



# Data Governance Framework

โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำ  
ธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK)  
สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

ภายใต้การดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

## หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานรวมทั้งการให้บริการประชาชนกันอย่างกว้างขวาง อาจกล่าวได้ว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานและเกิดประโยชน์สูงสุดเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มและทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ความเข้าใจและทักษะการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นปัจจัยความรู้ที่สำคัญที่จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างไร

การบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้บุคลากรของรัฐบาลตัดสินใจด้วยอารมณ์ความรู้สึก ช่วยส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น (Connected and Open Government) นำไปสู่การยกระดับบริการและการกำหนดนโยบายที่สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม การดำเนินการที่ผ่านมายังพบปัญหาด้านข้อมูลที่เป็นอุปสรรคต่อการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ประกอบด้วย (1) ปัญหาการค้นหาข้อมูล เช่น ข้อมูลกระจัดกระจายหลายแหล่ง ขาดการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (2) ปัญหาการเข้าถึงข้อมูล เช่น หน่วยงานไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล มีวิธีการเข้าถึงข้อมูลที่ยากและใช้เวลานาน และ (3) ปัญหาการใช้งานข้อมูล เช่น ข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการกำหนดนิยามและมาตรฐานที่ชัดเจนการแก้ไขปัญหาด้านข้อมูลข้างต้นจึงต้องนำหลักการของธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) มาเป็นกลไกในการกำหนดทิศทาง ควบคุม และทวนสอบการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ บนพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและคุณภาพของข้อมูล เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รักษาความเป็นส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) มีภารกิจหลักในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐเพื่อให้สามารถนำความรู้ไปผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งในขณะนี้ภารกิจเร่งด่วน คือ การผลักดันให้เกิดการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วน ประกอบกับในขณะนี้ ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างร้ายแรงจากการระบาดของโรคโควิด 19 สถาบันฯ จึงได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั่วประเทศในการฝึกอบรมเนื้อหาและวิธีปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูลให้นักศึกษาจบใหม่ ผู้ว่างงาน รวมทั้งผู้บุคลากรในวัยแรงงานที่ต้องการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล โดยมีเป้าประสงค์ให้บุคลากรที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ข้อมูลจากสถาบันการศึกษาเครือข่ายได้มีส่วนร่วมในการผลักดันการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในระดับหน่วยงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่นักศึกษาและประชาชน รวมทั้งยกระดับข้อมูลของหน่วยงานของรัฐให้มีคุณลักษณะที่ดี เหมาะสมที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป

### วัตถุประสงค์

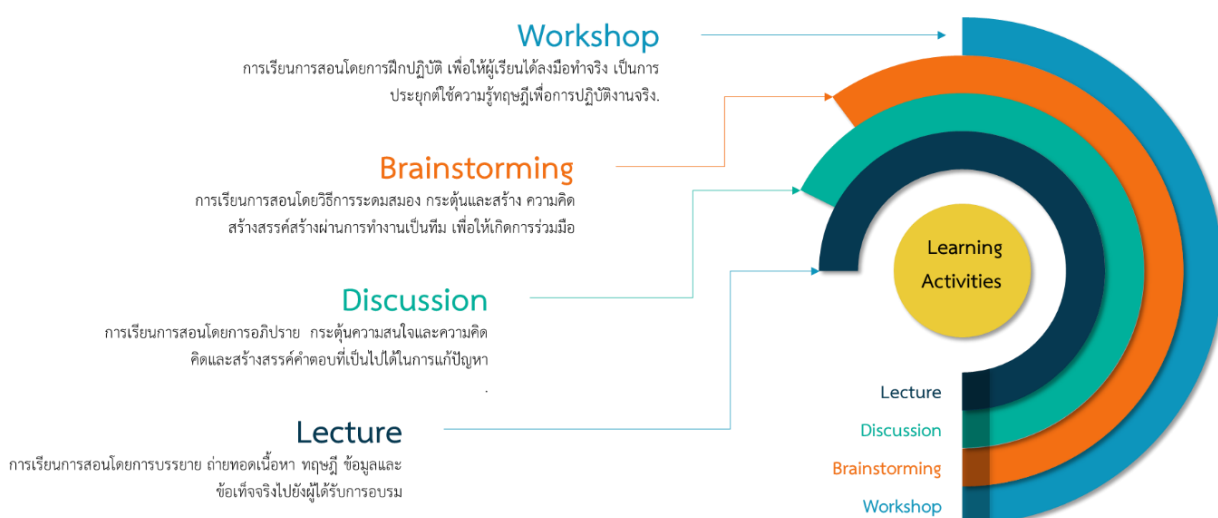
1. เพื่อให้เครือข่ายสถาบันการศึกษาและบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ทางด้านการดำเนินงานจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)
2. เพื่อให้เครือข่ายสถาบันการศึกษาและหน่วยงานของรัฐได้ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการร่วมกันและต่อยอดความร่วมมือการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในหน่วยงาน
3. เพื่อให้เครือข่ายสถาบันการศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมสามารถจัดทำหลักสูตรการอบรมสำหรับนักศึกษาจบใหม่ ผู้ว่างงาน และบุคลากรในวัยแรงงานที่ต้องการเพิ่มพูนทักษะด้านดิจิทัลตามแนวทางของกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)
4. เพื่อให้เครือข่ายสถาบันการศึกษาที่เข้ารับการอบรมดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยนักศึกษาจบใหม่ ผู้ว่างงาน และบุคลากรในวัยแรงงานที่ต้องการเพิ่มพูนทักษะด้านดิจิทัล เพื่อร่วมขับเคลื่อนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในระดับหน่วยงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. หน่วยงานภาครัฐ : หน่วยงานละ 2 คน
  - ผู้รับผิดชอบโครงการการจัดทำข้อมูลของหน่วยงาน
  - ผู้จัดทำ ข้อมูล หรือสถิติ ของหน่วยงาน
  - อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สถาบันการศึกษา : สถาบันละ 2 คน
  - ผู้สอนที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาด้านการบริหารจัดการข้อมูล
  - ผู้เชี่ยวชาญ ผู้จัดทำ ผู้บริหารจัดการข้อมูล หรือสถิติ
  - อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## แนวทางการอบรม

การฝึกอบรมในหลักสูตรฯ เป็นการผสมผสานหลายวิธี เช่น การบรรยาย การอภิปราย การสาธิต การศึกษาจากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติ ซึ่งการผสมผสานรูปแบบการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้นจะทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ และเกิดความคิดวิเคราะห์ เพื่อให้ไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งรูปแบบการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว



## ระยะเวลาการฝึกอบรม

ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 30 ถึง 31 กรกฎาคม 2563 เวลา 08.30 – 16.00 น. โดยฝึกอบรมทั้งหมดจำนวน 2 วัน มีรายละเอียด ดังนี้

- การฝึกอบรมเชิงการบรรยายและอภิปราย จำนวน 0.5 วัน
- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) จำนวน 1.5 วัน

## ตารางการฝึกอบรม

วันที่	เวลา	หัวข้อ	วิธีการ
	08:00-08:30	ลงทะเบียน	
	08:30 -09:00	พิธีเปิดการฝึกอบรม	
1	09:00 - 09:10	<b>โมดูลที่ 1</b> แนะนำหลักสูตรและจับคู่หน่วยงานสำหรับการทำ Workshop	บรรยายและอภิปราย
	09:10 - 09:45	<b>โมดูลที่ 2</b> หลักการบริหารจัดการข้อมูลและธรรมาภิบาลข้อมูล	บรรยายและอภิปราย
	09:45 - 11:00	<b>โมดูลที่ 3</b> กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	บรรยายและอภิปราย
	11:00 - 12:00	<b>โมดูลที่ 4</b> ขั้นตอนการดำเนินงานธรรมาภิบาลข้อมูล	บรรยายและอภิปราย
	13:00 - 13:45	<b>โมดูลที่ 5</b> การประเมินความพร้อมขององค์กรและสภาพแวดล้อม ( <i>Workshop 1</i> )	บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำ Workshop
	13:45 - 14:30	<b>โมดูลที่ 6</b> การจัดการองค์กร การมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบ และรูปแบบการดำเนินงาน ( <i>Workshop 2</i> )	บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำ Workshop
	14:30 - 15:45	<b>โมดูลที่ 7</b> การจัดทำนโยบาย มาตรฐาน กระบวนการและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูล ( <i>Workshop 3</i> )	บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำ Workshop
	15:45 - 16:00	<b>โมดูลที่ 8</b> แนะนำมาตรฐานชุดบัญชีข้อมูลและชุดคำอธิบายข้อมูล	บรรยายและอภิปราย
2	09:00 - 12:00	<b>โมดูลที่ 9</b> การจัดทำชุดบัญชีข้อมูล ( <i>Workshop 4</i> ) - บัญชีข้อมูล (Data Catalog) - ชุดคำอธิบายข้อมูล (Metadata) - พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำ Workshop
	13:00 - 14:00	นำเสนอนโยบาย หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการจัดทำชุดบัญชีข้อมูล	การนำเสนอผลงาน
	14:00 - 15:00	<b>โมดูลที่ 10</b> การจัดทำตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูล ( <i>Workshop 5</i> ) - ตัวชี้วัดด้านนโยบาย - ตัวชี้วัดด้านคุณภาพข้อมูล - ตัวชี้วัดด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล	บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำ Workshop
	15:00 - 15:30	<b>โมดูลที่ 11</b> การควบคุม การติดตาม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ( <i>Workshop 6</i> )	บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำ Workshop
	15:30 - 16:00	ระดมความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ ซักถาม และสร้างเครือข่าย	อภิปราย

## สิ่งที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องเตรียม

### 1. ชุดข้อมูล

- ชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักของหน่วยงานอย่างน้อย 3 ชุด และต้องมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล 1 ชุด
- ชุดข้อมูลที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลทางหน่วยงานต้องรับผิดชอบไม่นำข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว มาในการอบรม เช่น หมายเลขบัตรประชาชน ชื่อและนามสกุล กรุ๊ปเลือด ศาสนา เป็นต้น
- ชุดข้อมูลเตรียมมาต้องอยู่ในรูปแบบกระดาษ หรือเอกสาร Microsoft Excel หรือ CSV

### 2. อุปกรณ์อื่นๆ

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมาในวันอบรมอย่างน้อยหน่วยงานละ 1 เครื่อง

## สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam (เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ)

## การรับสมัคร

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และ/หรือจนกว่าที่นั่งจะเต็ม

1. ลงทะเบียนทาง <https://www.dga.or.th//th/contentlist/930/14232/> เพื่อสำรองที่นั่ง หรือ
2. Scan QR Code  เพื่อลงทะเบียน

3. การอบรมครั้งนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย แต่ไม่รวมค่าที่พัก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่เดินทางมาจากต่างจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบค่าที่พักเอง

## เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรม

เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) และได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน TDGA ประกอบด้วย

1. ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจะต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมร้อยละ 100 ของระยะเวลาการฝึกอบรมฯ ตามที่หลักสูตรฯ กำหนดไว้
2. ผู้เข้าอบรมจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานของรัฐจะต้องร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อขยายผลการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม โดยกิจกรรมดังกล่าวต้องมีผู้เข้าร่วมไม่น้อย 20 คน และมีผู้บริหารเข้าร่วมรับฟังแนวทางการดำเนินงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม
3. ผู้เข้าอบรมจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานของรัฐต้องร่วมผลักดันหน่วยงานให้มีการกำหนดคณะทำงานที่รับผิดชอบด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงาน และจัดทำ Data Catalog ประกอบด้วย Data Dictionary, Metadata และแนวปฏิบัติสำหรับชุดข้อมูล

โดยการดำเนินการในข้อ 2 และ 3 ควรดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2563

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

### หน่วยงานภาครัฐ

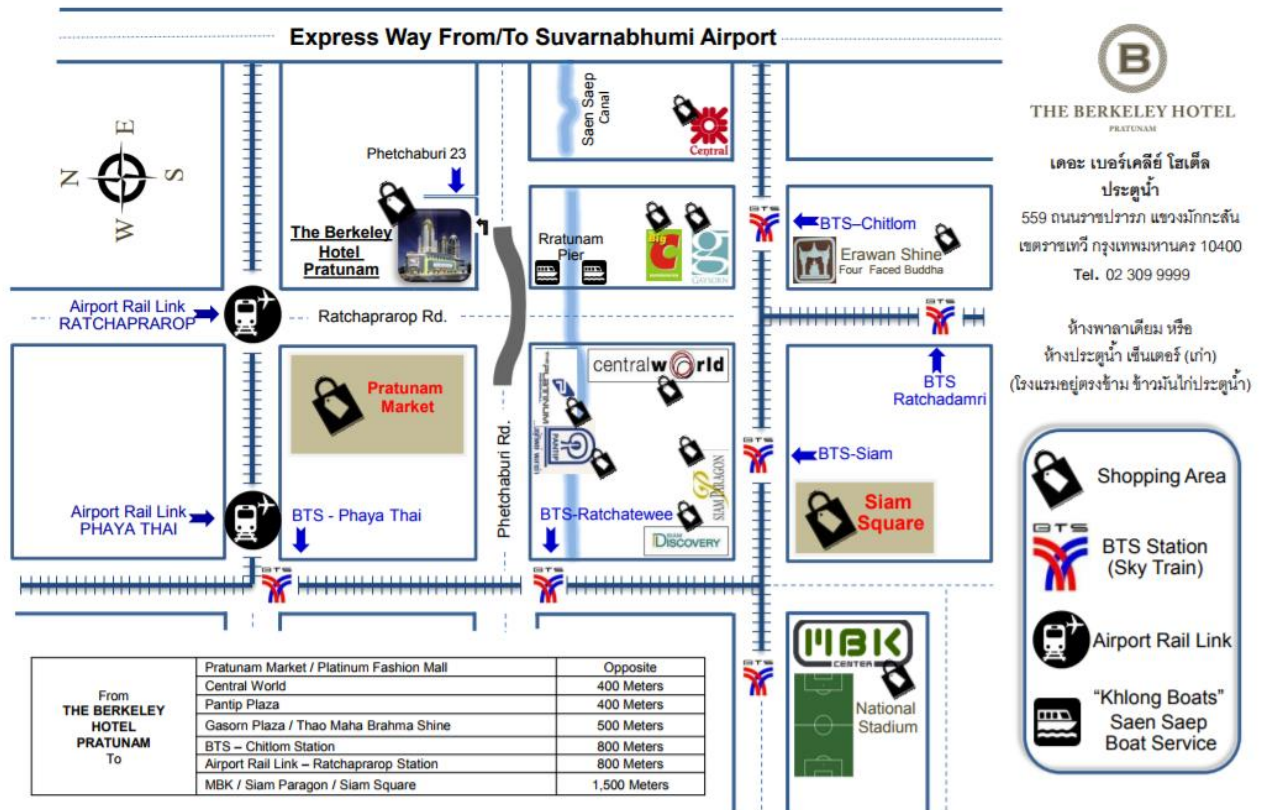
1. หน่วยงานของรัฐสามารถนำธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK) ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. หน่วยงานภาครัฐได้รับการฝึกปฏิบัติจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK) โดยใช้ข้อมูลที่ใช้งานในปัจจุบันของหน่วยงาน
3. เพิ่มโอกาสในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันการศึกษาในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK) ให้กับหน่วยงาน

### เครือข่ายสถาบันการศึกษา

1. เครือข่ายสถาบันการศึกษาได้รับการรับรอง และประกาศเป็นเครือข่ายด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK) ของสำนักงานพัฒนาการศึกษาดิจิทัล
2. เครือข่ายสถาบันการศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK) โดยใช้ข้อมูลที่ใช้งานในปัจจุบันของหน่วยงาน
3. เพิ่มโอกาสในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA GOVERNANCE FRAMEWORK)

\*\*\*\*\*

แผนที่สถานที่จัดฝึกอบรม  
โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam (เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ)



ท่านสามารถสอบถามเส้นทางได้ที่  
โทรศัพท์: 02 309 9999



## มาตรการการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับการประชุม สัมมนา

1. ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่เข้ารับการฝึกอบรม
2. ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมทุกท่าน จะต้องผ่านจุดคัดกรองที่กำหนดไว้ เพื่อตรวจสอบอุณหภูมิร่างกายของ และผู้ที่สามารถเข้าร่วมการฝึกอบรมต้องมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส
3. ขอความร่วมมือในการงดเข้าร่วมกิจกรรมฯ หากมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น มีไข้ อากาศไอ หอบเหนื่อย จาม หรือเป็นหวัด
4. หากพบว่าตนเองป่วย หรือเริ่มมีอาการ ควรงดการเข้าร่วมการฝึกอบรมทันที และออกจากห้องฝึกอบรม หรือแจ้งเจ้าหน้าที่ TDGA ให้รับทราบ เพื่อจะได้ประสานงานอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ แก่ท่านต่อไป
5. ให้ข้อมูลตามที่ครบถ้วนและตรงกับความเป็นจริงแก่ TDGA เพื่อสะดวกในการติดต่อกรณีต้องมีการสอบสวนโรคตามระบบและวิธีการที่ TDGA กำหนด
6. TDGA ได้จัดที่นั่งฝึกอบรมที่เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล 1 เมตรสำหรับผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม
7. ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมอย่างเป็นทางการเป็นระเบียบหรือผ่านระบบออนไลน์ตามที่ TDGA กำหนด