



แผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)





บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

การดำเนินงานของ สรอ. ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นการก้าวสู่ปีที่ ๔ นั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) ได้นำประสบการณ์จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมทั้ง ผลการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) จากการประชุมระดมความคิดเพื่อกำหนดทิศทางแผนกลยุทธ์ของ สรอ. เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ โดยแบ่งผู้มีส่วนได้เสียเป็น ๓ กลุ่มอันประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย (Policy Maker) ๒) หน่วยงาน/องค์กรที่มีส่วนสนับสนุนการให้บริการของ สรอ. (Strategic Partner) และ ๓) หน่วยงานที่ใช้บริการ สรอ. (Customer) ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้ง ๔ ด้านของ สรอ. แต่เสนอแนะให้ สรอ. กำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงานให้มีความชัดเจน มุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ มีการสำรวจความต้องการของประชาชน (Demand Side Survey) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานได้ตอบโจทย์ประชาชนได้ นอกจากนี้ ยังเสนอแนะให้ สรอ. ศึกษาถึงบทบาทการดำเนินงานที่ควรจะเป็นให้ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานกำหนดนโยบาย เป็นหน่วยงานให้คำปรึกษา หรือเป็นหน่วยงานกลางให้บริการ Common Service แก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งล้วนมีความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และเป็นภารกิจสำคัญระดับชาติที่ต้องได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากหน่วยงานที่มีหน้าที่กำหนดและกำกับดูแลด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ สรอ. ยังคงมีกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ **“ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพมีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน”** (Enabling Smart and Open Government) โดยอาศัยยุทธศาสตร์ขับเคลื่อน สรอ. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาแนวคิดของแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญของการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็น “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” นั้น พบว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงและสนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ มีวัตถุประสงค์หลัก คือ มุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเกิดการบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เกิดต้นแบบทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) ซึ่งสามารถปฏิบัติงานและส่งมอบบริการแก่ประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า (Value Creation) โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนแนวคิดภาครัฐไปสู่รูปแบบใหม่(ยุทธศาสตร์ที่ ๑: Transformation) การสร้างกลไกการเชื่อมโยง (ยุทธศาสตร์ที่ ๒: Connecting) ไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ที่สนองความต้องการของประชาชนผ่านการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (ยุทธศาสตร์ที่ ๓: Collaboration) พร้อมกับการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบริบทของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ได้ (ยุทธศาสตร์ที่ ๔: Readiness)

ทั้งนี้ การดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ถือเป็นปีที่สองของการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐) สรอ. ยังคงดำเนินการต่อเนื่องโดยมีกลยุทธ์ที่จะบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงทุกมิติในการบริหารงาน และอาศัยแนวคิดกลยุทธ์ใหม่หรือที่เรียกว่า “Strategy Fit” ซึ่งเน้นกลยุทธ์ที่ต้องสามารถเชื่อมโยงกับแต่ละหน้าที่การงานในองค์กร เช่น กลยุทธ์ไอทีที่ต้องมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ธุรกิจ ซึ่งจะรองรับด้วยโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน และความรู้ทักษะของพนักงานที่สามารถ

ตอบสนองและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดังนั้น จากหลักการกำหนดกลยุทธ์แนวใหม่ที่กล่าวมาข้างต้น สรอ. จึงกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานองค์กร ๓ ด้าน คือ กลยุทธ์ทางธุรกิจ กลยุทธ์ทางไอทีและกลยุทธ์องค์กร

เมื่อลงสู่ภาคปฏิบัติระดับโครงการหรือกิจกรรมสำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้นก็ยังคงต่อเนื่องจากการดำเนินงานปี ๒๕๕๗ โดยประกอบด้วยโครงการใน ๒ ลักษณะ คือ โครงการหรือกิจกรรมส่วนใหญ่ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี ๒๕๕๗ เพื่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรมที่ชัดเจน และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น และโครงการที่ริเริ่มใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมทางด้าน IT ให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใหม่ซึ่งกำหนดไว้ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ (Readiness) รวมทั้ง การดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ การจัดกิจกรรมทางวิชาการ การสนับสนุนวิทยากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ การเข้าร่วมประชุมในเวทีต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงการเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการด้าน IT ให้มีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ผู้บริหาร สรอ. ได้มุ่งเน้นให้มีทิศทางบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น และมุ่งเป้าหมายไปถึงการบริการประชาชนที่ชัดเจน รวมถึง การพัฒนาระบบงานที่ช่วยเสริมศักยภาพการแก้ไขปัญหาตามนโยบายรัฐบาลด้านต่างๆ โดยมีประเด็นเด่นที่มุ่งเน้นให้เกิดการผลักดันและดำเนินงาน (Highlight) ดังนี้

๑. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ [*Infrastructure*] โดยมุ่งเน้นทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure
๒. การพัฒนากรอบแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้านต่างๆ [*Framework & Standard*] เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้
๓. การให้ความสำคัญกับมีส่วนร่วมของลูกค้ำ [*e-Participation*] ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและประชาชน
๔. การพัฒนาให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย [*Internal*] มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม (Teamwork) การมีทัศนคติที่ดีของพนักงาน (Attitude) รวมทั้งการพัฒนาทักษะความสามารถ (Competency) ของบุคลากร

ปี ๒๕๕๘ ที่จะถึงนี้ยังถือเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบบูรณาการ อันเนื่องมาจากหน่วยงานระดับนโยบายทั้งหลายไม่ว่าจะเป็น สำนักงบประมาณได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการเชื่อมโยงแผนบูรณาการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจัดทำเป็นตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนสำหรับหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ก็ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพสารสนเทศภาครัฐ ให้กับส่วนราชการระดับกรมจำนวน ๑๔๖ ส่วนราชการ เพื่อสำรวจสถานะภาพปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาไปด้วยกัน อันจะนำไปสู่การเป็น “Single Government” ต่อไป และจัดทำโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้ประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทางการบริการที่สะดวก ทันสมัย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส โดย สรอ. ให้การสนับสนุนทั้งในส่วนของการสร้างพื้นฐานและข้อมูลสำหรับการพัฒนา รวมทั้ง ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภาครัฐ โดยความมุ่งมั่นทุ่มเทสร้างความสำเร็จให้เกิดกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ.....	๖
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ปัจจัยและแรงผลักดันสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์ของ สรอ.....	๑๐
บทที่ ๓ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๒๘
บทที่ ๔ การประเมินผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ที่ผ่านมา	๓๒
บทที่ ๕ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์.....	๔๐
บทที่ ๖ กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy).....	๔๔
บทที่ ๗ ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘	๕๑
บทที่ ๘ งบประมาณและแผนการเงิน	Error! Bookmark not defined.



บทที่ ๑ บทนำ

นับเป็นเวลากว่า ๓ ปีที่จากวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ และเป็นองค์การมหาชนในกำกับของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) สรอ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการดำเนินงานใน ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) โดยได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานจากแผน กลยุทธ์ประจำปี ๒๕๕๕ เป็นต้นมา ผ่านกระบวนการประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในองค์กร จนทำให้ สรอ. มีกรอบการดำเนินงานที่เหมาะสมรองรับกับภารกิจขององค์กร ภายใต้วิสัยทัศน์ คือ **“ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน”** อีกทั้งยังมีความมุ่งมั่นและทำงานในเชิงรุก เพื่อยกระดับการบริการด้าน e-Government ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีภารกิจสำคัญ ๔ ด้าน ได้แก่

- ๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการและมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

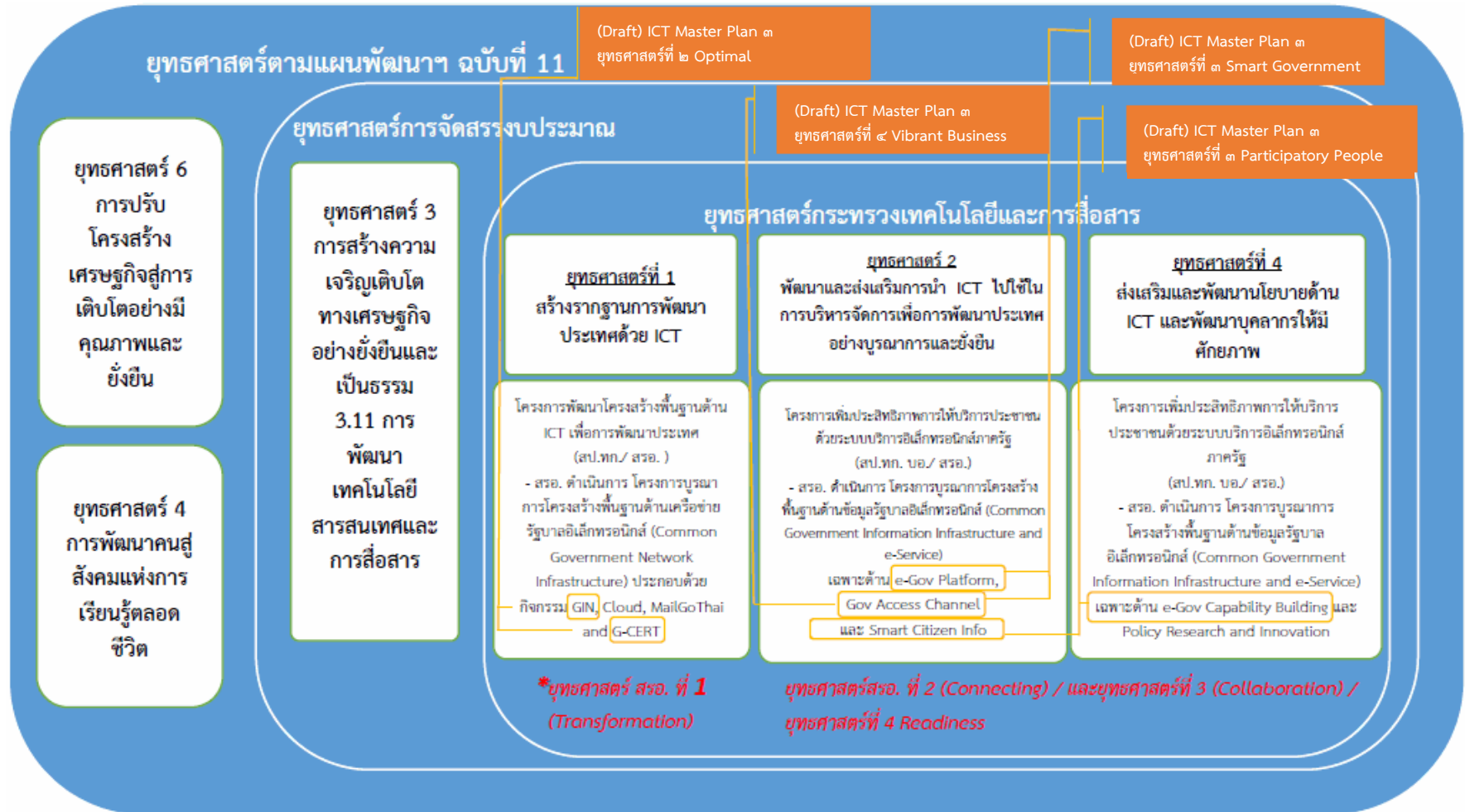
ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา สรอ.ดำเนินงานภายใต้แผนกลยุทธ์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) และนโยบายระดับประเทศที่มีความสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือ ICT ๒๐๒๐ แผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ และนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Smart Thailand)

สำหรับแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘ นั้นมุ่งเน้นการต่อยอดจากแผนกลยุทธ์ฉบับเดิม โดยยกระดับการดำเนินงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น สร้างให้เกิดการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ และ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนแม่บท ICT (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ (ดังแสดงได้ตามภาพ) ทำให้มีขอบเขตที่ต่อยอดจากโครงการ/แผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว การสานต่อโครงการ/แผนงานที่กำลังดำเนินการอยู่ และการต่อยอดเพื่อตอบสนองต่อนโยบาย มาตรการยุทธศาสตร์ และแผนสำคัญในส่วนของพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ต่อไป

นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๘ ยังถือเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบบูรณาการ โดยหน่วยงานซึ่งมีส่วนในการกำหนดนโยบายไม่ว่าจะเป็นสำนักงานงบประมาณหรือสำนักงาน

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เข้ามามีบทบาทในการผลักดันเชิงนโยบายให้เกิดการบูรณาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวโดยสรุปคือ ในมุมมองการใช้งบประมาณของประเทศ สำนักงบประมาณได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการเชื่อมโยงแผนบูรณาการงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นกรอบแนวทางสำหรับการกำหนดงบประมาณและการดำเนินการด้าน ICT ให้กับหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การบูรณาการในที่สุด ส่วนในมุมมองการดำเนินงานและติดตามประเมินผลสำนักงาน ก.พ.ร. ก็ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพสารสนเทศภาครัฐ ให้กับส่วนราชการระดับกรมจำนวน ๑๔๖ ส่วนราชการ เพื่อสำรวจสถานะภาพปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาไปด้วยกัน อันจะนำไปสู่การเป็น “Single Government” ต่อไป รวมทั้ง ดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้ประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทางการบริการที่สะดวก ทันสมัย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส

ดังนั้น ปี ๒๕๕๘ จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นและจุดเปลี่ยนสำหรับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยตามแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากลและแนวทางการบูรณาการตามแผนต่างๆ ของประเทศต่อไป



ทั้งนี้ สามารถสรุปถึงขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘

๑. จัดทำกรอบแนวคิด โดยขอความคิดเห็นจากคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กรและคณะกรรมการบริหาร
๒. ทบทวนแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๗ และแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗ – ๒๕๖๐)
๓. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน รวมทั้งปัจจัยและแรงผลักดันสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์ของ สรอ.
๔. ประชุมระดมสมองกับผู้รับผิดชอบในระดับต่างๆ ได้แก่
 - ผู้รับผิดชอบโครงการในองค์กร ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายและผู้จัดการส่วนงานต่างๆ รวมไปถึงผู้รับผิดชอบโครงการ (Project Manager)
 - ผู้บริหารกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ สำนักส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลอิเล็กทรอนิกส์และสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
 - หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของสรอ. ได้แก่ หน่วยงานที่กำหนดนโยบาย Strategic Partner และหน่วยงานที่ใช้บริการ สรอ.
๕. จัดทำ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ พร้อมทั้งขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร
๖. ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร
๗. เสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ โดยมีเนื้อหาสาระที่ประกอบด้วยข้อวิเคราะห์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน ดังนี้
 - บทที่ ๑ บทนำ
 - บทที่ ๒ การวิเคราะห์ปัจจัยและแรงผลักดันสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์ของ สรอ.
 - บทที่ ๓ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘
 - บทที่ ๔ การประเมินผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ที่ผ่านมา
 - บทที่ ๕ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์
 - บทที่ ๖ กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)
 - บทที่ ๗ ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘
 - บทที่ ๘ งบประมาณและแผนการเงิน

บทที่ ๒ การวิเคราะห์ปัจจัยและแรงผลักดันสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์ของ สรอ.

(๑) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

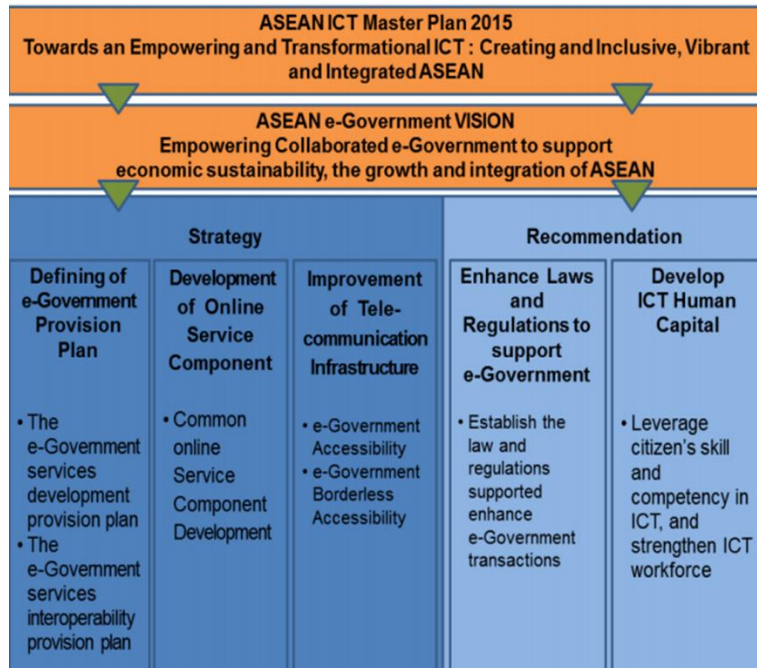
การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและภายในประเทศ ถือเป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะข้อผูกพันที่จะเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ดังนั้นประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเร่งสร้างความพร้อมให้แก่คน สังคม และระบบเศรษฐกิจให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาประเทศด้านเศรษฐกิจ สังคม อาหารและพลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำหนดให้ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินยุทธศาสตร์หลักดังกล่าวเหล่านั้น ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน สรอ. ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคอนสัต์สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน โดย ICT สามารถเป็นกลไกที่สำคัญในการช่วยผลักดันยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ด้วยบทบาทของ ICT ในการพัฒนาและกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อการพัฒนาอาชีพ และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพของประเทศ และยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ที่ได้กล่าวไว้ในแผนฯ ประกอบด้วยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านอาหารและพลังงาน ตั้งแต่การผลิต การตลาด ไปจนถึงการบริโภค เพื่อปรับระบบบริหารจัดการภาครัฐในการสร้างความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน รวมไปถึงการดำเนินการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจด้วยการใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ด้วยการประยุกต์เทคโนโลยี และการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันโดยการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศ โดยรวมถึงการใช้ ICT เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย

(๒) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อาเซียน ๒๐๒๐

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน ๒๐๒๐ เป็นแนวทางสำหรับพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐสำหรับประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฯ นี้มุ่งเน้นการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้งานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคล นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียนบนพื้นฐานสถานะของการพัฒนาและความต้องการในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน โดยมีความท้าทายสำหรับประเทศไทย อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาองค์ประกอบบริการออนไลน์ (Online Service Component) บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Registration, Permit and License, Revenue Generating และ Social Returns นอกจากนี้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อาเซียน ๒๐๒๐ ยังชี้แนะให้ประเทศสมาชิกอาเซียน

ควรปรับปรุงระเบียบ กฎหมายให้เอื้อต่อการทำธุรกรรมในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาทุนมนุษย์ให้ มีทักษะและความสามารถด้าน ICT



(๓) ยุทธศาสตร์ประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ เป้าหมายและแนวทางในการทำงานร่วมกันของหน่วยราชการในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณปี ๒๕๕๗ รวมทั้งได้มีการบูรณาการร่วมกับยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Strategy) จากการประชุมเชิงปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน ปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีวิสัยทัศน์ในการที่จะพัฒนาให้ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขัน คนไทยอยู่ดีกินดี มีความเสมอภาค และเป็นธรรม โดยมียุทธศาสตร์หลัก ๔ ด้าน ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICT ไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อหลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง (Growth & Competitiveness) โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานและที่เกี่ยวข้องกับ ICT ได้แก่ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโครงสร้างพื้นฐาน การลงทุนการให้บริการและใช้ประโยชน์ ICT และการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมเชื่อมโยงในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth) โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICT เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การปฏิรูปการศึกษา ที่มุ่งเน้น ครู หลักสูตร เทคโนโลยีการดูแลเด็กก่อนวัยเรียน และการใช้ ICT ในระบบการศึกษา เช่น แท็บเล็ตและอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Growth) โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICT ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวในภาครัฐ การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติธรรมชาติ และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Internal Process) โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICT ได้แก่ ปรับปรุงระเบียบ ข้อกฎหมายที่เป็นข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพองค์กรภาครัฐและพัฒนารูปแบบการทำงานของภาครัฐ ด้วยการสร้างความร่วมมือในการบริหารการจัดการแบบบูรณาการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบ E-Service และพัฒนาทักษะและศักยภาพของกำลังคนภาครัฐและเตรียมความพร้อมบุคลากรภาครัฐสู่ประชาคมอาเซียน

(๔) ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ปรับปรุงตามมติคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗)

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) แผนแม่บทอื่นๆ และสถานการณ์ของประเทศในปัจจุบัน รวมทั้งเจตนารมณ์และนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ พื้นฟูความเชื่อมั่น ควบคู่กับการสร้างเสถียรภาพด้านเศรษฐกิจ การเมือง ความมั่นคง สังคม และวัฒนธรรม โดยอาศัยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นแนวทางในการกำหนดลำดับความสำคัญ รายละเอียดสำคัญที่ควรพิจารณาได้แก่

ข้อ ๓ ยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม หัวข้อ ๓.๑ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีเป้าหมายหลักคือทำให้ประชาชนเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีคุณภาพ ทัวถึงและเท่าเทียม และทำให้ประเทศมีขีดความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะจัดสรรงบประมาณไปสู่การพัฒนาเครือข่าย การพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT การพัฒนาด้านกฎหมายและยกระดับความพร้อมกำลังคน รวมทั้งการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐานของหน่วยงาน

สำนักงบประมาณได้จัดทำ (ร่าง) แผนบูรณาการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมุ่งสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการทั้งในส่วนการดำเนินงานและงบประมาณ และผลักดันโครงการที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ดังแสดงรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม

แผนบูรณาการ	๓.การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			
เป้าหมาย	ประชาชนเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และเท่าเทียม		ประเทศมีขีดความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
ตัวชี้วัด	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ในชีวิตประจำวันของประชาชนทั่วไปเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐ ของประชากรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงเครือข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี ๒๕๕๘ โครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่สำคัญ (Critical Infrastructure and Key Resources) มีความสามารถในการฟื้นฟู (Resiliency) ที่สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว เมื่อประสบเหตุภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต ระดับความพร้อมด้าน ICT ใน Network Readiness Index อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่ร้อยละ ๒๕ จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานกลางมากกว่าร้อยละ ๗๐ ในปี ๒๕๖๐ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมขึ้นไปทุกหน่วยงานมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รองรับ IPv๖ ดัชนีแรง ICT ของประชาชนโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของรายได้ 		<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณเงินทุนภาครัฐ/เอกชนเพื่อส่งเสริม R&D ด้าน ICT เพิ่มขึ้น จำนวนนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ปริมาณการลงทุนด้าน ICT ของภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ต่อปี จำนวนบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ICT ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ บริษัท/ปี ค่าแรงงานด้าน ICT เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ต่อปี ปริมาณธุรกรรมด้านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสัดส่วนร้อยละ ๓๐ ของ GDP สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT (รวมอุตสาหกรรมดิจิทัล) คิดเป็นสัดส่วน GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๘ จำนวนมูลค่าทางธุรกิจ ICT ไม่น้อยกว่า ๗,๕๐๐ ล้านบาท จำนวน SMEs ที่ออกตีตราในการทำธุรกิจ ไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ ราย จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ๑๕ ราย ข้อกำหนดหรือการดำเนินการรับรองสามารถออกใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ความสำเร็จในการจัดตั้ง Green IT Promotion Council 	
แนวทางดำเนินการ	ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ภาครัฐให้ทันสมัย (Infrastructure/เครือข่าย Network)	สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(National ICT Integration)	สร้างนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่(Innovation)	พัฒนาด้านกฎหมาย/ยกระดับความพร้อมกำลังคน/การบริหารจัดการ(Policy/HR)
แนวทางย่อย	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำศูนย์คุ้มครอง CCTV พัฒนาปรับปรุงระบบ GIS e-Mail ภาครัฐ บัญชีรักษา ค่าเช่าบริการอินเทอร์เน็ต Cloud Data Center DR Site (Disaster Recovery Site) บูรณาการเครือข่าย Network (Intranet/MOL, GFMIS, MOT, GIN, POLS, etc.) การประชาสัมพันธ์และการปรับปรุงคุณภาพพื้นที่อินเทอร์เน็ตใช้งาน Food line use Wireless IPv๖ Standard Security Toolkit Tha CERT National Root CA 	<ul style="list-style-type: none"> Smart ID Card /Authentication Intelligence Operation Center (DOC, MOC, PMOC) National Single Window /One Stop Service / Portal/e-Service: Telemedicine, e-Learning, e-Tourism, e-Agriculture IT Enterprise Architecture มาตรฐานการเชื่อมโยงระบบเชื่อมโยง/การเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน/ Government API Back/Front office (e-Service) Data Warehouse/Meta Data/Big data National Payment Gateway Disaster Warning 	<ul style="list-style-type: none"> ICT Industry Park R&D /Technology Transfer ICT Award จัดตั้งศูนย์ ICT เพื่อการพัฒนา ICT ในภาครัฐและอุตสาหกรรม/ส่งเสริมอาชีพ โปรแกรมเพาะปลูกนวัตกรรม (Incubation Program) ส่งเสริมการถ่ายทอดนวัตกรรม ICT ส่งเสริมตลาดดิจิทัลขององค์กร Virtual office/VDO conference/Intelligent Transportation System (ITS) จัดตั้ง Green IT Promotion Council 	<ul style="list-style-type: none"> Smart People (ICT Professional /ICT User/Disability & Elderly and Vulnerable) ส่งเสริมและยกระดับบุคลากรด้าน ICT ชุมชน สร้างความตระหนักรู้และยกระดับความรู้ ICT อย่างมีมาตรฐานและรู้เท่าทัน (Information Literacy) มาตรฐานวิชาชีพ ICT ในประเทศ / การส่งเสริมวิชาชีพ ICT ระหว่างประเทศ พัฒนา CO/CEO/CFO การจัดตั้ง Thailand MOOC (Thailand Massive Online Open Courses) ส่งเสริมพัฒนาเนื้อหา Digital Content พัฒนาชุมชน ICT
ผลผลิต/โครงการ (เดิมหรือใหม่)	-ผลผลิตการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือใช้ผลผลิต/โครงการเดิม)	-โครงการการสร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	- โครงการการสร้างนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	- โครงการการพัฒนาด้านกฎหมาย/ยกระดับ ความพร้อมกำลังคน
กิจกรรม/รายการ	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำศูนย์คุ้มครอง CCTV พัฒนาปรับปรุงระบบ GIS e-Mail ภาครัฐ บัญชีรักษา ค่าเช่าบริการอินเทอร์เน็ต ... 	<ul style="list-style-type: none"> Smart ID Card /Authentication Intelligence Operation Center (DOC, MOC, PMOC) National Single Window /One Stop Service / Portal/e-Service: Telemedicine, e-Learning, e-Tourism, e-Agriculture ... 	<ul style="list-style-type: none"> ICT Industry Park R&D /Technology Transfer ICT Award จัดตั้งศูนย์ ICT เพื่อการพัฒนา ICT ในภาครัฐและอุตสาหกรรม/ส่งเสริมอาชีพ ... 	<ul style="list-style-type: none"> Smart People (ICT Professional /ICT User/Disability & Elderly and Vulnerable) ส่งเสริมและยกระดับบุคลากรด้าน ICT ชุมชน สร้างความตระหนักรู้และยกระดับความรู้ ICT อย่างมีมาตรฐานและรู้เท่าทัน (Information Literacy) ...
งบประมาณ/หน่วยงาน	-	-	-	-
รวม งบประมาณ xxx.xx ลบ.	xxx.xx ล้านบาท	xxx.xx ล้านบาท	xxx.xx ล้านบาท	xxx.xx ล้านบาท

คณะทำงานการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.๒๕๕๘ เรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๕) การผลักดันเชิงนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)**(๕.๑) โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ**

เป็นนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมครั้งที่ ๕/๕๗ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ วัตถุประสงค์ของโครงการคือให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทางการบริการที่สะดวก ทันสมัย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส รวมทั้งป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของภาครัฐ โดยมอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเร่งรัดและกำกับการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในการให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงาน ถือเป็นโอกาสอันดีในการพัฒนาด้านการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐโดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ โดยขอบเขตการดำเนินงานของ สรอ. ในระยะแรกมีรายละเอียดดังนี้

(๑) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่

- เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ (Government Information Network :GIN) เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งปัจจุบันส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัดหรือเทียบเท่า มีการเชื่อมโยงถึงกันด้วยเครือข่าย GIN เรียบร้อยแล้ว

(๒) บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Services : G-Cloud) : เพื่อรองรับ

- Application Gateway (Thailand Information, Investment, Trade, Tourist, Citizen Gateway) สำหรับการเข้าถึงข้อมูลหรือ e-Services ของหน่วยงานภาครัฐ จากกลุ่มนักลงทุน กลุ่มธุรกิจการค้า นักท่องเที่ยวและประชาชน
- Web Service Gateway สำหรับรองรับการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล

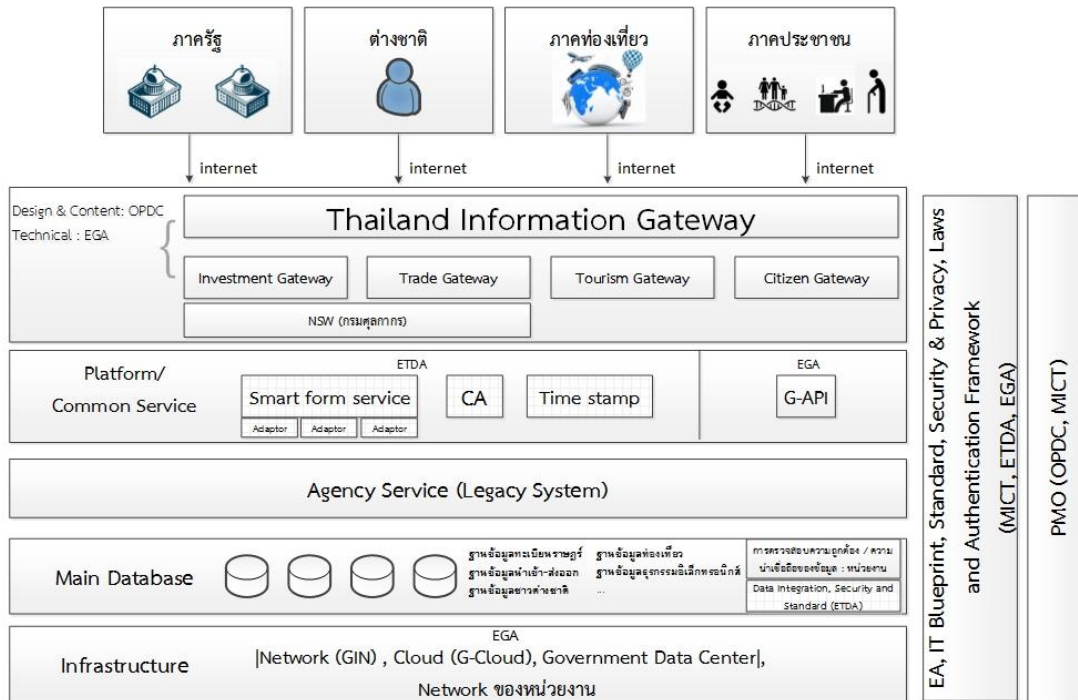
(๓) ดำเนินการด้าน Technical Implementation ในส่วนของการพัฒนา Application Gateway สำหรับการเข้าถึงข้อมูลหรือ e-Services ของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่

- Thailand Information Gateway
- Investment Gateway
- Trade Gateway
- Tourist Gateway
- Citizen Gateway

(๔) สนับสนุนและพัฒนา Platform API ในการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ**(๕) ให้คำปรึกษาในการพัฒนาระบบเดิมของหน่วยงานต่างๆที่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับระบบที่สรอ. พัฒนาขึ้นภายใต้โครงการนี้**

(๖) ให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นความชำนาญของ สรอ. เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์

ในภาพรวมสามารถแสดงขอบเขตการดำเนินงานในลักษณะ Technical Infrastructure ดังนี้



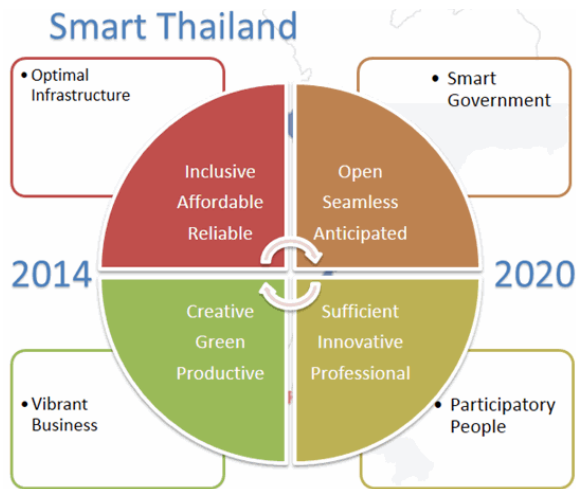
โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานที่ทาง สรอ. มีส่วนร่วมและรับผิดชอบนั้น มีความจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการและต้องได้รับความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

(๕.๒) ตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เพิ่มตัวชี้วัดการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานราชการ ระดับกรมจำนวน ๑๔๖ ส่วนราชการ โดยนำร่องในปี ๒๕๕๗ เป็นปีแรก มีวัตถุประสงค์ให้เกิดการบูรณาการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการ เพื่อเป็นการลดต้นทุนและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายในภาครัฐ ตลอดจนสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาหรือนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานให้บริการผ่านเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐกลาง รวมทั้งยังเป็นการวัดประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานอันนำไปสู่ “Single Government” ในที่สุด การกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสนใจและตระหนักในเรื่องการบูรณาการมากขึ้น อันถือเป็นโอกาสอันดีที่ สรอ. จะดำเนินการในด้านโครงสร้างพื้นฐานกลางให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

(๖) (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑
 วิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี ๒๕๖๑ คือ “พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึง เท่าเทียม และมั่นคงปลอดภัยในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Society) การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาได้ยึดกรอบนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งเป็น ๔ ด้าน ได้แก่



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (Participatory People)
 ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)
 ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)
 ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส (Vibrant Business)

ยุทธศาสตร์ใน (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับนี้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สรอ. ดังนี้

ยุทธศาสตร์ตาม (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓	ยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Participatory People	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration (Smart Citizen Info) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (e-Gov Capability Building)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Optimal Infrastructure	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation (GIN, G-CERT)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Smart Government	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connecting (e-Gov Platform) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration (Gov Access Channel)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Vibrant Business	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration (Gov Access Channel)

ทั้งนี้ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ มี (ร่าง) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและผลักดันให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ตาม (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓	(ร่าง) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สรอ.										
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Participatory People พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)	๑. จำนวน ICT Professionals ที่มี certificate เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ปีละ ๑,๐๐๐ คน: สรอ.จะทำได้ปีละ ๑๒๐ คน (จากการอบรม IT Passport Examination)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>ปี ๒๕๕๘</th> <th>ปี ๒๕๕๙</th> <th>ปี ๒๕๖๐</th> <th>ปี ๒๕๖๑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย (คน)</td> <td>๑๒๐</td> <td>๑๒๐</td> <td>๑๒๐</td> <td>๑๒๐</td> </tr> </tbody> </table>	ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	เป้าหมาย (คน)	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐
ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑							
เป้าหมาย (คน)	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐							

ยุทธศาสตร์ตาม (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓	(ร่าง) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สรอ.										
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Optimal Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)</p>	<p>๑. ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำ National Network (ทก. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการผ่านคณะกรรมการระดับชาติ/สรอ.สนับสนุนข้อมูลด้านเครือข่ายภาครัฐ GIN) โดยมีเป้าหมาย GIN ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="732 411 1500 499"> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>ปี ๒๕๕๘</th> <th>ปี ๒๕๕๙</th> <th>ปี ๒๕๖๐</th> <th>ปี ๒๕๖๑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย (หน่วยงาน)</td> <td>๒๐๐</td> <td>๒,๕๐๐</td> <td>๒,๘๐๐</td> <td>๓,๐๐๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ: ขึ้นกับงบประมาณที่ได้รับ</p> <p>๒. ความสำเร็จในการฟื้นฟู (Resiliency) ของ Critical Infra and Key Resources ให้กลับสู่ภาวะปกติ หลังเกิดเหตุภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต (สรอ.สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน)</p> <p>๓. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้าน ICT (หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ)</p> <p>๔. ความสำเร็จในการจัดตั้งหน่วยงานกลางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-Security Intelligence Agency) (หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ)</p>	ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	เป้าหมาย (หน่วยงาน)	๒๐๐	๒,๕๐๐	๒,๘๐๐	๓,๐๐๐
ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑							
เป้าหมาย (หน่วยงาน)	๒๐๐	๒,๕๐๐	๒,๘๐๐	๓,๐๐๐							
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Smart Government ยกกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางการนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)</p>	<p>๑. การกำหนดให้มีสถาปัตยกรรมสารสนเทศองค์กรของภาครัฐ (Government ICT Enterprise Architecture) (หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ)</p> <p>๒. ระดับวุฒิภาวะการพัฒนา (Maturity Level) ของบริการภาครัฐ (e-Government Service) สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (หน่วยงานภาครัฐจะต้องพัฒนา e-Service ให้มีความก้าวหน้าในระดับที่สูงขึ้น)</p> <p>๓. ความสำเร็จในการบูรณาการเชื่อมโยงระบบบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้กลไก CIO (หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ)</p> <p>๔. มีเว็บไซต์กลางเพื่อเปิดเผยและแบ่งปันข้อมูล เพื่อให้บริการต่างๆ เช่น การศึกษา สาธารณสุข เกษตร ท่องเที่ยว (หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ)</p> <table border="1" data-bbox="699 1213 1533 1381"> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>ปี ๒๕๕๘</th> <th>ปี ๒๕๕๙</th> <th>ปี ๒๕๖๐</th> <th>ปี ๒๕๖๑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมายระดับความสำเร็จ</td> <td>พัฒนาเว็บไซต์ data.go.th</td> <td>นำร่องเชื่อมโยงข้อมูล ๑ ด้าน</td> <td>เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ๓ ด้าน</td> <td>เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ๕ ด้าน</td> </tr> </tbody> </table> <p>๕. มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของทุกหน่วยงานในระดับกรม หรือที่เทียบเท่า (หน่วยงานระดับกรมดำเนินการผ่านเว็บไซต์)</p> <p>๖. หน่วยงานในระดับกรม หรือที่เทียบเท่า มีการกำหนดนโยบายการใช้ประโยชน์ Social Media และ Social Network ในการให้บริการประชาชน (หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดนโยบาย)</p> <p>๗. มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Service) ที่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานของประชาชนได้ (สรอ.พัฒนา e-Portal และ Single Sign-on/หน่วยงานดำเนินการเรื่อง e-Services)</p> <p>๘. มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่าน Applications บนอุปกรณ์พกพามากขึ้น (สรอ. เชื่อมโยงและสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐ เป็น Government Application Center (GAC)) โดย สรอ. มีการกำหนดเป้าหมาย ดังนี้</p>	ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	เป้าหมายระดับความสำเร็จ	พัฒนาเว็บไซต์ data.go.th	นำร่องเชื่อมโยงข้อมูล ๑ ด้าน	เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ๓ ด้าน	เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ๕ ด้าน
ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑							
เป้าหมายระดับความสำเร็จ	พัฒนาเว็บไซต์ data.go.th	นำร่องเชื่อมโยงข้อมูล ๑ ด้าน	เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ๓ ด้าน	เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ๕ ด้าน							

ยุทธศาสตร์ตาม (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓	(ร่าง) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สรอ.				
	ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑
	เป้าหมาย (Apps)	๘๐	๑๐๐	๑๒๐	๑๕๐
๙. จำนวนผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพิ่ม ร้อยละ ๑๐ ต่อปี (รวบรวมจาก e-Portal)					
๑๐. มีเว็บไซต์กลางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) เพื่อบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยสมบูรณ์					
	ปี	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑
	เป้าหมายระบบบริการ	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕

(๓) (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ปรับยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ ซึ่งผ่านการประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์กระทรวงฯ และแผนปฏิบัติการ ๔ ปี รวมทั้ง ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องกันของแผนต่างๆ ของชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์กระทรวง เป้าหมายการให้บริการกระทรวง ตัวชี้วัด มาตรการ/กลยุทธ์ และเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ ๔ ปี ของกระทรวงฯ ต่อไป เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และร่วมกันขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กระทรวงไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมต่อไป

แผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘ ของ สรอ. จึงต้องมีการดำเนินงานให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดของกระทรวงฯ ซึ่งสามารถแสดงยุทธศาสตร์และแผนงาน โครงการที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้ทันสมัย

เป้าประสงค์	มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงกันภายในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อรองรับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ				
มาตรการ / กลยุทธ์	๑. ส่งเสริมและพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ๒. ส่งเสริมและพัฒนาระบบ/เครือข่ายศูนย์บริการ ๓. พัฒนาข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐให้มีมาตรฐานสามารถบูรณาการและเชื่อมโยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๓	จำนวนที่เพิ่มขึ้นต่อปีของหน่วยงาน/ศูนย์บริการที่มีการบูรณาการเข้ากับเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	๕๐๐ หน่วยงาน	๒,๕๐๐ หน่วยงาน	๒,๕๐๐ หน่วยงาน	๓,๐๐๐ หน่วยงาน	๘,๕๐๐ หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๕	จำนวนระบบคลาวด์ที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้นต่อปี				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	๑๕๐ ระบบ	๑๕๐ ระบบ	๑๕๐ ระบบ	๑๕๐ ระบบ	๖๐๐ ระบบ
ตัวชี้วัดที่ ๘	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ Government Data Center (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและส่งเสริมการนำ ICT ไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างบูรณาการและยั่งยืน

เป้าประสงค์	ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนสามารถนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการและบริการทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการและคุณภาพชีวิตอย่างมั่นคงปลอดภัย				
มาตรการ / กลยุทธ์	๑. ส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ในการบริหารจัดการและบริการของภาครัฐ ๒. สร้างความตระหนัก ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ ICT ของทุกภาคส่วน รวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีวิจาร์ณญาณ ๓. พัฒนา ส่งเสริม และสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับทุกภาคส่วน ๔. พัฒนาการใช้ ICT ในการป้องกันและปราบปรามและสืบสวน สอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ๕. พัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่ภาคเอกชนและประชาชนในอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจและพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง				
ตัวชี้วัดที่ ๒	ร้อยละของประชาชน ที่ได้รับความรู้ และสามารถนำ ICT ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	ร้อยละ ๓๘	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๓	ร้อยละ ๔๕	ร้อยละ ๔๕
ตัวชี้วัดที่ ๔	จำนวนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถเข้าถึงการให้บริการข้อมูล สถิติ และสารสนเทศต่างๆ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	๓,๕๐๐ หน่วยงาน	๔,๐๐๐ หน่วยงาน	๔,๕๐๐ หน่วยงาน	๕,๐๐๐ หน่วยงาน	๑๗,๐๐๐ หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๕	จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-service)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	อย่างน้อย ๑ ระบบ	อย่างน้อย ๑ ระบบ	อย่างน้อย ๑ ระบบ	อย่างน้อย ๑ ระบบ	อย่างน้อย ๑ ระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรม ICT เพื่อแข่งขันได้ในระดับสากล

เป้าประสงค์	ภาครัฐ ภาคเอกชนมีบทบาทในการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนโดยใช้ ICT เป็นกลไกในการขับเคลื่อน				
มาตรการ / กลยุทธ์	๑. ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการ ICT ๒. สร้างกลไกในการผลักดันให้ผู้ประกอบการสินค้าและบริการ ICT ไทยมีมาตรฐานสากล ๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเพื่อยกระดับอุตสาหกรรม ICT ไทย ๔. ส่งเสริม พัฒนาบุคลากร/ผู้ประกอบการด้าน ICT ไทยให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน และ/หรือ ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ICT ๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการค้าเงินงาน/ กิจกรรมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน				
ตัวชี้วัดที่ ๖	ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ดำเนินการในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนโดยใช้ ICT เป็นกลไกในการขับเคลื่อน (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนานโยบายด้าน ICT และพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ

เป้าประสงค์	๑. มีการพัฒนานโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกรอบ/แนวทางการร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อปกป้องผลประโยชน์และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ๒. บุคลากรภาครัฐด้าน ICT ได้รับการพัฒนาทักษะในด้านบริหารจัดการ ICT ให้สามารถบริหารจัดการด้าน ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
มาตรการ / กลยุทธ์	๑. พัฒนาและปรับปรุงนโยบาย แผน กฎหมายและมติ ครม. กฎระเบียบ มาตรการให้ทันต่อเทคโนโลยีและมีความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนมีการบังคับใช้และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้าน ICT มีความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐาน สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. ส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ICT ในเวทีระหว่างประเทศ				
ตัวชี้วัดที่ ๒	ร้อยละความสำเร็จของการมีกลไก/เครื่องมือขับเคลื่อนด้าน ICT ของประเทศ (มีการจัดตั้ง CIO Council / สภา ICT / Green IT Promotion Council) (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๖๐
ตัวชี้วัดที่ ๓	จำนวนข้อตกลง /ความร่วมมือระหว่างประเทศด้าน ICT (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	๒ เรื่อง	๒ เรื่อง	๒ เรื่อง	๒ เรื่อง	๘ เรื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๔	ร้อยละของบุคลากรภาครัฐด้าน ICT ที่เข้ารับการพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการด้าน ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดร่วม)				
	ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	ปี ๕๘ ถึง ๖๑
	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๗๕

(๘) แนวทางการยกระดับการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตามตัวชี้วัดระดับสากล

(๘.๑) UN e-Government Readiness Ranking ๒๐๑๔

United Nations e-Government Survey คือ รายงานการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกตั้งแต่ปี ค.ศ.๒๐๐๓ จนถึงปัจจุบัน โดยหลังจากปี ๒๐๐๘ มีการจัดทำรายงานทุกๆ ๒ ปี ซึ่งประกอบด้วยดัชนีย่อย ๓ ด้าน ได้แก่ Online Service Index, Telecommunication Infrastructure Index และ Human Capital Index นอกจากนี้ ในรายงานยังมีการจัดทำดัชนีที่สำคัญอีก ๑ ตัวได้แก่ e-Participation Index โดยการแบ่งระดับของการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนสามารถแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ e-Information, e-Consultation และ e-Decision Making

จากรายงานฉบับล่าสุด “UN e-Government Readiness Ranking ๒๐๑๔” โดย United Nations มุ่งเน้นการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบยั่งยืนตามแนวคิด “E-GOVERNMENT FOR THE FUTURE WE WANT” เหนือในการประเมินในแต่ละด้านสำหรับปี ๒๐๑๔ สรุปได้ดังนี้

Telecommunication Infrastructure Index (TII)	Online Service Index (OSI)	Human Capital Index (HCI)
Internet users	Integrated online service delivery	Adult literacy
Fixed broadband subscriptions	Information and services to citizens	Gross enrolment ratio
Wireless broadband subscriptions	Bridging the digital divide	Expected years of schooling
Fixed telephone subscriptions	Service usage/ Multichannel service delivery	Mean years of schooling
Mobile cellular subscriptions	e-participation and Mobile government	

$$EGDI = \frac{1}{3} (OSI_{normalized} + TII_{normalized} + HCI_{normalized})$$

ในปี ๒๐๑๔ การประเมินผลการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๑๐๒ (คะแนน ๐.๔๖๓๑) จาก ๑๙๓ ประเทศทั่วโลก ซึ่งตกลงจากปี ๒๐๑๒ ในลำดับที่ ๙๒ (คะแนน ๐.๕๐๘๓) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในส่วนคะแนนในแต่ละส่วนย่อยประกอบด้วย TII (๐.๒๘๔๓ คะแนน) + OSI (๐.๔๔๐๙ คะแนน) + HCI (๐.๖๖๔๐ คะแนน) และสามารถแสดงรายละเอียดของประเทศที่มีคะแนนอยู่ในอันดับต้น ดังนี้

World e-government leaders	Regional e-government leaders	
Republic of Korea	AFRICA	Tunisia
Australia		Mauritius
Singapore	AMERICAS	United States of America
France		Canada
Netherlands	ASIA	Republic of Korea
Japan		Singapore
United States of America	EUROPE	France
United Kingdom		Netherlands
New Zealand	OCEANIA	Australia
Finland		New Zealand

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน (ASEAN) ประเทศไทยยังมีการพัฒนาทางด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตามหลังประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย บรูไน ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม โดยสามารถแสดงคะแนนย่อยได้ ดังนี้

ประเทศ	อันดับ	คะแนน EDI
Singapore	๓	๐.๙๐๗๖
Malaysia	๕๒	๐.๖๑๑๕
Brunei Darussalam	๘๖	๐.๕๐๔๒
Philippines	๙๕	๐.๔๗๖๘
Viet Nam	๙๙	๐.๔๗๐๕
Thailand	๑๐๒	๐.๔๖๓๑
Indonesia	๑๐๖	๐.๔๔๘๗

ประเทศ	อันดับ	คะแนน EDI
Cambodia	๑๓๙	๐.๒๙๙๙
Lao People's Democratic Republic	๑๕๒	๐.๒๖๕๙
Myanmar	๑๗๕	๐.๑๘๖๙

(๘.๒) WASEDA – IAC ๑๐th International e-Government Ranking ๒๐๑๔

เมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา ได้มีการประกาศผลการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ WASEDA – IAC ๑๐th International e-Government Ranking ๒๐๑๔ ซึ่งเป็นการศึกษาร่วมระหว่าง Waseda University และ International Academy of CIO (IAC) ผลการจัดอันดับในปีล่าสุดพบว่า ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในอันดับที่ ๒๓ จาก ๖๑ ประเทศทั่วโลก ซึ่งตกลงจากปี ๒๐๑๓ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๒๐ จาก ๕๙ ประเทศ แต่ยังคงอยู่ในลำดับที่ ๒ ของประเทศในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN) รองจากประเทศสิงคโปร์ เช่นเดิม

การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ WASEDA มีการประเมินตัวชี้วัดทั้งหมด ๙ ตัว ได้แก่

Network Preparedness/Infrastructure
Management Optimization/Efficiency
Online Services/Functioning Applications
National Portal/Homepage
Government CIO
Government CIO
e-Participation/Digital Inclusion
Open Government (ตัวชี้วัดเพิ่มเติมจากปี ๒๐๑๓)
Cyber Security (ตัวชี้วัดเพิ่มเติมจากปี ๒๐๑๓)

สรุปภาพรวมการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ WASEDA – IAC ๑๐th International e-Government Ranking ๒๐๑๔ ดังนี้

No	Final Rankings	Score	No	Final Rankings	Score	No	Final Rankings	Score
1	USA	94.00	22	Spain	69.66	43	Philippines	51.83
2	Singapore	93.77	23	Thailand	68.60	44	Romania	50.66
3	Korea	92.39	24	Israel	68.18	45	Nigeria	50.62
4	UK	90.40	25	Portugal	66.84	46	Kazakhstan	49.08
5	Japan	88.00	26	Hong Kong	64.83	47	Chile	46.94
6	Canada	85.30	27	Malaysia	63.71	48	Argentina	46.56
7	Estonia	84.41	28	Turkey	62.65	49	Tunisia	46.51
8	Finland	82.69	29	India	61.49	50	Venezuela	46.05
9	Australia	82.37	30	Czech Republic	61.18	51	Pakistan	45.19
10	Sweden	81.93	31	Macau	61.15	52	Georgia	44.15
11	Denmark	79.06	32	Indonesia	60.98	53	Colombia	43.88
12	New Zealand	79.04	33	UAE	60.84	54	Peru	43.60
13	Norway	77.97	34	Vietnam	59.93	55	Uruguay	43.52
14	Switzerland	77.30	35	Russia	59.83	56	Egypt	41.37
15	Austria	76.66	36	Mexico	59.51	57	Fiji	40.73
16	Germany	75.97	37	Saudi Arabia	56.18	58	Kenya	40.72
17	Netherlands	75.80	38	South Africa	55.22	59	Uzbekistan	32.59
18	Taiwan	74.51	39	China	54.62	60	Cambodia	32.45
19	France	74.48	40	Brazil	54.40	61	Iran	29.02
20	Italy	72.80	41	Brunei	53.84			
21	Belgium	69.97	42	Poland	52.06			

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด ประเทศไทยมีการพัฒนาด้าน Government CIO ติดใน Top-๑๐ ของประเทศที่ดีที่สุด

(๙) แนวโน้มและเทคโนโลยีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(๙.๑) สรุปแนวโน้มการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระยะสั้น (New Trends in e-Government Development ๒๐๑๔) โดย Waseda University

๑. Cloud Computing
๒. Social Media
๓. Open Government Data
๔. Big Data
๕. Business Continuity Planning (BCP) in Disaster Management
๖. Digital Inclusion in Aging Society
๗. Cyber Security
๘. One-stop service and Interoperability
๙. E-local Government and Smart Cities

จะเห็นได้ว่า ประเด็นดังกล่าวข้างต้นเป็นสิ่งที่ สรอ.ให้ความสำคัญและอยู่ในแผนที่จะดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง

(๙.๒) การพยากรณ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ โดย Gartner Reveals its ๒๐๑๔ Predictions for Government สรุปเทคโนโลยีที่มีความสำคัญในการพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐดังนี้

๑. ในปี ๒๕๖๐ การใช้ Public Cloud ของหน่วยงานภาครัฐมีแนวโน้มที่จะมากขึ้นกว่าร้อยละ ๒๕ เพื่อใช้กับบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน
๒. ในปี ๒๕๖๐ หน่วยงานภาครัฐร้อยละ ๓๕ จะให้บริการในลักษณะ shared-service ในลักษณะความร่วมมือ/บริหารจัดการโดยภาคเอกชน

๓. ในปี ๒๕๖๐ หน่วยงานภาครัฐมากกว่าร้อยละ ๖๐ ที่ไม่สนับสนุนให้เกิดการ Open Data จะค่อยๆ ลดความสำคัญหรือหยุดดำเนินงานไปในที่สุด
๔. ในปี ๒๕๕๙ สายงานทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ในหน่วยงานภาครัฐร้อยละ ๒๕ จะถูกเปลี่ยนเป็นการสรรหาตำแหน่งทางด้าน Business Intelligence และ Data Analysts แทน ทำให้เห็นได้ว่า เทคโนโลยีที่มีความสำคัญในระดับสากลสอดคล้องกับที่ สรอ. ดำเนินการอยู่นอกจากนี้ Gartner ยังได้เปรียบเทียบถึงความแตกต่างระหว่างเทคโนโลยีในหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชนให้ความสนใจ ซึ่งส่วนใหญ่ภาครัฐจะเน้นการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

Government	Global
1 Infrastructure and Data Center	1 BI/Analytics
2 BI/Analytics	2 Infrastructure and Data Center
3 Mobile	3 Mobile
4 Cloud	4 ERP
5 ERP	5 Cloud
6 Security	6 Networking, Voice and Data Communications
7 Networking, Voice and Data Communications	7 Digitalization/Digital Marketing
8 Legacy Modernization	8 Security
9 Digitalization/Digital Marketing	9 Industry-Specific Applications
10 Industry-Specific Applications	10 Customer Relationship Management
11 Architecture	11 Legacy Modernization
12 Enterprise Applications	12 Collaboration

Source: Gartner (March 2014)

(๑๐) การเตรียมพร้อมรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติ

- หน่วยงานภาครัฐเริ่มมีนโยบายให้มีการสำรองข้อมูลไว้บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) เพื่อใช้ในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ เช่น กรณีความไม่สงบทางการเมือง การเกิดภัยพิบัติ
- สรอ. เริ่มให้บริการ G-Cloud ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๔ เพื่อรองรับการทำงานภาครัฐรูปแบบใหม่ ซึ่งให้ความสำคัญกับเรื่องความยืดหยุ่น (Flexibility) ความปลอดภัย (Security) และกระจายความเสี่ยง (Risk Allocation)
- สรอ. ได้ทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และ แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) แบบ Desk Check เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับการดำเนินงานภายในและการให้บริการแล้ว
- แผนกู้คืนระบบฯ (DRP) ครอบคลุมบริการหลักของ สรอ. ได้แก่ GIN, G-Cloud และ MailGoThai

(๑๑) ประสบการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศที่น่าสนใจ

(๑๑.๑) การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประเทศไอร์แลนด์ (IRISH e-Government ๒๐๑๒ - ๒๐๑๕)

การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไอร์แลนด์ มีความโดดเด่นในเรื่องการให้บริการออนไลน์และการบูรณาการระบบข้อมูลภาครัฐ ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ได้ ทั้งระดับที่ให้บริการซึ่งมุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของประชาชน และข้อมูลระบบงานภาครัฐ นอกจากนี้ยังเน้นความสำคัญของการพิสูจน์ตัวตนบุคคลและมีการใช้ข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ในลักษณะแผนที่ดิจิทัลอีกด้วย

- Continue Momentum With Online Services
- Use New And Emerging Technologies And Media
- Ensure That eGovernment Is Designed Around Real Needs
- Take Steps To Improve Take-Up
- Ensure That Public Service Data Is Available For Re-Use
- Digital Mapping/Geographic Information Systems
- Identity And Authentication
- Back-End Integration

ที่มา: Supporting Public Service Reform e-Government ๒๐๑๒ – ๒๐๑๕

(๑๑.๒) แผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทยแลนด์

ประเทศไทยแลนด์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาใน ๓ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้งานซึ่งได้แก่ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐ ส่วนของระบบงาน (Application) และส่วนของโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีเป้าหมายหลักคือ การให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐในช่องทางที่มีความสะดวก รวดเร็ว ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐและใช้ประโยชน์ต่อยอดได้ ส่วนภาครัฐเองก็สามารถบริหารงานภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรลดลง

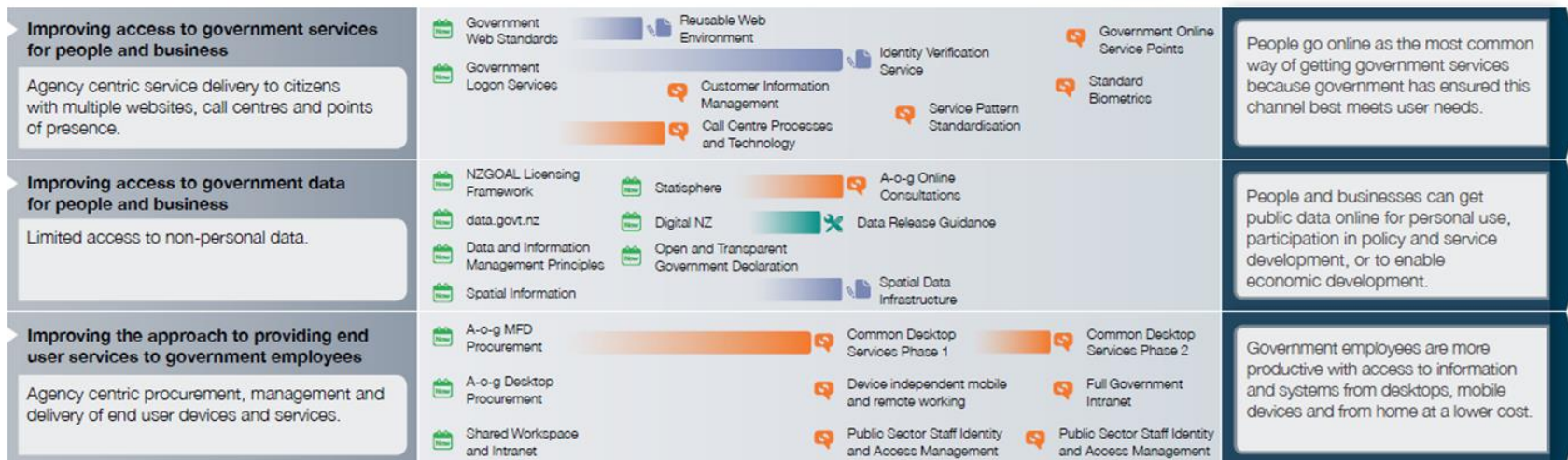
ที่มา: Government ICT Roadmap Iteration ๑.๐ – Overview



Current State

Future State Vision

For people, business and public servants



Business and enterprise applications



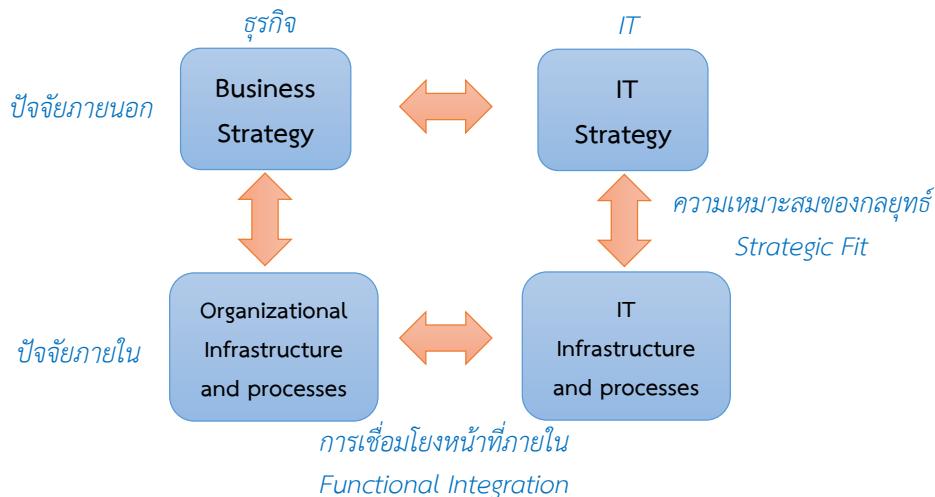
Data, networks and infrastructure

<p>Defining and reusing authoritative data</p> <p>Data is collected, managed and used in an agency-centric manner with specific arrangements for information sharing and access.</p>		<p>Where agency business applications need the same data, authoritative sources are identified, managed and made available, for accuracy and at lower cost (where law permits).</p>
<p>Integrating workflow across government</p> <p>Complex and costly for agencies to share process automation and business logic to create user-centred services.</p>		<p>Agencies collaborate to create better, less expensive, end-to-end services by using common tools, components, and technology.</p>
<p>Unifying communications and networking</p> <p>Agency-centric wide area networks and telecommunications services.</p>		<p>All internal government communications and access to services are across a low cost, secure network domain.</p>
<p>Securing government information</p> <p>Agencies secure their own services against security risks.</p>		<p>There is improved security for government information, at lower cost despite increasing threats.</p>
<p>Aligning the purchase, use and management of commodity software</p> <p>Agencies purchase and manage software independently with high transaction costs for vendors and government.</p>		<p>Management and acquisition of software is coordinated so that agencies can access more options at lower cost.</p>
<p>Building the operational foundations</p> <p>Highly diverse, under-scaled arrangements for the provision of data centres.</p>		<p>Secure and reliable information processing, storage, and software are all available to all agencies "on demand."</p>

บทที่ ๓ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๓.๑ กรอบแนวคิดกลยุทธ์การดำเนินงาน

เนื่องจาก สรอ. ได้มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สรอ. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐) มาได้เป็นระยะเวลา ๙ เดือน กอปรกับการพิจารณาของผู้บริหารที่ต้องการให้มีความต่อเนื่องในการดำเนินงานและการพัฒนาคุณภาพของบริการต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น จึงเห็นควรให้ใช้กรอบแนวคิดต่อเนื่องจากแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นแนวคิดกลยุทธ์แนวใหม่ที่เน้นความเหมาะสมของกลยุทธ์ หรือเรียกว่า “**Strategy Fit**” โดยกลยุทธ์ที่กำหนดสามารถเชื่อมโยงกับการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งสอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและภายใน ดังแสดงในแผนภาพ



ที่มา: เอกสารการบรรยาย หัวข้อ “COBIT 5 and EGA ICT Master Plan”, มนู อรรถดิลเชษฐ์, ๒๕๕๖

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สรอ. ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ยังคงอาศัยกรอบแนวคิดการสนับสนุนให้องค์กรเน้นการให้บริการ หรือเรียกว่า **Service Oriented Enterprise (SOE)** แนวคิดดังกล่าวเป็นแนวคิดของ **Enterprise Architecture (EA)** ที่มุ่งเน้นการพัฒนา Smart e-Service ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ รวมไปถึง การปฏิรูปแนวทางการบริการที่อาศัยโครงสร้างพื้นฐานของ ICT ทำให้สามารถสะท้อนให้เห็นถึงกลยุทธ์และสิ่งที่ สรอ. จะดำเนินการและประเด็นที่ควรให้ความสำคัญต่อไป โดยให้ความสำคัญกับ

- (๑) Citizen-focused Service บริการภาครัฐที่มีคุณค่าสูง สร้างความพึงพอใจและสอดคล้องความต้องการของประชาชน
- (๒) Co-creation Experience บริการภาครัฐที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้ตนเอง
- (๓) Service Innovation นวัตกรรมที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการต่างๆ ที่สามารถตอบโจทย์ของประชาชนที่หลากหลาย ดังแสดงได้ตามแผนภาพ



เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง สามารถส่งผลอย่างเป็นรูปธรรมและสามารถตอบโจทย์ขององค์กรได้ครอบคลุมทุกมิติ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จะมุ่งเน้นกลยุทธ์การดำเนินงานต่อเนื่องจากแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยพิจารณาผลจากการดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และลดจุดอ่อนที่พบจากการดำเนินงานตามกลยุทธ์ในปีก่อน ซึ่งได้กำหนด (ร่าง) กลยุทธ์การขับเคลื่อน ๓ ด้าน ตามแนวคิดสามเหลี่ยมยุทธศาสตร์ IT ดังนี้

๑) กลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy)

กลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) ถือเป็นกลยุทธ์หลักในการขับเคลื่อนนโยบายหรือยุทธศาสตร์ขององค์กร มุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเกิดการบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เกิดต้นแบบทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (*New Business Model*) ซึ่งสามารถปฏิบัติงานและส่งมอบบริการแก่ประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า (*Value Creation*) โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนแนวคิดภาครัฐไปสู่รูปแบบใหม่ (Transformation) การสร้างกลไกการเชื่อมโยง (Connecting) ไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง การขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ที่สนองความต้องการของประชาชนผ่านการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (Collaboration) พร้อมกับการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านการในบริบทของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ได้ (Readiness)

๒) กลยุทธ์ไอที (IT Strategy)

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ สรอ. ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานภายในและการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ภาครัฐ ภายใต้ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สรอ. ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐) โดยมีการกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก สำหรับการพัฒนาด้าน ICT ของ สรอ. โดยเฉพาะและประยุกต์ใช้ ICT ที่ใช้งานได้จริง รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมทางด้าน IT (*Innovation*) โดยมุ่งหวังให้ส่วนงานต่างๆ มีการออกแบบระบบงานต่างๆ ให้สอดคล้องกัน ตามหลักแนวคิดของ COBIT 5 (Control Objectives for

Information and Related Technology) เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรทางด้าน IT ร่วมกันในที่สุด (*Shared Resource*)

๓) กลยุทธ์องค์กร (Organizational Strategy)

สรอ. ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงประสิทธิภาพภายใน (*Process Improvement*) โดยยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรด้วยการพัฒนาระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solutions) เช่น การพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินงานปัจจุบัน และการปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งอาศัยตัวชี้วัดระดับบุคคล (Individual KPIs) เป็นต้น

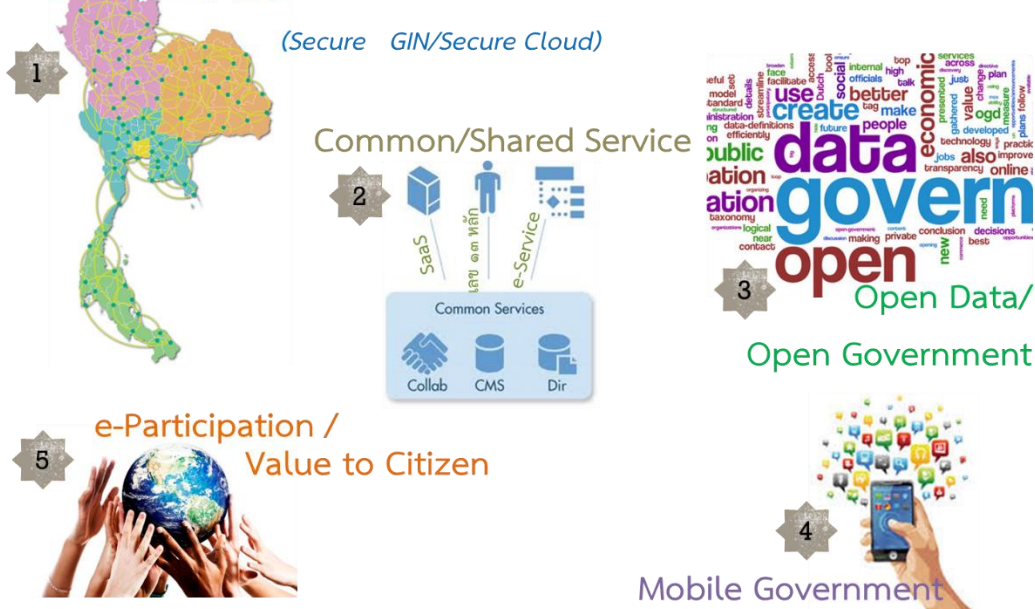
๓.๒ ประเด็นเด่นที่ สรอ. ให้ความสำคัญในปี ๒๕๕๘

ในภาพรวม ได้กำหนดให้มีทิศทางบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น และมุ่งเป้าหมายไปถึงการบริการประชาชนที่ชัดเจน รวมถึง การพัฒนาระบบงานที่ช่วยเสริมศักยภาพการแก้ไขปัญหาตามนโยบายรัฐบาลด้านต่างๆ มากขึ้น โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญที่มุ่งเน้นให้เกิดการผลักดันและดำเนินงาน (Highlight) ในแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ [*Infrastructure*] โดยมุ่งเน้นทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure เช่น
 - ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัย
 - นำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา
 - ให้ความสำคัญกับ Mobile Government และ Open Data (Government API)
 ๒. การพัฒนารอบแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้านต่างๆ [*Framework & Standard*] เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้
 ๓. การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของลูกค้ำ [*e-Participation*] ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและประชาชน ทั้งการมีส่วนร่วมในการให้บริการและการรับฟังข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
 ๔. การพัฒนาให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย [*Internal*] มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม (Teamwork) การมีทัศนคติที่ดีของพนักงาน (Attitude) รวมทั้งการพัฒนาทักษะความสามารถ (Competency) ของบุคลากร
- กล่าวโดยสรุปได้ว่า แผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘ จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านต่างๆ

ดังต่อไปนี้

Coverage and Improvement of Infrastructure



คำอธิบายรายละเอียด

<p>Coverage and Improvement of Infrastructure</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายเพื่อให้สามารถรองรับเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่ เน้นความครอบคลุมพื้นที่และหน่วยงานมากขึ้น - เพิ่ม Utilization และยกระดับคุณภาพ SLA ของบริการทางด้าน Infrastructure - สร้างศักยภาพในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยกับบริการทางด้าน Infrastructure
<p>Common/Shared Service</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน + พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในลักษณะ Common Services เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - เพิ่ม Utilization และสนับสนุนการใช้ประโยชน์ของข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐมีอยู่ - นำร่อง New Business Model สำหรับบริการ IT ภาครัฐ - ปรับปรุงคุณภาพของ Common Services เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการมากขึ้น
<p>Open Data / Open Government</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลกำหนดมาตรฐานข้อมูลภาครัฐ ที่สามารถรวบรวมและเปิดเผยต่อสาธารณะได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์จากการนำข้อมูลไปใช้งาน รวมทั้ง ยังช่วยในการสืบค้นได้ง่าย โดยมีการจัดหมวดหมู่และโครงสร้างของข้อมูล เป็นต้น - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำหนดนโยบายและประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
<p>Mobile Government</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการให้บริการ e-Service ของหน่วยงานภาครัฐ ให้ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
<p>e-Participation/ Value to Citizen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนโครงการของภาครัฐที่เป็นประโยชน์และเข้าถึงประชาชนอย่างแท้จริง เช่น เบี้ยผู้พิการ - สนับสนุนให้มีการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน (e-Participation) - สำรวจความต้องการของประชาชนและพิจารณาถึงสิ่งที่ประชาชนต้องการ (Demand Size) - หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการที่ตอบโจทย์ภาครัฐและประชาชนได้ (Value to Citizen)

บทที่ ๔ การประเมินผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ที่ผ่านมา

ในรอบปีที่ผ่านมา สรอ.มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงาน เพื่อยกระดับการบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐในเชิงรุก โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๔.๑ ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐) และแผนธุรกิจปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (Transformation)

เป้าหมาย		หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า			
ตัวชี้วัด					
แผนยุทธศาสตร์		Roadmap ๕๗		เป้าหมายโครงการ	
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
(๑) จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปีไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ ล้านบาท	ปี ๒๕๕๖ = ๕๖๑ ลบ. ปี ๒๕๕๗ = ระหว่างดำเนินการ	(๑) บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/คุ้มค่า ระยะที่ ๑ (อย่างน้อยร้อยละ ๒๕ ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	สรุปจำนวนหน่วยงานใช้	จำนวนสะสมหน่วยงานใช้บริการ GIN ๒,๘๐๐ หน่วยงาน	จำนวนสะสม ๒,๘๔๔ หน่วยงาน (ร้อยละ ๑๐๑.๕๗)
			GIN ร้อยละ ๗๘		
			Cloud ร้อยละ ๔๐	ระบบที่ติดตั้งบน G-Cloud สะสม ๓๐๐ ระบบ	จำนวนสะสม ๔๗๐ ระบบ (ร้อยละ ๑๕๖.๖๗)
			MailGo Thai ร้อยละ ๖๒	ระบบที่ติดตั้งบน G-Cloud สะสม ๓๐๐ ระบบ	จำนวนสะสม ๔๗๐ ระบบ (ร้อยละ ๑๕๖.๖๗)
			* ข้อมูล ณ เดือน ก.ค. ๕๗ หน่วยงานราชการเทียบเท่าระดับกรมจำนวน ๒๕๕ หน่วยงาน ไม่รวมมหาวิทยาลัย (๗๙) และจังหวัด (๙๔)	จำนวนบัญชีผู้ใช้งานของ MailGoThai สะสม ๒๔๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ	จำนวนสะสม ๒๔๘,๐๐๑ บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ ๑๐๓.๓๓)
(๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ปี ๒๕๕๖ = ร้อยละ ๘๓.๒ ปี ๒๕๕๗ = ระหว่างดำเนินการ	(๒) บริการ GIN, G-Cloud, MailGoThai และ Software as a Service (SaaS) ที่เพียงพอในการรองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน	เป้าหมายกระทรวง ICT	Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐอย่างน้อย ๒ ระบบ	๒ ระบบได้แก่ ระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทยและระบบศูนย์ช่วยเหลือสังคม
			จำนวนที่เพิ่มขึ้นของหน่วยงานที่มีการบูรณาการเข้ากับเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ปี ๕๗ จำนวน ๘๐๐ หน่วยงาน โดย สรอ.ดำเนินการได้ ๖๒๒ หน่วยงาน (ร้อยละ ๗๗.๗๕)	หน่วยงานติดตั้งระบบ Security Monitoring สะสม ๓๐ หน่วยงาน	จำนวนสะสม ๓๒ หน่วยงาน (ร้อยละ ๑๐๖.๖๗)
				นำร่องการให้บริการ Security as a Service จำนวน ๑ บริการ	อยู่ระหว่างการศึกษาและพัฒนา Security as a Service

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Connecting)

เป้าหมาย		มีกลไกด้านซอฟต์แวร์และอื่นๆ ที่สนับสนุนการทำงานอย่างบูรณาการ			
ตัวชี้วัด					
แผนยุทธศาสตร์		Roadmap ๕๗		เป้าหมายโครงการ	
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
(๑) จำนวนเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล กระบวนการและบริการ	- กำหนดรูปแบบและแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล กระบวนการยุติธรรม ระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติกับสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว - สรอ. ได้ร่วมมือกับ สปสช. ในการจัดทำ API ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ คือ API สำหรับตรวจสอบคนพิการที่มีสิทธิประกันสุขภาพ/ API ข้อมูลการเบิกจ่ายกายอุปกรณ์/ API ข้อมูลประวัติการฟื้นฟู เยียวยา	(๑) Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ ๑) - Smart Health (ระยะที่ ๑ Telemedicine) - Smart Education (ระยะที่ ๑) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ ๑)	- กำหนดรูปแบบและแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล กระบวนการยุติธรรม ระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติกับสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว - [Smart Welfare] สรอ. ได้ร่วมมือกับ สปสช. ในการจัดทำ API ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ คือ API สำหรับตรวจสอบคนพิการที่มีสิทธิประกันสุขภาพ/ API ข้อมูลการเบิกจ่ายกายอุปกรณ์/ API ข้อมูลประวัติการฟื้นฟู เยียวยา	(๑) Government API ๑ เรื่อง	สรอ. ได้ร่วมมือกับ สปสช. ในการจัดทำ API ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ คือ API สำหรับตรวจสอบคนพิการที่มีสิทธิประกันสุขภาพ/ API ข้อมูลการเบิกจ่ายกายอุปกรณ์/ API ข้อมูลประวัติการฟื้นฟู เยียวยา
(๒) จำนวนชุดข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ (Data Set) เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล (๒ ประเภท/ปี)	- อยู่ระหว่างการพัฒนา คาดว่าจะทดสอบและนำออกใช้จริงได้ในเดือนกันยายน ๕๗	(๒) e-CMS* และ Government ID/Authentication (ระยะที่ ๑) และ API Platform (ระยะที่ ๑)	ให้บริการในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูล ดังนี้ - e-CMS เชื่อมโยง ๕๖ ระบบ - Government ID ๒ ระบบ คือระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทยและระบบศูนย์ช่วยเหลือสังคม - API Platform ทะเบียนราษฎร์ ประกันสังคม และประกันสุขภาพ	(๒) มีระบบสารสนเทศของรัฐที่สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างน้อย ๗๐ ระบบงาน - Saraban (๓๕) - e-Portal: Single Sign -On (๓๕)	จำนวนสะสม e-CMS (Saraban) ๕๖ หน่วยงาน + e-Portal (Single Sign - On) ๓๘ ระบบ รวมทั้งสิ้น ๙๔ ระบบ (ร้อยละ ๑๓๔.๒๘)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
(Collaboration)

เป้าหมาย		(๑) มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ซึ่งสนองความต้องการของประชาชนได้ (๒) ประชาชนได้รับความสะดวกและมีคุณค่าจากบริการของรัฐ			
ตัวชี้วัด					
แผนยุทธศาสตร์		Roadmap ๕๗		เป้าหมายโครงการ	
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
(๑) จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) อาทิ ลดการใช้กระดาษ การใช้ Smart Card และบริการ m-Government เป็นต้น	- SaaS ๕ ระบบ ได้แก่ Saraban, SMS, GIN Conference, Personal Storage และ Website - m-Government หรือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาการให้บริการ Mobile App ได้แก่ (๑) ระบบรถหาย (Lost Car) (๒) ระบบคนหายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๓) ระบบ E-Book ของสำนักราชเลขาธิการ (๔) ระบบค้นหาของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (๕) ระบบตรวจสอบสิทธิของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น	(๑) นำร่องความร่วมมือในการพัฒนาบริการพื้นฐานภาครัฐ	- SaaS ๕ ระบบ ได้แก่ Saraban, SMS, GIN Conference, Personal Storage และ Website - m-Government หรือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาการให้บริการ Mobile App ได้แก่ (๑) ระบบรถหาย (Lost Car) (๒) ระบบคนหายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๓) ระบบ E-Book ของสำนักราชเลขาธิการ (๔) ระบบค้นหาของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (๕) ระบบตรวจสอบสิทธิของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น	ระบบให้บริการรูปแบบ Mobile App. แก่ภาครัฐ สละสม ๑๐ ระบบ	หรือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาการให้บริการ Mobile App ได้แก่ (๑) ระบบรถหาย (Lost Car) (๒) ระบบคนหายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๓) ระบบ E-Book ของสำนักราชเลขาธิการ (๔) ระบบค้นหาของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (๕) ระบบตรวจสอบสิทธิของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น
				ระบบให้บริการรูปแบบ SaaS สละสม ๕ ระบบ	SaaS ๕ ระบบ ได้แก่ Saraban, SMS, GIN Conference, Personal Storage และ Website
				ช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่าน e-Portal และ ให้บริการประชาชนผ่าน GAC	จัดทำและให้บริการเว็บไซต์ app.go.th และ Application GAC สำหรับการเข้าถึง Mobile App. ภาครัฐ ๖๒ Apps.

ตัวชี้วัด					
แผนยุทธศาสตร์		Roadmap ๕๗		เป้าหมายโครงการ	
(๒) จำนวนประชาชนที่เสนอความเห็นผ่านช่องทางสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ	จำนวนผู้เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางสร้างการมีส่วนร่วม ๑๑๒,๕๔๔ คนใน ๑๒ ประเด็น (Online Community มีผู้อ่านจำนวน ๑๒,๐๘๘,๑๗๗ คน/ครั้ง)	(๒) Back Office Application (SaaS) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen)	- SaaS ๕ ระบบ ได้แก่ Saraban, SMS, GIN Conference, Personal Storage และ Website - m-Government หรือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาการให้บริการ Mobile App ได้แก่ (๑) ระบบรถหาย (Lost Car) (๒) ระบบคนหายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๓) ระบบ E-Book ของสำนักราชเลขาธิการ (๔) ระบบค้นหาของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (๕) ระบบตรวจสอบสิทธิของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น - จัดทำและให้บริการเว็บไซต์ app.go.th และ Application GAC สำหรับการเข้าถึง Mobile App. ภาครัฐ ๖๒ Apps. - Smart Citizen อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยหรือรูปแบบความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดนครนายก และจังหวัดเพชรบุรี	จำนวนที่เพิ่มขึ้นของจุดติดตั้ง Smart Box จำนวน ๑๐๐ จุด (ในพื้นที่นาร่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการโดยหรือรูปแบบความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดนครนายก และจังหวัดเพชรบุรี

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness)

เป้าหมาย		หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติงานในบริบทของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่			
ตัวชี้วัด					
แผนยุทธศาสตร์		Roadmap ๕๗		เป้าหมายโครงการ	
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
(๑) จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	(๑) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (มีการจัดทำ Policy recommendation จำนวน ๑ ฉบับ)	จัดทำข้อเสนอแนะของการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทย	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) e-Government	จัดทำข้อเสนอแนะของการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทย
(๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	(๒) ช่องทางการเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาช่องทางแพร่, e-Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ๑,๕๐๐ คน	- จำนวน ๑,๗๔๘ คน (ร้อยละ ๑๑๖.๕๓)

๔.๒ ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ดังนี้

สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน ๔ มิติ รวม ๓๒ ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ ๔ ด้านที่กำหนดไว้ โดย ณ ไตรมาส ๔ มีผลคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินตนเองในเบื้องต้น คิดเป็น ๔.๗๗๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕ ซึ่งมีรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

๒.๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน ๗ ตัว) (ร้อยละ ๖๐) เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ เช่น จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud และจำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดย สรอ. เป็นต้น ซึ่งผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๓๓๓ จากคะแนนเต็ม ๕

๒.๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัว) (ร้อยละ ๑๐) ประกอบด้วยตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ และร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ (จากบริการหลักของ สรอ.) ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ และผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๔๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕

๒.๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัว) (ร้อยละ ๑๕) เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบการจัดการต้นทุนการดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย (GIN) และความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ซึ่งผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๕.๐๐๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕

๒.๔ มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ตัวชี้วัดจำนวน ๒๐ ตัว) (ร้อยละ ๑๕) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวม สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ และระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM) ได้ดำเนินการไปส่วนหนึ่งแล้ว และผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๓๓๓ จากคะแนนเต็ม ๕

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	12 เดือน		
		ปี 55	ปี 56			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	
มิติที่ 1	ด้านประสิทธิผล				60		4.8333	2.9000
1.1	จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) ใช้งาน	-	-	ระดับ 3	10	5	5.0000	●
1.2	จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)	-	-	ระดับ 3	10	5	5.0000	●
1.3	จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	-	561.27	561.27 ล.	10	661.27 ล.	5.0000	●
1.4	จำนวนสะสมของระบบที่ติดตั้งบน G-Cloud	-	259	300 ระบบ	10	482 ระบบ	5.0000	●
1.5	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud	-	-	ระดับ 3	10	5	5.0000	●
1.6	จำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดย สรอ. ร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (SaaS)	-	-	ระดับ 3	5	5 บริการ	3.0000	●
1.7	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาจาก G-SOC เพื่อเตรียมไปสู่ G-CERT ของภาครัฐ	-	-	ระดับ 3	5	5	5.0000	●
มิติที่ 2	ด้านคุณภาพการให้บริการ				10		4.4400	0.4440
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ							
2.1.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	-	-	ระดับ 3	5	5	5.0000	●
2.1.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	80	83.2	ร้อยละ 80	5	84.4	3.8800	●

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	12 เดือน		
		ปี 55	ปี 56			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	
มิตินี้ 3	ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ				15		5.0000	0.7500
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	-	100	ร้อยละ 90	3	100	5.0000	●
3.2	ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย (GIN)	-	-	ร้อยละ 99.5	6	100	5.0000	●
3.3	ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud	-	-	ร้อยละ 99.5	6	99.7	5.0000	●
มิตินี้ 4	ด้านการพัฒนาองค์กร				15		4.5333	0.6800
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ							
4.1.1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์กรมหาชน							
4.1.1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	-	5	ระดับ 5	2	4	4.0000	○
4.1.1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส							
4.1.1.2.1	การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.2.2	การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.2.3	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.2.4	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.2.5	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.2.6	การพิจารณารายงานด้านการเงิน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.2.7	การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.3	การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	-	5	ระดับ 5	0.5	5	5.0000	●
4.1.1.4	การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ	-	5	ระดับ 5	1	5	5.0000	●

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	12 เดือน		
		ปี 55	ปี 56			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	
4.1.1.5	การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส							
4.1.1.5.1	มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.5.2	มีข้อมูลงบการเงิน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.5.3	มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.5.4	มีข้อมูลการประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.5.5	มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.5.6	มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.1.5.7	มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	-	5	ระดับ 5	0.25	5	5.0000	●
4.1.2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน							
4.1.2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในการที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	-	5	ระดับ 5	2	5	5.0000	●
4.1.2.2	มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	-	5	ระดับ 5	1	5	5.0000	●
4.2	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM)	-	-	ระดับ 3	5	4	4.0000	○
	รวม				100			4.7740
	คะแนนเต็ม 5							4.77
	หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง	○ = NA ● = 1.00-1.49 ○ = 4.50-5.00						

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

บทที่ ๕ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

๕.๑ วิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและโครงการ

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม
เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน

Enabling Smart* and Open Government** for the People

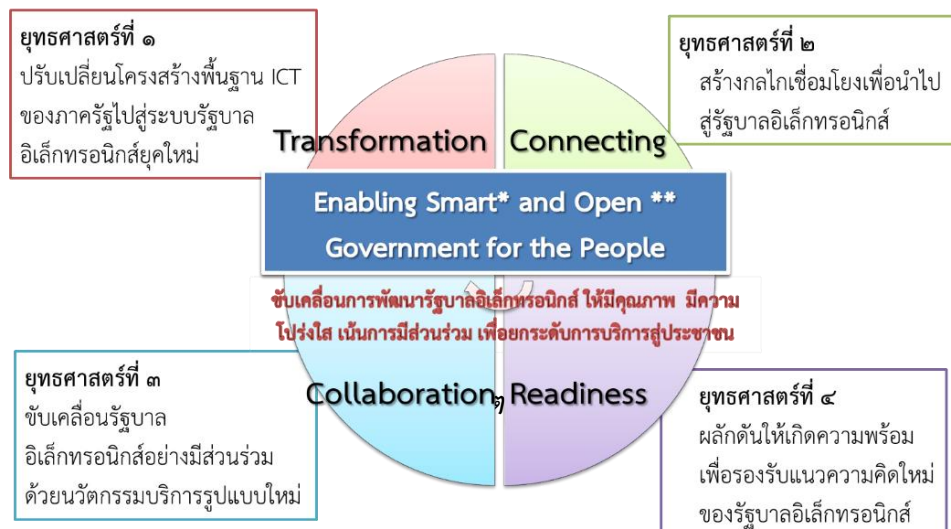
*Smart = Sustainability + Cross-Boundary + Innovation

**Open = Transparency + Participation + Collaboration

ภารกิจ

๑. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จะมีความสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐) ซึ่งแสดงในรูปแบบของแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) โดยประกอบด้วยเป้าหมายแต่ละยุทธศาสตร์ที่มีความเชื่อมโยงกัน ในมุมมอง ๔ มิติ ตามหลัก Balanced Scorecard (BSC) ได้แก่ มิติด้านการเงิน (Financial Perspective) มิติด้านลูกค้า (Customer Perspective) มิติด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และมิติด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)



ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย ผลผลิต ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (Transformation)</p> <p><i>กลยุทธ์</i> - ยกระดับบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งด้าน Security และ Utilization</p>	
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี	หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า
ผลผลิต	ระบบ e-Government ที่ทันสมัยบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
ตัวชี้วัด	๑) ลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาและดำเนินการระบบ IT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ ล้านบาท (รวมทุกยุทธศาสตร์) ๒) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Connecting)</p> <p><i>กลยุทธ์</i> - บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถใช้งานร่วมกันในลักษณะ Common Service ได้</p>	
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี	มีกลไกด้านซอฟต์แวร์และอื่นๆ ที่สนับสนุนการทำงานอย่างบูรณาการและเชื่อมโยงกัน
ผลผลิต	๑) เครื่องมือสนับสนุนการบูรณาการ ข้อมูล, กระบวนการ และบริการ เช่น API, Web Services (Data, Process and Service) ๒) ข้อมูลพื้นฐาน (Shared Data Resource) เพื่อการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกัน
ตัวชี้วัด	๑) จำนวนเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล กระบวนการ และบริการ ๒) จำนวนชุดข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ (Data Set) เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล (๒ ประเภท/ปี) ๓) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่</p> <p><i>กลยุทธ์</i> - สร้างนวัตกรรมบริการและนำร่อง New Business Model^๑ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ</p>	
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี	๑) มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ซึ่งสนองความต้องการของประชาชนได้ ๒) ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับบริการของรัฐอย่างมีคุณค่า
ผลผลิต	ระบบบริการภาครัฐรูปแบบใหม่
ตัวชี้วัด	๑) จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) อาทิ ลดการใช้กระดาษ การใช้ Smart Card และบริการ m - Government เป็นต้น ๒) จำนวนประชาชนที่เสนอความเห็นผ่านช่องทางสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

^๑ New Business Model หมายถึง แนวคิดธุรกิจที่มีการกำหนดคุณค่าใหม่ (New Value) วิธีการส่งมอบคุณค่า (Value Delivery) และคุณค่าที่ได้รับ (Capture Value) ยกตัวอย่างเช่น บริการภาครัฐในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ซึ่งคุณค่าคือสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ (New Value) โดยใช้บริการผ่านระบบ Cloud Computing (Value Delivery) ซึ่งทำให้ได้การกำหนดมาตรฐานในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล (Capture Value) เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	
<i>กลยุทธ์ - วิจัยและพัฒนา เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชน และพัฒนาบุคลากร ICT ภาครัฐ</i>	
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี	หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติงานในบริบทของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
ผลผลิต	โครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม
ตัวชี้วัด	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม (ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน)

สรุปโครงการตามแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้ดังนี้

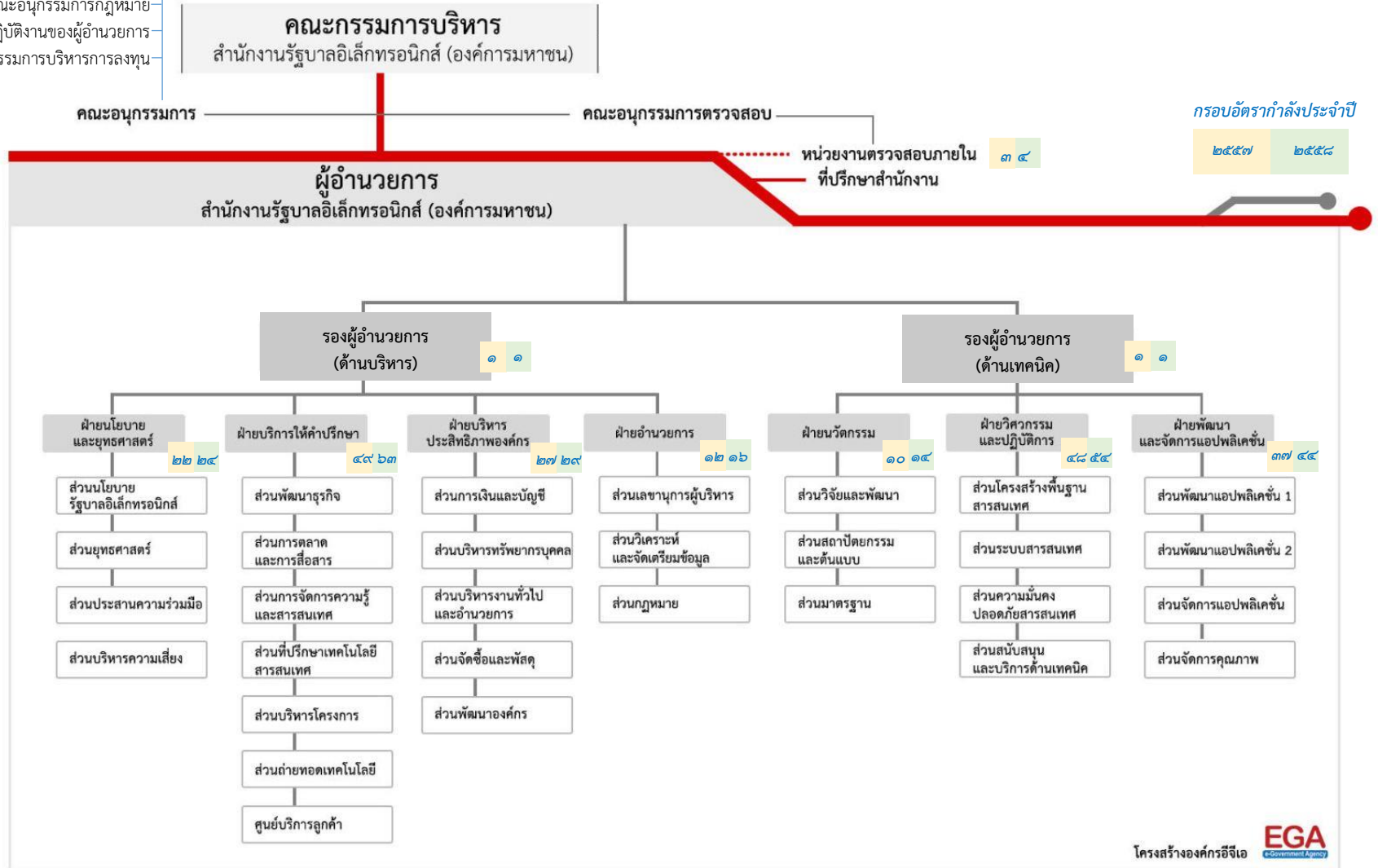
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	
๑.	การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
๒.	การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
๓.	ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT)
๔.	การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connecting สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	
๕.	การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	
๖.	การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel)
๗.	การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info.)
๘.	การวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมบริการการบริการ (R&D and Product Innovation)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	
๙.	การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building)
๑๐.	การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)
๑๑.	การพัฒนาระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solution)

๕.๒ โครงสร้างองค์กร

เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ สรอ.ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานที่ดียิ่งขึ้น โดยมีการเพิ่มฝ่ายนวัตกรรม (Innovation Department) เพื่อการพัฒนาบริการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี มีการคิดค้นรูปแบบบริการใหม่ๆ การจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงการจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center) เพื่อยกระดับการให้บริการที่มีความรวดเร็วและเบ็ดเสร็จ สามารถเก็บฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการตัดสินใจและบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริหารได้อนุมัติกรอบอัตรากำลังใหม่สำหรับปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒๕๐ อัตรา (เพิ่มขึ้นจาก ๒๑๐ อัตราในปี ๒๕๕๗) ซึ่งแสดงโครงสร้างองค์กรใหม่พร้อมรายละเอียดอัตรากำลัง ดังนี้

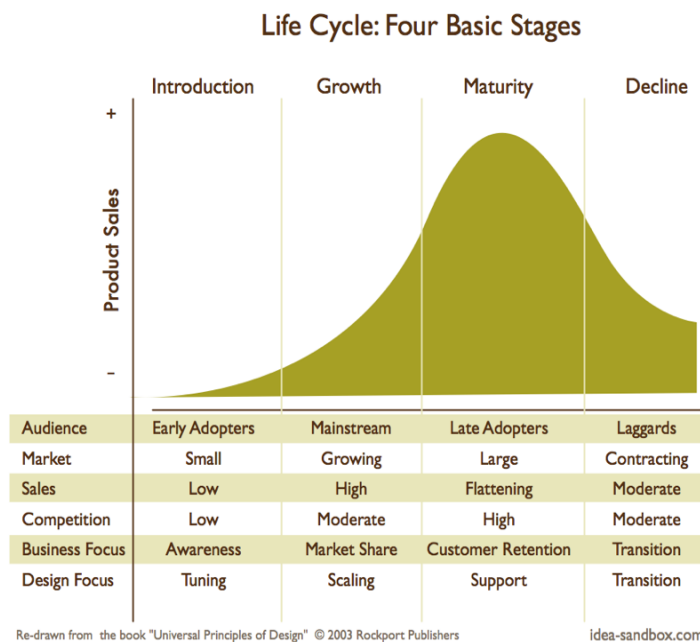
- คณะกรรมการบริหารงานบุคคล
- คณะกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร
- คณะกรรมการกฎหมาย
- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ
- คณะกรรมการบริหารการลงทุน



บทที่ ๖ กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)

๖.๑ กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)

สำหรับแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘ ได้มีการกำหนดกลยุทธ์โครงการ (Project Strategy) ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นที่ให้ความสำคัญดังที่กล่าวมาแล้วในบทต้นๆ และยังคงคำนึงถึงงบประมาณที่ได้รับในปี ๒๕๕๘ ด้วย นอกจากนี้ เพื่อให้มีกรอบในการพัฒนา การกำหนดกลยุทธ์โครงการในบทนี้ ยังอาศัยวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (Product Life Cycle) เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานสำหรับบริการด้านต่างๆ ให้มีความต่อเนื่องและมีการพัฒนาอย่างเหมาะสม ดังนี้



ช่วงที่ ๑ Introduction Stage ช่วงต้นของการเข้าสู่ตลาด อาทิ บริการทางด้าน Government Access Chanel เป็นต้น

ช่วงที่ ๒ Growth Stage เป็นช่วงที่มีการใช้บริการที่มากขึ้นและมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ บริการ G-Cloud เป็นต้น

ช่วงที่ ๓ Maturity Stage ช่วงที่บริการเข้าสู่ตลาดมาระยะหนึ่ง และการใช้บริการเริ่มคงที่ เช่น บริการ GIN เป็นต้น

ช่วงที่ ๔ Decline Stage เป็นช่วงที่บริการเริ่มจะต้องออกจากตลาดไป เนื่องจากถึงจุดอิ่มตัว โดยบริการทั้งหมดของ สรอ. อาจจะไม่อยู่ในระยะนี้

ทั้งนี้ สามารถกำหนดกลยุทธ์โครงการต่างๆ ดังมีรายละเอียดคือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (Transformation)

กลยุทธ์ ยกระดับบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้ง การพัฒนาคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งด้าน Security และ Utilization

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ: GIN		
	กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)	ผลผลิต (Outputs)
บูรณาการ	๑. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) โดยใช้กลไกด้านนโยบายและงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ เช่น สำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น	๑. มีหน่วยงานภาครัฐใช้เครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม ๓,๕๐๐ หน่วยงาน

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ: GIN								
พัฒนาคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> ศึกษาแนวทางการยกเลิกการให้บริการ Internet ไปพร้อมกับการให้บริการ GIN เพื่อลดปัญหาเรื่องความเร็วในการใช้งาน ยกระดับและวาง Roadmap ของเครือข่ายให้เป็น Government Secure Intranet (GSI) ที่มีเสถียรภาพ รวดเร็วและมั่นคงปลอดภัยสูง ยกระดับการให้บริการ GIN Conference ตามมติของ คสช. ปรับปรุงการดำเนินงานของ Contact Center โดยใช้กลไกของ Operational Level Agreement (OLA) ระหว่างส่วนงาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง พัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่สำหรับบริการ สรอ.และเรื่อง IT อื่นๆ ควบคุมการบริหารงานภายในตามกระบวนการของ Internal Audit (IA) ภายในระยะเวลาที่กำหนด ควบคุมและบริหารจัดการผู้ให้บริการ (Vendor) โดยใช้กระบวนการทาง Service Level Agreement (SLA) ในการตรวจสอบการทำงานและคุณภาพของเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 	<ol style="list-style-type: none"> มีความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย GIN ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๙๕ มีปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐-๑๔ ของปีที่ผ่านมา 						
เพิ่มการใช้งาน	<ol style="list-style-type: none"> แบ่งกลุ่มตลาดและกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Extranet <i>(Agenda+Common)</i></th> <th style="text-align: center;">Intranet <i>(ภายในหน่วยงาน)</i></th> <th style="text-align: center;">Integration <i>(ระหว่างหน่วยงาน)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ประสานหน่วยงานที่ให้บริการ Common Service ให้สามารถใช้ผ่านเครือข่าย GIN ได้</td> <td style="text-align: center;">ขยายการให้บริการเครือข่าย GIN ในระดับอำเภอ/ตำบล (ตาม Agenda หรือ Smart Province Model)</td> <td style="text-align: center;">เชื่อมโยงกับเครือข่ายสำคัญของประเทศ เช่น MOI และ MOE</td> </tr> </tbody> </table> จัดระเบียบการใช้งานเครือข่าย (ขนาด Bandwidth ที่จัดสรรให้หน่วยงาน) ให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน บริหารจัดการความต้องการใช้งานเครือข่ายส่วนเพิ่ม (Extra Bandwidth) ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ 	Extranet <i>(Agenda+Common)</i>	Intranet <i>(ภายในหน่วยงาน)</i>	Integration <i>(ระหว่างหน่วยงาน)</i>	ประสานหน่วยงานที่ให้บริการ Common Service ให้สามารถใช้ผ่านเครือข่าย GIN ได้	ขยายการให้บริการเครือข่าย GIN ในระดับอำเภอ/ตำบล (ตาม Agenda หรือ Smart Province Model)	เชื่อมโยงกับเครือข่ายสำคัญของประเทศ เช่น MOI และ MOE	
Extranet <i>(Agenda+Common)</i>	Intranet <i>(ภายในหน่วยงาน)</i>	Integration <i>(ระหว่างหน่วยงาน)</i>						
ประสานหน่วยงานที่ให้บริการ Common Service ให้สามารถใช้ผ่านเครือข่าย GIN ได้	ขยายการให้บริการเครือข่าย GIN ในระดับอำเภอ/ตำบล (ตาม Agenda หรือ Smart Province Model)	เชื่อมโยงกับเครือข่ายสำคัญของประเทศ เช่น MOI และ MOE						

การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ: G-CLOUD		
	กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)	ผลผลิต (Outputs)
บูรณาการ	<ol style="list-style-type: none"> สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) โดยใช้กลไกด้านนโยบายและงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ เช่น สำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น ลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานบางส่วนเป็นของตนเอง (G-Cloud/Backup /DR Site) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการ สามารถบริหารจัดการต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ความสำคัญกับเรื่องความมั่นคงปลอดภัย 	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม ๕๕๐ ระบบ ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud (มีแผนการดำเนินงาน ISO/IEC๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ มีแผนการกู้คืนระบบ และได้รับ

การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ: G-CLOUD		
พัฒนาคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> ยกระดับบริการให้เป็น Secure Cloud โดยเพิ่มคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น การรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ สำหรับบริการ G-Cloud ในระดับ Infrastructure as a Service (IaaS) ยกระดับความต่อเนื่องในการให้บริการและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับระบบสำคัญของภาครัฐ โดยจัดทำระบบการสำรองข้อมูลและการกู้คืนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (Site Recovery) ปรับปรุงการดำเนินงานของ Contact Center โดยใช้กลไกของ Operational Level Agreement (OLA) ระหว่างส่วนงาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง พัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่สำหรับบริการสรอ.และเรื่อง IT อื่นๆ พัฒนาการรับประกันคุณภาพบริการให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยอาศัยกลไกทางด้าน Service Level Agreement (SLA) มุ่งเน้นให้บริการมีความต่อเนื่องตามที่กำหนดและการสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาแนวทาง/ผู้เชี่ยวชาญการให้คำปรึกษากรณีพบปัญหา/ช่องโหว่ของระบบที่อยู่บน G-Cloud 	<p>ใบรับรอง ISO/IEC ๒๗๐๐๑: ๒๐๑๓)</p> <p>๓. มีความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕</p>

ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ: G-CERT		
กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)		ผลผลิต (Outputs)
พัฒนาคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> ให้ G-CERT เป็นศูนย์ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริการหลักของ สรอ. เน้นบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญ/ให้คำปรึกษาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้กับหน่วยงานภาครัฐ ในด้านเครือข่าย/ระบบปฏิบัติการ (OS)/ระบบงาน (Application) และการโจมตี ยกระดับคุณภาพบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญตามมาตรฐานสากล วิจัยและพัฒนากิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้าน Security 	<ol style="list-style-type: none"> มีการส่งเสริมสนับสนุนให้การตรวจสอบและให้คำปรึกษาทางด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐไม่น้อยกว่า ๑๐ หน่วยงาน

การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ: MailGoThai		
กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)		ผลผลิต (Outputs)
บูรณาการ	<ol style="list-style-type: none"> สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) โดยใช้กลไกด้านงบประมาณและตัวชี้วัด IT ภาครัฐเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้เกิดการบูรณาการ เช่น สำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น ยกระดับการให้บริการระบบ Mail โดยศึกษารูปแบบที่มีความเหมาะสมและสามารถตอบโจทย์ความมั่นคงปลอดภัยได้ 	<ol style="list-style-type: none"> มีผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สะสมไม่น้อยกว่า ๒๖๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ มีความต่อเนื่องในการให้บริการ MailGoThai ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕
ปรับปรุงแบบบริการ	<ol style="list-style-type: none"> สร้างคุณสมบัติ (Feature) การใช้งานที่ดีกว่าระบบแม่ลื่นๆ ที่มีอยู่ในตลาด และมีความเหมาะสมกับผู้ใช้งานสมัยใหม่ ได้แก่ Government Instant Messaging เป็นต้น 	

การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ: MailGoThai	
	๒. ยกระดับบริการให้สามารถรองรับการทำงานแบบ High Availability และ Disaster Recovery เพื่อรองรับการทำงานเมื่อมีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติได้
เพิ่มการใช้งาน	<p>๑. สร้างต้นแบบหรือตัวอย่างหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ มีปริมาณการใช้งานมากให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงาน เช่น การใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เป็นต้น</p> <p>๒. ปรับกลยุทธ์การตลาดและการสำรวจ (Demand Side Survey) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของหน่วยงาน รวมทั้ง สาเหตุที่ไม่มีการใช้งาน เพื่อกำหนดแนวทางสำหรับแต่ละหน่วยงาน</p> <p>๓. เข้าถึงผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายการรับส่งเมลในหน่วยงาน</p> <p>๔. ร่วมมือกับหน่วยงานที่มีระบบงานในการนำ Government ID มาใช้ในการยืนยันตัวบุคคลในการเข้าใช้งานระบบสำคัญ</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Connecting)

กลยุทธ์ *บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถใช้งานร่วมกันในลักษณะ Common Service ได้*

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ: e – Government Platform		
	กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)	ผลผลิต (Outputs)
บูรณาการ	<p>๑. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) โดยใช้การผลักดันเชิงนโยบายผ่านโครงการสำคัญของรัฐ อาทิ โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.</p> <p>๒. ให้การสนับสนุน/คำแนะนำ/คำปรึกษา แก่หน่วยงานภาครัฐที่ต้องการเข้าถึง/เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของรัฐ หรือต้องการปรับปรุงระบบบริการของตนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>	๑. มีหน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ สรอ. (e-Government Platform) ซึ่งครอบคลุมถึง Government API/Single Sign-On/ e-CMS เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕
พัฒนาคุณภาพ	๑. พัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล [API] ให้รองรับความต้องการในการใช้งานของหน่วยงาน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้ เช่น ทะเบียนเกษตรกรแห่งชาติ	
เพิ่มการใช้งาน	<p>๑. ศึกษา สำรวจความต้องการของหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ (Demand Side Survey) และผลักดันให้นำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ [API]</p> <p>๒. ผลักดันร่วมกับหน่วยงานกำหนดนโยบาย อาทิ สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักงาน ก.พ.ร. ให้มีการศึกษา/ปรับปรุงระเบียบและมาตรฐานการเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหน่วยงาน</p> <p>๓. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบงานสำคัญ และมีความเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ ผลักดันให้มีการใช้บริการในรูปแบบ Single Sign-on [SSO] เพื่อให้ผู้ใช้งานเห็นถึงประโยชน์ของบริการ SSO และใช้บริการได้แบบ One Stop Service</p>	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Collaboration)

กลยุทธ์ สร้างนวัตกรรมบริการและนำร่อง New Business Model สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ: Government Access Channels		
กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)		ผลผลิต (Outputs)
บูรณาการ	<ol style="list-style-type: none"> ผลักดันและมีส่วนร่วมในการดำเนินการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ร่วมกับหน่วยงานหลัก โดยร่วมพัฒนา Thailand Information Gateway และช่องทางต่างๆ สำหรับการเข้าถึงข้อมูลหรือ e-Services ของหน่วยงานภาครัฐ ให้คำปรึกษาในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานร่วมกับระบบที่ สรอ.พัฒนาได้ 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา ๕ ระบบ มีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวนสะสม ๖ ระบบ
พัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ (New Business Model) ร่วมกับภาคเอกชน โดยศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจ Mobile Apps./ SaaS ที่ตอบโจทย์ความต้องการของหน่วยงาน ยกระดับ e-Portal และ Government Application Center (GAC) ให้เป็นศูนย์รวมการเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนแบบจุดเดียว (One Stop Service) และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เลือกใช้บริการ Application สำรวจความต้องการของประชาชนผ่านรูปแบบแนวทางที่ สรอ.กำหนด (e-Participation) กำหนดมาตรฐานสำหรับ Mobile Application ภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางการให้บริการที่มีคุณสมบัติที่สำคัญแก่ประชาชน 	
เพิ่มการใช้งาน	<ol style="list-style-type: none"> สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐที่มีบริการอิเล็กทรอนิกส์สำคัญๆ เชื่อมโยงผ่าน e-Portal และ Government Application Center (GAC) ให้มีบริการที่ครบถ้วนตามความต้องการของประชาชน และสามารถเข้าถึงค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานภาครัฐในการพัฒนา Mobile Application เสนอแนวทางการปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถใช้บริการในลักษณะ Pay per Use ได้หรือเปลี่ยน Business Model การให้บริการ Software as a Service (SaaS) ในปัจจุบัน สร้างความร่วมมือกับ Strategic Partner ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ระบบงาน Back Office ที่สำคัญที่สามารถใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานภาครัฐ และผลักดันให้เป็น Software as a Service (SaaS) 	

การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น: Smart Citizen Info		
กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)		ผลผลิต (Outputs)
พัฒนาคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจความต้องการของแต่ละพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย (Demand Side Survey) เพื่อพัฒนาบริการสำคัญที่ประชาชนมีความต้องการ 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนสะสมระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล

การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น: Smart Citizen Info		
	<p>๒. สร้าง<u>ความร่วมมือ</u>กับหน่วยงานในพื้นที่หรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาให้บริการประชาชน</p> <p>๓. สร้าง<u>ต้นแบบของการให้บริการ</u>ผ่าน Smart Box และ Kiosk เพื่อเป็น Model นำร่องให้หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และเข้าถึงประชาชนได้</p>	<p>ด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ) ๖ ระบบ</p>
เพิ่มการใช้งาน	<p>๑. <u>ขยายช่องทางการดำเนินงาน</u> ผ่าน Smart Box และ Kiosk โดยมุ่งเน้นเข้าถึงหน่วยงานส่วนกลาง เพื่อให้บริการไปยังหน่วยงานระดับจังหวัด</p> <p>๒. ขยายผลรูปแบบของ<u>จังหวัดอัจฉริยะ</u> (Smart City) เป็น<u>ต้นแบบ</u>ในการพัฒนาจังหวัดต้นแบบอื่นๆ ต่อไป</p>	<p>๒. มี Kiosk ต้นแบบนำร่องให้กับหน่วยงาน จำนวน ๑ จุด</p>

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ: R&D and Product Innovation		
	กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)	ผลผลิต (Outputs)
พัฒนาคุณภาพ	<p>๑. กำหนด<u>มาตรฐาน</u>ที่เกี่ยวข้องกับ Open Data</p> <p>๒. สนับสนุนและสร้าง<u>ความร่วมมือ</u>กับหน่วยงานภาครัฐ ให้เกิด <u>การใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)</u> ที่ดำเนินการ</p> <p>๓. <u>ปรับปรุงมาตรฐาน</u>ที่ได้ประกาศไปแล้วและสนับสนุนให้หน่วยงานมีการประเมินตามมาตรฐานดังกล่าว</p>	<p>๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th (กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ/ กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาสามารถนำไปใช้งานต่อได้/ เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online)</p>
สร้างต้นแบบ	<p>๑. สร้าง<u>ความร่วมมือ</u>กับ<u>หน่วยงานภาครัฐ</u>ที่มีศักยภาพและข้อมูลสำคัญ เพื่อให้มีข้อมูลในลักษณะ Open Data โดยคำนึงถึงสิ่งที่หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์</p> <p>๒. สร้าง<u>ระบบงานต้นแบบที่สามารถใช้งานได้จริง</u>เป็นตัวอย่าง เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐเล็งเห็นถึงความสำคัญและเข้าใจการ Open Data มากขึ้น</p>	<p>๒. มีกรอบแนวทางการพัฒนา มาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย ๑ ระบบ</p> <p>๓. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture; EA) ของ สรอ. (ดำเนินการสำเร็จภายใน ๖ เดือน)</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness)

กลยุทธ์ *วิจัยและพัฒนา* เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชน และพัฒนาบุคลากร ICT ภาครัฐ

การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ: e – Government Capability Building		
กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)		ผลผลิต (Outputs)
พัฒนาคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> ยกระดับหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับ CEO และ CIO ให้มุ่งเน้นการบริหารงานเชิงกลยุทธ์และการบูรณาการ เช่น หลักสูตรสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture; EA) พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการหลักสูตร โดยทำให้มีความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหาและหลักสูตรที่มีอยู่ มุ่งเน้นให้เกิดความสัมพันธ์ (Connection) และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารของ สรอ.และหน่วยงานภาครัฐ จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการกับ สรอ. เพื่อการวางแผนและการตัดสินใจบริหารงานของผู้บริหาร สรอ. 	<ol style="list-style-type: none"> มีบุคลากรภาครัฐได้รับสาระความรู้ จำนวน ๑,๕๐๐ คน มีระบบ Self Learning System สำหรับการพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT มีฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการกับ สรอ. บนระบบ Customer Relationship Management (CRM)
สร้างความแตกต่างและพัฒนาเครื่องมือใหม่	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาเครื่องมือแบบ Self Learning System และการพัฒนาเนื้อหา (Content) ที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและความต้องการของบุคลากรภาครัฐในระดับต่างๆ เน้นการสร้าง ความแตกต่าง (Differentiate) จากหลักสูตรการอบรมของหน่วยงานอื่น หรือกระทรวงไอซีที กำหนดให้มีหลักสูตรภายใต้โครงการต่างๆ ของ สรอ. มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถของบุคลากร IT และการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Awareness) 	

การวิจัยเชิงนโยบาย: Policy Research		
กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)		ผลผลิต (Outputs)
พัฒนาคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> ร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในสายงานเฉพาะด้านและหน่วยงานสำคัญในประเทศ เพื่อกำหนดนโยบายการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ผลักดันให้เกิดการยกระดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษาการจัดอันดับการพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐและจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนา สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ศึกษากรอบสถาปัตยกรรมด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government EA) ร่วมกับหน่วยงาน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง 	<ol style="list-style-type: none"> มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ เรื่อง
เพิ่มการใช้งาน	<ol style="list-style-type: none"> ผลักดันให้กระทรวงไอซีทีนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายไปใช้ในการกำหนดนโยบายและดำเนินการต่อไป 	

บทที่ ๗ ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘

๗.๑ ผลตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์ปี พ.ศ. ๒๕๕๗

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา สรอ. ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดในแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ประสบความสำเร็จ โดยมีผลตัวชี้วัดที่แสดงความก้าวหน้าตามแผน กลยุทธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังนี้

ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ พ.ศ.๒๕๕๗	ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๓ คะแนน)	ผลตัวชี้วัด
๑. จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	๖๐๐ ล้านบาท	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒. ความพึงพอใจในบริการหลักของ สรอ.	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๔.๔
๓. จำนวนสะสมของรูปแบบบริการใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดย สรอ. ร่วมมือกับภาคเอกชน	รูปแบบการให้บริการใหม่ที่นำเสนอต่อผู้ใช้บริการ ๕ รูปแบบ	SaaS ๕ ระบบ ได้แก่ Saraban, SMS, GIN Conference, Personal Storage, Website
๔. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government	คณะกรรมการ สรอ.เห็นชอบ	จัดทำข้อเสนอแนะการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทย เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย ๑ ฉบับ เสนอคณะกรรมการบริหารฯ
๕. ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนระบบงานไปสู่โครงสร้างใหม่ขององค์กร	สามารถถ่ายโอนงานได้เสร็จภายในเวลา ๑๒ เดือน	ดำเนินการสำเร็จโดยประกาศโครงสร้างองค์กรใหม่ ๑ มี.ค. ๕๗

๗.๒ ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘

ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘	ผลการดำเนินงาน ๙ เดือน	เกณฑ์การให้คะแนน					ความสอดคล้องกับ แนวทางการ ดำเนินงานภาพรวม
		๑	๒	๓	๔	๕	
๑. จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๖๓๐ ล้านบาท	๗๐๕ ล้านบาท	๗๘๐ ล้านบาท	๘๕๕ ล้านบาท	๙๓๐ ล้านบาท	Coverage and Improvement of Infrastructure <i>[ต่อเนื่องจากแผนกลยุทธ์ ๕๗]</i>
๒. จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง	๓ ระบบ	๔ ระบบ	๕ ระบบ	๖ ระบบ	๗ ระบบ	๘ ระบบ	Common/Shared Service <i>[ต่อเนื่องจากแผนกลยุทธ์ ๕๗]</i>

ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘	ผลการ ดำเนินงาน ๙ เดือน	เกณฑ์การให้คะแนน					ความสอดคล้องกับ แนวทางการ ดำเนินงานภาพรวม
		๑	๒	๓	๔	๕	
API หรือ Platform ที่สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)							
๓. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ มาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	๓ Data Set	กำหนด หน่วยงาน และข้อมูล ที่จะนำเข้า โครงการ	กำหนด มาตรฐาน และ เผยแพร่ ให้ ผู้พัฒนา ทั่วไป สามารถ นำไปใช้ งานต่อ ได้	เผยแพร่ ข้อมูลให้ เป็น ลักษณะ Online	มีการนำ ข้อมูล Data Set ไป ประยุกต์ ใช้อย่าง น้อย ร้อยละ ๕ ของ ข้อมูล เผยแพร่	มีการนำ ข้อมูล Data Set ไป ประยุกต์ ใช้อย่าง น้อย ร้อยละ ๑๐ ของ ข้อมูล เผยแพร่	Open Data / Open Government <i>[ตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้ สอดคล้องกับ แนวทางภาพรวม]</i>
๔. จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และ สามารถนำไปใช้ได้จริง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	๓ ระบบ	๔ ระบบ	๕ ระบบ	๖ ระบบ	๗ ระบบ	Mobile Government <i>[ตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้ สอดคล้องกับ แนวทางภาพรวม]</i>
๕. ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.	-	ดำเนิน การศึกษา นโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กระบวนการ และ ความ ต้องการ ภายใน องค์กร	ดำเนินการ ออกแบบ และ นำเสนอ ร่าง สถาปัตย กรรม องค์กรใน อนาคต (Future State Architect ure) ต่อ คณะกรรมการ การบริหาร	ดำเนินการ ออกแบบ ร่าง สถาปัตย กรรมองค์กร ในอนาคต (Future State Architect ure) สำเร็จ ภายใน ๑ ปี	ดำเนินการ ออกแบบ ร่าง สถาปัตย กรรมองค์กร ในอนาคต (Future State Architect ure) สำเร็จ ภายใน ๑๐ เดือน	ดำเนินการ ออกแบบ ร่าง สถาปัตย กรรมองค์กร ในอนาคต (Future State Architect ure) สำเร็จ ภายใน ๘ เดือน	Internal Management <i>[ตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้ สอดคล้องกับ แนวทางภาพรวม]</i>

๗.๓ ความเชื่อมโยงระหว่างตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี แผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดโครงการ

ยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐	ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘	เป้าหมายความสำเร็จโครงการ ปี ๒๕๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง พื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ยุคใหม่(Transformation)	<ul style="list-style-type: none"> - ลดความซ้ำซ้อนของมูลค่าการ จัดหาและดำเนินการระบบ ICT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ ล้าน บาท (รวมทุกยุทธศาสตร์) - ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ. 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณา การและประหยัดได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - [GIN] มีหน่วยงานภาครัฐใช้เครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม ๓,๕๐๐ หน่วยงาน - [GIN] มีความต่อเนื่องในการ ให้บริการเครือข่าย GIN ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙.๙ - [GIN] มีปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐-๑๔ ของปีที่ผ่านมา - [G-Cloud] มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม ๕๕๐ ระบบ - [G-Cloud] ระดับความสำเร็จของกา รยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud - [G-Cloud] มีความต่อเนื่องในการ ให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕ - [G-CERT] มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ การตรวจสอบและให้คำปรึกษา ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่ หน่วยงานภาครัฐไม่น้อยกว่า ๑๐ หน่วยงาน - [MailGoThai] มีผู้ใช้งานจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์สะสมไม่น้อยกว่า ๒๖๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ - [MailGoThai] มีความต่อเนื่องในการ ให้บริการ MailGoThai ไม่ต่ำกว่าร้อย ละ ๙๙.๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้าง กลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่ การพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (Connecting)	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยี สนับสนุนการบูรณาการข้อมูล, กระบวนการ และบริการ - จำนวนชุดข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ (Data Set) เพื่อใช้ในการเชื่อมโยง ข้อมูล (ปีละ ๒ ประเภท) - ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ. 		<ul style="list-style-type: none"> - [Platform] มีหน่วยงานภาครัฐใช้งาน โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ สรอ. (e-Government Platform) ซึ่งครอบคลุมถึง Government API/Single Sign-On/ e-CMS เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมี ส่วนร่วมด้วยนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนระบบบริการภาครัฐใน รูปแบบใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนระบบงานหรือ e- Service ที่มีการเชื่อมโยง ข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> - [AccessChannel] จำนวนสะสม ระบบงานหรือ e-Service ที่มีการ เชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้

ยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐	ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี ๒๕๕๘	เป้าหมายความสำเร็จโครงการ ปี ๒๕๕๘
บริการรูปแบบใหม่ (Collaboration)		<p>ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th - จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง - ระดับความสำเร็จในการพัฒนา EA ภายในองค์กรของ สรอ. 	<p>ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - [AccessChannel] จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา จำนวน ๓ ระบบ - [AccessChannel] มีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวนสะสม ๖ ระบบ - [SmartCitizen] มี Kiosk ต้นแบบ นำร่องให้กับหน่วยงาน จำนวน ๑ จุด - [R&D] ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th - [R&D] มีกรอบแนวทางการพัฒนา มาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย ๑ ระบบ - [R&D] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness)	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน) 		<ul style="list-style-type: none"> - [e-GovCap] มีบุคลากรภาครัฐได้รับสาระความรู้จำนวน ๑,๕๐๐ คน - [e-GovCap] มีระบบ Self Learning System สำหรับการพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT - [e-GovCap] มีฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการกับ สรอ. บนระบบ Customer Relationship Management (CRM) - [Policy] มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ เรื่อง

เอกสารอ้างอิง

UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY ๒๐๑๔

WASEDA – IAC IAC ๑๐th International E-Government Ranking ๒๐๑๔

ASEAN e-Government Strategic Plan

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน ๒๐๒๐

Supporting Public Service Reform e-Government ๒๐๑๒ – ๒๐๑๕

(ร่าง) แผนปฏิบัติการ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๓

อภิธานศัพท์ (GLOSSARY)

คำย่อ	คำอธิบาย	
AEC	Asean Economics Community	ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
API	Application Program Interface	วิธีการเฉพาะสำหรับการเรียกใช้ระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ หรือชุดโค้ด คอมพิวเตอร์ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมต่อการทำงานระหว่างแอปพลิเคชันกับระบบปฏิบัติการ
BCP	Business Continuity Plan	แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
BSC	Balanced Scorecard	เครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานและเป็นเครื่องมือช่วยในการนำยุทธศาสตร์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ
CAT	CAT Telecom Public Company Limited	บริษัท กสท โทรคมนาคม (จำกัด) มหาชน
CERT	The Community Emergency Response Team	ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์
CIO	Chief Information Officer	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
CRM	Customer Relationship Management	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์
CSA	Cloud Security Alliance	เครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
DR Site	Disaster Recovery Site	ศูนย์กู้คืนภัยพิบัติ
EA	Enterprise Architecture	สถาปัตยกรรมการจัดการองค์การ
e-CMS	Electronic Correspondence Management System	Web Services ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการการรับ-ส่ง ตามคำร้องขอจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งรายการข้อมูล XML ตามชุดข้อมูลมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในการเชื่อมโยง
e-SAR	Electronic Self Assessment Report	ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
ETDA	Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
G-CERT	Government Computer Emergency Response Team	ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
G-Cloud	Government Cloud	บริการคลาวด์ภาครัฐ
GIN	Government Information Network	เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
Government ID	Government Identification	
IaaS	Infrastructure as a Service	การให้บริการในระดับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และระบบปฏิบัติการ (Operating System) สำหรับรองรับระบบงาน เป็นต้น
ICT ๒๐๒๐	National ICT Policy Framework ๒๐๑๑-๒๐๒๐	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย

คำย่อ	คำอธิบาย	
IMD	International Institute for Management Development	สถาบันระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาการจัดการ ซึ่งมีบทบาทในการจัดอันดับการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลก
INET	Internet Thailand Public Company Limited	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
IPV๖	Internet Protocol version ๖	มาตรฐานการสื่อสารระหว่างประเทศ ใช้สำหรับรับส่งชุดข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เวอร์ชัน ๖
MICT	Ministry of Information and Communication Technology	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
MOI Net	Ministry of Interior Network	เครือข่ายกระทรวงมหาดไทย
NSO	National Statistics Office	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
PMOC	Prime Minister Operation Center	ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
SaaS	Software as a Service	การให้บริการซอฟต์แวร์ต่าง ๆ โดยอาจจะเป็นรูปแบบบนเว็บไซต์หรือลักษณะอื่นๆ
SIPA	The Software Industry Promotion Agency	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
SLA	Service Level Agreement	การกำหนดมาตรฐานและขอบเขตการให้บริการตามข้อตกลงกับผู้รับบริการ
TH e-GIF	Thailand e-Government Interoperability Framework	มาตรฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
TOT	TOT Public Company Limited	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
UN	The United Nations	องค์การสหประชาชาติ
ทก.	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	
สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	การรับส่งข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือผ่านระบบสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ระเบียบฯ งานสารบรรณฯ ยังได้ให้ความหมายของหนังสือราชการที่กว้างขวางครอบคลุมถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย	

