

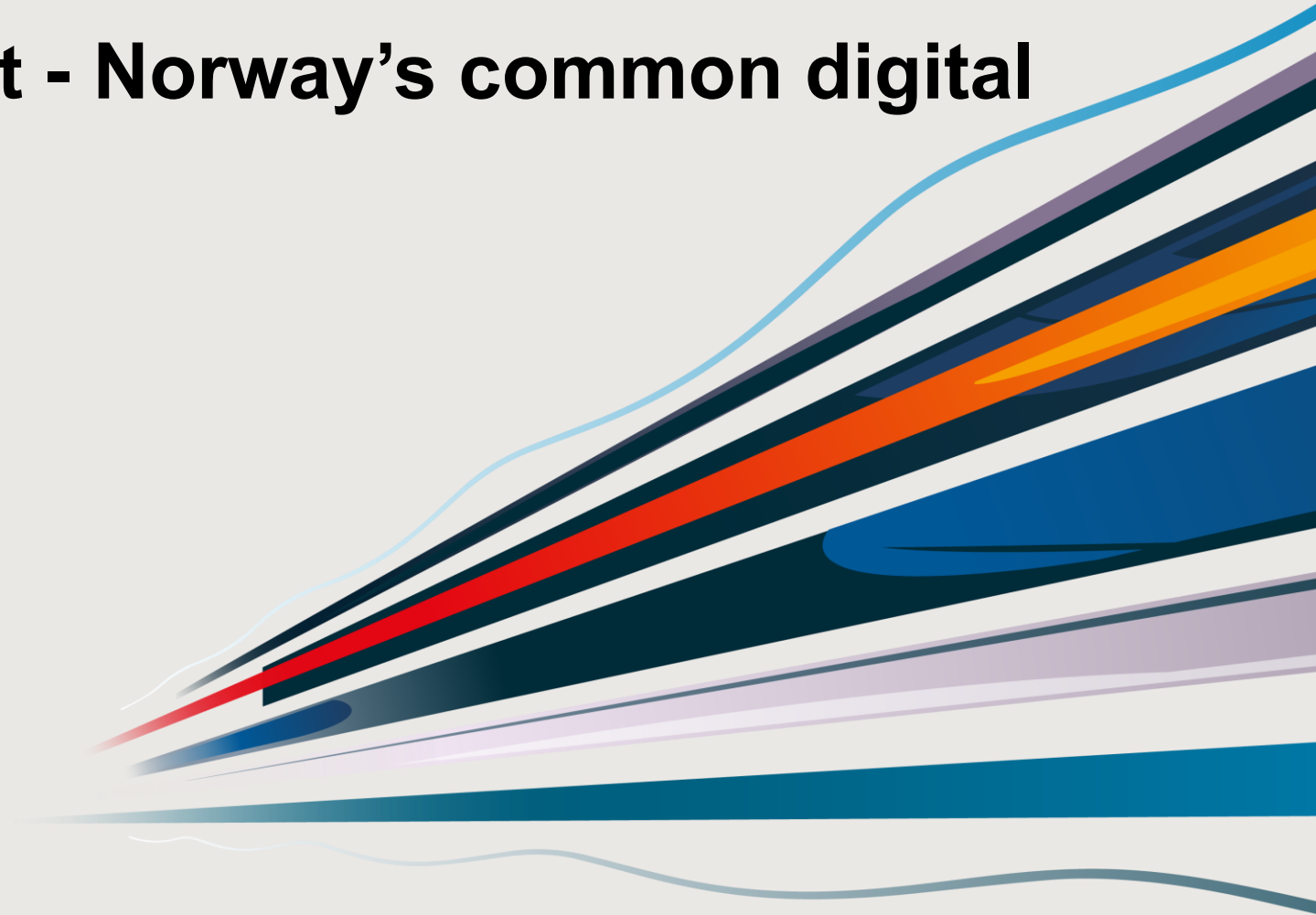


Norwegian Ministry
of Local Government and Modernisation

Thai Delegation's visit - Norway's common digital solutions

Live Heltberg
Department of ICT policy and public sector reform

Oslo, May 20, 2019



Background

- Norway is ruled by a ministerial management
- Policy is developed within each sector
- Many decisions are made at a local level
- Many government agencies are involved in ICT and e-service development
- Smaller projects are often initiated and funded in the specific ministries or their underlying directorates and developed there



The Norwegian public sector

- 15 sector ministries
- 60+ agencies
- 426 municipalities, with autonomy and their own strategies



Digitalisation in Norway

- Norway is among the leading countries in Europe in digitalisation
- Digital infrastructure and electronic communications networks are among the best and fastest in the world
- 82 per cent of Norwegian households have access to broadband
- 90% of Norwegians aged 16-79 years use the internet daily
- The principle of digital by default
- National common solutions, accessible for the users



OECD's Digital Government Review of Norway

- Norway is well placed on the path to digital transformation, but continuous development is necessary
 - Clearer responsibilities and better coordination
 - Improving ICT projects management
 - Better user-driven service delivery
 - Using data as a strategic asset



New political platform & policy implementation

- A Minister of Digitalisation for the first time in Norway
- Altinn under the Minister of Digitalisation
- New agency of Digitalisation from 2020



ICT policy

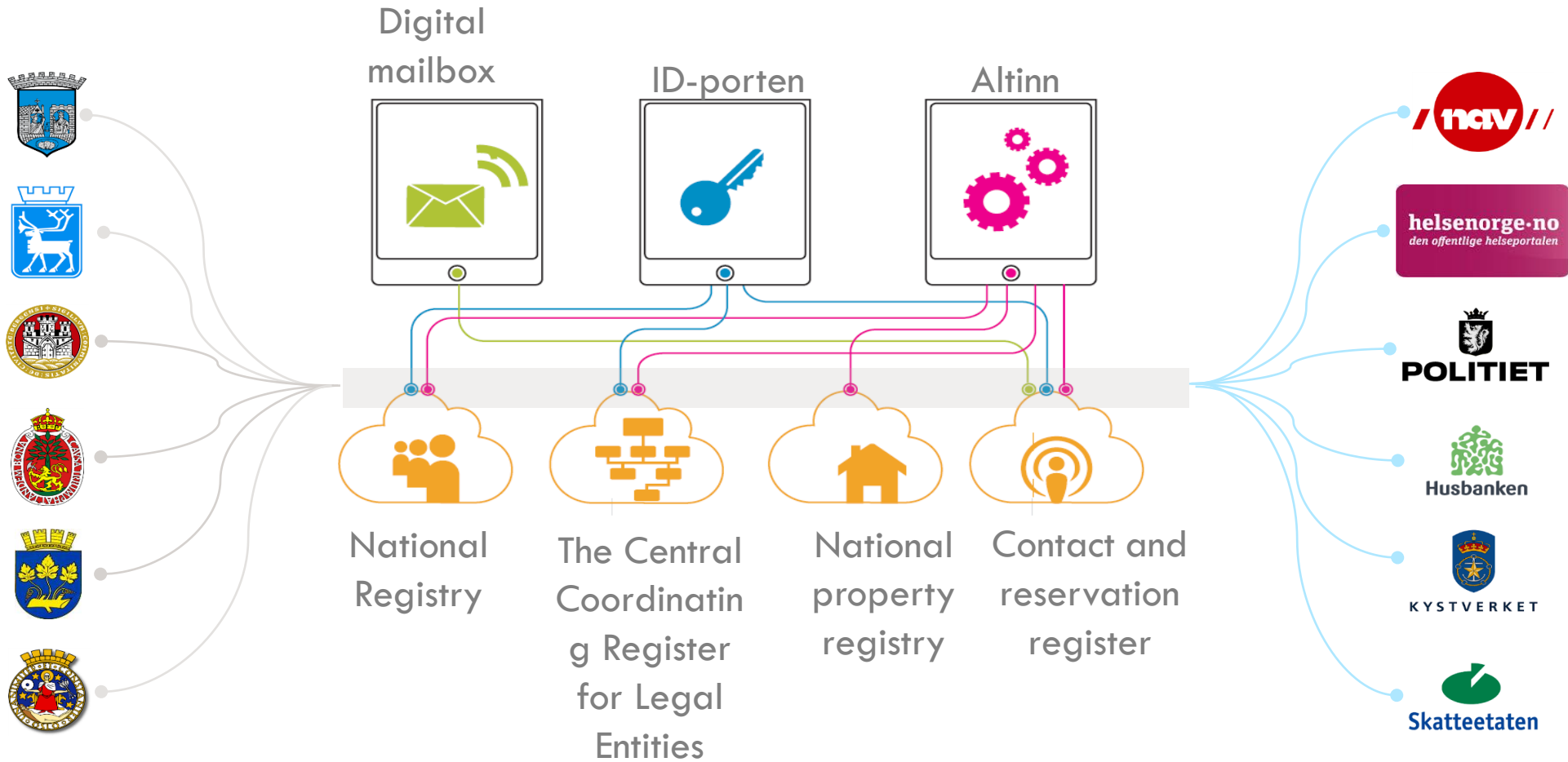
- Focus on increasing public sector digitisation to enable higher degree of efficiency
- ID-porten one of several common e-government components

A strategy for digitalisation of public sector

- Focus on what we want to achieve and what we need to do to get there
- Building on the goals and principles set in Digital agenda (white paper)
- User-centric, seamless digital services across sectors
 - Maximising the potential of data
 - Digitalisation-ready law and regulations
 - Digital ecosystem
 - Governance framework for digital government
 - Public-private partnerships
- A strategy for the whole public sector – central government and local and regional governments
- Launch in June 2019



Common e-government components



Altinn

The screenshot shows the Altinn website homepage in a browser window. The browser address bar displays <https://altinnett.brreg.no/>. The page features a dark blue header with the Altinn logo and the tagline "For planlegging, utvikling og forvaltning av tjenester i Altinn". A search bar and a "LOGG INN" button are also present in the header. Below the header, there are navigation links for "NYTT OG NYHETER", "EMNER OG OMRÅDER", and "VEILEDNING OG DOKUMENTASJON".

The main content area is titled "Kom i gang med tjenesteutvikling på Altinn-plattformen" and features a four-step process flow:

1. Tjenestepanlegging
2. Tjenesteutvikling
3. Produksjonssetting og drift
4. Evaluering og gevinstrealisering

Below this, there is a section titled "altinn/digitalisering" with a "meny" button. The main text reads: "Altinn tilbyr digital dialog mellom det offentlige, innbyggere og næringsliv. Lag tjenester som fungerer overalt og sparer penger både for deg og brukerne." This is followed by a sub-heading "Lansering av Altinn digitalisering" and a date "(03.12.2018)". The text states: "Tirsdag den 4. desember lanseres Altinn digitalisering som på sikt skal erstatte dagens Altinnett." Below this text are three columns of content: "Lansering av Altinn digitalisering", "Digital post til virksomheter", and "Altinn API".

On the right side, there is a "Kontakt oss" section with options to "Send e-post", "Bli tjenesteeier", and "innovation@altinn". Below this is a "Digital post til virksomheter" section and a "Sjekk og oppdater Tjenestekalenderen (krever innlogging)" section. At the bottom right, there is a link ">> Se flere aktuelle saker".



Altinn

- Altinn's three dimensions
- Altinn is an internet portal for digital dialogue between businesses, private individuals and public agencies.
- Altinn is also a technical platform that government bodies can use to develop digital services.

Platform

Organizati
on

Cooperati
on

ID-porten ("ID-gate")

- Generic e-ID gateway gives access to digital government services
- Provides secure log-in through the use of electronic ID
- Makes it possible for citizens to prove who they are online to safely and securely access digital public services
- Administrated by Difi - The Norwegian Agency for Public Management and eGovernment

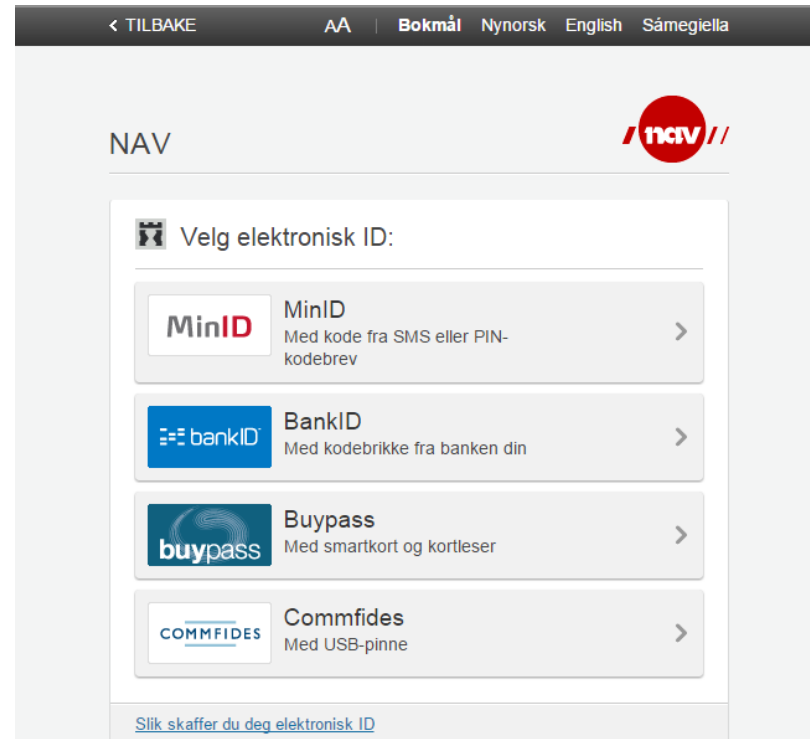
ID-porten cont.

- Used by over 3 million residents for secure communication with central and local government
- Used by over 378 public authorities
- Gives access to over 598 different government services
- Mandatory use when possible

ID-porten cont.

- Users can choose between four electronic ID alternatives when accessing public services:

- MinID
- BankID
- Buypass
- Commfides



[Logg inn her](#)

(Krever
elektronisk ID)

Velkommen til Mine resepter

- Hva er Mine resepter?

Mine resepter er en internettside som gir deg som har fått en elektronisk resept, informasjon om dine resepter, legemidler/varer du har fått og gjenstår.

Løsningen omfatter også din egen helsehistorikk og informasjon om dine aktive resepter. Du kan eventuelt laste ned informasjon om dine resepter til en fil som du kan bruke til å printe ut.

- Kan alle bruke tjenesten?

Ja, men du må ha en elektronisk ID. Du kan lese mer om hvordan du skaffer deg dette på [difi.no](#).

- Hvor finner jeg mer informasjon om tjenesten?

Du kan [lese mer ved å gå til helsenorge.no](#), eller kontakt oss på e-resept-telefonen 800 HELSE (800 43573).

Electronic prescriptions

- Improved patients safety
- More convenient for the patients
- More efficient work processes

Videregåe

Tilbakebetaling

[Logg inn - DINE SIDER](#)

“ Je
om stip
▶ vic

Behand

“ H
“ N

09.03.20

Husk

Fristen

også friste

04.03.2015

[Årlig kontroll av utenlandsstudenter](#) >

Som student i utlandet må du selv dokumentere faglige resultater og betalte skolepenger etter hvert undervisningsår.

Norwegian State Educational Loan Fund:

- Processing time cut by 50%
- Number of telephone enquiries reduced
- Staff can focus on other tasks



Tilbakebetaling

Søk om

[betalingsutsettelse](#)

Søk om

[fast rente](#)

[Skjema](#) >

[Rentesatser](#) >

09.03.2015

[Tilbakebetaling av studielånet](#) >

Du må betale tilbake studielånet ditt når du ikke lenger mottar støtte til fulltidsutdanning fra oss.

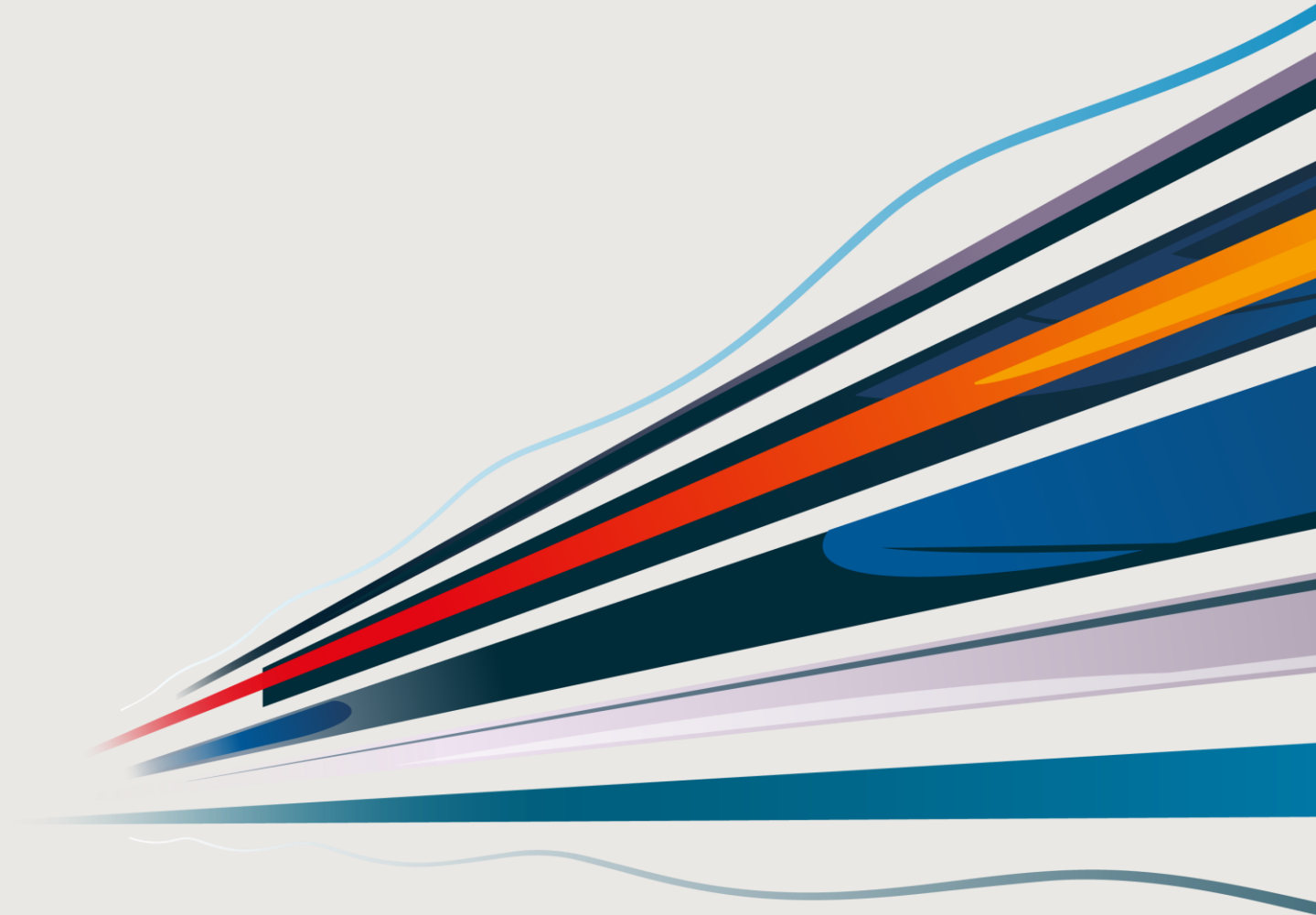
Tittel på presentasjon



Norwegian Ministry
of Local Government and Modernisation

Thank you!

lhe@kmd.dep.no



Smarter solutions to meet key challenges

Less revenue from oil



Oljeprisen fortsetter å falle: Under 30 dollar

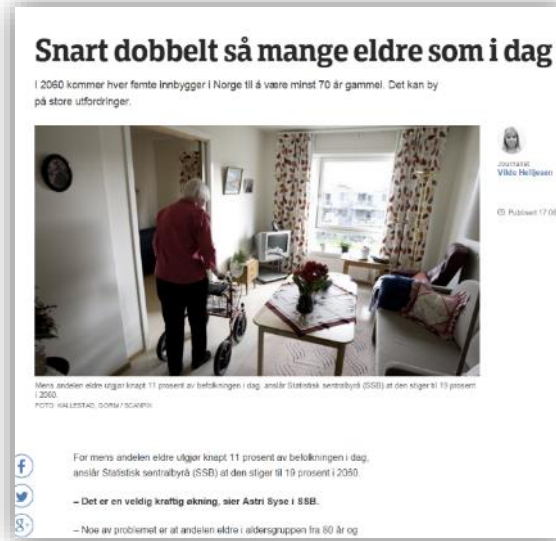
For første gang på nærmere tolv år har oljeprisen falt til under 30 dollar fatet. Ingen store oljeselskaper er tilpasset en så lav pris, ifølge oljeanalytiker.

Da har påfølgende på mandagkjøpe falt til under 30 dollar fatet, for første gang siden 2001.

Like før halv ni onsdag kveld dukker spotprisen på nordjuleolje flere ganger under 30, og handelsfor 23,94 på det laveste.

Har du fem minutter? Da har du tid til å distribuere

An ageing population



Snart dobbelt så mange eldre som i dag

I 2060 kommer hver femte innbygger i Norge til å være minst 70 år gammel. Det kan by på store utfordringer.

Mens andelen eldre utgjør knapt 11 prosent av befolkningen i dag, anslår Statistisk sentralbyrå (SSB) at den stiger til 19 prosent i 2060.

For mens andelen eldre utgjør knapt 11 prosent av befolkningen i dag, anslår Statistisk sentralbyrå (SSB) at den stiger til 19 prosent i 2060.

- Det er en veldig kraftig økning, sier Astrid Byrse i SSB.
- Noe av problemet er at andelen eldre i aldersgruppen fra 60 år og

Global uncertainty



2016 blir flyktningåret

2015 var året da flyktningene kom til Norge. 2016 blir året da de blir kommunenes ansvar. 7.000 nye skolebarn blir én av de største utfordringene.

Utdanningsdepartementet har allerede i et brev til kommunalsjefene i januar 2016 bedt om at opptaksloven må justeres slik at flyktningene først har krav på skolegang, og deretter i uttak, ikke

Utdanningsdepartementet har allerede i et brev til kommunalsjefene i januar 2016 bedt om at opptaksloven må justeres slik at flyktningene først har krav på skolegang, og deretter i uttak, ikke

Utdanningsdepartementet har allerede i et brev til kommunalsjefene i januar 2016 bedt om at opptaksloven må justeres slik at flyktningene først har krav på skolegang, og deretter i uttak, ikke

Technology



Josefine Witzoe og Sofie Langdal skal først i militæret og jobbe ett år, men deretter venter studier. De var to av 15.000 elever som søkte svar på utdanningsmessen mandag. Foto: Mikaela Berg

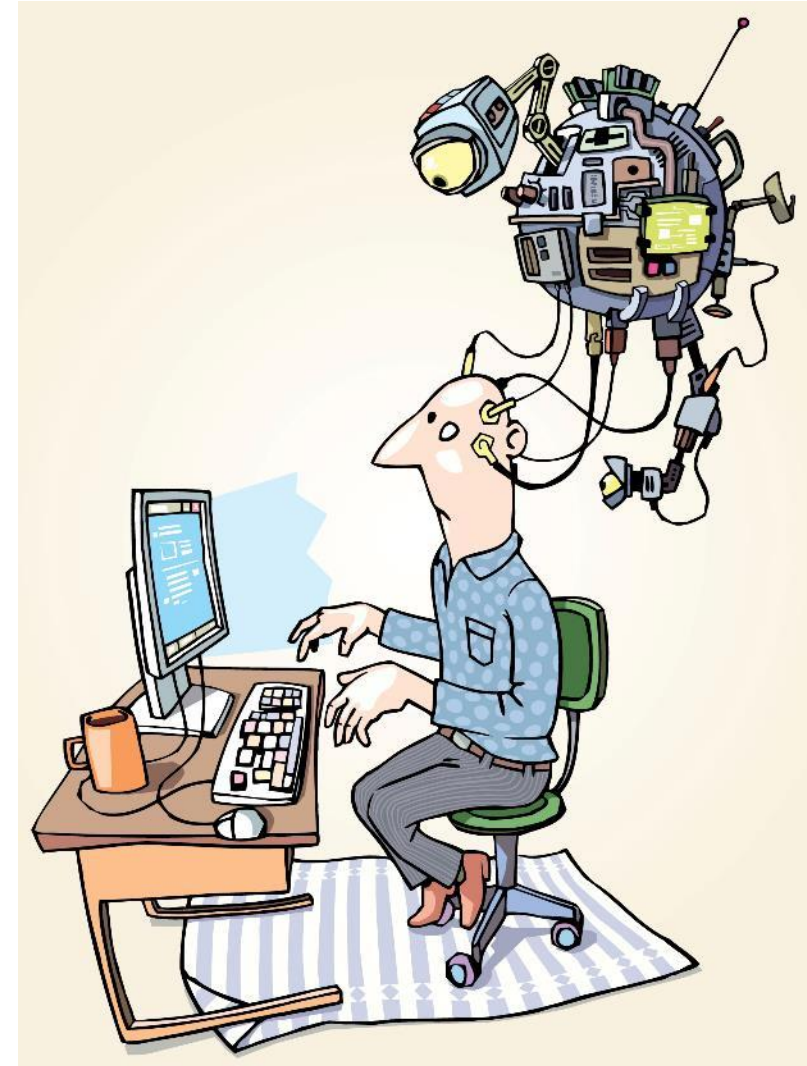
Talent Utdannelse

Det vanskelige veivalget

Robotene kommer, oljeprisen faller og arbeidsledigheten stiger, så hva i all verden skal man bli?



A national strategy for artificial intelligence

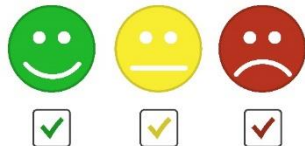


Utfordringsbildet

Endre rammebetingelser:



Strammere økonomiske rammer



Forventninger til velferdstjenestene



Mindre vekst i oljefondet



Vi blir flere eldre



Klima-utfordringer

Society is changing - digital transformation

