



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)  
**โครงการจัดซื้อเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine)**  
**ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน)**

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อเป็นหน่วยงานกลางของระบบบริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานอื่นกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง จัดทำมาตรฐานแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงส่งเสริมสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ เช่น ส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการด้านวิชาการ จัดทำหลักสูตรอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยสำหรับนักวิชาการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริการของภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น

จากหน้าที่ข้างต้นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) หรือ สพร. ได้ทำการออกแบบและพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านการจัดเก็บ การวิเคราะห์ ประมวลผล เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างข้อมูลภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลที่สามารถทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ได้ โดยมีข้อมูลเป็นพื้นฐานสำคัญ ซึ่งหนึ่งในขั้นตอนที่สำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลคือการทำ Data Visualization อันเป็นการแสดงข้อมูลในรูปของกราฟหรือแผนภูมิในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับสารสามารถเข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้นหรือเนื้อหาที่ต้องการสื่อสารได้รวดเร็วขึ้น และมีประสิทธิผล มากกว่าการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นตัวหนังสือหรือในรูปแบบตาราง ทั้งนี้ในปัจจุบันการทำ Data Visualization ไม่ได้อยู่เพียงในรูปแบบแสดงผลบนเอกสารเท่านั้น แต่ยังสามารถอยู่ในรูปแบบแสดงผลบนเว็บไซต์ผ่านอินเตอร์เน็ต ซึ่งทำให้ผู้รับสารสามารถมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) กับกราฟ หรือแผนภูมิที่แสดงผลได้ ทำให้สามารถเข้าใจข้อมูลที่มีความซับซ้อนได้ง่ายยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังง่ายต่อการแบ่งปันหรือเผยแพร่แผนภูมิภาพดังกล่าวต่อหน่วยงานอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นภายในหรือภายนอก หรือเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป

จากที่กล่าวมาข้างต้น สพร. ได้เห็นถึงความสำคัญเครื่องมือนี้ ที่จะนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบูรณาการข้อมูลของภาครัฐเพื่อการวิเคราะห์ต่อไป

**ลงนามผู้จัดทำ**

1. พลเอก ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่	๙ ๘ ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เขตนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่	๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่	๑

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑. เพื่อจัดทำซอฟต์แวร์ที่สามารถสร้างรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบกราฟหรือแผนภูมิต่างๆ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- ๒.๒. เพื่อจัดทำเครื่องมือสำหรับการให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพในรูปแบบกราฟหรือแผนภูมิต่างๆ ที่สามารถเชื่อมต่อ (Integration) ทำงานร่วมกับระบบงานที่ สพร. กำหนด
- ๒.๓. เพื่อพัฒนาช่องทางการบริการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Analytics Portal) ให้เกิดขึ้น
- ๒.๔. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการและแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ

## ๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพและมีประสบการณ์ในงานจ้างที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- ๓.๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุญข้อไว้ในบัญชีผู้ที่้งงานของทางราชการและได้แจ้งเรียนข้อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือนบุคคลอื่นเป็นผู้ที่้งงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารลิขิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละลิขิความคุ้มกัน เช่นนั้น
- ๓.๔. ผู้เสนอราคาต้องได้รับแต่ตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization) หรือระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) โดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ
- ๓.๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ณ วันประกาศเชิญชวน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรมในการเสนองานจ้างครั้งนี้
- ๓.๖. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานการรับจ้างประเภท Data Platform หรือ Data Visualization ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดียวย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี นับจากวันที่้งงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ/จัดจ้างพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

## ๔. การเสนองาน

ผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสาร ดังนี้

- ๔.๑. ข้อเสนอทางด้านราคา จำนวน ๑ ชุด
- ๔.๒. ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- ๔.๓. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วันนับแต่วันที่ยื่นยันราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคาห้ามผู้เสนอราคากลอนการเสนอราคา
- ๔.๔. ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคាតามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพันธุ์	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมย ๒๕๖๒
2. นาย สมรัฐ แซ่ตุนช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๒

๔.๕. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำข้อบอกร่างแบบดังนี้

ข้อกำหนดของเขตการดำเนินงานที่ สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอรา�单ขอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณสมบัติที่สำนักงานกำหนด หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ สพร. กำหนด	ให้ระบุคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอรา�单ขอ	ให้ระบุดูที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

๔.๖. แนวคิด แผนการดำเนินงาน ในการจัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ

๔.๗. บุคลากรดำเนินงานที่เสนอในโครงการทุกตำแหน่ง โดยให้ระบุถึงผู้ดูแลโครงการ ใบประกาศนียบัตรที่ได้รับ ประสบการณ์ทำงาน และความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับโครงการ

๔.๘. เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย

๔.๙. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลงนามในสัญญาจ้างต่อเมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วเท่านั้น

๔.๑๐. ในการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องประมาณการค่าบำรุงรักษาระบบและซอฟต์แวร์ เป็นรายปีสำหรับช่วงระยะเวลาหลังสิ้นสุดการรับประกัน อีกอย่างน้อย ๒ ปี

๔.๑๑. “ผู้ขาย” จะต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอให้แก่ “ผู้ซื้อ” ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือ บริษัทเอกชน ในประเทศไทย อย่างน้อย ๓ แห่ง โดยเป็นสัญญาที่ทำมาไม่เกิน ๓ ปี พร้อมแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือสำเนาใบสั่งซื้อ/จ้าง หรือข้อตกลงการสั่งซื้อ/จ้าง

๔.๑๒. ผู้เสนอราคาต้องได้รับการสนับสนุนทางเทคนิค และได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบที่เสนอจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ พร้อมแสดงเอกสารฉบับจริง

๕. เกณฑ์การพิจารณาราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด มีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

๕.๑. การพิจารณาผลจะพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอรา�单ขอ แต่ละราย เพื่อคัดเลือกผู้เสนอราคานี้ ให้ลงนามเป็นคู่สัญญากับผู้ว่าจ้าง ในการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวให้ถือว่าการตัดสินของ สพร. เป็นที่สิ้นสุด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

๕.๒. การพิจารณาผลจะพิจารณาข้อเสนอ และวิเคราะห์ความสมบูรณ์ คุณภาพ ความนำ้าเชื่อถือ ความเหมาะสม รวมถึงความเป็นไปได้ของข้อเสนอ โดยข้อเสนอต้องมีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอที่จะชี้แจงต่อสาธารณะ และหน่วยงานตรวจสอบต่างๆ ได้

๕.๓. การพิจารณาผลการยืนยันข้อเสนอ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคานี้

ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพุสธราก	ประธานกรรมการ	ลงนาม	ผู้	วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เชตนุช	กรรมการ	ลงนาม	ครั้งที่ ๑	
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม	หน้าที่ ๓	

- ๕.๔. ในการนี้ที่ผู้เสนอราคารายได้ยื่นเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตาม ๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา จะไม่รับพิจารณาให้เข้ามานำเสนอความสามารถเบื้องต้นของระบบ (Proof of Concept) ตามเอกสารแนบ เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดหลงเพียงเล็กน้อย หรือที่ผิดแยกไปจากเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน
- ๕.๕. การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

ที่	เกณฑ์คุณภาพและคุณสมบัติ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
๑.	ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price)	๔๐
๒.	การนำเสนอแนวคิด วางแผนการดำเนินโครงการ	๑๕
๓.	การนำเสนอเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อ (Integration) ของซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกันในระบบ รวมทั้งขอบเขตสมรรถนะของระบบที่นำเสนอ (Sizing)	๒๕
๔.	การนำเสนอสถาปัตยกรรมเพื่อรองรับผู้ใช้งานตามที่ TOR กำหนด	๒๐

- ๕.๖. การพิจารณาผลจะพิจารณาจากราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) และ คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ (Performance) รวมกัน โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน ๒ ระดับ ดังนี้
- ผ่านเกณฑ์ ช่วงคะแนนที่ได้รับคิดเป็นร้อยละ ๗๕ - ๑๐๐  
ต่ำกว่าเกณฑ์ ช่วงคะแนนที่ได้รับคิดเป็นร้อยละ ๐ - ๗๕

## ๖. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน

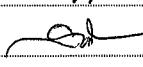
- ๖.๑. ผู้ขายต้องดำเนินการวิเคราะห์ข้อกำหนดความต้องการของระบบ (System Requirement) และจัดทำแผนการดำเนินโครงการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการออกแบบพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงบริการ วิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ โดยมีรายละเอียดตามภาคผนวก ๙
- ๖.๒. ผู้ขายต้องวางแผนการดำเนินงานให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลและโปรแกรมการทำงานกับระบบงานของ สพร. ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด หรือตามที่ สพร. เห็นชอบ
- ๖.๓. ผู้ขายต้องกำหนดบุคลากรประจำโครงการที่ประสบการณ์ทำงาน และความเชี่ยวชาญ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- ๖.๓.๑. ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มงานที่จำเป็นต้องมี (๒ ท่าน ตามคุณลักษณะ)
- ผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพหรือกราฟิกส์
  - ผู้เชี่ยวชาญการเชื่อมโยงระบบด้วย API Services
- ๖.๓.๒. ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มงานเว็บไซต์ (อย่างน้อย ๑ ท่าน ตามคุณลักษณะ)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาเว็บไซต์ (Web Content)
  - ผู้เชี่ยวชาญด้านเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)
  - ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (Web Content Management System Specialist)

### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ <b>๒๒ เม.ย ๒๕๖๒</b>
2. นาย สมรัฐ เขตนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ <b>๑</b>
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ <b>๔</b>

- ๖.๔. ผู้ชายต้องดำเนินการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture) การออกแบบในรายละเอียด (Detail Design) และกรณีทดสอบ (Test Case) โดยการออกแบบทั้งหมดจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก สพร. โดยครอบคลุมความต้องการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในภาคผนวก ก., ข., ค และ ง
- ๖.๕. ผู้ชายต้องจัดทำซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ โดยมีรายละเอียดทางเทคนิคตามภาคผนวก ก
- ๖.๖. ผู้ชายต้องจัดทำซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงและทำความสะอาดข้อมูล (Advance Analytics & Data Cleansing) โดยมีรายละเอียดตามภาคผนวก ค
- ๖.๗. ผู้ชายสามารถจัดทำซอฟต์แวร์การเตรียมข้อมูล (Data Preparation) เพิ่มเติมได้เพื่อความสมบูรณ์ในการ จัดการข้อมูล (ถ้ามี)
- ๖.๘. ผู้ชายจะต้องพัฒนาเครื่องมือการวิเคราะห์เชิงภาพให้ทำงานตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนดหรือเห็นชอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เครื่องมือดังกล่าวสามารถเรียกใช้งานหรือทำงานร่วมกับระบบงานที่ สพร. กำหนด ผู้ชายต้องพัฒนา ช่องทางการบริการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ โดยสามารถเรียกใช้บริการ หรือเชื่อมต่อ (Integration) หรือรอง รับกับเครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำภายใต้โครงการนี้ได้มาตรฐานที่ สพร. กำหนดหรือเห็นชอบ
- ๖.๙. ผู้ชายต้องพัฒนาซอฟต์แวร์ให้สามารถทำแสดงสถิติในการใช้งานของระบบ โดยผู้ดูแลระบบสามารถเรียกดู สถิติของการเข้าถูกรายงาน ตามกลุ่มรายงานหรือชุดรายงาน หรือตามชื่อโครงการ (Project) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ ผู้ใช้งานกำหนดได้
- ๖.๑๐. ซอฟต์แวร์ที่ผู้ชายนำเสนอต้องมีฟังก์ชันการบริหารจัดการสิทธิผู้ใช้งาน (User License Management System) หรือใช้ซอฟต์แวร์เสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการบริหารจัดการสิทธิ์ตั้งกล่าว รวมทั้งนำเสนอ การจัดการสิทธิผู้ใช้งาน ในกรณีที่ไม่เข้าใช้งานเป็นระยะเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐาน ความสามารถของระบบที่นำเสนอตามภาคผนวก ก., ข และ ค
- ๖.๑๑. ผู้ชายต้องจัดทำรายงานและสามารถแสดงรายงานบนระบบได้ ดังรายละเอียดที่กำหนดไว้ตามภาคผนวก ง
- ๖.๑๒. ผู้ชายต้องรายงานและแสดงปริมาณการใช้งานโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพทั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงและไม่ เปลี่ยนแปลง อันอาจเกิดจากข้อมูล หรือลักษณะรายงานที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องนำส่งให้ สพร. ทุกเดือน ต่อเนื่องตลอดสัญญาโครงการ
- ๖.๑๓. ผู้ชายต้องจัดทำและนำส่งรายงานสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานร่วมกับระบบงาน Data Virtualization และ API Management ของ สพร. ได้ รวมทั้งองค์ประกอบอื่นๆ ที่จำเป็นในการทำงานของ ระบบที่ออกแบบไว้ในโครงการนี้ตามที่ สพร. เห็นชอบในวงจรสี่
- ๖.๑๔. ผู้ชายต้องดำเนินการติดตั้ง (Install) อัปเกรด (Upgrade) แพทช์ (Patch) ออกแบบระบบ (System Design) และให้คำปรึกษา ในการออกแบบและพัฒนาระบบ รวมทั้งบำรุงรักษา ตลอดทั้งโครงการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว
- ๖.๑๕. ดำเนินการจัดทำเครื่องมือ หรือซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับใช้พัฒนาร่วม ภายในโครงการนี้ (ถ้ามี)
- ๖.๑๖. ผู้ชายต้องจัดการฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและการดูแลรักษาตัวระบบ โดยต้องจัดอบรมระยะเวลานานกว่า ๑ วัน จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๑๐ ท่าน พร้อมทั้งจัดหาอาหารและเครื่องดื่มตามความเหมาะสม
- ๖.๑๗. ดำเนินการจัดส่งแผนการขยายระบบเพื่อรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นทั้งในรูปแบบ scale up หรือ scale out ของระบบในโครงการ

#### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประชานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมย ๒๕๖๒
2. นาย สมรัช เขตนาช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๕

๖.๑๘. ในกรณีเกิดความขัดข้อง หรือตรวจสอบข้อผิดพลาดและดำเนินการตรวจสอบแล้วเกิดจากระบบที่อยู่ภายใต้สัญญาณี้เป็นเหตุส่งผลให้ระบบงานที่เชื่อมโยงข้อมูลหรือโปรแกรมการทำงานที่เกี่ยวข้องตามที่ออกแบบไว้ในงวดงานที่ ๒ ไม่สามารถให้บริการได้ผู้ขายต้องรับผิดชอบแก้ไขระบบที่อยู่ภายใต้สัญญาณี้ให้กลับมาใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขข้อที่ ๑๔.๗. และผู้ขายต้องทำรายงานสรุปผลการแก้ไขระบบตามข้อที่ ๑๔.๕.

#### ๗. การติดตั้งและทดสอบระบบ

- ๗.๑. ผู้ขายต้องติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบทุกรายการตามกรณีทดสอบที่เห็นชอบโดย สพร. บนระบบคลาวด์ของ สพร. (DGA-Cloud) หรือ Cloud ที่ผู้ซื้อกำหนด รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วน และพร้อมใช้งานโดยสมบูรณ์
- ๗.๒. การทดสอบการทำงานของระบบร่วมกันระหว่างผู้ขายและ สพร. เมื่อทดสอบร่วมกับ สพร. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ขายต้องติดตั้งระบบที่ปรับปรุงแก้ไขตามที่ สพร. ระบุ พร้อมทดสอบการทำงานของระบบฯ และเครื่อข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ๗.๓. ในกรณีผลการทดสอบการทำงานของระบบยังไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้ขายจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การทดสอบผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนดดังกล่าว
- ๗.๔. ในระหว่างที่ทำการทดสอบระบบหากอุปกรณ์ใดของ สพร. ได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ และส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ โดยความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการทดสอบนั้นเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงาน
- ๗.๕. ผู้ขายต้องส่งมอบ Source Code ที่พัฒนาในโครงการและแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งส่งมอบลิขสิทธิ์การพัฒนา source code ดังกล่าวให้เป็นของ สพร.

#### ๘. ข้อกำหนดการซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การนำส่งสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ตามจำนวน Cores ของหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) โดยมีเงื่อนไขพื้นฐานดังต่อไปนี้

- ๘.๑. ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๙ Cores และนำเสนอบอกเขตสมรรถนะของระบบที่นำเสนอ (Sizing) โดยมีปัจจัยอย่างน้อยคือจำนวน Core Licenses ที่ส่งมอบ จำนวนผู้ใช้งานสูงสุดที่ใช้งานพร้อมกัน และหน้าที่งาน (Function) ในการคำนวณเสมอ
- ๘.๒. สิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานที่ส่งมอบจะต้องสามารถใช้งานได้อย่างน้อย ๒ ปีหรือดีกว่า
- ๘.๓. จำนวนสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานสูงสุดภายในโครงการนี้ต้องไม่น้อยกว่า ๔๐๐ บัญชีผู้ใช้งาน

#### ๙. จัดหาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานในโครงการ

ผู้ขายจะต้องจัดหาบุคลากรจำนวนอย่างน้อย ๓๐ man-days โดยสามารถเข้าดำเนินการได้ภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานในระบบที่นำเสนอและพัฒนาในโครงการนี้ หรือตามที่ สพร. เห็นชอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ลงนามผู้จัดทำ

1. พิสิฐ ปิยสนธรา	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เชตนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๖

- ๙.๑. สร้าง หรือปรับปรุงขอบเขตการทำงานตามลักษณะงานในภาคผนวก ฯ
- ๙.๒. สร้าง หรือปรับปรุง API หรือ Function
- ๙.๓. สร้าง หรือปรับปรุง อันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง Workflow ของการเข้ามายังข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ
- ๙.๔. สร้าง หรือปรับปรุงระบบต่างๆ
- ๙.๕. สร้าง หรือปรับปรุงระบบให้เข้มต่อ กับระบบงานต่างๆ ตามที่ สพร. กำหนด
- ๙.๖. ระยะเวลาในการดำเนินงาน ๒ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว

#### ๑๐. ระยะเวลาดำเนินงาน

- การดำเนินงานพัฒนาโครงการมีระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๑๕๐ วัน (นับรวมวันหยุดราชการ) นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
- การจัดทำบุคคลากรในโครงการมีระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๒ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว

#### ๑๑. การส่งมอบงาน

ผู้รับจำจะต้องส่งมอบทั้งหมด ๕ งวด โดยต้องส่งมอบงาน ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๑ ชุด และในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์บันทึกลงใน Flash Drive จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบดังนี้

- รายงานการวิเคราะห์ระบบของโครงการ (System Requirement Specification) ตามรายละเอียดในภาคผนวก ฯ
- แผนการดำเนินโครงการ (Project Planning) โดยมีรายละเอียดที่สอดคล้องกับระบบงานตามที่ สพร. กำหนด
- กรณีทดสอบ (Test Case)

งวดที่ ๒ ภายใน ๗๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบดังนี้

- รายงานการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture) การออกแบบในรายละเอียด (Detail Design) ที่สอดคล้องกับระบบงานตามที่ สพร. กำหนด
- ตัวอย่างต้นแบบระบบ และ UI ที่ต้องดำเนินการพัฒนาตามแผนการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ
- รายงานการติดตั้งระบบ และรายงานเชิงแผนภูมิสติ๊ติ (Dashboard , Graph & Chart and Report) พร้อมทั้ง (ถ้ามี) ชุดรหัส (Source code) การพัฒนาระบบงาน
- รายงานการตรวจสอบและนำเสนอข้อมูล รวมถึงการนำเสนอข้อมูลสำคัญของระบบ พร้อมทั้งชุดรหัส (Source code) หรือ ค่าการติดตั้งระบบ (Configuration) การพัฒนาระบบ (ถ้ามี)รายละเอียดกรณีทดสอบ (Test Case Specification)
- แผนการทำ (System Integration Testing : SIT)
- รายงานสถานะการเข้ามายังข้อมูลและการทำงานร่วมกับระบบงานของ สพร.

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบดังนี้

- รายงานผลการทดสอบทั้ง Functional และ Non-functional โดยผู้ขาย

- รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ขาย (Unit Test, System Test และ System Integration Test)  
โดยมีจำนวนข้อผิดพลาด (defect) คงเหลือตามระดับที่ สพร. กำหนด

#### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลีชัย ปิยพุ่นทรัพย์	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒๘ ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เชตุนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย ฤทธิพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๗

- ผลการทำทดสอบสมรรถนะ (Performance Testing) และผลการทดสอบด้านความมั่นคงปลอดภัย (Vulnerability Scan) ทั้งระดับ host และ application โดยมีจำนวนข้อผิดพลาด (defect) คงเหลือตามระดับที่ สพร. กำหนด

- รายงานสรุปผลพัฒนาของทางการบริการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ โดยสามารถเรียกใช้บริการ หรือเชื่อมต่อ (Integration) หรือรองรับกับเครื่องมือ หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาภายในโครงการนี้ได้มาตรฐานที่ สพร. กำหนดหรือเห็นชอบ
- ระบบงานที่พร้อมสำหรับการทดสอบระดับ (User Acceptance Test - UAT)
- แผนการอบรมสำหรับพัฒนาระบบและการดูแลรักษาตัวระบบ
- รายงานสถานะการเข้มโยงข้อมูลและการทำงานร่วมกับระบบงานของ สพร.

**งวดที่ ๔ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบดังนี้**

- ระบบที่แก้ไขข้อผิดพลาด (defect) ทั้ง functional และ non-functional ทั้งหมด หรือคงเหลือข้อผิดพลาดไว้ได้ตามที่ สพร. เห็นควร
- รายงานการติดตั้ง (Deployment) และทดสอบระบบโดย สพร. (UAT)
- Source Code และสิ่งที่เกี่ยวข้องของโครงการทั้งหมด
- ส่งมอบสิทธิ์การใช้งาน และ เอกสารสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ตามข้อ ๘.
- รายงานการฝึกอบรมสำหรับพัฒนาระบบและการดูแลรักษาตัวระบบ
- แผนการและวิธีการ scale up หรือ scale out ของระบบในโครงการ
- คู่มือการใช้งานของระบบ และ Backup ระบบ
- คู่มือ housekeeping ระบบ
- รายงานสถานะการเข้มโยงข้อมูลและการทำงานร่วมกับระบบงานของ สพร.

**งวดที่ ๕ ภายใน ๒ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบดังนี้**

- รายงานการปฏิบัติงาน โดยแสดงรายละเอียดของกิจกรรมการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ตามข้อ ๘.

## ๑๒. เงื่อนไขการชำระเงิน

- ๑๒.๑. ผู้ซื้อตกลงชำระค่าจ้างให้แก่ผู้ขายเป็นเช็คหรือร่องรอย หรือการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ซื้อจะหักภาษีค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากมูลค่าของค่าจ้างซึ่งผู้ขายจะหักสำหรับไว้ตามกฎหมายด้วย
- ๑๒.๒. ผู้ซื้อตกลงจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ถูกต้องครบถ้วนโดยมีรายละเอียดดังนี้

**งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องทุกรายการ และหลังจากคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานงวดที่ ๑ เสร็จสิ้นสมบูรณ์**

**งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๕ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องทุกรายการ และหลังจากคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานงวดที่ ๒ เสร็จสิ้นสมบูรณ์**

### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลเอก ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมย ๒๕๖๒
2. นาย สมรัช เขตนาช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๘

**ขวดที่ ๓** ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องทุกรายการ และหลังจากคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจสอบงานงวดที่ ๓ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

**ขวดที่ ๔** ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๔๕ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องทุกรายการ และหลังจากคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจสอบงานงวดที่ ๔ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

**งวดที่ ๕** ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๕ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องทุกรายการ และหลังจากคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจสอบงานงวดที่ ๕ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

### ๓๓. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญานี้ ผู้ขาย จะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่างานตามสัญญาทั้งหมด แต่ต้องไม่มากกว่าวันละ ๑๐๐ บาท จนกว่า อุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

### ๑๔. การรับประกันผลงาน

ผู้ขายต้องรับประกันผลงานและมีการบำรุงรักษาระบบงานเป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งจากวันที่คณะกรรมการ ตรวจรับงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๑๔.๑. ผู้ขายต้องดำเนินการบำรุงรักษา เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงาน เพื่อให้ระบบงานอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลาที่รับประกัน
- ๑๔.๒. ผู้ซื้อสามารถแจ้งเหตุชำรุด บกพร่อง หรือความชัดข้องของซอฟต์แวร์ได้ ในวันและเวลาทำงานตามลักษณะ  $5 \times 8$  ตั้งแต่วันจันทร์ – ศุกร์ ตามเวลาทำการของ สพร. ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์สำนักงาน หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางที่ผู้ขายตกลงกับผู้ซื้อ
- ๑๔.๓. เมื่อมีการตรวจสอบหรือแก้ไขใดๆ ผู้ขายต้องส่งรายงานให้สำนักงานทุกครั้ง ภายใน ๓ วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบหรือแก้ไข และสถานภาพ สุดท้ายของอุปกรณ์หรือระบบ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบหรือแก้ไข ผู้ขายจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สพร. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ
- ๑๔.๔. ระบบทั้งหมดจะต้องใช้งานได้ตลอดจนสิ้นสัญญานี้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ๑๔.๕. ในกรณีอันเนื่องมาจากการข้อกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย ประกาศ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด คุณสมบัติของระบบที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ จนเป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุง แก้ไขเปลี่ยนแปลง ตัดออก จนเป็นเหตุให้คุณสมบัติของระบบแตกต่างไปจากข้อกำหนดเดิม ผู้ซื้อขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ตัดออก ข้อกำหนดคุณสมบัติของระบบดังกล่าวผู้รับจ้างต้องสามารถให้บริการแก้ไข ได้ตาม เกณฑ์ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA) ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของ ระบบ (Defect/Error Report) หลังที่รับแจ้งเหตุแล้วผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงระบบ โดยการ ตอบกลับอย่างเป็นทางการด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น และการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามตารางที่ ๑ ยกเว้นอุบัติเหตุทางการของ สพร.

### ลงนามผู้จัดทำ

1. พิสิษฐ์ ปิยพุ่นทรัพย์	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒
2. นาย สมรัช  เชตุนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๙

### ตารางที่ ๑ แสดงข้อกำหนดในการให้บริการ

ความรุนแรง (Severity)	ตอบรับ (Respond)	แก้ไข (Resolve)
Critical : ระบบมีปัญหากระทบต่อ Function ทั้งหมด และผู้ใช้ไม่สามารถใช้งานระบบได้	ภายใน ๑ ชั่วโมง	ภายใน ๖ ชั่วโมง
High : ระบบมีปัญหากระทบต่อ Function หลัก และผู้ใช้จำนวนมากเข้าใช้ระบบไม่ได้	ภายใน ๔ ชั่วโมง	ภายใน ๑ วัน
Low : ปัญหาไม่ได้มีผลกระทบต่อ Function บางส่วน แต่กระทบต่อหน้าจอ/ส่วนติดต่อผู้ใช้ และผู้ใช้ยังคงใช้งานระบบได้ปกติ	ภายใน ๑ วัน	ภายใน ๓ วัน

- ๑๔.๖. ภายในระยะเวลาบำรุงรักษา หากมีการอุปกรณ์พัฒนาใหม่ของซอฟต์แวร์ในระบบงานภายใต้สัญญาฉบับนี้ ที่ควรจะต้องอัปเกรด (Upgrade) ผู้ขายต้องทำการอัปเกรดซอฟต์แวร์ ตามความต้องการของผู้ซื้อด้วยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ๑๔.๗. ภายในระยะเวลาบำรุงรักษา หากมีกรณีขัดข้องที่สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่สามารถใช้งานได้ ถือว่าเป็นกรณี Critical ผู้ขายต้องดำเนินการเปลี่ยนสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ให้ใหม่ หรือทำการแก้ไขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ ให้สามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่กำหนดตามตารางที่ ๑ ข้อ ๑๔.๕
- ๑๔.๘. ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบความเสียหายจากการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิ์อื่นใดของบุคคลอื่น อันเกิดจากการที่ ผู้ขาย ตัวแทน หรือลูกจ้างของผู้ขายนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตามสัญญานี้ ตลอดจนรับผิดชอบในค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการนี้ ทั้งนี้หากบุคคลภายนอกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือสิทธิ์อื่นใด ผู้ขายต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวจะสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ขายมิอาจกระทำได้และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบด้วยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระบ่าเดียหาย ค่าปรับและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อผู้ซื้อได้รับการกล่าวอ้าง หรือการใช้สิทธิ์เรียกร้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด
- ๑๔.๙. ผู้รับจ้างสร้างระบบเฝ้าระวังอัตราการใช้งาน (Capacity Monitoring) และ Error Report ของระบบทุกๆ อย่างน้อย ๔ เดือน (หรือปีละ ๓ ครั้ง) เพื่อให้ สพร. เตรียมความพร้อมในการปรับเพิ่มทรัพยากรตามความเหมาะสมสมต่อไป

#### ๑๕. กรรมสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อมูล เอกสาร รายงาน และผลงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นตามที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบข้อมูล ได้แก่ เอกสารอ้างอิง รายงาน และผลงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับสัญญานี้ให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อสิ้นสุดสัญญานี้ และผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงาน และผลงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นตามที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแค่บางส่วนไปใช้หรือเผยแพร่โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่ผู้รับจ้างมีอยู่ก่อนดำเนินงานและพัฒนาขึ้นนอกเหนือจากการที่ส่งมอบตามสัญญานี้ (ถ้ามี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้รับจ้าง

#### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพุสธราก	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒
2. นาย สมรัช แซนนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑๐

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการจ้างนี้ โดยผู้ว่าจ้างมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้รับจ้างมิอาจกระทำได้ และผู้ว่าจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ชำระบ่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งค่าฤทธิ์และค่าเสียหายเนื่องจากความไม่สงบของผู้ว่าจ้างทั้งหมด

## ๑๖. เงื่อนไขอื่นๆ

- ๑๖.๑. ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันได้ว่า โปรแกรมที่นำมาใช้ทั้งหมด ต้องเป็นโปรแกรมที่ผู้รับจ้างมีสิทธิตามกฎหมาย และหากเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างได้รับสิทธิ์นั้น
- ๑๖.๒. ผู้ว่าจ้างอาจให้ผู้รับจ้างลงนามในข้อตกลงการรักษาความลับ (Non-Disclosure Agreement : NDA) พร้อมทั้งส่งรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลหรือระบบที่มีการจ้างพัฒนาในงานพัสดุนี้
- ๑๖.๓. ผู้รับจ้างตกลงให้ผู้ว่าจ้างเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาแต่เพียงผู้เดียวในรหัสต้นทางหรือซอฟต์แวร์เดิมที่ผู้รับจ้างนำมาใช้ตั้งแต่นี้เป็นต้นมาเพื่อพัฒนาระบบงาน เว้นแต่ผู้รับจ้างอาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรในข้อเสนอให้ผู้ว่าจ้างทราบว่า ผู้รับจ้างยังคงขอเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของรหัสต้นทางหรือซอฟต์แวร์เดิม และตกลงให้ผู้ว่าจ้างเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาร่วมในรหัสต้นทางหรือซอฟต์แวร์เดิมดังกล่าว
- ๑๖.๔. การเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของงานที่ว่าจ้างจะไม่รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เป็น Open Source เช่น GNU license เป็นต้น
- ๑๖.๕. ในการดำเนินงานตามที่ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนั้นเอง ในกรณีที่จะนำงานที่รับจ้างไปจ้างซ่อม จะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง
- ๑๖.๖. หากเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างตามข้อเสนอทางเทคนิค มีการเปลี่ยนแปลง ผู้รับจ้างต้องแจ้งแก่ทาง ผู้ว่าจ้าง พร้อมทั้งจัดหน้าที่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือสูงกว่ามาตรฐาน โดย ผู้ว่าจ้าง จะเป็นผู้พิจารณา ยอมรับเจ้าหน้าที่ที่มาทดแทน
- ๑๖.๗. ผู้ว่าจ้างมีสิทธิในการตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างให้เป็นไปตามข้อเสนอทางเทคนิค ตลอดระยะเวลาของการดำเนินโครงการ
- ๑๖.๘. ข้อมูลและเอกสารใดๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจากผู้ว่าจ้าง หรือลูกค้าของผู้ว่าจ้าง รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- ๑๖.๙. การกระทำใดๆ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงให้เกิดความเสียหายต่อระบบงาน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับความอนุญาตจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
- ๑๖.๑๐. ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (TOR) ข้อนี้ข้อใดก็ได้ เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากการเหตุสุดวิสัย ความผิดของผู้ว่าจ้าง หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพุสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมย ๒๕๖๒
2. นาย สมรัช เขตนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑

๑๗. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

- E-mail : cmp@dga.or.th
- Website : www.dga.or.th
- โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐
- โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๒

ลงนามผู้จัดทำ

1. พลีชย์ ปิยะสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมย ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เขตนาข	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑๒

ภาคผนวก ก  
คุณสมบัติหรือข้อกำหนดทางเทคนิค  
ซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine)

**๑. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์**

**๑.๑. ซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังนี้**

- ๑.๑.๑. สามารถติดตั้งและใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ หรือสูงกว่า และทำงานบนระบบคลาวด์ของ สพร. (G-Cloud) หรือระบบอื่นๆ ที่ผู้ซื้อเห็นชอบ
- ๑.๑.๒. ผู้ซื้อสามารถสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (User Accounts) สำหรับใช้งานซอฟต์แวร์ตามข้อ ๑.๒ ได้ โดยผู้ซื้อต้องมีสิทธิ์ในการสร้างบัญชีผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ บัญชี
- ๑.๑.๓. สามารถปรับปรุง (Refresh) ข้อมูลบน Dashboard ให้ตรงกับข้อมูลในฐานข้อมูลได้ เมื่อข้อมูลในฐานข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง (กรณี Dashboard เข้ามต่อ กับฐานข้อมูลโดยตรง)
- ๑.๑.๔. สามารถกำหนดค่าล้มเหลวในฐานข้อมูลได้ว่าค่าล้มเหลวนี้เป็นมิติ (Dimension) หรือค่าล้มเหลวนี้ที่ใช้เป็นตัววัดได้ (Measure)
- ๑.๑.๕. สามารถสร้างแผนภูมิ (Chart) ตามข้อมูลที่ถูกเลือกได้ดังนี้ เป็นอย่างน้อย
  - Bar Chart
  - Heat Map
  - Text Table
  - Pie Chart
  - Line Chart
  - Map View
  - Scatter Plot
- ๑.๑.๖. สามารถคัดกรอง (Filter) ข้อมูลที่ไม่ต้องการให้แสดงผลออกได้
- ๑.๑.๗. สามารถจัดเรียง (Sorter) ข้อมูลแบบ Ascending Order และ Descending Order ได้
- ๑.๑.๘. สามารถนำรายงานที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้แล้ว Export เป็นไฟล์ PDF หรือ CSV ได้เป็นอย่างน้อย
- ๑.๑.๙. สามารถนำข้อมูลพิกัด Latitude และ Longitude มาแสดงผลบนแผนที่ได้
- ๑.๑.๑๐. มีฟังก์ชัน Report หรือ Dashboard ที่สามารถนำกราฟต่างๆ มาแสดงผลรวมกันได้
- ๑.๑.๑๑. รองรับ Dashboard URL Linking โดยผู้ใช้งานสามารถที่จะต่อเชื่อม Dashboards เข้ากับ Web Applications อื่นๆ โดยเรียกผ่าน URL หรือ API services ได้
- ๑.๑.๑๒. รองรับการ Share โดยผู้ใช้งาน (End users) สามารถที่จะแบ่งปัน (Share) รายงาน (Report), Dashboard และทำงานร่วมกับผู้ใช้งานคนอื่นๆ ได้โดยการ Publish ข้อมูลขึ้นไปยัง Server ได้
- ๑.๑.๑๓. รองรับ Web Browser โดยระบบจะต้องรองรับ Web Browser มาตรฐานต่างๆ ในเวอร์ชันเท่ากันหรือสูงกว่า ดังนี้ IE 11, Firefox 3.x, Safari, Google Chrome
- ๑.๑.๑๔. รองรับ Web Authoring โดยระบบจะต้องรองรับการแก้ไขข้อมูล (content authoring) บน web browser หรือโปรแกรม Desktop สำหรับข่าวสารแก้ไขข้อมูล
- ๑.๑.๑๕. รองรับการทำ Certify แบบ SSL หรือ https
- ๑.๑.๑๖. การเข้าถึงข้อมูล (Data Access) จะถูกกำหนดสิทธิ์โดยหน้าที่ (roles), กลุ่ม (groups) หรือชื่อของผู้ใช้งาน (user)
- ๑.๑.๑๗. รองรับการทำงานกับระบบประมวลผลแบบ 64-bit

**ลงนามผู้จัดทำ**

1. พิสิษฐ์ ปิยสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒
2. นาย สมรัฐ ชेतนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑๓

- ๑.๑.๑๙. ระบบที่ติดตั้งต้องทำงานแบบ clustering เพื่อความสามารถในการขยาย (scalability) และ Fail-over หรือ High Availability (HA) ได้
- ๑.๒. ซอฟแวร์สำหรับสร้างการเชื่อมต่อแหล่งข้อมูล (Data Source)
- ๑.๒.๑. สามารถทำการเชื่อมตอกับแหล่งข้อมูล (Data Source) ดังต่อไปนี้ได้
- แหล่งข้อมูลที่เป็นไฟล์ข้อความหรือสเปรดชีตหรือแฟ้มข้อมูล เช่น Excel (XLSX, XLS, CSV, TXT)
  - แหล่งข้อมูลที่เป็นการเรียกดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล direct SQL ad-hoc querying เช่น MySQL, PostgreSQL, MS SQLServer , Oracle เป็นอย่างน้อย - แหล่งข้อมูลที่เป็น Big Data Technology เช่น Hive หรือ Impala
  - แหล่งข้อมูลที่เป็น Data Virtualization เช่น Teiid
- ๑.๒.๒. สามารถทำการเชื่อมต่อแหล่งข้อมูลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) หรือใช้ซอฟต์แวร์เสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการสร้างการเชื่อมต่อตั้งกล่าว
- ๑.๒.๓. การเชื่อมต่อแหล่งข้อมูล (Data Source) ตามข้อ ๑.๒.๑. สามารถเชื่อมต่อได้โดยตรงผ่าน UI (User Interface) โดยไม่ต้องเขียนคำสั่งในการเชื่อมต่อเอง
- ๑.๒.๔. รองรับการนำตาราง (Table) ทั้งแต่ ๒ ตารางมารวมกันได้ (Join Table) โดยเลือกได้ว่าจะต้องการรวมแบบ Inner, Left หรือ Right เป็นอย่างน้อย
- ๑.๒.๕. รองรับการติดตั้ง GUI หรือ Desktop และรองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8, 10 หรือ Windows Server 2012 หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ หรือสูงกว่า
- ๑.๓. สิทธิในการใช้งานและการปรับปรุงรุ่นซอฟต์แวร์ (Version Update) ตามข้อ ๑.๑. และ ๑.๒. เป็นระยะเวลา ๒ ปี

---

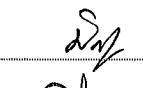
#### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒๗ ๘.๙. ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เขตนาซ	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑๔

**ภาคผนวก ข**  
**คุณสมบัติหรือข้อกำหนดทางเทคนิค**  
**สำหรับพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงบริการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Analytics Portal)**

๑. ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูล และแผนงานตามที่ศึกษาโครงการ หรือตามที่ สพร. เห็นชอบ
  - ๑.๑. ออกแบบแผนการทำงานเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับระบบงานของ สพร. ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
  - ๑.๒. ดำเนินการเก็บความต้องการ (Requirement) ของระบบในโครงการ
๒. ออกแบบระบบ พัฒนาการใช้งาน และสถาปัตยกรรมของระบบที่จะใช้ในพัฒนาทั้งโครงการ โดยต้องสามารถเขื่อมโยง ข้อมูลและการทำงานร่วมกับระบบงาน Data Virtualization และ API Management ของ สพร. ได้ รวมทั้งองค์ประกอบ อื่นๆ ที่จำเป็นในการทำงานของระบบที่ออกแบบไว้ในโครงการนี้ตามที่ สพร. เห็นชอบ โดยมีรายละเอียดความต้องการ ดังต่อไปนี้
  - ๒.๑. ระบบลงทะเบียนผู้ใช้งานและระบบบริหารผู้ใช้งาน
    - ๒.๑.๑. ผู้ใช้งานในหน่วยงาน (Government User)
      - ๒.๑.๑.๑. พัฒนาโมดูลระบบผู้ใช้งาน (Login)
      - ๒.๑.๑.๒. พัฒนาระบบสมัครสมาชิกผู้ใช้งานผ่านหน้า Web Site หรือ ระบบได้ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้ User ID, ชื่อ, นามสกุล, email, password, กรม, กระทรวง, หมายเลขโทรศัพท์, หรืออื่นๆ
      - ๒.๑.๑.๓. รองรับการ Login เข้าสู่ระบบด้วย mail.go.th หรือ Government ID (สำหรับเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานภาครัฐ)
      - ๒.๑.๑.๔. ผู้ใช้มีฟังก์ชันในการแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้งาน หรือออกเลิกใช้งานจากระบบ
      - ๒.๑.๑.๕. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างน้อย
    - ๒.๑.๒. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)
      - ๒.๑.๒.๑. สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานของแต่ละหน่วยงาน และผู้ใช้งานทั้งหมดได้
      - ๒.๑.๒.๒. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขสิทธิ์ต่างๆ (User Permissions/Controls) ได้เป็นอย่างน้อย
      - ๒.๑.๒.๓. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายการข้อมูลที่จำเป็น (Require Field) ทุกหน้าของระบบ ลงทะเบียนได้
      - ๒.๑.๒.๔. สามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานตามที่กำหนดโดยเจ้าของข้อมูลผู้ใช้งานนั้น
      - ๒.๑.๒.๕. สามารถอนุมัติข้อมูลผู้ลงทะเบียน และสามารถลบผู้ใช้งานตามที่กำหนดโดยเจ้าของข้อมูล ผู้ใช้งานนั้น
      - ๒.๑.๒.๖. สามารถกำหนดรายการระยะเวลาที่จะคืนได้ และระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานของผู้ใช้งานที่ นำไปใช้โดยผู้ใช้งานได้
  - ๒.๒. จัดการชุดข้อมูล (Data Set) สามารถแสดงชุดข้อมูลและรายละเอียดของชุดข้อมูล
    - ๒.๒.๑. ผู้ใช้ในหน่วยงาน (Government User)
      - ๒.๒.๑.๑. แสดงชุดข้อมูลของผู้ใช้งานในหน่วยงานที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง และสามารถกำหนดการเรียง รายการชุดข้อมูลทั้งแบบ Ascending Order และ Descending Order ได้
      - ๒.๒.๑.๒. สามารถเพิ่ม และ/หรือ ลบชุดข้อมูล ได้เป็นอย่างน้อย
      - ๒.๒.๑.๓. กรณีลับข้อมูลต้องมีระบบยืนยันการลบข้อมูลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) เป็นอย่าง น้อย หรือที่ สพร. หรือผู้ว่าจ้างเห็นชอบ

**ลงนามผู้จัดทำ**

1. พิสิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ <u>๒ เม.ย. ๒๕๖๒</u>
2. นาย สมรักษ์ เชตุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ <u>๑</u>
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ <u>๑๕</u>

- ๒.๒.๑.๔. แสดงชุดข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูล (Meta Data) ในรูปแบบตาราง หรือ Data Explorer
- ๒.๒.๑.๕. รองรับการนำเข้าชุดข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูล โดยวิธีอัปโหลดและดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบ (Data Uploader/Store) เช่น CSV, XLS, XLSX, JSON, TXT, GeoJSON และ XML
- ๒.๒.๑.๖. สามารถจัดการเรื่อง สิทธิการใช้งาน (License Management) ของชุดข้อมูล เช่น อัปโหลดดาวน์โหลด
- ๒.๒.๑.๗. รองรับการจัดการหมวดข้อมูล (Data Catalog) ให้ตรงตามความเหมาะสม
- ๒.๒.๑.๘. กรณีเป็นข้อมูลที่เคยนำเข้าแล้ว ต้องมีการตรวจสอบว่าหากมีข้อมูลใดเปลี่ยนก็ให้ทำการแจ้งเตือนผู้ใช้
- ๒.๒.๑.๙. แสดงชุดข้อมูลในรูป API ด้วยรูปแบบ JSON หรือ XML และทำงานได้แบบอัตโนมัติ รวมทั้งต้องมี Token หรือ Key เพื่อเรียกใช้ API หรือสามารถทำงานร่วมกับระบบ API Management เดิมที่ สพ. มือถือ
- ๒.๒.๑.๑๐. สามารถแชร์ข้อมูลได้อย่างน้อย ๒ ระดับ ๑) แบบกลุ่ม และ ๒) แบบรายบุคคล โดยระบุชื่อ-สกุล หน่วยงาน
- ๒.๒.๒. ผู้ดูแล (System Administrator)**
- ๒.๒.๒.๑. สามารถเรียกดูสถิติการใช้ข้อมูลและสิทธิการใช้ข้อมูลทั้งหมดของระบบ
- ๒.๒.๒.๒. สามารถเรียกดูสถิติชุดข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน หรือแต่ละผู้ใช้งานได้
- ๒.๒.๒.๓. สามารถคืนชุดข้อมูลตามที่กำหนดโดยเจ้าของชุดข้อมูลนั้น
- ๒.๒.๒.๔. สามารถลบชุดข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดโดยเจ้าของชุดข้อมูลนั้น
- ๒.๒.๒.๕. สามารถกำหนดรายการระยะเวลาที่จะคืนได้ และระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานของชุดข้อมูลได้
- ๒.๒.๒.๖. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายการข้อมูลที่จำเป็น (Require Field) ทุกหน้าของระบบจัดการชุดข้อมูลได้
- ๒.๓. จัดการหน่วยงาน (Organization)**
- ๒.๓.๑. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)**
- ๒.๓.๑.๑. แสดงประวัติการใช้หรือการทำรายการข้อมูลในแต่ละหน่วยงาน
- ๒.๓.๑.๒. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขจัดการหน่วยงาน เช่น กระทรวง กรม สำนักงาน ได้เป็นอย่างน้อย
- ๒.๓.๑.๓. สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานของแต่ละหน่วยงาน และผู้ใช้งานทั้งหมดได้
- ๒.๔. จัดการหมวดข้อมูล หรือกลุ่มข้อมูล (Data Group or Data Catalog)**
- ๒.๔.๑. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)**
- ๒.๔.๑.๑. สามารถจัดการหมวดข้อมูล (Manage Catalog) หรือหมวดหมู่ย่อย (Sub Category) เช่น เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดข้อมูลได้เป็นอย่างน้อย และเพื่อใช้ในการรองรับการเก็บชุดข้อมูล (Dataset)
- ๒.๔.๑.๒. สามารถเรียกดูหมวดข้อมูลของแต่ละหน่วยงานได้
- ๒.๕. ระบบแสดงประวัติการใช้หรือการทำรายการข้อมูล (Activity Log)**
- ๒.๕.๑. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)**
- ๒.๕.๑.๑. สามารถดูประวัติการใช้หรือการทำรายการข้อมูล การทำรายการตามชื่อผู้ใช้งาน ชื่อหน่วยงาน ชื่อหมวดข้อมูล ชื่อชุดข้อมูลได้

---

**ลงนามผู้จัดทำ**

1. พิสิษฐ์ ปิยพันธ์รา	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่	๒๖.๘. ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เขตนาช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่	๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่	๑๖

๒.๕.๑.๒. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายการข้อมูลที่จำเป็น (Require Field) ของระบบข้อมูล  
(Record) ในประวัติการใช้หรือการทำรายการข้อมูลได้

## ๒.๖. จัดการเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล (Content)

### ๒.๖.๑. ผู้ใช้งานในหน่วยงาน (Government User)

๒.๖.๑.๑. สามารถแก้ไข เพิ่ม ดูเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล ที่ແນະນำบันระบบได้

๒.๖.๑.๒. สามารถเรียกดูสถิติเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูลที่ผู้ใช้งานมีสิทธิในการเข้าถึง

### ๒.๖.๒. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)

๒.๖.๒.๑. สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ หรือจัดการเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล และรูปแบบหรือ Layout ได้

๒.๖.๒.๒. สามารถอนุมัติให้แสดงเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล ที่ผู้ใช้งานในหน่วยงานแก้ไข หรือ เพิ่มได้

๒.๖.๒.๓. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข Banner หรือ Logo ใน เรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล

๒.๖.๒.๔. สามารถเรียกดูสถิติเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูลทั้งหมดของระบบ โดยสามารถแสดงเป็น หน่วยงาน หรือเป็นกลุ่มข้อมูล หรือเป็นชุดข้อมูลได้

๒.๖.๒.๕. สามารถกำหนดวันที่เริ่มต้น และสิ้นสุด ที่ต้องการแสดงผลเรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล ได้

๒.๖.๒.๖. กำหนดการแสดงผล (Status) ได้ว่าจะให้แสดง หรืออ่อนเนื้อหาบนเว็บไซต์ได้

๒.๖.๒.๗. สามารถแบ่งปัน (Share) เรื่องราวหรือข่าวสารข้อมูล ไปยัง Social Media ต่างๆ เช่น

Facebook หรือ Instagram หรือ Twitter เป็นอย่างน้อย หรือแล้วแต่ สพร. เห็นสมควร

## ๒.๗. Function รวมการทำงานทั่วไปของระบบ หรือ Common Function

### ๒.๗.๑. ผู้ใช้ในหน่วยงาน (Government User)

๒.๗.๑.๑. สามารถสืบค้นและคุยกับรายละเอียดข้อมูลได้ (Search Engine) โดยแสดงรายการ API และชุด ข้อมูลที่มีเนื้อหาหรือข้อความตามที่ระบุในการสืบค้นแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้

ก. สืบค้นข้อมูลจากการกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา เช่น ชื่อชุดข้อมูล ชื่อแฟ้มข้อมูล กลุ่ม เนื้อหา ตามช่วงเวลา

ข. สืบค้นข้อมูลจากเนื้อหาข้อมูลภายในคำอธิบายข้อมูล

๒.๗.๑.๒. สามารถแนะนำความคิดเห็น หรือ Feedback ของการทำงานระบบรวมทั้งแบบไฟล์เอกสาร เพิ่มเติมได้

๒.๗.๑.๓. สามารถเรียกดู ถาม-ตอบ ของระบบเพื่อแสดงรายการปัญหาหรือคำถามที่สอบถามบ่อยๆ ได้

๒.๗.๑.๔. สามารถแสดงคู่มือ หรือข้อความวิธีการใช้งานได้

### ๒.๗.๒. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)

๒.๗.๒.๑. สามารถเรียกดูสถิติการใช้งานระบบ ในรูปแบบรายงาน หรือกราฟได้

๒.๗.๒.๒. สามารถตอบกลับความคิดเห็น หรือ Feedback ไปถึงผู้ใช้จากอีเมลหรือระบบ

๒.๗.๒.๓. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขส่วน ถาม-ตอบ

๒.๗.๒.๔. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขส่วน คู่มือ หรือข้อความวิธีการใช้งานได้

## ๒.๘. การทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ

### ๒.๘.๑. ผู้ใช้ในหน่วยงาน (Government User)

๒.๘.๑.๑. สามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไขรายงาน กราฟ หรือแผนภูมิ

### ลงนามผู้จัดทำ

1. พลศิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ - ๒ เมย ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เชตนาช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑๗

- ๒.๘.๑.๒. แสดงรายงาน กราฟ แผนภูมิ หรืออื่นๆ แบบอัตโนมัติที่บันทึกไว้ในซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพผ่าน URL หรือวิธีการอื่นที่สามารถทำงานได้
- ๒.๘.๑.๓. สามารถแชร์รายงาน กราฟ แผนภูมิ หรืออื่นๆ ได้อย่างน้อย ๒ ระดับ (๑) แบบกลุ่ม และ (๒) แบบรายบุคคล โดยระบุ ชื่อ-สกุล, หน่วยงาน
- ๒.๘.๑.๔. กรณีลับรายงาน กราฟ แผนภูมิ หรืออื่นๆ ต้องมีข้อความแจ้งเตือน ยืนยันความต้องการของผู้ใช้ ในหน่วยงานเสมอ
- ๒.๘.๒. ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)
- ๒.๘.๒.๑. สามารถเรียกดูสถิติการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพของผู้ใช้งานในหน่วยงานได้
- ๒.๘.๒.๒. สามารถเพิ่ม ลบ ແທล่งข้อมูลของรายงาน กราฟ หรือ แผนภูมิได้
๓. ออกแบบและทดสอบ Prototype เพื่อยืนยันการทำงานตามความต้องการที่ระบุไว้ใน ข้อ ๒
๔. พัฒนาระบบทามโครงการ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ และต้องได้รับความเห็นชอบจาก สพร.
- ๔.๑. พัฒนาระบบทาม Prototype ที่ออกแบบ
- ๔.๒. ระบบที่พัฒนาจะต้องมีลักษณะการทำงานแบบ Web Content Management System (CMS) หรือแบบ Digital Experience Platform ที่สามารถจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ได้ หรือระบบอื่นๆ ที่เทียบเท่า
- ๔.๓. สามารถแสดงผลการทำงานแบบ (Responsive Website) ได้โดยมีรายละเอียดการแสดงผลดังนี้
- ๔.๓.๑. แสดงผลผ่านเว็บбраузอร์บน Smart Phone และ Tablet ดังนี้ Google Chrome สำหรับ Android, Safari สำหรับ iOS
- ๔.๓.๒. แสดงผลผ่านเว็บบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop) ได้ดังนี้ Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ได้ หรือใหม่กว่า
- ๔.๔. การแสดงตัวอักษรในภาษาต่างๆ (Display Feature) มีรายละเอียดดังนี้
- ๔.๔.๑. แสดงผลอย่างน้อย ๒ ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยมีปุ่มสามารถสลับภาษาไทย หรืออังกฤษ ตามภาษาที่เลือกได้
- ๔.๔.๒. สามารถเพิ่มหรือลดขนาดตัวอักษรได้อย่างน้อย ๓ ระดับ
- ๔.๕. ระบบที่พัฒนาต้องไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และปริมาณการใช้งาน รวมถึงจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกค้ายี่ห้อที่ใช้บริการ
- ๔.๖. พัฒนาระบบทามภาคผนวก ๖ โดยยึดหลักมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)
- ๔.๖.๑. ต้องรองรับมาตรฐาน HTML5 และ CSS3
- ๔.๖.๒. ต้องรองรับมาตรฐาน Web Content Accessibility Guidelines 2.0 : WCAG 2.0 ที่ระดับเอ (A) ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๖.๓. ต้องรองรับมาตรฐาน Cascading Style Sheet (CSS) เวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web Consortium : W3C) ในระดับ 1 ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๖.๔. โปรแกรมสำหรับใช้ในการดูแลเอกสารเว็บไซต์ในการดูเอกสารบนเว็บไซต์ เช่น PDF Reader/Viewers หรือ Open Source ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๖.๕. มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (Website Security)
- ๔.๗. มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล รวมทั้งเงื่อนไขที่การบันทึกข้อมูลที่ สพร. กำหนด
- ๔.๘. มีเมนูหรือระบบ Navigation ชัดเจนง่ายต่อการใช้งาน

---

#### ลงนามผู้จัดทำ

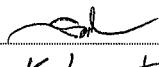
1. พิสิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เชตุนุช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๑๘

ภาคผนวก ค  
คุณสมบัติหรือข้อกำหนดทางเทคนิคด้าน<sup>๑</sup>  
ซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงและทำความสะอาดข้อมูล  
(Advance Analytics & Data Cleansing)

๑. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง
  - ๑.๑. สามารถติดตั้งและใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 หรือ Window 10 หรือระบบปฏิบัติการอื่นๆ หรือสูงกว่า หรือทำงานบนระบบคลาวด์ของ สพร. (G-Cloud) หรือระบบอื่นๆ ที่ผู้ซื้อเห็นชอบ
  - ๑.๒. สามารถนำเข้า (Import) ไฟล์ที่มีนามสกุลไฟล์ เช่น XLSX, CSV ได้เป็นอย่างน้อย
  - ๑.๓. สามารถเชื่อมต่อแหล่งข้อมูล ตรงกับฐานข้อมูลได้ เช่น MySQL, PostgreSQL, Data Virtualization ได้เป็นอย่างน้อย
  - ๑.๔. สามารถแสดงข้อมูลตัวอย่าง เช่น ชื่อคอลัมน์ (Column or Attribute) จำนวนแถว (Row or Record) ของชุดข้อมูล (Data Set) ได้เป็นอย่างน้อย
  - ๑.๕. มีชุดอัลกอริทึม (Algorithm Catalog) สำหรับผู้ใช้งานเลือกใช้ และสามารถนำเข้า (Import) ชอร์สโค้ด (Source Code) อัลกอริทึมที่ผ่านการปรับแต่งเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ หรืออัลกอริทึมอื่นมา Plug-in เพิ่มในตัวซอฟต์แวร์ได้
  - ๑.๖. สามารถสร้างและบันทึกอัลกอริทึมที่ผ่านการปรับแต่งเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เก็บเป็น Catalog ช่วยจดจำและสามารถเรียกใช้งานชุดอัลกอริทึมได้
  - ๑.๗. สามารถเรียกใช้อัลกอริทึมหลายๆ อัลกอริทึมมาประมวลผลร่วมกันเพื่อทำการผสานการทำงานร่วมกันที่ดีที่สุดในการวิเคราะห์ (Ensemble Learning)
  - ๑.๘. สามารถสร้างการจำลองสถานการณ์ (Simulate) โดยมีการสร้างชุดข้อมูลสำหรับฝึกสอน (Training set) กับชุดข้อมูลทดสอบ (Test Set) เพื่อทดสอบประสิทธิภาพการวิเคราะห์ของโมเดลที่สร้างขึ้น
  - ๑.๙. สามารถจัดเตรียมข้อมูล (Data Preparation) ได้เป็นอย่างน้อย ก่อนจะดำเนินการสร้างโมเดลวิเคราะห์ข้อมูล
  - ๑.๑๐. สามารถออกแบบโมเดลการวิเคราะห์โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรม และสามารถสร้างชอร์สโค้ด (Generate Source Code) จากโมเดลที่ออกแบบได้
๒. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์สำหรับทำความสะอาดข้อมูล
  - ๒.๑. สามารถทำ Data Cleansing หรือ Extract Transform Load (ETL) หรือ Extract Load Transform (ELT)
  - ๒.๒. สามารถใช้งานผ่าน Web Browser หรือ Desktop ได้เป็นอย่างน้อย
  - ๒.๓. สามารถติดตั้งหรือรับการทำงานแบบ Docker หรือ Kubernetes หรือ Virtual machine
  - ๒.๔. สามารถนำเข้าและนำข้อมูลออกจาก File เป็นอย่างน้อย
  - ๒.๕. สามารถรองรับการติดต่อฐานข้อมูลดังต่อไปนี้อย่างเป็นน้อย Oracle, MS SQL และ MySQL  
สิทธิ์ในการใช้งานและการปรับปรุงรุ่นซอฟต์แวร์ (Version Update) ตามข้อ ๑. และ ๒. เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถ้วนจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว

ลงนามผู้จัดทำ

1. พลีษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ
2. นาย สมรักษ์ เชตุนุช	กรรมการ
3. นาย กฤศพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ

	วันที่ ๒ เม.ย. ๒๕๖๒
	ครั้งที่ ๑
	หน้าที่ ๑๙

ภาคผนวก ง  
ข้อกำหนดครุปแบบรายงาน

**๑. รายงานการใช้งานโดยมีรายละเอียดดังนี้**

- ๑.๑. จำนวนผู้ใช้งานในระบบของแต่ละเดือน ซึ่งมีเนื้อหาข้อมูลอย่างน้อยคือ จำนวนผู้ใช้งานในเดือนก่อน จำนวนผู้ใช้งานในเดือนปัจจุบัน และจำนวนผู้ใช้งานที่แตกต่างระหว่างสองเดือนที่นำมาแสดง
- ๑.๒. รายชื่อผู้ใช้งาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ วันที่เริ่มใช้งานและวันที่ใช้งานล่าสุดทั้งหมด
- ๑.๓. รายชื่อผู้ใช้งาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ วันที่ใช้งาน โดยแสดงเฉพาะผู้ใช้งานที่ขอเมล์เข้าใช้งานในเดือนปัจจุบัน
- ๑.๔. รายละเอียดสถิติพฤติกรรมของผู้ใช้งาน (User Activity Statistics Reporting) โดยแสดงกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้งานทำงาน เช่น การสร้างรายงาน การเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล การเรียกใช้งาน API ที่เกี่ยวข้อง ได้เป็นอย่างน้อย หรือตามที่ สพร. เทืนชอบ
- ๑.๕. สามารถส่งรายงานแบบไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ หรือแสดงผลรายงานแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น PDF ได้โดยอัตโนมัติ

**ลงนามผู้จัดทำ**

1. พลศิษฐ์ ปิยพสุนทร	ประธานกรรมการ	ลงนาม		วันที่ ๒ เม.ย ๒๕๖๒
2. นาย สมรักษ์ เชตนาช	กรรมการ	ลงนาม		ครั้งที่ ๑
3. นาย กฤษพัฒ วิมลเจริญ	กรรมการ	ลงนาม		หน้าที่ ๒๐