

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
**จ้างบริการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์
ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน)**

1. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานกลางของระบบบริหารดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเชื่อมโยง ส่งเสริมสนับสนุน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึง บริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ สพร. ยังพัฒนาเครื่องมือและช่องทางให้ประชาชนใช้ในประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นหลังเข้ารับบริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการให้คะแนนความพึงพอใจ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานของรัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงต่อไป อันจะเป็นการเพิ่มความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานของรัฐในระยะยาว

จากเหตุผลความจำเป็นในการขับเคลื่อนงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้ภาคประชาชน ภาคธุรกิจและภาครัฐในทุกส่วน ลุ้วนตระหนักรู้ว่าหน่วยงานราชการทุกหน่วยมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพงานบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศโดยใช้เครื่องมือดิจิทัลเต็มรูปแบบ ขณะเดียวกันก็พยายามสื่อสารและการสร้างการรับรู้ไปสู่ประชาชนเป็นวงกว้าง โดยอาศัยช่องทางสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นสื่อที่มีบทบาทมากในปัจจุบัน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเข้าใช้บริการภาครัฐในรูปแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้หน่วยงานราชการอื่นๆ ที่ยังไม่ได้พัฒนาบริการของตนต้องเร่งพัฒนาการให้บริการและส่งเสริมการบริหารจัดการของหน่วยงานให้เป็นระบบดิจิทัลที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนทั้งในเมืองและชนบทสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม ทั่วถึงและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเสนอให้มีการจ้างบริการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้ในทุกพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการดิจิทัลของรัฐโดยตรงอีกด้วย

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชринทร์ ชีรัญญากร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ 22-5-62
2. นายธรรถพ ศิริธรรมวีไล	กรรมการ	ลงนาม		ค้างที่ 1
3. นางสาวรัฐ หญูไฟโรจน์ชร	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ 1

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อเผยแพร่ความรู้และสร้างความเข้าใจในบริการของ สพร. ไปยังสาธารณะชนให้ทราบกันว่า ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์
- 2.2. เพื่อส่งเสริมและซักจุ่งใจให้สาธารณะชนเห็นความสำคัญของการมีรัฐบาลดิจิทัล ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย และสื่อออนไลน์ไปยังชุมชนและสังคมทุกรายดับอย่างทั่วถึง

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดา ที่มีอาชีพรับงานจ้างดังกล่าว
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ที่้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ที่้งงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สถาบันความคุ้มกันเข่นกว่านั้น
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราครายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขัน ราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนองานจ้างครั้งนี้
- 3.5. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานการรับจ้างสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียล มีเดียและสื่อออนไลน์ ที่มีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าว ในวงเงินไม่น้อยกว่า 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดียวย้อนหลังไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนห้องถิ่นรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่สพร. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และ/หรือสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอ โครงการ

4. การเสนองาน

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

- 4.1. ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2. ราคานี้เสนอจะต้องเป็นราคาน้ำที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- 4.3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- 4.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคามิ่นน้อยกว่า 60 วันนับแต่วันที่ยื่นยันราคасุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคาก้ามผู้เสนอราคาก่อนการเสนอราคา
- 4.5. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการ ดำเนินงานที่สำนักงาน กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชนิทธิ์ อธิธิถิยะกุร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ 22.5.62
2. นายอรรถพ ศิริธรรมวีไล	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ 1
3. นางสาวรักษ หาญไพรโจน์ชร	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ 2

5. หลักเกณฑ์การพิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price performance) รายละเอียดดังนี้

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร ซึ่งจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

- 5.1 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ สพร. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และจะพิจารณาจากราคาร่วม
- 5.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 40
- 5.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 60
- 5.4 การพิจารณาผลจะพิจารณาจากราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) และคุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ (Performance) รวมกัน โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาต้องผ่านเกณฑ์คะแนนที่ได้รับคิดเป็นร้อยละ 80
- 5.5 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคคะแนนรวมทั้งหมด 100 คะแนน โดยพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้
 - 1) แผนกลยุทธ์การสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์น้ำหนักเท่ากับ 50 คะแนน โดยแบ่งเป็น
 - ความคิดสร้างสรรค์ในการวางแผนสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 20 คะแนน
 - กลยุทธ์ในการเลือกสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ให้ตรงกับ Content ประเด็นข่าว และกลุ่มเป้าหมายกำหนดน้ำหนักเท่ากับ 20 คะแนน
 - ตัวอย่างสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ที่นำมาใช้ในกิจกรรมกำหนดน้ำหนักเท่ากับ 10 คะแนน
 - 2) การบริหารจัดการโครงการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 20 คะแนน
 - 3) ประสบการณ์ของบริษัท และทีมงาน กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 15 คะแนน โดยแบ่งเป็น
 - ตัวอย่างผลงานของบริษัท หรือทีมงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 10 คะแนน
 - ประสบการณ์ ความพร้อมของทีมงาน ในด้านบริหารโครงการและจัดกิจกรรมในส่วนที่เกี่ยวข้อง กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน
 - 4) ความพร้อมในการเริ่มปฏิบัติงาน กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 10 คะแนน โดยแบ่งเป็น
 - มีความรู้เกี่ยวกับ สพร. กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน
 - มีความรู้เกี่ยวกับบริการของ สพร. กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน
 - 5) แนวทางดำเนินงานอื่น ๆ นอกเหนือจาก TOR ที่กำหนด กำหนดน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน
- 5.6 สพร. จะพิจารณาจากเกณฑ์คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ โดยพิจารณาจากการเขียนผู้เสนอราคาที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้น ประกอบกับเอกสารด้านเทคนิค ภายหลังที่คณะกรรมการพิจารณาผลผู้เสนอราคาที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วเท่านั้น

6 ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เนื้อหาเกี่ยวกับบริการ โครงการ ของ สพร. และหรือข้อมูลเกี่ยวกับบริการรัฐบาลดิจิทัล หรือเนื้อหาอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่ สพร. เห็นสมควร ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชรินทร์ อธิรักษ์ยานทร์	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ 22.5.62
2. นายธรรม พศิริธรรมวิไล	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ 1
3. นางสาวรัชฎา หาญไพรเจนชาร์	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ 3

- 6.1 ผู้รับจ้างจะต้องศึกษา วิจัย วิเคราะห์ ภาพรวมสื่อออนไลน์ของ สพร. เพื่อออกแบบเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสื่อออนไลน์ของ สพร.
- 6.2 ผู้รับจ้างจะต้องนำเสนอรูปแบบ แนวคิด แผนการดำเนินการ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสื่อออนไลน์ของ สพร.
- 6.3 ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อ ที่มีความสอดคล้องกับผลงานด้านรัฐบาลดิจิทัล หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐเพื่อประชาชน ให้มีความน่าสนใจและดึงดูดให้เกิดการสืบค้นข้อมูลของ สพร. พร้อมซื้อพื้นที่สำหรับประชาสัมพันธ์ ตลอดระยะเวลาโครงการโดยมีรายละเอียดดังนี้
- 6.3.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำ Facebook ads มูลค่าการประชาสัมพันธ์ 500,000 บาท
 - 6.3.2 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำ Twitter ads มูลค่าการประชาสัมพันธ์ 300,000 บาท
 - 6.3.3 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำ Youtube Ads ในรูปแบบ VDO Ads โดยมีมูลค่าสื่อประชาสัมพันธ์ตลอดโครงการไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท
 - 6.3.4 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทำตลาดผ่านเครื่องมือค้นหาบนอินเตอร์เน็ต (Search Engine Marketing : SEM) โดยมีมูลค่าการประชาสัมพันธ์ไม่ต่ำกว่า 300,000 บาท
 - 6.3.5 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำโฆษณาผ่าน Line ในรูปแบบต่างๆ มูลค่าการประชาสัมพันธ์ 1,500,000 บาท
- 6.4 ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มผู้ทรงอิทธิพล (Influencer) หรือ Key Opinion Leader (KOL) อย่างน้อย 10 ท่าน โดย สพร. เป็นผู้อนุมัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 6.4.1 ผลิตเนื้อหา บทความ รีวิว หรือ Content Online อื่น ๆ อย่างน้อย 5 Content ตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามสัญญา และเผยแพร่บนสื่อ Social Media อาทิ Facebook YouTube Twitter หรือเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม อาทิ Pantip.com Sanook.com โดยจะต้องมียอดการเข้าถึง (Reach/Impression) รวมแล้วไม่ต่ำกว่า 1,000,000 ยอด และยอดการมีส่วนร่วม (Real-Engagement) รวมไม่ต่ำกว่า 300,000 ยอด และนำเสนอที่ผลิตนั้นมาเผยแพร่ช้าผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ของ สพร. โดยเนื้อหาที่ผลิตจะต้องผ่านการอนุมัติจากผู้รับจ้างก่อนทำการเผยแพร่
 - 6.4.2 ผลิตเนื้อหา VDO Viral Cast หรือ Content Online อื่น ๆ ในลักษณะภาพเคลื่อนไหว อย่างน้อย 5 Content ตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามสัญญา และเผยแพร่บนสื่อ Social Media อาทิ Facebook YouTube Twitter หรือเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม อาทิ Pantip.com Sanook.com โดยจะต้องมียอดการเข้าถึง (Reach/Impression) รวมแล้วไม่ต่ำกว่า 1,000,000 ยอด และยอดการมีส่วนร่วม (Real-Engagement) รวมไม่ต่ำกว่า 300,000 ยอด และนำเสนอที่ผลิตนั้นมาเผยแพร่ช้าผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ของ สพร. โดยเนื้อหาที่ผลิตจะต้องผ่านการอนุมัติจากผู้รับจ้างก่อนทำการเผยแพร่
- 6.5 ดำเนินการจัดสัมภาษณ์พิเศษผู้บริหาร (Exclusive Interview) หรือกิจกรรมประชาสัมพันธ์ประเภทอื่นๆ ผ่านสื่อออนไลน์เว็บไซต์สำนักข่าว หรือเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม อาทิ The Standard, The Cloud เป็นต้น โดยจะต้องนำเสนอประเด็นหรือหัวข้อการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้งเพื่อผ่านการเห็นชอบจาก สพร. พร้อมทั้งให้คำปรึกษาหรือแนะนำผู้บริหาร สพร. ก่อนการสัมภาษณ์ รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง ตลอดระยะเวลาจ้างตามสัญญา

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชรินทร์ ชีรชุติยางกูร	ประธานกรรมการ	ลงนาม	S	วันที่ 22.5.62
2. นายธรรณพ ศิริธรรมวิไล	กรรมการ	ลงนาม	May 15.	ครั้งที่ 1
3. นางสาวรัชฎา หาญไพรเจนจร	กรรมการ	ลงนาม	Aug 10.	หน้าที่ 4.

6.6 ประเมินผลการดำเนินงาน : สรุปผลพร้อมวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานในรูปแบบ รายงานรวมถึงการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ Social Media Monitoring Tools โดยต้องส่งให้ สพร. เป็นรายเดือน

6.7 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกตามแผนงานที่เสนอให้ครบถ้วน ร่วมประชุมบูรณาการกับเจ้าหน้าที่ สพร. เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข้อคิดเห็น รายกิจกรรมให้สอดคล้องกัน และแก้ไขปรับปรุงงาน ตามที่ สพร. กำหนด ตลอดทั้งโครงการ

7 ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการนับถัดจากวันลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดสัญญาจ้างเป็นระยะเวลา 365 วัน (12 เดือน)

8 การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบทั้งหมด 4 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 : ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานจำนวน 2 ชุด และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บรรจุแฟลชไดร์ฟ จำนวน 1 ชุด ซึ่งประกอบด้วย

- แผนการดำเนินงานตลอดโครงการตามข้อ 6.1 - 6.7
- ตัวอย่างการนำเสนอ อาทิ รายชื่อและรูปแบบสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ที่จะมาใช้ในกิจกรรมเป็นต้น

งวดที่ 2 : ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานจำนวน 2 ชุด และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บรรจุแฟลชไดร์ฟ จำนวน 1 ชุด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อ 6.1 - 6.7
- รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ดำเนินการครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน

งวดที่ 3 : ภายใน 270 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานให้แก่ผู้รับจ้าง โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานจำนวน 2 ชุด และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บรรจุแฟลชไดร์ฟ จำนวน 1 ชุด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อ 6.1 - 6.7
- รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ดำเนินการครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน

งวดที่ 4 : ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานให้แก่ผู้รับจ้าง โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงานจำนวน 2 ชุด และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บรรจุใน external HD จำนวน 1 ชุด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อ 6.1 - 6.7
- รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ดำเนินการครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

9.1. ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างบริการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและสื่อออนไลน์ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเช็คขีดคร่อม หรือการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ว่าจ้างจะหักภาษี

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชรินทร์ ธีรธิตยานนท์	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ 22.7.62
2. นายธรรณ พศิริธรรมวีไล	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ 1
3. นางสาวรัชฎา หาญไพรเจนชาร์	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ 5

ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากมูลค่าของค่าค่าจ้าง ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องชำระไว้ตามกฎหมายด้วย

9.2. ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็นรายจวด โดยมีรายละเอียดังต่อไปนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 1 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 2 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 2 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 3 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 3 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 4 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 4 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

10 เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการ หรือไม่สามารถส่งมอบงาน ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญาทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท โดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

11 วงเงินในการจัดหา

5,200,000 บาท (ห้าล้านสองแสนบาทถ้วน)

12. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานโดยสร้างสรรค์งานตามวัตถุประสงค์ของการจ้าง ด้วยความคิดและความสามารถของผู้รับจ้างเอง ไม่ทำการคัดลอก หรือไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น หากผู้รับจ้างฝ่าฝืนหรือมีเหตุให้ผู้รับจ้างเข้าใจว่าผู้รับจ้างฝ่าฝืนข้อสัญญานี้ ผู้รับจ้างมีสิทธิที่จะไม่รับเงางานทั้งหมด หรือแต่บางส่วนตามแต่ผู้รับจ้างจะเห็นสมควร และบอกเลิกสัญญาได้ทันที

กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของข้อมูล เอกสาร รายงาน และงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นตามสัญญานี้ให้ตกเป็นของผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงาน และงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นตามสัญญานี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไปใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นหนังสือจากผู้รับจ้างก่อน และผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบบรรดาข้อมูล เอกสาร รายงาน และงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้น เกี่ยวกับสัญญานี้ให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อสิ้นสุดสัญญานี้ ไม่ว่าอยู่ในรูปแบบใดๆ เช่น รูปแบบเอกสาร รูปแบบซีดี หรือดีวีดี โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่เก็บสำเนาของข้อมูล เอกสาร รายงาน และรายละเอียดส่วนต่างๆ ของงานภายใต้สัญญานี้ ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ไว้กับตนเอง เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใดของบุคคลอื่น อันเกิดจากการที่ผู้รับจ้าง ตัวแทน หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างนำมาใช้ในการดำเนินงานตามสัญญานี้ ตลอดจนรับผิดชอบในค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการนี้

ทั้งนี้ หากบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ สิทธิบัตร สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือสิทธิอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูล เอกสาร รายงาน งาน หรือผลงานตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้รับจ้างมิอาจกระทำ

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชินทร์ ธีรธิทยากร	ประธานกรรมการ	ลงนาม	วันที่ 22.5.62
2. นายธรรณพ ศิริธรรมวิไล	กรรมการ	ลงนาม	ครั้งที่ 1
3. นางวรรัช หาญไฟโรจน์ชร	กรรมการ	ลงนาม	หน้าที่ ๖

ได้และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิ์ดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำรุดค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้รับจ้าง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ เมื่อผู้รับจ้างได้รับการกล่าวอ้างหรือการใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักชา

13. ข้อสงวนสิทธิ์อื่นๆ

13.1 ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร.สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคนั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่างๆ ทราบต่อไป

13.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา

13.3 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่อาจงานหั่นหมัดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญาไว้เป็นช่วงช่วงอีกทodorหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้รับจ้างแล้ว

14. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ส่วนส่งเสริมและสื่อสารการตลาด สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน)

15. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรังนั้ก แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- E-mail : cmp_division@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้จัดทำ

1. นายชรินทร์ อธิรัตโนยกร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ 22.5.62
2. นายธรรณพ ศิริธรรมวีไล	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ 1
3. นางวรารักษ์ หาญไฟโรจน์ชจร	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ 7