

DGA

Digital Government Development Agency



ประกาศแผนการขับเคลื่อน Digital Government Technology and Innovation Center



ดร. สุพจน์ เรียรุตม์
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วันศุกร์ที่ 12 มิถุนายน 2563
เวลา 09.00-09.30 น.

LIVE

ชมสดผ่านช่องทาง

DGA THAILAND

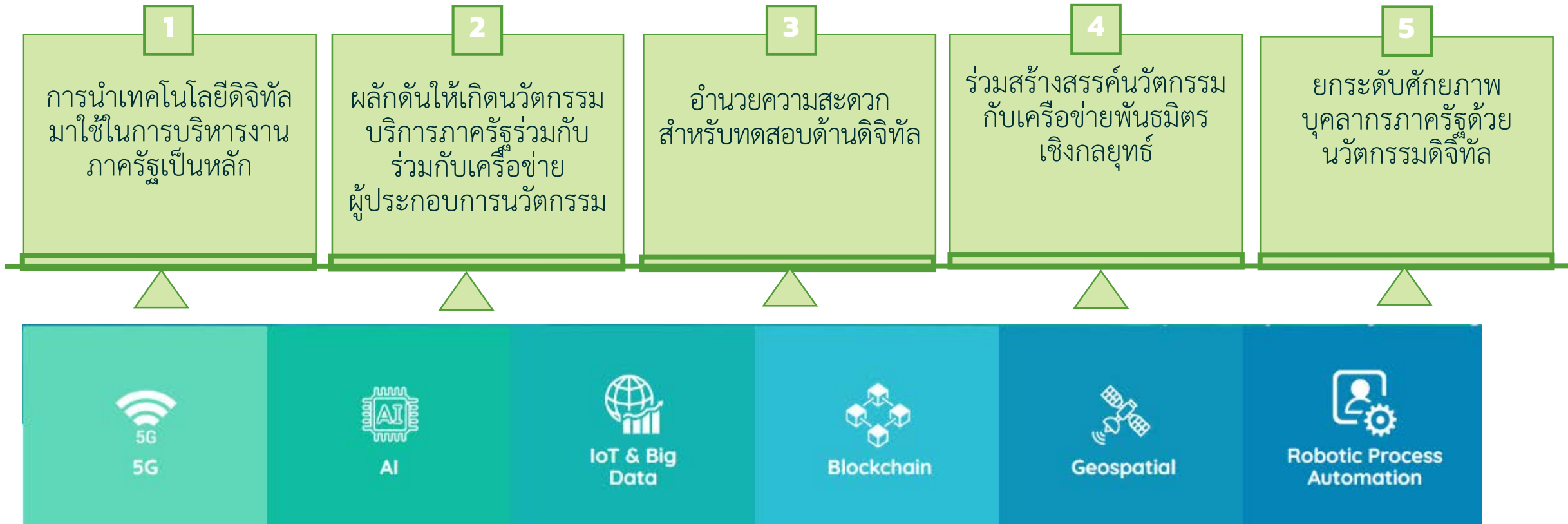
DGA THAILAND

ที่มาและความสำคัญ

	Estonia	Singapore	Canada	UAE	US	Thailand	VN
หน่วยงานภาครัฐ GovTech	✓	✓	✓		✓	✓	
Digital ID	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Platform รวมข้อมูลและเอกสารของประชาชนเพื่อ ประสานงานภาครัฐโดยง่าย	✓	✓					
One Stop Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์	✓	✓	✓	✓	✓		
Lamppost as a platform	✓	✓					
ประสานงานให้ Start up เข้ามารับงานภาครัฐ		✓			✓	✓	
E-residency	✓						
E-Participate	✓			✓			
CEO of Innovation				✓		✓	

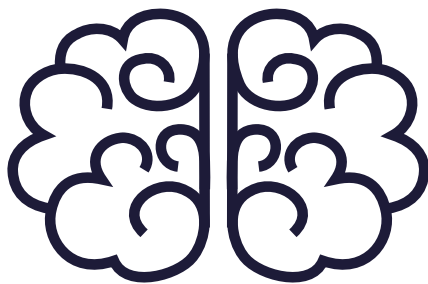
การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล

“เป็นศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร ในการส่งเสริม สนับสนุน ภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพื่อส่งมอบคุณค่าการบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม”



ผลักดันให้ความร่วมมือในทุกภาคส่วน สนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลและ สร้างโอกาสทางการตลาดด้านนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เป้า 10,000 ล้านบาท ใน 3 ปี

สัดส่วน GDP ของประเทศไทย
เท่ากับ
0.56% ของ GDP โลก



เมื่อเทียบขนาดเศรษฐกิจคาดการณ์ว่า
ประเทศไทยจะมีค่าใช้จ่าย
เกี่ยวกับ GovTech ประมาณ 74,592-ล้านบาท

เป้าหมาย



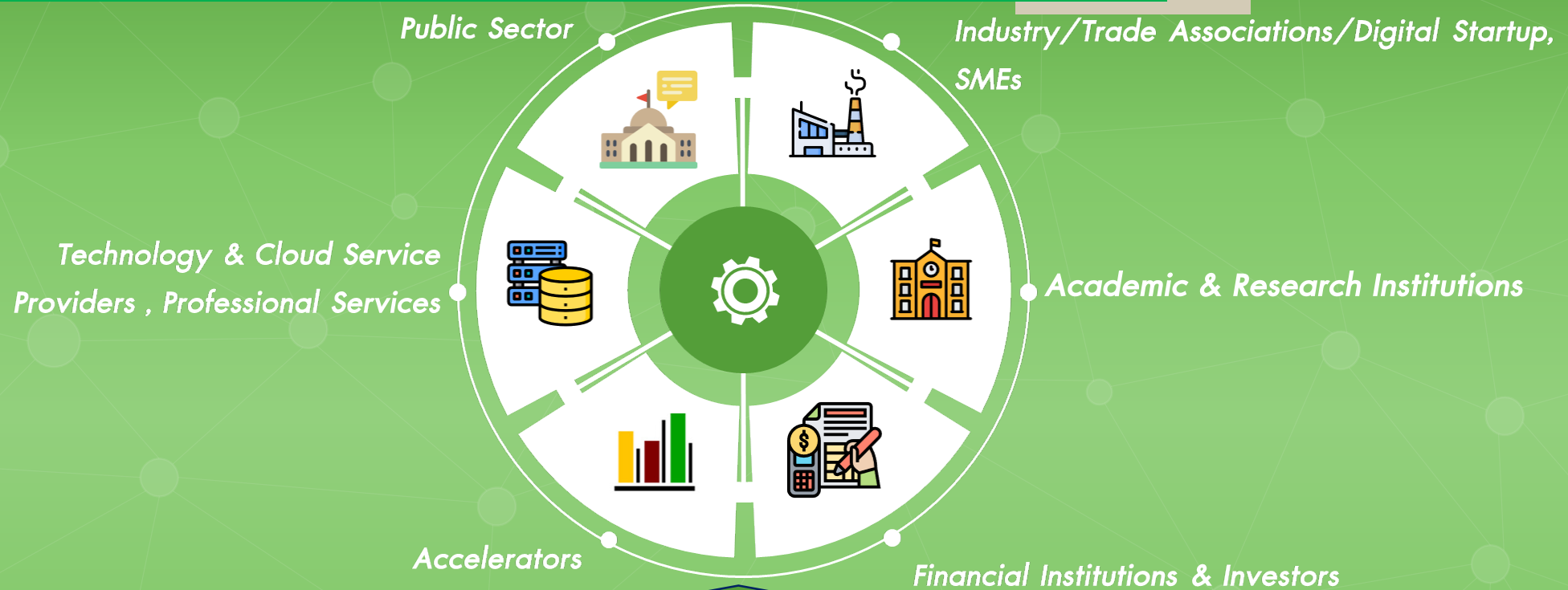
เพื่อเป็นศูนย์กลางในการทดสอบบริการดิจิทัลให้กับภาครัฐ (POC Center) และนำนวัตกรรม Digital Solution มาสู่การปฏิบัติเพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารและบริการภาครัฐ

ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการนำนวัตกรรมไปใช้งานจริงในภาครัฐ ผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ในภาครัฐได้จริง

เพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ให้รองรับการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล

ผลักดันให้เกิดการแก้ไขปัญหาภาครัฐผ่านพันธมิตรเพื่อให้เกิดการใช้นวัตกรรม และเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

DGTi Stakeholder



DGA DGTi
Service Offerings

Digital Platform

Networking & Matchmaking

Talent & Training

Advisory

Collaboration Space

Sandbox and Showcase

รูปแบบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐเพื่อผลักดัน GovTech ผ่าน “ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ”



สนับสนุนและเชื่อมโยงเครือข่าย Startups ที่สนใจในการพัฒนา หรือต่อยอดบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่มีมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา หรือโจทย์ภาครัฐ (Service Provider Aggregator & Business Network)



สนับสนุนความร่วมมือระหว่างเครือข่ายการศึกษาและหน่วยงาน ภาครัฐในพื้นที่ ร่วมกับ ปชช. และ ผู้ประกอบการต่าง ๆ เพื่อร่วม กำหนดโจทย์ และประเด็นที่ต้องการจะแก้ไขปัญหา รวมถึง ข้อเสนอแนะที่จะนำไปพัฒนาการบริการดิจิทัลภาครัฐร่วม (Knowledge & Prototypes)



ความร่วมมือระหว่างเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ EEC และ ร่วมกับผู้ประกอบการที่ใช้บริการในพื้นที่ เพื่อร่วมกำหนดโจทย์ และประเด็นที่ต้องการจะแก้ไขปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะที่จะนำไปพัฒนาการบริการดิจิทัลภาครัฐร่วม (Issues & Concerns)



สนับสนุนงานวิจัยและเทคโนโลยีดิจิทัลต้นแบบนวัตกรรม จนสามารถถ่ายทอดไปสู่การใช้ประโยชน์ พร้อมส่งเสริมด้านการพัฒนา กำลังคนและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อนำไปสู่ บริการดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ (R&D)



จัดตั้งและดำเนินการ “ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ภาครัฐ” เพื่อเป็นแหล่งความรู้ งานวิจัยและเทคโนโลยีภาครัฐ รวมถึงสร้างพันธมิตรทุกภาคส่วนเพื่อผลักดันให้การแก้ไขปัญหา ภาครัฐและเกิดการใช้นวัตกรรมในภาครัฐ (G2G Protocol & Project Management)



ส่งเสริมเครือข่าย Startups ให้สามารถนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมใช้ กับโจทย์ภาครัฐที่มี และสนับสนุนเงินทุนเพื่อช่วยเหลือ Startups ในการแก้ไขโจทย์ภาครัฐ หรือ Prototypes (Grant) (Venture Builder)



พิจารณาและประสานงานกับหน่วยภาครัฐอื่นๆ เพื่อผลักดัน นวัตกรรมไปใช้ต่อยอดกับหน่วยงานภาครัฐในกระทรวงอื่น ๆ ตลอดจนพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือกฎกระทรวง หรือ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Regulator & Service Enabler)



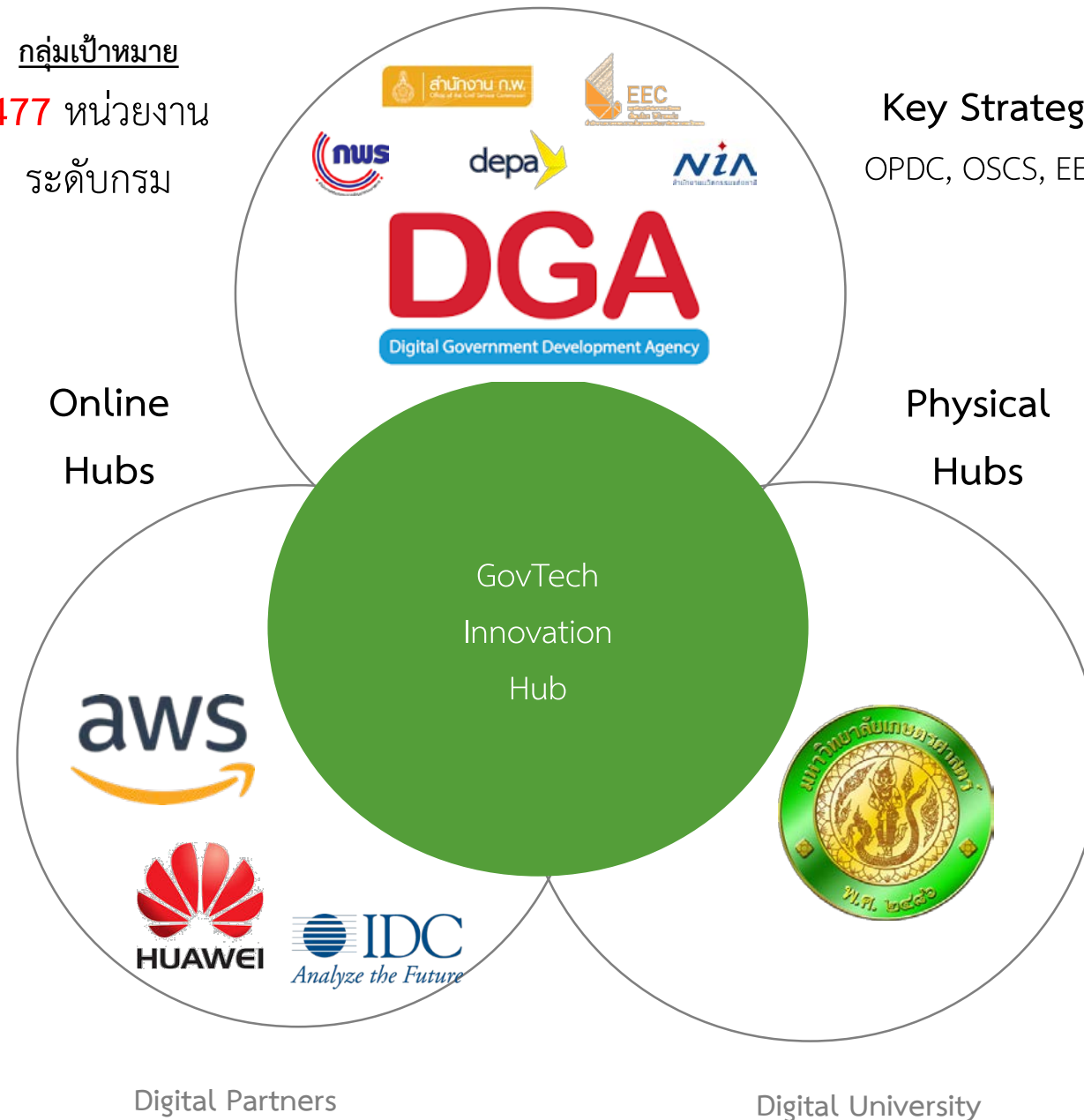
จัดระบบ Cloud และ Sandbox ตลอดจน Configuration ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อกับระบบหน่วยงานภาครัฐ อื่น ๆ ที่อยู่ภายใต้ GDCC เพื่อให้เกิดการพัฒนาต้นแบบ (Prototype) และพร้อมนำเอาใช้งานได้จริง (Readiness-To-Use)

Digital Government

กลุ่มเป้าหมาย
477 หน่วยงาน
ระดับกรม

Key Strategic Partners
OPDC, OSCS, EEC, DEPA, & NIA

สร้างมูลค่าเพิ่มในการส่งเสริม
สนับสนุนการใช้ประโยชน์จาก
นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ 10,000
ล้านบาท ใน 3 ปี



Technology Enablers
& Partners

มหาวิทยาลัย
ทั่วประเทศ

มช.

มอ.

มข.

จุฬาลงกรณ์

Value Proposition



Academic & Research Institutions

Disruptive technology research applied to strategic markets aligned with industry

Targeted entrepreneurship development creating a pipeline of new ventures and talent

Fourth Industrial Revolution thought leadership applied to educational experiences inspiring the art of the possible

Public Sector

Industry & academia matchmaking to address key challenges through low cost transformative sandbox projects

Prototype supply agreements to enable diverse SME economic advancement & significant potential for export capability

Tech transfer management, IP marketplace leverage & expansion, contracts & funds management, program promotion

Industry/Trade Associations/Digital Startup, SMEs

Real world projects, strategic market references & cashflow increasing venture value & global scale potential

Business acceleration services, skills & competencies development in an inspiring, immersive space

Access to strategic market specialized expertise, thought leadership, platforms & technology

Contribution Value

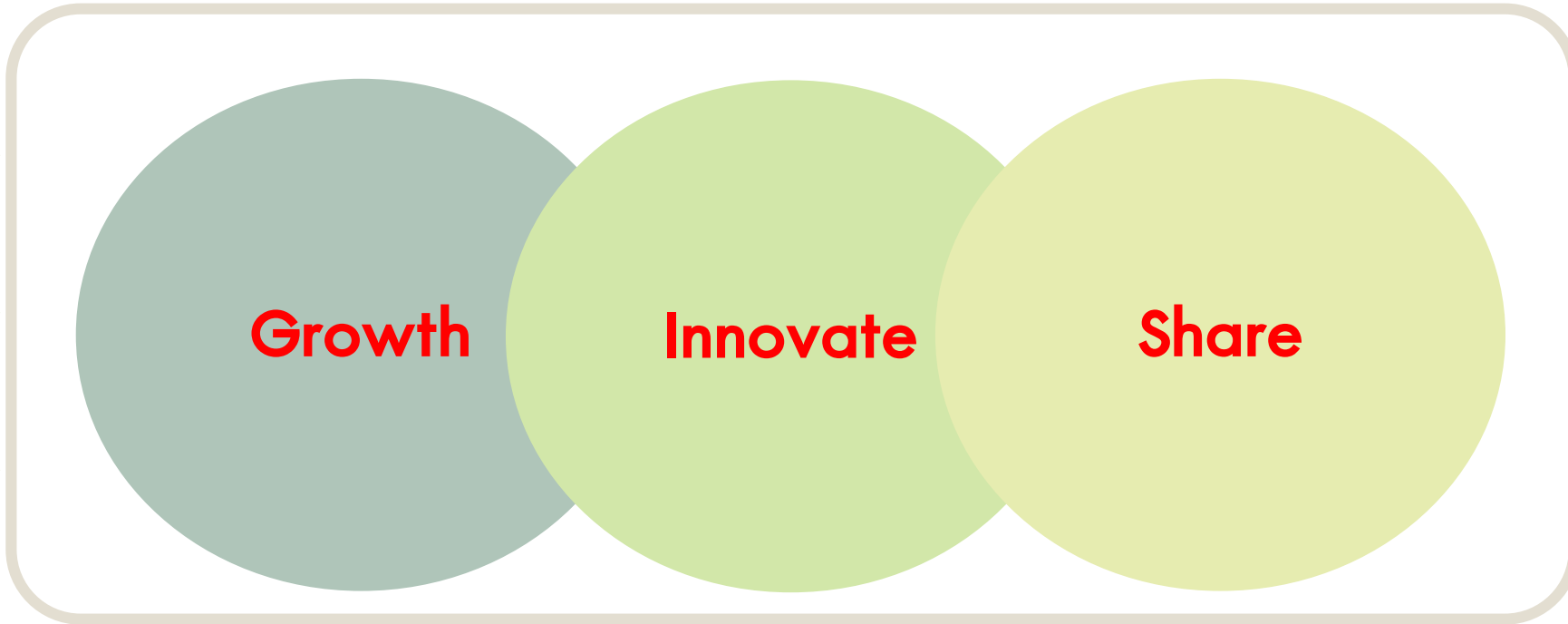
Users



Digitization

Digital
Platforms

Gov Open
Data



Pain Points

Problem
Statement

Interest to
solves

Key Milestones ปี 63

11

มิ.ย.



เปิดศูนย์ DGTi ณ ม.เกษตรศาสตร์
วิทยาเขตศรีราชา และสร้างความร่วมมือกับ
มหาวิทยาลัยต่าง ๆ

ทดสอบการนำ **Traffy Fondue** ทดลอง
ใช้งานที่สพร.

มี Open Source Code เพื่อให้ นักพัฒนา
นำไปใช้ต่อยอดนวัตกรรมใน DGTi Git
Service (govshare.data.go.th)

ก.ค.



เปิดใช้งาน Platform PK พร้อมนำ
ร่องกับสามหน่วยงานในการพัฒนา
บุคลากร กว่า 2,000 คนได้แก่ ธกส
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

มีเว็บ DGTi สำหรับติดต่อเรื่อง
GovTech

ส.ค.



เปิดใช้งานระบบ chatbot ฟองดู
เพื่อบริหารจัดการอาคารสำนักงาน
ของหน่วยงานรัฐทั่วประเทศ

ทดสอบการใช้งานระบบ AIP
Platform ในพื้นที่มาบตาพุด

ก.ย.



เปิดใช้งานระบบ chatbot ศูนย์กลาง
ในการตอบคำถาม เรื่องการให้บริการ
ต่างๆของ eec

มี Digital ID Platform

เปิดใช้งานระบบ chatbot สำหรับใช้
กับ Contact Center ของ สพร.

DGTi Roadshow 2020

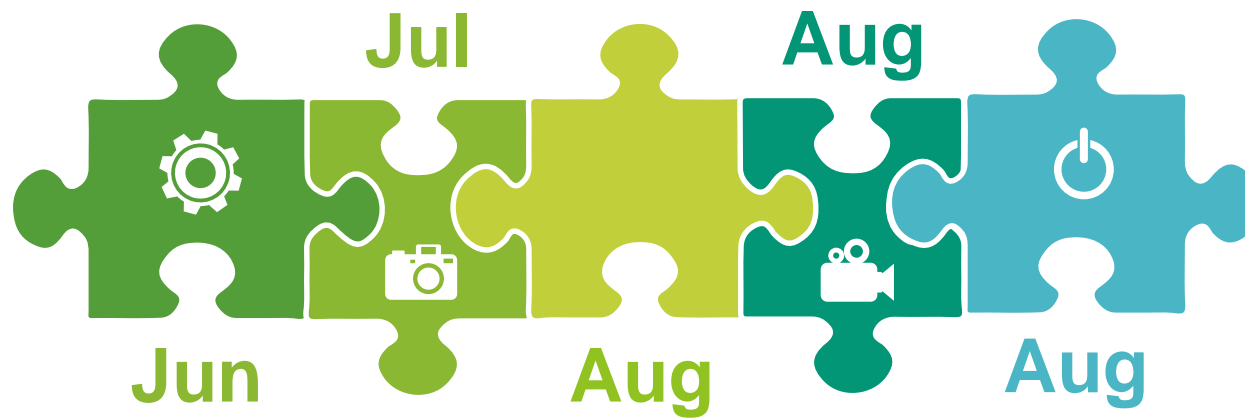


มหาวิทยาลัยขอนแก่น
คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่



มหาวิทยาลัยบูรพา



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตภูเก็ต

โครงการที่อยู่ใน DGTi

Personalized knowledge system

Knowledge map that enables people seeking knowledge to find people
within the organization with the necessary knowledge and skills

ระบบพัฒนาความรู้ ตามทักษะเฉพาะบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรทั้ง
ภาครัฐ และภาคประชาชน ที่มีความสนใจ และประสงค์จะเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่ง
ในการพัฒนา พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ภาคตะวันออก ซึ่งเป็นองค์ความรู้เฉพาะ
ในเชิงมิติพื้นที่ และ มิติภาคการศึกษา (Local content) มิติภาคการเกษตร
ท้องถิ่น และมิติแรงงานในท้องถิ่น



Career Planning

วางแผนอาชีพและความชำนาญของตนเองตาม Career path
ที่กำหนดไว้



Profile Management

รวบรวมและจัดการข้อมูลการอบรมของตนเองเป็นรายปี



Achievement Reward management

จัดการความสำเร็จและรางวัลที่ได้รับในการแลกเปลี่ยนเป็น
รายวิชาให้เรียนรู้เพิ่มเติม



Certificate Management

จัดการใบประกาศนียบัตรตามหมวดความเชี่ยวชาญ



Study Planning

การจัดการการเรียนรู้ และช่วยงานแผนการเรียนรู้
ทักษะความชำนาญ



Examination Management

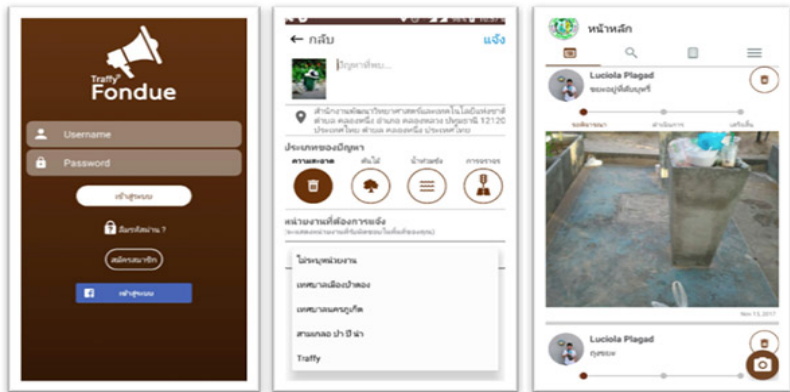
การจัดการการสอบ ควบคุมระยะเวลาและเนื้อหา
ข้อสอบรวมถึงเกณฑ์ในการสอบ



ศูนย์กลางในการตอบคำถาม เรื่องการให้บริการต่างๆของ eec ทั้งหมดของนักลงทุนทั้งรายใหญ่และ รายย่อย โดยการให้คำอธิบาย และ URL ในการขอเข้าใช้บริการรวมถึงการให้องค์ความรู้ เกี่ยวกับ ขั้นตอนการให้บริการ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกข้อมูลอื่นๆ รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆที่ได้รับจากการลงทุนใน EEC เพื่อเป็น ประโยชน์ในการตัดสินใจของนักลงทุน (เฟสสอง)ในขณะเดียวกันจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุง บริการให้ตรงความต้องการของนักลงทุนต่อไปในอนาคต

จุดเด่นของ Traffy Fondue (powered by NECTEC)

- 1.ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ปัญหาของเมือง ผ่านทางแอปพลิเคชันมือถือ
- 2.เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- 3.มีระบบแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหา ถึงผู้รับผิดชอบและผู้ติดตามแบบอัตโนมัติ
- 4.มีระบบของเจ้าหน้าที่สำหรับบริหารจัดการและติดตามปัญหา
- 5.บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การวางแผนงบประมาณและกำลังคน
- 6.หน่วยงานของรัฐและเอกชนสามารถตั้งกลุ่มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาของตนเองได้



ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง.

ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- รับทราบปัญหาของประชาชน และได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา และมีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณ บำรุงรักษา
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้าเช่น การมอบหมาย การแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เจอบุคคลเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสี่ย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

Traffy[®] Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร
เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ
เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะ
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงาน
จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ
เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ
การแก้ไขปัญหามาแก่ประชาชนได้



ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- รับทราบปัญหาของประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณบำรุงรักษา
- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความน่าอยู่ของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้า เช่น การมอบหมาย การแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน



ประชาชน

- 1 เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
 @traffyfondue



- 2 ใส่อายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ถือกล่องมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
ไหลไม่หยุด
ช่วยมาดูด่วน

- 3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ



- 4 ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



Traffy[®]
Fondue

กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0
ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



ผู้บริหาร



ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ

สาริตการใช้งานและคู่มือ



360line

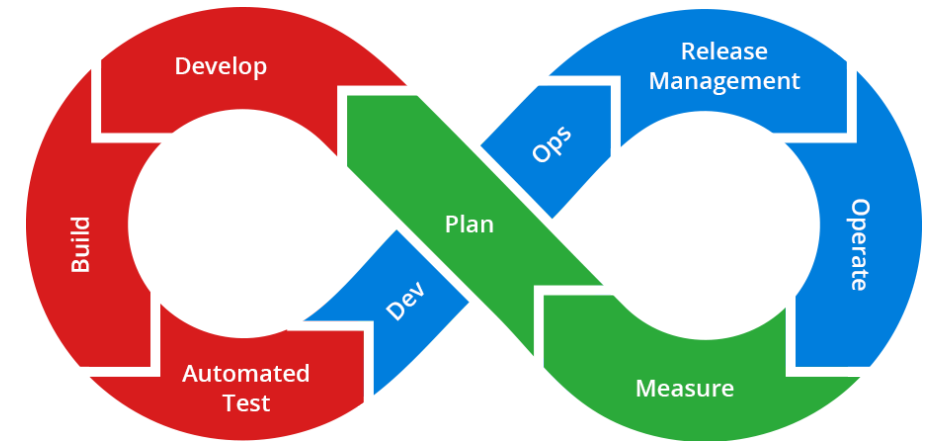
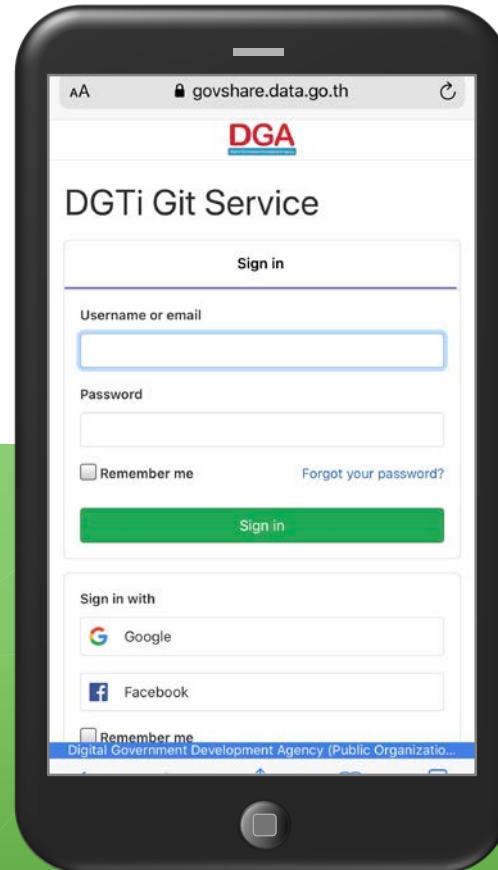
คู่มือการใช้งาน

ติดต่อสอบถาม:
ดร. วสันต์ ภัทรอรุณ
โทร. 086-901-6124



DGTi Git Service

DGTi Git Service เป็นการพัฒนา Platform กลางในการเผยแพร่ข้อมูล เพื่อบริหารจัดการ Version (Version Control Repository) ของ Source หรือ เอกสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ผ่าน <https://govshare.data.go.th>



ตามมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัส SSL โดย ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเปิดเผย และ แจกจ่ายให้ทุกคน สามารถเข้าถึงได้ เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ

ขอบคุณครับ

