



ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference: TOR)  
งานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย DWDM ปีงบประมาณ 2561  
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1. เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งหนึ่งในภารกิจ คือ การพัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยภารกิจดังกล่าว สพร. ได้ให้บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) เพื่อเป็นการให้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนให้กับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ทำให้หน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อและลดภาระในการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่าย รวมทั้งระบบเกี่ยวกับด้านความปลอดภัยเครือข่าย

ดังนั้น เพื่อให้การบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อุปกรณ์เครือข่าย DWDM ที่ให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์สำรองข้อมูลของ สพร. จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องจากผู้มีความเชี่ยวชาญ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย DWDM ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

3. คำนิยาม

ผู้ว่าจ้าง	หมายถึง	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผู้เสนอราคา	หมายถึง	ผู้ที่ยื่นข้อเสนอโครงการ
ผู้รับจ้าง	หมายถึง	ผู้ที่ได้ลงนามในสัญญาตามเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ กับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

4. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างและมีประสบการณ์ในการดำเนินงานพัสดุตามที่ระบุไว้
- ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการเครือข่ายใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี DWDM ไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือมีผลงานประเภทเดียวกับงานดังกล่าว ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยจะต้องเป็นสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอฬาร  
กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา  
กรรมการ นายกฤษดา อันประเสริฐ

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม..... กฤษดา

วันที่ 10 ก.ค. 2561  
ครั้งที่ 1

ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

- 4.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 4.5. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.6. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 4.7. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th)
- 4.8. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

## 5. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน แยกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คุณสมบัติผู้เสนอราคา จำนวน 1 ชุด

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอทางด้านเทคนิค จำนวน 1 ชุด

- ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเปรียบเทียบคุณสมบัติและข้อกำหนดในรูปแบบของเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ตามตารางดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงานที่ สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
คัดลอกขอบเขตการดำเนินงานที่ สพร. กำหนด	ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่าขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนด	ระบุเลขหน้าของเอกสารข้อเสนอโครงการ

- ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบนาร

กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา

กรรมการ นายกฤษดา อันประเสริฐ

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

10 ก.ค. 2561

วันที่.....

ครั้งที่..... 1 .....

## 6. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 6.1. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์แบบ Corrective Maintenance (CM) และ Preventive Maintenance (PM) เป็นระยะเวลา 1 ปี ตามเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยมีรายละเอียดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ดังนี้
  - 6.1.1. อุปกรณ์เครือข่าย DWDM ยี่ห้อ Transmode รุ่น TM-3000 จำนวน 2 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้
    - 6.1.1.1. อุปกรณ์ติดตั้งที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ชุด
    - 6.1.1.2. อุปกรณ์ติดตั้งที่ชลบุรี จำนวน 1 ชุด
  - 6.1.2. ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ DWDM จำนวน 1 ระบบ
- 6.2. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) ในลักษณะ On-Site ทุก 3 เดือน โดยต้องดำเนินการดังนี้
  - 6.2.1. ทำความสะอาดอุปกรณ์ภายนอก
  - 6.2.2. ตรวจสอบสถานะต่างๆที่จำเป็นของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ หากพบสิ่งผิดปกติต้องดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ให้ทำงานได้เป็นปกติ
  - 6.2.3. ทำการเก็บค่า Configuration ต่างๆที่จำเป็นสำหรับการกู้คืนอุปกรณ์และซอฟต์แวร์
- 6.3. ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้คำปรึกษาการใช้งานอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ (Service Requests)
- 6.4. ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต่ออายุ License ต่างๆหรือต่ออายุการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ภายใต้เงื่อนไขของเจ้าของผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมตามระยะเวลาจ้าง (ถ้ามี)
- 6.5. ผู้รับจ้างต้องทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ทุก 3 เดือน โดยมีเนื้อหา ดังนี้
  - 6.5.1. Corrective Maintenance (CM)
  - 6.5.2. Preventive Maintenance (PM)
  - 6.5.3. Service Requests
  - 6.5.4. End of Support ของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์
  - 6.5.5. ข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ควรปรับปรุง
- 6.6. ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังอุปกรณ์เครือข่าย DWDM และระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ DWDM ตลอด 24 ชั่วโมง

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามขอบเขตงานที่กำหนดไว้เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือเป็นไปตามดุลพินิจของคณะกรรมการโดยยึดความเหมาะสมในการเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญาจ้าง

## 8. เงื่อนไขการส่งมอบและการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นรายงวด โดยแบ่งเป็นจำนวน 4 งวด ดังนี้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร  
กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา  
กรรมการ นายฤชดา อันประเสริฐ

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม.....







วันที่ 10 ก.ค. 2561

ครั้งที่ 1

งวดที่ 1 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินค่าจ้าง จำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่างานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย DWDM เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานราย 3 เดือน (ตั้งแต่เดือนที่ 1 – 3 นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา) โดยส่งมอบงานไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป รายงานรูปเล่ม และ Soft File (ซีดี หรือ ดีวีดี) จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามข้อ 6.5

งวดที่ 2 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินค่าจ้าง จำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่างานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย DWDM เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานราย 3 เดือน (ตั้งแต่เดือนที่ 4 – 6 นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา) โดยส่งมอบงานไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป รายงานรูปเล่ม และ Soft File (ซีดี หรือ ดีวีดี) จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามข้อ 6.5

งวดที่ 3 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินค่าจ้าง จำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่างานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย DWDM เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานราย 3 เดือน (ตั้งแต่เดือนที่ 7 – 9 นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา) โดยส่งมอบงานไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป รายงานรูปเล่ม และ Soft File (ซีดี หรือ ดีวีดี) จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามข้อ 6.5

งวดที่ 4 ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินค่าจ้าง จำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่างานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย DWDM เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานราย 3 เดือน (ตั้งแต่เดือนที่ 10 – 12 นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา) โดยส่งมอบงานไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป รายงานรูปเล่ม และ Soft File (ซีดี หรือ ดีวีดี) จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามข้อ 6.5

## 9. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

9.1. เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

- ติดต่อผ่าน E-Mail
- ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center)
- ติดต่อผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

9.2. ผู้รับจ้างต้องตอบรับทราบแจ้งเหตุขัดข้องภายใน 30 นาทีและต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนหรือวิธีการใดๆ ที่ทำให้ระบบบริหารจัดการเครือข่ายใช้งานได้เป็นการชั่วคราวภายใน 1 วัน หลังจากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 30 วัน โดยให้นับตั้งแต่เวลารับแจ้งเหตุ

9.3. คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร  
กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา  
กรรมการ นายกฤษดา อันประเสริฐ

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 10 ก.ค. 2561

ครั้งที่ 1

กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และระบบสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใดๆ

- 9.4. เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใดๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ผู้ว่าจ้างทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ
- 9.5. ด้านฮาร์ดแวร์ให้รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ ซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 9.6. ด้านซอฟต์แวร์ให้รวมการ Upgrade/Patch โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

## 10. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้าง แต่ต้องไม่น้อยกว่า 100 บาทต่อวัน นับแต่วันที่ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ว่าจ้าง จนถึงวันที่ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการให้ โดยที่เศษของวันให้ถือเป็น 1 วัน

## 11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 11.1. ผู้ว่าจ้างไม่มีความผูกพันที่จะรับข้อเสนอบริการของผู้เสนอราคา ซึ่งเข้ายื่นข้อเสนอเพื่อรับงานจ้างในครั้งนี้อย่างไรก็ตามไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นในการเข้ายื่นข้อเสนอดังกล่าว
- 11.2. ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 11.3. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาจ้างเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้ว
- 11.4. ผู้เสนอราคา ซึ่งผู้ว่าจ้างได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคารายนั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่างๆ ทราบต่อไป
- 11.5. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 11.6. ผู้เข้าเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญา จะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นมูลค่าร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 11.7. ผู้ว่าจ้างจะไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่เป็นผู้ทิ้งงานของทางราชการ
- 11.8. ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคารายใดให้เป็นผู้รับจัดทำก็ได้ หรือ อาจจะยกเลิกการจัดหาโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง หรือคณะกรรมการพิจารณาผลเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอฬาร  
กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา  
กรรมการ นายกฤษดา อันประเสริฐ

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม.....

วันที่ 10 ก.ค. 2561  
ครั้งที่ 1