

UN E-Government Survey 2020

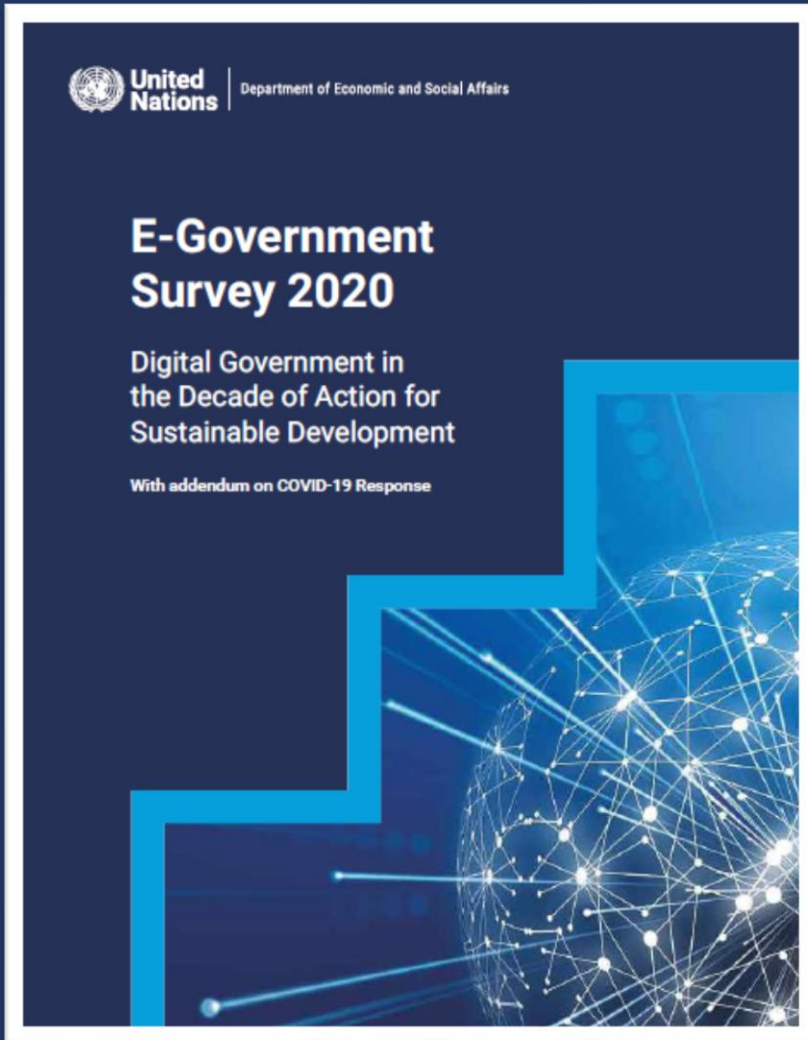
Summary and Analyses

By

DGA



E-Government Survey 2020

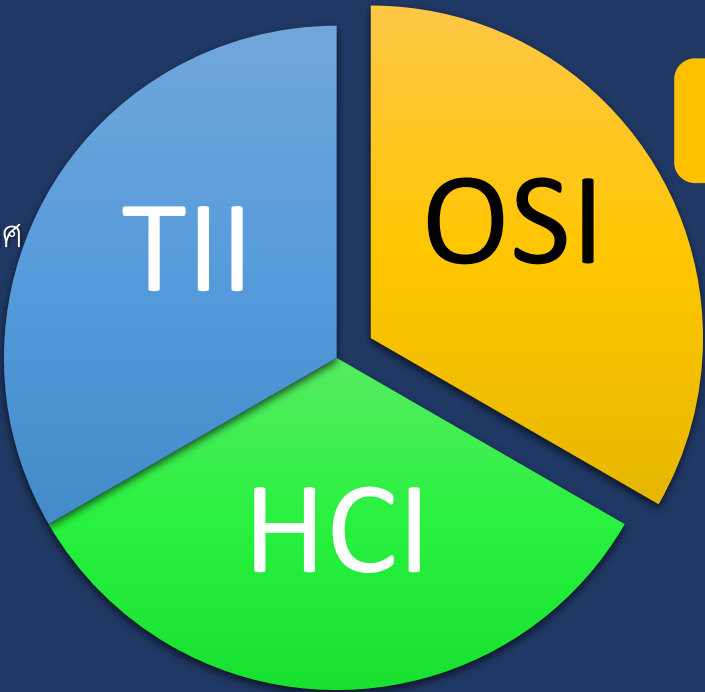


- Released on 10 July 2020
- Delivers key findings of DG development
- Includes 3 Indices
 - **E-Government Development Index (EGDI)**
 - E-Participation Index (EPI)
 - Local Online Service Index (LOSI)

E-Government Development Index (EGDI): Methodology

Telecommunication Infrastructure Index (TII)

- ประเมินความพร้อมและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารสำหรับเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ
- ข้อมูลจาก ITU ประกอบด้วย
 - Internet Users
 - Mobile Subscribers
 - Active Mobile-broadband Subscriptions
 - Fixed-broadband Subscriptions
- ปี 2020 นำ Fixed-line Telephone ออก



Online Service Index (OSI)

- UN ส่ง Member-state Questionnaire (MSQ) เพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้นและระบุแหล่งข้อมูลตั้งต้น
- Online Service Questionnaire (OSQ) ประเมินการให้บริการออนไลน์ด้านการศึกษา สาธารณสุข การจ้างงาน สวัสดิการสังคม สิ่งแวดล้อม และกิจการยุติธรรม (New) โดยให้นักวิจัยเข้าไปสำรวจ
- OSQ ประกอบด้วย 148 คำถาม เพื่อคำนวณคะแนน OSI (0-1)

Human Capital Index (HCI)

- ประเมินศักยภาพและความทั่วถึงในระบบการศึกษาของประเทศที่สะท้อนถึงการพัฒนาทักษะและความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล
- ข้อมูลจาก UNESCO และ UNDP ประกอบด้วย
 - Adult Literacy
 - Gross Enrollment
 - Expected Year of Schooling
 - Mean Year of Schooling

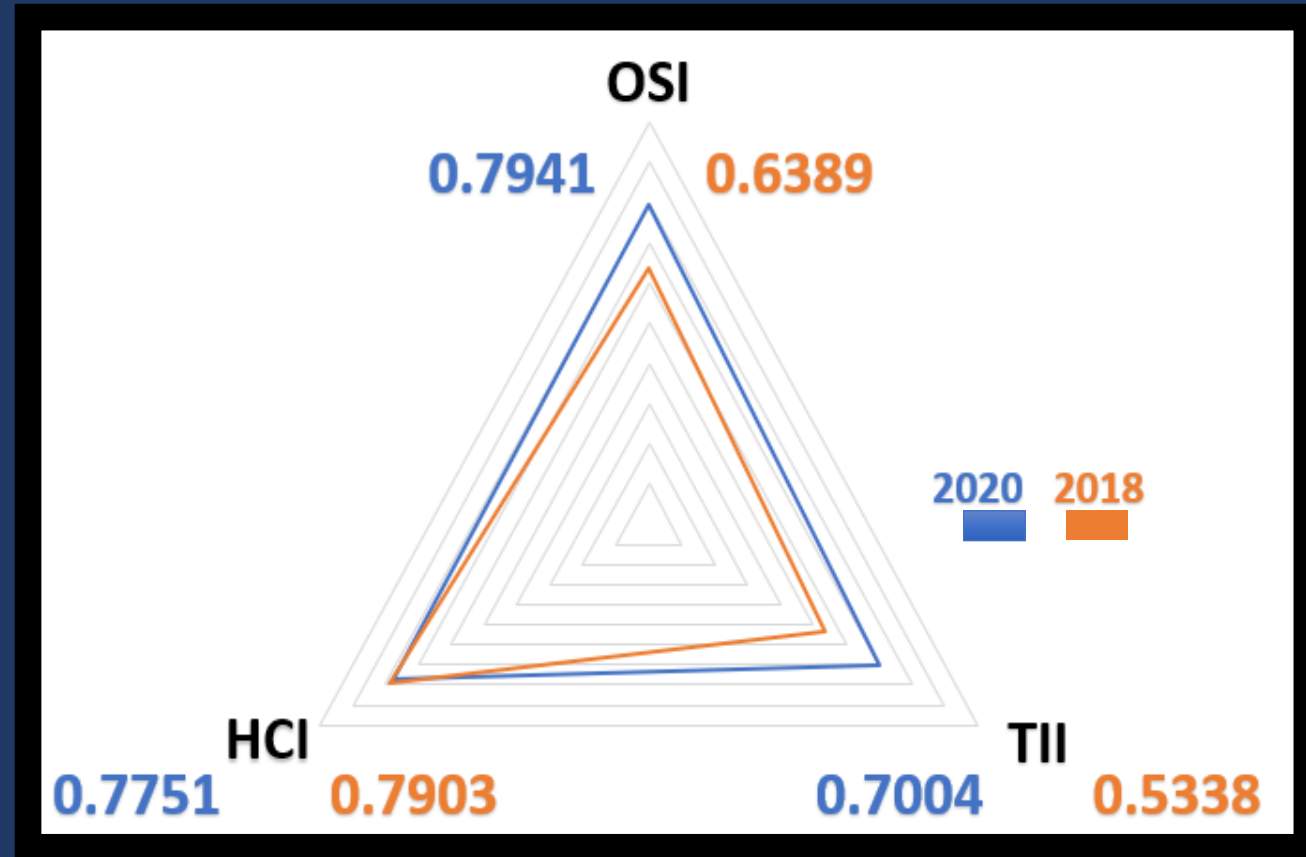
E-Government Development Index (EGDI) 2020: ผลภาพรวม



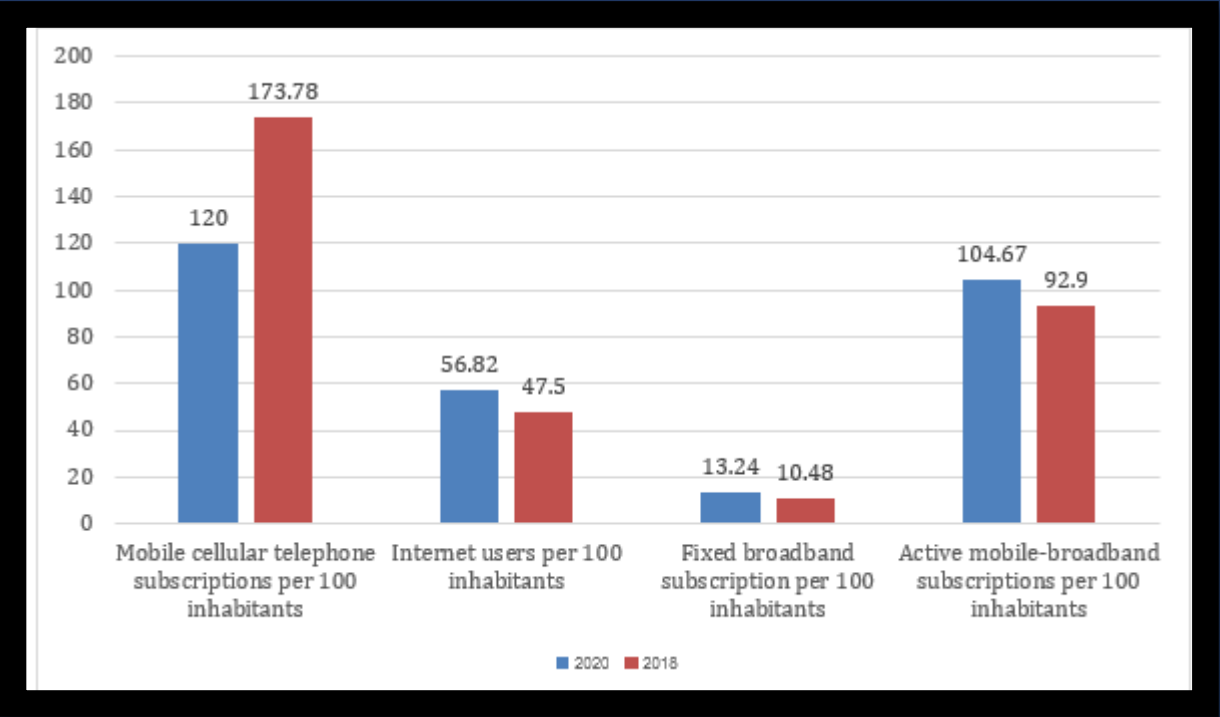
- เดนมาร์กยังคงครองที่ 1 ของโลกเป็นสมัยที่ 2 เกาหลีใต้ได้ที่ 1 ของเอเชีย
- สิงคโปร์ยังคงที่ 1 อาเซียน มาเลเซียที่ 2
- ไทยดีขึ้นมา 16 อันดับ มาอยู่ที่ 57
- ยกระดับจากกลุ่มการพัฒนาสูงมาอยู่ในกลุ่มที่มีการพัฒนาในระดับสูงมาก

E-Government Development Index (EGDI) 2020: ภาพรวมของประเทศไทย

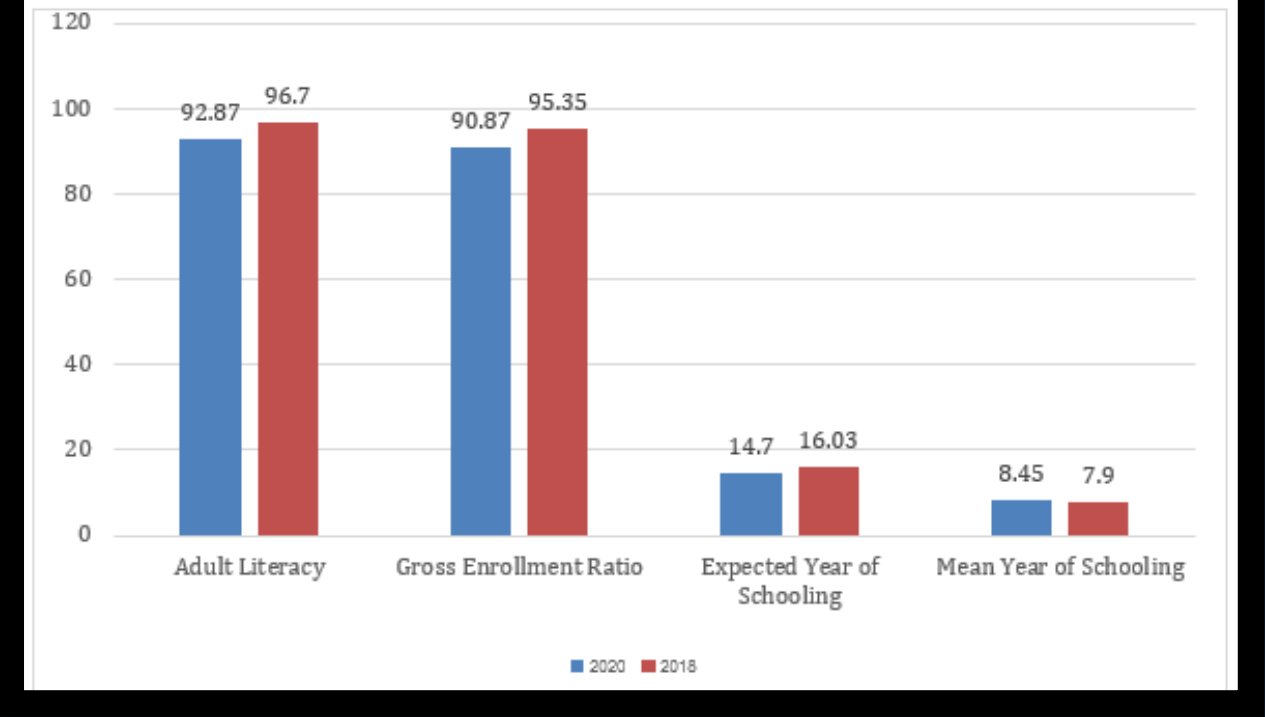
- ค่าคะแนน OSI และ TII ของประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างมาก (0.1552 และ 0.1666) และเป็นปัจจัยหลักในการเปลี่ยนแปลงของอันดับในปีนี้
- TII เพิ่มขึ้นเนื่องจากตัดดัชนีย่อย “โทรศัพท์บ้าน” ออก และค่าดัชนีย่อยตัวอื่นที่จำนวนมากขึ้น ยกเว้นจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่
- HCI ลดลงเล็กน้อยเนื่องจาก Adult Literacy มีการเปลี่ยนแปลงแหล่งข้อมูล และตัวชี้วัดตัวอื่นมีค่าลดลง



E-Government Development Index (EGDI) 2020: TII และ HCI



TII



HCI

E-Government Development Index (EGDI) 2020: ประเด็นหลักและข้อสังเกต

เมื่อพิจารณา OSQ 2020 เปรียบเทียบความแตกต่างกับ OSQ 2018 โดยละเอียด สามารถคาดคะเนถึงปัจจัยที่ส่งเสริมให้ค่า OSI ของประเทศไทยได้ ดังนี้

- เมื่อต้นปี 2562 สพร. ได้จัดประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถให้ข้อมูลใน MSQ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ซึ่งช่วยให้นักวิจัยซึ่งเป็นตัวแทน UN ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลสำหรับการวัดผลส่วนของ OSI สามารถได้ง่าย และถูกต้องขึ้น
- การเพิ่มนิติบริการด้านกิจการยุติธรรมอาจส่งผลให้คะแนนโดยรวมของประเทศไทยเพิ่มขึ้น ซึ่งรวมทั้งการเปิดเผยข้อมูล การสร้างการมีส่วนร่วม การมีบริการออนไลน์ที่ใช้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการเชื่อมโยงงานกับพอร์ทลแห่งชาติ เป็นต้น
- การเพิ่มมิติด้านข้อมูลและบริการเชิงภูมิศาสตร์ในการสำรวจ ซึ่งภาครัฐไทยมีความพร้อมในการให้ข้อมูลด้านภูมิสารสนเทศมาโดยตลอด



E-Government Development Index (EGDI) 2020: ประเด็นหลักและข้อสังเกต

เมื่อพิจารณา OSQ 2020 เปรียบเทียบความแตกต่างกับ OSQ 2018 โดยละเอียด สามารถคาดคะเนถึงปัจจัยที่ส่งเสริมให้ค่า OSI ของประเทศไทยได้ ดังนี้

DG Act Personal Data Protection Act Cybersecurity Act



- ในปี 2562 ประเทศมีการผลักดันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและเป็นกฎหมายที่อยู่ในขอบเขตการสำรวจในครั้งนี้

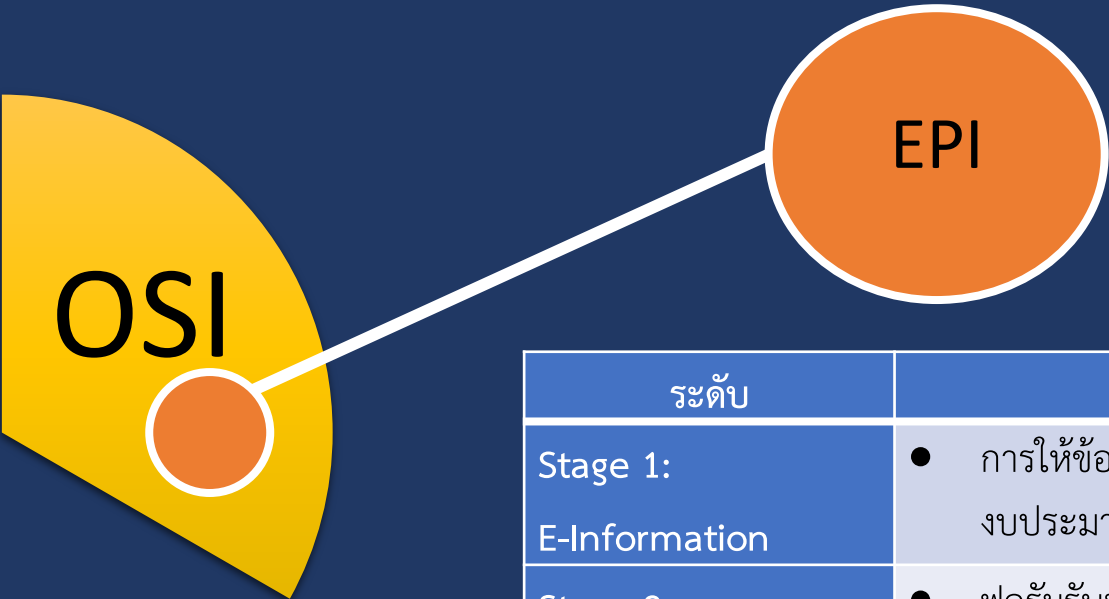
- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ UN นำมาจัดอันดับส่วนของ Open Government โดยประเทศไทยได้คะแนนเต็มในส่วนนี้

- ค่า EPI ของประเทศไทยเพิ่มขึ้น จึงอนุมานได้ว่า ค่า OSI ที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการพัฒนาการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยเฉพาะในด้านการรับฟังความคิดเห็น (e-Consultation)



การรับฟังความคิดเห็นต่อร่าง พ.ร.บ. ตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญ			
หน้าแรก	ร่างพระราชบัญญัติ	รายงานผลการรับฟัง	เกี่ยวกับเรา
ร่างพระราชบัญญัติทั้งหมด	กำลังเปิดรับฟังความคิดเห็น	ปิดรับฟังความคิดเห็น	
49	25	24	
เสนอโดยสมาชิกสภาผู้ แทนราษฎร	การเงิน	เสนอโดยประชาชน	
44	25 ไม่เป็นการเงิน 19	5	

E-Participation Index (EPI) 2020: Methodology



ระดับ	การออกนโยบาย	การให้บริการ
Stage 1: E-Information	● การให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ยุทธศาสตร์ งบประมาณ กระบวนการทำงานภาครัฐ ฯลฯ	● ข้อมูลเกี่ยวกับบริการภาครัฐ ● ข้อมูลเปิดภาครัฐ
Stage 2: E-Consultation	● ฟอรัมรับฟังความคิดเห็น ● การไต่สวนสาธารณะ ● การรับฟังความคิดเห็นในร่างกฎหมาย/นโยบาย	● Customer feedback ● รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ ● การวางแผนแบบมีส่วนร่วม (Participatory planning)
Stage 3: E-decision-making	● E-Voting ● E-Petition ● การยื่นเสนอร่างกฎหมายโดยประชาชน ● การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ (Participatory budgeting)	● Crowdsourcing ● Hackathon ● การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ (Participatory budgeting)

E-Participation Index (EPI) 2020: กรอบคำถาม EPI

- มีบริการให้ข้อมูลทางออนไลน์เกี่ยวกับนโยบายหรืองบประมาณใน 6 ด้าน
- มีการให้ช่องทางดิจิทัลในแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลเปิดใน 6 ด้าน
- มีการให้ข้อมูลทางออนไลน์ถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ เช่น ระเบียบ กฎหมาย
- มีการให้ข้อมูลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลออนไลน์
- มีการเผยแพร่ประกาศนโยบายหรือภารกิจในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอิเล็กทรอนิกส์
- มีการเผยแพร่ประกาศ และผลการจัดซื้อจัดจ้างทางออนไลน์
- มีการให้บริการในการเข้าถึงบริการออนไลน์ภาครัฐผ่านพอร์ทัลกลาง ตู้ Kiosk หรือจุดให้บริการในพื้นที่สาธารณะ
- มีการให้บริการชุดข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบที่เครื่องสามารถอ่านได้ และคู่มือหรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- มีกลไกให้ภาคประชาชนหรือภาคธุรกิจสามารถยื่นคำร้องให้มีการเปิดเผยชุดข้อมูลใหม่ได้
- มีเครื่องมือออนไลน์ในการเชิญชวนและรวบรวมความคิดเห็นสาธารณะ
- มีหลักฐานกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ 6 ด้าน
- มีหลักฐานว่าหน่วยงานภาครัฐที่รับฟังความคิดเห็น นำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงแก้ไขใน 6 ด้าน
- มีการเผยแพร่ผลการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์

E-Participation Index (EPI) 2020: ผล



ประเทศ	อันดับ		ค่าคะแนน EPI		Stage1 (%)		Stage2 (%)		Stage3 (%)	
	2563	2561	2563	2561	2563	2561	2563	2561	2563	2561
เอสโตเนีย	1	27	1	0.9101	1	96.67	1	86.96	1	90.91
สหรัฐอเมริกา	1	5	1	0.9831	1	1	1	95.65	1	1
สาธารณรัฐเกาหลี	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
สิงคโปร์	6	13	0.9762	0.9663	98.15	1	95.24	91.30	1	1
มาเลเซีย	29	32	0.8571	0.8876	98.15	93.33	80.95	91.30	36.36	81.82
ไทย	51	82	0.7738	0.6517	85.91	86.67	76.19	65.22	45.45	45.45

E-Participation Index (EPI) 2020: ประเด็นหลักและข้อสังเกต EPI

เมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของค่าคะแนน EPI ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละระดับ ร่วมกับแนวคิดด้านการมีส่วนร่วม อิเล็กทรอนิกส์ที่ปรากฏในรายงาน สามารถคาดคะเนถึงปัจจัยที่ส่งเสริมต่อค่า EPI ของประเทศไทยได้ ดังนี้

- ประเทศไทยมีการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลในการรับฟังความคิดเห็นในหลายมิติมากขึ้น เช่น เว็บไซต์รับฟังความคิดเห็นต่อร่าง พ.ร.บ. ตามมาตร 77 ของรัฐธรรมนูญ ของรัฐสภา และ CITIZENinfo



การรับฟังความคิดเห็นต่อร่าง พ.ร.บ. ตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญ			
หน้าแรก	ร่างพระราชบัญญัติ	รายงานผลการรับฟัง	เกี่ยวกับเรา
ร่างพระราชบัญญัติทั้งหมด	กำลังเปิดรับฟังความคิดเห็น	ปิดรับฟังความคิดเห็น	
49	25	24	
เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	ทบทวน	เสนอโดยประชาชน	
44	25 ไม่เข้าตาจริง 19	5	

- ในปี 2562 ประเทศไทยมีการผลักดันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและเป็นกฎหมายที่อยู่ในขอบเขตการสำรวจในครั้งนี้

- การมีส่วนร่วมในขั้นที่ 3 ยังคงเป็นจุดอ่อนของภาครัฐไทย



Local Online Service Index (LOSI) 2020: Methodology

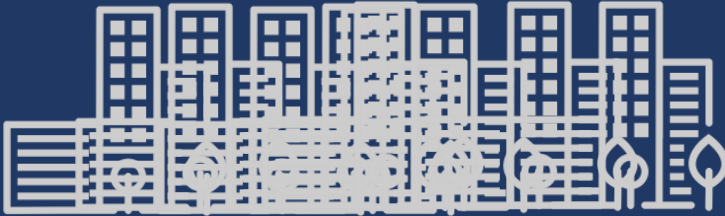
2018

40 Cities



2020

100 Cities



60 Criteria



80 Criteria



1. Technology

2. Content Provision

3. Service Provision

4. Participation and Engagement

Local Online Service Index (LOSI) 2020: ผล

อันดับ	เมือง	คะแนน LOSI	อันดับ	เมือง	คะแนน LOSI
1	มาดริด 	0.9625	7	โบโกตา 	0.8
2	นิวยอร์ก 	0.9125	7	บัวโนสไอเรส 	0.8
3	ทาลลินด์ 	0.8625	9	เบอร์ลิน 	0.775
4	ปารีส 	0.85	9	โซล 	0.775
4	สตอกโฮล์ม 	0.85	9	เซี่ยงไฮ้ 	0.775
6	มอสโก 	0.8125	39	กรุงเทพฯ 	0.4375

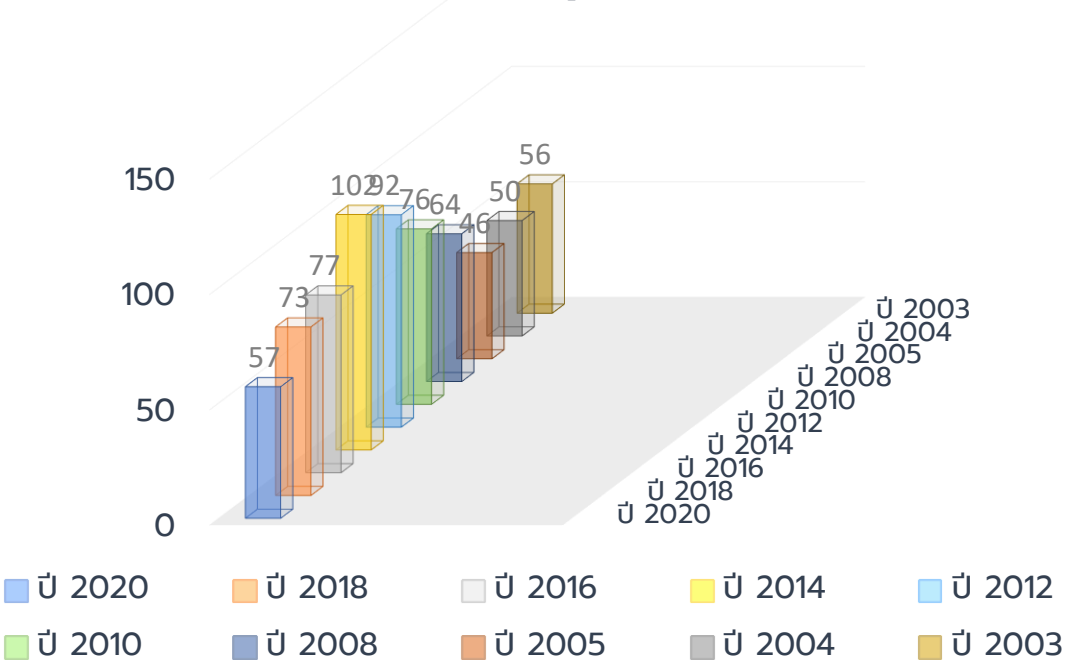
Top 10 in Technology!

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX: EGDI)

ตัวชี้วัด	ปี 2020	ปี 2018	ปี 2016	ปี 2014	ปี 2012	ปี 2010	ปี 2008	ปี 2006	ปี 2004	ปี 2003
E-Government Development Index rank	57	73	77	102	92	76	64	46	50	56
E-Government Development Index value	0.7565	0.6543	0.55222	0.46308	0.50927	0.46529	0.5031	0.55175	0.50956	0.4456

E-Government Development Index Rank



E-Government Development Index Value

