



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
งานจัดซื้อสิทธิการใช้งานโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลและรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงการใช้งาน
ระบบเครือข่ายเสมือน (Remote Access VPN)
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

ตามที่เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้เปลี่ยนชื่อหน่วยงานเป็น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. และให้ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า “Digital Government Development Agency (Public Organization)” เรียกโดยย่อว่า “DGA” จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยง ส่งเสริมสนับสนุน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

ในการนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามภารกิจของ สพร. ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานและเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ สพร. ได้มีการจัดซื้อสิทธิการใช้งานโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลและรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงการใช้งานระบบเครือข่ายเสมือน (Remote Access VPN) เพื่อป้องกันภัยคุกคามด้านต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก ทั้งนี้ ยังช่วยในการจัดการเครือข่าย ให้มีการแบ่งการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำกัดการเข้าใช้งานที่ไม่พึงประสงค์

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายถาวร สมส่งกุล)
 กรรมการ (นายณฤทธิ์ ธีตรวนิชกุล)
 กรรมการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 14 พ.ค. 63
 ครั้งที่ 1

ใช้สำหรับระบุตัวตนสิทธิการเข้าใช้งานทรัพยากรขององค์กร รวมถึงการเข้าใช้งานเครือข่าย สพร. จากภายนอกเพื่อเข้ามาใช้งานทรัพยากรภายในองค์กร เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้มีซอฟต์แวร์ตรวจสอบข้อมูลและรักษาความปลอดภัยสำหรับ Remote Access VPN
- 2.2 เพื่อให้ระบบเครือข่ายภายในองค์กร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ Security ให้ทำงานได้ตามต้องการ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพในงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้ดับบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.5 ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 500,000.00 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื้อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือ สำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

4. การเสนอราคา

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2 ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- 4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด
- 4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด ภายหลังจากการเสนอราคา
- 4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายถาวร สมสงค์)

กรรมการ (นายณเทพ ฉัตรวนิชกุล)

กรรมการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 14 พ.ค. 63

ครั้งที่.....

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

5. เกณฑ์การพิจารณาราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนด ในเอกสารนี้จึงจะได้รับการพิจารณา โดยการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6. ขอบเขตการดำเนินงาน

ระบบ Remote Access VPN ที่จัดซื้อจำนวน 1 ชุด มีรายละเอียดทางเทคนิคดังต่อไปนี้

- 6.1 ระบบที่เสนอต้องติดตั้งบนอุปกรณ์ Palo Alto รุ่น PA-3050 จำนวน 2 เครื่อง
- 6.2 สามารถทำ Client VPN (Remote Access) บนโปรโตคอล IPSec และ SSL VPN ได้ โดยสามารถทำงานกับระบบปฏิบัติการ Windows 10, Mac OS, Android และ Apple iOS ได้เป็นอย่างดี
- 6.3 สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย Next Generation Firewall ซึ่งใช้โครงสร้างสถาปัตยกรรมแบบ Single Pass Software ปัจจุบันขององค์กรได้ (รุ่น Palo Alto PA-3050)
- 6.4 สามารถตรวจสอบข้อมูลเครื่อง Client ที่จะใช้งาน VPN ได้อย่างน้อย ดังนี้
 - 6.4.1 Operating Systems, Application Patch Level
 - 6.4.2 Device type เช่น iOS, Android, Windows หรือ Mac
 - 6.4.3 Host Anti-Malware version
 - 6.4.4 Host Firewall Version
 - 6.4.5 Disk Encryption Configuration
 - 6.4.6 Data Backup Product Configuration
 - 6.4.7 Registry
- 6.5 สามารถส่งข้อมูลของเครื่อง client จากข้อ 6.4 ไปยัง Firewall เพื่อกำหนดนโยบายการใช้งานได้
- 6.6 สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Radius, LDAP, Client Certificates, Kerberos และ Local user database และทำการ Mapping User-ID บนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายได้
- 6.7 ผู้ขายต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและให้บริการหลังการติดตั้ง จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง
- 6.8 ต้องมีการรับประกันอย่างน้อย 4 ปี

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายถาวร สมส่งกุล)
 กรรมการ (นายณัฐเทพ ฉัตรวิมลกุล)
 กรรมการ (นายธงชัย จารุสุระเกษม)

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

วันที่ 14 พ.ค. 63
 ครั้งที่ 1

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงานส่งมอบงานไม่เกิน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8. การส่งมอบงาน

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บันทึก Flash drive จำนวน 1 ชุด แสดงการดำเนินการดังกล่าวโดยละเอียด ดังนี้

8.1 เอกสารใบแสดงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

8.2 รายงานสรุปผลการดำเนินงานติดตั้งซอฟต์แวร์

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

9.1 ผู้ซื้อตกลงจ่ายค่าโปรแกรมให้แก่ผู้ขาย เป็นเช็คขีดคร่อม หรือการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

9.2 ผู้ซื้อตกลงจ่ายค่าโปรแกรมให้แก่ผู้ขายชำระเงินจำนวนร้อยละ 100 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากการส่งมอบงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้อัตราร้อยละ 0.2 ของมูลค่าพัสดุที่ไม่ได้รับมอบ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าจะได้รับพัสดุครบถ้วน

ผู้ขายมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามที่กำหนดใน ข้อ 12 การรับประกันผลงาน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขาย กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ขายต้องยอมให้ผู้ซื้อคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญาต่อวัน ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้โปรแกรมได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น โดยเศษของวันจะคิดเป็น 1 วันเต็ม

11. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณในการจัดซื้อเป็นเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

12. การรับประกันผลงาน

12.1 ผู้ซื้อต้องมีสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมเป็นระยะเวลา 4 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

12.2 การรับประกันโปรแกรม ผู้ขายต้องรับประกันตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา แบบ 24x7

12.3 โปรแกรมทั้งหมดที่เสนอในโครงการ ต้องได้รับการรับประกันโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย

12.4 เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ซื้อสามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

- ติดต่อผ่านทาง E-Mail

- ติดต่อผ่านโทรศัพท์ (Hotline หรือ Helpdesk หรือ Call Center)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายถาวร สมสงกุล)

กรรมการ (นายณเทพ ฉัตรวนิชกุล)

กรรมการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 14 พ.ค. 67

ครั้งที่ 1

ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุ ภายใน 2 ชั่วโมงและต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายในวันถัดไป หากไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องจัดหาโปรแกรมทดแทนหรือวิธีการใดๆ ที่ทำให้ระบบใช้งานได้ชั่วคราว ภายใน 3 วัน หลังจากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 30 วัน โดยให้นับตั้งแต่วันที่รับแจ้งเหตุ

13. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 13.1 สพร. ทวงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 13.2 สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 13.3 ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 13.4 สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 13.5 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 13.6 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 13.7 ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- 13.8 สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

14. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

15. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นายถาวร สมสงกุล)

กรรมการ (นายณัฐเทพ ฉัตรวิฑูรย์กุล)

กรรมการ (นายธงชัย จารุสุรเกษม)

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 14.พ.ค. 63

ครั้งที่ 1