สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

**แบบสำรวจความคิดเห็น**

**มาตรฐานและหลักเกณฑ์****การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล**

**ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย**

**ฉบับ Committee Draft for Vote (CDV)**

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความคิดเห็นมาตรฐานและหลักเกณฑ์ฯ จัดทำขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ
	* (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
	* (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ - ภาพรวม
	* (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ - การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
2. ตามคำสั่งที่ ๙/๒๕๖๓ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ศึกษา กลั่นกรอง ให้ข้อเสนอแนะร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ภายใต้พระราชบัญญัติฉบับนี้
3. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มีรายละเอียดของการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ประกอบด้วย การทำความรู้จักผู้ใช้บริการ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน รวมถึงการให้บริการประชาชนที่ประสงค์จะลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนผ่านระบบด้วยดิจิทัลไอดี
4. คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน
5. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการภาครัฐ ขอให้ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นโดยการตอบแบบสอบถามชุดนี้โดยพิจารณาถึงเนื้อหาสาระของ (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
6. แบบสอบถามชุดนี้เป็นเพียงข้อเสนอแนะเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้พิจารณาเพื่อปรับปรุง
(ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยให้ดียิ่งขึ้น โดยท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดของ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย และเอกสารเพิ่มเติม ได้ที่ https://www.dga.or.th/th/content/913/14291/
7. สำนักงานให้ความสำคัญถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สำนักงานได้รับมา เช่น ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง โทรศัพท์/มือถือ อีเมล ที่สามารถบ่งบอกตัวบุคคลของท่านได้ จะถูกจัดเก็บและนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อติดต่อสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อมาตรฐานและหลักเกณฑ์ฯ เท่านั้น และสำนักงานจะดำเนินมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิได้รับอนุญาตจากท่านก่อน
8. แบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศฯ

ส่วนที่ ๓ การแสดงคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานฯ

**ส่วนที่ ๑**

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไป

1. หน่วยงาน

กระทรวง

ผู้ตอบแบบสอบถาม ชื่อ นามสกุล

ตำแหน่ง

โทรศัพท์/มือถือ อีเมล

1. ได้รับข่าวสารการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากช่องทางใด

**ส่วนที่ ๒**

**ส่วนที่ ๒** คำถามความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

|  |
| --- |
| **๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๑** ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย” |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๒ นิยามที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย บริการภาครัฐ คุณลักษณะ ไอเดนทิตี** ดิจิทัลไอดี การลงทะเบียน การพิสูจน์ตัวตน การยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน
แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ผู้สมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการ สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน สิ่งที่ใช้รับรองตัวตน เจ้าพนักงาน **และสำนักงาน**

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

หมวด ๑ บททั่วไป

|  |
| --- |
| 1. **ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า**

ข้อ ๓ **เพื่อให้การพิสูจน์และยืนยันตัวทางดิจิทัล มีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยพิจารณาถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือดำเนินการ ดังต่อไปนี้** **(๑) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ** **(๒) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย** **(๓) กำหนดข้อตกลงร่วมกันในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบริการภาครัฐและปฏิบัติตามข้อตกลงนั้น****(๔) ให้ความสำคัญและบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของบริการภาครัฐ โดยพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อกำหนดวิธีการบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น**  |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมวด ๒ การทำความรู้จักผู้ใช้บริการ**

|  |
| --- |
| **๔. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๔ ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดำเนินการ ดังต่อไปนี้****(๑) กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องทบทวน สื่อสาร ทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักให้กับเจ้าพนักงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องสื่อสารทำความเข้าใจและให้ความรู้กับผู้ใช้บริการด้วย****(๒) กำหนดรูปแบบการทำความรู้จักผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นมาตรการที่ใช้รู้จักและพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการว่าเป็นบุคคลรายนั้นจริง เพื่อป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงหรือใช้ข้อมูลบุคคลอื่น****(๓) จัดให้ผู้ใช้บริการแสดงตนโดยได้รับข้อมูลและเอกสารที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ****(๔) ตรวจสอบความถูกต้อง ความแท้จริง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและเอกสารหลักฐานแสดงตนที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ รวมถึงตรวจสอบว่าบุคคลที่มาแสดงตนเป็นบุคคลเดียวกันกับบุคคลในเอกสารหลักฐานการแสดงตน****(๕) เก็บรักษาข้อมูลและเอกสารหลักฐานการแสดงตน รวมถึงภาพและเสียง (ถ้ามี) และการบันทึกเหตุการณ์และรายละเอียดการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำความรู้จักผู้ใช้บริการในระบบหรือสถานที่ที่มีความมั่นคงปลอดภัย ตั้งแต่วันเริ่มทำการทำความรู้จักผู้ใช้บริการและเก็บรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด** |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมวด ๓ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล**

|  |
| --- |
| **๕. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๕ ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดำเนินการ ดังต่อไปนี้** **(๑) กำหนดรูปแบบและจัดสรรบุคลากร ระบบ เทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล ให้สอดคล้องกับระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี** **(๒) ดำเนินการทำความรู้จักผู้ใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้** **(๓) ดำเนินการตามข้อกำหนดการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลตามกลุ่มการให้บริการภาครัฐ ดังต่อไปนี้** **(ก) การรวบรวมข้อมูลเพื่อระบุตัวตนที่จำเป็นจากผู้สมัครใช้บริการ เพื่อแยกแยะว่าไอเดนทิตีของผู้สมัครใช้บริการมีเพียงหนึ่งเดียวและมีความเฉพาะเจาะจงภายในบริบทของผู้ใช้บริการทั้งหมดที่ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดูแล****(ข) การตรวจสอบหลักฐานแสดงตน เพื่อตรวจสอบความแท้จริง สถานะการใช้งาน และความถูกต้องของหลักฐานแสดงตน และตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ในหลักฐานแสดงตนว่าเป็นของบุคคลที่มีตัวตนอยู่จริง** **(ค) การตรวจสอบตัวบุคคลที่แสดงหลักฐานแสดงตนว่าเป็นเจ้าของไอเดนทิตีที่กล่าวอ้างจริง โดยอาจตรวจสอบช่องทางติดต่อของผู้สมัครใช้บริการว่าเป็นเจ้าของช่องทางที่ใช้ในการติดต่อ รวมถึงสามารถติดต่อ หรือส่งข้อมูลไปยังผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวได้จริง****(๔) ดำเนินการตามข้อกำหนดการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามกลุ่มการให้บริการภาครัฐ****(๕) ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์****(๖) ประกาศข้อกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลทราบโดยทั่วกัน** |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **๖. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๖ ให้ผู้ให้บริการภาครัฐดำเนินการ ดังต่อไปนี้** **(๑) กำหนดความต้องการและระบบของหน่วยงานที่ต้องการใช้ดิจิทัลไอดี****(๒) ประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาถึงผลกระทบ ระดับความรุนแรงและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้หากการพิสูจน์ตัวตนผิดพลาด** **(๓) นำผลการจัดระดับความเสี่ยงเทียบกับระดับความน่าเชื่อถือทั้งระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตีและระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน****(๔) เลือกรูปแบบ และวิธีการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดในแต่ละระดับความน่าเชื่อถือ** |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **๗. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๗ ให้แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือดำเนินการ ดังต่อไปนี้** **(๑) ตรวจสอบความยินยอมของผู้สมัครใช้บริการกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน** **(๒) ตรวจสอบข้อมูลหรือสถานะของหลักฐานแสดงตนของผู้ใช้บริการตามการร้องขอจาก ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และส่งผลการตรวจสอบข้อมูลกลับไปยังผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน** |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า** **ข้อ ๘ ให้สำนักงานกำหนดแนวทางหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบริการภาครัฐ ให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้** **เมื่อสำนักงานประกาศแนวทางหรือข้อกำหนดตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการตามแนวทางหรือข้อกำหนดที่สำนักงานกำหนด** |

* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม .....................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ส่วนที่ ๓**

**ส่วนที่ ๓** คำถามความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ

๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ

* เล่มที่ (๑) ภาพรวม
* เล่มที่ (๒) การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
* เห็นด้วย
* ไม่เห็นด้วย

โดยสามารถสรุปความคิดเห็นสำหรับส่วนที่ ๓ ในตารางด้านล่าง

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | **อ้างอิง****(เล่ม)** | **อ้างอิง(หน้า)** | **อ้างอิง(ข้อหรือเนื้อหา)** | **ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ** | ขอให้แก้ไขเป็น |
| ๐ | (๑) | ๑๕ | สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน | **(ตัวอย่าง)**  สิ่งที่ผู้ใช้บริการครอบครองและใช้ในการยืนยันตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนว่าเป็นบุคคลที่กล่าวอ้างจริง | **(ตัวอย่าง)** ให้อธิบายสิ่งที่ผู้ใช้บริการครอบครองเพิ่มเติม  |
| ๑ |  |  |  |  |  |
| ๒ |  |  |  |  |  |
| ๓ |  |  |  |  |  |
| ๔ |  |  |  |  |  |
| ๕ |  |  |  |  |  |
| ๖ |  |  |  |  |  |
| ๗ |  |  |  |  |  |
| ๘ |  |  |  |  |  |
| ๙ |  |  |  |  |  |
| ๑๐ |  |  |  |  |  |