EGA
e-Government Agency

ขับเคลื่อนอนาคตภายใต้บทบาทใหม่ที่สำคัญ

DGA
Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)

เปลี่ยนผ่านภาครัฐ
สู่ยุคดิจิทัล

Transform Government to The Digital Age

EGA

e-Government Agency

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

DGA

Digital Government Development Agency

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

พรฎ.จัดตั้ง สพร. ๒๕๖๑

1.พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลดิจิทัล และระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

2.จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน

3.ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

4.ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้

5.พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ. จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย

6.ให้คำปรึกษา และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริมสนับสนุน ให้บริการวิชาการและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล

7.ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัย และ นวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

8.สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการ จัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

9.ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรี มอบหมาย

DGA's Evolution

เดินหน้าภารกิจใหม่...เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

DGA Transformation Framework

เดินหน้าภารกิจใหม่...เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

1 Citizen Experience

One Stop Service

Doing Business Portal
Citizen Portal

- Citizen Feedback
- ปักหมุด

GDX

2 Process Effectiveness

Unified Government Communication

- G-Chat
- MailGoThai
- G-News

Government ERP > Government MIS

3 Business Partner Ecosystem

Government Secure Intranet

GIN
G-Cloud
Gov. Data Center

Government Data and Analytic Services Center

4 Digital Government Transformation

Digital Skills / Digital Mindset
Policy / Standards / Regulations

Developer / Government / Partner

5 Data Innovation for AI

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มี ประสิทธิภาพโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการของกลยุทธ์ การทำให้รัฐบาลมีความทันสมัย และเกิดคุณค่าสาธารณะ โดยจำเป็นต้องอาศัยระบบนิเวศของรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem) ในการสร้างและเข้าถึงข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่าง ๆ (Content) ผ่านการปฏิสัมพันธ์กับรัฐบาล โดยผู้เล่นหลักประกอบไปด้วย องค์กรรัฐ องค์กรที่ไม่ใช่ภาคราชการ (NGOs) ภาคเอกชน สมาคมต่าง ๆ และปัจเจกชน (OECD 2014)

นวัตกรรมบริการภาครัฐ (Public service innovation)

รัฐบาลแบบเปิด (Open Government)

เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

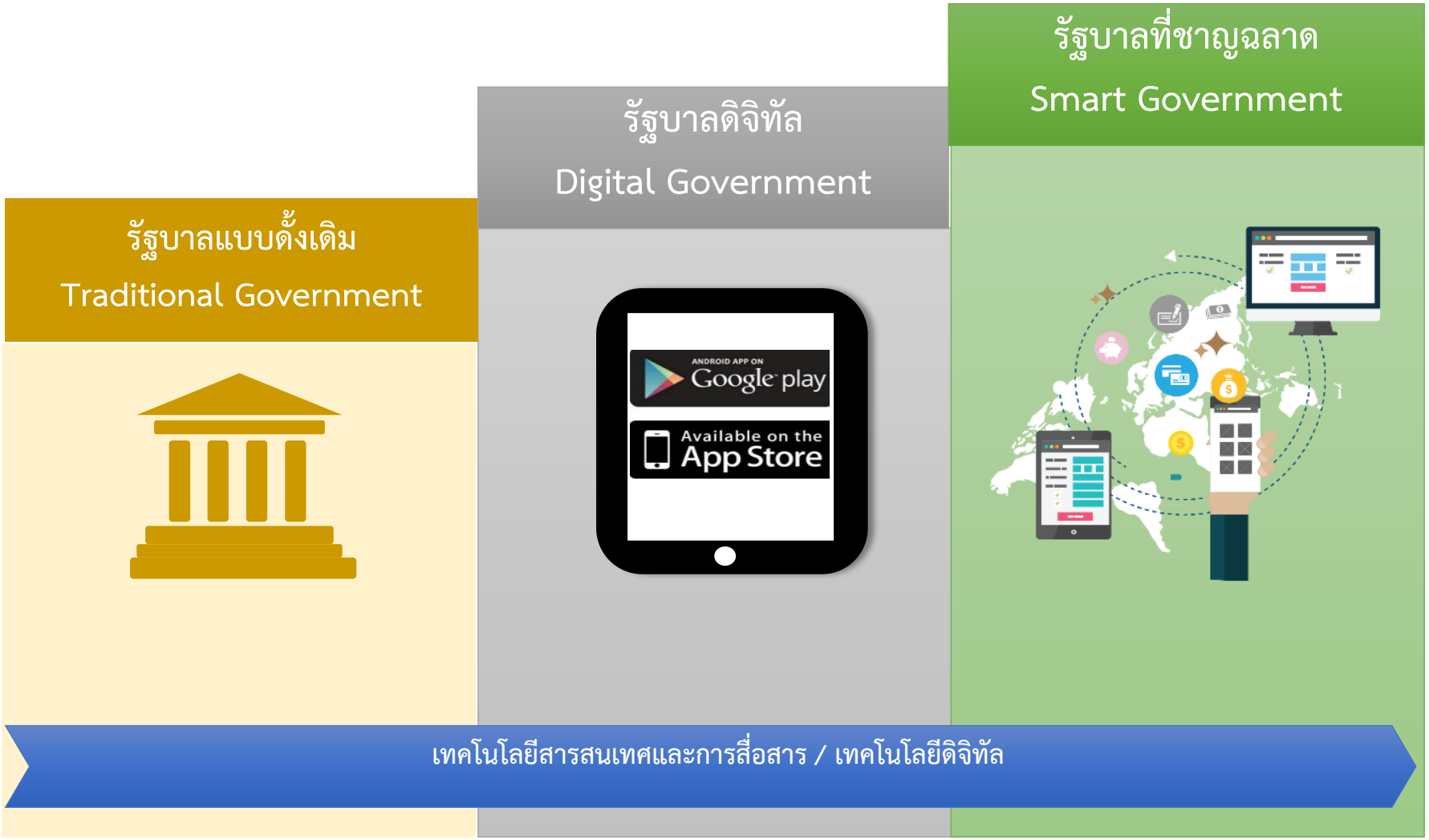
ที่มา: ดัดแปลงบางส่วนจากรัฐบาลดิจิทัล: บทเรียนและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนานโยบายรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในทศวรรษหน้า โดย ดร.พันธุ์อาจ ชัยรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการ บจ. โนวิสเคป คอนซัลติ้ง กรุ๊ป วันที่ 6 พ.ค. 2558

Comparing E-Government and Digital Government

Characteristics	E-Government	Digital Government
Focus	Streamlining and Optimizing	Opening and Transforming
Scope	Service Delivery	Service Delivery and New Business Model
Approach	Service-Driven	Data-Driven, Citizen Co-Creation
Technologies	Web	Cloud, Mobile, Social, Machine to Machine (M2M)
Main Challenges	Interoperability, Back-Office Integration	Change Management, Governance

Remark: Modified from Gartner

พัฒนาการของรัฐบาล
เพื่อแสดงบทบาทอย่างเหมาะสมในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ผู้ให้บริการ (Service Provider)

ผู้กำกับดูแล (Regulator)

ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator)

ผู้สนับสนุน (Facilitator)

ผู้ให้การศึกษา (Educator)

หลักการเปลี่ยนผ่านจาก “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” สู่ “รัฐบาลดิจิทัล”

Government Digital Transformation เป็นการยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) มีการทำงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operation) ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง (Driven Transformation) โดยมีหลักการ ดังนี้

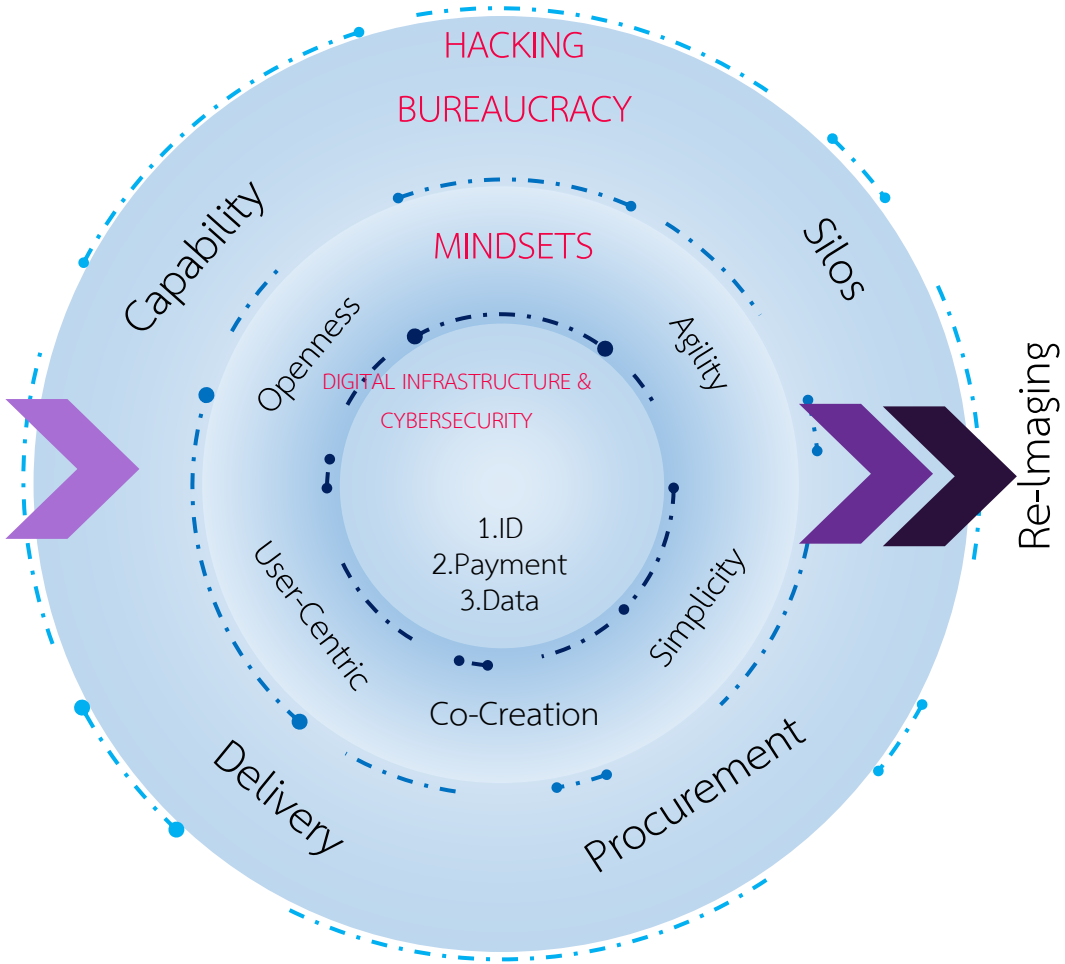
1. การมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เช่น ระบบการยืนยันตัวตน (ID) ข้อมูล (Data) และการใช้จ่ายเงิน (Payment) ที่มั่นคง ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ
2. บุคลากรภาครัฐต้องมีทัศนคติ (Mindset) ที่เปิดกว้าง รับฟัง (Openness) มองผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric) สร้าง Digital Services ที่ตรงความต้องการ ง่ายต่อการใช้งาน (Simplicity) และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวมถึงการมี Digital Mindset ที่จะขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. ความสามารถในการปรับตัว รับมือ และตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อ Disruptive Technology
4. การสร้างให้เกิด Ecosystem และมี Partner ที่เข้มแข็งในการร่วมขับเคลื่อนสู่การเปลี่ยนผ่าน
5. ยกระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (People) เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด/การทำงาน (Process) และนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม (Technology) เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานข้ามหน่วยงาน ส่งมอบบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และความโปร่งใส

แนวคิดการเปลี่ยนผ่านจาก “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” สู่ “รัฐบาลดิจิทัล”

Traditional Government

- Government-driven
- Distant customer contact
- Gut-based policy making
- Multi-station-based process
- Silo
- Centralized
- Analogue
- Passive relationship with citizens
- Conservative

Traditional Government
With new hardware
And new software

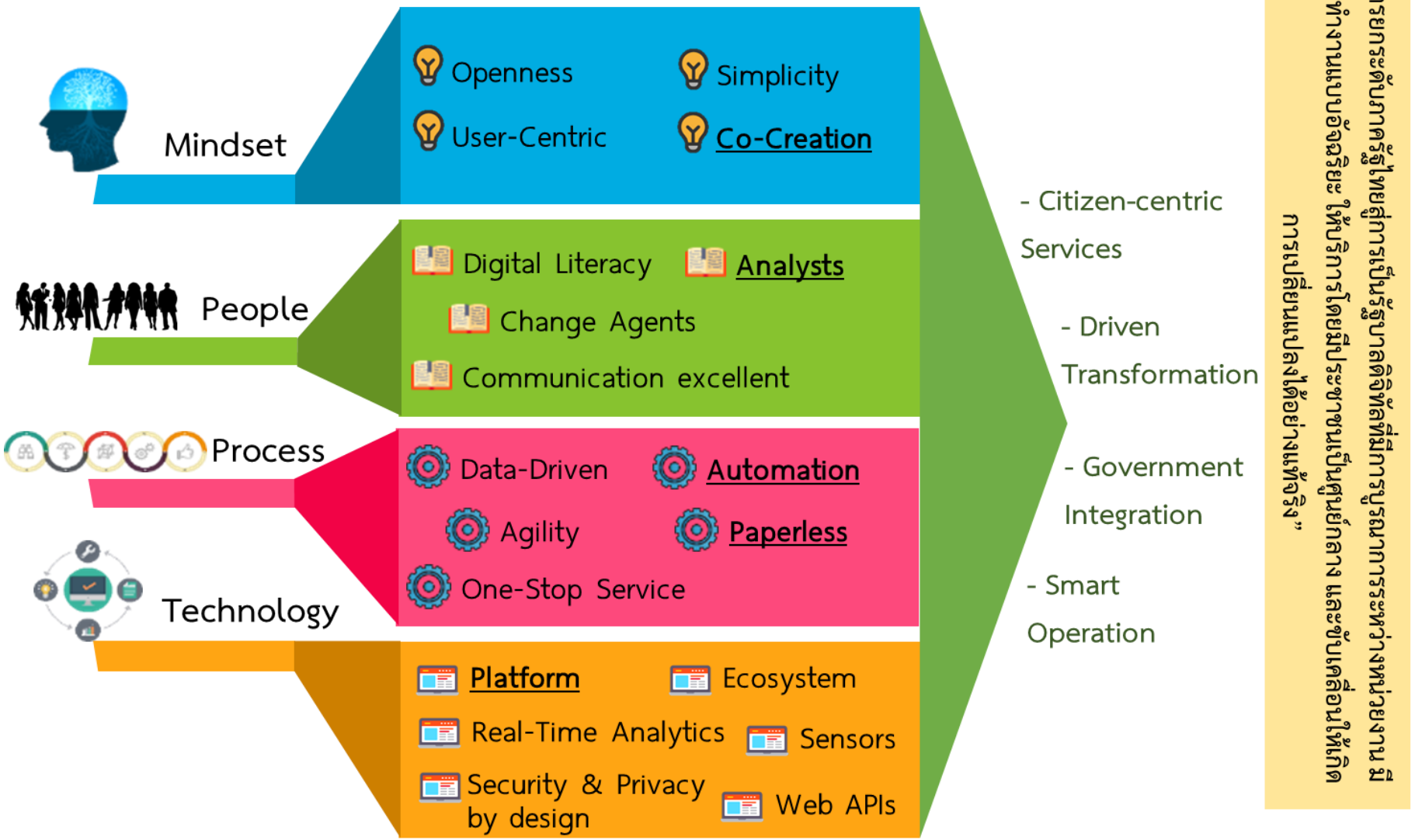


Re-Imaging
The New Future

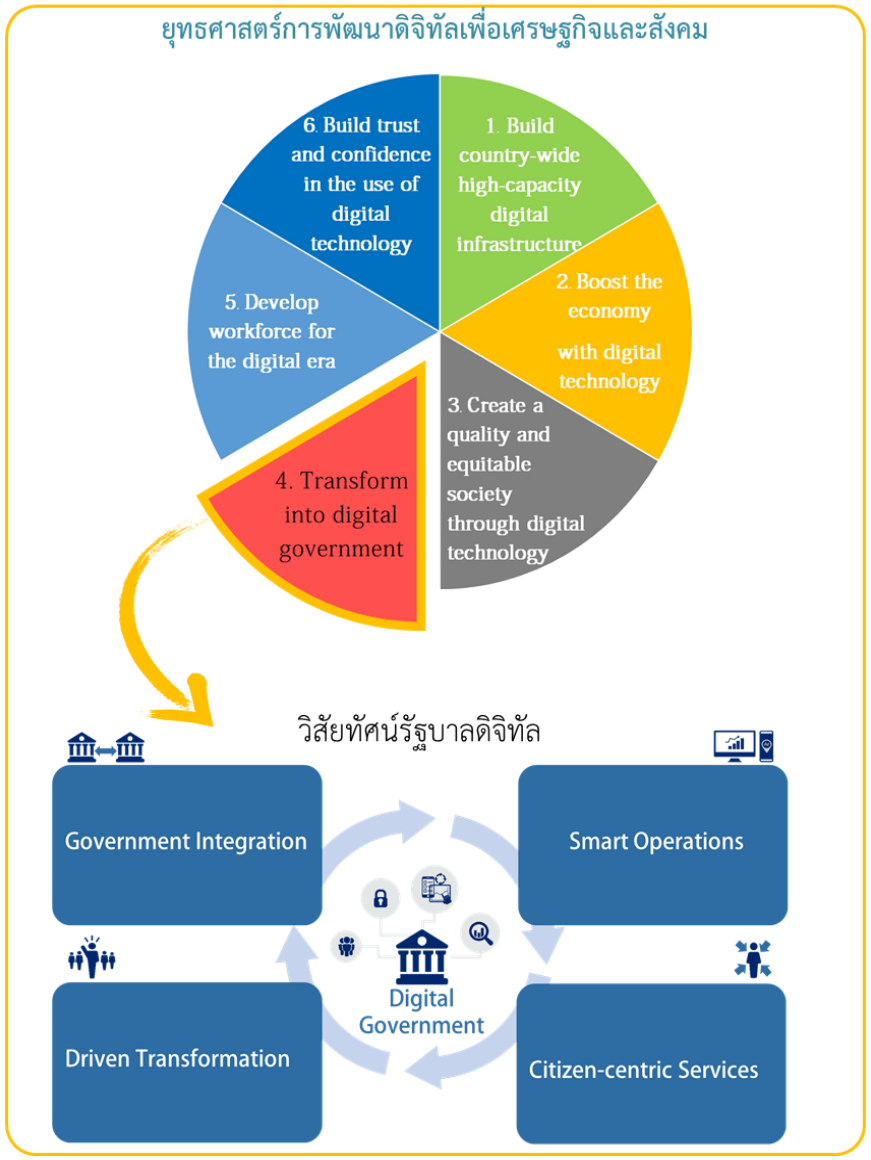
The Future Government

- Riding the disruption wave – don’t avoid it
- Horizon-scanning capability
- Work around legacy system
- Build partnership and ecosystem
- Flip orthodoxies
- Fail fast, fail quickly

องค์ประกอบการเปลี่ยนผ่านจาก “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” สู่ “รัฐบาลดิจิทัล”



แนวคิดการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล



แนวทางการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

Evaluation

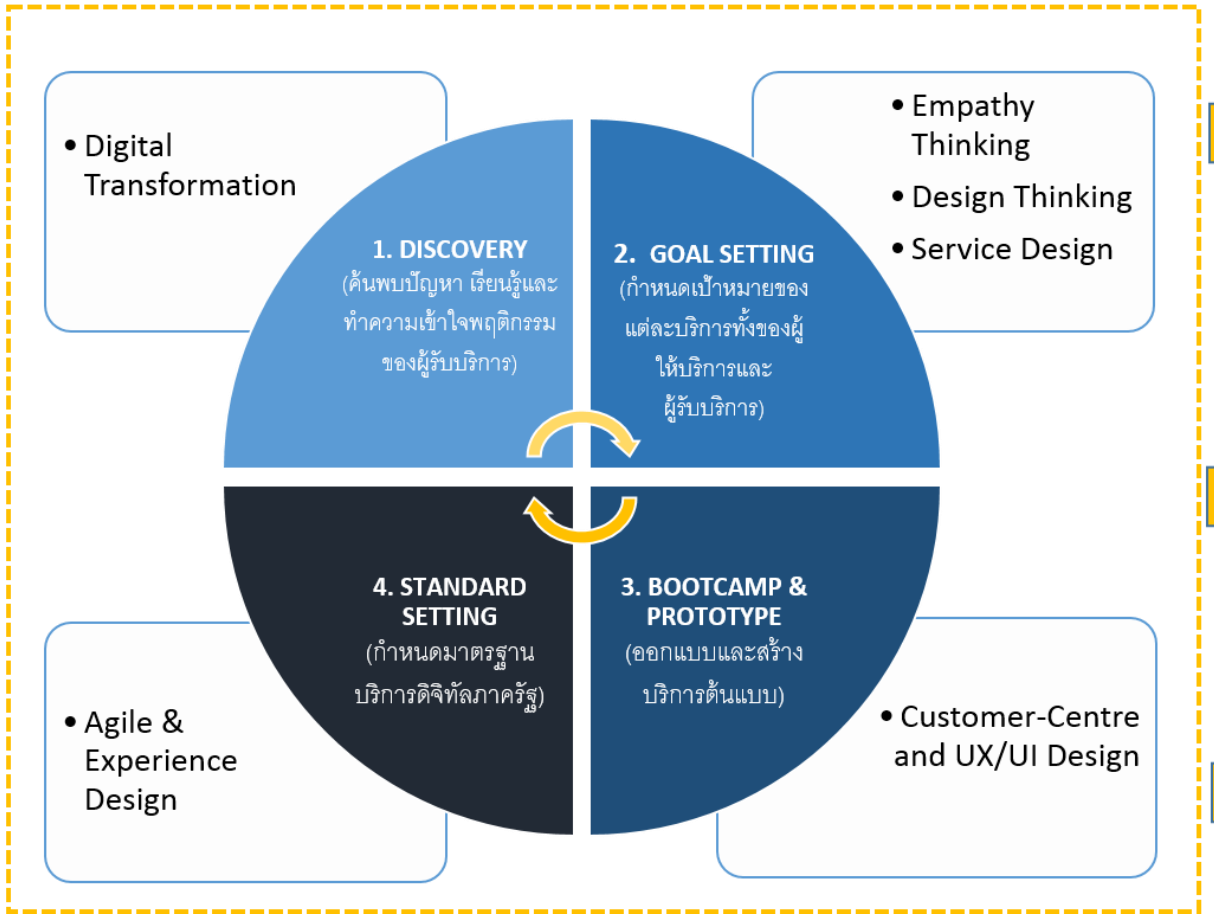
- ประเมินความพร้อมและความคุ้มค่าในการยกระดับการให้บริการ

Transformation

- วิเคราะห์บริการ เรียนรู้และทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้รับบริการ
- กำหนดเป้าหมายของแต่ละบริการทั้งของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
- ออกแบบพัฒนา Prototype เพื่อให้ได้ output ที่ชัดเจนและสามารถนำไปประเมินงบประมาณได้ใกล้เคียงความจริง
- วางแผนพัฒนาระบบและบริการได้ชัดเจน

โปรแกรมการเปลี่ยนผ่านบริการภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

Digital Transformation Program Framework



Budgetary and Planning

- ออกแบบพัฒนา Prototype เพื่อให้ได้ output ที่ชัดเจนและสามารถนำไปประเมินงบประมาณได้ใกล้เคียงความจริง
- สามารถวางแผนการพัฒนาระบบและบริการได้ชัดเจน

Citizen Experience Improvement

- เข้าใจความต้องการและมุมมองของผู้รับบริการ
- พัฒนางานบริการที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางโดยใช้การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและเครือข่ายภาคส่วนต่าง ๆ
- บูรณาการข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก และนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และพยากรณ์สถานการณ์ต่าง ๆ

Skill Development

- สร้างทักษะหลักในการออกแบบและพัฒนาบริการให้แก่ผู้รับบริการ
- สร้างทักษะที่เหมาะสมสอดคล้องกับการพัฒนาบริการภาครัฐ

ขั้นตอนการเปลี่ยนผ่านบริการภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

1) Discovery & Goal Setting Workshop

- ปรับ mindset และลายพฤติกรรม
- เข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ
- ตั้งเป้าหมายของบริการที่ชัดเจน
- พัฒนาแนวปฏิบัติในการวิเคราะห์ความต้องการและการตั้งหมายของบริการ

2) Bootcamp & Prototype Workshop

- Design Thinking
- Humanization & Experience Design
- Customer-centered Service Design
- UX/UI Design
- Solution Design/Product Development
- Agile Development

- พัฒนา Service Concept เป็น Solution
- ออกแบบและพัฒนาบริการต้นแบบ (Prototype)
- พัฒนามาตรฐานและแนวปฏิบัติสำหรับการพัฒนาบริการดิจิทัล

3) Demo & Launch Rapid Prototype

- Alpha Prototype
- ภาพ Output ที่ชัดเจน
- แผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

รัฐบาลที่เปิดเผยและเชื่อมโยงกัน

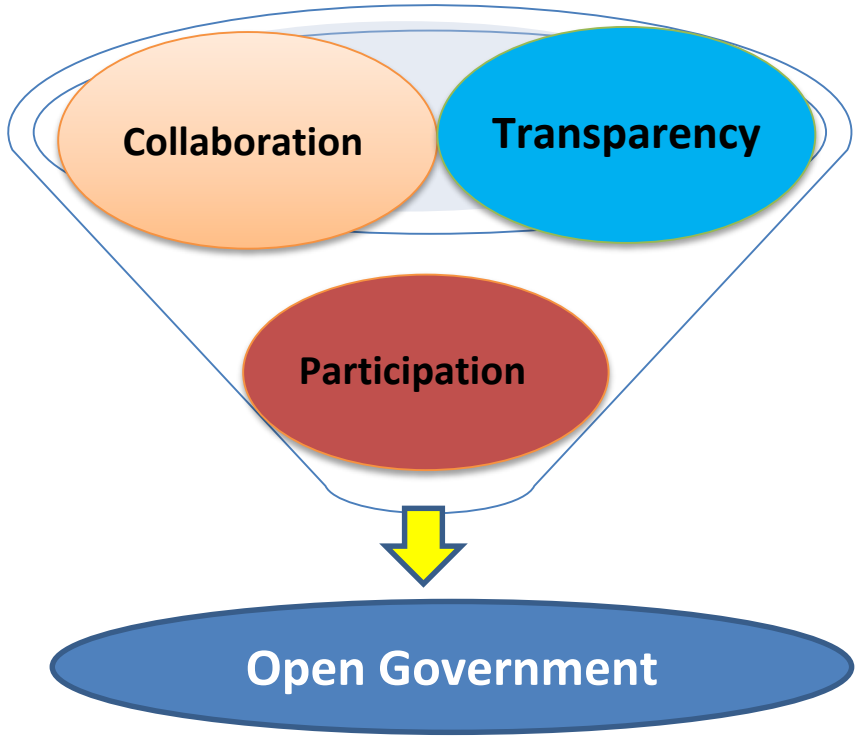
(Open and Connected Government)

องค์ประกอบของ Open Government

- **Transparency** — *Making government activities visible and accountable by releasing data to* internal employees and the public (where not constrained by issues of privacy or security)

- **Participation** — *Making it easier for employees and the public to provide feedback and input to* government through social networking tools

- **Collaboration** — *Making it easier for employees and the public to work with each other on* crowd sourcing and other problem solving activities



Source: Gartner (May 2012)

หลักการของ **Open Government Data** 8 ประการ (1/2)

1. **Complete:** ข้อมูลสาธารณะทั้งหมดต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน ยกเว้น ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ หรือข้อมูลส่วนบุคคล

2. **Primary:** เปิดเผยข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลขั้นปฐมที่ไม่ผ่านการวิเคราะห์หรือประมวลมาแล้ว

3. **Timely:** เปิดเผยข้อมูลเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อรักษาคุณค่าและความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

4. **Accessible:** ต้องเปิดเผยอย่างกว้างขวางที่สุด และเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย

Source: https://opengovdata.org/

หลักการของ **Open Government Data** 8 ประการ (2/2)

5. Machine Processable: อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปประมวลผลด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ได้

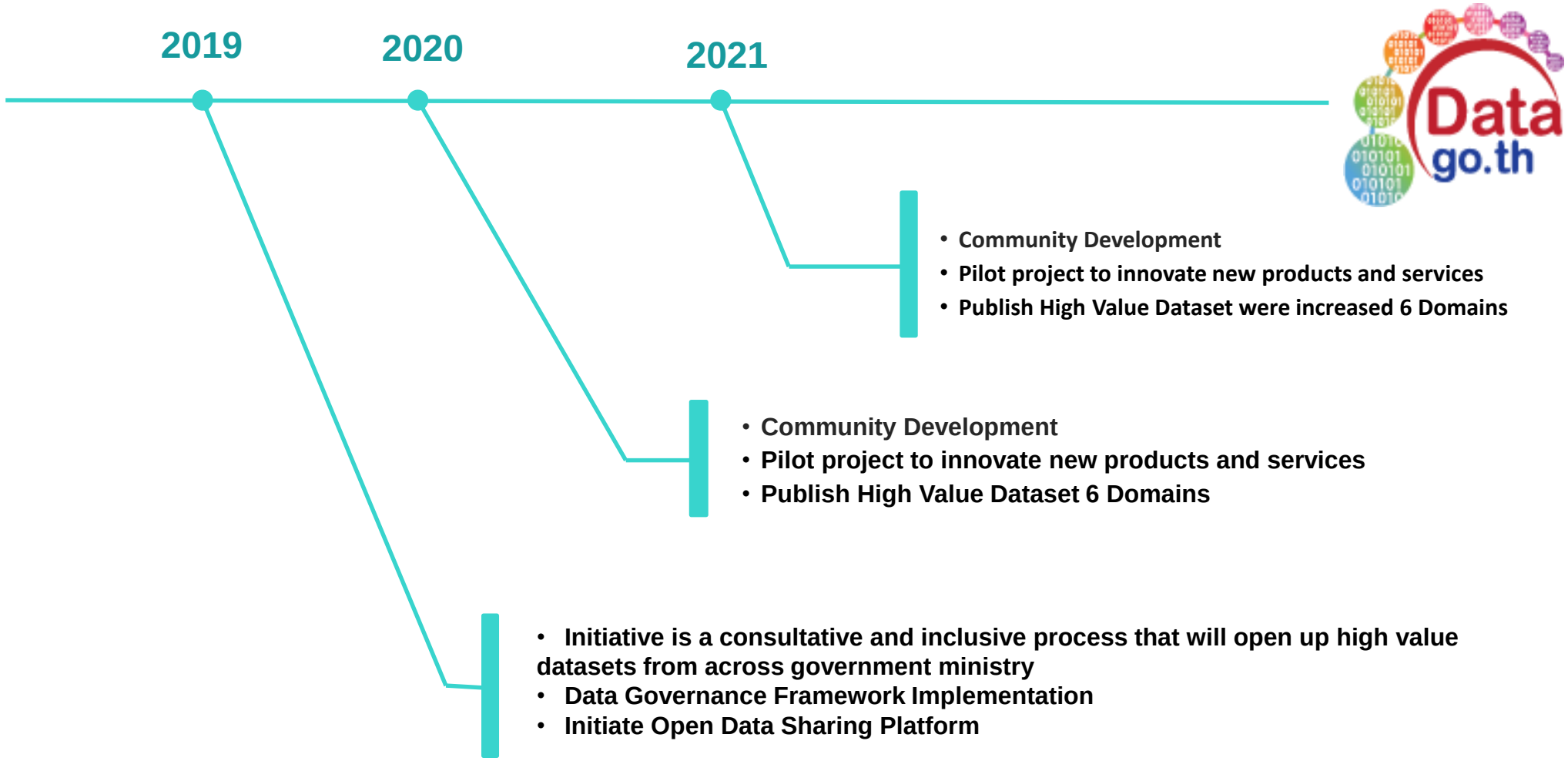
6. Non-Discriminatory: เปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติ

7. Non-Proprietary: ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของหรือควบคุมได้แต่เพียงคนเดียวหรือกลุ่มเดียว

8. License-free: ข้อมูลต้องไม่มีข้อห้ามในเรื่องสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือข้อจำกัดในเชิงการค้า ทั้งนี้ อาจผ่อนผันได้ในเรื่องเกี่ยวกับความลับทางการค้าหรือความมั่นคงบางประการ

Source: https://opengovdata.org/

Timeline Open Data



DGA
Digital Government Development Agency

Data Innovation is the ultimate goal

Artificial Intelligence

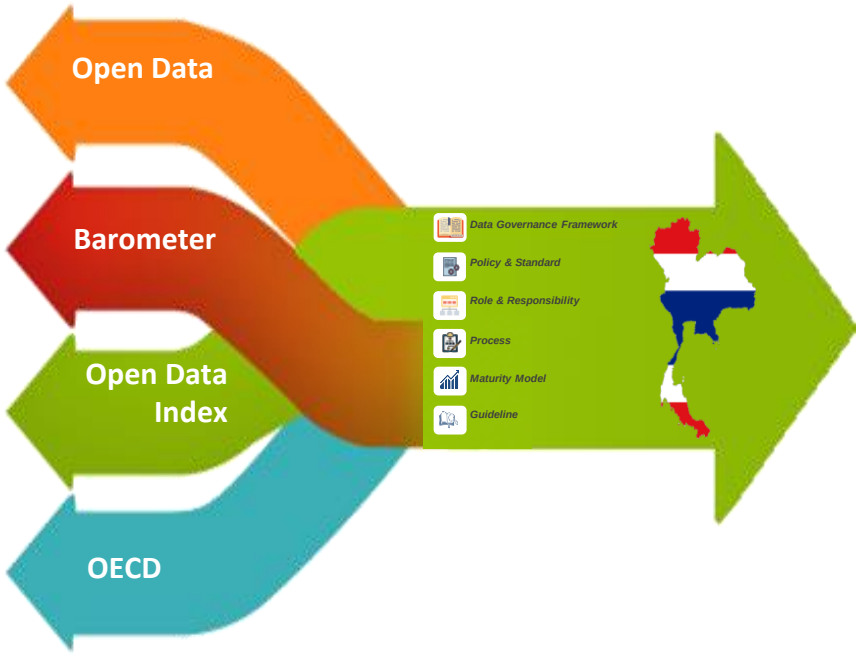
Blockchain

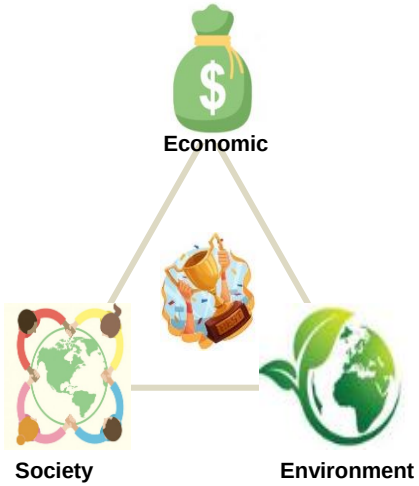
Internet of Things

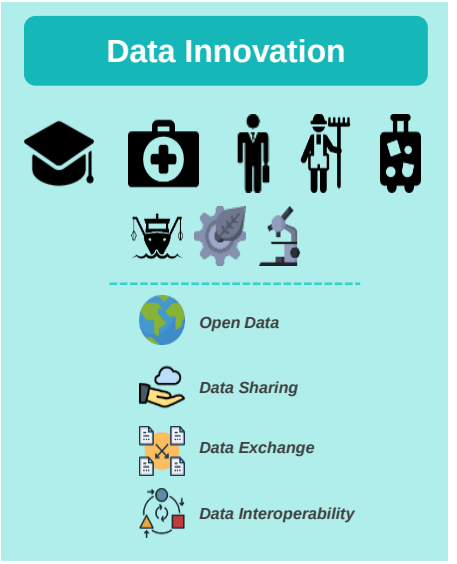
VOLUME

VARIETY

VELOCITY







1 Source: Becoming A Data Driven Organization, forbes.

High Value Dataset

20 Groups of High Value Dataset/ the numbers in each group

Agriculture	National Statistics	Location	Economy	Health	Crime	Transport Timetable	Election Results	Social and welfare	Accountability
8	7	7	3	3	3	3	3	1	1

Company Register	Government Budgets	Environment	Tourism Information	Innovation and Technology	Land Ownership	Education	Legislation	National Map	Weather forecast
1	1	1	1	0	0	0	0	0	0

Selecting High Value Dataset

Selecting high value dataset is one of the highest impact **methods to gain mor e transparency**. In which, the selected dataset **need to match with the open data criteria**.

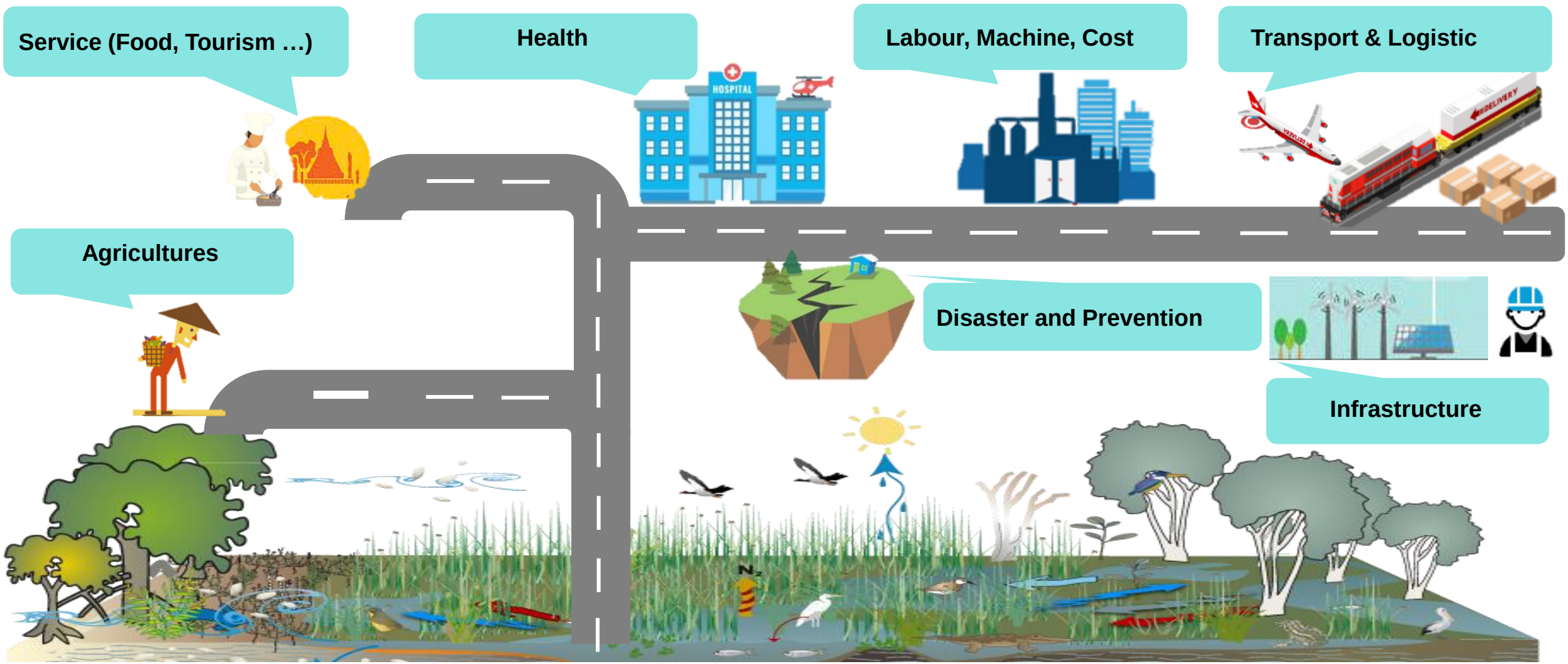
The number of High Value Dataset

2017: ***22 Dataset*** → 2018: ***43 Dataset***

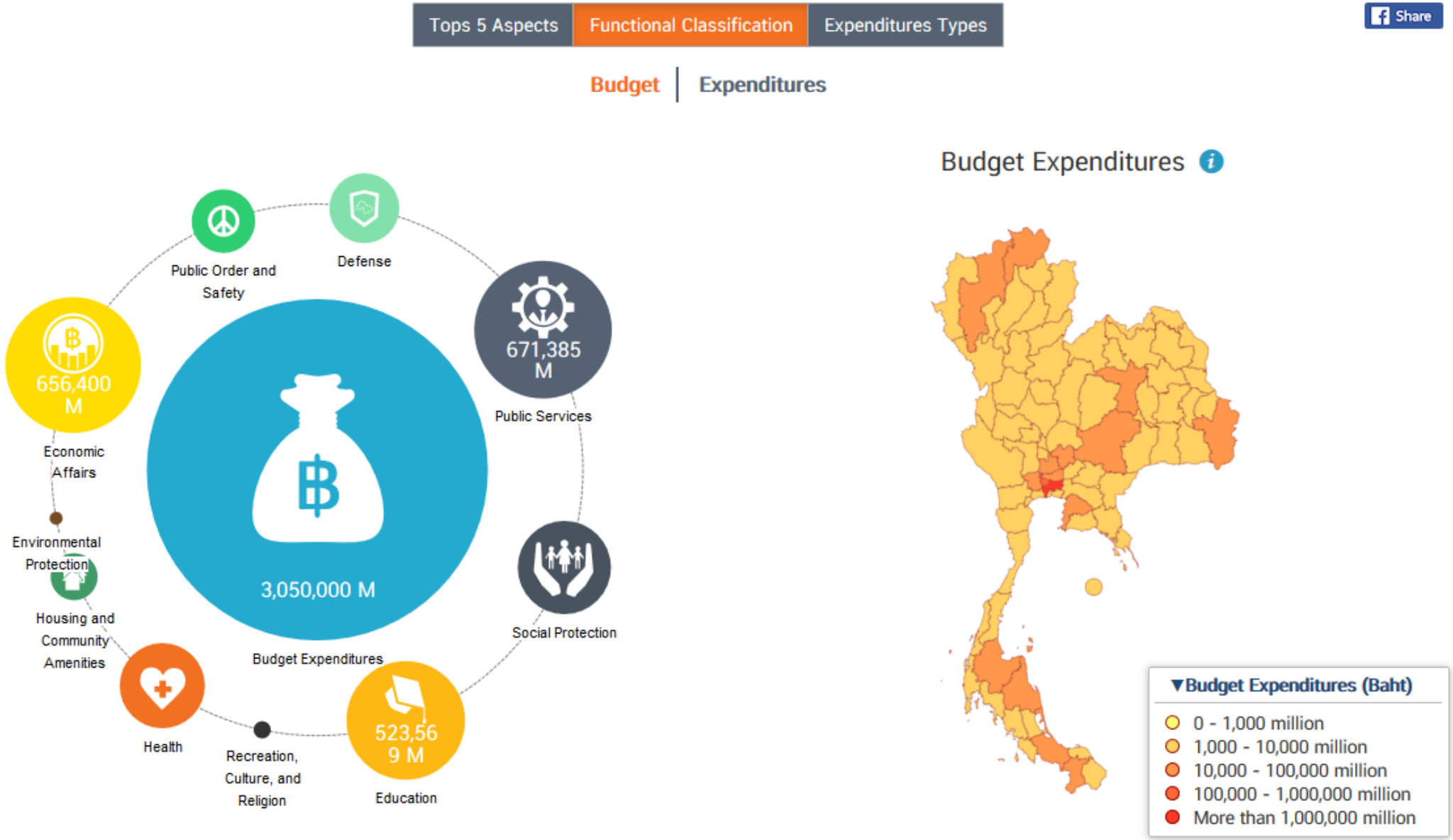
High Value Dataset aspects

DGA Digital Government Development Agency

Data Driven for Thailand 4.0 – *Big Data Agenda*



Case Study 1 - *Thailand Government Spending*



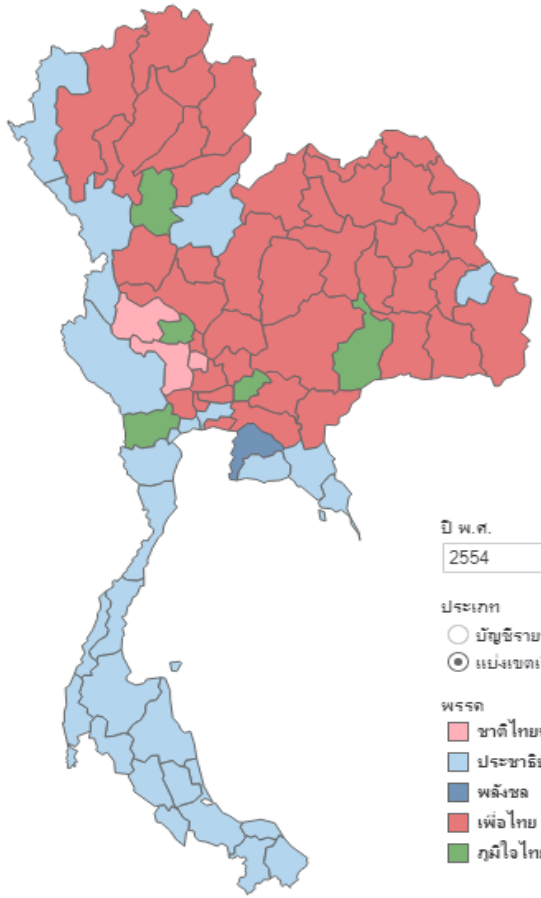
หมายเหตุ: ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รวม พ.ร.บ. เพิ่มเติม)

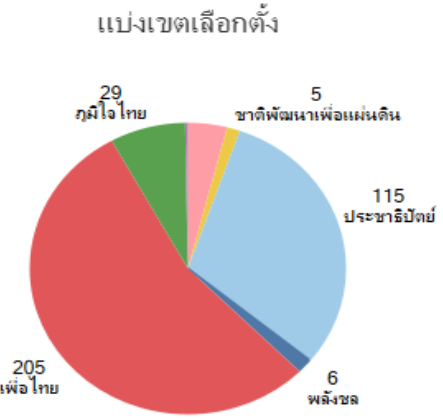
https://govspending.data.go.th/

Case Study 2 – *Election Result*

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดเกี่ยวกับการเลือกตั้ง
opendata.ect.go.th

หน้าหลัก | สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร | สมาชิกวุฒิสภา | การออกเสียงประชามติ | ข้อมูลพรรคการเมือง





คะแนนเสียงแบ่งตามจังหวัด:All

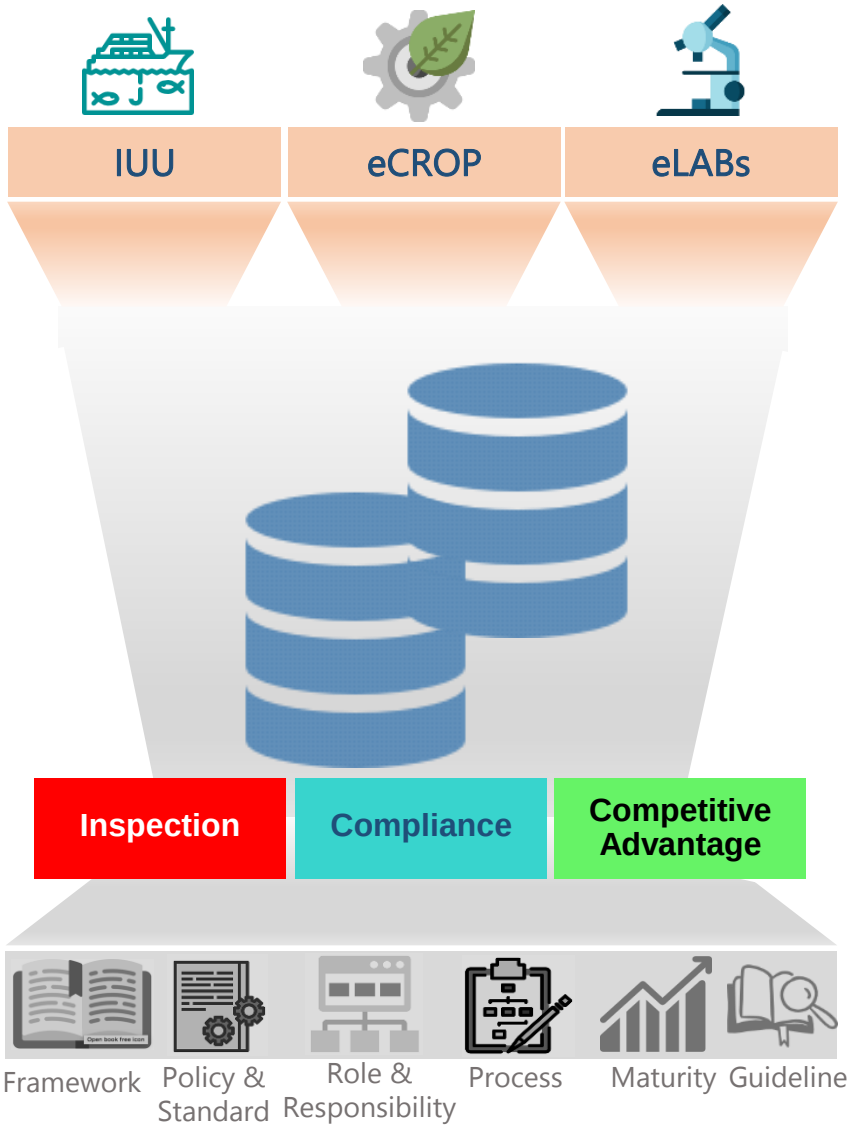
กรุงเทพมหานคร	ประชาธิปัตย์	1,356,672
	เพื่อไทย	1,284,263
	รักษ์สันติ	68,095
	ประชากรไทย	92
	ภูมิใจไทย	14,474
กระบี่	ประชาธิปัตย์	148,568
	เพื่อไทย	37,306
	มาตุภูมิ	8,765
	ภูมิใจไทย	9,683
	เครือข่ายชาวน..	662
กาญจนบุรี	ประชาธิปัตย์	183,684
	เพื่อไทย	162,552
	ภูมิใจไทย	34,112
	เครือข่ายชาวน..	1,585
	ชาติพัฒนาเพื่อ..	7,927
กาฬสินธุ์	เพื่อไทย	296,535

รายชื่อ ส.ส. แบ่งเขตเลือกตั้ง

จังหวัด	เขต	ชื่อพรรค	ชื่อ สกุล	
กรุงเทพมหา..	1	ประชาธิปัตย์	นางเจิมมาศ จึงเลิศศิริ	40,328
	2	ประชาธิปัตย์	นางสาวอรอนงค์ กาญ..	52,178
	3	ประชาธิปัตย์	หม่อมหลวงอภิมงคล ..	47,982
	4	ประชาธิปัตย์	นายอนุชา บุรพชัยศรี	44,621
	5	เพื่อไทย	นางสาวลีลาวดี วัชโร..	38,206
	6	ประชาธิปัตย์	นายธนา ชีรวินิจ	51,501
	7	ประชาธิปัตย์	นายพุทธิพงษ์ ปุณณกั..	38,470
	8	ประชาธิปัตย์	นายสรรเสริญ สมะลา..	43,293
	9	ประชาธิปัตย์	นายอรรถวิชช์ สุวรร..	42,352
	10	ประชาธิปัตย์	นายชินชอบ คงอุดม	32,306
	11	เพื่อไทย	นายสุรชาติ เทียนทอง	28,376
	12	เพื่อไทย	นายการุณ โหสกุล	38,351
	13	เพื่อไทย	นาวาอากาศเอกอนุศิ..	51,765
	14	เพื่อไทย	นายอนุสรณ์ ปั้นทอง	49,829
	15	ประชาธิปัตย์	นายณัฏฐ์ บรรทัดฐาน	37,260

http://opendata.ect.go.th/dash/index.php/mp/mp1

Case Study 3 – *Digital Bio-Economy*



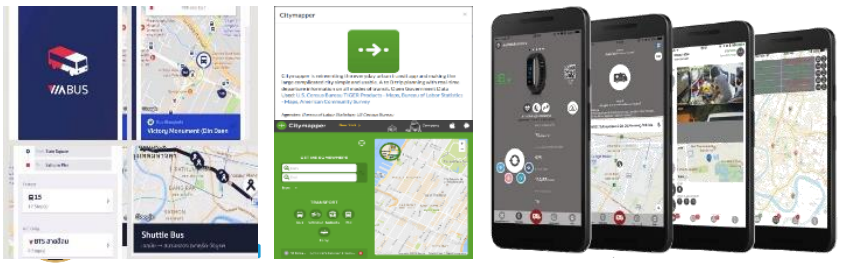
Case Study 4 – *General Transit Feed Specification*

Ministry of Transport
Department of Land Transport

Office of Transport and Traffic Policy and Planning

Marine Department
State Railway of Thailand
Airports of Thailand

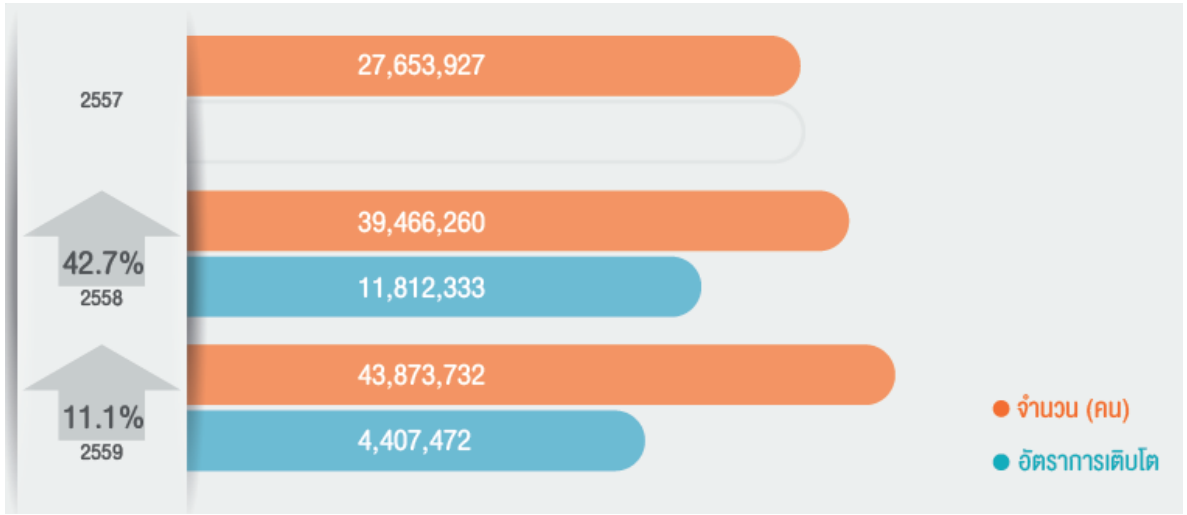
Bangkok Mass Transit Authority



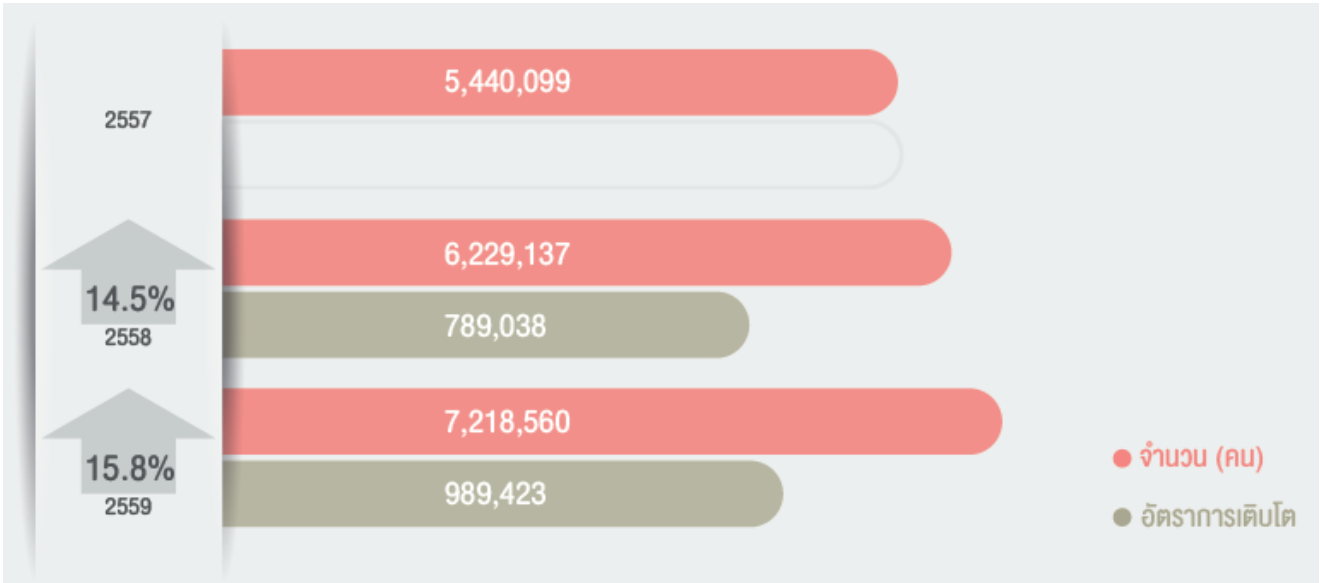
ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ความพร้อมของภาคประชาชนในการเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2557-2559

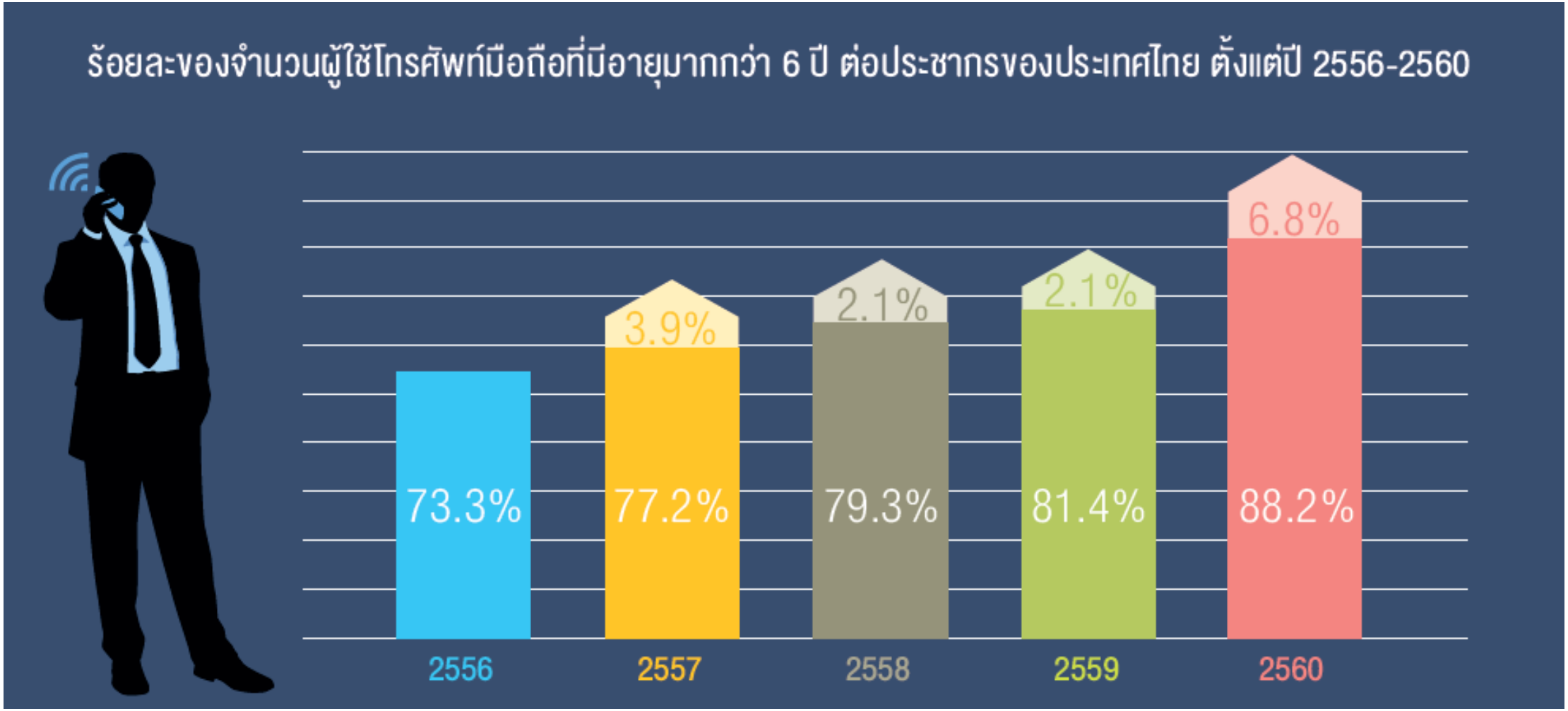


จำนวนผู้ลงทุเบียนและใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2557-2559



Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

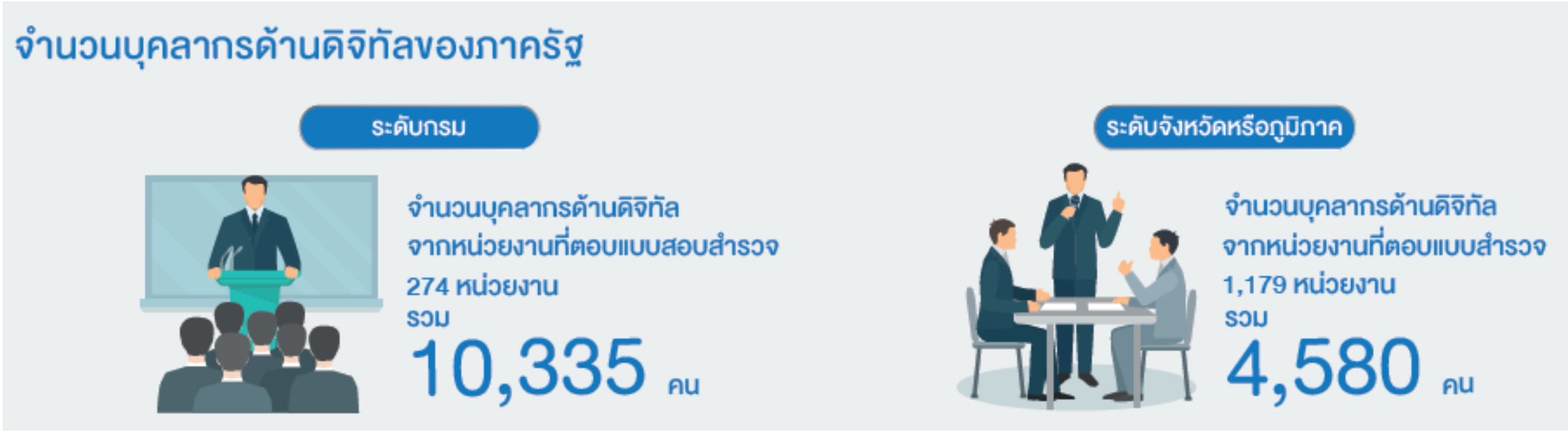
ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

ความพร้อมด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (1/3)

จากผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2560 พบว่าภาพรวมของศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐ**ด้านดิจทัลของหน่วยงานกลางในระดับกรม** มีระดับความพร้อมที่*ร้อยละ 66* และ**ระดับจังหวัด**มีความพร้อมที่*ร้อยละ 36.5*



Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

ความพร้อมด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (2/3)

ความพร้อมด้านดิจิทัลของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)

CIO ของหน่วยงานระดับกรม
มีความพร้อมในการเป็นผู้นำ
ด้านดิจิทัลร้อยละ

76.1

CIO ให้ความสาคัญต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน

หน่วยงานยังมีปัญหาด้านความต่อเนื่องของนโยบาย
ด้านดิจิทัลเมื่อมีการเปลี่ยน CIO

Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

ความพร้อมด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (3/3)

การส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy)

หน่วยงานภาครัฐระดับกรม
มีความพร้อมในการเพิ่มทักษะ
ด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรร้อยละ

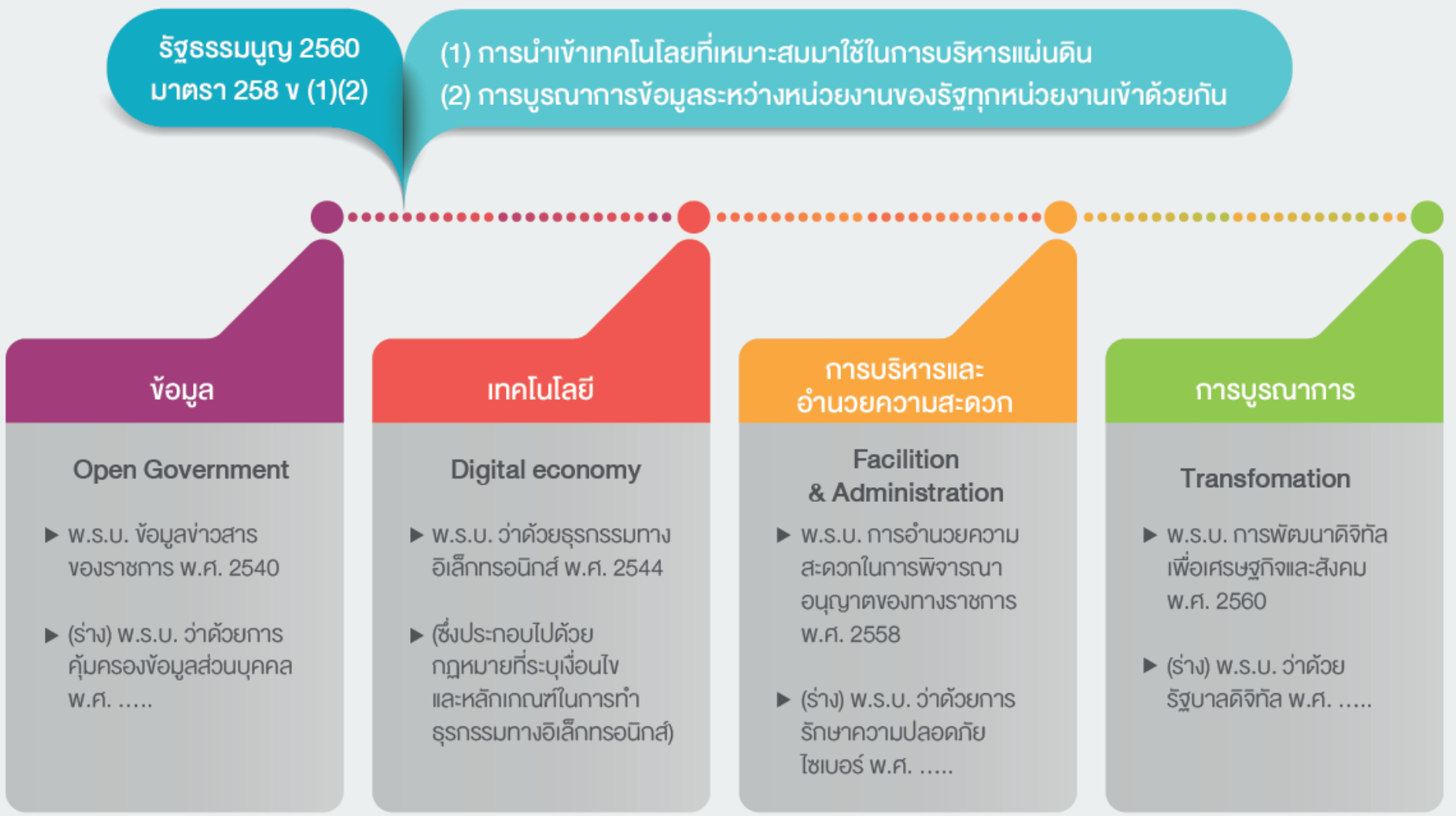
64.4

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมมีการส่งเสริม
และให้ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล
ให้แก่บุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน
IT Security Awareness

Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (1/3)

ด้านกฎหมาย : กฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (2/3)

มติและข้อสั่งการ : แนวนโยบายที่ขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (3/3)

มาตรฐาน : มาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ประกาศใช้แล้ว

Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

ประเทศไทยได้อะไรจากการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (1/2)

Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

ประเทศไทยได้อะไรจากการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (2/2)

ประโยชน์ที่ได้รับ

ประหยัด

ในการยื่นภาษี 2559
มีผู้ยื่น
แบบภาษี
ออนไลน์
1,050,018 ฉบับ

ขอคืนภาษีผ่าน
PromptPay
226,968 ราย

ที่มา : กรมสรรพากร
ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 61

เทียบเท่าการจัดส่งเช็คคืน
ทางไปรษณีย์แบบ EMS
ได้กว่า **7** ล้านบาท

เพิ่มประสิทธิภาพ

ผู้ประกอบการสามารถ
ตรวจสอบข้อมูล,
ยื่นคำร้องขอใบอนุญาต,
ใบรับรองผ่าน
NSW

ที่มา : กรมศุลกากร

ระบบ
Auto Matching
ที่สามารถลดขั้นตอน
การส่งมอบตู้สินค้า
จาก 2 นาที
เหลือเพียง
10 วินาที

ลดการใช้กระดาษ

ระบบ
บริการประชาชน
รองรับ
Smart Card

ม.ค. ถึง
ต.ค. 2560
ลดกระดาษ
และขั้นตอน
การทำงานได้
234,078,750 ครั้ง

ที่มา : กรมการปกครอง

Source: รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2560 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (เดิม))

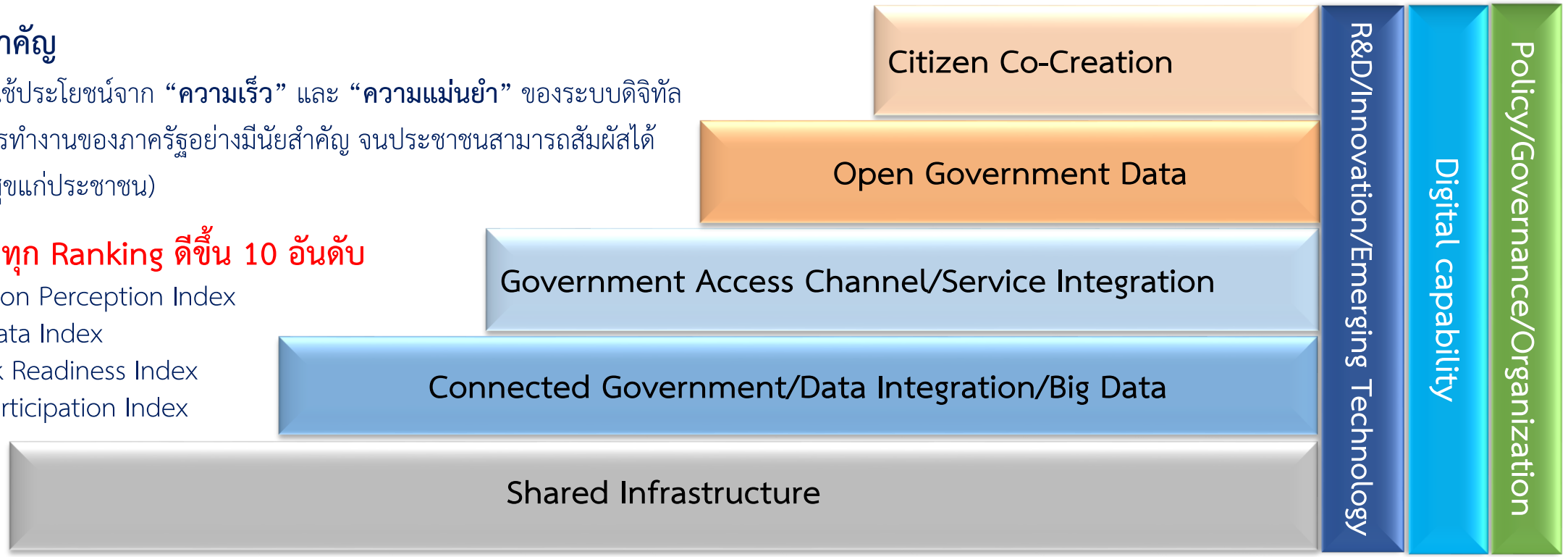
DIGITAL GOVERNMENT CONCEPTUAL FRAMEWORK

หลักการสำคัญ

- รู้จักและใช้ประโยชน์จาก **“ความเร็ว”** และ **“ความแม่นยำ”** ของระบบดิจิทัล
- ปฏิรูปการทำงานของภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญ จนประชาชนสามารถสัมผัสได้ (ให้ความสุขแก่ประชาชน)

เป้าหมาย ทุก Ranking ดีขึ้น 10 อันดับ

- Corruption Perception Index
- Open Data Index
- Network Readiness Index
- UN e-Participation Index



กลไกสำคัญในการขับเคลื่อน

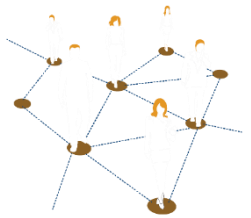
- การกำหนดนโยบาย แผน มาตรฐานกำกับ (Governance) และหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Organization) ให้ชัดเจน รวมถึง การเตรียมความพร้อมศักยภาพบุคลากร (Digital capability) ตลอดจนการค้นคว้า และการพัฒนาต่อยอดทางความคิดด้วยเทคโนโลยี จนก่อเกิดนวัตกรรม (R&D/Innovation/Emerging Technology)

ที่มา: การปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy), รายงานของคณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DIGITAL ECONOMY)

"ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของ เศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและ สามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึง การผลิต และ การค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง และ การใช้ดิจิทัล รองรับการให้บริการของภาคธุรกิจ การเงินและธุรกิจบริการอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคสื่อสาร และบันเทิง ตลอดจนการใช้ดิจิทัล รองรับ การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม และ การพัฒนา เศรษฐกิจสร้างสรรค์"

ที่มา คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ วันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2557



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์

1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

เข้าถึง พร้อมใช้ จ่ายได้

2. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ขับเคลื่อน New S-Curve
เพิ่มศักยภาพ
สร้างธุรกิจ
เพิ่มมูลค่า

3. สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างการมีส่วนร่วม
การใช้ประโยชน์อย่าง
ทั่วถึง และเท่าเทียม

4. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โปร่งใส อำนวยความสะดวก
รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

5. พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

สร้างคน สร้างงาน
สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

6. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

กฎระเบียบทันสมัย
เชื่อมั่นในการลงทุน
มีความมั่นคงปลอดภัย

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ
ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

Government Integration
การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ
- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

Smart Operations
การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม
- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)

Driven Transformation
การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ

Citizen-centric Services
การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

Government Integration
การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน

Smart Operations
การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

Citizen-centric Services
การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่

Driven Transformation
ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- สวัสดิการประชาชน
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
- การศึกษา
- การสาธารณสุข

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การท่องเที่ยว
- ภาษีและรายได้
- การลงทุน
- การคมนาคม
- การค้า (นำเข้า / ส่งออก)
- สาธารณูปโภค

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

- ความปลอดภัยสาธารณะ
- การบริหารจัดการชายแดน
- การป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

- การเงินและการใช้จ่าย
- การบริหารสินทรัพย์
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ
- การให้ข้อมูล
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิทธิ
- การรับฟังความคิดเห็น
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

DGA Digital Government Development Agency

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 26 ด้าน

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- **สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- **การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- **การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
- **การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

- **การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- **การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- **การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- **การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- **ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- **คมนาคม:** การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- **สาธารณูปโภค:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณูปโภคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณูปโภค

3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

- **ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- **การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- **การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- **การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

- **การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- **การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- **การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- **ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

- **การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- **การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- **การให้ข้อมูล:** การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- **การรับฟังความคิดเห็น:** การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- **โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- **ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล

DGA Digital Government Development Agency

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจให้ได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมบัญชีกลาง
2) กรมการปกครอง
3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
2) กรมการจัดหางาน
3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การศึกษา

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
2) กรมการปกครอง
3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
4) สถาบันอุดมศึกษา
5) กรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด
2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

การสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานในสังกัด
2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสบการณ์ดิจิทัลของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณูปโภค ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซ้ำซ้อนหรือกระบวนการที่ล่าช้า ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4) หน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลเกษตรกร

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) ระบบระบบบริการเกษตรกรฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer One)
2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรดิจิทัล

การลงทุน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) ระบบ SME Information Portal

การคมนาคม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานงานทางของประเทศไทย
2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)
3) ศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง
4) ศูนย์ NMTIC

การท่องเที่ยว

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) โครงการ Tourism Intelligence Center
2) โครงการ Thailand Tourism Gateway
3) ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) กรมศุลกากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) ระบบ National Single Window (NSW)

ภาษีและรายได้

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) กรมสรรพากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์
3) โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (National E-Payment)

สาธารณูปโภค

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:
1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวง
2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
3) กรุงเทพมหานคร
4) กระทรวงพลังงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:
1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา
3) โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ สนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal)
4) ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า
5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง
6) โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ความปลอดภัยสาธารณะ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การบริหารจัดการชายแดน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การป้องกันภัยธรรมชาติ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การจัดการในภาวะวิกฤต

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
2) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อบทกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการกลางในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัยสำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
2) กรมบัญชีกลาง
3) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
4) สำนักงบประมาณ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) New GFMIS Thai
2) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส
3) โครงการ Smart e-budgeting

การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ....
2) โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด
3) โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service
4) โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)
5) โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง

การบริหารสินทรัพย์

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมธนารักษ์
2) กรมบัญชีกลาง
3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
2) โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ
3) ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1
4) New GFMIS Thai (ระบบบริหารสินทรัพย์รวม)

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
2) กรมการปกครอง
3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบ DPIS 5.0
2) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ : Thai Government Integrated HR management system (ThaiGov iHRMS)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิง-ดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบทกฎหมาย
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างให้เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางเพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
5) สำนักงานกิจการยุติธรรม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) Linkage Center
2) Smart Card Reader
3) พระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act)
4) บริการ Smart Service
5) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล
6) Data Exchange Center: DXC

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
4) หน่วยงานที่ดูแลข้าราชการนอกเหนือจากข้าราชการพลเรือน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2) หน่วยงานที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Government ID, E-Citizen and E-Business Single Sign-on)

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
2) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
3) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
4) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)
5) โครงการ Government IoT Network
6) โครงการ Government Data Analytics Center
7) โครงการการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

Thank You

www.dga.or.th

contact@dga.or.th

https://www.facebook.com/DGAThailand

https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency