DGA
Digital Government Development Agency

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
งานจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับตรวจสอบ
และรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานหน่วยงานของรัฐ ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ทั้งนี้ เพื่อเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ สพร. ซึ่งทำให้มีการขยายตัวของปริมาณงานที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน จึงมีความสำคัญที่จะต้องจัดหาระบบความปลอดภัย รวมไปถึงความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลภายในองค์กร เนื่องจากปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งมีทั้งระบบที่ใช้งานภายในองค์กร และระบบที่ให้บริการกับประชาชนทั่วไป แต่ระบบงานต่างๆ มีโอกาสเกิดช่องโหว่ได้ทั้งระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจทำให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดี เข้ามาโจมตีระบบงาน ทำให้เกิดข้อขัดข้อง สร้างความเสียหายต่อระบบงานของหน่วยงานรวมทั้งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานภาครัฐอันไม่สามารถประเมินเป็นมูลค่าได้ เพื่อเป็นการป้องกันการโจมตีและผลกระทบต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องมีเครื่องมือในการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ

ได้รับการตรวจสอบหาช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันแล้วรายงานผลไปยังหน่วยงานเจ้าของระบบ สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขระบบงานต่างๆ ลดความเสี่ยงในการถูกโจมตี เพื่อให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับปัจจุบันซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ที่ สพร. ใช้งานอยู่กำลังจะหมดอายุการใช้งาน

ในการนี้ สพร. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสพร. สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างต่อเนื่องและถูกกฎหมายต่อไป เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูลและมีความต่อเนื่องในการดูแลรักษา และใช้งานโปรแกรมสำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน Web Application (Vulnerability Scan) ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อให้มีโปรแกรมสำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน

2.2. เพื่อให้สามารถรายงานผลการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพในงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3. ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.5. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) จำนวน 1 ผลงาน โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดียวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

3.6. ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่	16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่	1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....		

4. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

4.1. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

4.2. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

4.3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด

4.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยืนราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยืนราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยืนราคาให้ สพร. ตามความประสงค์

4.5. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด ภายหลังจากการเสนอราคา

4.6. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงานที่ สำนักงานกำหนด ตั้งแต่ข้อ 6-12	ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือเทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

4.7. เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย

5. เกณฑ์การพิจารณาราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดและมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสารนี้จึงจะได้รับการพิจารณา โดยการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคารวม

6. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

6.1. <u>ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (Vulnerability Manager) สำหรับติดตั้งในระบบ Cloud (On-Premise)</u>

6.1.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (Vulnerability Management or Vulnerability Assessment) โดยเฉพาะ ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขององค์กรโดยมีความสามารถตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 3,000 IP Address ซึ่งสามารถเลือกทำการตรวจสอบได้ทั้งแบบ Single IP และ Range IP

6.1.2. สามารถติดตั้งได้บนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ แบบ 64bit ได้ เช่น Windows, Windows Server, Linux (RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu) และ vSphere 6.7 ได้ เป็นอย่างน้อย

6.1.3. สามารถบริหารจัดการผ่านทาง Secure Web Browser (HTTPS) ได้ เป็นอย่างน้อย

6.1.4. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.4.1. Microsoft Windows

6.1.4.2. Red Hat

6.1.4.3. CentOS

6.1.4.4. Solaris

6.1.4.5. VMware

6.1.4.6. Ubuntu

6.1.5. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบฐานข้อมูลดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.5.1. Microsoft SQL Server

6.1.5.2. Oracle

6.1.5.3. PostgreSQL

6.1.5.4. MySQL

6.1.6. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบ Web Application ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.6.1. Command Execution

6.1.6.2. Parameter Injection หรือ HTTP Parameter Pollution

6.1.6.3. SQL Injection

6.1.6.4. Cross-Site Scripting

6.1.6.5. Directory Traversal

6.1.7. มีฐานข้อมูลช่องโหว่ไม่น้อยกว่า 60,000 ช่องโหว่

6.1.8. รองรับการแสดงความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน เช่น Malware Exposure, Exploit Exposure และ CVSS v2 ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.9. มีรูปแบบการจัดระดับความปลอดภัย (Severity) ได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับความปลอดภัย

6.1.10. สามารถตรวจสอบตามมาตรฐาน (Compliance) ต่าง ๆ เช่น PCI, CIS, HIPAA, SOX และ FISMA ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.11. สนับสนุนแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่าง ๆ ของจุดบกพร่อง, ให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งแสดงถึงแหล่งที่สามารถ download patch หรือ Hotfix ต่าง ๆ ได้

6.1.12. สามารถตั้งเวลาในการตรวจสอบ (Schedule Scan) และจำกัดเวลาในการตรวจสอบ (Scan) ได้

6.1.13. สามารถทำการละเว้นช่องโหว่ที่ไม่ต้องการให้แสดงบนรายงานได้ (Vulnerabilities except หรือ RISK Accept) และสามารถแสดงการเปรียบเทียบผลของการตรวจสอบกับช่วงเวลาที่ผ่านมา เพื่อสามารถดูแนวโน้มของช่องโหว่ที่มีอยู่ได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....	

6.1.14. ผู้ใช้สามารถสร้างรูปแบบในการตรวจสอบ (Modify Scan Template)

6.1.15. สามารถทำการสแกนแบบใช้ Username/Password (Credentials)

6.1.16. สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) เช่น LDAP, Active Directory เพื่อตรวจสอบการใช้งาน User Account ได้เป็นอย่างน้อย

6.1.17. สามารถกำหนดสิทธิในการบริหารจัดการอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ Administrator ที่แตกต่างกันได้ และสามารถกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลเฉพาะกลุ่มไอพีที่กำหนดได้

6.1.18. สามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบและอุปกรณ์เครือข่ายได้ทั้งแบบไม่ติดตั้ง Agent (Agent-less) และแบบ ติดตั้ง Agent (Agent-based) เพื่อความสะดวกในการใช้งาน โดยรองรับระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่าย เช่น Windows และ Linux เป็นต้น

6.1.19. สามารถแจ้งเหตุและรายงานให้ผู้ดูแลระบบทราบผ่านทาง SMTP e-mail ได้หากมีการเริ่มสแกน, หยุดสแกนหรือสแกนเสร็จแล้ว

6.1.20. สามารถออกรายงาน (Report) ปรับแต่งรายงาน (customizable) จากรูปแบบรายงานมาตรฐาน หรือ สร้างขึ้นใหม่ โดยสามารถปรับแต่งข้อมูล เช่น ชื่อรายงาน คำอธิบาย เครื่องหมายของบริษัท การคัดกรองข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงรองรับภาษาไทย และ export ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น PDF, HTML หรือ CSV

6.1.21. สามารถทำการเข้ารหัสไฟล์รายงานที่ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ออกจากระบบได้โดยอัตโนมัติ

6.1.22. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ

6.1.23. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ ให้บริการ <u>โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร</u>

6.1.24. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6.1.25. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์

6.1.26. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน

6.2. <u>ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (Vulnerability Manager) สำหรับติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา</u>

6.2.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการบริหารจัดการ หรือประเมินความเสี่ยงของระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (Vulnerability Management or Vulnerability Assessment) โดยมีความสามารถตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 256 IP Address ซึ่งสามารถเลือกทำการตรวจสอบได้ทั้งแบบ Single IP และ Range IP

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....		วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....		ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....		

6.2.2. สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้ ดังนี้ Windows 10 (64 bit), Windows Server 2016 (64 bit) หรือเวอร์ชันสูงกว่าที่กำหนดได้

6.2.3. สามารถบริหารจัดการผ่านทาง Secure Web Browser (HTTPS) ได้ เป็นอย่างน้อย

6.2.4. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการอย่างน้อย ดังนี้

6.2.4.1. Microsoft Windows

6.2.4.2. Red Hat

6.2.4.3. CentOS

6.2.4.4. Solaris

6.2.4.5. VMware

6.2.4.6. Ubuntu

6.2.5. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบฐานข้อมูลได้อย่างน้อย ดังนี้

6.2.5.1. Microsoft SQL Server

6.2.5.2. Oracle

6.2.5.3. PostgreSQL

6.2.5.4. MySQL

6.2.6. สามารถตรวจหาจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบ Web Application ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

6.2.6.1. Command Execution

6.2.6.2. Parameter Injection หรือ HTTP Parameter Pollution

6.2.6.3. SQL Injection

6.2.6.4. Cross-Site Scripting

6.2.6.5. Directory Traversal

6.2.7. มีฐานข้อมูลช่องโหว่มากกว่า 60,000 ช่องโหว่

6.2.8. รองรับการแสดงความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน เช่น Malware Exposure, Exploit Exposure และ CVSS v2 ได้เป็นอย่างน้อย

6.2.9. มีรูปแบบการจัดระดับความปลอดภัย (Severity) ได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับความปลอดภัย

6.2.10. สามารถตรวจสอบตามมาตรฐาน (Compliance) ต่าง ๆ เช่น PCI-DSS, CIS, HIPAA, SOX และ FISMA ได้เป็นอย่างน้อย

6.2.11. สนับสนุนแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่าง ๆ ของจุดบกพร่อง, ให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งแสดงถึงแหล่งที่สามารถ download patch หรือ Hotfix ต่าง ๆ ได้

6.2.12. สามารถทำการละเว้นช่องโหว่ที่ไม่ต้องการให้แสดงบนรายงาน (Vulnerabilities except) หรือ Hide Result ได้

6.2.13. ผู้ใช้สามารถสร้างรูปแบบในการตรวจสอบ (Modify Scan Template)

6.2.14. สามารถทำการสแกนแบบใช้ Username/Password (Credentials)

6.2.15. สามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนและช่องโหว่ของอุปกรณ์เครือข่ายโดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมในอุปกรณ์ที่ต้องการตรวจสอบ (Agentless)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....	

6.2.16. สามารถแจ้งเหตุและรายงานให้ผู้ดูแลระบบทราบผ่านทาง SMTP e-mail ได้หากมีการเริ่มสแกน, หยุดสแกนหรือสแกนเสร็จแล้ว

6.2.17. สามารถออกรายงาน (Report) ปรับแต่งรายงาน (customizable) จากรูปแบบรายงานมาตรฐาน หรือ สร้างขึ้นใหม่ โดยสามารถปรับแต่งข้อมูล เช่น ชื่อรายงาน คำอธิบาย เครื่องหมายของบริษัท การคัดกรองข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงรองรับภาษาไทย และ export ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น HTML หรือ CSV

6.2.18. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ

6.2.19. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ให้บริการ <u>โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร</u>

6.2.20. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6.2.21. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์

6.2.22. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน

6.3. <u>ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของ Container (Container Security)</u>

6.3.1. เป็นซอฟร์แวร์ที่สามารถตรวจสอบ Container Image เพื่อตรวจหาช่องโหว่และมัลแวร์ในระหว่างการพัฒนาแอพพลิเคชั่น

6.3.2. รองรับการแสดงความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน เช่น Malware Exposure, Exploit Exposure และ CVSS v2 ได้เป็นอย่างน้อย

6.3.3. มีรูปแบบการจัดระดับความปลอดภัย (Severity) ได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับความปลอดภัย

6.3.4. สนับสนุนแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ของจุดบกพร่อง, ให้คำแนะนำ, วิธีในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งแสดงถึงแหล่งที่สามารถ download patch หรือ Hotfix ต่างๆ ได้

6.3.5. สามารถเลือกสแกน Container Image แบบ Image เดียว หรือ หลาย Image จาก Registry ได้

6.3.6. สามารถแสดงถึงรายละเอียดของส่วนประกอบ (Package Inventory) ใน Container Image ได้ โดยสามารถแสดงถึง package name และ version

6.3.7. สามารถทำงานร่วมกับระบบ CI/CD และ Container Image Registry ได้

6.3.8. สามารถควบคุมการเข้าถึงด้วยระบบความปลอดภัยแบบ Role-based access control (RBAC), User Groups ได้เป็นอย่างน้อย

6.3.9. สามารถบริหารจัดการผ่าน Web Interface ได้

6.3.10. รองรับการสแกน Platform Software ประเภท Docker CE, Docker EE, Amazon AWS, Google Cloud Platform, Microsoft Azure, Jfrog Artifactory เป็นอย่างน้อย

6.3.11. ระบบที่นำเสนอต้องมีสิทธิ์การใช้งาน สามารถตรวจสอบช่องโหว่ได้ไม่น้อยกว่า 50 Images

6.3.12. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....		วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....		ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....		

6.3.13. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ให้บริการ โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร

6.3.14. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6.3.15. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์

6.3.16. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน

6.4. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ Web Application (Vulnerability Scan) สำหรับติดตั้งในระบบ Cloud

6.4.1. เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบ Web Application (Vulnerability Scan) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 License (ไม่น้อยกว่า 200 URLs)

6.4.2. สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการต่างๆ แบบ 64bit ได้ เช่น Windows, Windows Server, Linux (RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu) และ vSphere 6.7 ได้ เป็นอย่างน้อย

6.4.3. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของ Web Application ด้วยการใช้วิธีการ Crawling เทคโนโลยี

6.4.4. สามารถตรวจหาช่องโหว่ Web Application ตาม Signature หรือ ฐานข้อมูล Security Vulnerabilities อย่างน้อยตาม Top 10 Web Application Hacking จาก OWASP

6.4.5. สามารถตรวจจับ Custom 404 error pages หรือ URL rewrites ได้เป็นอย่างน้อย

6.4.6. สามารถสแกนช่องโหว่ Web Server ที่มีการใช้งานอยู่ทั่วไป เช่น Apache, Apache Tomcat, IIS และ NGINX เป็นต้น

6.4.7. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ CMS ของ Joomla, Drupal, WordPress ได้เป็นอย่างน้อย

6.4.8. สามารถสแกนช่องโหว่ Application ที่ใช้ในเว็บไซต์ที่พัฒนาจากภาษาคอมพิวเตอร์ ต่างๆ เช่น Python, Java, PHP, ASP และ .Net ได้เป็นอย่างน้อย

6.4.9. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ Web Application เช่น AJAX, SOAP/WSDL, SOAP/WCF, XML, REST/WADL และ JSON ได้เป็นอย่างน้อย

6.4.10. รองรับการตรวจสอบช่องโหว่ Web Application ที่ใช้ยืนยันตัวตนแบบ CAPTCHA, Single Sign-On, Multi-Factor Authentication

6.4.11. สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของ Web Application ได้พร้อมกันอย่างน้อย 2 เว็บไซต์

6.4.12. สามารถสแกน Web Application โดยไม่ต้องตั้งค่าเพิ่มเติมก่อนที่จะทำการสแกนได้ และสามารถปรับแต่งเพิ่มค่า (Custom Rule) การสแกนได้

6.4.13. สามารถกำหนดและจัดลำดับการทำงานได้ โดยเมื่อซอฟท์แวร์ดำนินการตรวจสอบเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว สามารถทำการตรวจสอบเว็บไซต์ลำดับถัดไปทันที ทั้งนี้สามารถหยุดการตรวจสอบชั่วคราว หรือยกเลิกการตรวจสอบได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....	

6.4.14. สามารถตั้งเวลาในการตรวจสอบ (Schedule Scan) และจำกัดเวลาในการตรวจสอบ (Scan) ได้

6.4.15. สามารถรองรับการใช้งานแบบผู้ใช้งานหลายคน

6.4.16. สามารถจัดทำรายงานผลของการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐาน OWASP Top 10 หรือ SANS TOP 20 หรือ NIST 800-53 ได้เป็นอย่างน้อย

6.4.17. สามารถเปรียบเทียบผลการตรวจสอบระหว่างครั้งล่าสุดและครั้งก่อนหน้าเพื่อหาความแตกต่างของผลลัพธ์ได้

6.4.18. สามารถ Update ฐานข้อมูลช่องโหว่ใหม่ๆ ผ่านทาง Internet ได้อัตโนมัติ

6.4.19. หากซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องมีการใช้ระบบปฏิบัติการ ผู้เสนอต้องจัดหาระบบปฏิบัติการสำหรับซอฟต์แวร์ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ Web Application ที่เสนอ ให้พร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี

6.4.20. ซอฟต์แวร์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุเวลาที่ให้บริการ <u>โดยมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร</u>

6.4.21. ผู้ขายจะต้องดำเนินการส่งมอบรหัสการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้งานได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6.4.22. ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์

6.4.23. ผู้ขายจะต้องทำการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับการอบรมในรายงานการส่งมอบงาน

7. ระยะเวลาการใช้งานและการรับรอง

7.1. ผู้ขายจะต้องยืนยันว่าได้รับสิทธิ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือมีสิทธิในการขายและอนุญาตให้ใช้โดยสมบูรณ์และปราศจากภาระผูกพันใด ๆ และมีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

7.2. ผู้ขายจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตโดยตรง หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากผู้นำเข้าหลักที่ได้รับอนุญาตในประเทศไทย โดยต้องแสดงหนังสือแต่งตั้งผู้นำเข้าหลักที่ได้รับอนุญาตประเทศไทย จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์มาพร้อมกันด้วย

7.3. ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะหรือลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้

7.3.1. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน

7.3.2. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของ Container (Container Security)

7.3.3. ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ Web Application (Vulnerability Scan)

7.4. กำหนดระยะเวลาการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....	

7.5. ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารนี้ ให้แสดงหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ และนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อในวันลงนาม ในสัญญาฉบับนี้

7.6. เอกสารหลักฐานที่ผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อ จะต้องมีข้อความที่แสดงให้เห็นว่าในกรณีที่ผู้ขาย เลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้จากเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยเจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้ แทนผู้ขายด้วยตนเอง หรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นรับผิดชอบตามสัญญานี้แทนผู้ขาย

8. การติดตั้งและการทดสอบระบบ

8.1. ผู้ขายต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ในโครงการนี้ อย่างถูกต้องสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของ สพร.

8.2. หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการในการปรับปรุงฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบ ผู้ขายต้องทำการปรับปรุงฐานข้อมูลการตรวจสอบในระบบเดิม เข้าสู่ฐานข้อมูลการตรวจสอบในระบบใหม่ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตรงตามความต้องการของ สพร. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

8.3. ผู้ขายจะต้องเป็นผู้ดำเนินการทดสอบซอฟต์แวร์ทั้งหมด โดยผู้ซื้อจะเป็นเพียงผู้ตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น และการทดสอบทางเทคนิคเพื่อตรวจรับงานนี้ ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาเครื่องมือทดสอบที่ต้องใช้ทั้งหมด รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทดสอบ

8.4. ในระหว่างที่ทำการทดสอบซอฟต์แวร์ในโครงการ หากซอฟต์แวร์หรือโมดูล (Module) ใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ และส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ โดยเกิดจากความบกพร่องของผู้ขายหรือบุคลากรของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สพร.

8.5. ในกรณีผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์ยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดความต้องการ ผู้ขายจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทดสอบผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนดดังกล่าว

9. การส่งมอบงาน

9.1. ผู้ขายจะต้องดำเนินการและส่งมอบงาน **ภายใน 60 วันนับตั้งแต่ลงนามในสัญญา** รายละเอียดดังนี้

9.1.1. เอกสารเซ็นต์รับมอบรหัสติดตั้งซอฟต์แวร์ ตามข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4

9.1.2. เอกสารสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ ในรูปแบบของเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ตามข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4

9.1.3. ใบรายชื่อผู้ได้รับการอบรมไม่น้อยกว่า 5 คน ตามข้อ 6.1, 6.2, 6.3, 6.4

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....		วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....		ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....	ปรัสตยุ	

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ซื้อจะชำระเงินให้แก่ผู้ขายเป็นเงินงวดเดียวต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการและส่งมอบงาน ได้ถูกต้องครบถ้วนตามขอบเขตงานจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับตรวจสอบและรายงานช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11. เงื่อนไขการปรับ

11.1. กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ 0.2 ของมูลค่าพัสดุที่ไม่ได้รับมอบ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะได้รับพัสดุครบถ้วน และกรณีที่ผู้ขายไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน ข้อ 13. (การรับประกัน/การบำรุงรักษา) ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลพัสดุที่ชำรุด นับถัดจากวันที่ต้องดำเนินการจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

11.2. การคิดค่าปรับในกรณีผู้ขาย ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วน ตามข้อ 6. ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ใช้การไม่ได้ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และคิดค่าปรับจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งชุด

11.3. ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขาย ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญา กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้อง ให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขาย เมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อมีสิทธิที่จะปรับผู้ขาย จนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

12. วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 7,336,000 บาท (เจ็ดล้านสามแสนสามหมื่นหกพันบาทถ้วน)

13. การรับประกัน / การบำรุงรักษา

13.1. การรับประกันและบำรุงรักษากำหนดระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี โดยเริ่มการรับประกันให้นับตั้งแต่วันที่เริ่มใช้งาน โดยผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซม หรือปรับปรุง หรือแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน รวมถึงรายละเอียดการแก้ไขพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ดีขึ้น (ถ้ามี)

13.2. ผู้ซื้อสามารถแจ้งเหตุชำรุด บกพร่อง หรือความขัดข้องของซอฟต์แวร์ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ – อาทิตย์ ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์สำนักงาน หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - Mail) โดยผู้ขายจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือเหตุขัดข้อง อันเป็นเหตุให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่	16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่	1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....		

ได้รับการส่งมอบไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดข้อบกพร่องอันมีผลกระทบต่อการให้บริการของ สพร. ให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ผู้ซื้อได้ทำการแจ้งเหตุชำรุด บกพร่อง หรือความขัดข้องนั้น

13.3. ผู้ขายจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) รายงานความคืบหน้าให้ผู้ซื้อรับทราบจนกว่าจะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จและสรุปผลการดำเนินการเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ

13.4. ผู้ขายจะต้องดำเนินการ update แอปพลิเคชัน ให้สามารถตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ให้รองรับเวอร์ชันใหม่ล่าสุดตลอดการใช้งาน

13.5. ผู้ขายจะต้องให้คำปรึกษา หรือ ให้ความรู้เกี่ยวกับด้านความปลอดภัยใหม่ที่เป็นผลกระทบต่อองค์กร หรือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามที่ สพร. ร้องขอ

14. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ขายจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ ผู้ขายได้รับจากผู้ซื้อ ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้ซื้อได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ซื้อ และผู้ขายต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” สัญญาซื้อขาย

15. เงื่อนไขอื่น ๆ

15.1. สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ

15.2. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น

15.3. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป

15.4. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

15.5. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา

15.6. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว

15.7. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง

15.8. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร)	ลงนาม.....	วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว)	ลงนาม.....	ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง)	ลงนาม.....	

สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

16. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานสนับสนุนบริการ ฝ่ายปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

17. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ	(นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร	) ลงนาม.....	วันที่ 16/11/63
กรรมการ	(นายอภิสร แยบเฉลียว	) ลงนาม.....	ครั้งที่ 1
กรรมการและเลขานุการ	(นายปรัสตยุ เทียมทอง	) ลงนาม.....	