

บรรยายพิเศษ "สถานภาพการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย"

โดย นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วันพฤหัสบดีที่ 1 พฤศจิกายน 2561



หัวข้อบรรยาย



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ด้าน
กฎหมาย

2

กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

3

การพัฒนาบริการภาครัฐ



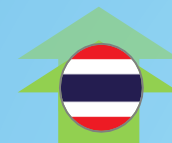
เว็บไซต์



โมบายแอปพลิเคชัน

4

ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล



จัดอันดับตัวชี้วัดสากล

5

เราได้อะไรจากรัฐบาลดิจิทัล





ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“ความพร้อมของภาคประชาชนในการเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล”



จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ของประเทศไทย ปี 2561



จำนวนผู้ใช้ **57** ล้านคน
คิดเป็น **82%**

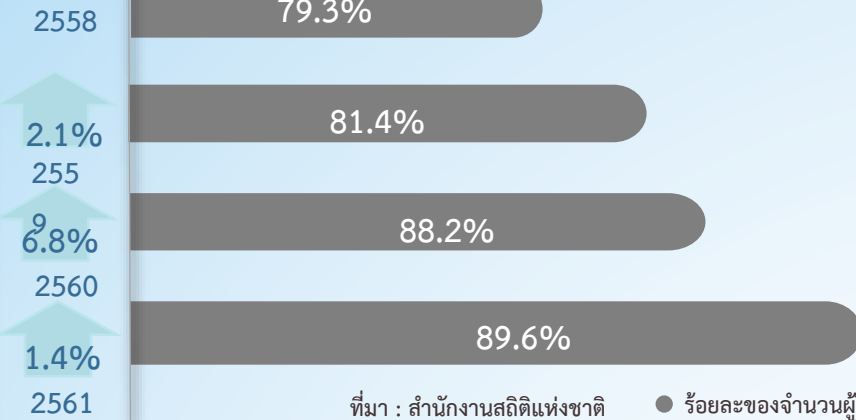


ของจำนวนประชากร

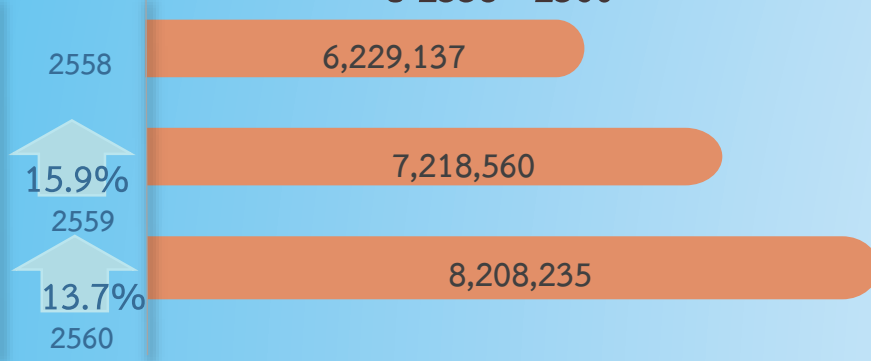
ที่มา : wearesocial.com



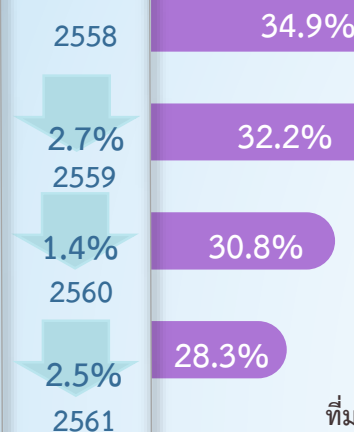
ร้อยละของจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์มือถือที่มีอายุมากกว่า 6 ปี ต่อประชากรของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2558- 2561



จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศไทย ปี 2558 - 2560



ร้อยละของจำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่มีอายุมากกว่า 6 ปี ต่อประชากรของประเทศไทย ปี 2558 - 2561



1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“ความพร้อมด้านนโยบายของรัฐบาลในการเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล”

“ความสอดคล้องของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและแผนนโยบายระดับชาติอื่นๆ”

ยุทธศาสตร์ชาติ
ระยะ 20 ปี
(พ.ศ. 2560-2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12
(พ.ศ. 2560-2564)

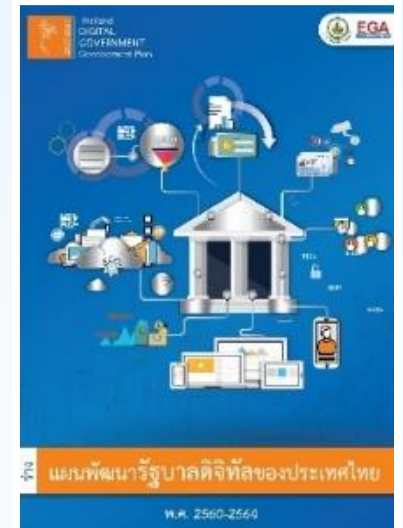
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความ
มั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่
ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ
การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ
และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

แผนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

(Draft) Thailand Digital Government Development Plan 2017-2021



Government Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม



Citizen-centric Services

การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



Driven Transformation

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับคุณภาพชีวิต ของประชาชน



สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



การยกระดับขีดความสามารถ การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพ
ภาคการเกษตร



การท่องเที่ยว



การลงทุน



การค้า (นำเข้า / ส่งออก)



วิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม



ภาษีและรายได้



การคมนาคม



สาธารณูปโภค



การยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม ความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ



การบริหารจัดการชายแดน



การป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต



การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย



การบริหารสินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์และ
การจ่ายเงินเดือน



การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล
ภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐาน
รัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน และ
การบริหารจัดการสิทธิ



การรับฟัง
ความคิดเห็น



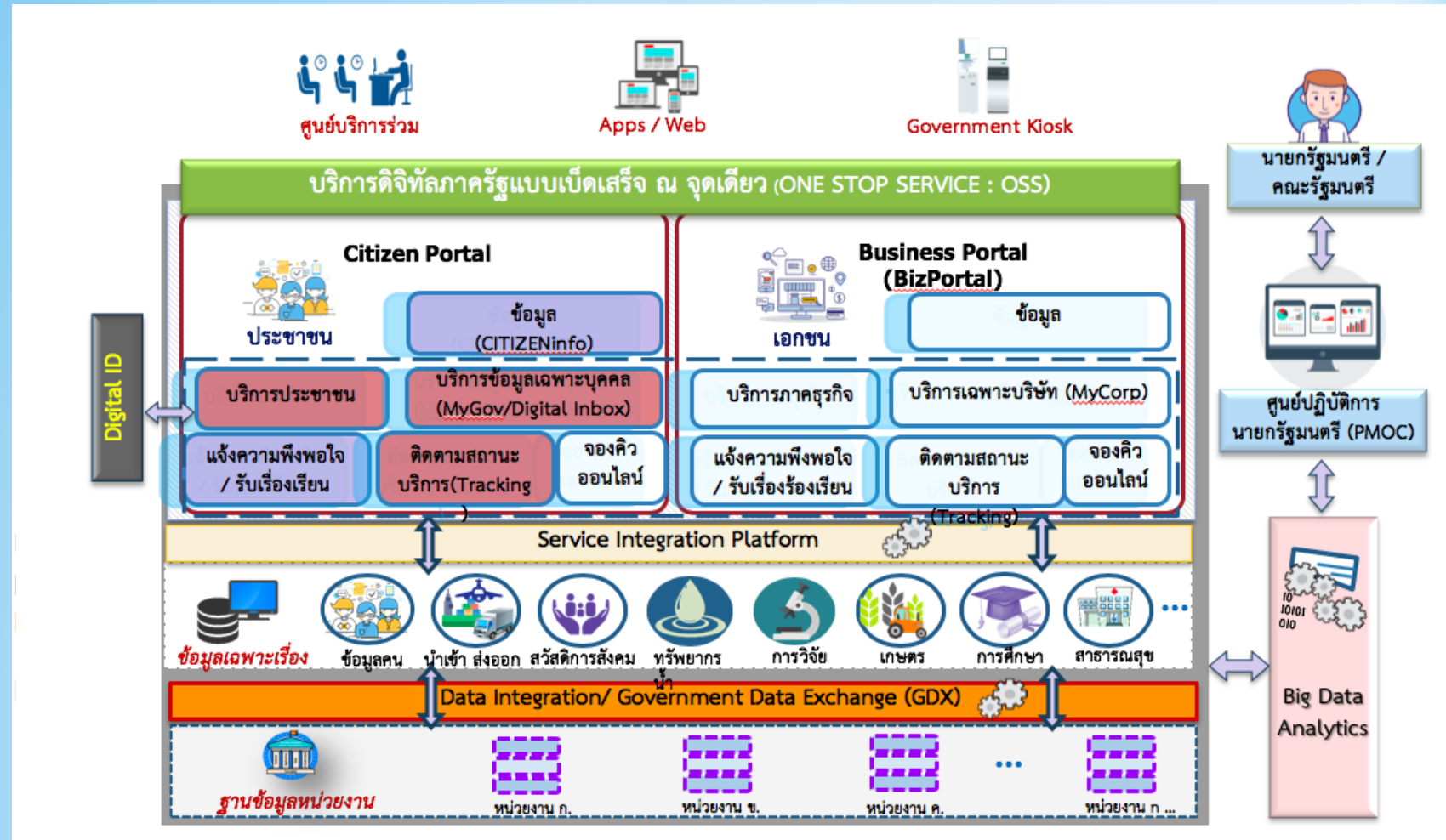
ศักยภาพบุคลากร
ภาครัฐ



โครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)”

- 1) เป็นศูนย์บริการร่วมรูปแบบ ออนไลน์ของภาครัฐ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบปะส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้
- 2) ในส่วนศูนย์บริการร่วมในรูปแบบ เคาน์เตอร์ที่ประชาชนสามารถเดินทางมาใช้บริการ ณ จุดบริการภาครัฐ นั้น ก.พ.ร. อยู่ระหว่างดำเนินการ

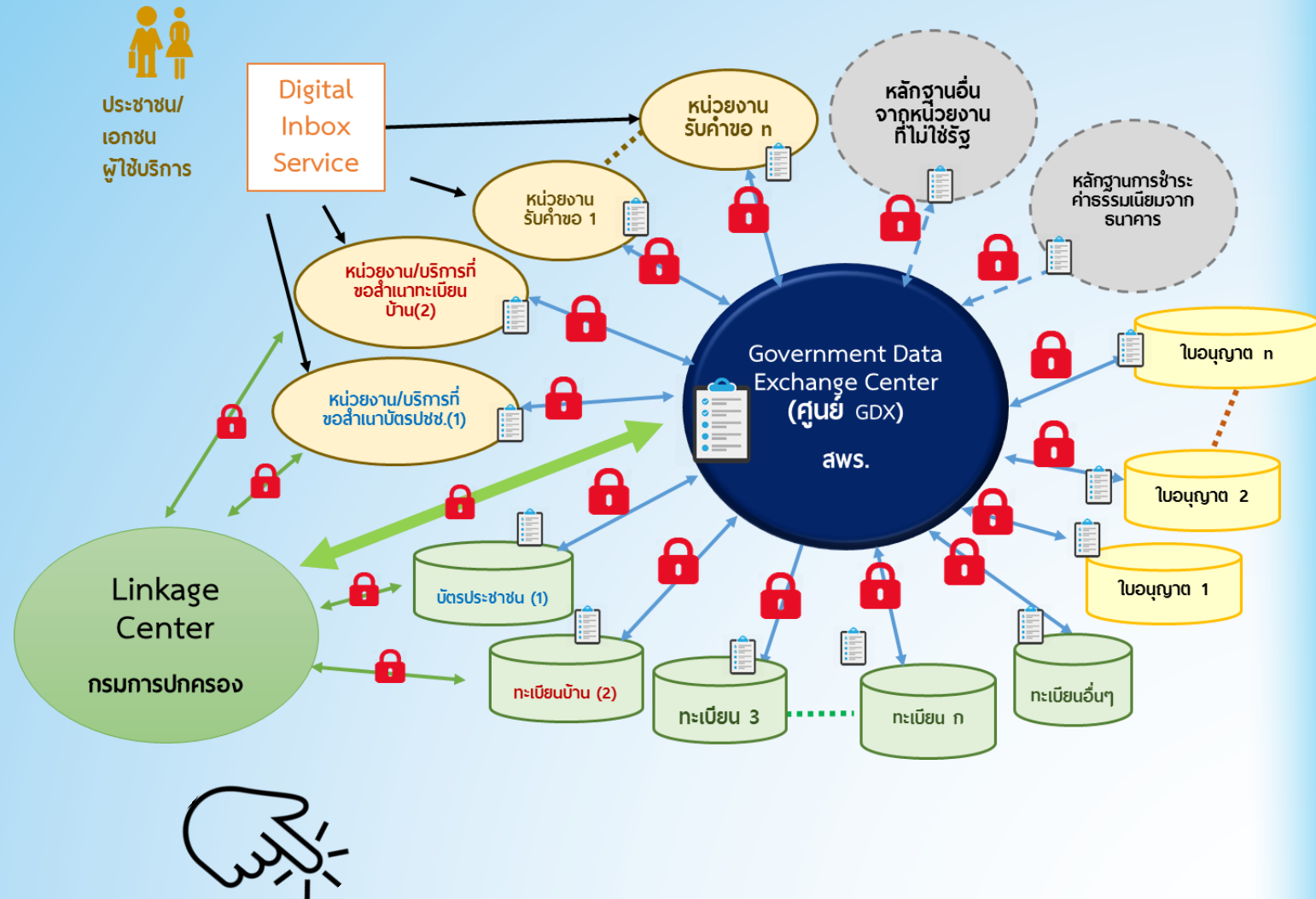


โครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“Government Data Exchange Center หรือ ศูนย์ GDX”

Government Data Exchange Center หรือ ศูนย์ GDX เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นเสมือน “Clearing House” ที่ทำหน้าที่

- รับและส่งคำขอเอกสารประกอบจากหน่วยงานที่บริการประชาชน ภาครัฐ และภาคธุรกิจ เพื่อส่งข้อร้องขอไปยังหน่วยงานทะเบียนหรือหน่วยที่ออกใบอนุญาตผ่านทาง **Digital Inbox** และส่งคำข้อร้องขอต่อไปยังหน่วยงานที่กำลังบริการประชาชน พร้อมทั้ง การลงสารบรรณ รับ-ส่งที่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง เพื่อใช้ตรวจสอบภายหลังได้
- เอกสารที่รับ/ส่ง **ต้องเข้ารหัสลับ** โดยที่คนกลางเปิดอ่านไม่ได้



<https://gdx.dga.or.th/Account/Login?Index=Show>

ข้อมูลที่พร้อมเชื่อมโยงผ่านศูนย์ GDX แล้ว

รองรับโครงการยกเลิกสำเนา

➤ ข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง

- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน
- ข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับ Linkage Center ได้แล้ว

➤ ข้อมูลนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- ข้อมูลตามหนังสือรับรองนิติบุคคล
- ข้อมูลผู้ถือหุ้น
- หนังสือบริคณห์สนธิและอื่นๆ
- ข้อมูลงบการเงิน

➤ ข้อมูลสิทธิรักษาพยาบาล

- สิทธิหลักประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)

➤ ข้อมูลอื่นๆ

- เงินสะสมกรณีชราภาพของผู้ประกันตน (สำนักงานประกันสังคม)
- ข้อมูลผลการตรวจสุขภาพ ของคนไข้ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- รายชื่อผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา)

โครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“Government Data Exchange Center หรือ ศูนย์ GDX ”

เชื่อมโยงกับ
Linkage Center
กระทรวงมหาดไทย

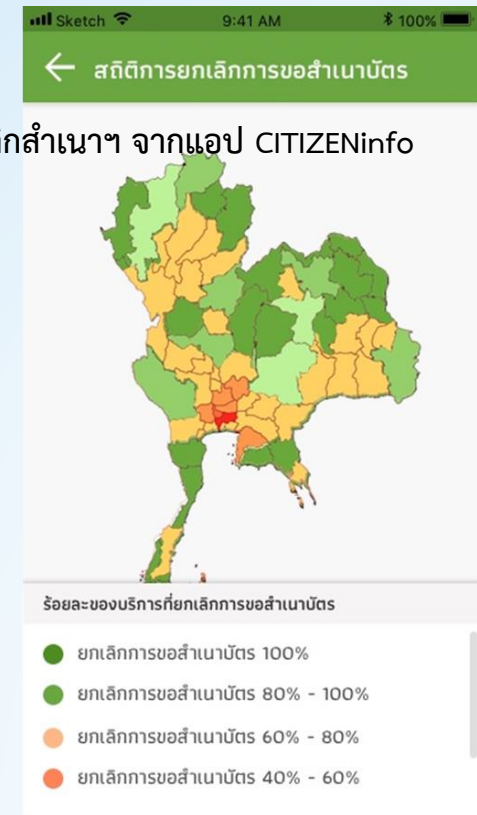
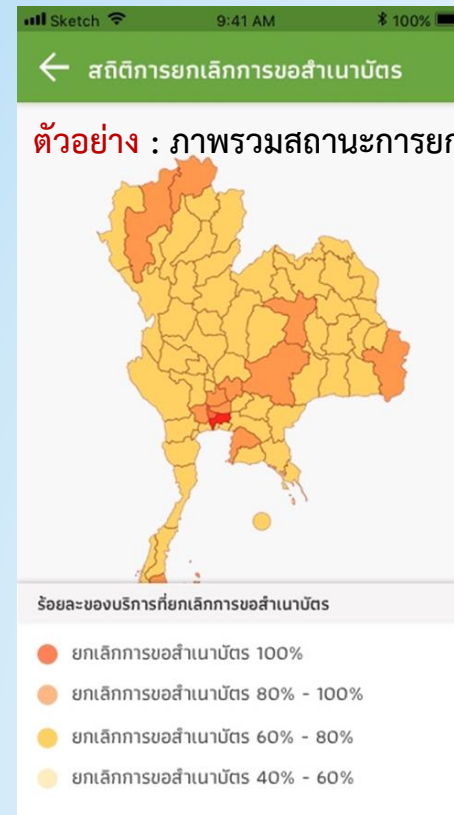
โครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงข้อมูล
--> **โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร**

ความร่วมมือกับ
สำนักงาน ก.พ.ร. กรมการปกครอง
และหน่วยงานภาครัฐ

ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชน
กลาง (Population Information
Linkage Center) เป็นการเชื่อมโยง
แลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้เลขประจำตัว
ประชาชน 13 หลักเป็นฐาน เพื่อ
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดย
หน่วยงานภาครัฐไม่จำเป็นต้องเรียก
**สำเนาเอกสารบัตรประจำตัว
ประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน**
จากผู้รับบริการอีกต่อไป

พัฒนาต่อยอดเป็นเครื่องมือ
อำนวยความสะดวกแก่
ประชาชนในการติดต่อกับ
ราชการ

- แสดงจุดให้บริการประชาชนทั่วประเทศบนแผนที่
- ให้ข้อมูลคู่มือการใช้บริการ
- บอกสถานะการยกเลิกสำเนาฯ ของทุกจุดบริการภาครัฐทั่วประเทศ
- บอกความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ



โครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)”

ภาคประชาชน -> Citizen Portal

Citizen Portal เป็นศูนย์บริการร่วมรูปแบบออนไลน์ของภาครัฐ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้

- ประชาชนสามารถใช้บริการต่างๆ ของภาครัฐในรูปแบบออนไลน์
- ทำการยืนยันตัวตนที่รองรับการใช้งานทั้งผู้ใช้ที่เป็นข้าราชการ และประชาชนผ่าน Digital ID/Citizen ID
- ประชาชนเรียกใช้บริการและข้อมูลภาครัฐจาก Citizen Portal ผ่าน ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX)

เป็นการขยายผลการพัฒนาระบบ Citizen Info ให้เป็น Citizen Portal เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริการภาครัฐแล้ว และต่อไปประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจหลังใช้บริการภาครัฐได้ผ่าน

Mobile Application ภายใต้ชื่อ **CITIZENinfo**

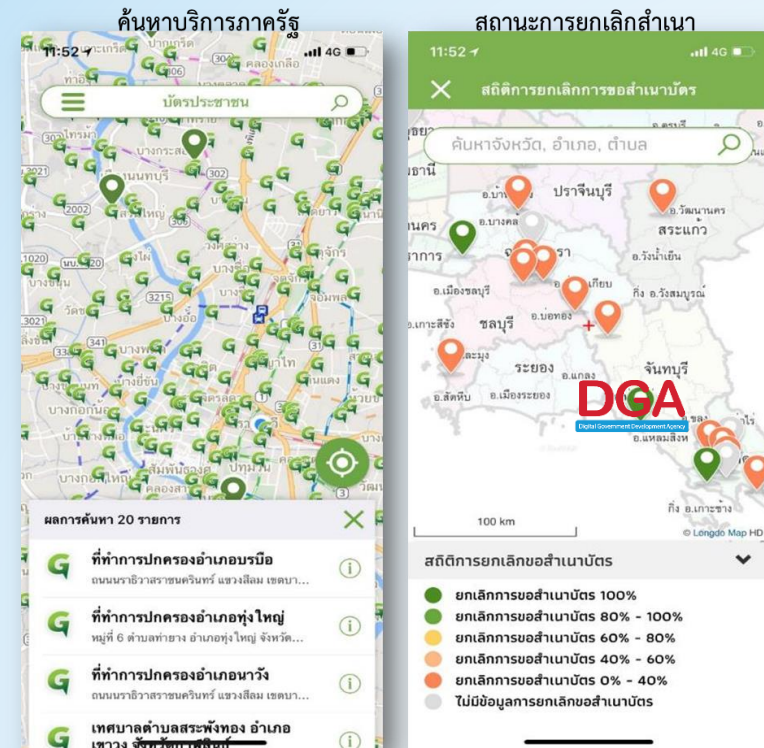
My Info

Transaction & Tracking

Notification



ตัวอย่างหน้าจอ CITIZENinfo



<https://citizen.info.go.th/>

โครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)”

ภาคเอกชน -> Business Portal

1. เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
2. จะมีการพัฒนาให้ครอบคลุมถึงกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นประกอบกิจการจนถึงการปิดกิจการตามข้อเสนอแนะของ World Bank
3. ครอบคลุม 25 ประเภทธุรกิจที่สำคัญ
4. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ลดการกรอกแบบฟอร์มที่ซ้ำซ้อนและลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ



วางแผนธุรกิจ

สถิติเพื่อวางแผนธุรกิจ
ข้อมูลสิทธิประโยชน์
ข้อมูลเพื่อ SMEs
คลังความรู้ที่น่าสนใจ

การสนับสนุนการลงทุน

การคุ้มครองนักลงทุน
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนแล้ว

เริ่มต้นธุรกิจ

ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ
จดทะเบียนนิติบุคคล
ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง
การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียน

แรงงาน

การจัดหาแรงงานต่างด้าว
การนำเงินสมทบประกันสังคม

ก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ภาพรวมการก่อสร้างและสาธารณูปโภค
การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การก่อสร้างอาคาร
การประกอบกิจการโรงงาน
การขอติดตั้งสาธารณูปโภค

ขอใบอนุญาตตามประเภทธุรกิจ

ธุรกิจร้านอาหาร
ธุรกิจร้านค้าปลีก
ธุรกิจร้านค้ากาแฟ & Co-working space
ธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ทขนาดเล็ก

การนำเข้า-ส่งออก

นำเข้า
ส่งออก
ข้อตกลงระหว่างประเทศ
การขอเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการส่งออก

ภาษีธุรกิจ

การชำระและขอคืนภาษี
การส่งงบการเงินประจำปี
การจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

ทรัพย์สินทางปัญญา

การจดทะเบียนการค้า
สิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
ลิขสิทธิ์
Thailand Trust Mark
OTOP

ปิดกิจการ

การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
การแก้ไขปัญหาล้มละลาย
การเลิกกิจการ

Business Portal เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวสำหรับผู้ประกอบการและนักลงทุน ปัจจุบัน Business Portal ได้มีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐแล้วจำนวน 21 บริการ

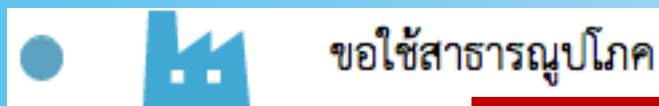


<https://biz.govchannel.go.th/>



เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ

- ☒ ขอจดทะเบียนนิติบุคคล (ผ่านระบบ "E-Registration" ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)
- ☐ ขอจดทะเบียนพาณิชย์ (ที่เขต/เทศบาล/อบต. ที่ร้านค้าตั้งอยู่)  ดูรายละเอียด
- ☒ ขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง
- ☒ ขอขึ้นทะเบียนลูกจ้าง
- ☐ ขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม



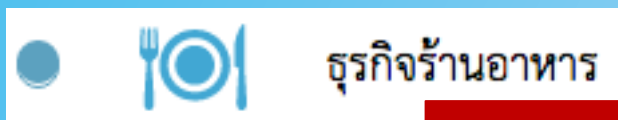
Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ☐ ขอใช้ไฟฟ้า เขตกทม. นนทบุรี สมุทรปราการ
- ☐ ขอใช้น้ำประปา เขตกทม. นนทบุรี สมุทรปราการ
- ☐ ขอใช้ไฟฟ้า เขตภูมิภาค
- ☐ ขอใช้น้ำประปา เขตภูมิภาค
- ☐ ขอใช้โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต

- ☐ ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
- ☒ ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน
- ☐ ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

ขยายบริการขอใบอนุญาตออนไลน์กับธุรกิจร้านอาหาร และธุรกิจร้านค้าปลีก

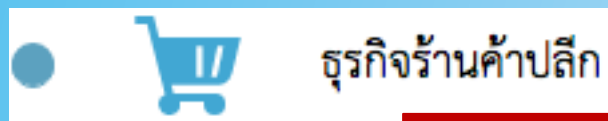


ธุรกิจร้านอาหาร

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ☐ ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ☐ ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)
- ☐ ขอใบอนุญาตขายสุรา
- ☐ ขอใบอนุญาตขายยาสูบ
- ☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: อาหาร/เครื่องดื่ม
- ☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: บริการ
- ☐ ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ



ธุรกิจร้านค้าปลีก

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ☐ ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง
- ☐ ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง
- ☐ ขอใบอนุญาตขายยาสูบ
- ☐ ขอใบอนุญาตขายสุรา
- ☐ ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ☐ ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)

- ☐ ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
- ☒ ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน
- ☐ ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



2 กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

2 กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“กฎหมายและร่างกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล”



ด้าน กฎหมาย

เศรษฐกิจและ สังคมดิจิทัล

2540

พระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ
พ.ศ. 2540

2550

พระราชบัญญัติ
ว่าด้วยการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์
พ.ศ. 2550

2554

พระราชบัญญัติ
ว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. 2554

2560

รัฐธรรมนูญแห่ง
ราชอาณาจักรไทย
พ.ศ. 2560

พระราชบัญญัติ
การพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม
พ.ศ. 2560

2549

พระราชกฤษฎีกา
กำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการในการทำ
ธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
พ.ศ. 2549

2553

พระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยวิธีการแบบ
ปลอดภัยในการทำ
ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. 2553

2558

พระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณา
ขออนุญาตของทาง
ราชการ พ.ศ. 2558

2561

ร่างกฎหมายเพื่อรองรับ
ต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.
(ผ่านความเห็นชอบจาก ครม.)

- ร่างพระราชบัญญัติการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ.
- ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.
- ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.

2 กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“มาตรฐานที่รองรับต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

มาตรฐานในการดำเนินการด้านรัฐบาลดิจิทัลนับเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ส่งเสริมให้การเป็นรัฐบาลดิจิทัลสมบูรณ์และรองรับต่อปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของรัฐ



มาตรฐานเว็บไซต์
ภาครัฐ



มาตรฐานการแลกเปลี่ยน
ข้อมูลระหว่างระบบ
สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์



มาตรฐาน
แอปพลิเคชัน
สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

2 กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“มติและข้อสั่งการที่เกี่ยวข้อง”

รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน จึงมีแนวนโยบายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ดังเห็นได้จากมติและข้อสั่งการในด้านที่สำคัญดังนี้

การพัฒนาและการจัดการ
ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ
(Government Data Center)

การพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกใน
การประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
(Doing Business Portal)

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของรัฐ
(OSS)

การลดการใช้เอกสาร
(Less Paper)

การบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ



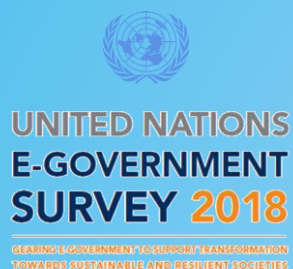


เว็บไซต์

โมบายแอปพลิเคชัน

3 การพัฒนาบริการภาครัฐ

3 การพัฒนาบริการภาครัฐ



ผลการจัดอันดับ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(E-Government Development): EGD
ของ United Nation E-Government Survey

 ประเทศไทยได้อันดับที่

73

 ดีขึ้น 4 อันดับ

จากเดิมอันดับที่ 77 ในปี พ.ศ.2559

ทั้งหมด 193 ประเทศ

กลุ่มประเทศผู้นำ

	0.9150	1 st
เดนมาร์ก		
	0.9053	2 nd
ออสเตรเลีย		
	0.9010	3 rd
เกาหลีใต้		
	0.8999	4 th
อังกฤษ		
	0.8882	5 th
สวีเดน		

กลุ่มประเทศอาเซียน

	ปี 2561		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
 สิงคโปร์	0.8812	7		4	0.8828
 มาเลเซีย	0.7174	48		60	0.6175
 บรูไน	0.6923	59		83	0.5298
 ไทย	0.6543	73		77	0.5522
 ฟิlippินส์	0.6512	75		71	0.6667
 เวียดนาม	0.5931	88		89	0.5143
 อินโดนีเซีย	0.5258	107		116	0.4478
 กัมพูชา	0.3753	145		158	0.2593
 พม่า	0.3328	157		169	0.2362
 ลาว	0.3056	162		148	0.3090

3 การพัฒนาบริการภาครัฐ

“สถานะการให้บริการภาครัฐในปัจจุบัน”

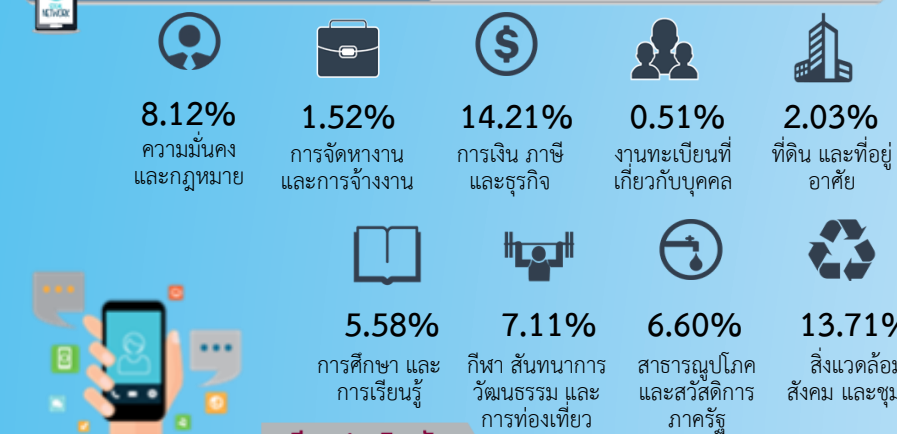
เว็บไซต์



มีบริการ 579 รายการ

ที่มา: egov.go.th

นโยบายแอปพลิเคชัน



มีแอปพลิเคชัน 293 รายการ

ที่มา: apps.go.th



บริการที่อยู่ในตู้บริการเอกประสงค์ของรัฐ





จัดอันดับตัวชี้วัดสากล

4 ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล

4 ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับ UN e-Government Development Index
ของประเทศไทย ระหว่างปี 2557 และ 2561

อันดับ (จาก 193 ประเทศ)

2559	2561	Change
77	73	4

ผลการจัดอันดับ Waseda-IAC International D-Government Ranking
ของประเทศไทย ในปี 2559 - 2560

อันดับ (จาก 65 ประเทศ)

2559	2560	Change
21	21	-

ผลการจัดอันดับ Open Data Barometer
ของประเทศไทย ในปี 2557 - 2559

อันดับ (จาก 115 ประเทศ)

2557	2558	2559	Change
57	62	53	9

กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล



การจัดอันดับ Global Cybersecurity Index
ของประเทศไทย ระหว่างปี 2558 กับปี 2560

อันดับ (จาก 165 ประเทศ)

2558	2560	Change
15	22	7

กลุ่มที่ 3 ดัชนีชี้วัดด้านสถานะการแข่งขันของประเทศ

ผลการจัดอันดับ IMD World Competitiveness Ranking
ของประเทศไทย ในปี 2560 - 2561

อันดับ (จาก 63 ประเทศ)

2560	2561	Change
27	30	3

Global Competitiveness Index
ของประเทศไทย ในปี 2559 - 2560 ถึงปี 2560 - 2561

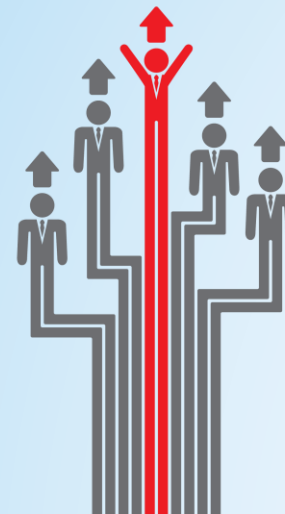
อันดับ (จาก 137 ประเทศ)

2559-2560	2560-2561	Change
34	32	2

ผลการจัดอันดับ Ease of Doing Business
ของประเทศไทย ประจำปี 2559 - 2561

อันดับโลก (จาก 190 ประเทศ)

2559	2560	2561	Change
49	46	26	20





5 เราได้อะไรจากรัฐบาลดิจิทัล





5 เราได้อะไรจากรัฐบาลดิจิทัล

ประหยัด

ในการยื่นภาษี 2559
มีผู้ยื่น
แบบภาษี
ออนไลน์
1,050,018 ฉบับ

ขอคืนภาษีผ่าน
PromptPay
226,968 ราย

ที่มา : กรมสรรพากร
ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 61

เทียบเท่าการจัดส่งเช็คคืน
ทางไปรษณีย์แบบ EMS
ได้กว่า **7** ล้านบาท

เพิ่มประสิทธิภาพ

ผู้ประกอบการสามารถ
ตรวจสอบข้อมูล,
ยื่นคำร้องขอใบอนุญาต,
ใบรับรองผ่าน
NSW

ที่มา : กรมศุลกากร

ระบบ
Auto Matching
ที่สามารถลดขั้นตอน
การส่งมอบคู่สินค้า
จาก 2 นาที
เหลือเพียง
10 วินาที

ม.ค. ถึง
ค.ค. 2560
ลดกระดาษ
และขั้นตอน
การทำงานได้
234,078,750 ครั้ง

ที่มา : กรมการปกครอง

ลดการใช้กระดาษ

ระบบ
บริการประชาชน
รองรับ
Smart Card

เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (www.data.go.th)



ข้อมูลจาก
หน่วยงานภาครัฐ
จำนวน
105 หน่วยงาน



การเผยแพร่ชุดข้อมูล
รวมทั้งหมด
1,059 รายการ

ภาษีไปไหน? (Govspending.data.go.th)



ข้อมูล
งบประมาณ



โครงการ
จัดซื้อจัดจ้าง



ช่องทาง
แจ้งเรื่องทุจริต

ขอขอบพระคุณค่ะ



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



[https://www.youtube.com/user/
eGovernmentAgency](https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency)