

การขับเคลื่อนเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายรัฐบาลไทย

ไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
22 กันยายน 2561

หัวข้อ

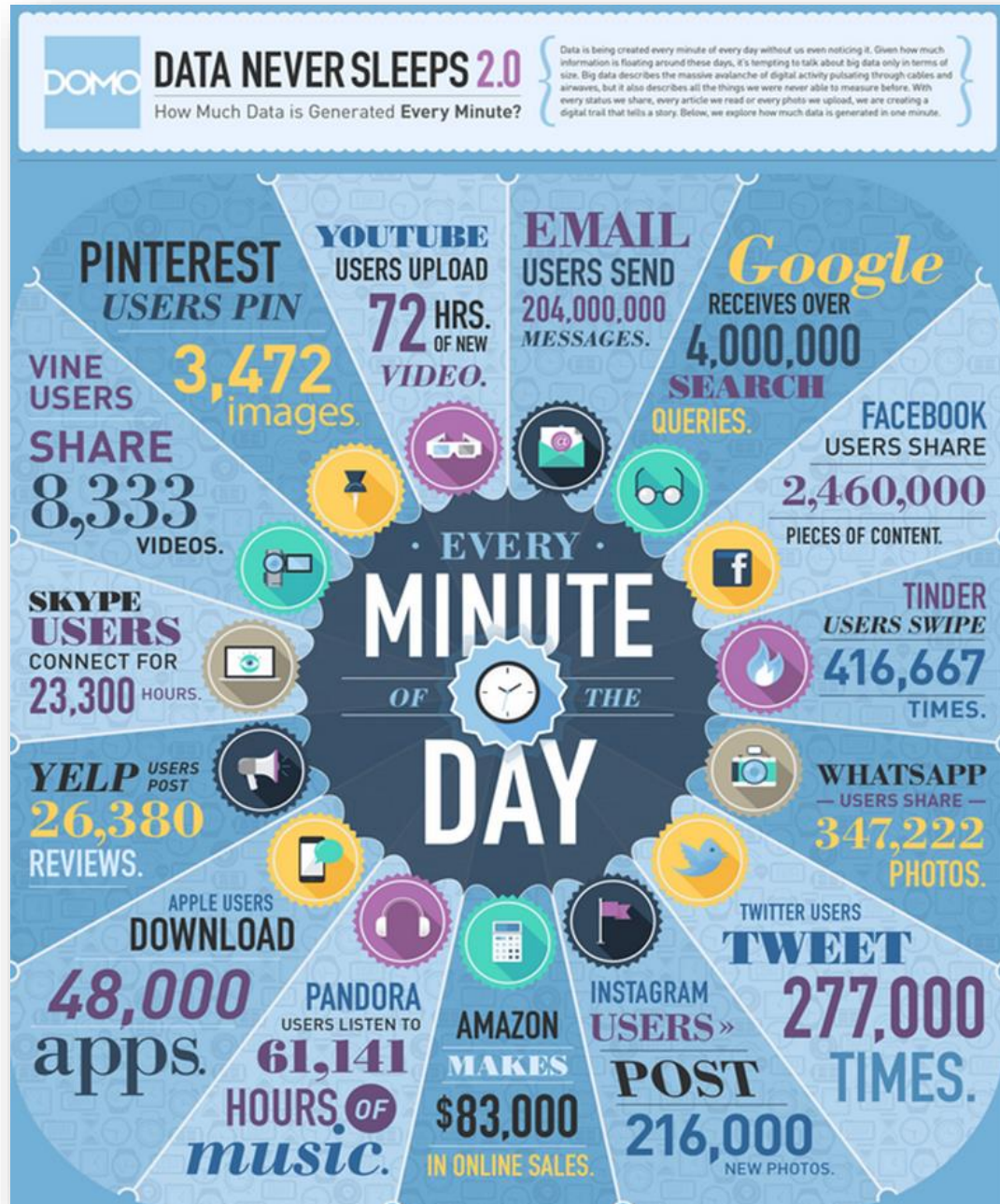
- โลกยุคดิจิทัล
- ดิจิทัลไทยแลนด์
- รัฐบาลดิจิทัล
- ตัวอย่างโครงการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การเตรียมบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล

โลกยุคดิจิทัล

We are living in a World of data.

ข้อมูล เป็นทรัพยากร
ที่มีความสำคัญมาก
ในโลกยุคดิจิทัล

ข้อมูลที่เกิดขึ้น
ใน **1** นาที



Digital Disruption

BEQ
FORUM
2016, DC

**Digital disruption
has already
happened.**



The world's largest
taxi company owns
no taxis
(Uber)



The largest
accommodation
provider owns no
real estate
(Airbnb)



Large phone
companies own no
teleco infra.
(Skype, WeChat)



Popular media
owners create no
content
(Facebook)



The fastest
growing banks have
no actual money
(SocietyOne)



The largest movie
house owns no
cinemas
(Netflix)



Largest software
vendors don't write
the apps
(Apple/Google)

ตัวอย่าง

Unstaffed Stores by Amazon and Alibaba



<https://www.theverge.com/2016/12/5/13842592/amazon-go-new-cashier-less-convenience-store>

<https://www.caixinglobal.com/2017-07-11/101113967.html>

ตัวอย่าง

Restaurant with no chef (Automated Cooking)

SPYCE Restaurant in Boston, USA



<https://www.straitstimes.com/lifestyle/food/at-boston-restaurant-spyce-robots-have-replaced-the-chefs>

<https://www.facebook.com/insiderkitchen/videos/1731019310310566/>

ตัวอย่าง

การใช้เทคโนโลยี Facial Recognition กับการชำระเงิน "Smile to Pay"



ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

**JAN
2018**

DIGITAL IN THAILAND

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



we
are
social

69.11
MILLION

URBANISATION:

53%

INTERNET
USERS



57.00
MILLION

PENETRATION:

82%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

51.00
MILLION

PENETRATION:

74%

UNIQUE
MOBILE USERS



55.56
MILLION

PENETRATION:

80%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



46.00
MILLION

PENETRATION:

67%

68

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; **INTERNET:** INTERNET WORLDSTATS; ITU; EUROSTAT; INTERNETIVESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA.ORG; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; **SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA:** FACEBOOK; TENCENT; VKONTAKTE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KEPIOS ANALYSIS; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; GOOGLE; ERICSSON; KEPIOS ANALYSIS. **NOTE:** PENETRATION FIGURES ARE FOR TOTAL POPULATION (ALL AGES).



Hootsuite

we
are
social

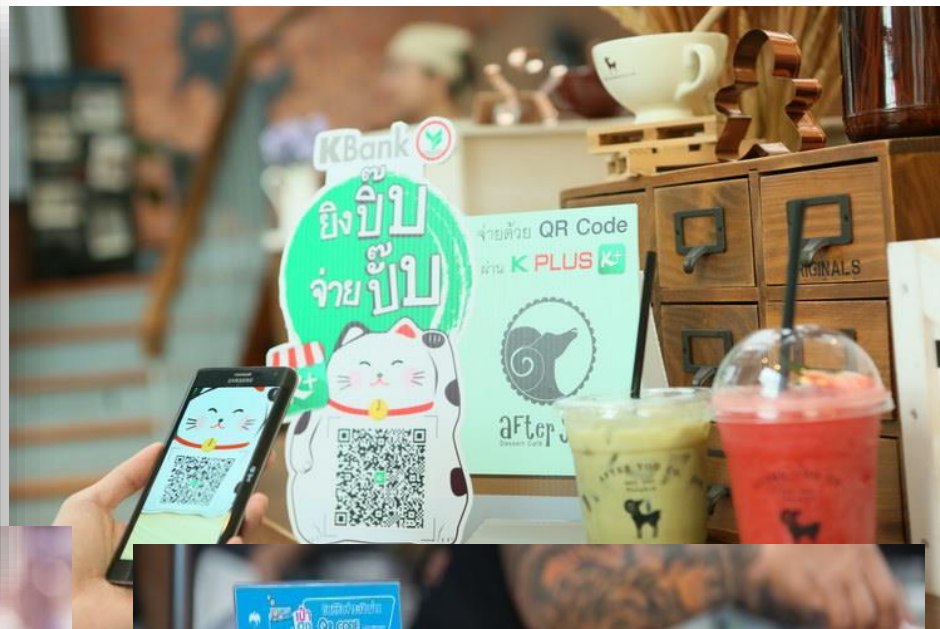
ธุรกิจ/บริการยุคดิจิทัลไทยแลนด์



ตัวอย่างแอปพลิเคชันสำหรับชำระเงินที่ใช้ในประเทศไทย



ตัวอย่างการชำระเงินด้วย QR Code ในประเทศไทย

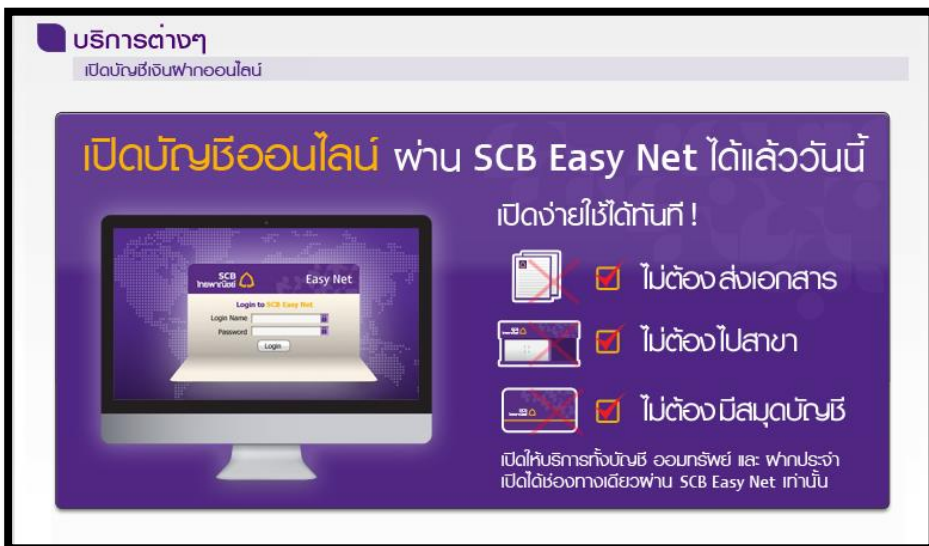


ตัวอย่าง Digital Banking ในประเทศไทย

การเปิดบัญชีผ่านแอปพลิเคชัน
โดยไม่จำเป็นต้องไปสาขา

การอนุมัติสินเชื่อแก่ SME

ภายใน 1 นาที โดยใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า



<https://www.scbeasy.com/v1.4/site/presignon/th/cnt/cnt.asp>



https://www.kasikornbank.com/th/News/Pages/SME_x_K_PLUS.aspx

ตัวอย่าง การใช้ IoT ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



Smart Lighting

ควบคุมความสว่างของแสงไฟ
ริมทางรอบมหาวิทยาลัย
โดยอัตโนมัติ

Smart License Plate

ตรวจสอบรถยนต์ที่เข้าออก
บริเวณหอพักโดยอัตโนมัติ

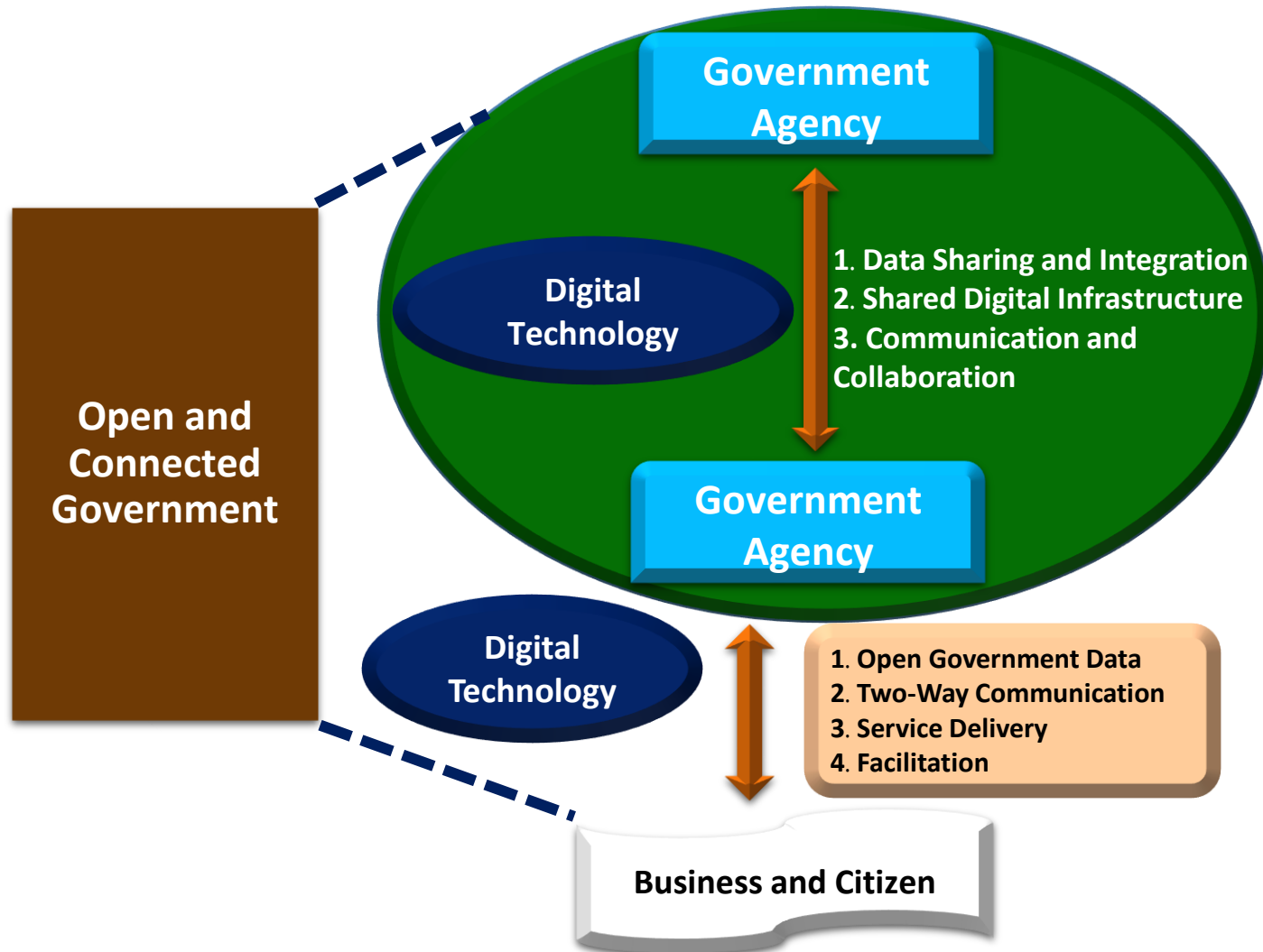


รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ประชาชนได้อะไร จากรัฐบาลดิจิทัล

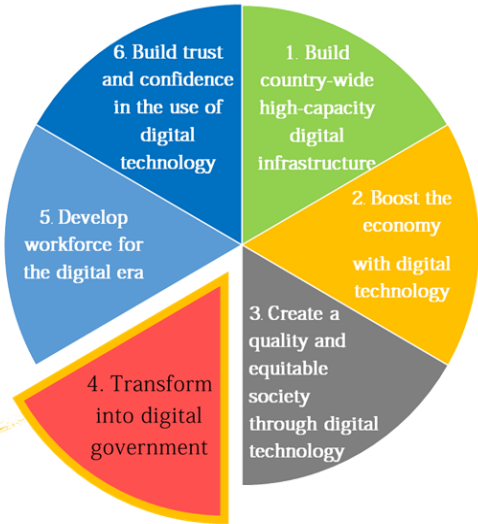
<https://www.facebook.com/EGAThailand/videos/1492663167469986/>

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)



แนวคิดการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

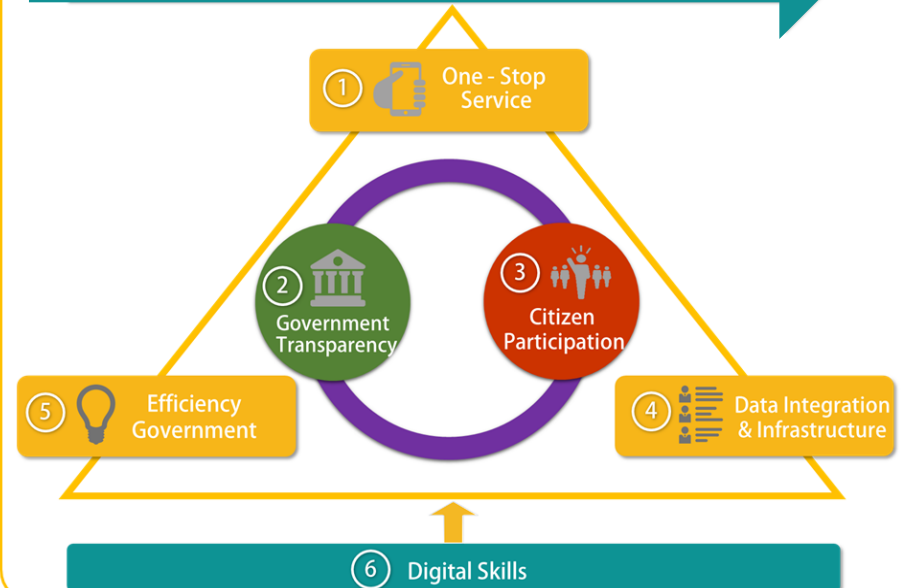


วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล



- ① การยกระดับบริการภาครัฐ
- ② การสร้างความโปร่งใส
- ③ ประชาชนมีส่วนร่วม
- ④ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ
- ⑤ การบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ⑥ การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมาย



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (2560-2564)

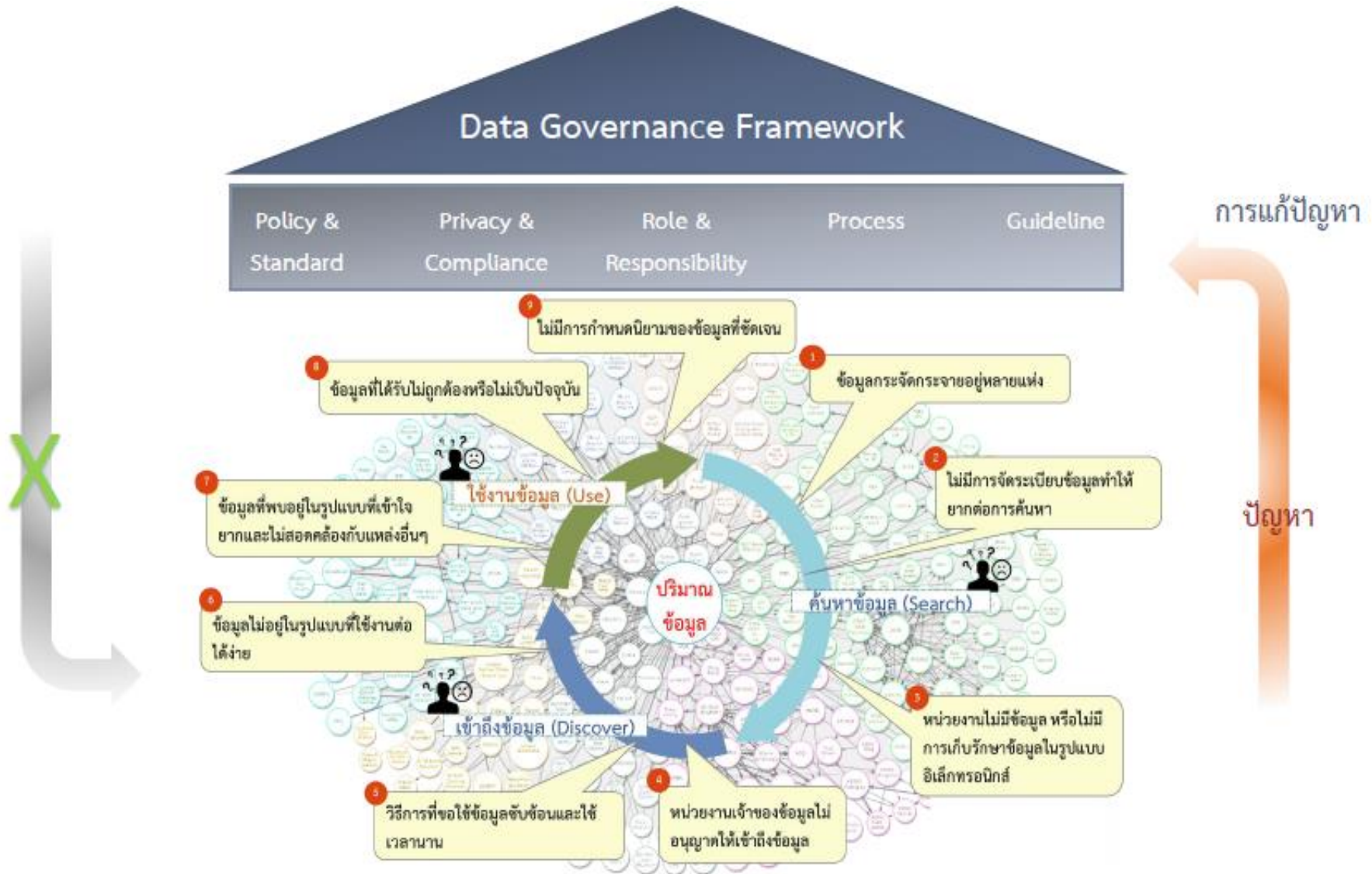


ตัวอย่าง
โครงการขับเคลื่อนการพัฒนา
“รัฐบาลดิจิทัล”

โครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จาก Big Data : การยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้น้อย



สภาพปัญหาข้อมูลภาครัฐเพื่อการให้บริการและการวิเคราะห์ข้อมูล



Data Governance Framework (DGF)

ธรรมาภิบาลข้อมูล
(Data Governance)

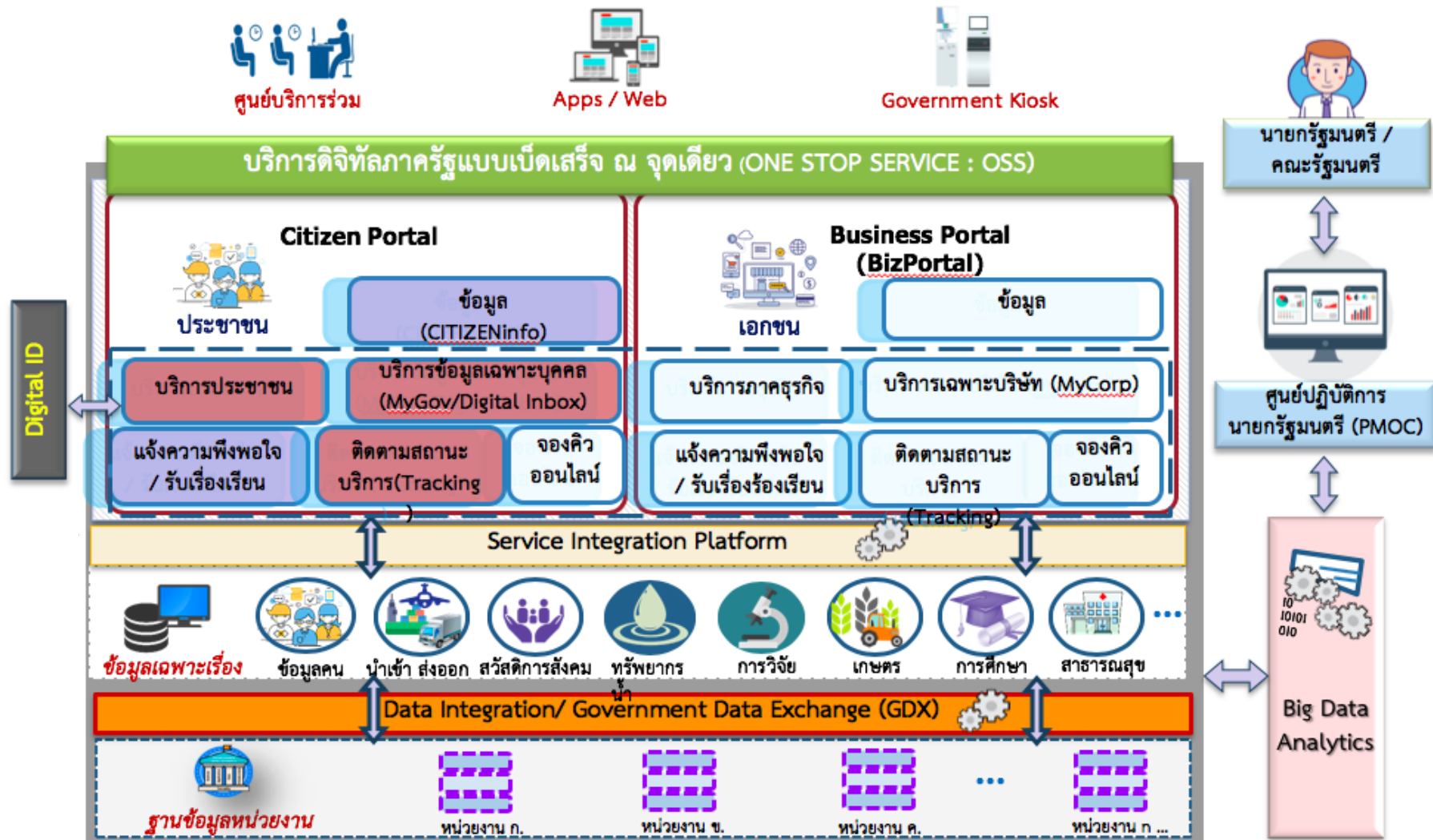
เป็น กฎ กติกา เพื่อการจัดการข้อมูล
องค์กร หรือกระบวนการจัดการข้อมูล



ขั้นตอนการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

One Stop Service (OSS)

บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว



One Stop Service (OSS) : บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

- เป็นศูนย์บริการร่วมรูปแบบออนไลน์ของภาครัฐ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้
- ศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์ที่ประชาชนสามารถเดินทางมาใช้บริการ ณ จุดบริการภาครัฐนั้น สำนักงานก.พ.ร. อยู่ระหว่างดำเนินการ

ภาคประชาชน -> Citizen Portal

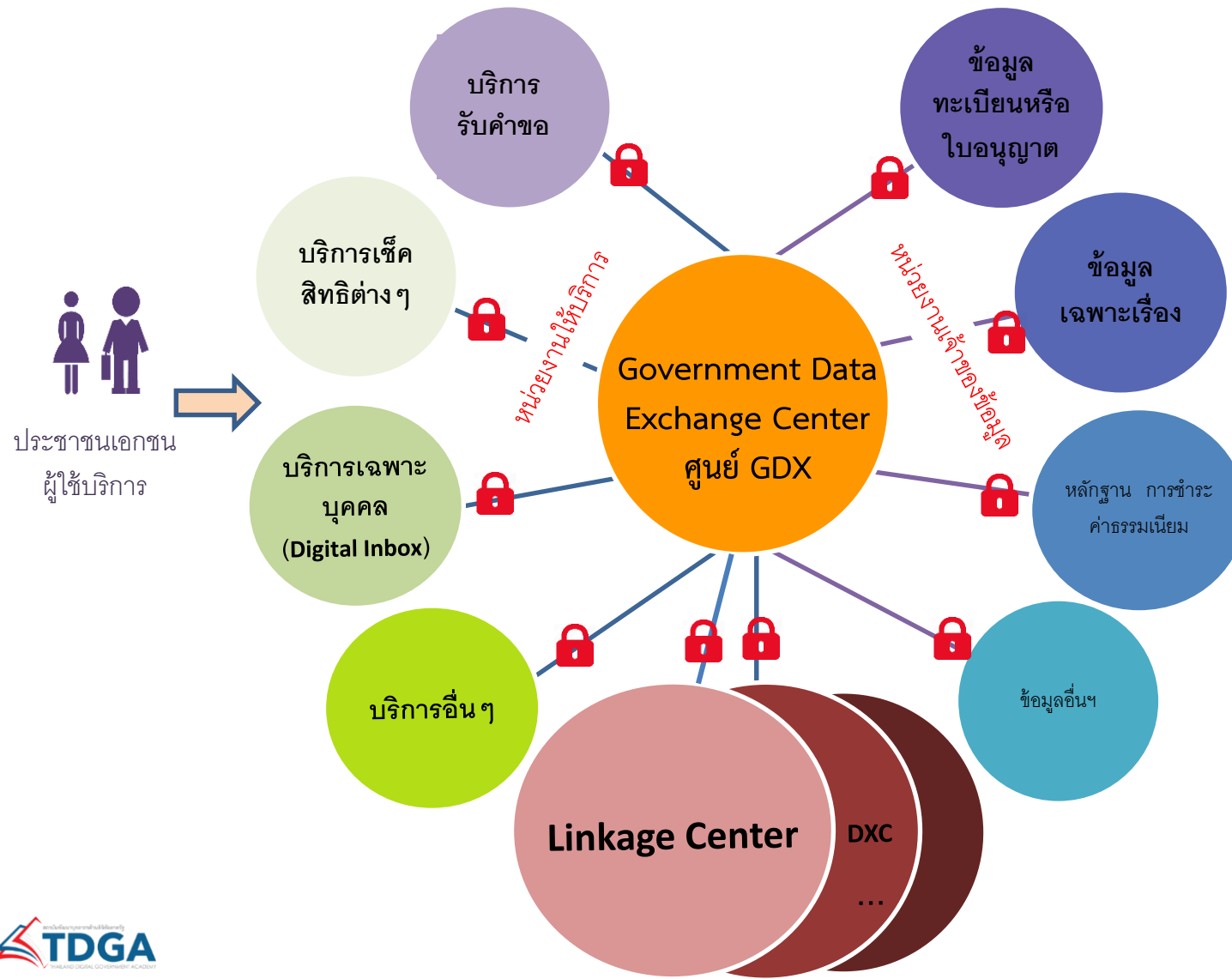
1. เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้
2. ประชาชนสามารถใช้บริการต่างๆ ของภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ได้ รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล และการร้องขอเอกสารทะเบียนดิจิทัลผ่านช่องทาง Digital Inbox ได้
3. การจองคิวออนไลน์สำหรับบริการภาครัฐบางประเภท
4. การติดตามสถานะบริการ รวมถึงการแจ้งผลความพึงพอใจหรือแจ้งเรื่องร้องเรียนบริการรัฐเกี่ยวกับบริการได้ เป็นต้น

ภาคเอกชน -> Business Portal

1. เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
2. ให้บริการข้อมูลและสามารถทำธุรกรรมแบบออนไลน์ที่ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนถึงปิดกิจการ รวมถึงการติดตามสถานะบริการ และแจ้งความพึงพอใจได้ เป็นต้น
3. ครอบคลุม 25 ประเภทธุรกิจที่สำคัญ
4. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ลดการกรอกแบบฟอร์มที่ซ้ำซ้อน และลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ

Government Data Exchange Center (GDX)

ศูนย์ GDX ทำหน้าที่ ศูนย์กลางในการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ



- เสมือน **Clearing House** ที่ทำหน้าที่รับและส่งคำขอเอกสารประกอบจากหน่วยงานที่บริการประชาชน ภาครัฐ และภาคธุรกิจเพื่อส่งข้อร้องขอไปยังหน่วยงานทะเบียนหรือหน่วยที่ออกใบอนุญาตหรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
- เอกสารที่รับ/ส่ง ต้อง **เข้ารหัสลับ** โดยที่คนกลางเปิดอ่านไม่ได้

เอกสารภาครัฐที่มีการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

ลำดับ	ชื่อเอกสารหลักฐานประกอบ	ชื่อหน่วยงาน	จำนวน กระบวนการที่ใช้	จำนวนคู่มือที่ใช้
๑	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	๓,๒๑๐	๖๕๗,๑๒๔
๒	หนังสือรับรองนิติบุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๑,๗๕๓	๑๒๘,๘๘๓
๓	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	๑,๖๔๒	๓๙๘,๘๒๐
๔	หนังสือเดินทาง	กรมการกงสุล	๘๕๗	๒๐,๔๘๑
๕	ใบสำคัญเปลี่ยนชื่อ	กรมการปกครอง	๗๕๔	๗๐,๖๒๐
๖	หนังสือมอบอำนาจ	กรมการปกครอง	๖๗๘	๓๘,๓๕๑
๗	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ	กรมการปกครอง	๔๘๖	๒๗,๗๐๒
๘	ทะเบียนสมรส	กรมการปกครอง	๑๘๗	๗,๒๓๙
๙	แบบคำร้อง ก.๔๖/๒๕๔๖	กรมเจ้าท่า	๑๔๙	๑,๓๑๓
๑๐	ประกาศนียบัตรสุขภาพ (คร.๕)	กรมเจ้าท่า	๑๓๙	๖๒๗

ตัวอย่างข้อมูลที่พร้อมเชื่อมโยงผ่านศูนย์ GDX แล้ว

- ข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง
 - บัตรประชาชน
 - ทะเบียนบ้าน
 - ข้อมูลอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกับ Linkage Center ได้แล้ว
- ข้อมูลนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - ข้อมูลตามหนังสือรับรองนิติบุคคล
 - ข้อมูลผู้ถือหุ้น
 - หนังสือบริคณห์สนธิและอื่นๆ
 - ข้อมูลงบการเงิน

- ข้อมูลสิทธิรักษาพยาบาล
 - สิทธิหลักประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
 - สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ข้อมูลอื่นๆ
 - เงินสะสมกรณีชราภาพของผู้ประกันตน (สำนักงานประกันสังคม)
 - ข้อมูลผลการตรวจสุขภาพ ของคนไข้ในสังกัด สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 - ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
 - ผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
 - ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา)

ภาพรวมระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ



ระบบปักหมุด

- ทุกหน่วยงานจะต้องปักหมุดจุดให้บริการทั่วประเทศ ทำให้รู้กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่จะต้องดำเนินการ
- เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ

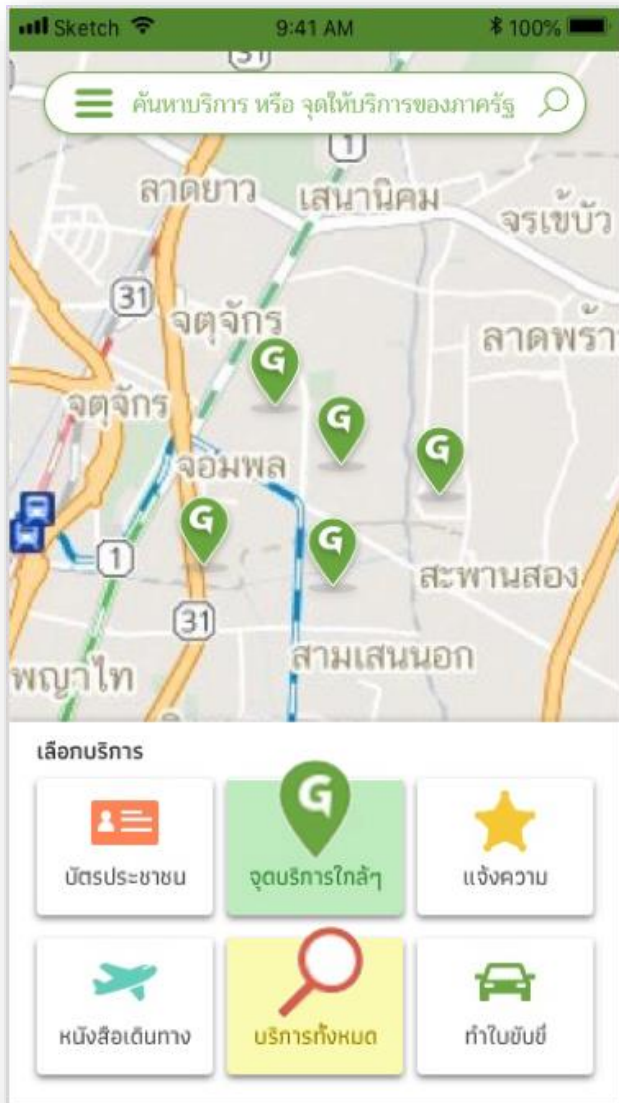
ระบบสำรวจความพร้อม

- หน่วยงานสำรวจความพร้อมเพื่อให้ทราบสถานะ ปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อวางแผนงานในการสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงาน

ระบบเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

- Linkage Center ของกรมการปกครอง
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ของสพร.

แอปพลิเคชัน CITIZENinfo



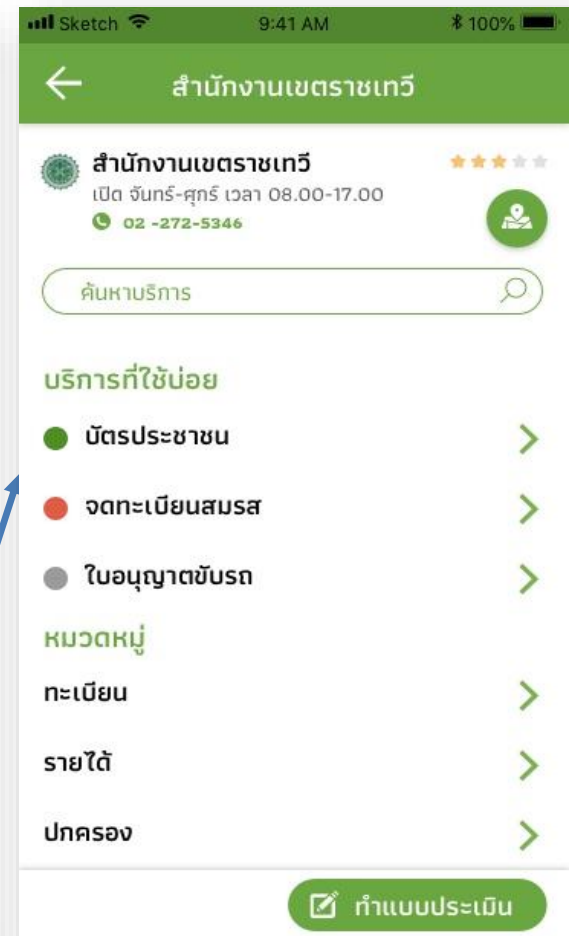
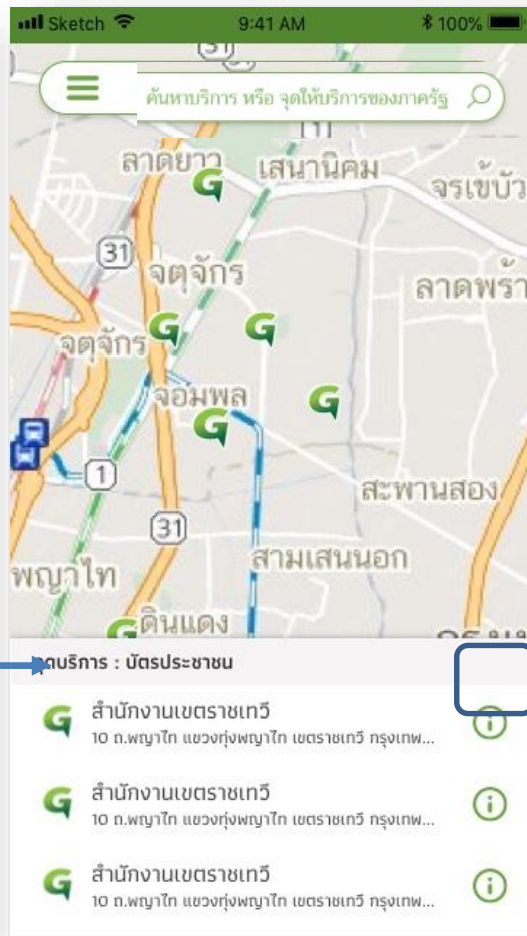
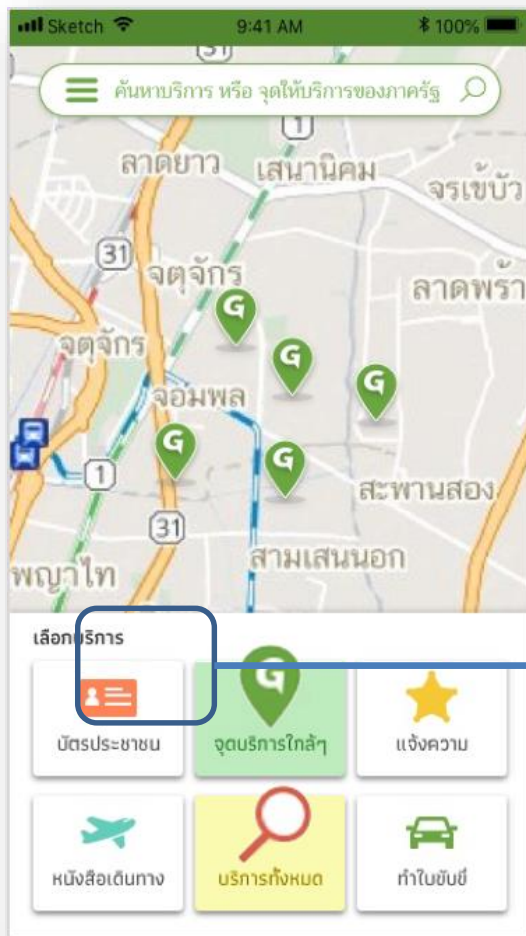
ประชาชน

- แสดงจุดให้บริการประชาชนทั่วประเทศบนแผนที่ และการเดินทางไปใช้บริการ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ
- บอกสถานะการยกเลิกสำเนา
- บอกความพึงพอใจต่อบริการภาครัฐ (CITIZEN Feedback)
- ให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนต่างๆ

ภาครัฐ

- เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าในการยกเลิกสำเนาเอกสาร
- ทราบความพึงพอใจของประชาชนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการ

ตัวอย่าง หน้าจอแอปพลิเคชัน CITIZENinfo



ตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ

Government Smart Kiosk

เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการ
ภาครัฐผ่าน Government Smart Kiosk ได้ด้วย
บัตรประชาชนเพียงใบเดียว



ตัวอย่างบริการของภาครัฐบนตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ

ตรวจสอบข้อมูล

- ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามาธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)
- เชื้อหนั กยศ.

ตรวจสอบสิทธิ

- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิหลักประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิรับรองสิทธิอัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี)

ติดตามผล

- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

ดูข้อมูล

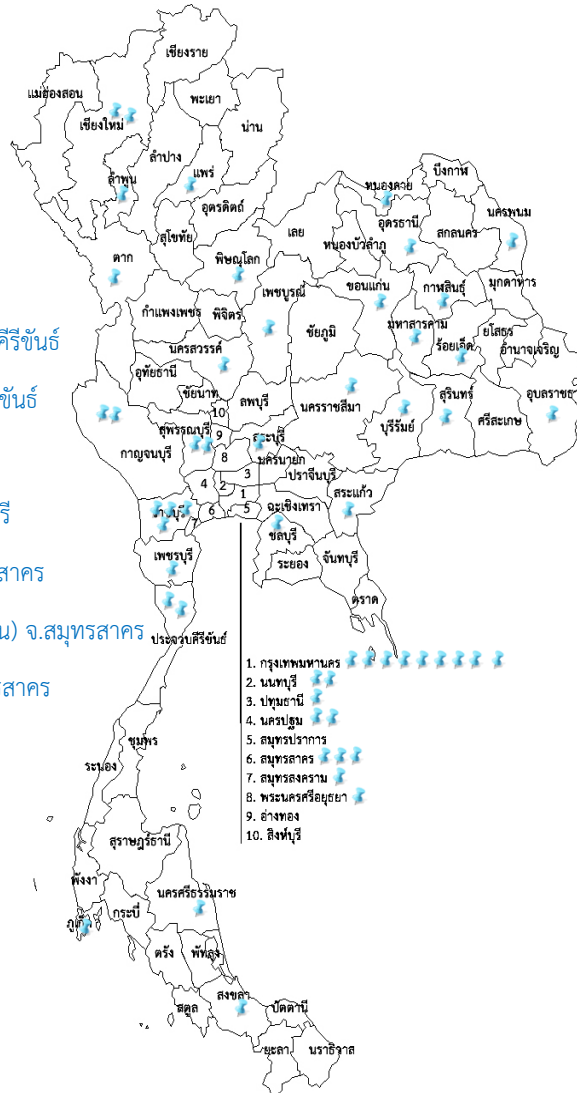
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

จุดให้บริการ Government Smart Kiosk จำนวน 56 แห่ง ครอบคลุม 36 จังหวัด

Health care

- โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ 2 ตู้
- ศูนย์ดิจิทัลชุมชน ICT กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- โรงพยาบาลรามาธิบดี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลวชิระพยาบาล กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- โรงพยาบาล พหลฯ จ.กาญจนบุรี
- โรงพยาบาล มหารักษ์ จ. กาญจนบุรี
- โรงพยาบาล ราชบุรี จ. ราชบุรี
- โรงพยาบาล บ้านโป่ง จ.ราชบุรี
- โรงพยาบาล โพธาราม จ.ราชบุรี
- โรงพยาบาล ดำเนินสะดวก จ. ราชบุรี
- โรงพยาบาล สมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จ. สมุทรสงคราม
- โรงพยาบาล เจ้าพระยายมราช จ.สุพรรณบุรี
- โรงพยาบาล สมเด็จพระสังฆราชฯ จ.สุพรรณบุรี
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จ.พิษณุโลก

- โรงพยาบาลประจวบ จ.ประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลนครปฐม จ.นครปฐม
- โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี
- โรงพยาบาลสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร
- โรงบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จ.สมุทรสาคร
- โรงพยาบาลกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร



Government

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี
- เทศบาลสระบุรี
- สำนักงานประกันสังคมเชียงใหม่ สาขาฝาง
- เทศบาลทุ่งสง นครศรีธรรมราช
- อาคารอับดุลราฮิม (กบข)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public area

- G-Point ; Central ศาลาया นครปฐม
- G-Point : Central World กรุงเทพฯ
- Government Center ; Central Westgate นนทบุรี
- One Stop Service ; BIG C มหาสารคาม
- G-Point ; Thanya Park กรุงเทพฯ
- Big C เชียงใหม่
- Big C ภูเก็ต
- Big C ขอนแก่น
- Big C ชลบุรี
- Big C อุบลราชธานี
- Big C หาดใหญ่
- Big C นครสวรรค์
- BIG C อุดรธานี
- Big C โคราซ
- Big C กาฬสินธุ์
- Big C นครพนม
- Big C บุรีรัมย์
- Big C สุรินทร์
- Big C โพนพิสัย หนองคาย
- Big C พระนครศรีอยุธยา
- Big C เพชรบูรณ์
- Big C แพร่
- Big C ลำพูน
- Big C ตาก
- Big C ร้อยเอ็ด
- Big C สระแก้ว

ความคืบหน้าในการพัฒนา OSS : Business Portal

Business Portal เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว สำหรับผู้ประกอบการและนักลงทุน ปัจจุบัน Business Portal ได้มีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐแล้ว จำนวน ๒๑ บริการ โดยได้เปิดให้บริการแล้วที่ Website “BizPortal”

<https://biz.govchannel.go.th/>



*** BizPortal เกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่าง สำนักงานกพร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การขอใบอนุญาตออนไลน์



เริ่มต้นธุรกิจ

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ

- ☒ ขอดทะเบียนนิติบุคคล (ผ่านระบบ "E-Registration" ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)
- ☐ ขอดทะเบียนพาณิชย์ (ที่เขต/เทศบาล/อบต. ที่ร้านค้าตั้งอยู่)  ดูรายละเอียด
- ☒ ขออนุญาตเป็นนายจ้าง
- ☒ ขออนุญาตเป็นลูกจ้าง
- ☐ ขอดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม



ขอใช้สาธารณูปโภค

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ☐ ขอใช้ไฟฟ้า เขตกทม. นนทบุรี สมุทรปราการ
- ☐ ขอใช้น้ำประปา เขตกทม. นนทบุรี สมุทรปราการ
- ☐ ขอใช้ไฟฟ้า เขตภูมิภาค
- ☐ ขอใช้น้ำประปา เขตภูมิภาค
- ☐ ขอใช้โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต

- ☐ ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
- ☒ ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน
- ☐ ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

ขยายบริการขอใบอนุญาตออนไลน์กับธุรกิจร้านอาหาร และธุรกิจร้านค้าปลีก



ธุรกิจร้านอาหาร

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ☐ ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ☐ ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)
- ☐ ขอใบอนุญาตขายสุรา
- ☐ ขอใบอนุญาตขายยาสูบ
- ☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: อาหาร/เครื่องดื่ม
- ☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: บริการ
- ☐ ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ



ธุรกิจร้านค้าปลีก

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ☐ ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง
- ☐ ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง
- ☐ ขอใบอนุญาตขายยาสูบ
- ☐ ขอใบอนุญาตขายสุรา
- ☐ ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ☐ ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)

- ☐ ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
- ☒ ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน
- ☐ ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

การเตรียมบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล



“1.TDGA จะเป็นแกนหลัก เป็น ศูนย์กลางในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ที่บุคลากร ภาครัฐทุกระดับจะต้องผ่านการอบรม จากสถาบันนี้ ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสม กับความสามารถทางด้านดิจิทัลในแต่ ละระดับหรือระดับ Digital Literacy ของแต่ละบุคคล”

“2.มอบให้สำนักงาน ก.พ. และ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ไปพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ว่า บุคลากร ภาครัฐตำแหน่งใด ระดับไหนต้องมี Digital Skills Set ประเภท ไດบ้าง”

การมี Digital Skills Set จะเป็นหนึ่งในคุณสมบัติ สำคัญที่จะใช้ประกอบการ พิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่งต่อไป”

ที่มา : นโยบายโดยนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2560 ในวันเปิดตัวสถาบัน TDGA

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

มิติที่ 1

รู้เท่าทันและใช้
เทคโนโลยีเป็น

- Digital Literacy

มิติที่ 2

เข้าใจนโยบาย กฎหมาย
และมาตรฐาน

- Digital Governance,
Standard and Compliance

มิติที่ 3

ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์
และพัฒนา

- Digital Technology
- Digital Process and
Service Design

มิติที่ 4

ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหาร
จัดการและนำองค์กร

- Project and Strategic
Management
- Digital Leadership

มิติที่ 5

ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการ
เปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

- Digital Transformation

การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐด้านทักษะดิจิทัล



Thank you

E-mail : airada.luangvilai@dga.or.th

www.dga.or.th

contact@dga.or.th

<https://www.facebook.com/DGAThailand>

