

เรื่อง แจ้งเตือนระวังอีเมลหลอกลวง (Phishing)

เรียบเรียงโดย ส่วนความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ENS)

เรียบเรียงวันที่ 06 กุมภาพันธ์ 2562

Phishing เป็นคำพ้องเสียงจากคำว่า **Fishing** หมายถึงการตกปลา ซึ่งเป็นกลวิธีที่ผู้โจมตีใช้ในการหลอกลวงผู้เสียหาย **ฟิชซิง** เป็นคำที่ใช้เรียกเทคนิคการปลอมแปลงโดยใช้อีเมล หรือหน้าเว็บไซต์ปลอม ที่เหมือนว่าส่งมาจากหน่วยงาน องค์กร หรือสถาบันที่มีชื่อเสียง เพื่อหลอกล่อผู้เสียหายให้ได้มาซึ่งข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ เช่น ด้านการเงิน เป็นต้น

ข้อควรสังเกต

- อีเมลจากแหล่งที่มาไม่น่าเชื่อถือ ไม่มีการระบุที่มา ชื่อ-นามสกุล
- มีคำสะกดผิด หรือรูปแบบประโยคไม่ถูกต้อง
- มีข้อความแจ้งเตือนว่า ด่วน หรือสำคัญมาก

ข้อควรระวัง

- ไม่เปิดไฟล์ที่แนบมาด้วยเช่น .zip .doc .xls
- ไม่คลิกมังก์น่าสงสัย ไม่ตรงกับ URL ที่แสดง
- ไม่กรอกข้อมูลสำคัญ ถ้าไม่แน่ใจว่าปลอดภัย
- ไม่ส่งต่ออีเมลที่น่าสงสัยหรือไม่ทราบแหล่งที่มา

ข้อควรปฏิบัติ

- สังเกต และตรวจสอบรายละเอียดให้ชัดเจน
- ถ้าพบอีเมลน่าสงสัยให้รีบติดต่อผู้ดูแลระบบทันที
- ติดต่อขอความช่วยเหลือที่: contact@dga.or.th

โปรดตรวจสอบ ก่อนให้ข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญ เพื่อลดโอกาสในการตกเป็นเหยื่อของภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น

- เลขบัตรประชาชน
- รหัสผ่านอีเมล
- รหัสผ่านบัญชีออนไลน์
- หมายเลขบัตรเครดิตและรหัส 3 หลักหลังบัตร

ตัวอย่างอีเมล Phishing

เรียนลูกค้า

ในส่วนของมาตรการรักษาความปลอดภัยของเราเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการฉ้อฉลในระบบธนาคารของเราจะอัปเดตบัญชีทั้งหมดในฐานข้อมูลของเราเป็นประจำ เราจะระงับบัญชี NetBanking ชั่วคราวเพื่อให้เราสามารถอัปเดตบัญชีของคุณได้อย่างถูกต้อง

เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของบริการธนาคารบนมือถือของเราโปรดสละเวลาสักครู่เพื่ออัปเดตบัญชีของคุณโดยทำตามขั้นตอนการยืนยัน

คลิกที่นี่เพื่อลงชื่อเข้าใช้และยืนยันบัญชีของคุณ
<https://www.ktbnetbank.co.th/online-verification/login>
<<https://darneta.ga/ssl/krungthaibank/krungthai/index.html>>

หมายเหตุ:
เพื่อความปลอดภัยของคุณในระหว่างกระบวนการยืนยันนี้คุณจะได้รับรหัสผ่าน SMS (OTP)
เพียงครั้งเดียวโปรดป้อนรหัสที่ถูกต้องเพื่อป้องกันบัญชีของคุณไม่ให้ล็อกหรือถูกระงับ

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการให้บริการรักษาความปลอดภัยระดับโลกแก่ลูกค้า

ขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นกับคุณ

ขอแสดงความนับถือ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สงวนลิขสิทธิ์ © 2018 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ที่มาและเอกสารอ้างอิง

- <https://www.thaicert.or.th/papers/general/2012/pa2012ge007.html>
- <https://www.uit.stanford.edu/service/phishingawareness/>
- <https://www.securesense.ca/10-things-to-watch-detecting-a-phishing-email/>
- <https://www.logicalfront.com/blog/6-security-threats-2018/>
- <https://www.visual.ly/community/technology/how-detect-phishing-email>