

**การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น
ร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี
(Citizen Portal Roadmap)**

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
29 กันยายน 2563

Citizen Portal

พอร์ทัลดิจิทัลกลางเพื่อประชาชน

สะดวก ถูกใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา
(Convenience, Pleasant, Anywhere and Anytime)



Citizen Portal เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

Digital Government Architecture

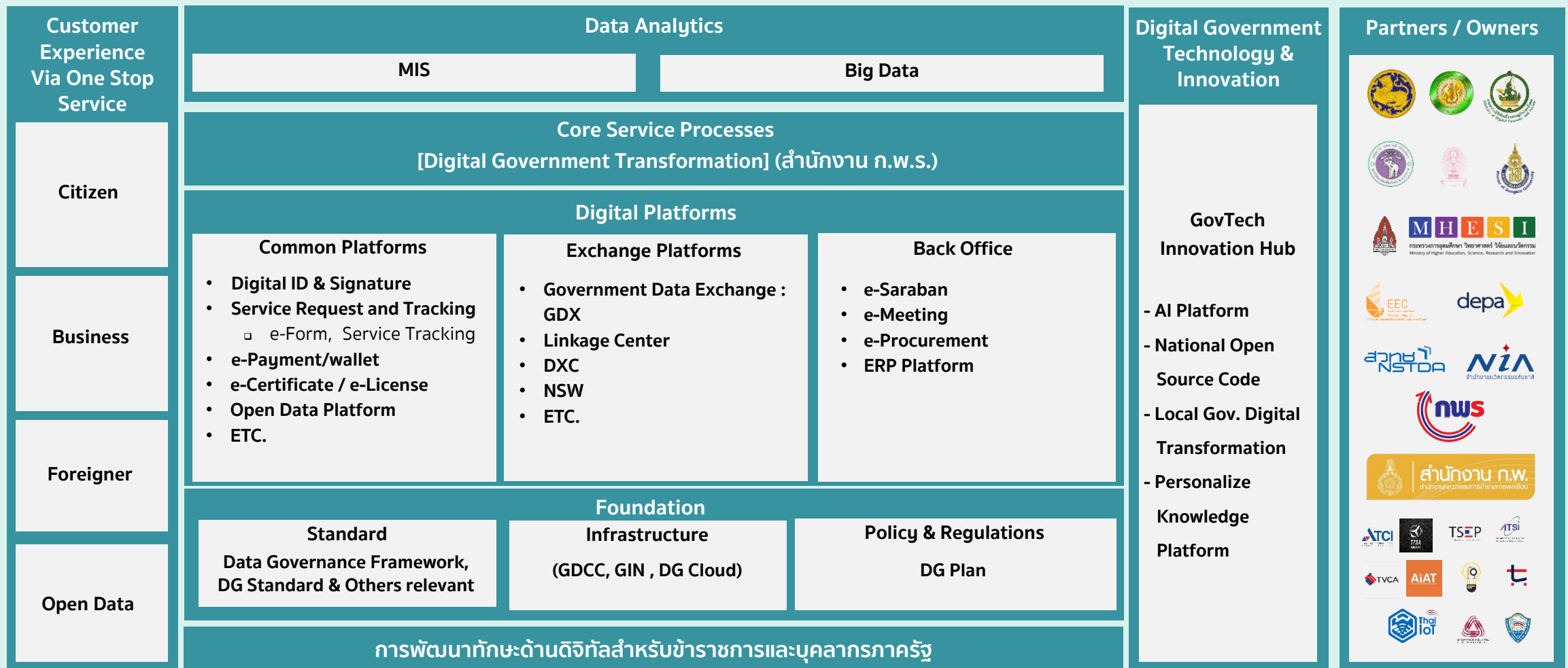
รัฐบาลดิจิทัล เป้าหมาย

เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

“ลดความเหลื่อมล้ำ

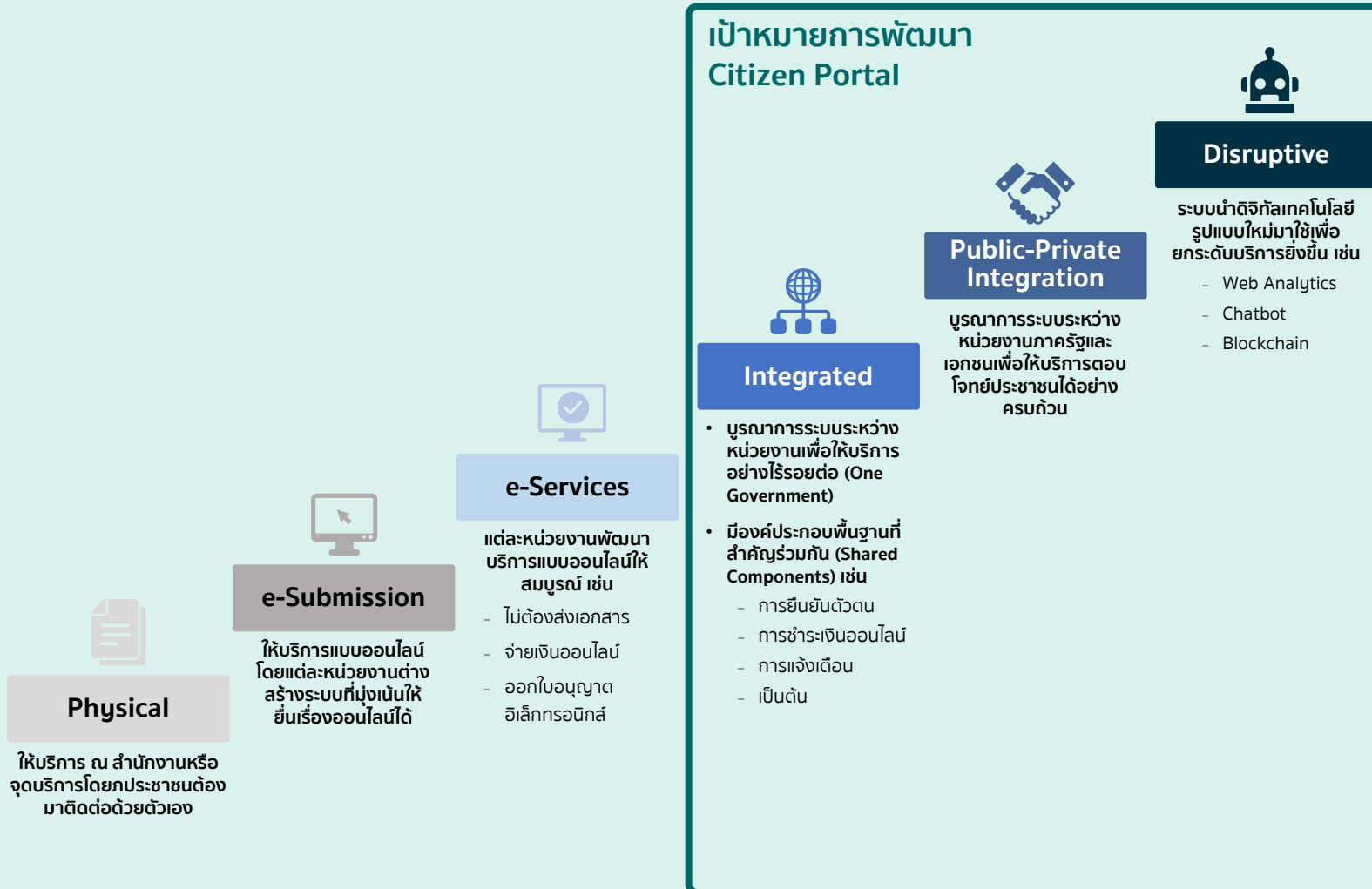
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

โปร่งใส ตรวจสอบได้”



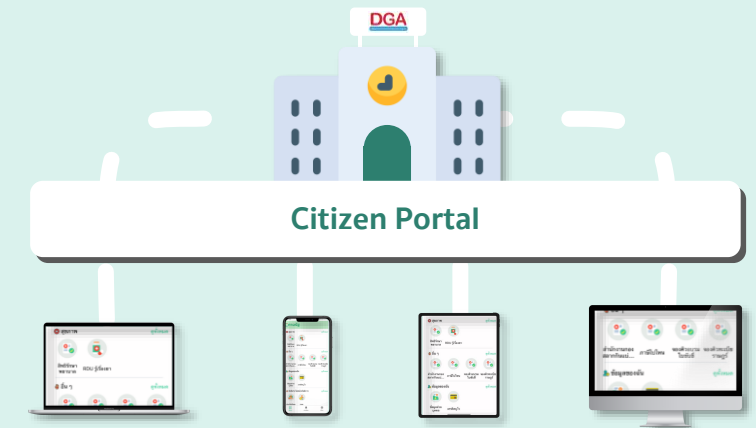
ที่ผ่านมา...หน่วยงานภาครัฐมุ่งมั่นในการยกระดับบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

วิวัฒนาการ 6 ระดับของบริการดิจิทัลภาครัฐ



เราจะยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างไร?

กำหนดแผนแม่บทในการขับเคลื่อน Citizen Portal เพื่อให้มีแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปขับเคลื่อนต่อไปได้จริงในทิศทางที่สอดคล้องกัน



ประชาชนคาดหวังอะไรจากภาครัฐในยุคดิจิทัลและ New Normal?

ถึงแม้ภาครัฐจะมีบริการดิจิทัลมากขึ้น แต่ความคาดหวังของประชาชนก็สูงขึ้นเช่นกัน

ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับประสบการณ์ที่ดีในการติดต่อราชการ...

ตัวอย่างเสียงสะท้อนประชาชน

“ไม่รู้ว่ารัฐให้บริการอะไรบ้าง
ที่เกี่ยวกับเรา **กังวลว่าจะ
พลาดสิทธิสำคัญ**”

“มีเอกสารจากรัฐจำนวนมาก
แต่จำไม่ได้ว่าเก็บไว้ที่ไหนบ้าง
หรือว่าหมดอายุหรือยัง”

“ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
จำนวนมากเพื่อติดต่อแต่ละ
หน่วยงาน **จำรหัสผ่านไม่ได้ซ้ำกัน**”



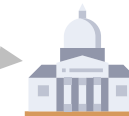
...ในขณะที่บริการภาครัฐในปัจจุบันไม่สามารถตอบโจทย์ได้ เนื่องจาก
ยังขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน

ตัวอย่าง น.ส. สมหญิงที่กำลังจะแต่งงานและวางแผนมีบุตรต้องติดต่อภาครัฐ
มากกว่า 5 หน่วยงาน และใช้เวลานาน

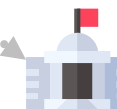
น.ส. สมหญิง



จดทะเบียนสมรส



แจ้งความประสงค์
ก่อสร้างบ้าน



ขอเงินประกันสังคม
ค่าคลอดบุตร



เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



หาโรงเรียนให้ลูก...

ภาครัฐในต่างประเทศพัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้ตอบโจทย์อย่างไร?

การรวมศูนย์บริการภาครัฐให้เป็นพอร์ทัลกลางคือปัจจัยสู่ความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้แข่งขันได้

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2020
ด้านการให้บริการออนไลน์ (Online Service Index: OSI)

ประเทศ	คะแนน OSI	อันดับ 2020	อันดับ 2018	เปลี่ยนแปลง
 เกาหลีใต้	1.00	1	4	↑ 3
 เอสโตเนีย	0.99	2	26	↑ 24
 เดนมาร์ก	0.97	3	1	↓ -2
 ฟินแลนด์	0.97	4	8	↑ 4
 สิงคโปร์	0.96	5	3	↓ -2
 อังกฤษ	0.96	6	6	— 0
 ออสเตรเลีย	0.95	7	7	— 0
 อเมริกา	0.95	8	2	↓ -6
 ออสเตรีย	0.95	9	33	↑ 24
 นิวซีแลนด์	0.93	10	11	↑ 1
 ไทย	0.79	43	89	↑ 46



GOV.UK คือเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลงาน
บริการภาครัฐ **มากกว่า 7,000**
บริการไว้ ณ จุดเดียว

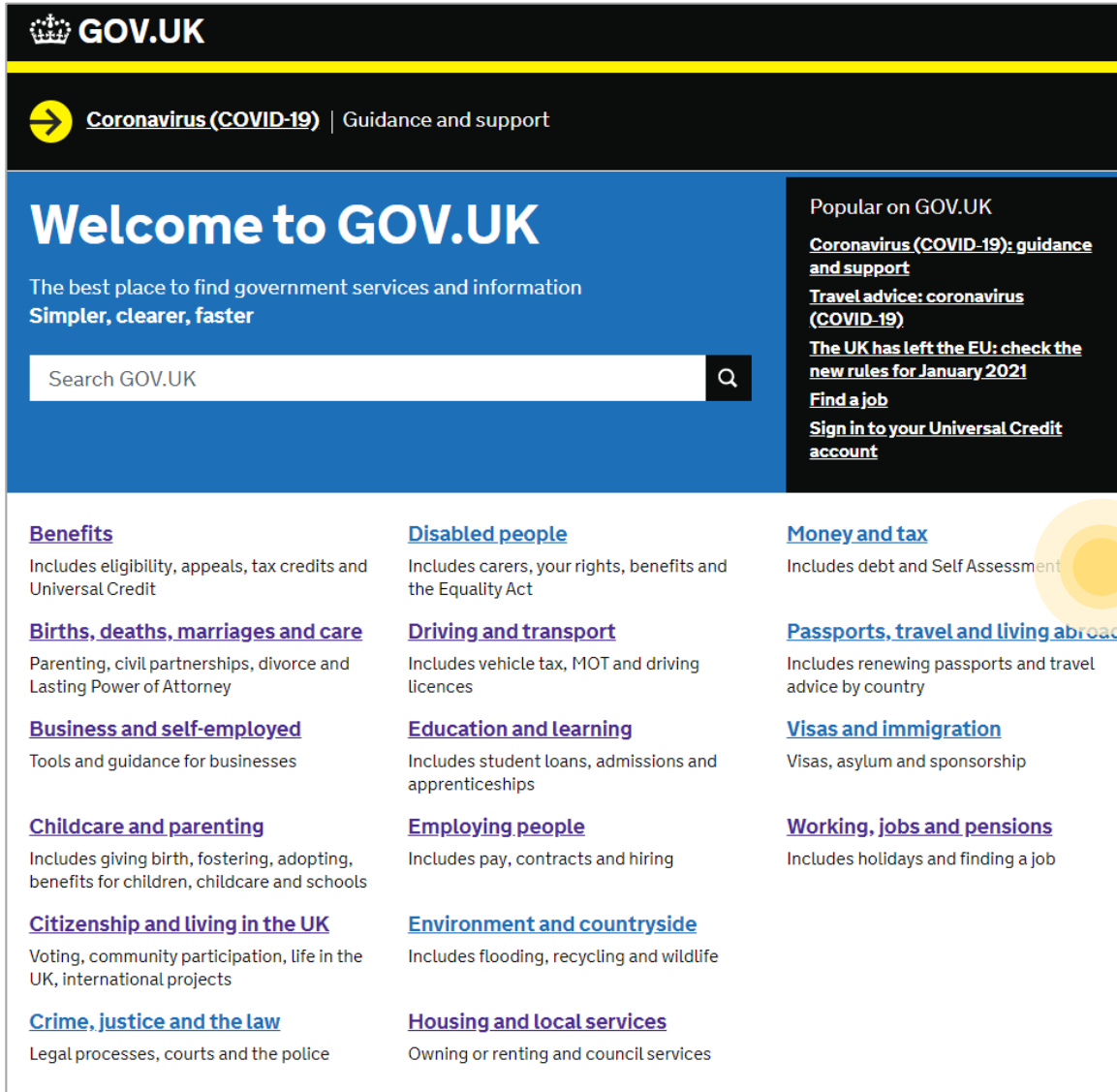


MyInfo คือ **พอร์ทัลกลางที่ช่วยเก็บ**
ข้อมูลส่วนตัวไว้ ลดเวลาการกรอกและ
ตรวจสอบข้อมูลซ้ำๆ เมื่อทำธุรกรรมออนไลน์



borger.dk
ใช้ **Big Data** และ **AI** ช่วย
แนะนำบริการที่เกี่ยวข้อง
แบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล
ตามเงื่อนไขส่วนตัวของแต่ละคน

GOV.UK คือเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลงานบริการภาครัฐมากกว่า 7,000 บริการไว้ ณ จุดเดียว



The screenshot shows the GOV.UK homepage. At the top, there's a black header with the GOV.UK logo and a yellow navigation bar with a link to 'Coronavirus (COVID-19) | Guidance and support'. Below this is a blue section with the text 'Welcome to GOV.UK' and 'The best place to find government services and information. Simpler, clearer, faster'. A search bar is present. To the right, a 'Popular on GOV.UK' section lists links for Coronavirus guidance, travel advice, EU rules, finding a job, and signing in to a Universal Credit account. The main content area is a grid of 12 categories, each with a link and a brief description: Benefits, Births, deaths, marriages and care, Business and self-employed, Childcare and parenting, Citizenship and living in the UK, Crime, justice and the law, Disabled people, Driving and transport, Education and learning, Employing people, Environment and countryside, Housing and local services, Money and tax, Passports, travel and living abroad, Visas and immigration, and Working, jobs and pensions.

GOV.UK

→ **Coronavirus (COVID-19)** | Guidance and support

Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Search GOV.UK

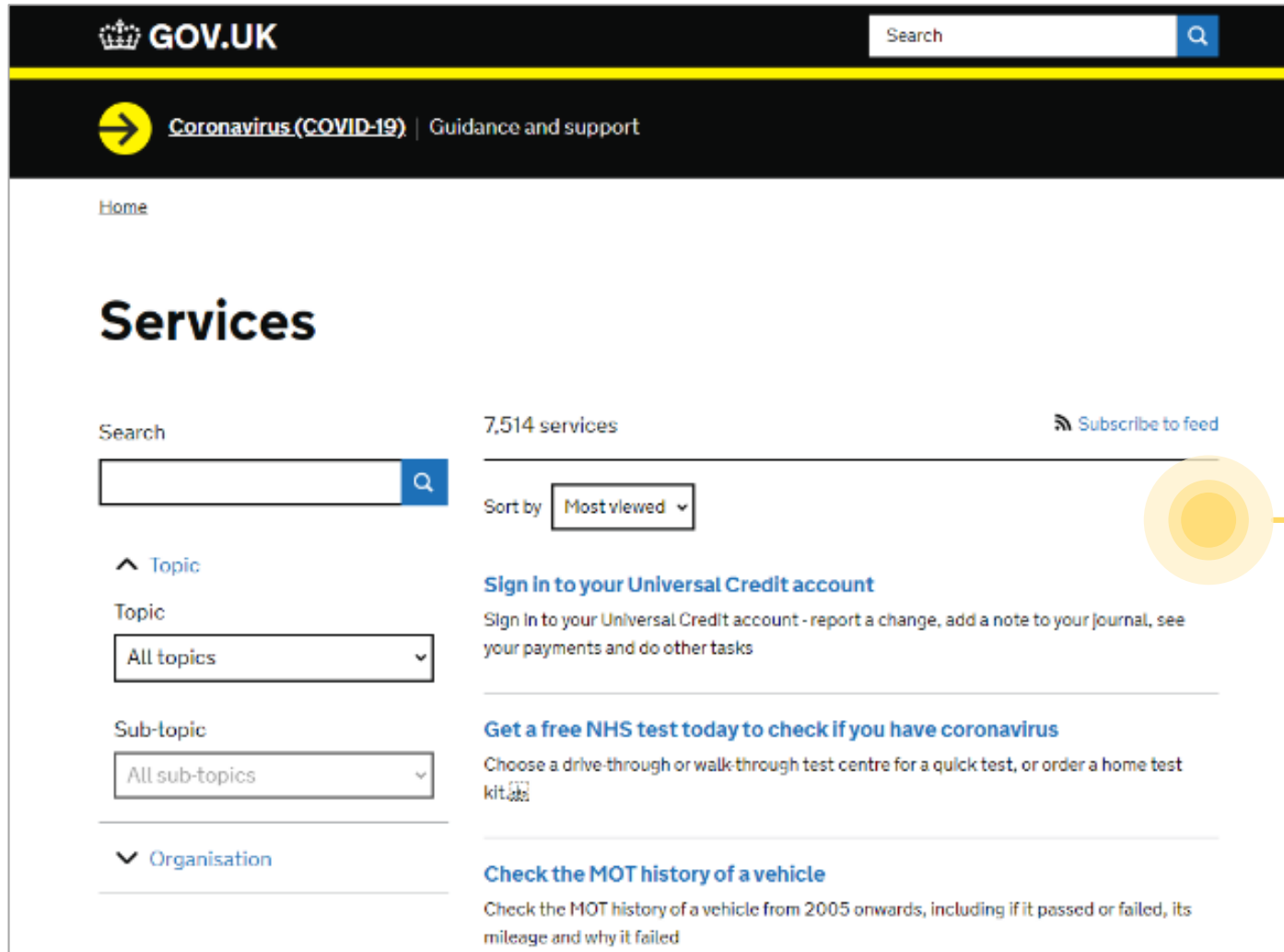
Popular on GOV.UK

- [Coronavirus \(COVID-19\): guidance and support](#)
- [Travel advice: coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [The UK has left the EU: check the new rules for January 2021](#)
- [Find a job](#)
- [Sign in to your Universal Credit account](#)

Benefits Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit	Disabled people Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act	Money and tax Includes debt and Self Assessment
Births, deaths, marriages and care Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney	Driving and transport Includes vehicle tax, MOT and driving licences	Passports, travel and living abroad Includes renewing passports and travel advice by country
Business and self-employed Tools and guidance for businesses	Education and learning Includes student loans, admissions and apprenticeships	Visas and immigration Visas, asylum and sponsorship
Childcare and parenting Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools	Employing people Includes pay, contracts and hiring	Working, jobs and pensions Includes holidays and finding a job
Citizenship and living in the UK Voting, community participation, life in the UK, international projects	Environment and countryside Includes flooding, recycling and wildlife	
Crime, justice and the law Legal processes, courts and the police	Housing and local services Owning or renting and council services	

รวบรวมและจัดหมวดหมู่งานบริการ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา เช่น สวัสดิการ ภาษี การเดินทาง

GOV.UK คือเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลงานบริการภาครัฐไว้ ณ จุดเดียวมากกว่า 7,000 บริการ

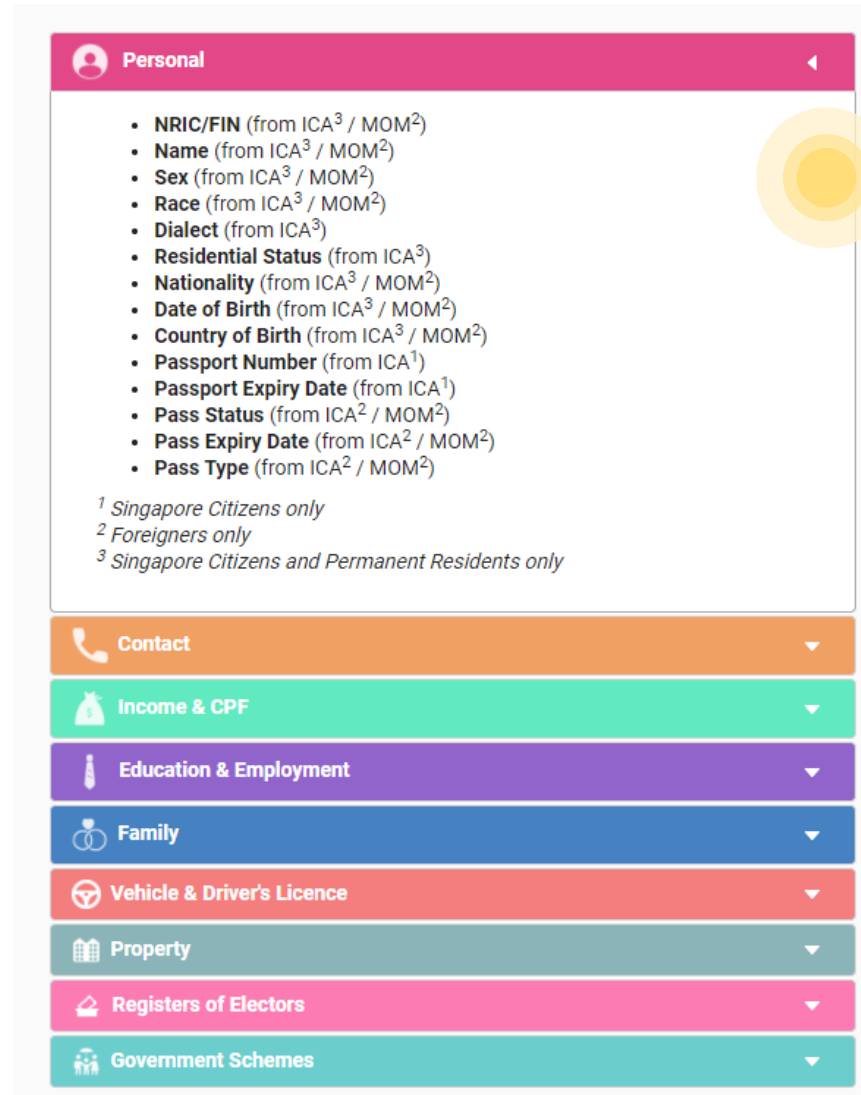


The screenshot shows the GOV.UK website interface. At the top, there's a black header with the GOV.UK logo and a search bar. Below this is a yellow banner with a right arrow icon and the text 'Coronavirus (COVID-19) | Guidance and support'. The main content area is titled 'Services' and features a search bar, a '7,514 services' count, and a 'Subscribe to feed' link. On the left, there are filters for 'Topic' and 'Sub-topic', both set to 'All topics', and an 'Organisation' filter. The main list of services includes 'Sign in to your Universal Credit account', 'Get a free NHS test today to check if you have coronavirus', and 'Check the MOT history of a vehicle'.

มีบริการมากกว่า 7,000 บริการ
สามารถกรองข้อมูลเพื่อเลือก
เฉพาะเรื่องที่น่าสนใจได้

พอร์ทัลกลางที่ช่วยเก็บข้อมูลส่วนตัวไว้ให้ ลดเวลาการกรอกและตรวจสอบข้อมูลซ้ำๆ เมื่อทำธุรกรรมออนไลน์

List of Information available in MyInfo



Personal

- **NRIC/FIN** (from ICA³ / MOM²)
- **Name** (from ICA³ / MOM²)
- **Sex** (from ICA³ / MOM²)
- **Race** (from ICA³ / MOM²)
- **Dialect** (from ICA³)
- **Residential Status** (from ICA³)
- **Nationality** (from ICA³ / MOM²)
- **Date of Birth** (from ICA³ / MOM²)
- **Country of Birth** (from ICA³ / MOM²)
- **Passport Number** (from ICA¹)
- **Passport Expiry Date** (from ICA¹)
- **Pass Status** (from ICA² / MOM²)
- **Pass Expiry Date** (from ICA² / MOM²)
- **Pass Type** (from ICA² / MOM²)

¹ Singapore Citizens only
² Foreigners only
³ Singapore Citizens and Permanent Residents only

Contact

Income & CPF

Education & Employment

Family

Vehicle & Driver's Licence

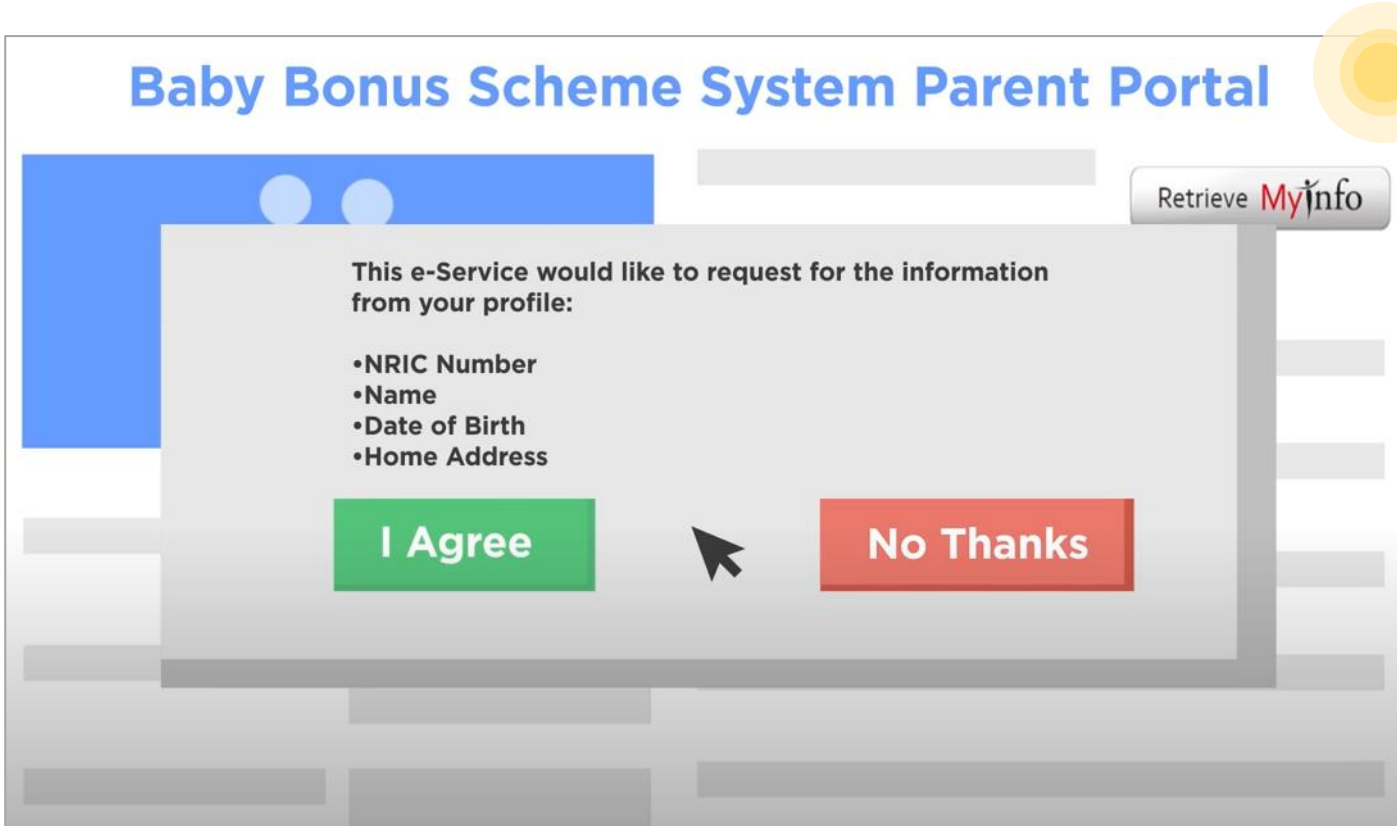
Property

Registers of Electors

Government Schemes

ประชาชนสามารถเลือกให้ข้อมูล
ตามที่ตนเองต้องการได้
หลากหลายหมวดหมู่

พอร์ทัลกลางที่ช่วยเก็บข้อมูลส่วนตัวไว้ให้ ลดเวลาการกรอกและตรวจสอบข้อมูลซ้ำๆ เมื่อทำธุรกรรมออนไลน์



Baby Bonus Scheme System Parent Portal

Retrieve MyInfo

This e-Service would like to request for the information from your profile:

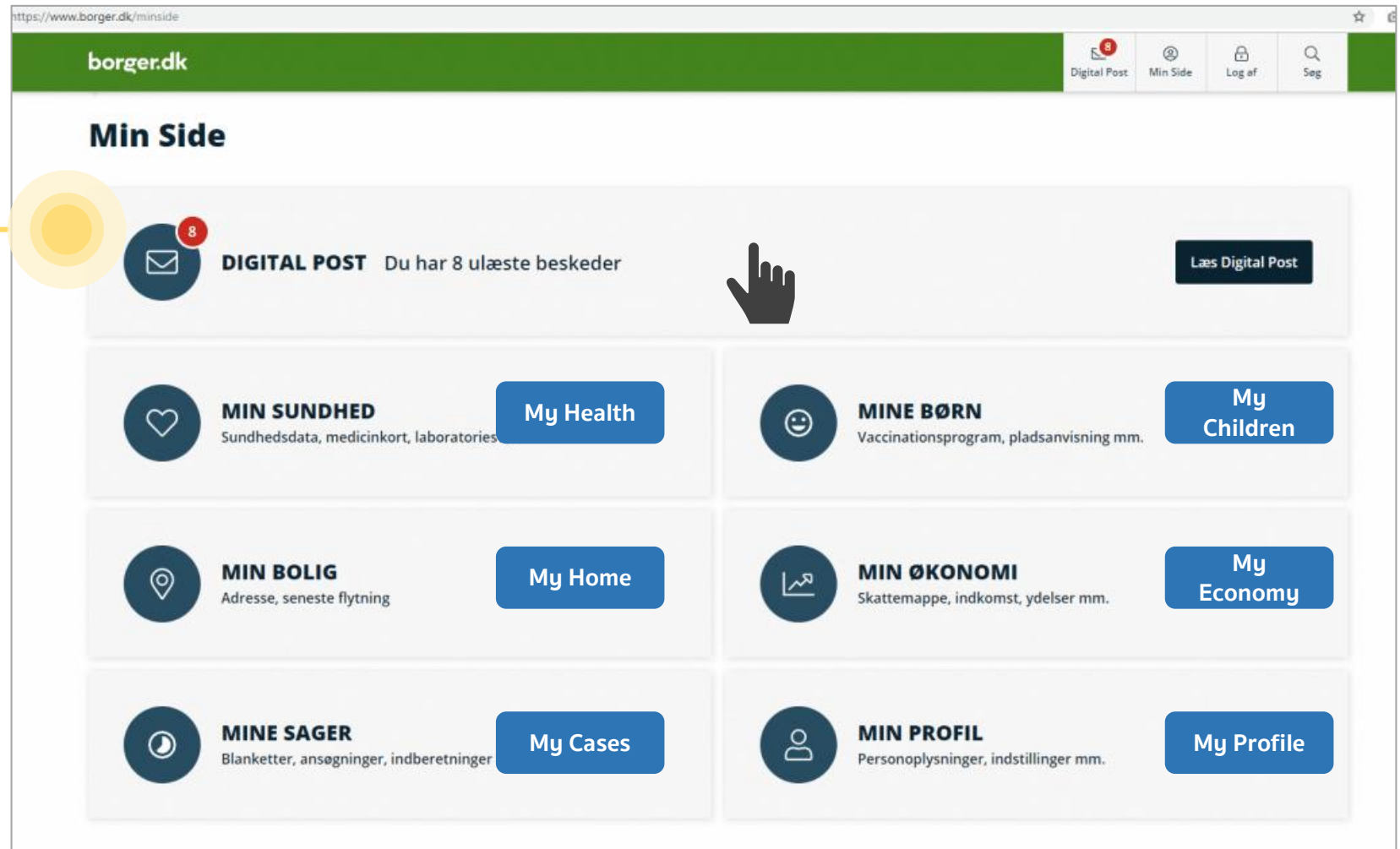
- NRIC Number
- Name
- Date of Birth
- Home Address

I Agree **No Thanks**

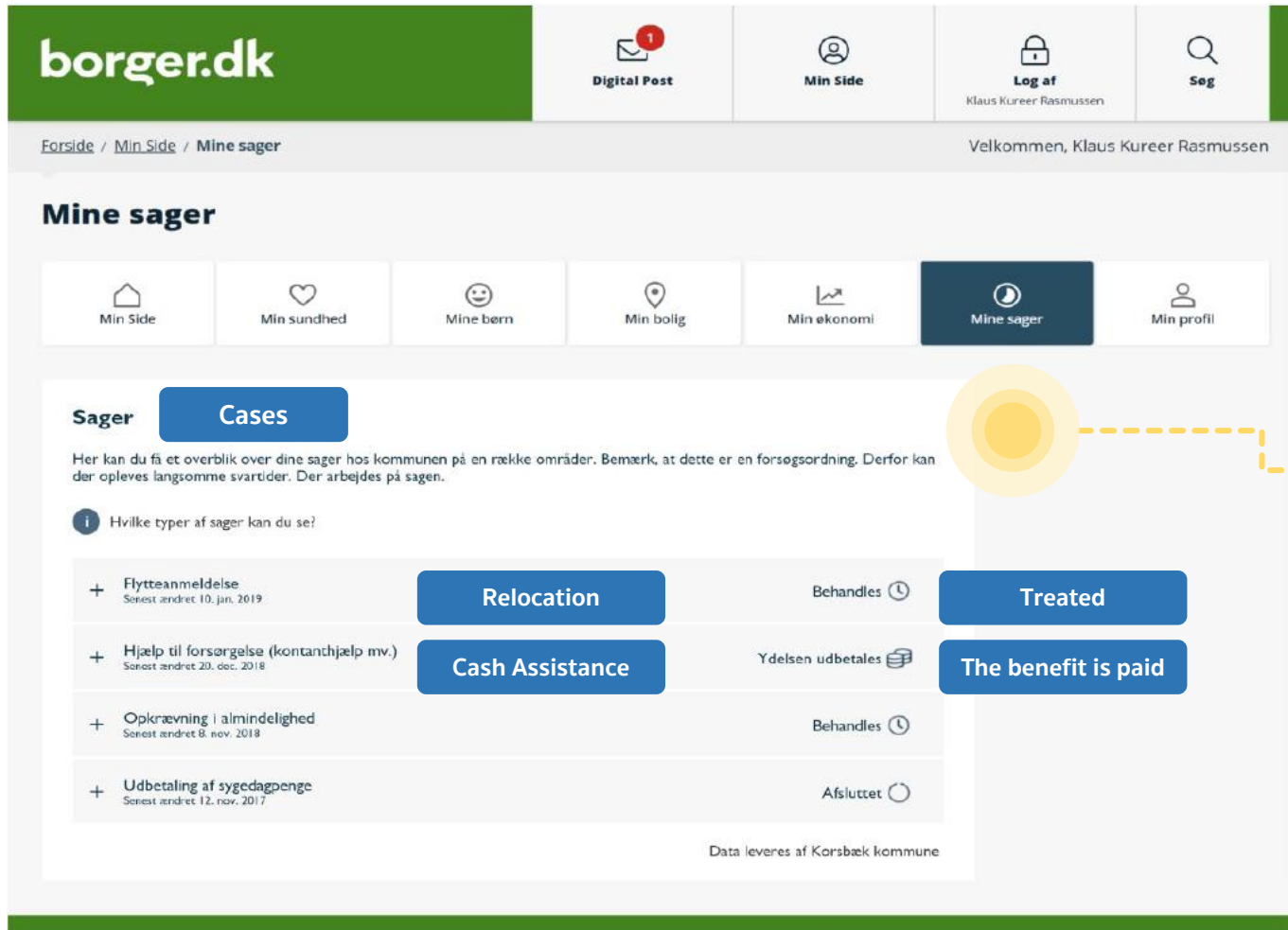
โดยระบบจะสอบถามการ
ยินยอมให้ใช้ข้อมูลทุกครั้ง

borger.dk มีปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยแนะนำบริการที่เกี่ยวข้องแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลตามเงื่อนไขส่วนตัวของแต่ละคน

เมื่อเข้าสู่ระบบด้วย Digital ID
จะพบกับหน้าจอส่วนตัว
(MyPage)



borger.dk มีปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยแนะนำบริการที่เกี่ยวข้องแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลตามเงื่อนไขส่วนตัวของแต่ละคน



borger.dk

Digital Post Min Side Log af Klaus Kureer Rasmussen Seg

Forside / Min Side / Mine sager Velkommen, Klaus Kureer Rasmussen

Mine sager

Min Side Min sundhed Mine børn Min bolig Min økonomi **Mine sager** Min profil

Sager Cases

Her kan du få et overblik over dine sager hos kommunen på en række områder. Bemærk, at dette er en forsøgsordning. Derfor kan der opleves langsomme svartider. Der arbejdes på sagen.

Hvilke typer af sager kan du se?

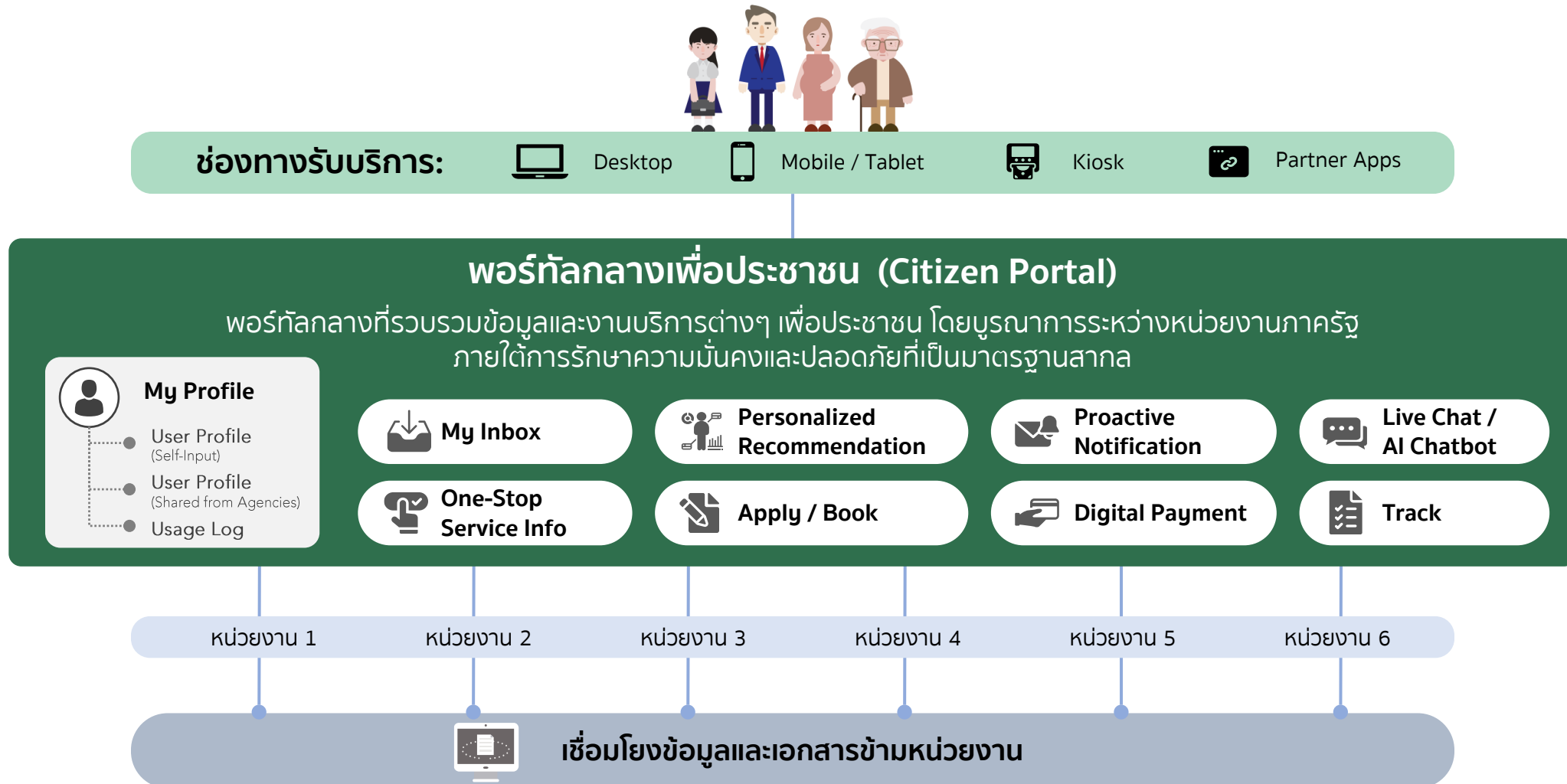
+ Flytteanmeldelse Senest ændret 10. jan. 2019	Relocation	Behandles	Treated
+ Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.) Senest ændret 20. dec. 2018	Cash Assistance	Ydelsen udbetales	The benefit is paid
+ Opkrævning i almindelighed Senest ændret 8. nov. 2018		Behandles	
+ Udbetaling af sygedagpenge Senest ændret 12. nov. 2017		Afsluttet	

Data leveres af Korsbæk kommune

สามารถติดตามสถานะการยื่น
คำขอต่างๆ ที่ดำเนินการไว้

ไทยควรพัฒนา Digital Service สำหรับประชาชนอย่างไร?

แนวคิด Citizen Portal จะรวบรวมงานบริการภาครัฐสำหรับประชาชนไว้เป็นแหล่งเดียว
 เพื่อให้บริการที่สะดวก ครบถ้วน และชาญฉลาด



ประชาชนสามารถใช้บริการได้บ้าง

ประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐที่ครอบคลุม 13 หมวด



ทะเบียนราษฎร



อยู่อาศัยและที่ดิน



การเดินทาง



สุขภาพ



การศึกษา



สวัสดิการภาครัฐ



การทำงาน



การเงินและภาษี



การเกษตร



ความมั่นคงปลอดภัย



สิ่งแวดล้อม



นันทนาการ

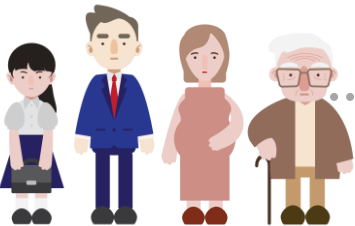


สิทธิพลเมือง

ประชาชนจะได้รับประสบการณ์แบบไบนบน Citizen Portal?

พอร์ทัลจะเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐและแนะนำบริการเชิงรุกแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล

ประชาชน แต่ละกลุ่ม
แต่ละคน มีความต้องการ
ติดต่อราชการต่างกัน...



Service Recommendation
 ระบบนำเสนอบริการที่เหมาะสม
 สำหรับประชาชนแต่ละคน

✔️

สิทธิที่เกี่ยวข้อง

✔️

สวัสดิการที่เข้าเกณฑ์ได้รับ

✔️

ใบอนุญาตที่กำลังจะหมดอายุ

✔️

แจ้งเตือนนัดหมาย/ครบกำหนด

✔️

ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

Onsite Digital Self-Service

Direct Links to Service Owner Site

ใช้ Data Analytics และ AI
ที่เชื่อมโยงแบบข้ามหน่วยงาน



Personalization Engine
 ระบบประมวลผลข้อมูล
 โดยประยุกต์ใช้ Data Analytics และ Artificial Intelligence



User Profile (Self-Input)
 ข้อมูลผู้ใช้งาน



User Profile (Shared from Agencies)
 ข้อมูลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน



Usage Log
 ประวัติหรือพฤติกรรม
 การใช้งานระบบ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- 

ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก และ
 รวดเร็วในการใช้บริการ
- 

สามารถติดตามสถานะการขอใช้
 บริการภาครัฐ ได้อย่างสะดวก
- 

ค้นหาข้อมูลการติดต่อราชการ
 ได้ครบทุกหน่วยงาน ทุกขั้นตอน
- 

ได้รับบริการทุกอย่างตามสิทธิ์ที่
 พึงได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

พอร์ทัลจะมีบริการอะไรบ้าง?

พอร์ทัลกลางเพื่อค้นหาข้อมูลและรับบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ครอบคลุมบริการยื่นคำขอ จอจคิว ตรวจสอบสิทธิ ร้องเรียน ข้าราชการ ตลอดจนบริการข้อมูลและคำปรึกษา

ร่าง

ระยะที่ 1

“ระยะเริ่มต้น”

127 บริการ
44 หน่วยงาน



สวัสดิการ (53 บริการ)

รักษาพยาบาล

- ลงทะเบียนขอใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล

ผู้พิการ

- ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- แจ้งข่าวสารเพื่อคนพิการ
- ขอใช้บริการผู้ช่วยคนพิการ
- ขอเงินสงเคราะห์และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

ผู้สูงอายุ

- ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก

เด็กและสตรี

- ขอเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- ตรวจสอบการได้รับเงินอุดหนุนให้แก่นักเรียน

ผู้ยากไร้และด้อยโอกาส

- ตรวจสอบการได้รับเงินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



งานทะเบียน (20 บริการ)

ทะเบียนราษฎร์

- งานทะเบียนบ้าน
- ยื่นขอหนังสือเดินทาง

ทะเบียนเกษตรกร

- ขึ้นทะเบียนเกษตรกร

ทะเบียนรถยนต์

- ทำงานทะเบียนรถยนต์
- ทำใบขับขี่

ทะเบียนผู้ประกันตน

- ขอขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน



สุขภาพ (8 บริการ)

ประวัติการรักษา

- ตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ

ป้องกันและดูแล

- รับข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ

นัดหมาย

- พบแพทย์ในสังกัดกรมสุขภาพจิต



อื่นๆ (46 บริการ)

- กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา
- อบรมต่อใบขับขี่ออนไลน์

ระยะที่ 2

“ระยะเต็มเต็ม”

103 บริการ
51 หน่วยงาน



การทำงาน (19 บริการ)

พัฒนาทักษะ

- ขอรับบริการฝึกอบรมและฝึกอาชีพ
- ขอรับรองความรู้ความสามารถในการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ข้อมูลการบริการห้องสมุด
- ศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC)

เงินกู้ยืม

- ขอรับเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร
- ขอเงินกู้ยืมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
- ขอเงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน
- ขอกู้ยืมเงินกู้ยืมประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ



งานทะเบียน (26 บริการ)

งานทะเบียน

- คิดและรับรองข้อมูลทะเบียนบุคคล
- คิดและรับรองข้อมูลทะเบียนครัวเรือน

อยู่อาศัยและที่ดิน

- ขออนุญาตก่อสร้าง
- ทำงานรังวัด
- พังเมืองออนไลน์
- ตรวจสอบข้อมูลค่าน้ำ



ชีวิตประจำวัน (35 บริการ)

การเดินทาง

- ชำระภาษีรถผ่านอินเทอร์เน็ต
- สมัครใช้บริการและเติมเงินทางด่วน

สิทธิพลเมือง

- รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค
- ระบบร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



อื่นๆ (23 บริการ)

- คลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ (ThaiWater)
- ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์

ระยะที่ 3

“ระยะเข้มแข็ง”

75 บริการ
35 หน่วยงาน



การเกษตร (40 บริการ)

ขึ้นทะเบียน

- ขึ้นทะเบียนเกษตรกรชาวสวนยาง
- ขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ

บริการ

- รับบริการก่อนพันธุ์หญ้าสำหรับสัตว์
- รับบริการเมล็ดพันธุ์สำหรับสัตว์

ความรู้

- ข้อมูลการเปรียบเทียบราคาสินค้าเกษตรประจำวัน
- ข้อมูลศูนย์บริการชาวนา



กฎหมาย (11 บริการ)

ความช่วยเหลือ

- ขอรับบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย
- ขอเงินช่วยเหลือทางคดีภายใต้สำนักงานกองทุนยุติธรรม
- ระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดิน

งานคดี

- ตรวจสอบสถานะคดี



อื่นๆ (24 บริการ)

- จอจเลขทะเบียนรถ
- ค้นหาคุณวุฒิวิชาชีพ
- ข้อมูลแผนที่ทรัพยากรธรณี

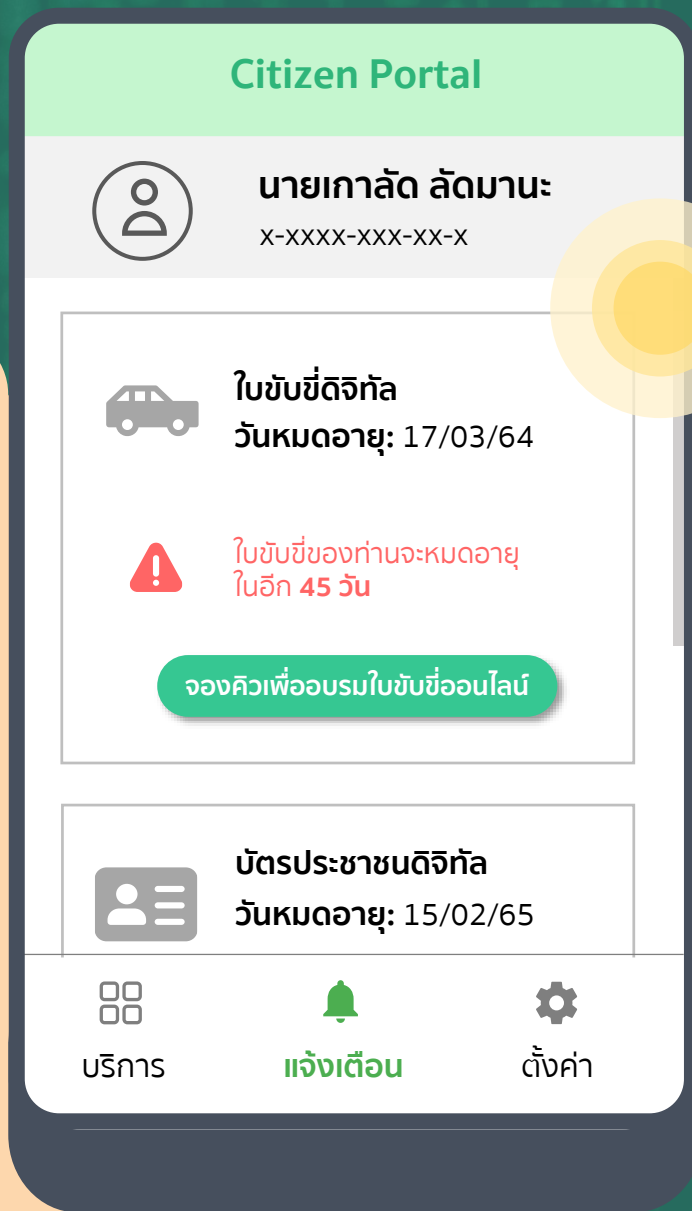


รวบรวมบริการจาก
หน่วยงานภาครัฐทั้งหมด
ไว้เป็นแหล่งเดียว

Citizen Portal พอร์ทัลดิจิทัลกลางเพื่อประชาชน

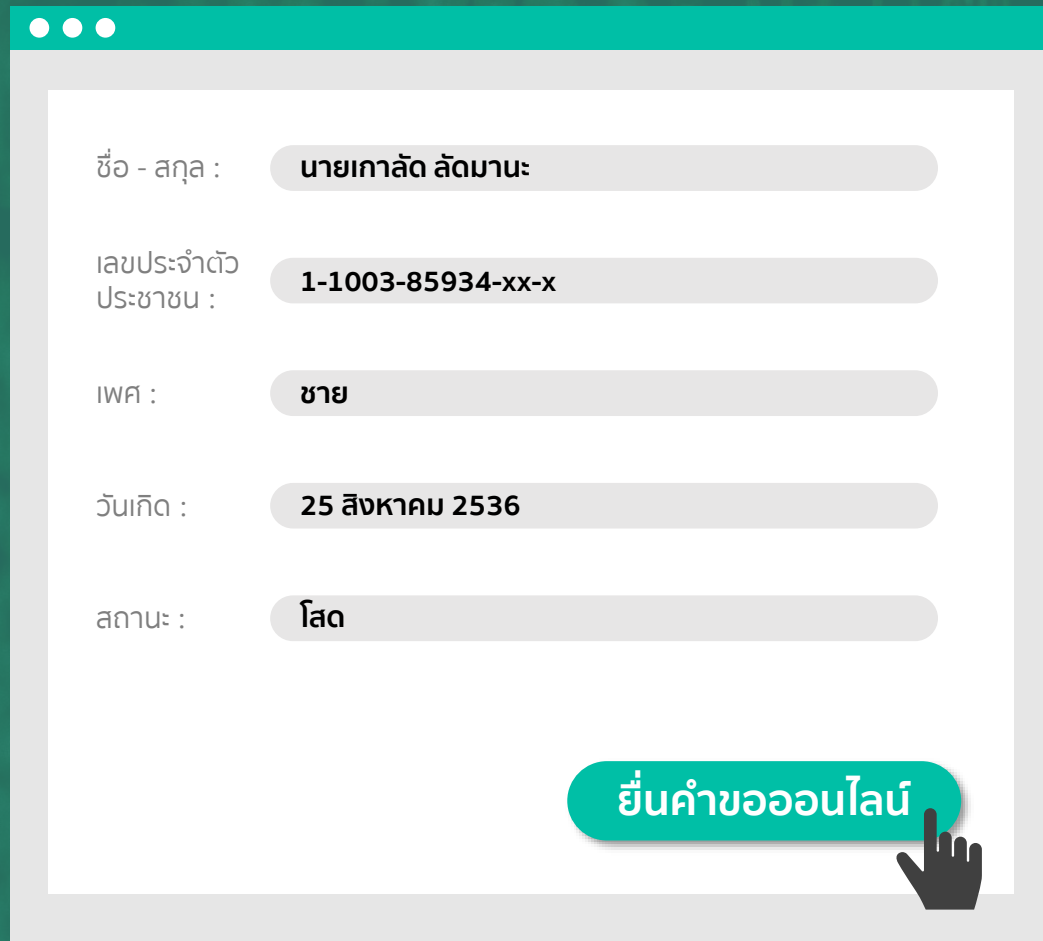


แนะนำบริการที่เกี่ยวข้อง



แจ้งเตือนเมื่อใบอนุญาต
ใกล้หมดอายุ

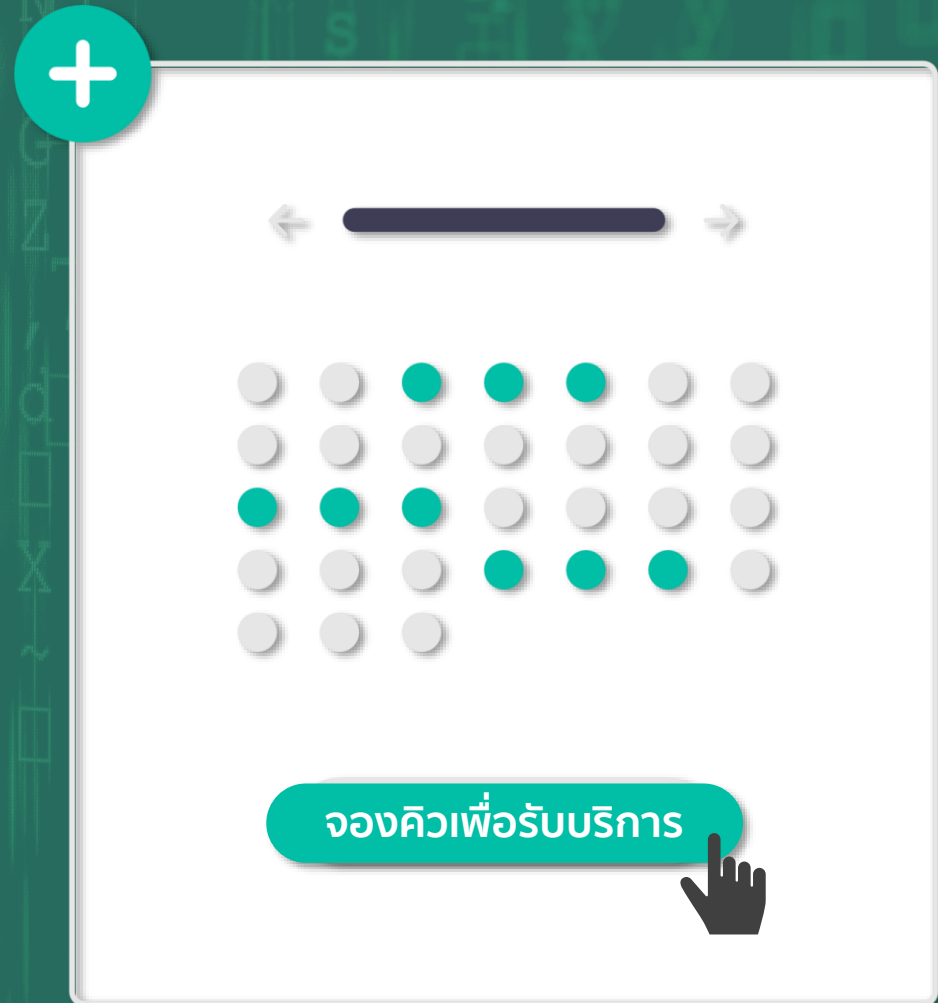
ทำธุรกรรมออนไลน์ สะดวก ถูกใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา



Online transaction form interface with a teal header bar containing three white dots. The form fields are as follows:

- ชื่อ - สกุล : นายเกาลัด ลัดมานะ
- เลขประจำตัวประชาชน : 1-1003-85934-xx-x
- เพศ : ชาย
- วันเกิด : 25 สิงหาคม 2536
- สถานะ : โสด

A teal button labeled "ยืนยันคำขอออนไลน์" (Confirm online request) is at the bottom right, with a hand icon pointing to it.



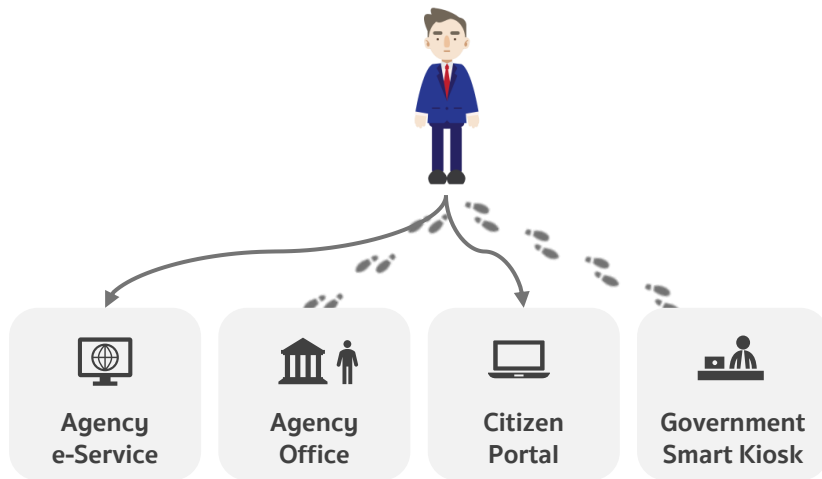
Online transaction confirmation interface with a teal header bar containing a white plus sign. The interface includes:

- A horizontal bar with left and right arrows.
- A 4x4 grid of 16 circles, with some circles filled with teal and others gray.
- A teal button labeled "จองคิวเพื่อรับบริการ" (Reserve queue for service) at the bottom, with a hand icon pointing to it.

หน่วยงานรัฐจะได้ประโยชน์อย่างไร?

หน่วยงานภาครัฐมีโอกาสพัฒนาและให้บริการดิจิทัลที่เข้าถึงประชาชนมากขึ้น

การประชาสัมพันธ์ (Promote)



เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ

ประชาชนมีช่องทางรับบริการที่หลากหลายขึ้น
บริการของหน่วยงานจะมีโอกาสเข้าถึงประชาชน
มากขึ้นจากการแนะนำของระบบ

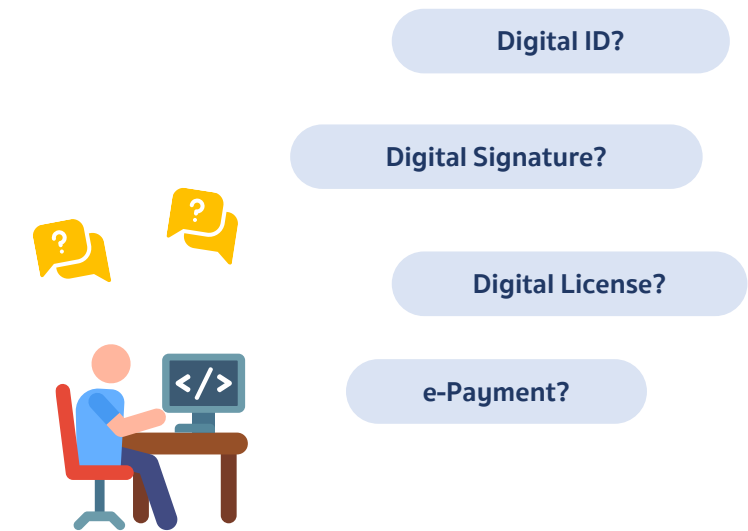
การดำเนินงาน (Operate)



ลดภาระการตอบคำถามพื้นฐาน

พอร์ทัลจะช่วยรวบรวมข้อมูลและนำเสนอ
ข้อมูลบริการในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและแนะนำ
บริการที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบ (Develop)



พัฒนาบริการดิจิทัลที่มีมาตรฐาน

ช่วยให้แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลที่เป็น
มาตรฐานกลางเพื่อการพัฒนาบริการที่
รวดเร็วและคุ้มค่าต้องงบประมาณ

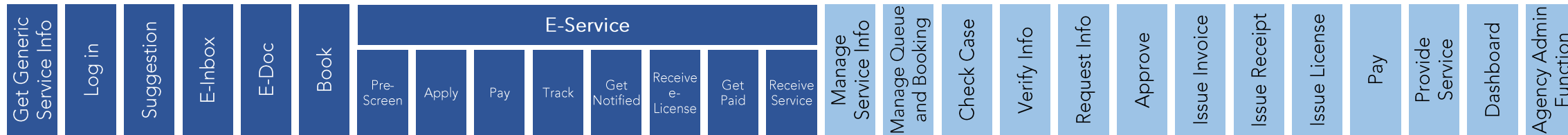
จะประสานความร่วมมืออย่างไร?

หน่วยงานมีทางเลือกการเชื่อมโยงระบบที่หลากหลายทำให้ง่ายต่อการพัฒนา



ขีดความสามารถระบบสำหรับประชาชน

ขีดความสามารถระบบสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ



Model 0
e-Information

CP

Offline : ให้บริการ ณ จุดรับบริการของหน่วยงาน

Model 1
e-Service Directory

CP

Agency System : ระบบให้บริการออนไลน์ของหน่วยงาน

Model 2
e-Service Directory &
Use Back-End Shared Component

CP

Agency System : ระบบให้บริการออนไลน์ของหน่วยงาน

Digital ID

E-Payment

E-Payment

GDX / Linkage Center

E-Payment

Model 3
Share Front-End &
Use Share Component

Digital ID

E-Payment

E-Payment

GDX / Linkage Center

E-Payment

Citizen Portal : พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน

Agency System : ระบบให้บริการออนไลน์ของหน่วยงาน

Model 4
Single Platform including Workflow

Digital ID

E-Payment

E-Payment

GDX / Linkage Center

E-Payment

Citizen Portal : พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน

สพร.จะอำนวยความสะดวกอย่างไรบ้าง?

สพร. จะดำเนินการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปลดล็อกอุปสรรค 6 ด้านในการพัฒนาบริการดิจิทัล



กฎระเบียบ

รวบรวมกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค
เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขกฎระเบียบ

- การยื่นคำขอและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- การแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว
- การชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์
- การยืนยันตัวตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การมอบอำนาจให้หน่วยงานกระทำการแทน
- Digital Signature
- Digital License



ข้อมูล

อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- ไม่ทราบแหล่งข้อมูลที่ควรเชื่อมข้อมูล
- หน่วยงานไม่ยินดีแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ใช้เวลานานในการหาหรือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล

แนวทางการสนับสนุนของสพร.

- พัฒนาและบริหารจัดการพอร์ทัลเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล Government Data Exchange Center: GDX



บุคลากร

อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- บุคลากรไม่เพียงพอ
- บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย
- บุคลากรขาดทักษะ
- ผู้บริหารให้การสนับสนุนไม่เพียงพอ

แนวทางการสนับสนุนของสพร.

- พัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลผ่านสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลหรือ TDGA



การใช้งานจริง

อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- มีคนใช้งานจริงน้อยกว่าที่ควร

แนวทางการสนับสนุนของสพร.

- เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่าน Citizen Portal



งบประมาณ

อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- ไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร โดยเฉพาะงบบำรุงรักษาระบบและงบการเชื่อมโยงกับระบบกลาง

แนวทางการสนับสนุนของสพร.

- กำหนดมาตรฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล และหาวิธีแนวทางการแก้ไขกฎระเบียบเรื่องงบการบำรุงรักษา



โครงสร้างพื้นฐาน

อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- โครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอต่อการใช้งาน โดยเฉพาะคลาวด์

แนวทางการสนับสนุนของสพร.

- กำหนดมาตรฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล