



ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference: TOR)
งานจ้างบริการวงจรสื่อสารและระบบประชุมทางไกลอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พ.ศ. ๒๕๖๑ มีหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พัฒนา บริหารจัดการบริการโครงสร้างพื้นฐาน จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงาน พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานกิจของ สพร. ในการเป็นหน่วยงานกลางรัฐบาลดิจิทัล พัฒนาบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สพร. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดจ้างผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ ในการให้บริการให้บริการวงจรสื่อสาร เพื่อให้สามารถรองรับบริการดังกล่าว เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

1. วัตถุประสงค์

เพื่อผลิตและพัฒนาระบบเครือข่ายวงจรสื่อสารให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถให้บริการระบบงานต่างๆ แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

2. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 2.1. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพและมีประสบการณ์ในงานจ้างพัสดุตามที่ระบุไว้
- 2.2. เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล หรือเป็นเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าว ในวงเงินไม่น้อยกว่า 6,500,000 บาท (หกล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสร วิจารณ์านนท์
กรรมการ นายอนุเทพ ฉัตรวิชกุล
กรรมการ นางสาวสุพินดา ดำรงปัญจวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่.....
วันที่ 10/8/61



เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื้อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

- 2.3. ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 2.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 2.5. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 2.6. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 2.7. ** บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 2.8. ** คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

หมายเหตุ ** สำหรับเงื่อนไขคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ตามข้อ 3.7 – 3.9 เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3. การเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 3.1. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- 3.2. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่พึงปรารถนาแล้ว
- 3.3. ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- 3.4. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วันนับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา
- 3.5. ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา
- 3.6. ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรวิสารทนต์

กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรวิมลกุล

กรรมการ นางสาวสุพินดา ดำรงปัญจวงศ์

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ครั้งที่..... 1

วันที่ 10/8/61

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

DGA

3.7. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด (งานซื้อ) / ขอบเขตการดำเนินงาน (งานจ้าง)ที่ สพร. กำหนด	คุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงาน ที่บริษัทฯ เสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงาน ที่บริษัทฯ เสนอ	เอกสารอ้างอิง
วงจรสื่อสาร ความเร็ว 500 Mbps. จำนวน 1 วงจร	ให้ระบุคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงาน ที่บริษัทฯ เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

หมายเหตุ : หากมีความจำเป็นอาจเพิ่มเติมตามสมควร

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1. จัดหาวงจรสื่อสารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

4.1.1. วงจรสื่อสาร ความเร็ว 500 Mbps. จำนวน 1 วงจร ดังนี้

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

4.1.2. วงจรสื่อสาร ความเร็ว 500 Mbps. จำนวน 1 วงจร

- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถ.ติวานนท์ ตลาดขวัญ เมืองนนทบุรี นนทบุรี 11000

4.1.3. วงจรสื่อสาร ความเร็ว 20 Mbps. จำนวน 76 วงจร ตามเอกสารแนบ 1

4.1.4. จัดหาระบบ Web Conference จำนวน 100 Concurrent User

- ระบบต้องสามารถทำการประชุมระยะไกลได้ โดยเห็นทั้งภาพ และได้ยินเสียง
- ระบบสามารถใช้ติดต่อสื่อสารได้ทั้งไป และกลับ (2 Way Communication)
- ระบบต้องสามารถแสดงภาพผู้เข้าร่วมประชุม ได้อย่างน้อย 6 ภาพ พร้อมกัน
- ระบบต้องสามารถสร้างห้องประชุม ให้ใช้งานพร้อมกันได้อย่างไม่จำกัด
- ระบบสามารถใช้งานได้พร้อมกันอย่างน้อย 100 Concurrent User
- ระบบต้องสามารถให้ เข้าไป เพิ่ม/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข รายละเอียดผู้ใช้งานได้ (Admin Permission)
- ระบบสามารถทำการ Upload / Download เอกสารขึ้นไปในระบบ เพื่อทำการแบ่งปันให้ผู้ร่วมประชุมได้
- ระบบสามารถทำการนำเสนอเอกสารในระหว่างการประชุมได้
- ระบบต้องมีหน้าต่างโต้ตอบการสนทนา แบบตัวอักษรได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสร วิจารณ์านนท์
กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรวิชกุล
กรรมการ นางสาวสุพัตรา ดำรงปัญจวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ครั้งที่..... 1
วันที่ 10/8/61

DGA

- ระบบต้องมีหน้าต่างแสดงรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม
- ระบบต้องมีทางเลือกสำรองในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- สามารถรองรับการใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่เป็น Android, IOS และ Window
- ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบ ที่สามารถใช้งานได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- ผู้ให้บริการจะต้องมีช่องทางติดต่อสำหรับรับแจ้งเหตุได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออีเมล (E-mail)
- ผู้ให้บริการจะต้องตอบรับทราบปัญหา ภายใน 2 ชั่วโมง นับจากระยะเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ และภายหลังจากที่ได้ตอบรับทราบปัญหาแล้ว จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กลับคืนสู่สภาพปกติที่สามารถใช้งานได้ดังเดิมภายใน 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าเป็นระยะๆ (ทุก 30 นาที)
- เมื่อมีการตรวจสอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวใด ๆ เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 7 วันนับจากวันที่แก้ปัญหาแล้วเสร็จ
- กรณีที่มีการย้ายจุดติดตั้งจะต้องไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

4.2. ข้อกำหนดการให้บริการด้านอุปกรณ์

- 4.2.1. อุปกรณ์ที่ใช้กับวงจรสื่อสารทั้งหมดที่ใช้ภายใต้การดำเนินงานนี้ จะต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมด้านต่างๆ รวมถึงด้านไฟฟ้า โทรคมนาคม ความปลอดภัยและการกำจัดคลื่นรบกวน (RFI) ด้วย
- 4.2.2. อุปกรณ์ทั้งหมดที่ใช้ภายใต้การดำเนินงานนี้ ต้องใช้งานกับไฟฟ้า 220V AC 50Hz ตามมาตรฐานของไทยได้ โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์แปลงระบบไฟฟ้า พร้อมระบุหมายเลขรับรองการที่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน FCC, UL และ/หรือมาตรฐานอื่นๆ (ถ้ามี)
- 4.2.3. สำหรับขนาดหน่วยความจำ (RAM, ROM, BIOS, FLASH, FIRMWARE) ของอุปกรณ์ที่ใช้ภายใต้การดำเนินงานนี้ ให้คิดที่ 1K ไบต์ = 1,024 ไบต์ , 1M ไบต์ = 1,024K ไบต์ , 1G ไบต์ = 1,024M ไบต์
- 4.2.4. ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อเชื่อมต่อในการรับบริการจากผู้ว่าจ้าง เช่น ในกรณีที่สื่อสัญญาณเป็น Fiber ต้องมี converter หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) เพื่อรองรับ Port UTP หรือในกรณีที่สื่อสัญญาณเป็น Serial ต้องมี converter เพื่อรองรับ Serial Port เป็นต้น
- 4.2.5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณใด ๆ ที่ใช้ในการซ่อมแซมหรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด จะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 7 วัน โดยไม่เกิดปัญหาใดๆ จากอุปกรณ์นั้น

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสร วิจารณ์านนท์
 กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรวิชกุล
 กรรมการ นางสาวสุพินดา ดำรงปัญจวงศ์

ลงนาม.....
 ลงนาม.....
 ลงนาม.....

ครั้งที่ 1
 วันที่ 10/8/61

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

DGA

หน้า 4 / 11

- 4.2.6. ผู้รับจ้าง จะต้องให้บริการวงจรสื่อสารเช่า (Leased Line) ที่สามารถใช้งานได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.2.7. ผู้รับจ้าง จะต้องมีช่องทางติดต่อสำหรับรับแจ้งเหตุได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมล (E-mail)
- 4.2.8. ผู้รับจ้าง จะต้องตอบรับทราบปัญหา ภายใน 2 ชั่วโมง นับจากระยะเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ และภายหลังจากที่ได้ตอบรับทราบปัญหาแล้ว จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กลับคืนสู่สภาพปกติที่สามารถใช้งานได้ดังเดิมภายใน 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ผู้รับจ้าง จะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าเป็นระยะๆ (ทุก 30 นาที)
- 4.2.9. เมื่อมีการตรวจสอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใดๆ เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่ ผู้รับจ้าง
- 4.2.10. ผู้รับจ้าง จะต้องสามารถให้บริการแก่ผู้ว่าจ้าง ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA) ดังตาราง 1-1 ตลอดระยะเวลาของการให้บริการ โดยความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง จะนับตั้งแต่อุปกรณ์เครือข่ายที่สำนักงานของผู้รับจ้าง ที่ต่อเชื่อมกับผู้ว่าจ้างเท่านั้น ซึ่งไม่รวมอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทางด้านผู้ว่าจ้าง (CPE) เช่น อุปกรณ์ Router เป็นต้น

ตาราง 1-1 แสดงข้อกำหนดการให้บริการ

	ความสามารถในการเข้าใช้ บริการระบบต่อเดือน	ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถ ใช้งานบริการได้ต่อเดือน
(1) นครหลวงและปริมณฑล	ร้อยละ 99.95	ภายใน 21.6 นาที
(2) ต่างจังหวัด ไม่รวมพื้นที่เกาะและถิ่น ทุรกันดาร	ร้อยละ 99.16	ภายใน 362.88 นาที

4.2.11. ข้อยกเว้นต่อระดับการให้บริการ (Exclusion) หมายถึง ข้อตกลงต่อระดับมาตรฐานการให้

บริการนี้จะไม่นับรวมสาเหตุที่ระบุในข้อยกเว้นที่ถูกระบุในหัวข้อดังต่อไปนี้

- การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ตามระยะเวลาที่กำหนดผู้รับจ้าง จะแจ้งผู้ว่าจ้างล่วงหน้าไม่น้อยหรือเท่ากับ 5 วันทำการ ตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อการปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและ / หรือประสิทธิภาพของเครือข่าย
- การบำรุงรักษาเครือข่ายกรณีฉุกเฉิน ผู้รับจ้าง ขอสงวนสิทธิ์ในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรณีฉุกเฉิน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการดำเนินการอย่างเร่งด่วน
- เหตุขัดข้องที่มีผลกระทบต่อการให้บริการที่เป็นสาเหตุมาจากผู้ว่าจ้าง

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรา วิจารณ์านนท์
กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรวิชัยกุล
กรรมการ นางสาวสุพัตรา ดำรงปัญจวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพว.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่.....
วันที่ 10/8/๖1

DGA

- เหตุขัดข้องจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต จะไม่รวมเวลาในช่วงที่มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือเพื่อการแก้ไขปรับปรุงทั้งแบบมีกำหนดการบำรุงรักษาและกรณีบำรุงรักษาเร่งด่วน
- เหตุขัดข้องที่เกิดจากวงจรหรืออุปกรณ์ที่เป็นส่วนหนึ่งแต่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายของผู้รับจ้าง โดยวงจรและอุปกรณ์นั้นอยู่ภายใต้การควบคุมและดูแลโดยบุคคลที่สาม เช่น วงจรในประเทศ ระบบสายสัญญาณ อุปกรณ์เครือข่าย เป็นต้น
- เหตุขัดข้องที่มีผลมาจากบุคคลภายนอก เช่น เหตุขัดข้องที่ผู้รับจ้าง ควบคุมไม่ได้ การกระทำ ละเว้นจากการกระทำ ความประมาท ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่นอกเหนือจากการควบคุมของผู้รับจ้างหรือ บุคคลที่สาม (Media Provider / Third Party) สัญญาณอินเทอร์เน็ตในประเทศ หรือต่างประเทศ หรือ บุคคลที่สาม
- เหตุขัดข้องจากระบบไฟฟ้าหรือโทรศัพท์ขัดข้อง ภาวะสงคราม การจลาจล เหตุสุดวิสัย การถูกบังคับและควบคุมโดยรัฐบาลหรืออำนาจรัฐบาล ตัวแทนหรือ องค์กร หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือข้อพิพาททางการค้า
- อัคคีภัย เหตุระเบิด พายุ น้ำท่วมไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือ ภัยธรรมชาติ และเหตุขัดข้องที่มีผลมาจากอุปกรณ์หรือระบบของผู้รับจ้าง

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องเริ่มให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 (ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ครบทุกวงจร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในกรณีจัดหาวงจรทดแทนการใช้งาน เป็นจำนวนเงินตามค่าใช้จ่ายบริการวงจรทดแทน และหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดหากมีขึ้นในกรณีจัดหาวงจรทดแทนด้วย)

6. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมด จำนวน 12 งวด ดังนี้

6.1.1. งวดที่ 1 ส่งมอบรายงานเดือนตุลาคม 2561 ภายในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 ประกอบด้วย

- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
- รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

6.1.2. งวดที่ 2 ส่งมอบรายงานเดือนพฤศจิกายน 2561 ภายในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย

- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
- รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรวิสารทนนท์
กรรมการ นายนฤเทพ ฉัตรวิชกุล
กรรมการ นางสาวสุพินดา ดำรงปัญวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพว.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่.....
วันที่ 10/8/61

- 6.1.3. งวดที่ 3 ส่งมอบรายงานเดือนธันวาคม 2561 ภายในวันที่ 7 มกราคม 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.4. งวดที่ 4 ส่งมอบรายงานเดือนมกราคม 2562 ภายในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.5. งวดที่ 5 ส่งมอบรายงานเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ภายในวันที่ 7 มีนาคม 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.6. งวดที่ 6 ส่งมอบรายงานเดือนมีนาคม 2562 ภายในวันที่ 7 เมษายน 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.7. งวดที่ 7 ส่งมอบรายงานเดือนเมษายน 2562 ภายในวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.8. งวดที่ 8 ส่งมอบรายงานเดือนพฤษภาคม 2562 ภายในวันที่ 7 มิถุนายน 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.9. งวดที่ 9 ส่งมอบรายงานเดือนมิถุนายน 2562 ภายในวันที่ 7 กรกฎาคม 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.10. งวดที่ 10 ส่งมอบรายงานเดือนกรกฎาคม 2562 ภายในวันที่ 7 สิงหาคม 2562 ประกอบด้วย
- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
 - รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
- 6.1.11. งวดที่ 11 ส่งมอบรายงานเดือนสิงหาคม 2562 ภายในวันที่ 7 กันยายน 2562 ประกอบด้วย

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรวิสารทนนท์
กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรนิชกุล
กรรมการ นางสาวสุพัตรา ดำรงปัญจวงศ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่ 1
วันที่ 10/8/61

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

DGA

หน้า 7 / 11

- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
- รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

6.1.12. งวดที่ 12 ส่งมอบรายงาน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 ภายในวันที่ 7 ตุลาคม 2562 ประกอบด้วย

- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
- รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

7. วงเงินในการจัดซื้อ

วงเงินงบประมาณในการจัดซื้อเป็นเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งสิ้น 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาท)

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง จำนวน 12 งวด ดังต่อไปนี้

งวดที่ 1 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 1 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 2 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 2 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 3 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 3 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 4 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 4 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 5 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 5 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 6 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 6 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 7 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 7 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 8 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 8 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 9 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 9 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 10 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 10 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรวิสาร ทานนท์

กรรมการ นายณเทพ นัทรวิชัยกุล

กรรมการ นางสาวสุพัตรา ดำรงปัญจวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ครั้งที่.....

วันที่ 10/8/61

DGA

งวดที่ 11 เป็นเงินจำนวน 8% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 11 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ 12 เป็นเงินจำนวน 12% ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ 12 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

9. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้าง ไม่สามารถติดตั้งระบบหรือดำเนินงานใดๆ ที่ไม่ใช่กรณีไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อ 10 หรือไม่สามารถส่งงานให้แก่ผู้ว่าจ้างตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละงวด และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าผู้รับจ้างจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยเศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม

10. ค่าหัก

หากผู้ว่าจ้างไม่สามารถใช้บริการจากผู้รับจ้างได้ ในกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดและความเสียหายของผู้รับจ้างเอง ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าบริการตาม SLA ที่ผู้ว่าจ้างไม่สามารถใช้งานได้ เว้นแต่เหตุสุดวิสัยที่ผู้ว่าจ้างยอมรับได้ เช่น ภาวะสงคราม เหตุระเบิด การจลาจล การถูกบังคับและควบคุมโดยรัฐบาลหรืออำนาจรัฐบาล ตัวแทนหรือองค์กร หรือรัฐวิสาหกิจ หรือข้อพิพาททางการค้าอุตสาหกรรม เป็นต้น ตามที่กำหนดไว้ในตาราง 1-1 ผู้รับจ้างผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าบริการแก่ผู้ว่าจ้างโดยคำนวณค่าชดเชยการให้บริการคืนให้แก่ผู้ว่าจ้างจะคำนวณเป็นรายเดือนและคิดเป็นรายวงจรรีเสอร์ซ ดังนี้

(1) นครหลวงและปริมณฑล

$$X = \frac{A}{B} * (C - 21.6)$$

(2) ต่างจังหวัด ไม่รวมพื้นที่เกาะและถิ่นทุรกันดาร

$$X = \frac{A}{B} * (C - 362.88)$$

โดยที่ X = จำนวนเงินชดเชยที่ผู้รับจ้างต้องชำระให้แก่ผู้ว่าจ้างในเดือน (หน่วยเป็นบาท)
A = ค่าบริการรายเดือนที่ผู้ว่าจ้างต้องชำระให้แก่ผู้รับจ้างในเดือนนั้น
B = 43,200 นาที โดยคำนวณจากระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมดต่อเดือนเป็นนาที ซึ่งกำหนดให้ 1 เดือน เท่ากับ 30 วัน
C = ระยะเวลาที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ต่อเดือน (หน่วยเป็นนาที ซึ่งกำหนดให้เศษของวินาทีคิดเป็น 1 นาที

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรวิสารทนต์
กรรมการ นายอนุเทพ ฉัตรวิมลกุล
กรรมการ นางสาวสุพัตรา ดำรงปัญจวงศ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่.....
วันที่ 10/8/61

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

DGA

11. เงื่อนไขการจัดซื้อจัดจ้าง

การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากสำนักงบประมาณแล้ว และกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว หน่วยงานของรัฐสามารถยกเลิกการจัดหาได้

12. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัย หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจัย เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ โดยให้เป็นลายลักษณ์อักษร และต้องเปิดเผยตัว ได้ที่

- ทางไปรษณีย์ : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น 17 เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012
- E-mail : cmp@dga.or.th

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรวิสารทนนท์

กรรมการ นายอนุเทพ ฉัตรวิบูล

กรรมการ นางสาวสุพินดา ดำรงปัญจวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่.....
วันที่ 10/8/61

DGA

เอกสารแนบท้าย
ตาราง รายชื่อหน่วยงาน

ลำดับ	สนง.สาธารณสุขจังหวัด	ลำดับ	สนง.สาธารณสุขจังหวัด	ลำดับ	สนง.สาธารณสุขจังหวัด
1	เชียงใหม่	27	มุกดาหาร	53	แพร่
2	พิษณุโลก	28	แม่ฮ่องสอน	54	มหาสารคาม
3	นครสวรรค์	29	ยโสธร	55	ยะลา
4	นนทบุรี	30	ระยอง	56	ร้อยเอ็ด
5	ราชบุรี	31	ลพบุรี	57	ระนอง
6	ชลบุรี	32	ลำปาง	58	ลำพูน
7	ขอนแก่น	33	ศรีสะเกษ	59	สกลนคร
8	อุดรธานี	34	สตูล	60	สมุทรสาคร
9	นครราชสีมา	35	สมุทรสงคราม	61	สระแก้ว
10	อุบลราชธานี	36	สระบุรี	62	สิงห์บุรี
11	สุราษฎร์ธานี	37	สุพรรณบุรี	63	สุโขทัย
12	สงขลา	38	สุรินทร์	64	หนองบัวลำภู
13	กระบี่	39	หนองคาย	65	อำนาจเจริญ
14	กาฬสินธุ์	40	อ่างทอง	66	อุดรดิตถ์
15	กำแพงเพชร	41	กาญจนบุรี	67	นครปฐม
16	จันทบุรี	42	ชัยนาท	68	เลย
17	ฉะเชิงเทรา	43	ชัยภูมิ	69	ภูเก็ต
18	ชุมพร	44	เชียงราย	70	อุทัยธานี
19	ตราด	45	ตรัง	71	พิจิตร
20	ตาก	46	นครพนม	72	อยุธยา
21	นราธิวาส	47	บุรีรัมย์	73	สมุทรปราการ
22	น่าน	48	ปราจีนบุรี	74	นครนายก
23	ปทุมธานี	49	ปัตตานี	75	นครศรีธรรมราช
24	ประจวบคีรีขันธ์	50	พะเยา	76	บึงกาฬ
25	พังงา	51	เพชรบุรี		
26	พัทลุง	52	เพชรบูรณ์		

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายอุสรา วิสารทนนท์
กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรวิชกุล
กรรมการ นางสาวสุพินดา ดำรงปัญจวงศ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 8107

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ครั้งที่ 1
วันที่ 10/8/61

DGA