



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ  
การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ  
(Digital Government Skill Development)

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

และ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

และ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ ทำขึ้นเมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ สำนักงาน ก.พ. โดย นางเมธินี เทพมณี เลขานุการ ก.พ. สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๔๗/๑๑๑ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี และ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. โดย นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๘ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น ๑๗ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร และ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. โดย นายวีระชัย ศรีขจร ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส ตึกบี ชั้น ๑๗ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ที่ได้เห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) สำหรับใช้เป็นกรอบในการนำพาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการที่สำคัญประการหนึ่ง คือการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Government) ที่มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐ สรอ. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

และสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้สถาบันฝึกอบรมรัฐบาลดิจิทัล ของ สรอ. และ สคช. ในฐานะองค์กรหลักในการพัฒนาศักยภาพกำลังคนด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อการยกระดับการผลิตและบริการที่อิงองค์ความรู้และการพัฒนานวัตกรรมใหม่ มีเจตจำนงที่จะร่วมมือกันพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้ เท้าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่จะสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และการลดปัญหาการทุจริตของประเทศ จึงได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ขึ้น โดยจะร่วมมือกันดำเนินการ ดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้ เท้าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของภาครัฐในการสร้างสรรค์นวัตกรรม และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะช่วยสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และการลดปัญหาการทุจริตของประเทศ

### ข้อ ๒ ขอบเขตความร่วมมือ

#### ๒.๑ สำนักงาน ก.พ.

สำนักงาน ก.พ. รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ วิเคราะห์งาน รวมทั้งระบุบทบาทและลักษณะงานที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐต้องดำเนินการเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๑.๒ จัดทำแนวทางการพัฒนาข้าราชการฝ่ายพลเรือน ให้มีความรู้และทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรอบรู้และเท้าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๑.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างรอบรู้และเท้าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๑.๔ ระบุความต้องการข้อมูลสารสนเทศสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และพัฒนาระบบโปรแกรมกลางด้านทรัพยากรบุคคล ให้รองรับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

๒.๑.๕ จัดสรรบุคลากรเพื่อประสานและดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้

๒.๑.๖ สนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้

## ๒.๒ สรอ.

สรอ. รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ ระบุทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และจัดทำกรอบการพัฒนา (Development Roadmap) เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๒ จัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้และทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรอบรู้และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๓ จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม รวมถึงสื่อ เครื่องมือ เทคนิคและวิธีการพัฒนาที่เหมาะสม และสอดคล้องกับทักษะด้านดิจิทัลและกรอบการพัฒนาเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๔ ส่งเสริมและดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ให้สอดคล้องกับกรอบการพัฒนาเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๕ ให้การสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมินทักษะของบุคคล แผนการพัฒนารายบุคคล แหล่งการเรียนรู้ดิจิทัล ระบบติดตามการพัฒนาระดับบุคคล ฐานข้อมูลการพัฒนาเพื่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร เป็นต้น

๒.๒.๖ วางระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งดำเนินการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน ให้คณะรัฐมนตรีทราบ

๒.๒.๗ จัดสรรบุคลากรเพื่อประสานและดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้

๒.๒.๘ สนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้

## ๒.๓ สคช.

สคช. รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ จัดทำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับกรอบการพัฒนา (Development Roadmap) เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๓.๒ จัดทำคลังข้อสอบและดำเนินการประเมินทักษะข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล ที่สอดคล้องกับกรอบการพัฒนาเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๓.๓ ให้การสนับสนุนการรับรองทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

๒.๓.๔ จัดสรรบุคลากรเพื่อประสานและดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้

๒.๓.๕ สนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้

### ข้อ ๓ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของผลงาน สิ่งประดิษฐ์ คู่มือ เอกสาร โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดที่แต่ละฝ่ายนำมาใช้ในการดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้ เป็นของฝ่ายนั้น

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของผลงาน สิ่งประดิษฐ์ คู่มือ เอกสาร โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดที่ได้สร้างสรรค์ขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมย่อยภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ให้เป็นไปตามข้อตกลงของทั้งสามฝ่ายภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้เป็นรายกรณีไป

ฝ่ายที่ประสงค์จะใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดตามวรรคหนึ่ง หรือใช้ตราสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมาย ไม่ว่าจะได้จดทะเบียนไว้ตามกฎหมายหรือไม่ก็ตามของอีกฝ่ายหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากฝ่ายที่เป็นเจ้าของสิทธิหรือตราสัญลักษณ์หรือเครื่องหมาย นั้น

### ข้อ ๔ ค่าใช้จ่ายและงบประมาณ

ทั้งสามฝ่ายตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการภายใต้บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนที่กำหนดให้เป็นภาระหน้าที่ของฝ่ายนั้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นหนังสือเป็นอย่างอื่น

### ข้อ ๕ การรักษาความลับ

ทั้งสามฝ่ายตกลงว่าจะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับ ประสงค์จะให้เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ เว้นแต่กรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับก่อน

การรักษาความลับดังกล่าวตามวรรคหนึ่งให้ยังคงมีผลต่อไปแม้บันทึกข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงแล้ว และจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้น

### ข้อ ๖ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

แต่ละฝ่ายสามารถประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ โฆษณา หรือให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการและ/หรือความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้ได้ ตราบเท่าที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฝ่ายใด และไม่ต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากอีกสองฝ่ายก่อน ทั้งนี้ ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ โฆษณา หรือให้ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจะต้องแสดงข้อความหรือสัญลักษณ์อื่นใด ให้ปรากฏอย่างชัดเจนว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่เกิดขึ้นภายใต้ความร่วมมือของทั้งสามฝ่าย

### ข้อ ๗ การโอนสิทธิตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

แต่ละฝ่ายไม่สามารถโอนสิทธิหน้าที่ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ให้แก่บุคคลอื่นได้

### ข้อ ๘ ระยะเวลาความร่วมมือ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป

แต่ละฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ โดยทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร แจ้งแก่อีกสองฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน (เก้าสิบวัน) เว้นแต่มีการตกลงให้ข้อตกลงนี้สิ้นสุดในทันที หรือในกำหนดระยะเวลาที่เห็นชอบแล้วของทั้งสามฝ่าย

#### ข้อ ๙ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

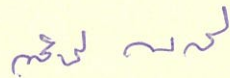
การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือ เพิ่มเติมบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้จะต้องได้รับความยินยอมจากทั้งสามฝ่าย โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้แทนของหน่วยงานทั้งสามฝ่าย แนบท้ายบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ และให้ถือว่าการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

#### ข้อ ๑๐ การแก้ไขปัญหา

หากเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งสามฝ่ายจะร่วมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นสามฉบับ ทุกฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสามฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนารมณ์ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ ทั้งสามฝ่ายจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน ณ วันเดือนปี ที่ระบุไว้ข้างต้น และทั้งสามฝ่ายได้เก็บรักษาบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ไว้ฝ่ายละฉบับ

#### สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

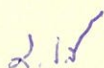


(นางเมธินี เทพมณี)

เลขาธิการ ก.พ.

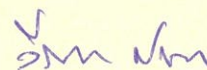
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการ สรอ.



(นายวิระชัย ศรีขจร)

ผู้อำนวยการ สคช.