การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์

รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

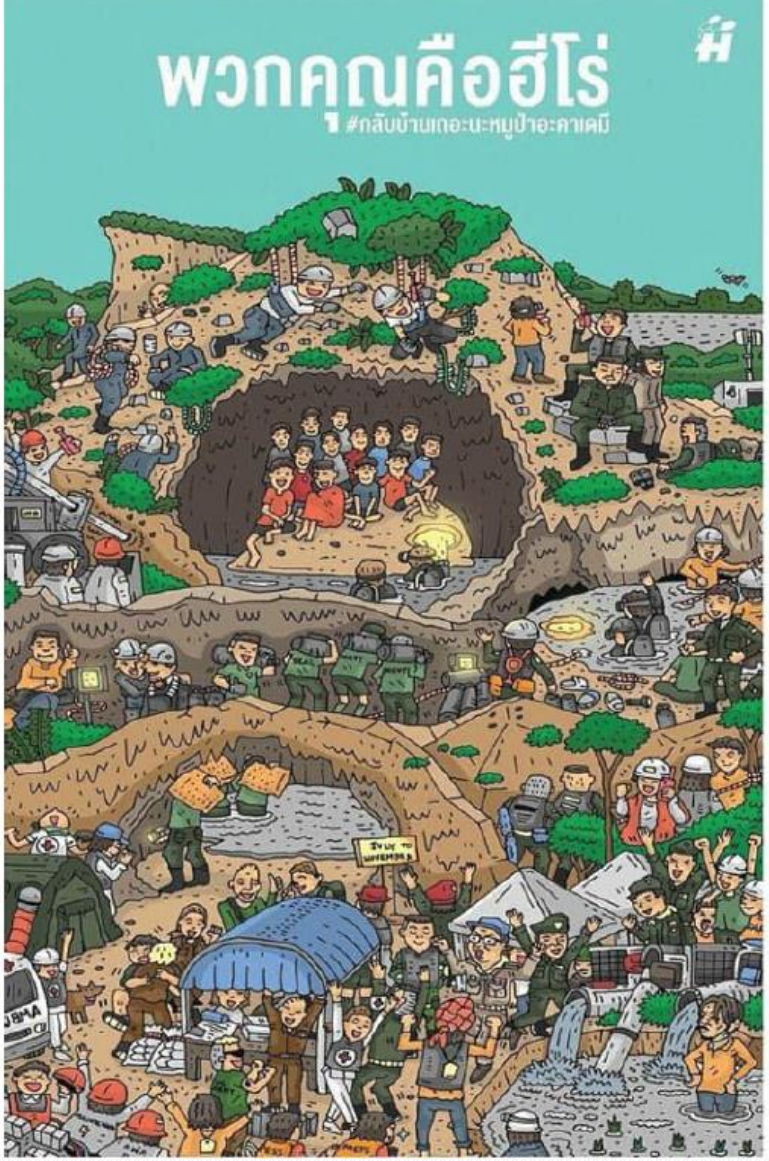
หลักสูตร ผู้บริหารดิจิทัลภาครัฐ

วันที่ 3 สิงหาคม 2561

โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา

ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์

กรุงเทพฯ

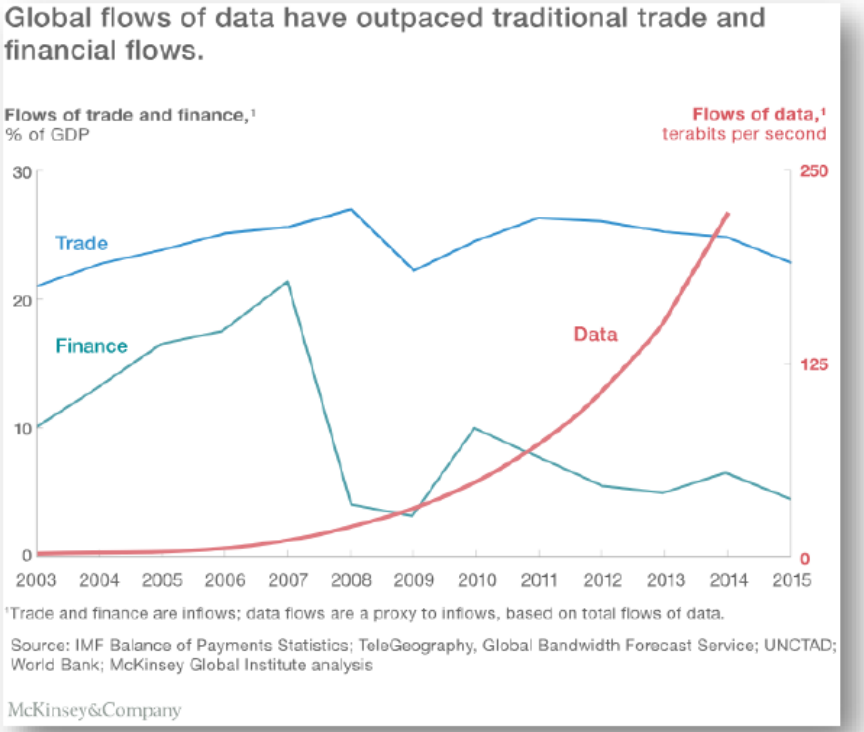


ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้...

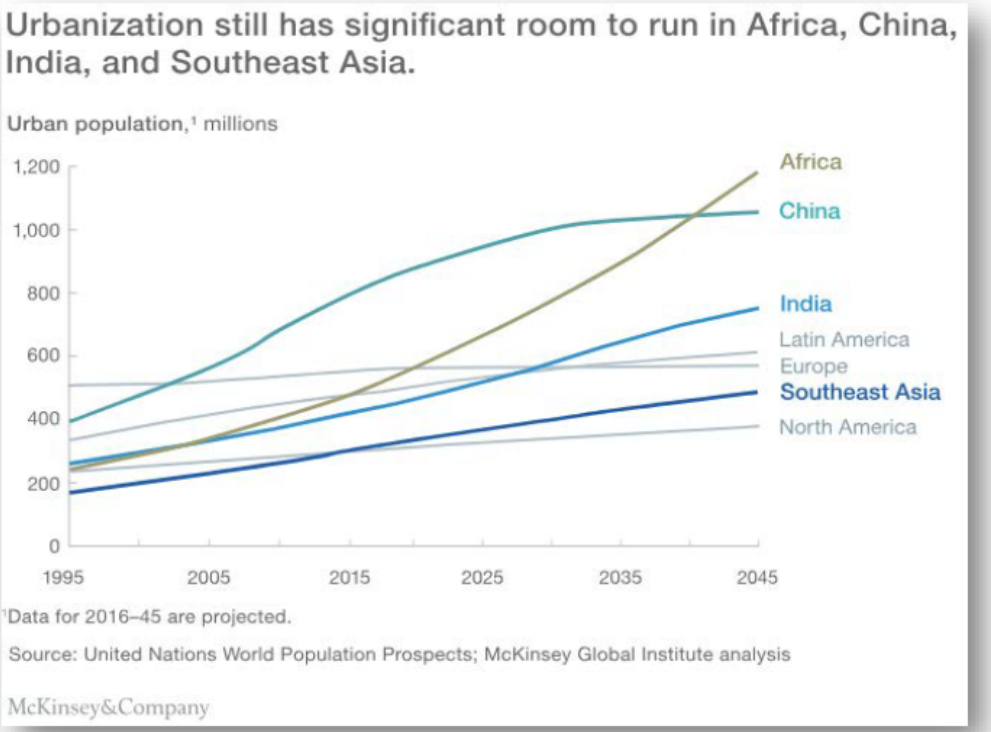
- ข่าวหมูป่ากระจายไปทั่วประเทศและทั่วโลกอย่างรวดเร็ว
- ทีมช่วยเหลือทั้งจากไทยและต่างประเทศเข้ามาช่วยได้อย่างรวดเร็ว
- การหมุนเสาสัญญาณโทรศัพท์ ทำให้ทีมช่วยเหลือสามารถรับและส่งข่าวสารบริเวณถ้ำได้
- มีการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาใช้ เช่น โดรน หุ่นยนต์ใต้น้ำ อุปกรณ์ถ่ายภาพสามมิติ วิทยุแรงส่งสูง แคปซูลดำน้ำขนาดเล็กของอีลอน มัสก์ เป็นต้น

สถานการณ์โลก

- การไหลของข้อมูลทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างมาก

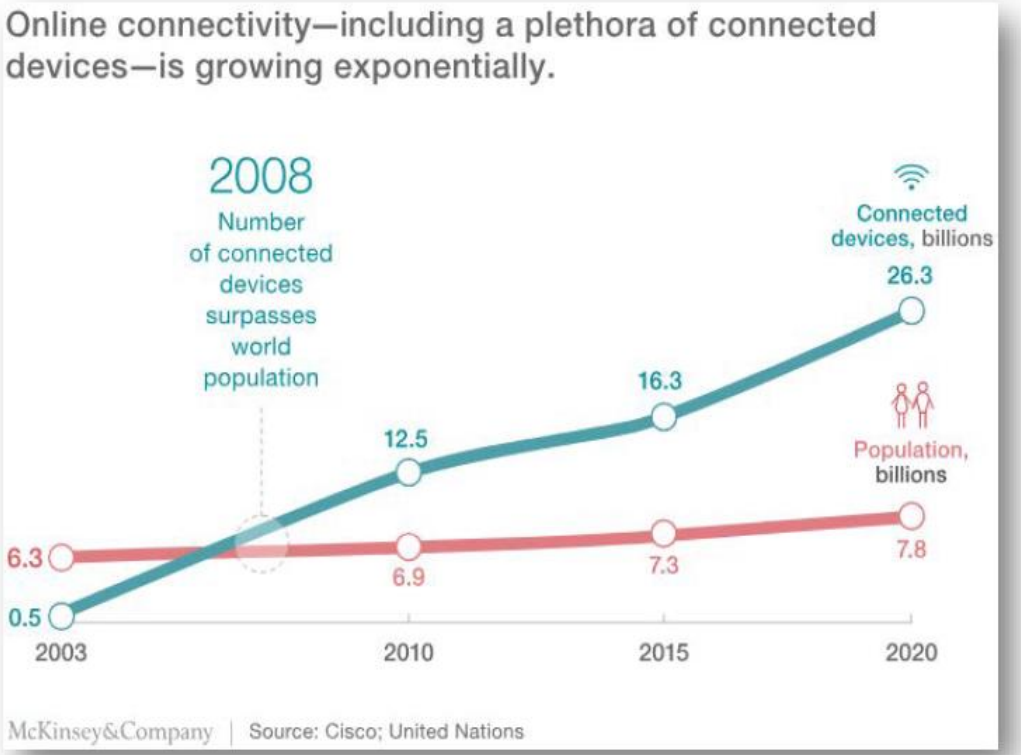


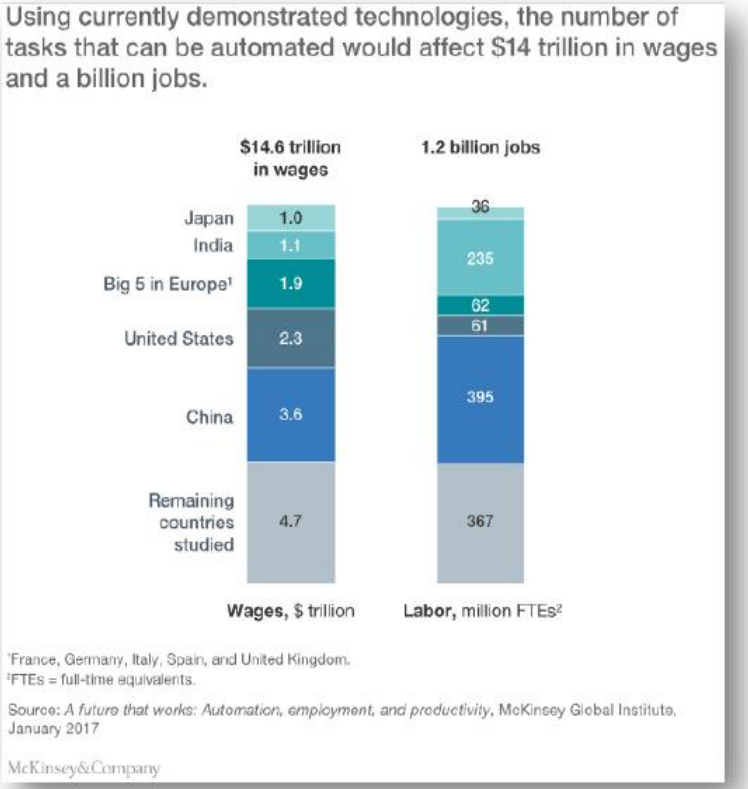
- เอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะมีการเติบโตของประชากรเมืองเพิ่มขึ้น



สถานการณ์โลก

- การเชื่อมต่อออนไลน์มีการเติบโตอย่างมาก
- การเกิดงานที่ทำได้อย่างอัตโนมัติทำให้กระทบการจ้างงานถึงพันล้านอัตรา

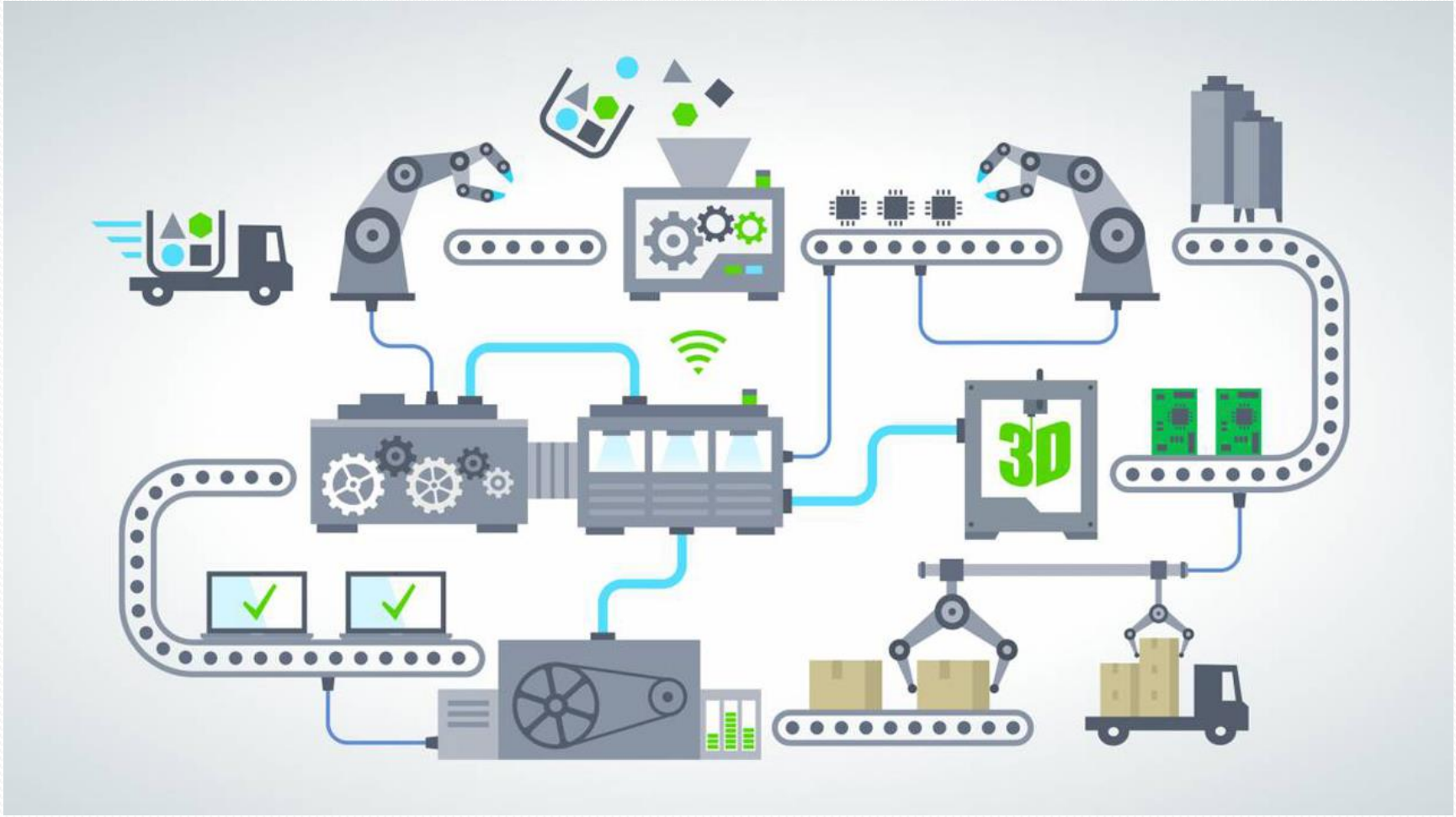




Digital Transformation

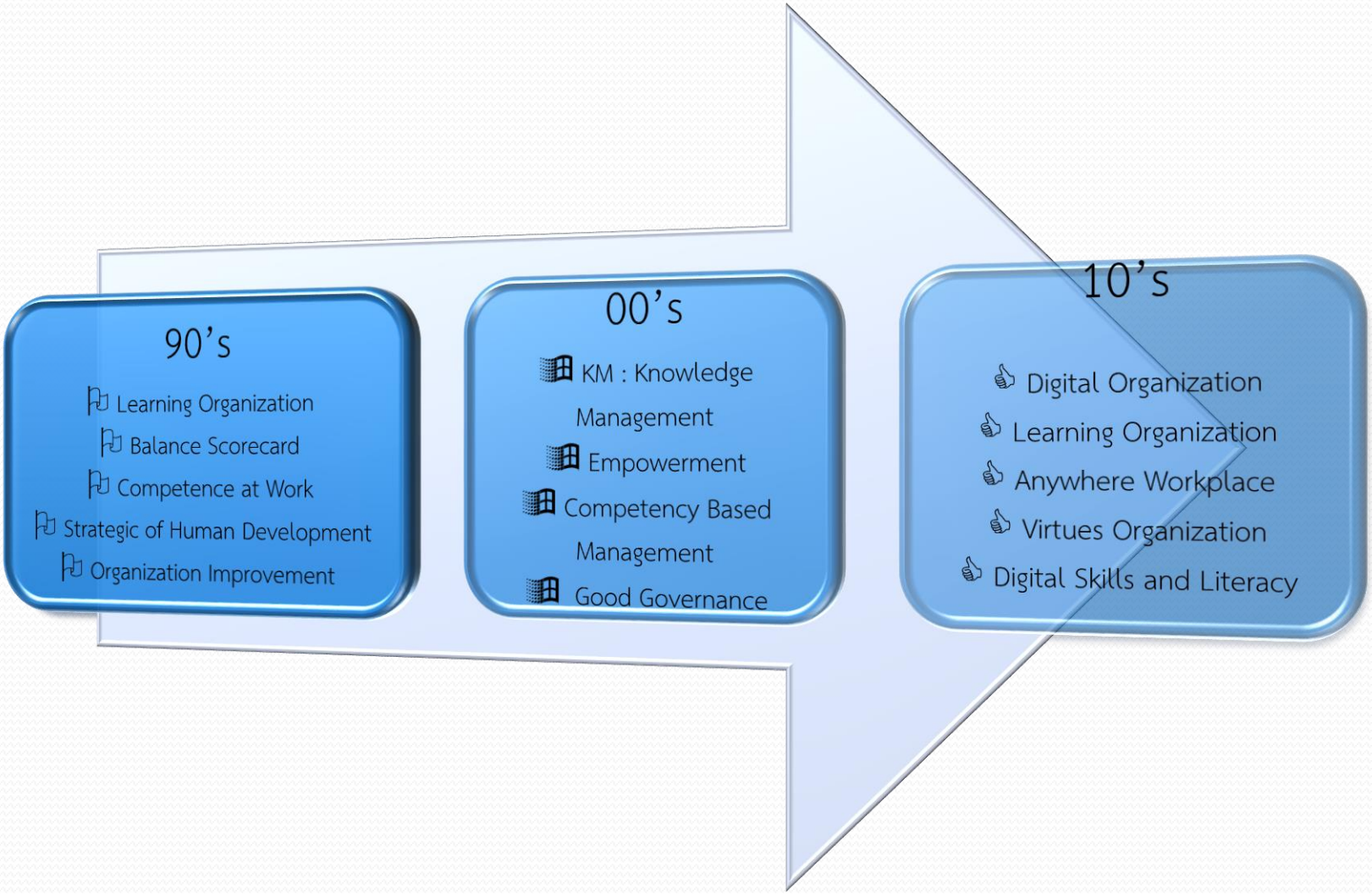
Source: https://www.marketingoops.com/

Digital Transformation



ตัวอย่าง Digital Transformation ในภาครัฐ

แนวคิดการบริหารงานสมัยใหม่



การพัฒนาเศรษฐกิจสังคมดิจิทัลนำไปสู่...

ความคิดสร้างสรรค์-นวัตกรรม-เทคโนโลยีดิจิทัล
วิธีการคิดใหม่ - กระบวนการเรียนรู้ใหม่ – กระบวนการทำงานใหม่ - โมเดลธุรกิจใหม่ – วิถีชีวิตใหม่

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561 – 2580)

"ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง"

1.ด้านความมั่นคง

เพื่อบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ และทุกมิติ

2.ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

เน้นการยกระดับศักยภาพในหลากหลายมิติ ควบคู่กับการขยายโอกาสของประเทศไทยในเวทีโลก

3. ด้านพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์

คนไทยในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และมีคุณธรรม

4. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

5. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

คำนึงถึงความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เกิดผลลัพธ์ต่อความยั่งยืน

6.ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ

การปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก "ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม"

ระดับของแผนตามมติ ครม.

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี มีมติให้จำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ สามารถสรุปได้ดังนี้

หมายเหตุ : นับตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2560 ครม.มีมติกำหนดการตั้งชื่อแผนระดับที่ 3 ว่าแผนปฏิบัติการด้านระยะที่ ... (พ.ศ. .... - ....)" เว้นแต่ได้มีการระบุไว้ในกฎหมายก่อนที่จะมีมติ ครม. วันที่ 4 ธันวาคม 2560 เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง มติครม. เป็นต้น

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 6 ด้าน 35 ประเด็น

แผนยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 1 (ความมั่นคง)	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 2 (ความสามารถในการแข่งขัน)	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 3 (พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์)	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 4 (สร้างโอกาสและความเสมอภาค)	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 5 (เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม)	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 6 (ระบบการบริหารภาครัฐ)
5 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย	5 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย	7 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย	4 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย	6 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย	8 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย
เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 4 ประเด็นย่อย	เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 3 ประเด็นย่อย	เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 4 ประเด็นย่อย	เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 4 ประเด็นย่อย	เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 2 ประเด็นย่อย	เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 4 ประเด็นย่อย

เกี่ยวข้องกับ ดศ. ทั้ง 6 ด้าน 21 ประเด็น จากทั้งหมด 35 ประเด็น

คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ประสาน ดศ. แล้ว

ทิศทางนโยบายดิจิทัลของประเทศไทย

บริบทความท้าทายของไทย

ทิศทางนโยบายดิจิทัลของประเทศไทย

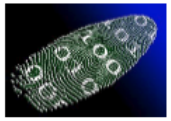
ทิศทางนโยบายดิจิทัลของประเทศไทย

"DIGITAL AGENDA 2018"

DIGITAL THAILAND

Digital Infrastructure
- Village Internet (FTTx)
- Submarine Cable

Digital Laws
- Digital Laws
- National Digital ID



Digital Government
- Govt. BIG DATA
- Ease of Doing Business

Digital Manpower
- Digital Literacy Training (1 million people)
- Digital StartUps
- Coding Thailand

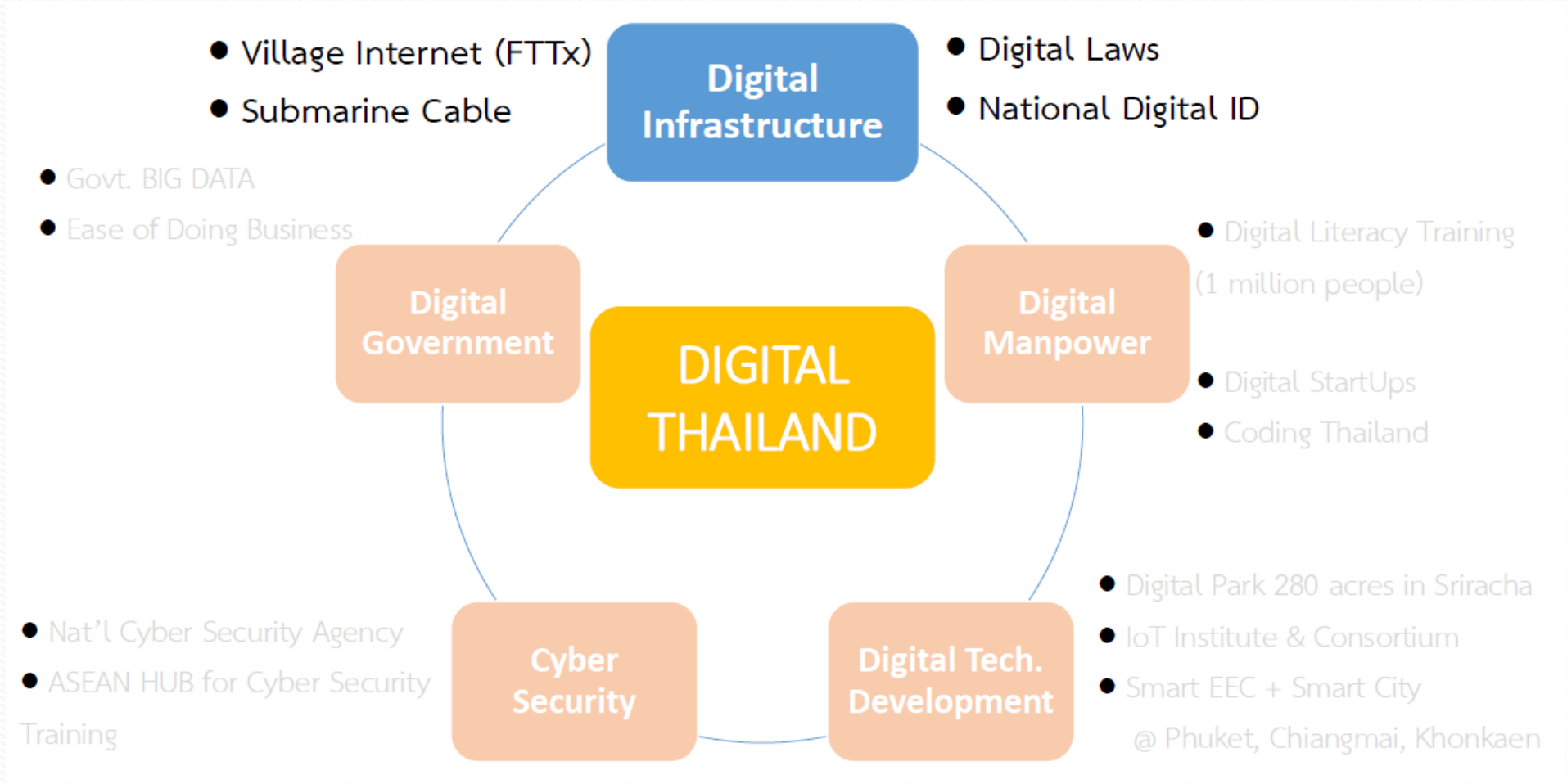
Digital Tech. Development
- Digital Park 280 acres in Sriracha
- IoT Institute & Consortium
- Smart EEC + Smart City @ Phuket, Chiangmai, Khonkaen

Cyber Security
- Nat'l Cyber Security Agency
- ASEAN-Japan Cyber Security Capacity Building Center

13

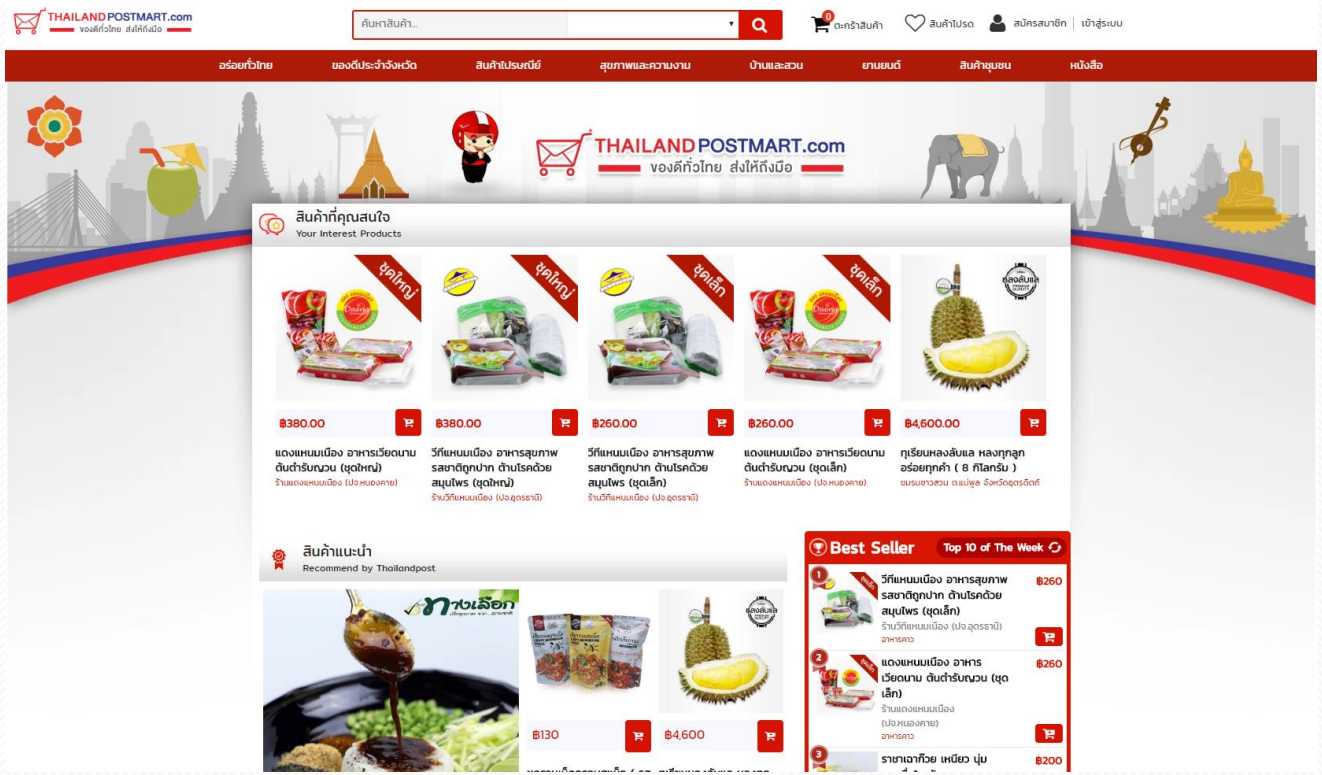
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล



โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล: *เน็ตประชารัฐ*

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล: *ThailandPostMart.com*



แอปพลิเคชัน
ThailandPostmart.com
ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้
Google play
App Store

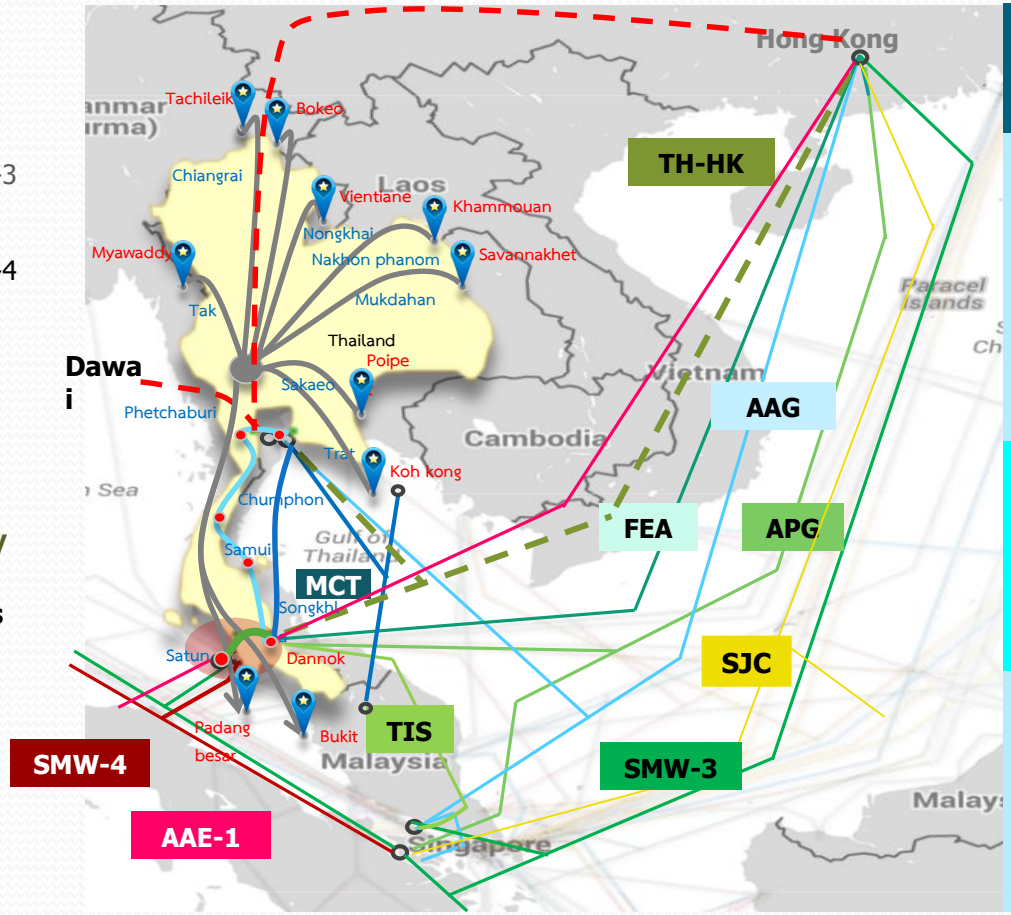
โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล: *เคเบิ้ลใต้น้ำ*

NGDC's Existing Submarines

1. FEA
2. SeaMeWe-3
3. TIS
4. SeaMeWe-4
5. AAG
6. SJC[1/]
7. APG
8. AAE-1
9. **TH-HK (by 2020)**

Private Sector's Submarine

1. MCT



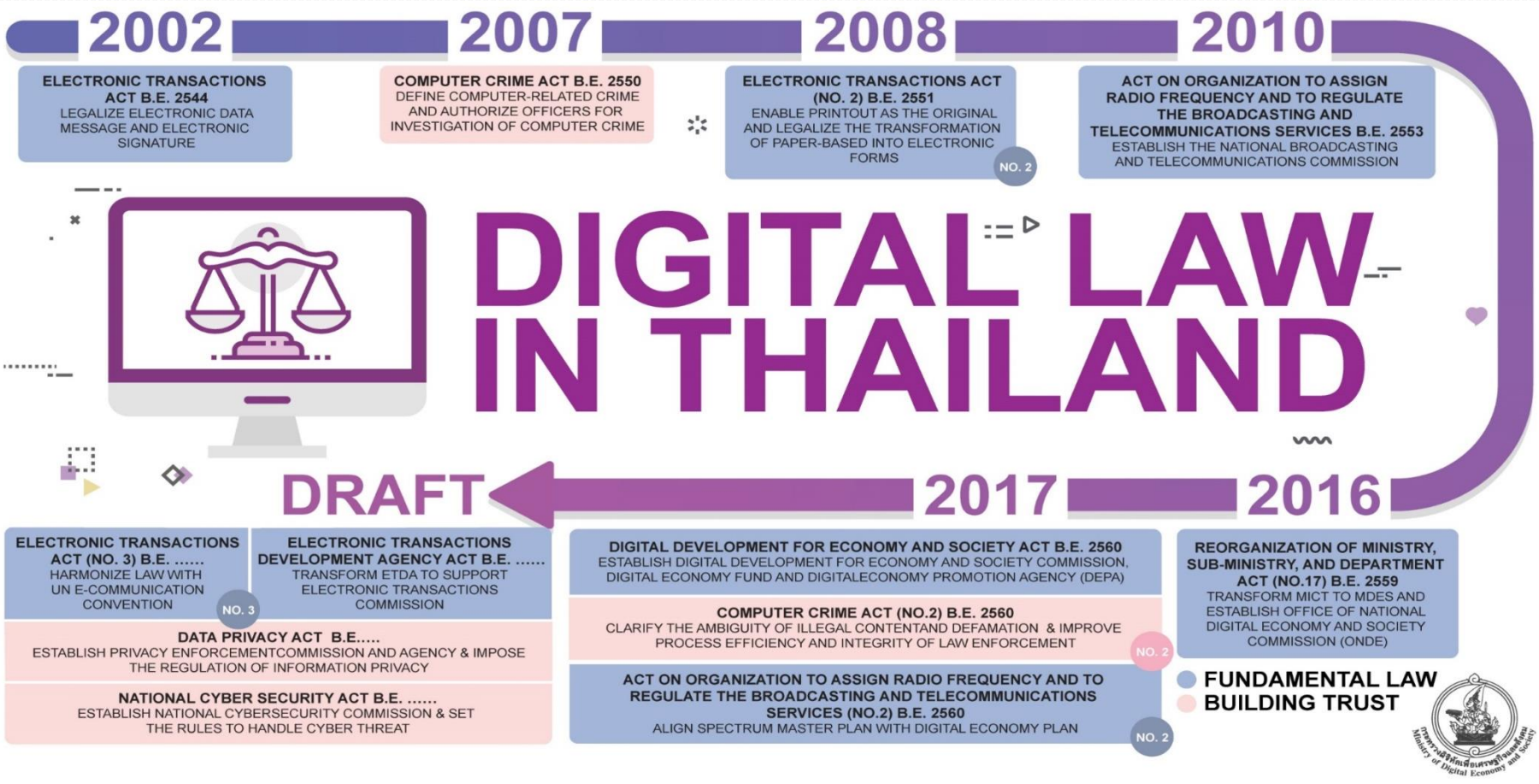
Country	System (S)	Station (s)
Cambodia	2	1
Laos	0	0
Myanmar	3	2
Vietnam	5	2
Thailand	9*	4
Malaysia	12	6
Singapore	14	5
Brunei	3	2
Philippines	8	7
Indonesia	5	5

Upgrade capacity to borders

Upgrade existing submarine cables

Build a new submarine cable

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล: *ชุดกฎหมายดิจิทัล*



โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล: *ชุดกฎหมายดิจิทัล*

ชื่อ พ.ร.บ.	สถานะ
1. พ.ร.บ.ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๗) พ.ศ. ๒๕๕๙	ลงราชกิจจาฯ 15 ก.ย. 59
2. พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ลงราชกิจจาฯ 24 ม.ค. 60
3. พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐	ลงราชกิจจาฯ 24 ม.ค. 60
4. พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐	ลงราชกิจจาฯ 22 มิ.ย. 60

ชื่อ พ.ร.บ.	สถานะ
5. (ร่าง) พ.ร.บ.ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ...	สนง.กฤษฎีกาตรวจพิจารณา
6. (ร่าง) พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ...	ครม. เห็นชอบร่าง พ.ร.บ.ฯ
7. (ร่าง) พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ...	รับฟังความเห็นตาม ม. 77
8. (ร่าง) พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ...	รับฟังความเห็นตาม ม. 77
9. (ร่าง) พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...	รับฟังความเห็นตาม ม. 77

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล: *National Digital ID*

Digital ID
AN ID FOR ALL

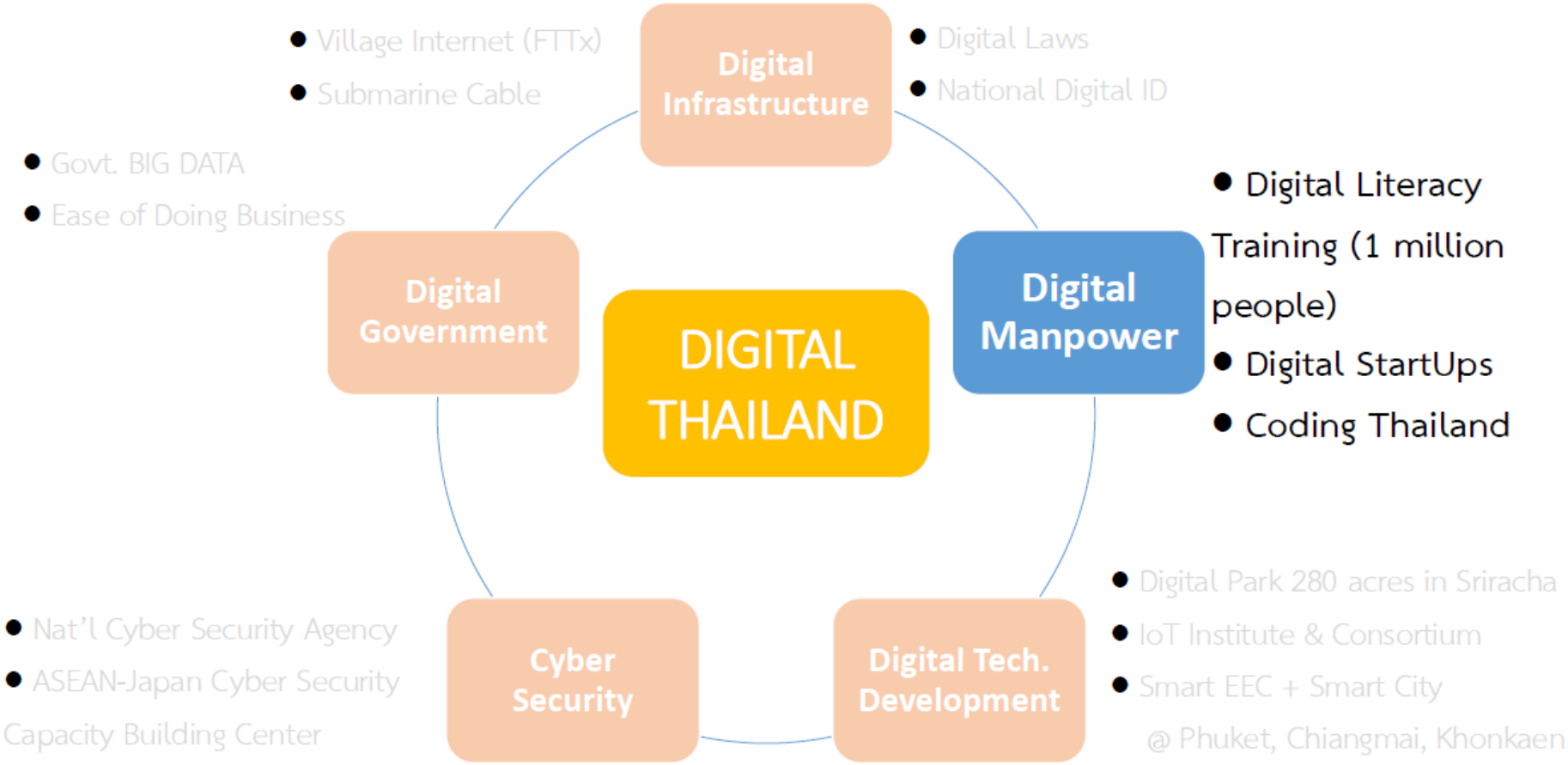
บัตรประชาชน

ลายนิ้วมือ

หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล

พร้อมเพย์
PromptPay

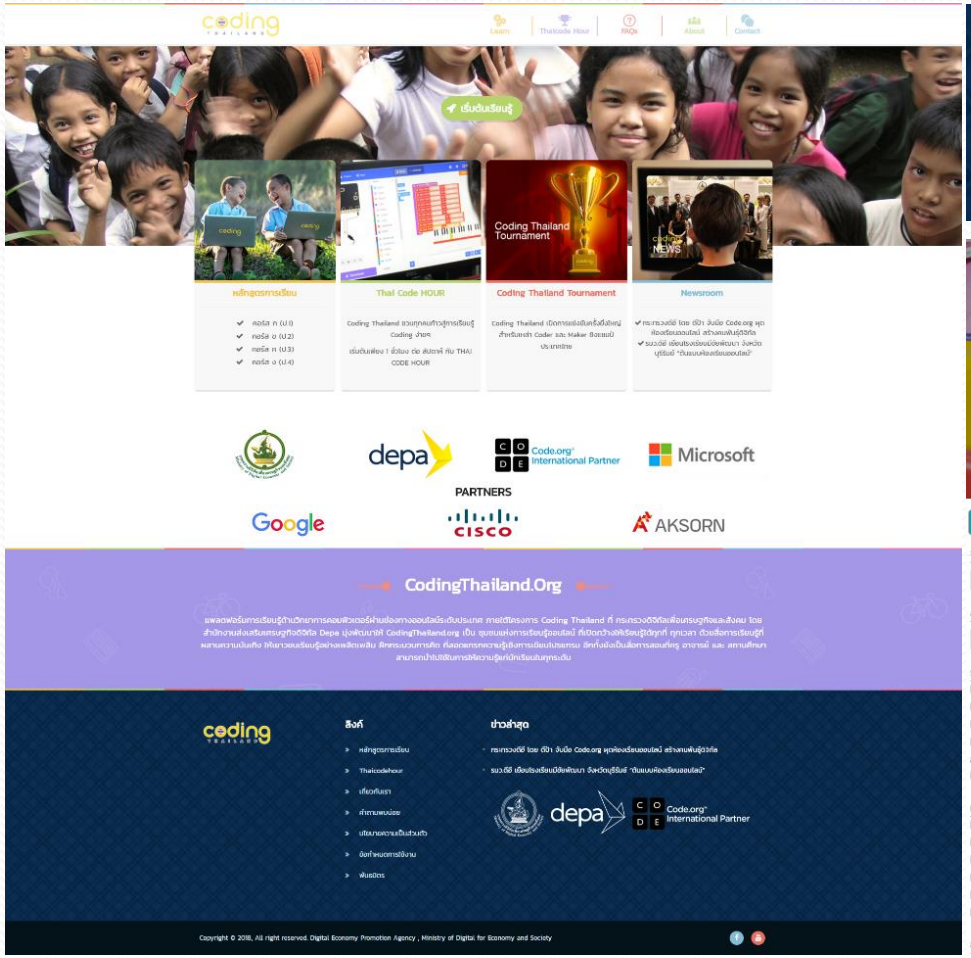
กำลังคนดิจิทัล

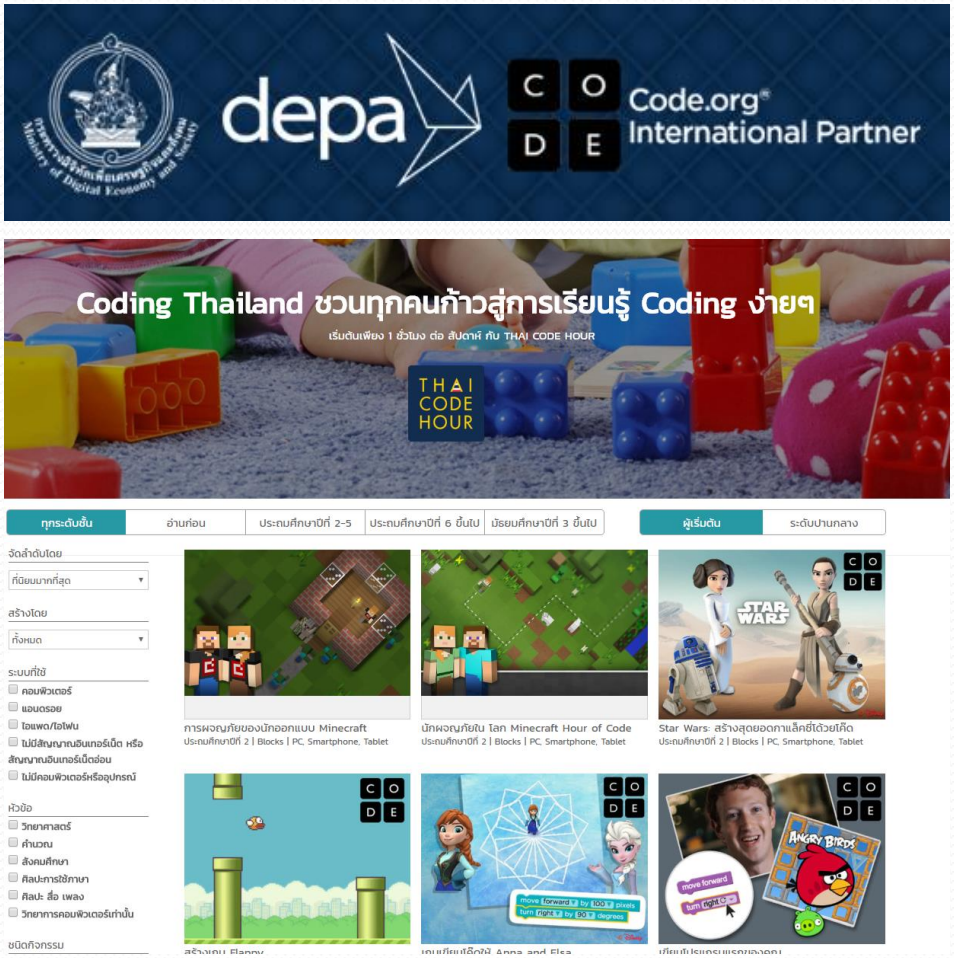

Village Internet (FTTx)
Submarine Cable
Digital Infrastructure
Digital Laws
National Digital ID
Govt. BIG DATA
Ease of Doing Business
Digital Government
DIGITAL THAILAND
Digital Manpower
Digital Literacy Training (1 million people)
Digital StartUps
Coding Thailand
Nat'l Cyber Security Agency
ASEAN-Japan Cyber Security Capacity Building Center
Cyber Security
Digital Tech. Development
Digital Park 280 acres in Sriracha
IoT Institute & Consortium
Smart EEC + Smart City @ Phuket, Chiangmai, Khonkaen

กำลังคนดิจิทัล

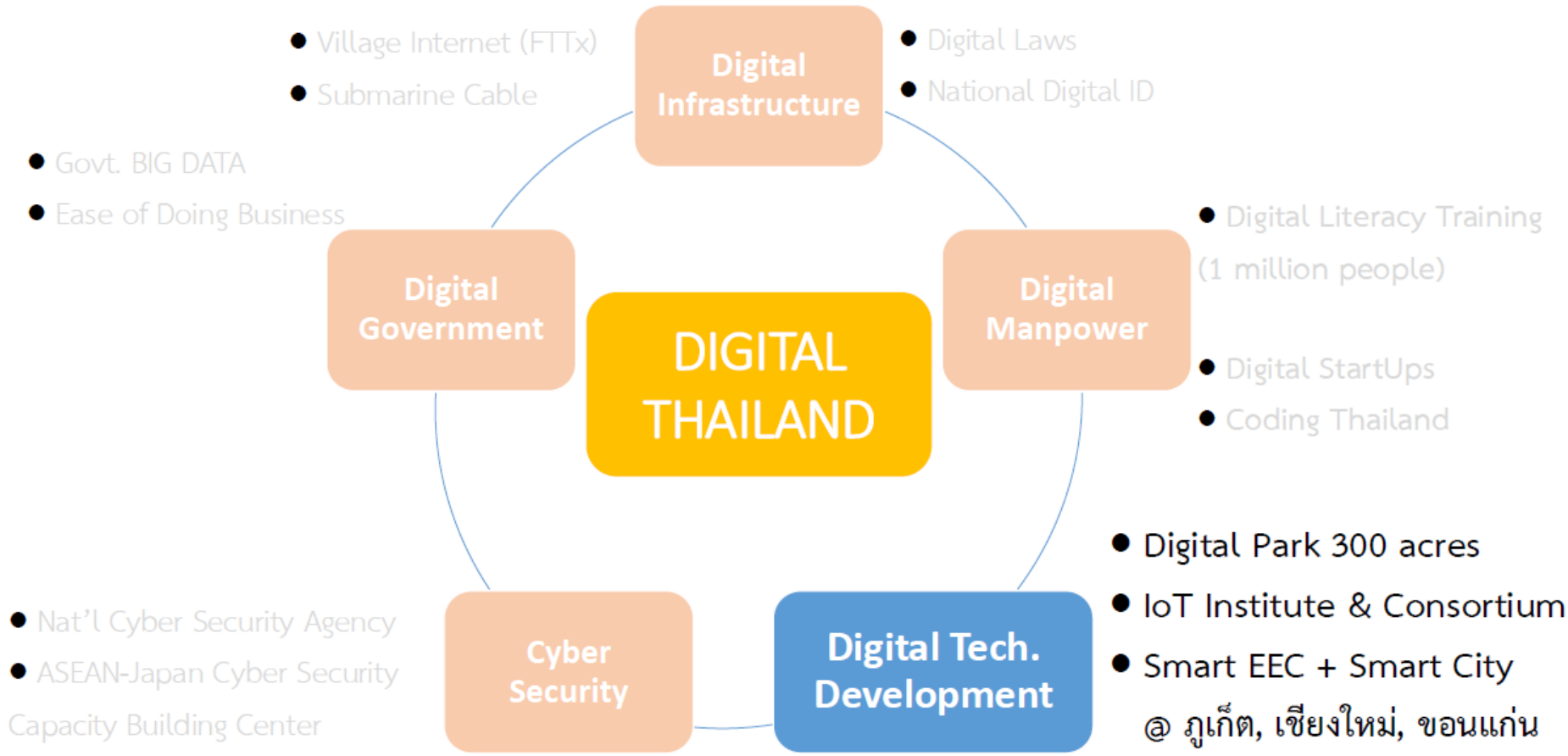
- Digital Literacy Training (1 million people)
- Digital StartUp
- Coding Thailand

กำลังคนดิจิทัล

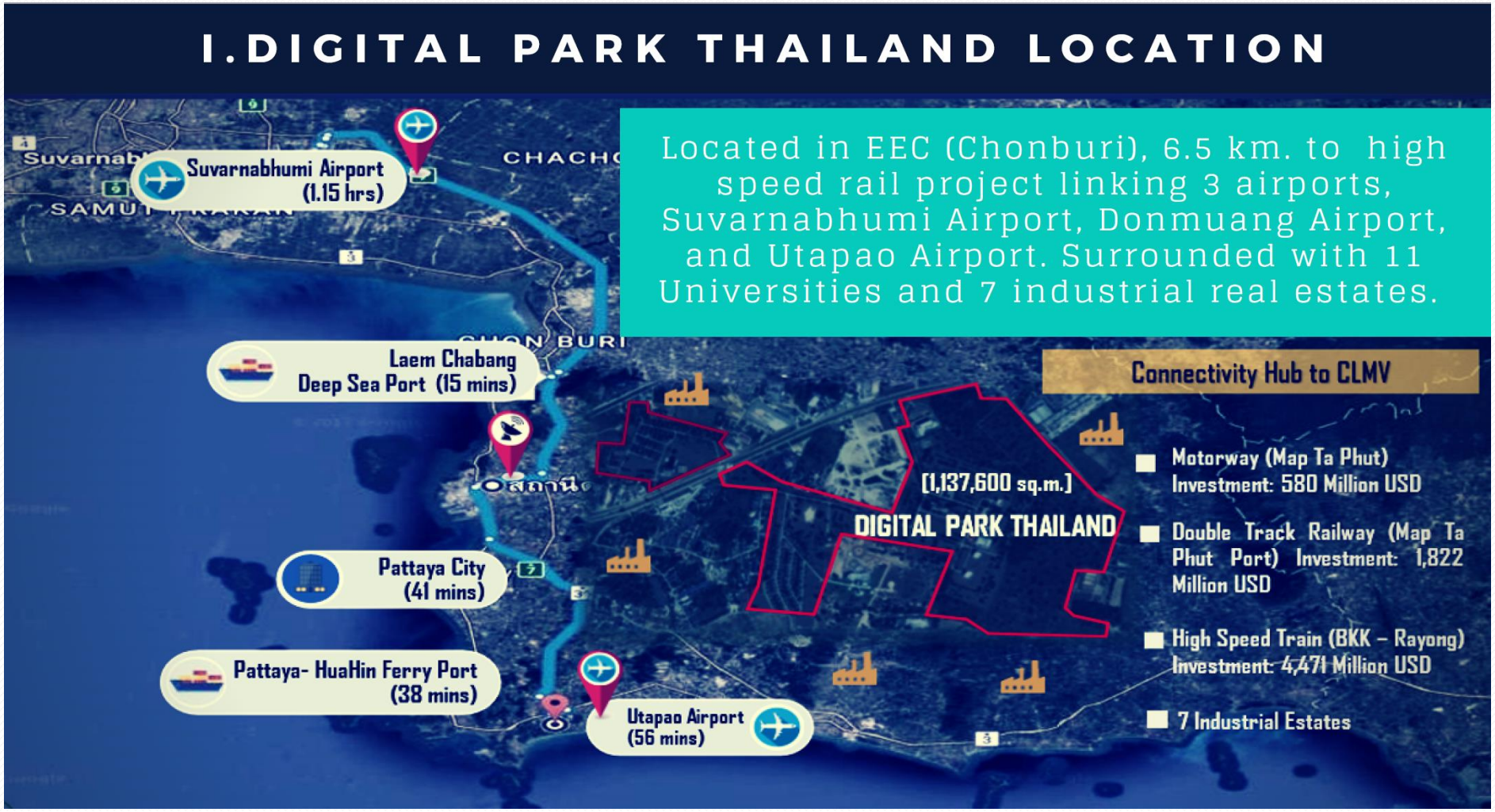

coding
เริ่มต้นเรียนรู้
Thai Code HOUR
Coding Thailand Tournament
Newsroom
depa
Code.org International Partner
Microsoft
PARTNERS
Google
cisco
AKSORN
CodingThailand.Org
สิงค์
ข่าวล่าสุด
depa
Code.org International Partner
Copyright © 2018, All right reserved. Digital Economy Promotion Agency , Ministry of Digital for Economy and Society


depa
Code.org International Partner
Coding Thailand ชวนทุกคนก้าวสู่การเรียนรู้ Coding ง่ายๆ
เริ่มต้นเพียง 1 ชั่วโมง ต่อ สัปดาห์ กับ THAI CODE HOUR
THAI CODE HOUR
ทุกระดับชั้น
อ่านก่อน
ประถมศึกษาปีที่ 2-5
ประถมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นไป
มัธยมศึกษาปีที่ 3 ขึ้นไป
ผู้เริ่มต้น
ระดับปานกลาง
จัดลำดับโดย
สร้างโดย
ระบบที่ใช้
คอมพิวเตอร์
แอนดรอย
ไอแพด/ไอโฟน
ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตช่อน
ไม่มีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์
หัวข้อ
วิทยาศาสตร์
คำนวณ
สังคมศึกษา
ศิลปะการใช้ภาษา
ศิลปะ สื่อ เพลง
วิทยาการคอมพิวเตอร์เท่านั้น
ชนิดกิจกรรม
การผจญภัยของนักออกแบบ Minecraft
ประถมศึกษาปีที่ 2 | Blocks | PC, Smartphone, Tablet
นักผจญภัยใน โลก Minecraft Hour of Code
ประถมศึกษาปีที่ 2 | Blocks | PC, Smartphone, Tablet
Star Wars: สร้างสุดยอดกาแล็คซี่ได้ด้วยโค้ด
ประถมศึกษาปีที่ 2 | Blocks | PC, Smartphone, Tablet

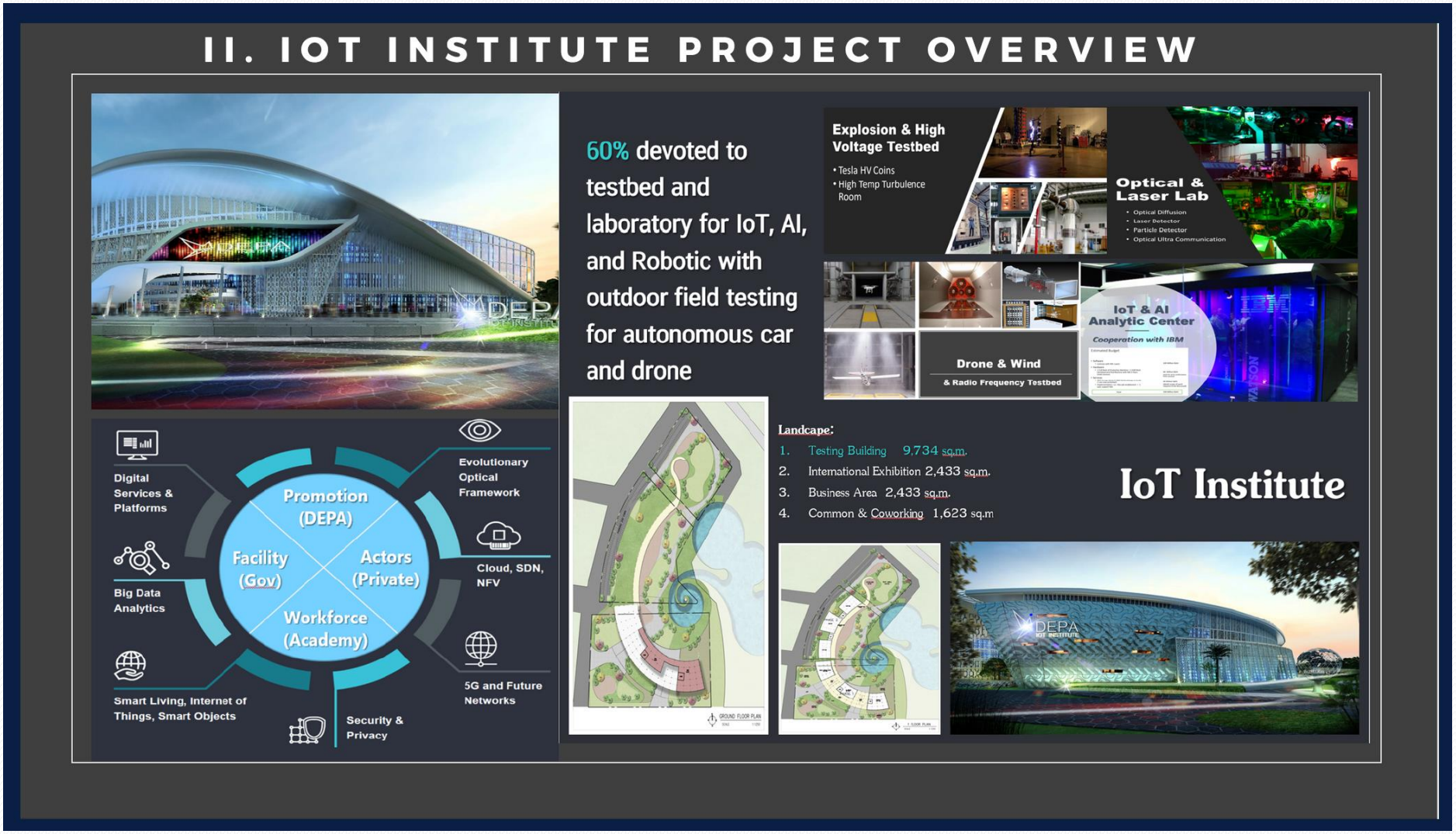
พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

Smart City

12 Phuket City Development Master Plans

Smart Transit
- Transportations
- TOD
- Ocean Marina

Smart Energy
- Alternative Electricity Supply
- Water Supply Management

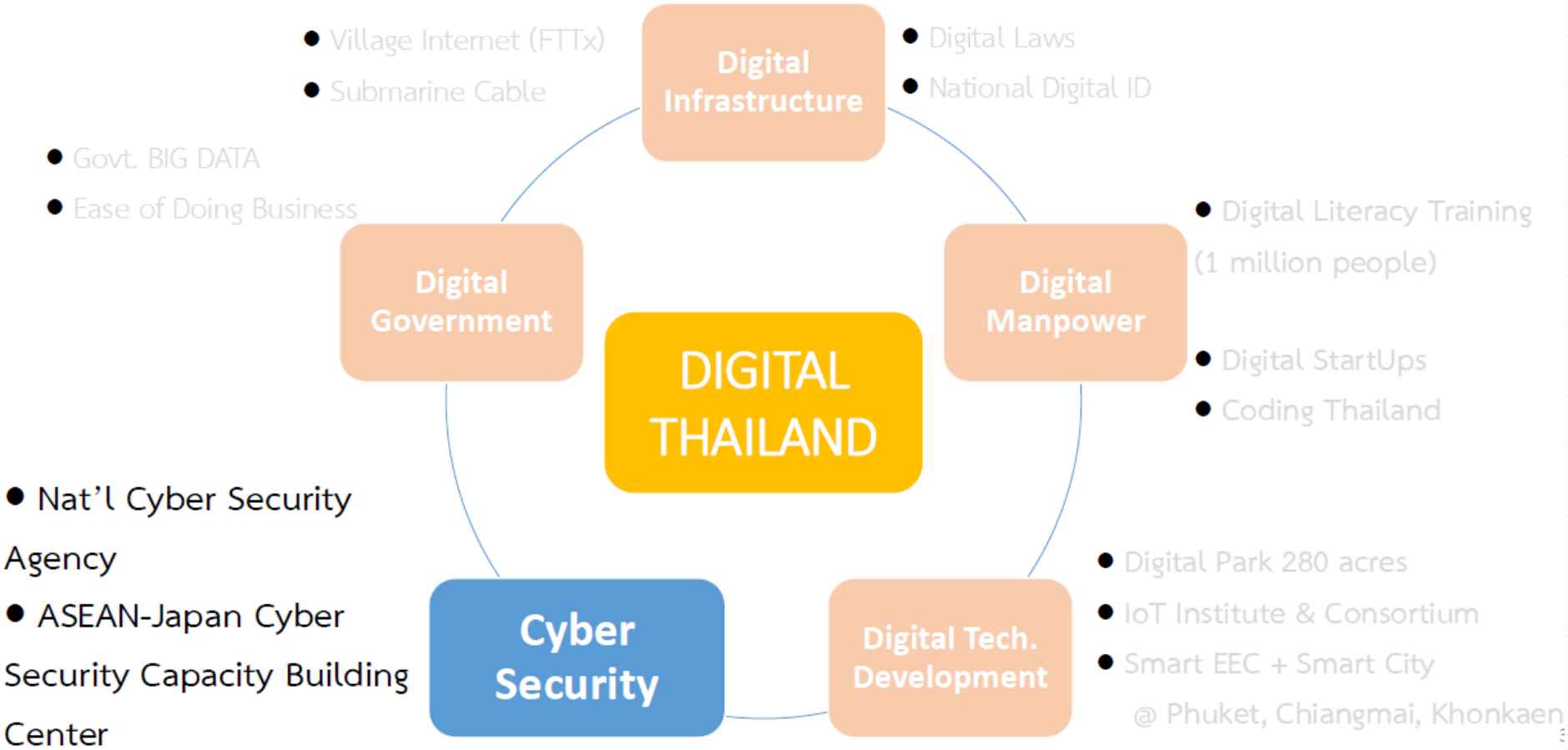
Smart Tourism
- Application Platforms
- Premium Tourist

Smart City
- Lighting
- Safety
- Knowledge Repository

Smart EEC

Boosting	Improving	Driving	Ensuring collaborative
Economy	**Quality of life**	**Sustainability**	**Development**

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

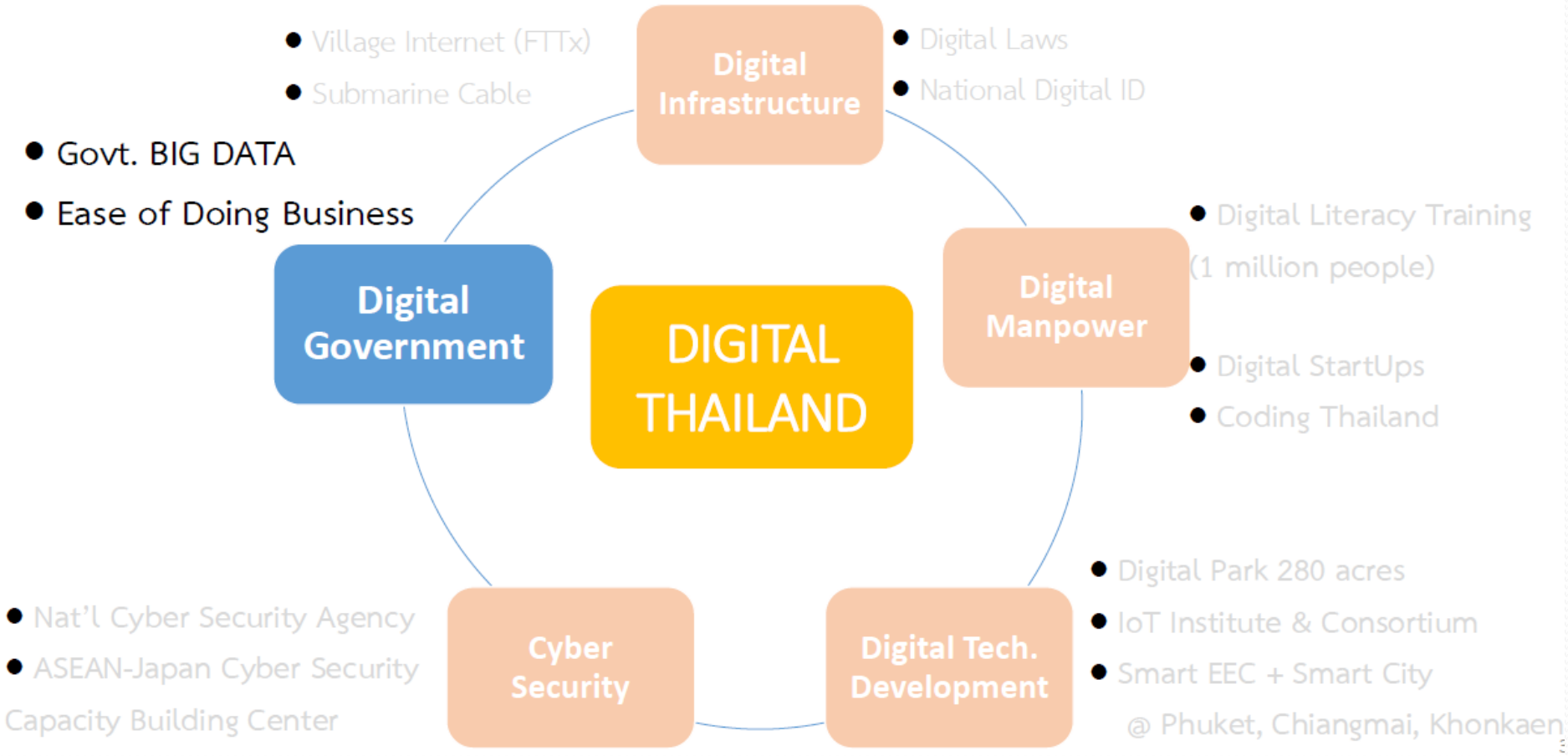
Cyber Security:

- คกก.ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee)
- ศูนย์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Agency)
- โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำคัญเคร่งครัด 6 ด้าน (Critical Information Infrastructures)
  - ด้านการเงิน (Financial)
  - ด้านการสื่อสาร (Telecommunications)
  - ด้านการขนส่ง (Transportations and Logistics)
  - ด้านพลังงานและสาธารณูปโภค (Energy and Public Utility)
  - ด้านสาธารณสุข (Public Health)
  - ด้านความมั่นคงของภาครัฐ (National and Government Security)

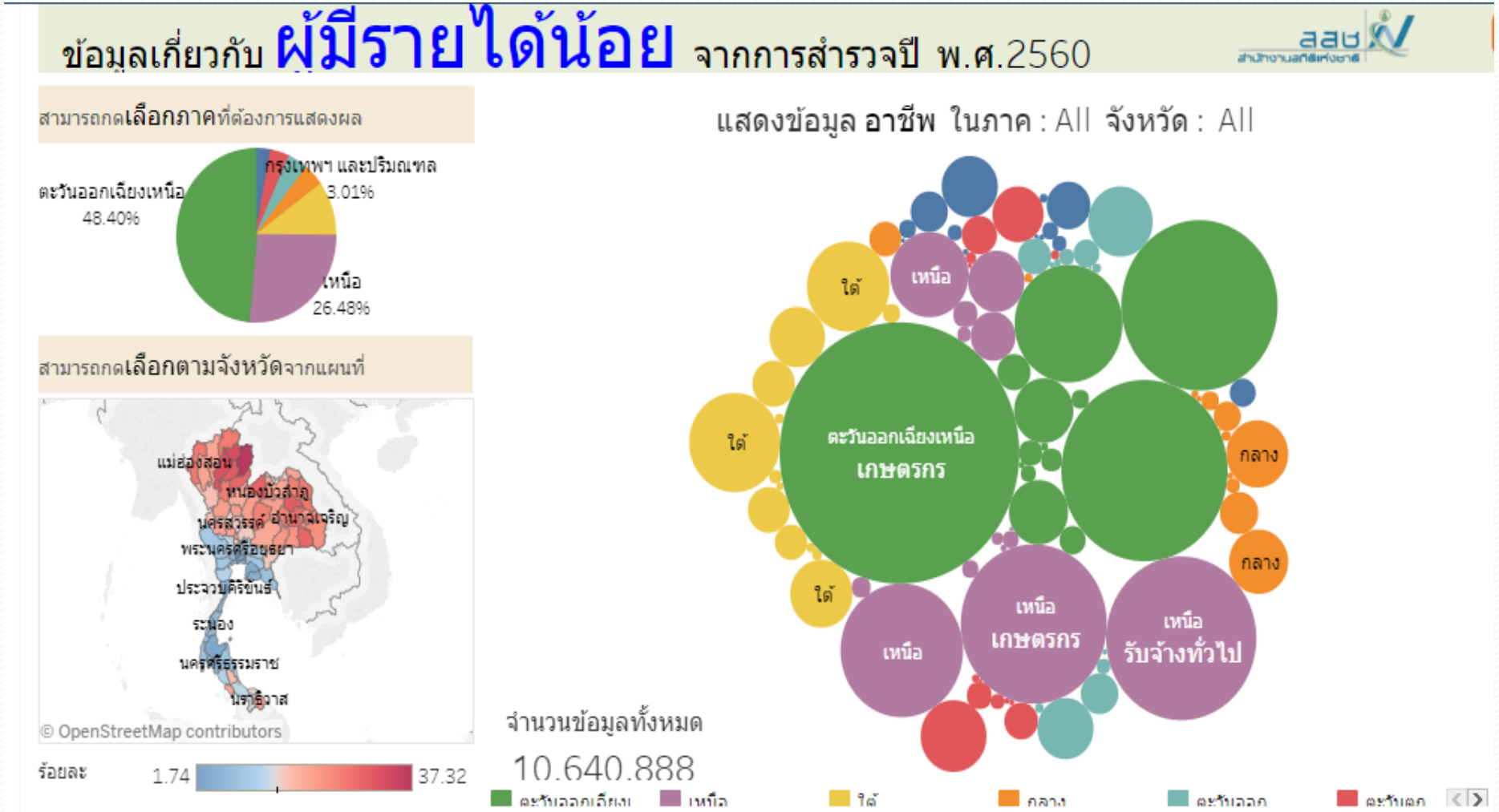
ThaiCERT
Thailand Computer Emergency Response Team
a member of ETDA

- ศูนย์ความร่วมมืออาเซียน - ญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาบุคลากรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (ASEAN-Japan Cyber Security Capacity Building Center)

รัฐบาลดิจิทัล


Village Internet (FTTx)
Submarine Cable
Digital Infrastructure
Digital Laws
National Digital ID
Govt. BIG DATA
Ease of Doing Business
Digital Government
DIGITAL THAILAND
Digital Manpower
Digital Literacy Training (1 million people)
Digital StartUps
Coding Thailand
Nat'l Cyber Security Agency
ASEAN-Japan Cyber Security Capacity Building Center
Cyber Security
Digital Tech. Development
Digital Park 280 acres
IoT Institute & Consortium
Smart EEC + Smart City @ Phuket, Chiangmai, Khonkaen

รัฐบาลดิจิทัล


ข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้มีรายได้น้อย จากการสำรวจปี พ.ศ.2560
สามารถกดเลือกภาคที่ต้องการแสดงผล
ตะวันออกเฉียงเหนือ 48.40%
กรุงเทพฯ และปริมณฑล 3.01%
เหนือ 26.48%
สามารถกดเลือกตามจังหวัดจากแผนที่
แม่ฮ่องสอน
หนองบัวลำภู
นครสวรรค์
อำนาจเจริญ
พระนครศรีอยุธยา
ประจวบคีรีขันธ์
ระนอง
นครศรีธรรมราช
นราธิวาส
© OpenStreetMap contributors
ร้อยละ
1.74
37.32
แสดงข้อมูล อาชีพ ในภาค : All จังหวัด : All
ตะวันออกเฉียงเหนือ
เกษตรกร
เหนือ
ใต้
กลาง
เหนือ
เกษตรกร
เหนือ
รับจ้างทั่วไป
จำนวนข้อมูลทั้งหมด
10,640,888
ตะวันออกเฉียงเ
เหนือ
ใต้
กลาง
ตะวันออก
ตะวันตก

รัฐบาลดิจิทัล

Ease of Doing Business

เริ่มตั้งธุรกิจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด
1	การเริ่มต้นธุรกิจ
2	การขออนุญาตก่อสร้าง
3	การขอใช้ไฟฟ้า
4	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
5	การได้รับสินเชื่อ
6	การคุ้มครองผู้ลงทุน
7	การชำระภาษี
8	การค้าระหว่างประเทศ
9	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
10	การแก้ปัญหาการล้มละลาย

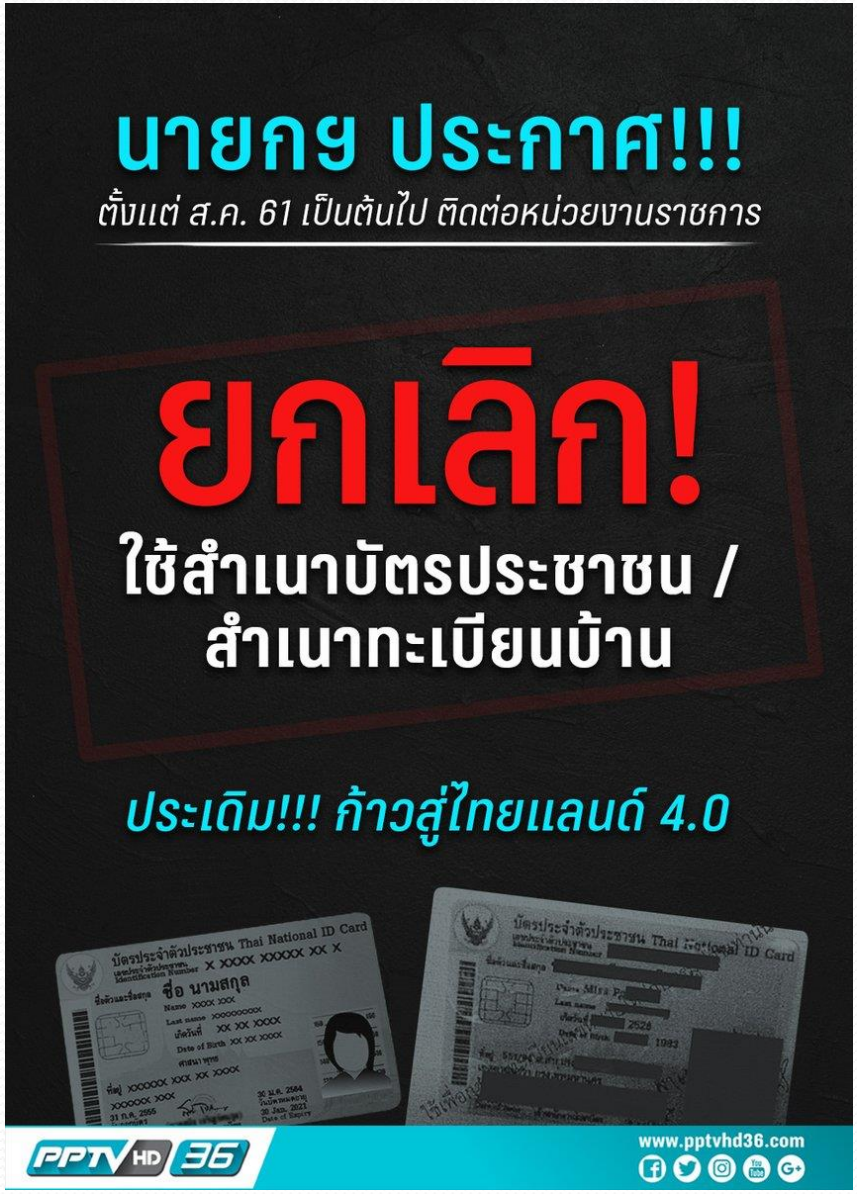
ปิดกิจการ

Ease of Doing Business Ranking

ECONOMY	2017	2018
New Zealand	**1**	**1**
Singapore	**2**	**2**
Denmark	**3**	**3**
South Korea	**5**	**4** ↑
Hong Kong	**4**	**5**
Taiwan	11	15
Malaysia	23	24
Thailand	46	26 ↑
Japan	34	34
Vietnam	82	68 ↑
Indonesia	91	72 ↑
China	78	78
India	130	100 ↑
Philippines	99	113

Source: World Bank

รัฐบาลดิจิทัล


นายกฯ ประกาศ!!!
ตั้งแต่ ส.ค. 61 เป็นต้นไป ติดต่อหน่วยงานราชการ
ยกเลิก!
ใช้สำเนาบัตรประชาชน /
สำเนาทะเบียนบ้าน
ประเดิม!!! ก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0
บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
ชื่อ นามสกุล
PPTV HD 36
www.pptvhd36.com

เตรียมความพร้อมทั้งระบบ Digital Organization

- วิสัยทัศน์ผู้บริหาร - การจัดการการเปลี่ยนแปลง
- การบริหารทรัพยากรบุคคล/ ทักษะด้านดิจิทัล/ รักษาคนดี คนเก่งไว้
- วัฒนธรรมดิจิทัล
- การสร้างทีมประสิทธิภาพ
- การสร้างความผูกพันในองค์กร
- เส้นทางการพัฒนาในอาชีพ
- การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ผู้บริหาร

"3C"
Climate สภาพแวดล้อมการทำงาน
Culture วัฒนธรรมองค์กร
Creativity ความคิดสร้างสรรค์

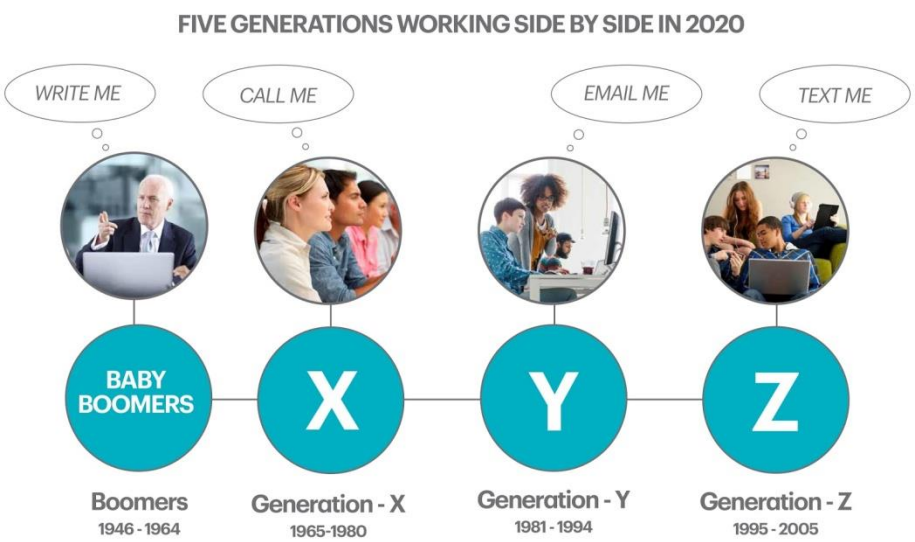
นำระบบ (System) เข้ามาทำงานร่วมกับมนุษย์มากขึ้น

ผลักดันให้คิดค้นผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

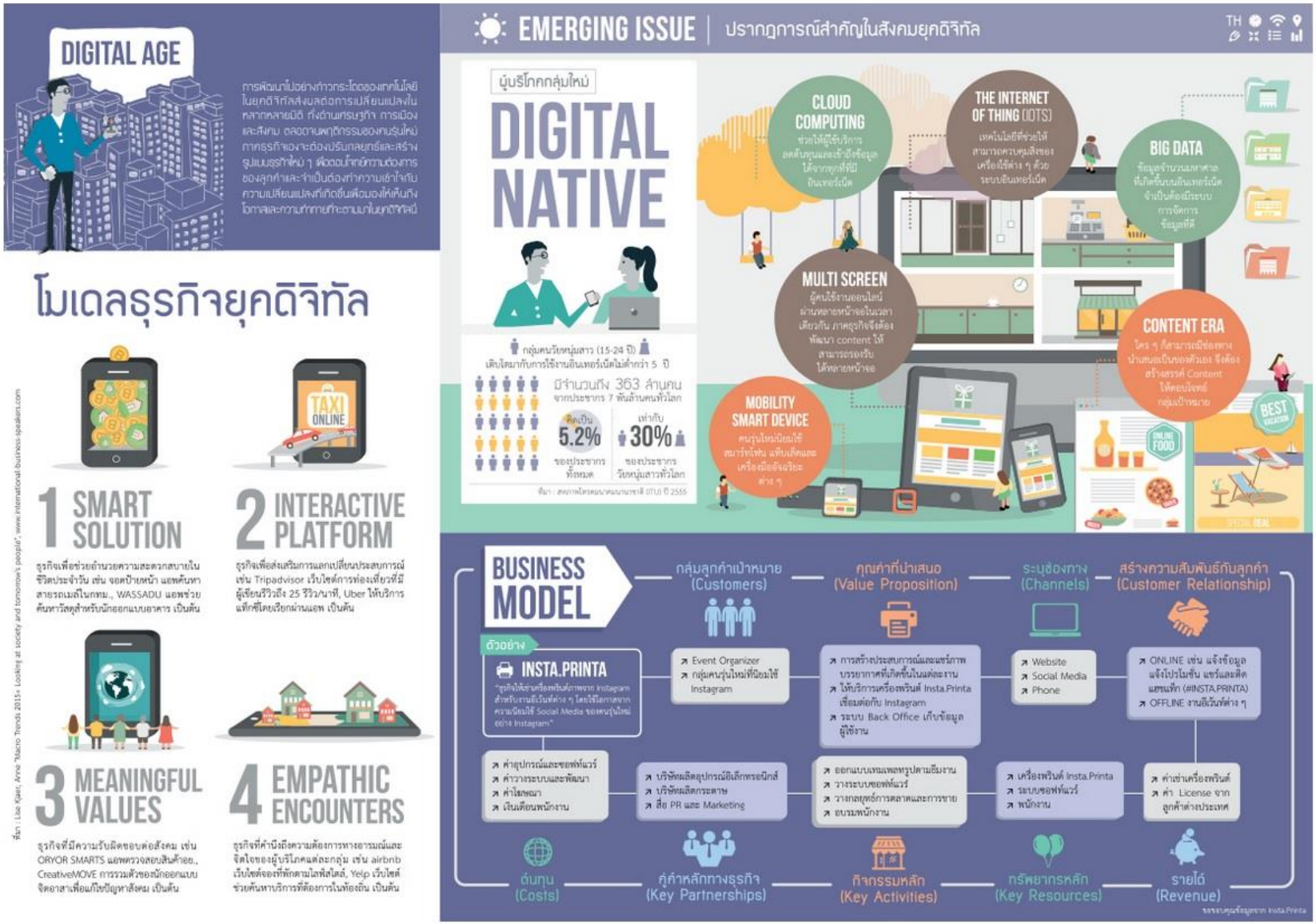
เชื่อมั่นในทักษะการใช้เทคโนโลยี (Digital Native)

สามารถปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ขององค์กรตามความเปลี่ยนแปลง

การบริหารทรัพยากรบุคคล



ทักษะด้านดิจิทัลในปัจจุบัน



การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคคลภาครัฐ

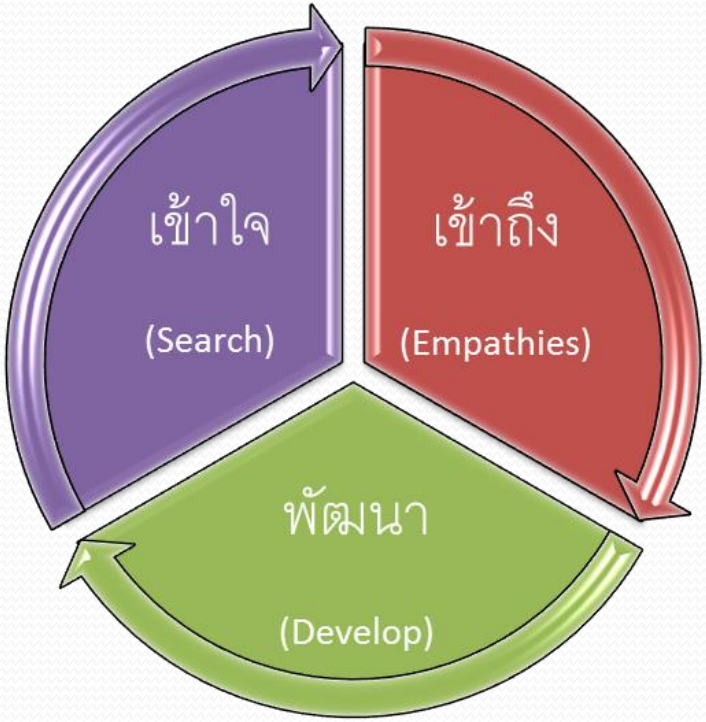
วัฒนธรรมดิจิทัล

การสร้างทีมประสิทธิภาพ

การสร้างความผูกพันในองค์กร

- **เข้าใจ** .....**ปัจจัยที่เสริมสร้างควาผูกพันในองค์กร...**
  สำรวจความผู้พันอย่างถูกวิธี...กระบวนการเปลี่ยนแปลง
  เข้าใจบริบทองค์กร....พนักงาน.....สังคม...สัมพันธภาพ
  ความต้องการ.....ความหลากหลาย....รูปแบบการใช้ชีวิต
  เปลี่ยนแปลงอะไร... วิธีสร้างความผูกพันธ์...
- **เข้าถึง** .....**การสื่อสารหลากหลายรูปแบบ**
  ความชัดเจน...ทั่วถึง ...เข้าถึงพนักงานเชิงลึก....
  สร้างความสัมพันธ์...ความไว้วางใจ... การมีส่วนร่วม
  ภาวะผู้นำ ...ผู้ส่งสาร...เนื้อหา...ช่องทางสื่อสาร
  สำรวจ....ติดตาม ...สม่ำเสมอ....สนับสนุน....แก้ไขปัญหา
- **พัฒนา** .....**บนศักยภาพและต้นทุน**
  วางแผนและพัฒนาอย่างเป็นระบบ....เป็นรูปธรรม
  คน....เก่งขึ้น ....คิด/วิเคราะห์/งาน ...เรียนรู้
  จิตใจ....ทัศนคติ....ระบบงาน..... สภาพแวดล้อม
  คุณภาพชีวิต....รางวัล....เริ่มจากสิ่งที่ง่ายก่อน

เข้าใจ - เข้าถึง - พัฒนา



King Model พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

การพัฒนาในอาชีพ (Career Path)

HRD System	Training Roadmap
Career Path System	Expert/ Multi Skills Path
Environment Renovation	Time/ Life Style/ Co-working Space
Compensation & Benefits	Multi-positions / Multi-Levels

การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

การวางแผนงบประมาณ

- ประมาณการรายได้
- กำหนดวงเงินโครงสร้าง งปม.
- กำหนดยุทธศาสตร์จัดสรร
- ทบทวนผลผลิต
- ปรับปรุงฐานข้อมูล

การจัดทำงบประมาณ

- จัดทำแผน งปม. เชิงยุทธศาสตร์
- จัดทำ คำขอ งปม.
- พิจารณาคำขอ งปม.
- จัดทำร่าง พรบ. งบประมาณ
- เสนอร่าง พรบ. งบประมาณ

การอนุมัติงบประมาณ

- พิจารณาร่าง พรบ. งบประมาณ โดยฝ่ายนิติบัญญัติ
- การตราพระราชบัญญัติ

การบริหารงบประมาณ

- จัดทำแผนปฏิบัติงาน
- จัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณ
- จัดสรรงบประมาณ

การประเมินผล

- ก่อนการดำเนินงาน
- ระหว่างการดำเนินงาน
- หลังการดำเนินงาน

เอกสารอ้างอิง

- ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เอกสารอ้างอิง

- รายงานผลการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๖๐ Thailand Internet User Profile ๒๐๑๗ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เอกสารอ้างอิง

- รายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี ๒๕๖๐ Value of e-Commerce Survey in Thailand ๒๐๑๗ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- คู่มือแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- คู่มือการใช้งานฉบับสมบูรณ์ระบบพิธีการนำเข้าส่งออกแบบ Single Window Entry ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว กรมศุลกากร

เอกสารอ้างอิง

- แนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ
- สรุปผลงานสัมมนา Thailand Competitiveness Conference 2017 สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ถาม - ตอบ

ขอบคุณครับ

องค์กร 4.0

จะต้องสามารถบริหารความหลากหลายและแตกต่าง
เพื่อให้เกิดผลสูงสุด