



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
งานจ้างบริการส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS)
เพื่อให้บริการในรูปแบบ Software as a service บนระบบ G-Cloud
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.) ได้ดำเนินการจัดทำระบบบริการดิจิทัลภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้จากจุดๆเดียว (One Stop Service) และเพื่อขยายผลช่องทางบริการภาครัฐผ่านระบบโทรศัพท์/อุปกรณ์เคลื่อนที่ รวมถึงให้เกิดความปลอดภัยในการทำธุรกรรมดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.) จึงมีความประสงค์จัดจ้างบริการส่งข้อความสั้น เพื่อใช้ในการยืนยันตน (OTP) ในการใช้งานเพื่อทำธุรกรรมดิจิทัลภาครัฐ รวมถึงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลจากภาครัฐสู่ประชาชน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับบริการส่งข้อความสั้นที่ประสิทธิภาพจากผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ โดยที่หน่วยงานภาครัฐสามารถลดภาระในการติดตั้ง รวมไปถึงการลดต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบนำมาซึ่งการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูล จากภาครัฐสู่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพในงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่ใช่ผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่ใช่ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาไม่ใช่ผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่ใช่ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่ใช่ผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

4. การเสนอราคา

- 4.1. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายห้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- 4.3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด
- 4.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายสุพัชรินทร์ กิ่งแก้ว)
 กรรมการ (นายโกศล อาวาสิริพันธ์)
 กรรมการและเลขานุการ (นางสาวลักขมี กมลพัฒนา)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 13 ธ.ค. 2563

ครั้งที่ 1

4.6. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

| ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด | ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้ เสนอราคา เสนอ | เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ | เอกสารอ้างอิง |
|--|---|---|---------------------------------|
| ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด | ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ | ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า | ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี) |

5. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 5.1. รองรับจำนวนข้อความสั้น(SMS) ที่สามารถให้ระบบใช้งานเพื่อส่งข้อความ จำนวนไม่เกิน 500,000 ข้อความ ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามปริมาณการใช้งานตามจริงของข้อความสั้น(SMS) ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนตามอัตราที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานในแต่ละงวด เสร็จสมบูรณ์
- 5.2. ผู้ว่าจ้างต้องสามารถกำหนดชื่อผู้ส่ง (Sender name) ได้ไม่จำกัด โดยสามารถกำหนดชื่อผู้ส่งผ่าน API ได้
- 5.3. ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี HTTP API Connector ให้สามารถส่งข้อความสั้น(SMS) จากเว็บไซต์ที่ผู้ว่าจ้าง พัฒนาขึ้นมาเองได้ รวมทั้งสามารถบอกสถานะการส่งถึง/ การรับข้อความของผู้รับปลายทางได้ กรณีที่ ข้อความส่งไม่สำเร็จ(Error code) ผู้ว่าจ้างสามารถตรวจสอบสาเหตุได้ จากความผิดพลาดใดในระบบ
- 5.4. รองรับการรับ-ส่งข้อความสั้น (SMS) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- 5.5. รองรับความยาวตัวอักษรต่อการส่งหนึ่งครั้ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 5.5.1. ข้อความภาษาไทย 70 ตัวอักษร เป็นอย่างน้อย
 - 5.5.2. ข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษรวมกัน 70 ตัวอักษร เป็นอย่างน้อย
 - 5.5.3. ข้อความภาษาอังกฤษ 160 ตัวอักษร เป็นอย่างน้อย
- 5.6. สามารถใช้งานได้ครอบคลุมทุกเครือข่าย
- 5.7. ผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการส่งรายงานปริมาณการใช้งานประจำเดือนให้กับผู้ว่าจ้าง โดยรายละเอียดประกอบด้วย ปริมาณการใช้งานข้อความสั้น(SMS) ในแต่ละเดือน, จำนวนข้อความสั้น(SMS) คงเหลือในแต่ละเดือน, จำนวน รายชื่อชื่อผู้ส่ง (Sender name) หรือตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เป็นต้น

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาการให้บริการ 1 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญา

7. การส่งมอบงาน

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายใน 10 วันทำการ นับจากวันที่ลงนามในสัญญา ประกอบด้วย

- 7.1. เอกสารแสดงการใช้งานข้อความ(SMS) จำนวน 500,000 ข้อความ ที่ผู้ว่าจ้างสามารถใช้งานได้ตามขอบเขต การดำเนินการ ข้อ 5
- 7.2. เอกสารแสดงชื่อและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานส่งข้อความ(SMS)
- 7.3. เอกสารคำแนะนำการใช้งานเพื่อส่งข้อความ(SMS) ในรูปแบบเอกสาร และ thumb drive จำนวน 1 ชุด

งวดที่ 2-13 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานประจำเดือน ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป โดยจัดส่งในรูปแบบของ เอกสารจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วยรายงานปริมาณการใช้งานประจำเดือนให้กับผู้ว่าจ้าง ตามหัวข้อ 5.7

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

- 8.1. ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเช็คขีดคร่อม หรือโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ว่าจ้างจะหัก ภาษี ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากมูลค่าของค่าจ้าง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายสุพัชรินทร์ กิ่งแก้ว)
กรรมการ (นายโกศล อาชวศิริพันธ์)
กรรมการและเลขานุการ (นางสาวลักขมี กมลพัฒนะ)

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 13 ธ.ค. 2563

ครั้งที่ 1

8.2. ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามปริมาณการใช้งานตามจริงของข้อความสั้น(SMS) ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนตามอัตราที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานในแต่ละงวดเสร็จสมบูรณ์

9. วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 140,000 บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

10. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้ว่าเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้หมดขีด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

11. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 11.1. สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 11.2. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 11.3. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 11.4. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 11.5. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 11.6. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 11.7. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- 11.8. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

12. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ในแต่ละงวดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญาในแต่ละงวด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือจนกว่าส่งมอบงานได้ถูกต้องครบถ้วนโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนที่พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการเบ็ดเสร็จและการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (DD1P-T)

ฝ่ายพัฒนาดิจิทัลโซลูชันส์ 1 (DD1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายสุพัชรินทร์ กิ่งแก้ว)

กรรมการ (นายโกศล อาชวศิริพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (นางสาวลักขมิ กมลพัฒนา)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 13 ต.ค. 2563

ครั้งที่ 1

14. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

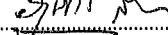
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน


ประธานกรรมการ (นายสุพจน์รินทร์ กิ่งแก้ว)

กรรมการ (นายโกศล อาทวสิริพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (นางสาวลลิกษมี กมลพัฒนะ)

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

วันที่ 13 ธ.ค. 2563

ครั้งที่ 1