



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
งานจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับตรวจสอบ
และรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานหน่วยงานของรัฐ ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง พัฒนาการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการงานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ทั้งนี้ เพื่อเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ สพร. ซึ่งทำให้มีการขยายตัวของปริมาณงานที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน จึงมีความสำคัญที่จะต้องจัดหาระบบความปลอดภัย รวมไปถึงความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลภายในองค์กร เนื่องจากปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งมีทั้งระบบที่ใช้งานภายในองค์กร และระบบที่ให้บริการกับประชาชนทั่วไป แต่ระบบงานต่างๆ มีโอกาสเกิดช่องโหว่ได้ทั้งระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจทำให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดี เข้ามาโจมตีระบบงาน ทำให้เกิดข้อขัดข้องสร้างความเสียหายต่อระบบงานของหน่วยงานรวมทั้งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานภาครัฐ อันไม่สามารถประเมินเป็นมูลค่าได้ เพื่อเป็นการป้องกันการโจมตีและผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องมีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยบเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีสศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

ได้รับการตรวจสอบหาช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันแล้วรายงานผลไปยังหน่วยงานเจ้าของระบบ สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขระบบงานต่างๆ ลดความเสี่ยงในการถูกโจมตี เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับปัจจุบันซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ที่ สพร. ใช้งานอยู่กำลังจะหมดอายุการใช้งาน

ในการนี้ สพร. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสพร. สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างต่อเนื่องและถูกกฎหมายต่อไป เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูลและมีความต่อเนื่องในการดูแลรักษา และใช้งานโปรแกรมสำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน Web Application (Vulnerability Scan) ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อให้มีโปรแกรมสำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน
- 2.2. เพื่อให้สามารถรายงานผลการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพในงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.5. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) จำนวน 1 ผลงาน โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื้อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ
- 3.6. ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบพาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยกเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

4. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว
- 4.3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด
- 4.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด ภายหลังจากการเสนอราคา
- 4.6. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด ตั้งแต่ ข้อ 6-12	ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

- 4.7. เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย

5. เกณฑ์การพิจารณาราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดและมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสารนี้จึงจะได้รับการพิจารณา โดยการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคารวม

6. คุณสมบัติเฉพาะทางเทคนิค

6.1. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (Vulnerability Manager) สำหรับติดตั้งในระบบ Cloud (On-Premise)

- 6.1.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (Vulnerability Management or Vulnerability Assessment) โดยเฉพาะ ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขององค์กรโดยมีความสามารถตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 3,000 IP Address ซึ่งสามารถเลือกทำการตรวจสอบได้ทั้งแบบ Single IP และ Range IP

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แบบเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

- 6.1.2. สามารถติดตั้งได้บนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ แบบ 64bit ได้ เช่น Windows, Windows Server, Linux (RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu) และ vSphere 6.7 ได้ เป็นอย่างน้อย
- 6.1.3. สามารถบริหารจัดการผ่านทาง Secure Web Browser (HTTPS) ได้ เป็นอย่างน้อย
- 6.1.4. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.1.4.1. Microsoft Windows
- 6.1.4.2. Red Hat
- 6.1.4.3. CentOS
- 6.1.4.4. Solaris
- 6.1.4.5. VMware
- 6.1.4.6. Ubuntu
- 6.1.5. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบฐานข้อมูลดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.1.5.1. Microsoft SQL Server
- 6.1.5.2. Oracle
- 6.1.5.3. PostgreSQL
- 6.1.5.4. MySQL
- 6.1.6. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบ Web Application ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.1.6.1. Command Execution
- 6.1.6.2. Parameter Injection หรือ HTTP Parameter Pollution
- 6.1.6.3. SQL Injection
- 6.1.6.4. Cross-Site Scripting
- 6.1.6.5. Directory Traversal
- 6.1.7. มีฐานข้อมูลช่องโหว่ไม่น้อยกว่า 60,000 ช่องโหว่
- 6.1.8. รองรับการแสดงความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน เช่น Malware Exposure, Exploit Exposure และ CVSS v2 ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.1.9. มีรูปแบบการจัดระดับความปลอดภัย (Severity) ได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับความปลอดภัย
- 6.1.10. สามารถตรวจสอบตามมาตรฐาน (Compliance) ต่าง ๆ เช่น PCI, CIS, HIPAA, SOX และ FISMA ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.1.11. สนับสนุนแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่าง ๆ ของจุดบกพร่อง, ให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งแสดงถึงแหล่งที่สามารถ download patch หรือ Hotfix ต่าง ๆ ได้
- 6.1.12. สามารถตั้งเวลาในการตรวจสอบ (Schedule Scan) และจำกัดเวลาในการตรวจสอบ (Scan) ได้
- 6.1.13. สามารถทำการละเว้นช่องโหว่ที่ไม่ต้องการให้แสดงบนรายงานได้ (Vulnerabilities except หรือ RISK Accept) และสามารถแสดงการเปรียบเทียบผลของการตรวจสอบกับช่วงเวลาที่ผ่านมา เพื่อสามารถดูแนวโน้มของช่องโหว่ที่มีอยู่ได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอรพ) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แสบเสลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

- 6.1.14. ผู้ใช้สามารถสร้างรูปแบบในการตรวจสอบ (Modify Scan Template)
- 6.1.15. สามารถทำการสแกนแบบใช้ Username/Password (Credentials)
- 6.1.16. สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) เช่น LDAP, Active Directory เพื่อตรวจสอบการใช้งาน User Account ได้เป็นอย่างดี
- 6.1.17. สามารถกำหนดสิทธิในการบริหารจัดการอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ Administrator ที่แตกต่างกันได้ และสามารถกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลเฉพาะกลุ่มไอพีที่กำหนดได้
- 6.1.18. สามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบและอุปกรณ์เครือข่ายได้ทั้งแบบไม่ติดตั้ง Agent (Agent-less) และแบบ ติดตั้ง Agent (Agent-based) เพื่อความสะดวกในการใช้งาน โดยรองรับระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่าย เช่น Windows และ Linux เป็นต้น
- 6.1.19. สามารถแจ้งเหตุและรายงานให้ผู้ดูแลระบบทราบทาง SMTP e-mail ได้หากมีการเริ่มสแกน, หยุดสแกนหรือสแกนเสร็จแล้ว
- 6.1.20. สามารถออกรายงาน (Report) ปรับแต่งรายงาน (customizable) จากรูปแบบรายงานมาตรฐาน หรือ สร้างขึ้นใหม่ โดยสามารถปรับแต่งข้อมูล เช่น ชื่อรายงาน คำอธิบาย เครื่องหมายของบริษัท การคัดกรองข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงรองรับภาษาไทย และ export ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น PDF, HTML หรือ CSV
- 6.1.21. สามารถทำการเข้ารหัสไฟล์รายงานที่ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ออกจากระบบได้โดยอัตโนมัติ
- 6.1.22. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ
- 6.1.23. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ ให้บริการ โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.1.24. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา
- 6.1.25. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์
- 6.1.26. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน
- 6.2. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (Vulnerability Manager) สำหรับติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา**
- 6.2.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกรอกแบบมาสำหรับการบริหารจัดการ หรือประเมินความเสี่ยงของระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (Vulnerability Management or Vulnerability Assessment) โดยมีความสามารถตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 256 IP Address ซึ่งสามารถเลือกทำการตรวจสอบได้ทั้งแบบ Single IP และ Range IP

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แบบเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรสตุย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

- 6.2.2. สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้ ดังนี้ Windows 10 (64 bit), Windows Server 2016 (64 bit) หรือเวอร์ชันสูงกว่าที่กำหนดได้
- 6.2.3. สามารถบริหารจัดการผ่านทาง Secure Web Browser (HTTPS) ได้ เป็นอย่างน้อย
- 6.2.4. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการอย่างน้อย ดังนี้
 - 6.2.4.1. Microsoft Windows
 - 6.2.4.2. Red Hat
 - 6.2.4.3. CentOS
 - 6.2.4.4. Solaris
 - 6.2.4.5. VMware
 - 6.2.4.6. Ubuntu
- 6.2.5. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบฐานข้อมูลได้อย่างน้อย ดังนี้
 - 6.2.5.1. Microsoft SQL Server
 - 6.2.5.2. Oracle
 - 6.2.5.3. PostgreSQL
 - 6.2.5.4. MySQL
- 6.2.6. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบ Web Application ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
 - 6.2.6.1. Command Execution
 - 6.2.6.2. Parameter Injection หรือ HTTP Parameter Pollution
 - 6.2.6.3. SQL Injection
 - 6.2.6.4. Cross-Site Scripting
 - 6.2.6.5. Directory Traversal
- 6.2.7. มีฐานข้อมูลช่องโหว่มากกว่า 60,000 ช่องโหว่
- 6.2.8. รองรับการแสดงความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน เช่น Malware Exposure, Exploit Exposure และ CVSS v2 ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.2.9. มีรูปแบบการจัดระดับความปลอดภัย (Severity) ได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับความปลอดภัย
- 6.2.10. สามารถตรวจสอบตามมาตรฐาน (Compliance) ต่าง ๆ เช่น PCI-DSS, CIS, HIPAA, SOX และ FISMA ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.2.11. สนับสนุนแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่าง ๆ ของจุดบกพร่อง, ให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งแสดงถึงแหล่งที่สามารถ download patch หรือ Hotfix ต่าง ๆ ได้
- 6.2.12. สามารถทำการละเว้นช่องโหว่ที่ไม่ต้องการให้แสดงบนรายงาน (Vulnerabilities except) หรือ Hide Result ได้
- 6.2.13. ผู้ใช้สามารถสร้างรูปแบบในการตรวจสอบ (Modify Scan Template)
- 6.2.14. สามารถทำการสแกนแบบใช้ Username/Password (Credentials)
- 6.2.15. สามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนและช่องโหว่ของอุปกรณ์เครือข่ายโดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมในอุปกรณ์ที่ต้องการตรวจสอบ (Agentless)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบหาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยบเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 9/1/2564
 ครั้งที่ 2

- 6.2.16. สามารถแจ้งเหตุและรายงานให้ผู้ดูแลระบบทราบผ่านทาง SMTP e-mail ได้หากมีการเริ่มสแกน, หยุดสแกนหรือสแกนเสร็จแล้ว
- 6.2.17. สามารถออกรายงาน (Report) ปรับแต่งรายงาน (customizable) จากรูปแบบรายงานมาตรฐาน หรือ สร้างขึ้นใหม่ โดยสามารถปรับแต่งข้อมูล เช่น ชื่อรายงาน คำอธิบาย เครื่องหมายของบริษัท การคัดกรองข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงรองรับภาษาไทย และ export ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น HTML หรือ CSV
- 6.2.18. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ
- 6.2.19. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ให้บริการ โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.2.20. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา
- 6.2.21. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์
- 6.2.22. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน

6.3. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของ Container (Container Security)

- 6.3.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถตรวจสอบ Container Image เพื่อตรวจหาช่องโหว่และมัลแวร์ ในระหว่างการพัฒนาแอปพลิเคชัน
- 6.3.2. รองรับการแสดงความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน เช่น Malware Exposure, Exploit Exposure และ CVSS v2 ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.3.3. มีรูปแบบการจัดระดับความปลอดภัย (Severity) ได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับความปลอดภัย
- 6.3.4. สนับสนุนแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ของจุดบกพร่อง, ให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งแสดงถึงแหล่งที่สามารถ download patch หรือ Hotfix ต่างๆ ได้
- 6.3.5. สามารถเลือกสแกน Container Image แบบ Image เดี่ยว หรือ หลาย Image จาก Registry ได้
- 6.3.6. สามารถแสดงถึงรายละเอียดของส่วนประกอบ (Package Inventory) ใน Container Image ได้ โดยสามารถแสดงถึง package name และ version
- 6.3.7. สามารถทำงานร่วมกับระบบ CI/CD และ Container Image Registry ได้
- 6.3.8. สามารถควบคุมการเข้าถึงด้วยระบบความปลอดภัยแบบ Role-based access control (RBAC), User Groups ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.3.9. สามารถบริหารจัดการผ่าน Web Interface ได้
- 6.3.10. รองรับการสแกน Platform Software ประเภท Docker CE, Docker EE, Amazon AWS, Google Cloud Platform, Microsoft Azure, Jfrog Artifactory เป็นอย่างน้อย
- 6.3.11. ระบบที่นำเสนอต้องมีสิทธิ์การใช้งาน สามารถตรวจสอบช่องโหว่ได้ไม่น้อยกว่า 50 Images
- 6.3.12. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยบเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

- 6.3.13. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ให้บริการ โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.3.14. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา
- 6.3.15. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์
- 6.3.16. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน
- 6.4. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ Web Application (Vulnerability Scan) สำหรับติดตั้งในระบบ Cloud**
- 6.4.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบ Web Application (Vulnerability Scan) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 License (ไม่น้อยกว่า 200 URLs)
- 6.4.2. สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการต่างๆ แบบ 64bit ได้ เช่น Windows, Windows Server, Linux (RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu) และ vSphere 6.7 ได้ เป็นอย่างน้อย
- 6.4.3. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของ Web Application ด้วยการใช้วิธีการ Crawling เทคโนโลยี
- 6.4.4. สามารถตรวจหาช่องโหว่ Web Application ตาม Signature หรือ ฐานข้อมูล Security Vulnerabilities อย่างน้อยตาม Top 10 Web Application Hacking จาก OWASP
- 6.4.5. สามารถตรวจจับ Custom 404 error pages หรือ URL rewrites ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.4.6. สามารถสแกนช่องโหว่ Web Server ที่มีการใช้งานอยู่ทั่วไป เช่น Apache, Apache Tomcat, IIS และ NGINX เป็นต้น
- 6.4.7. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ CMS ของ Joomla, Drupal, WordPress ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.4.8. สามารถสแกนช่องโหว่ Application ที่ใช้ในเว็บไซต์ที่พัฒนาจากภาษาคอมพิวเตอร์ ต่างๆ เช่น Python, Java, PHP, ASP และ .Net ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.4.9. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ Web Application เช่น AJAX, SOAP/WSDL, SOAP/WCF, XML, REST/WADL และ JSON ได้เป็นอย่างน้อย
- 6.4.10. รองรับการตรวจสอบช่องโหว่ Web Application ที่ใช้ยืนยันตัวตนแบบ CAPTCHA, Single Sign-On, Multi-Factor Authentication
- 6.4.11. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของ Web Application ได้พร้อมกันอย่างน้อย 2 เว็บไซต์
- 6.4.12. สามารถสแกน Web Application โดยไม่ต้องตั้งค่าเพิ่มเติมก่อนที่จะทำการสแกนได้ และสามารถปรับแต่งเพิ่มค่า (Custom Rule) การสแกนได้
- 6.4.13. สามารถกำหนดและจัดลำดับการทำงานได้ โดยเมื่อซอฟต์แวร์ดำเนินการตรวจสอบเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว สามารถทำการตรวจสอบเว็บไซต์ลำดับถัดไปที่ ทั้งนี้สามารถหยุดการตรวจสอบชั่วคราว หรือยกเลิกการตรวจสอบได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอสถ) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยกเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

- 6.4.14. สามารถตั้งเวลาในการตรวจสอบ (Schedule Scan) และจำกัดเวลาในการตรวจสอบ (Scan) ได้
- 6.4.15. สามารถรองรับการใช้งานแบบผู้ใช้งานหลายคน
- 6.4.16. สามารถจัดทำรายงานผลของการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐาน OWASP Top 10 หรือ SANS TOP 20 หรือ NIST 800-53 ได้เป็นอย่างดี
- 6.4.17. สามารถเปรียบเทียบผลการตรวจสอบระหว่างครั้งล่าสุดและครั้งก่อนหน้าเพื่อหาความแตกต่างของผลลัพธ์ได้
- 6.4.18. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ
- 6.4.19. หากซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องมีการใช้ระบบปฏิบัติการ ผู้เสนอต้องจัดหาระบบปฏิบัติการสำหรับซอฟต์แวร์ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ Web Application ที่เสนอ ให้พร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี
- 6.4.20. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ให้บริการ โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.4.21. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา
- 6.4.22. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์
- 6.4.23. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน

7. ระยะเวลาการใช้งานและการรับรอง

- 7.1. ผู้ขายจะต้องยืนยันว่าได้รับสิทธิ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือมีสิทธิ์ในการขายและอนุญาตให้ใช้โดยสมบูรณ์และปราศจากภาระผูกพันใด ๆ และมีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย
- 7.2. ผู้ขายจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตโดยตรง หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากผู้นำเข้าหลักที่ได้รับอนุญาตในประเทศไทย โดยต้องแสดงหนังสือแต่งตั้งผู้นำเข้าหลักที่ได้รับอนุญาตประเทศไทย จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์มาพร้อมกันด้วย
- 7.3. ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะหรือลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้
- 7.3.1. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน
 - 7.3.2. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของ Container (Container Security)
 - 7.3.3. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ Web Application (Vulnerability Scan)
- 7.4. กำหนดระยะเวลาการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบหาร) ลงนาม.....

กรรมการ (นายอภิสร แยบเฉลียว) ลงนาม.....

กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564

ครั้งที่ 2

- 7.5. ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารนี้ ให้แสดงหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ และนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อในวันลงนาม ในสัญญาฉบับนี้
- 7.6. เอกสารหลักฐานที่ผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อ จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่าในกรณีที่ผู้ขาย เลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้จากเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยเจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้ แทนผู้ขายด้วยตนเอง หรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นรับผิดชอบตามสัญญานี้แทนผู้ขาย
8. การติดตั้งและการทดสอบระบบ
- 8.1. ผู้ขายต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ในโครงการนี้ อย่างถูกต้องสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของ สพร.
- 8.2. หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการในการปรับปรุงฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบ ผู้ขายต้องทำการปรับปรุงฐานข้อมูลการตรวจสอบในระบบเดิม เข้าสู่ฐานข้อมูลการตรวจสอบในระบบใหม่ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตรงตามความต้องการของ สพร. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 8.3. ผู้ขายจะต้องเป็นผู้ดำเนินการทดสอบซอฟต์แวร์ทั้งหมด โดยผู้ซื้อจะเป็นเพียงผู้ตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น และการทดสอบทางเทคนิคเพื่อตรวจรับงานนี้ ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาเครื่องมือทดสอบที่ต้องใช้ทั้งหมด รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทดสอบ
- 8.4. ในระหว่างที่ทำการทดสอบซอฟต์แวร์ในโครงการ หากซอฟต์แวร์หรือโมดูล (Module) ใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ และส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ โดยเกิดจากความบกพร่องของผู้ขายหรือบุคลากรของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สพร.
- 8.5. ในกรณีผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์ยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดความต้องการ ผู้ขายจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทดสอบผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนดดังกล่าว
9. การส่งมอบงาน
- 9.1. ผู้ขายจะต้องดำเนินการและส่งมอบงาน ภายใน 60 วันนับตั้งแต่ลงนามในสัญญา รายละเอียดดังนี้
- 9.1.1. เอกสารเซ็นต์รับมอบรหัสติดตั้งซอฟต์แวร์ ตามข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4
- 9.1.2. เอกสารสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ตามข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4
- 9.1.3. ใบรายชื่อผู้ได้รับการอบรมไม่น้อยกว่า 5 คน ตามข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยกเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ซื้อจะชำระเงินให้แก่ผู้ขายเป็นเงินงวดเดียวต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการและส่งมอบงาน ได้ถูกต้องครบถ้วนตามขอบเขตงานจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11. เงื่อนไขการปรับ

- 11.1. กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ 0.2 ของมูลค่าพัสดุที่ไม่ได้รับมอบ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะได้รับพัสดุครบถ้วน และกรณีที่ผู้ขายไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน ข้อ 13. (การรับประกัน/การบำรุงรักษา) ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลพัสดุที่ชำรุด นับถัดจากวันที่ต้องดำเนินการจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ
- 11.2. การคิดค่าปรับในกรณีผู้ขาย ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วน ตามข้อ 6. ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ใช้งานไม่ได้ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และคิดค่าปรับจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด
- 11.3. ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขาย ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหลักประกันหรือเรียกชดเชยจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญา กับเรียกชดเชยให้ชดใช้ราคาที่สูงขึ้นก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้อง ให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขาย เมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขาย จนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

12. วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 7,336,000 บาท (เจ็ดล้านสามแสนสามหมื่นหกพันบาทถ้วน)

13. การรับประกัน / การบำรุงรักษา

- 13.1. การรับประกันและบำรุงรักษากำหนดระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี โดยเริ่มการรับประกันให้นับตั้งแต่วันที่เริ่มใช้งาน โดยผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซม หรือปรับปรุง หรือแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน รวมถึงรายละเอียดการแก้ไขพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ดีขึ้น (ถ้ามี)
- 13.2. ผู้ซื้อสามารถแจ้งเหตุชำรุด บกพร่อง หรือความขัดข้องของซอฟต์แวร์ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ - อาทิตย์ ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์สำนักงาน หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - Mail) โดยผู้ขายจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือเหตุขัดข้อง อันเป็นเหตุให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยมเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีสตุย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2

ได้รับการส่งมอบไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดข้อบกพร่องอันมีผลกระทบต่อการใช้งานของ สพร. ให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ผู้ซื้อได้ทำการแจ้งเหตุชำรุด บกพร่อง หรือความขัดข้องนั้น

- 13.3. ผู้ขายจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) รายงานความคืบหน้าให้ผู้ซื้อรับทราบจนกว่าจะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จและสรุปผลการดำเนินการเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ
- 13.4. ผู้ขายจะต้องดำเนินการ update แอปพลิเคชัน ให้สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ให้รองรับเวอร์ชันใหม่ล่าสุดตลอดการใช้งาน
- 13.5. ผู้ขายจะต้องให้คำปรึกษา หรือ ให้ความรู้เกี่ยวกับด้านความปลอดภัยใหม่ที่เป็นผลกระทบต่อองค์กร หรือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามที่ สพร. ร้องขอ

14. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ขายจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาฯ นี้ที่ ผู้ขายได้รับจากผู้ซื้อ ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้ซื้อได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ซื้อ และผู้ขายต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” สัญญาซื้อขาย

15. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 15.1. สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 15.2. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 15.3. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 15.4. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 15.5. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 15.6. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 15.7. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- 15.8. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยมเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีสตุย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2569
 ครั้งที่ 2

สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจาก ความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

16. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานสนับสนุนบริการ ฝ่ายปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

17. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบการ) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายอภิสร แยกเฉลียว) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายปรีสศตย เทียมทอง) ลงนาม.....

วันที่ 4/1/2564
 ครั้งที่ 2