



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

งานเข้าใช้บริการระบบโทรศัพท์

ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการจัดการระบบโทรศัพท์ของสำนักงาน โดยปัจจุบันระบบและอุปกรณ์โทรศัพท์ของสำนักงานดังกล่าวมีระยะเวลาการใช้งานมานานกว่า 5 ปี ทำให้อุปกรณ์เสื่อมสภาพ อีกทั้งผู้ผลิตได้ยุติการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์รุ่นที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ในปัจจุบันแล้ว ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานให้มีระบบและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดการระบบโทรศัพท์ของสำนักงาน ดังกล่าวทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่เสื่อมสภาพลง

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อเข้าใช้บริการระบบโทรศัพท์ สำหรับใช้งานระยะเวลา 24 เดือน
- 2.2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งภายในสำนักงาน และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพในงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

4. การเสนอราคา

- 4.1. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 28/8/63

ครั้งที่ 1

- 4.2. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- 4.3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด
- 4.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด
- 4.6. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด	ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

- 4.7. แผนการดำเนินงาน และสถาปัตยกรรมของระบบ
- 4.8. เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย

5. เกณฑ์การพิจารณาราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสารนี้จึงจะได้รับการพิจารณา โดยการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบระบบโทรศัพท์ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ณ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ โดยมีรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ต้องทำการติดตั้งและส่งมอบ ดังต่อไปนี้

- 6.1. อุปกรณ์ควบคุมระบบโทรศัพท์อัตโนมัติกับ Media Gateway จำนวน 1 ชุด มีรายละเอียดดังนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)
 กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)
 กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 28/8/63
 ครั้งที่ 1

- 6.1.1. ระบบประกอบด้วย Media Gateway ตามเทคโนโลยี VoIP ที่ติดตั้งผ่านเครือข่าย IP ซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ผ่านระบบควบคุมศูนย์กลางที่นำเสนอมาในคราวเดียวกัน
 - 6.1.2. สามารถรองรับการขยายเลขหมายได้ไม่ต่ำกว่า 500 เลขหมาย
 - 6.1.3. ระบบที่นำเสนอจะต้องสามารถรองรับ Busy Hour Call Completions (BHCC) ได้ไม่น้อยกว่า 2,500 BHCC
 - 6.1.4. ระบบที่นำเสนอรองรับมาตรฐาน H.323 และ SIP
 - 6.1.5. เป็นระบบเปิด (Openness) สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ตามมาตรฐานต่าง ๆ เช่น Ethernet TCP/IP, CSTA, TAPI, TSAPI, XML, DR-Link และ CAS, QSIG, DPNSS, ISDN ได้
 - 6.1.6. รองรับการเชื่อมต่อสายนอก Trunk แบบ Analog, E1-ISDN, E1-CAS และ SIP Trunk ได้เป็นอย่างดี
 - 6.1.7. ระบบต้องเป็นแบบ Modular Design สามารถติดตั้งขยายระบบเพียงเพิ่มอุปกรณ์แผงวงจรเข้าในระบบโดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ เพิ่มเติม หรือหยุดการใช้งานระบบเดิม
 - 6.1.8. รองรับมาตรฐานการ Compression ได้
 - 6.1.9. สามารถใช้กับระบบไฟฟ้า 110 V / 230 V ได้
 - 6.1.10. สามารถเชื่อมต่อกับแบตเตอรี่เพื่อสำรองไฟฟ้าได้ และแบตเตอรี่เป็นชนิด Sealed Lead Acid Battery แบบ Maintenance Free ไม่ต้องเติมน้ำกลั่น
 - 6.1.11. รองรับการใช้งานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุในข้อ 6.2. และเครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone ที่ระบุในข้อ 6.3. โดยต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันทั้งหมด
- 6.2. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ สำหรับการทำงานของระบบโทรศัพท์ (Software License)
- 6.2.1. มีจำนวนลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องดังนี้
 - 6.2.1.1. ลิขสิทธิ์ SIP Trunk สำหรับเชื่อมต่อกับชุมสายโทรศัพท์ จำนวน 15 ลิขสิทธิ์ เพื่อรองรับจำนวนการเรียกพร้อมกัน (Concurrent calls) 5 Calls
 - 6.2.1.2. ลิขสิทธิ์ SIP Trunk สำหรับเชื่อมต่อกับระบบ Call Center ที่ สพร. ใช้งานอยู่ เพื่อรองรับจำนวนการเรียกพร้อมกัน 10 Calls
 - 6.2.1.3. ลิขสิทธิ์ SIP Trunk สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ SIM Gateway เพื่อรองรับจำนวนการเรียกพร้อมกัน 5 Calls

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 28/8/63

ครั้งที่ 1

- 6.2.2. ลิขสิทธิ์สำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone ทุกเครื่องที่ระบุในข้อ 6.3. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ต้องรองรับคุณสมบัติการทำงานดังนี้
- 6.2.2.1. รองรับการสร้าง SIP Trunk ตามมาตรฐาน IETF ที่เกี่ยวข้องกับโปรโตคอล SIP
 - 6.2.2.2. ในขณะที่กำลังติดต่อหมายเลขใดหมายเลขหนึ่ง สามารถโอนสายให้เลขหมายนั้นไปติดต่อกับเลขหมายหนึ่งได้ทั้งอัตโนมัติและโดยผ่านพนักงานรับโทรศัพท์ (Call Transfer)
 - 6.2.2.3. ในกรณีของสายเรียกเข้าไปยังสายภายในที่ไม่ว่าง สายภายในที่ถูกเรียกนั้นจะสามารถพักสายที่กำลังพูดอยู่และตอบรับสายที่เรียกเข้ามาได้โดยไม่ต้องวางหู เมื่อพูดจบแล้วสามารถกลับ มาพูดกับสายที่พักไว้ได้ (Call Waiting)
 - 6.2.2.4. สามารถกำหนดให้เครื่องภายในบางเครื่องเมื่อถูกเรียกแต่ไม่ว่าง หรือไม่รับสายเกินเวลาที่ กำหนด หรือเมื่อต้องการไปตั้งที่เครื่องภายในอื่นแทน (Diversion of Calls on Busy or on No reply or Follow-Me)
 - 6.2.2.5. เครื่องภายในสามารถรับสายแทนเครื่องภายในอื่น ๆ ที่ถูกเรียกแต่ไม่มีผู้รับสายได้ (Call Pick-up)
 - 6.2.2.6. เมื่อเรียกสายไปยังหมายเลขภายในที่ไม่ว่าง สามารถบังคับให้มีการเรียกกลับอัตโนมัติทันทีที่เครื่องนั้นว่าง (Automatic Call Back On Busy)
 - 6.2.2.7. เมื่อเรียกสายไปยังเลขหมายที่ไม่ว่าง สามารถส่งสัญญาณรอแทรกเข้าไปได้เพื่อเตือนว่ามีสายคอยอยู่ (Call Waiting or Camp on Busy)
 - 6.2.2.8. สามารถกำหนดเลขหมายภายในให้เป็นกลุ่มๆ ซึ่งเมื่อมีผู้เรียกเลขหมายกลุ่ม ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติจะทำการเลือกเลขหมายภายในในกลุ่มที่ว่างให้ (Group Hunting)
 - 6.2.2.9. เครื่องโทรศัพท์ภายในสามารถหมุนและหรือกดรหัสย่อ เพื่อเรียกไปยังเลขหมายภายนอกที่ติดต่อกันเป็นประจำได้ (Abbreviated Dialing)
 - 6.2.2.10. เครื่องโทรศัพท์ภายในซึ่งสามารถหมุนตัดออกภายนอกได้เอง ต้องสามารถกดรหัสล็อกเครื่องเพื่อป้องกันผู้อื่นมาใช้ และสามารถปลดล็อกโดยการกดรหัสส่วนตัวด้วยตัวเอง ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสได้ด้วยตนเองเมื่อต้องการ (Lock/Unlock)
 - 6.2.2.11. สามารถใช้รหัสการแทนที่เพื่อเปลี่ยนความสามารถของเครื่องโทรศัพท์ภายในใด ๆ ให้มีขีดความสามารถเทียบเท่ากับเครื่องโทรศัพท์ภายในของตนเอง เพื่อสามารถใช้บริการต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องกลับมาใช้เครื่องภายในของตนเอง โดยการเข้ารหัส

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)
 กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)
 กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 28 / 8 / 63
 ครั้งที่ 1

การแทนที่นี้ ผู้ใช้จำเป็นต้องบอหมายเลขเดิมของตนเองและหมายเลขรหัสส่วนตัว เพื่อที่ว่าหากมีการใช้เครื่องภายในนั้นโทรออกสายนอก ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ อัตโนมัตินั้นจะบันทึกค่าใช้จ่ายการใช้สายจากผู้ที่ใช้รหัสแทนที่นั้น (Substitution/Authorization Code)

6.2.2.12. สามารถกำหนดเลขหมายภายในได้ตั้งแต่ 1-8 หลัก เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการ

6.2.2.13. รองรับการทำงาน Boss/Secretary ได้

6.2.2.14. สามารถจัดแบ่งระดับสำหรับเลขหมายภายในให้มีขีดความสามารถในการติดต่อ ออกไปภายนอกได้ (Class of service)

6.3. เครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone พร้อมปุ่ม Add on 40 keys จำนวน 10 เครื่อง มีรายละเอียดดังนี้

6.3.2. เป็นเครื่องโทรศัพท์ที่มีหน้าจอสี Color Display ความละเอียดไม่น้อยกว่า 240 x 320 pixels พร้อม Backlight display

6.3.3. สามารถกำหนด IP ในลักษณะ Static และ Dynamic Host Control Protocol (DHCP) ได้

6.3.4. มี Ethernet port บนตัวเครื่องชนิด Gigabit Ethernet 10/100/1000 อย่างน้อย 2 Ports

6.3.5. มี Function keys ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน อย่างน้อยดังนี้ Message key, Redial key, Speaker key, Mute key, Volume keys (+/-) และ Info key

6.3.6. มีปุ่มควบคุมการทำงานแบบ 4-way navigation

6.3.7. รองรับมาตรฐาน 802.1X Authentication

6.3.8. สามารถทำ Power over Ethernet ตามมาตรฐาน IEEE 802.3af ได้

6.3.9. รองรับการ Audio characteristics ได้ทั้งแบบ G711, G729AB และ G722 ได้เป็นอย่างดี

6.3.10. รองรับการทำ Quality of Service IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer3 TOS, DSCP and QoS tickets

6.3.11. ต้องได้รับมาตรฐาน EN, IEC และ ROHS เป็นอย่างน้อย

6.3.12. สามารถต่อ Add-on Module เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มจำนวน Programmable Key ได้อีกไม่น้อยกว่า 40 keys

6.3.13. มี Headset port สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หูฟังที่ระบุในข้อ 6.4.

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 28 / 8 / 63

ครั้งที่ 1

- 6.4. อุปกรณ์ชุดหูฟัง จำนวน 10 ชุด มีรายละเอียดดังนี้
- 6.4.2. ชุดหูฟังแบบคาดศีรษะสามารถปรับให้เข้ากับศีรษะของผู้ใช้งานได้ และปรับใช้งานได้ทั้งหูซ้ายและหูขวา
 - 6.4.3. ไมโครโฟนของชุดหูฟังสามารถตัดเสียงรบกวนรอบข้าง Noise Cancelling และตัดเสียงลมหายใจได้ ด้วยเทคโนโลยี Air shock microphone
 - 6.4.4. ก้านไมค์สามารถตั้งองศาให้โค้งรับศีรษะได้ และหมุนได้อิสระ 360 องศา มีเทคโนโลยีสำหรับตัดเสียงดังเกินขนาดที่เป็นอันตรายกับสุขภาพหูแบบ Peak Stop
 - 6.4.5. เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone ที่ระบุในข้อ 6.3. ได้อย่างสมบูรณ์
- 6.5. อุปกรณ์ SIM Gateway จำนวน 1 เครื่อง มีรายละเอียดดังนี้
- 6.5.2. อุปกรณ์ SIM VoIP Gateway รองรับการใช้งานได้อย่างน้อย 5 SIM
 - 6.5.3. รองรับเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์แบบ GSM: Quad-band 850/900/1800/1900 MHz
 - 6.5.4. รองรับเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์แบบ WCDMA: 2100 MHz
 - 6.5.5. รองรับมาตรฐานการเข้ารหัส Codec แบบ G.711A/U law, G.723.1, G.729A/B
 - 6.5.6. รองรับมาตรฐาน SIP V2.0 RFC3261
 - 6.5.7. มี Ethernet interface 10/100M Base-Tx อย่างน้อย 2 พอร์ต
 - 6.5.8. เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ที่ระบุในข้อ 6.1 และสามารถทำงานร่วมกับลิขสิทธิ์ SIP Trunk ที่ระบุในข้อ 6.2.1.3 ได้อย่างสมบูรณ์
 - 6.5.9. รองรับการทำงาน SIM โทรศัพท์ที่ระบุในข้อ 6.6. ได้
- 6.6. SIM โทรศัพท์เคลื่อนที่ 355 ชุด มีรายละเอียดดังนี้
- 6.6.2. เป็น SIM โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับเทคโนโลยี 4G
 - 6.6.3. สามารถใช้โทรติดต่อสื่อสารกันกับ SIM ที่ส่งมอบตามข้อ 6.6. ได้ไม่จำกัดนาที
 - 6.6.4. สามารถใช้โทรติดต่อสื่อสารระบบโทรศัพท์ Fixed lines และระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่อื่นๆที่ไม่ได้ครอบคลุมตามที่ระบุในข้อ 6.6. ได้ไม่น้อยกว่า 248,500 นาที ต่อจำนวน SIM โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบุในข้อ 6.6. ทั้งหมดต่อเดือน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในทุกกรณี
 - 6.6.5. สามารถใช้ส่ง SMS ได้ 50 ข้อความ ต่อ SIM โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อเดือน
 - 6.6.6. สามารถใช้งาน Internet ที่ความเร็ว Max Speed ได้ 15GB ต่อเดือน กรณีใช้งานเกิน 15GB ในรอบเดือน ความเร็วการใช้ Internet จะลดลงเหลือ 384Kbps
 - 6.6.7. สามารถใช้งาน WiFi ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่จำกัด
- 6.7. โทรศัพท์เคลื่อนที่ 355 ชุด มีรายละเอียดดังนี้
- 6.7.2. มีจอ ขนาดไม่น้อยกว่า 6 นิ้ว

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลงาษา)
 กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)
 กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 28 / 8 / 63
 ครั้งที่ 1

- 6.7.3. สามารถใช้งานกับSIM โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบุในข้อ 6.6 ได้ผ่านเทคโนโลยี 4G เป็นอย่างน้อย
- 6.7.4. มีหน่วยประมวลผล ความเร็วไม่น้อยกว่า 1.8GHz
- 6.7.5. มีระบบปฏิบัติการแบบ Android หรือ ISO
- 6.7.6. มีหน่วยความจำแบบ RAM ขนาด 3GB และ ROM ขนาด 32GB หรือดีกว่า
- 6.7.7. สามารถเชื่อมต่อ WiFi 802.11b/g/n หรือดีกว่า
- 6.7.8. รับประกันเฉพาะตัวเครื่องและแบตเตอรี่ ตลอดระยะเวลาการใช้งานตามข้อ 7.2 (การรับประกัน จะไม่ครอบคลุม เหตุการณ์ต่าง ๆ ดังนี้ เช่น การโดนขโมย เครื่องตกแตกชำรุดเสียหาย การใช้งานผิดรูปแบบ เครื่องตกน้ำ และไม่รวมการรับประกันสายชาร์จ และหูฟัง)
- 6.7.9. มีแบตเตอรี่ขนาดไม่น้อยกว่า 4,000 mAh
- 6.7.10. โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยเปิดใช้งาน

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

- 7.1 ระยะเวลาการติดตั้งระบบโทรศัพท์ ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 7.2 ระยะเวลาการให้บริการระบบโทรศัพท์ จำนวน 24 เดือน นับถัดจากการตรวจรับในงวดที่ 1 เสร็จ

8. การส่งมอบงาน

- 8.1 งวดที่ 1 ภายใน 60 วัน ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้งระบบโทรศัพท์และส่งมอบอุปกรณ์ที่ให้บริการทั้งหมดรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้
 - 8.1.1 ผู้ให้เช่าต้องติดตั้งระบบโทรศัพท์และส่งมอบอุปกรณ์ตามข้อที่ 6.
 - 8.1.2 รายงานผลการติดตั้งและทดสอบระบบโทรศัพท์
 - 8.1.3 ผังไดอะแกรมของระบบโทรศัพท์
 - 8.1.4 คู่มือการใช้งานระบบโทรศัพท์
- 8.2 งวดที่ 2 – 25 ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการและส่งมอบงาน รายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้
 - 8.2.1 รายงานสรุปการโทรเข้า – โทรออก ของอุปกรณ์รายการที่ 6.1
 - 8.2.2 รายงานการแจ้งซ่อม พร้อมเอกสารใบแจ้งซ่อม

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 28 / 8 / 63

ครั้งที่ 1

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้เช่าตกลงจะชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นรายงวด จำนวน 24 งวด (งวดที่ 2 – 25 ตามข้อ 8.2.) ตามระยะเวลาการใช้บริการ ที่ระบุไว้ในข้อ 7.2. ซึ่งค่าบริการทั้งหมดได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้วและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ สพร. ได้ตรวจรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

10. เงื่อนไขการปรับ

กรณี que ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ในแต่ละงวดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญาในแต่ละงวด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือจนกว่าส่งมอบงานได้ถูกต้องครบถ้วนโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

11. วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 5,650,000 บาท (ห้าล้านหกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

12. การรับประกันผลงาน / การบำรุงรักษา

12.2. ผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ตลอดระยะเวลาการใช้บริการตามสัญญา เมื่ออุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง เสียหายหรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ รวมถึงการเปลี่ยนทดแทนแบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพตลอดระยะเวลาในสัญญาเช่า

12.3. ในกรณีที่อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ชำรุดบกพร่อง เสียหายหรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยมีไขความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก สพร. ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาเช่า

13. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ให้เช่าจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้ให้เช่าได้รับจากผู้เช่า ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้เช่าได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้เป็นความลับ และ/หรือ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 28/8/63

ครั้งที่ 1

ความลับทางการค้าของผู้เช่า และผู้ให้เช่าต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาเช่า

14. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 14.2. สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการเช่าโดยไม่พิจารณาจัดเช่าเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 14.3. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 14.4. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทำงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 14.5. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 14.6. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 14.7. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปเช่าช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การเช่าช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 14.8. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้ให้เช่าได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้ให้เช่าจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่า
- 14.9. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเช่า (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่การที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

15. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ ๒๘/๘/๖๓

ครั้งที่ 1

16. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนน
รางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (จุลพงศ์ ผลเงาะ)

กรรมการ (ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (ศรพงษ์ ทรงศรีวิไล)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 28/8/63

ครั้งที่ 1