



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
งานจ้างบำรุงรักษา (MA) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

ตามที่เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้เปลี่ยนชื่อหน่วยงานเป็น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. และให้ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า “Digital Government Development Agency (Public Organization)” เรียกโดยย่อว่า “DGA” จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยง ส่งเสริมสนับสนุน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปี ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติการกิจได้ตามเป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานฯ ซึ่งทำให้มีการขยายตัวของปริมาณงานที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน อีกทั้งปัจจุบันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีปริมาณสูงขึ้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานจะต้องมีอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สพร. จึงได้มีโครงการจัดจ้างบำรุงรักษา (MA) อุปกรณ์

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายจุลพงษ์ ผลเงาะ) ลงนาม.....
 กรรมการ (นายนฤเทพ ฉัตรวิฑูรย์) ลงนาม.....
 กรรมการและเลขานุการ (นายธงไชย จารุสุระเกษม) ลงนาม.....

วันที่ 17 / 11 / 63

ครั้งที่ 1

รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ของ สพร. เพื่อรองรับงานบริการและเพื่อให้อุปกรณ์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ของ สพร. สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสุด
- 2.2 เพื่อป้องกันหรือแก้ไขให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องกรณีอุปกรณ์ชำรุดต้องได้รับการบำรุงรักษา
- 2.3 เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพในงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.5 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและให้บริการทางด้านเทคนิค จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง โดยให้ยื่นเอกสารรับรองในวันยื่นข้อเสนอโครงการ
- 3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,500,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) จำนวน 1 ผลงาน โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยว ย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื้อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

4. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1 เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2 ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- 4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายจุลพงศ์ ผลเงาะ)
กรรมการ (นายณฤเทพ ฉัตรวิชกุล)
กรรมการและเลขานุการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 17 / 11 / 63
ครั้งที่ 1

- 4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด ภายหลังจากการเสนอราคา
- 4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

5. ขอบเขตการดำเนินงาน

5.1 รายการอุปกรณ์ที่ต้องการบำรุงรักษา

5.1.1 อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-5050 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดหมายเลข S/N 008401000735, 007801005113

5.1.2 อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-3050 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดหมายเลข S/N 001701005094, 001701007536

5.1.3 ระบบ Panorama จำนวน 1 ระบบ

รายละเอียดหมายเลข S/N 000702831549

5.1.4 Threat prevention subscription สำหรับทำงานบนอุปกรณ์ตามรายการที่ 5.1.1 และ 5.1.2

5.2 บำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 5.1 มีรายละเอียดดังนี้

5.2.1 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ และต้องรับประกันอุปกรณ์ทุกชิ้นส่วน
ต่อไปเป็นระยะเวลา 1 ปี

5.2.2 ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการแก้ไขอุปกรณ์ ภายหลังจากเจ้าหน้าที่ของ สพร. แจ้งให้ทราบ ไม่เกิน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากรับเรื่อง ระยะเวลาดำเนินงาน

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาการดำเนินงาน 1 ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารรายละเอียดการต่อสัญญาประกันครุภัณฑ์ ตามข้อ 5.1. ณ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 ภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่วันที่ลงนามในสัญญา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายจุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (นายณฤเทพ ฉัตรวิชกุล)

กรรมการและเลขานุการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 17 / 11 / 63

ครั้งที่ 1

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

- 8.1 ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าอุปกรณ์ให้แก่ผู้ขาย เป็นเช็คขีดคร่อม หรือการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- 8.2 ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าอุปกรณ์ให้แก่ผู้ขายชำระเงินจำนวนร้อยละ 100 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากส่งมอบงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือจนกว่าส่งมอบงานได้ ถูกต้องครบถ้วนโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามที่กำหนดใน (ข้อ 11 การรับประกันผลงาน / การบำรุงรักษา) ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ของมูลค่าสัญญาต่อชั่วโมง ในเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

10. วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 3,000,000.00 บาท (สามล้านบาทถ้วน)

11. การรับประกันผลงาน / การบำรุงรักษา

11.1 การรับประกัน

- 11.1.1 ผู้รับจ้างต้องมีการรับประกันอุปกรณ์เป็นระยะเวลา 1 ปี
- 11.1.2 การรับประกันอุปกรณ์ On Site Service ผู้รับจ้างต้องรับประกันตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา แบบ 24x7
- 11.1.3 อุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอในโครงการ ต้องได้รับการรับประกันโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย
- 11.1.4 ตลอดระยะเวลารับประกันโดยผู้ว่าจ้างสามารถเรียกให้บริการได้ในกรณีฉุกเฉินตลอดเวลา 24 ชั่วโมง
- 11.1.5 เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง จะต้องตอบรับการแจ้งเหตุ ภายใน 4 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้
- ติดต่อผ่านทาง E-Mail
 - ติดต่อผ่านโทรศัพท์ (Hotline หรือ Helpdesk หรือ Call Center)

11.2 การบำรุงรักษา

การบำรุงรักษาอุปกรณ์ เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใดๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ผู้ว่าจ้างทุกครั้ง โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายจุลพงศ์ ผลเงาะ)
 กรรมการ (นายนฤเทพ ฉัตรวิฑูรย์)
 กรรมการและเลขานุการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 17/11/63
 ครั้งที่.....

และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

12. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้จ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้จ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นทางการและเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้จ้าง และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

13. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 13.1. สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 13.2. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 13.3. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 13.4. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 13.5. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 13.6. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 13.7. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- 13.8. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

14. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่าย IT ส่วน ITI สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายจุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (นายนฤเทพ ฉัตรวิมลกุล)

กรรมการและเลขานุการ (นายธงไชย จารุสุระเกษม)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 17/11/67

ครั้งที่ 1

15. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายจุลพงษ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (นายนฤเทพ ฉัตรวินิชกุล)

กรรมการและเลขานุการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 17/11/63

ครั้งที่ 1