

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล



ไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

03 สิงหาคม 2561

หัวข้อ

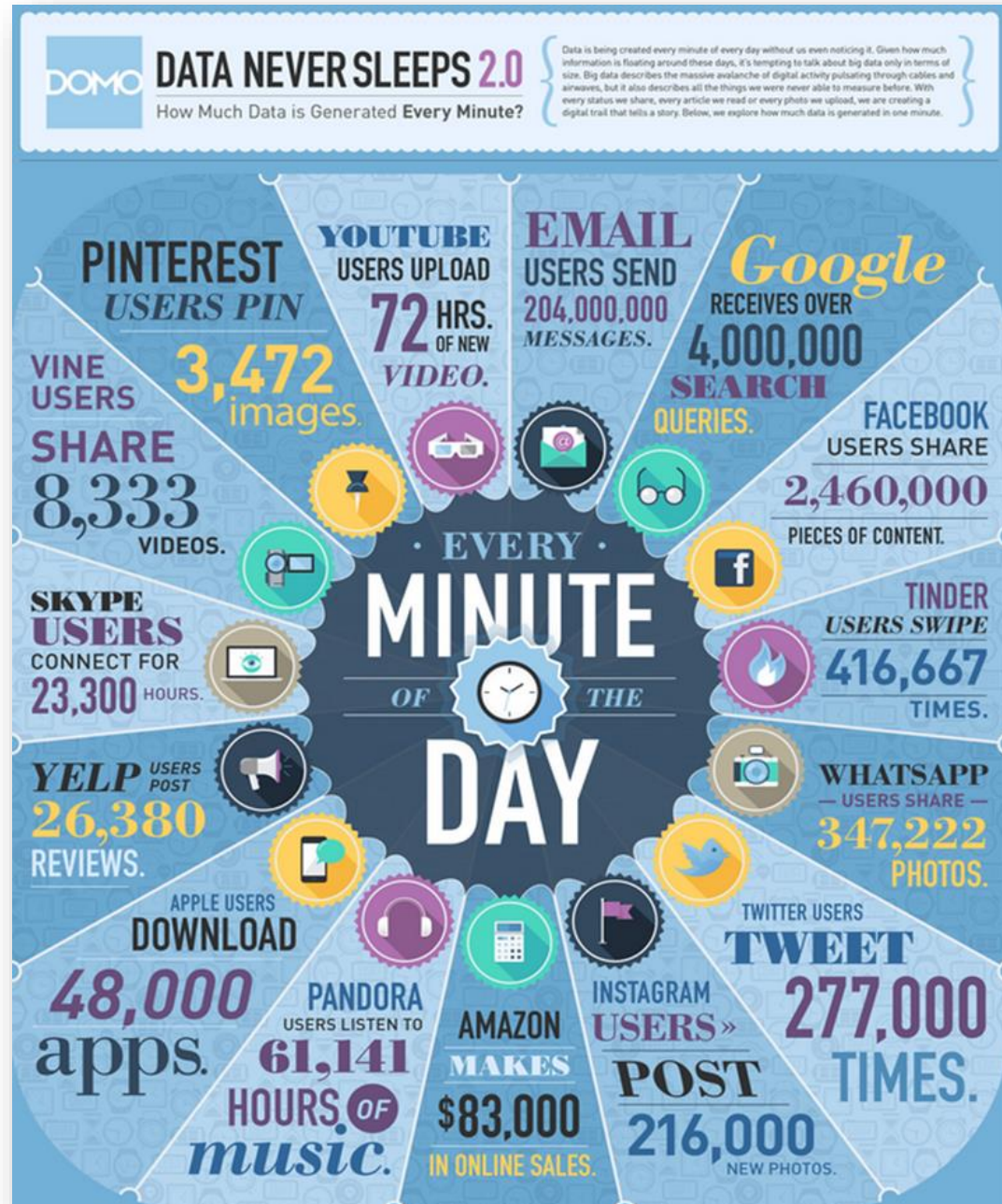
- โลกยุคดิจิทัล
- ดิจิทัลไทยแลนด์
- รัฐบาลดิจิทัล
- ตัวอย่างโครงการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การเตรียมบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล

โลกยุคดิจิทัล

We are living in a World of data.

ข้อมูล เป็นทรัพยากร
ที่มีความสำคัญมาก
ในโลกยุคดิจิทัล

ข้อมูลที่เกิดขึ้น
ใน **1** นาที



“Data will become the biggest production material in the future,” it will become a public resource like water, electricity and oil. With computing capabilities and data, mankind will go through changes that flip heaven and earth.”



Jack Ma, Founder of Alibaba

Source : <https://www.bloomberg.com/news/articles/2015-10-14/alibaba-s-ma-says-data-resource-is-oil-water-of-the-future>

Digital Disruption

BEQ
FORUM
2016, DC

Digital disruption has already happened.



The world's largest
taxi company owns
no taxis
(Uber)



The largest
accommodation
provider owns no
real estate
(Airbnb)



Large phone
companies own no
teleco infra.
(Skype, WeChat)



Popular media
owners create no
content
(Facebook)



The fastest
growing banks have
no actual money
(SocietyOne)



The largest movie
house owns no
cinemas
(Netflix)



Largest software
vendors don't write
the apps
(Apple/Google)

 **WORLD BANK GROUP**
Trade & Competitiveness

Unstaffed Stores by Amazon and Alibaba



<https://www.theverge.com/2016/12/5/13842592/amazon-go-new-cashier-less-convenience-store>



<https://www.caixinglobal.com/2017-07-11/101113967.html>

Restaurant with no chef (Automated Cooking)

SPYCE Restaurant in Boston, USA



<https://www.straitstimes.com/lifestyle/food/at-boston-restaurant-spyce-robots-have-replaced-the-chefs>

<https://www.facebook.com/insiderkitchen/videos/1731019310310566/>

Wootube by Eddie Woo - <https://misterwootube.com/>

Wootube

About Playlists Posts Wootube² Worksheets

Welcome to Wootube

YouTube **SUBSCRIBE** 200K

Browse the **main channel**, connect with me on **Twitter & Facebook**, read the **blog**, download **worksheets & resources**, or select a playlist below:

Mathematics (2 Unit) Series & Sequences, Limits & Calculus, Curve Sketching, Integration, Straight Line Motion, and 11 more playlists	Mathematics General AM1: Algebraic Manipulation, FM1: Earning & Managing Money, MM1: Units of Measurement, and 12 more playlists
Mathematics Extension 1 Mathematical Induction, Binomial Theorem, Parametrics, and 7 more playlists	Mathematics Extension 2 Complex Numbers, Harder Graphs, Conics, Further Integration, Volumes, Mechanics
Technology (INFORMATION PROCESSES AND TECHNOLOGY)	Assorted Mathematics

About

Eddie Woo is Head Teacher Mathematics at a public comprehensive high school in Sydney, Australia.

- Main channel | Watch the trailer!
- Second channel (for teachers) | Intro video

Twitter

Tweets by @misterwootube

Eddie Woo @misterwootube

That feeling when cooking dinner involuntarily reminds you of your @tedxsydney talk... #fractal

* **Eddie Woo** ได้รับรางวัล Australia's Local Hero Award ในปี 2018 นี้ ในฐานะผู้สร้างคุณูปการแก่ชุมชนท้องถิ่น

เทคโนโลยี Facial Recognitionกับการชำระเงิน "Smile to Pay"



ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

**JAN
2018**

DIGITAL IN THAILAND

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



we
are
social

69.11
MILLION

URBANISATION:

53%

INTERNET
USERS



57.00
MILLION

PENETRATION:

82%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

51.00
MILLION

PENETRATION:

74%

UNIQUE
MOBILE USERS



55.56
MILLION

PENETRATION:

80%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



46.00
MILLION

PENETRATION:

67%

68

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; **INTERNET:** INTERNET WORLDSTATS; ITU; EUROSTAT; INTERNETIVESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA.ORG; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; **SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA:** FACEBOOK; TENCENT; VKONTAKTE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KEPIOS ANALYSIS; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; GOOGLE; ERICSSON; KEPIOS ANALYSIS. **NOTE:** PENETRATION FIGURES ARE FOR TOTAL POPULATION (ALL AGES).



Hootsuite

we
are
social

ธุรกิจ/บริการยุคดิจิทัลไทยแลนด์



K-Cyber

บริการด้านการเงิน การลงทุนทางอินเทอร์เน็ต
กลไกไทยที่รวม 4 บริการไว้ในที่เดียว

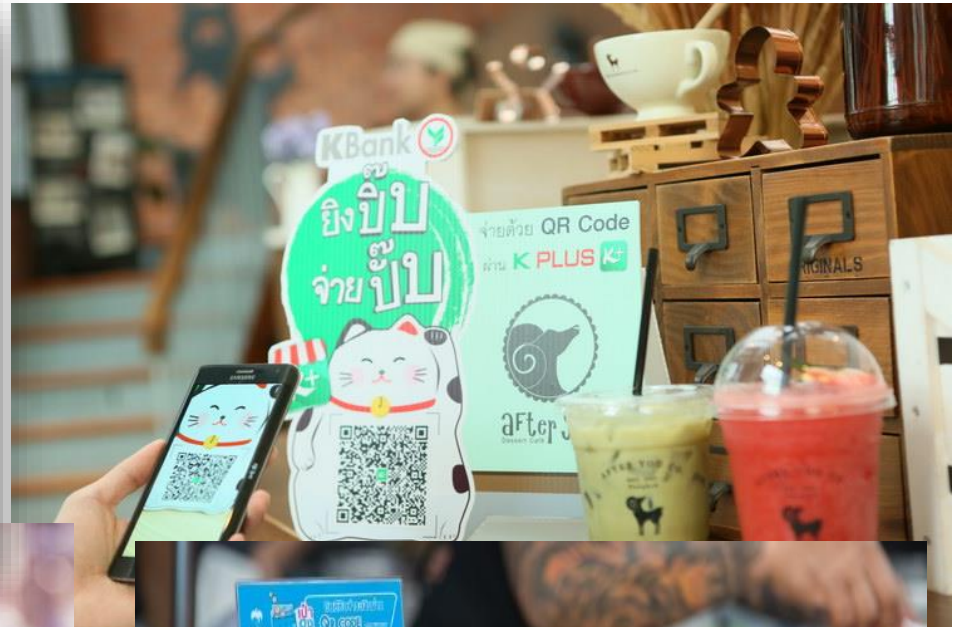
K-Cyber Banking K-Cyber Trade K-Cyber Invest
K-Expert MyPort



ตัวอย่างแอปพลิเคชันสำหรับชำระเงินที่ใช้ในประเทศไทย



ตัวอย่างการชำระเงินด้วย QR Code ในประเทศไทย



ตัวอย่าง Digital Banking ในประเทศไทย

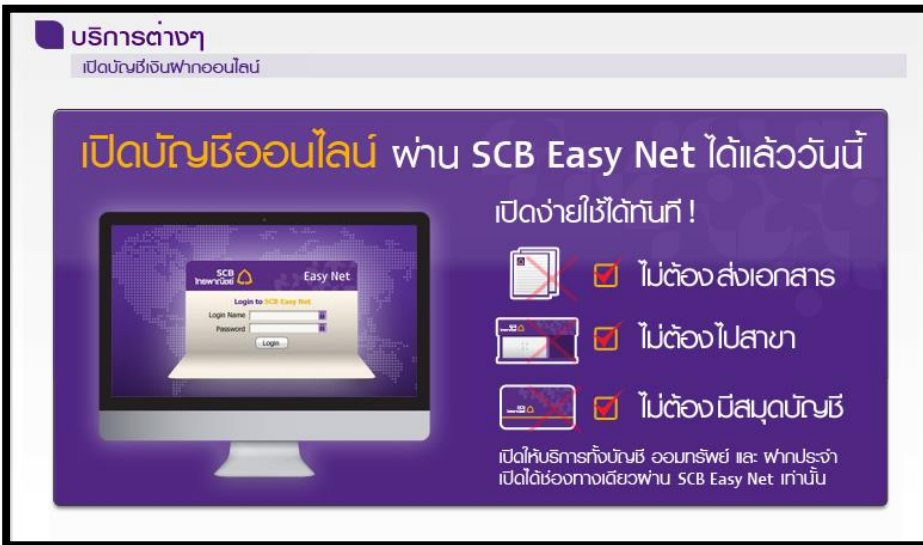
การเปิดบัญชีผ่านแอปพลิเคชัน
โดยไม่จำเป็นต้องไปสาขา

การอนุมัติสินเชื่อแก่ SME

ภายใน 1 นาที โดยใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูล

ช

ถูกค้า



<https://www.scbeasy.com/v1.4/site/presignon/th/cnt/cnt.asp>



https://www.kasikornbank.com/th/News/Pages/SME_x_K_PLUS.aspx

การใช้ IoT ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



Smart Lighting

Smart Lighting

ควบคุมความสว่างของแสงไฟ
ริมทางรอบมหาวิทยาลัย
โดยอัตโนมัติ

Smart License Plate

ตรวจสอบรถยนต์ที่เข้าออก
บริเวณหอพักโดยอัตโนมัติ

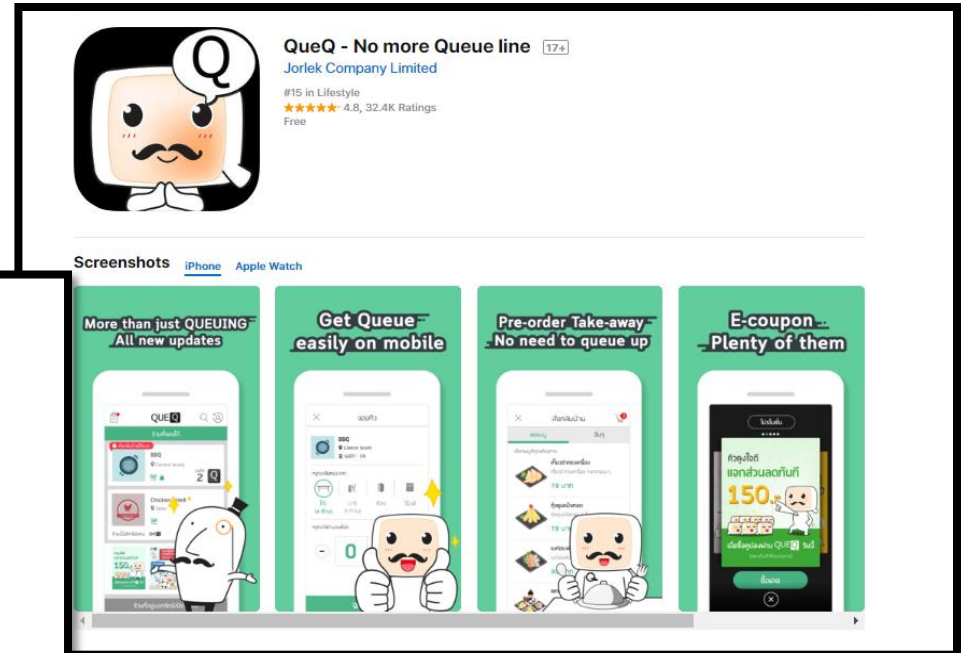
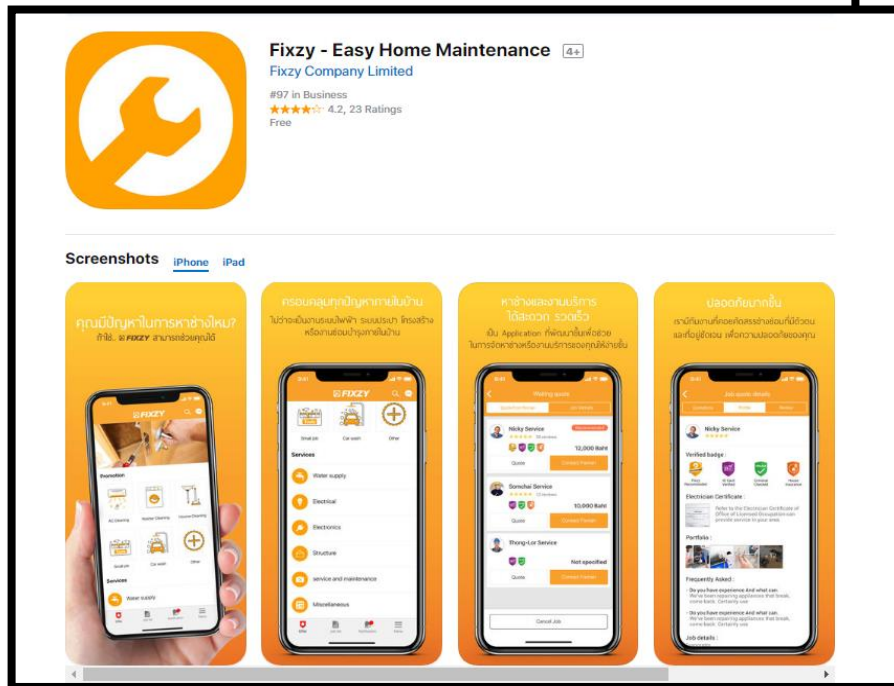


Source : <http://www.brandage.com/article/5064/AIS>

ตัวอย่างบริการดิจิทัลหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลในประเทศไทย

QueQ – จองคิวร้านอาหาร

Fixzy - หาช่างซ่อมบ้านที่เชื่อถือได้

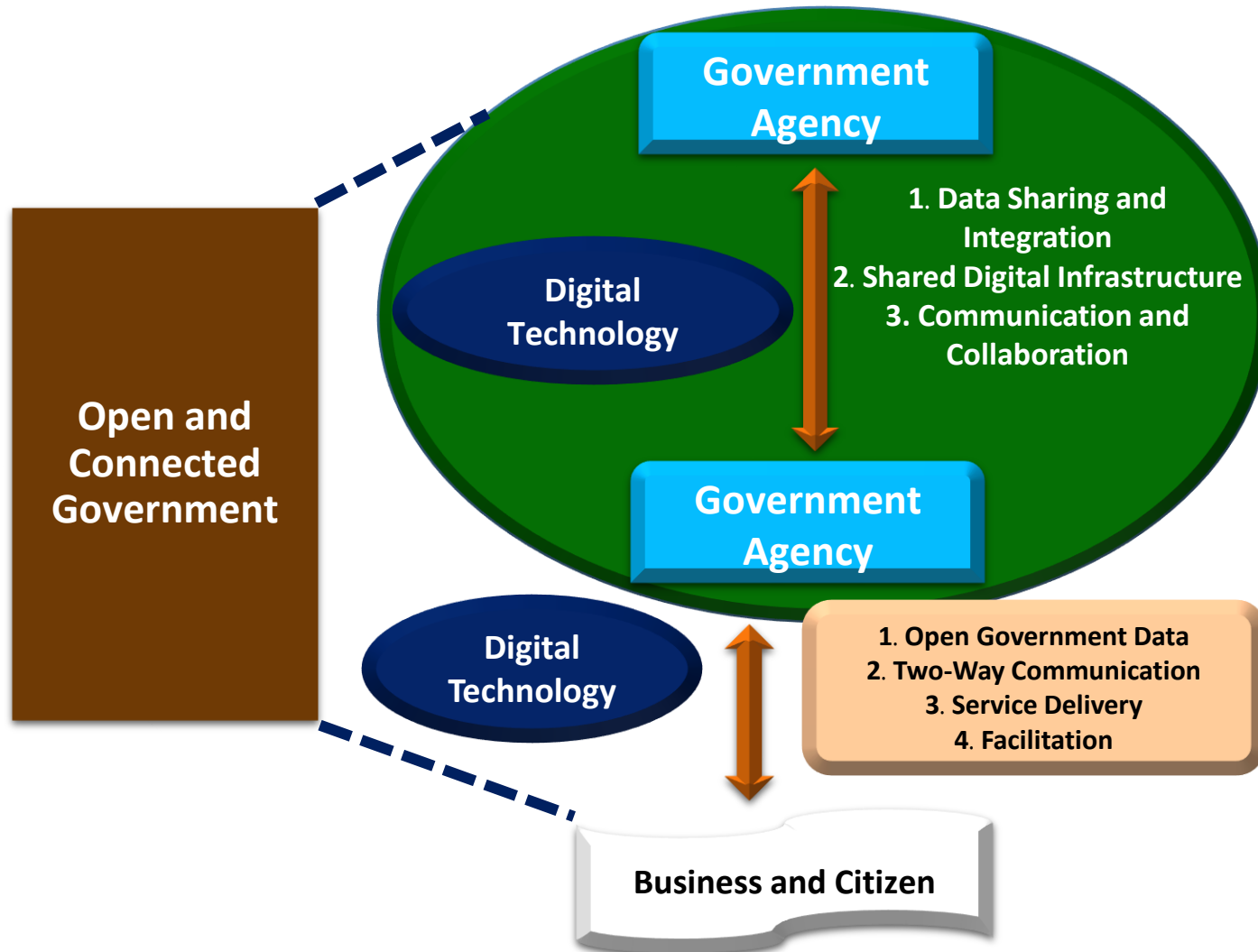


รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ประชาชนได้อะไร จากรัฐบาลดิจิทัล

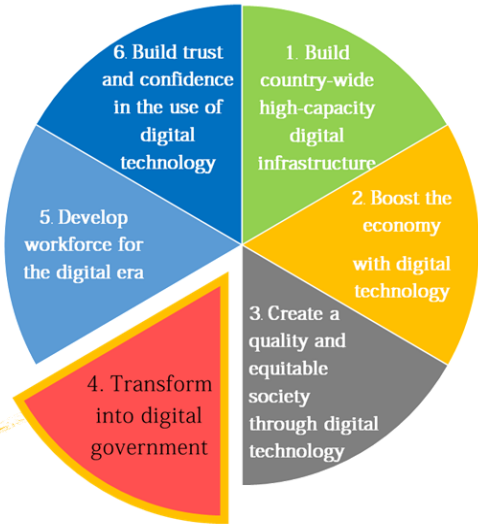
<https://www.facebook.com/EGAThailand/videos/1492663167469986/>

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)



แนวคิดการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

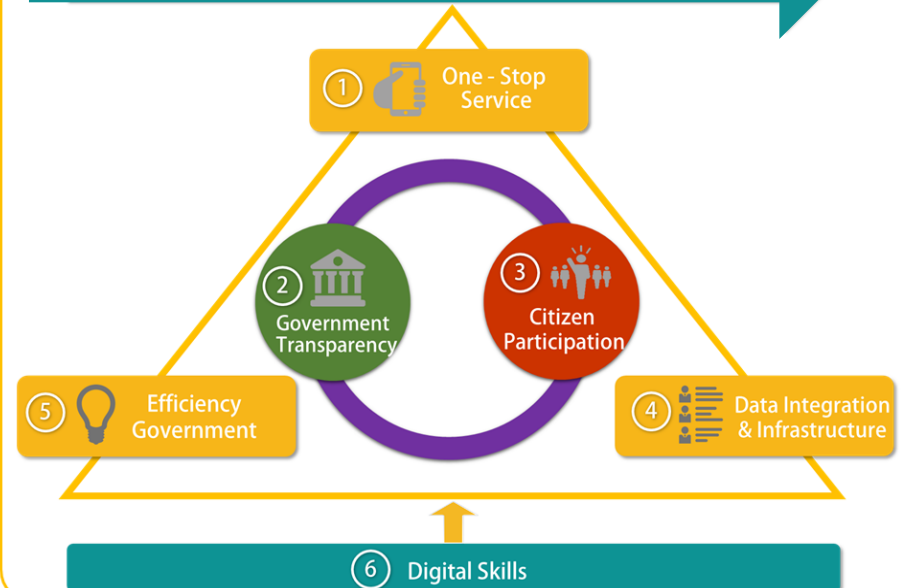


วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล



- ① การยกระดับบริการภาครัฐ
- ② การสร้างความโปร่งใส
- ③ ประชาชนมีส่วนร่วม
- ④ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ
- ⑤ การบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ⑥ การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมาย



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (2560-2564)



(ร่าง)พระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.



หมวด 1
บททั่วไป

หมวด 2
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

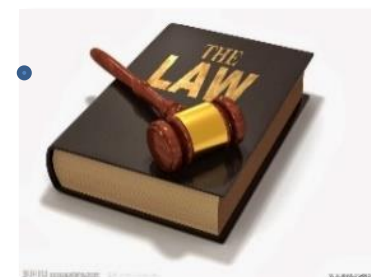
หมวด 3
การจัดทำข้อมูลและบริการ
ในรูปแบบดิจิทัล

หมวด 4
การแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยง
ข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ

หมวด 5
การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
ในรูปแบบดิจิทัล

หมวด 6
คณะกรรมการ
รัฐบาลดิจิทัล

บทเฉพาะกาล



*** ดำเนินการโดย คณะกรรมการดำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน

ตัวอย่าง โครงการขับเคลื่อนการพัฒนา “รัฐบาลดิจิทัล”

โครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จาก Big Data : การยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้น้อย

การใช้ข้อมูลด้านแรงงานแบบรายบุคคล เช่น ข้อมูลด้านอาชีพ, ข้อมูลโรคระบาด, การป้องกันโรค, ข้อมูลสภาพแวดล้อม (ดิน ฟ้า อากาศและความชื้น)

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในครัวเรือน

จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะฝีมือแรงงาน และเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการให้สูงขึ้น

การให้การศึกษาขั้นพื้นฐานแก่สมาชิกในครอบครัว เพื่อเพิ่มโอกาสและช่องทางในการทำงานในอนาคต

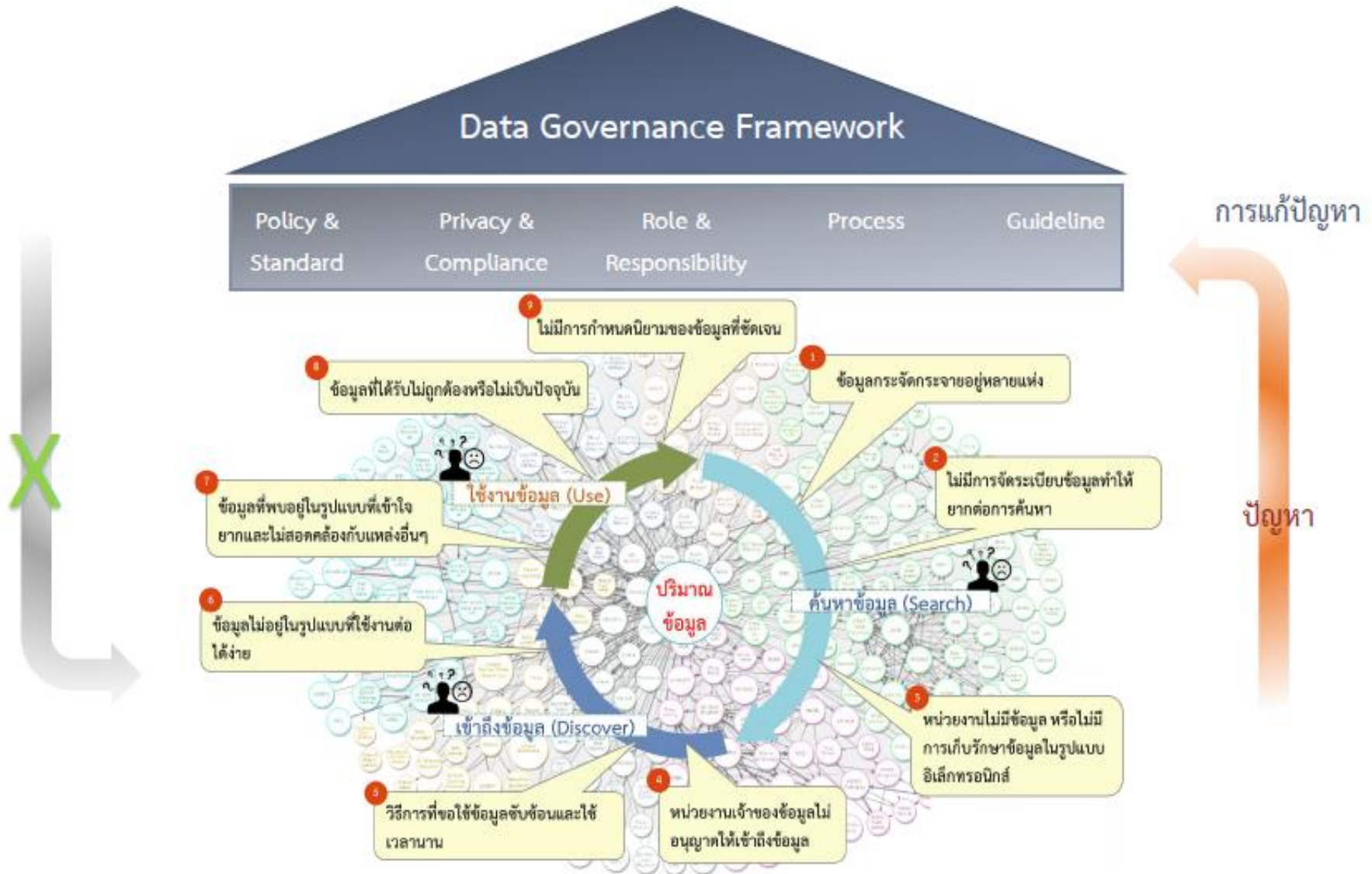
การวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดสรรสาธารณูปโภคให้เพียงพอต่อการวางแผนในแต่ละช่วงฤดูกาล เช่น การคมนาคม เป็นต้น

การบริการสาธารณสุข, การส่งเสริมและป้องกันโรค, การบริการจัดการและปัญหาด้านสุขภาพ

มิติในการใช้ข้อมูลเพื่อยกระดับผู้มีรายได้น้อย



สภาพปัญหาข้อมูลภาครัฐเพื่อการให้บริการและการวิเคราะห์ข้อมูล



Data Governance Framework (DGF)

ธรรมาภิบาลข้อมูล
(Data Governance)

เป็น กฎ กติกา เพื่อการจัดการข้อมูล
องค์กร หรือกระบวนการจัดการข้อมูล



ขั้นตอนการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

One Stop Service (OSS)



Apps / Web



Kiosk



ศูนย์บริการร่วม

Government Access Channel



Portal

ภาคประชาชน

ข้อมูล

บริการประชาชน

จองคิว
ออนไลน์

บริการส่วนบุคคล
(MyGov/Digital Inbox)

รับเรื่องเรียน / แจ้งความพึงพอใจ +
ตรวจสอบสถานะบริการ



Portal

ภาคเอกชน

ข้อมูล

บริการภาครัฐกิจ

จองคิว
ออนไลน์

บริการเฉพาะบริษัท
(MyCorp)

รับเรื่องเรียน / แจ้งความพึงพอใจ +
ตรวจสอบสถานะบริการ



Portal

ภาครัฐ

ข้อมูล

บริการ

รับเรื่องเรียน +
ตรวจสอบสถานะบริการ

Service Integration Platform



Domain เฉพาะเรื่อง



นำเข้า ส่งออก



สวัสดิการสังคม



ทรัพยากรน้ำ



การวิจัย



เกษตร



การศึกษา



สาธารณสุข

Data Integration/ Government Data Exchange



หน่วยงานภาครัฐ



หน่วยงาน ก.



หน่วยงาน ข.



หน่วยงาน ค.

...



หน่วยงาน ...



นายกรัฐมนตรี /
คณะรัฐมนตรี



ศูนย์ปฏิบัติการ
นายกรัฐมนตรี (PMOC)



Big Data
Analytics



สหราชอาณาจักร

Information + Service +
Consultation

25

Ministerial departments

385

Other agencies and public bodies

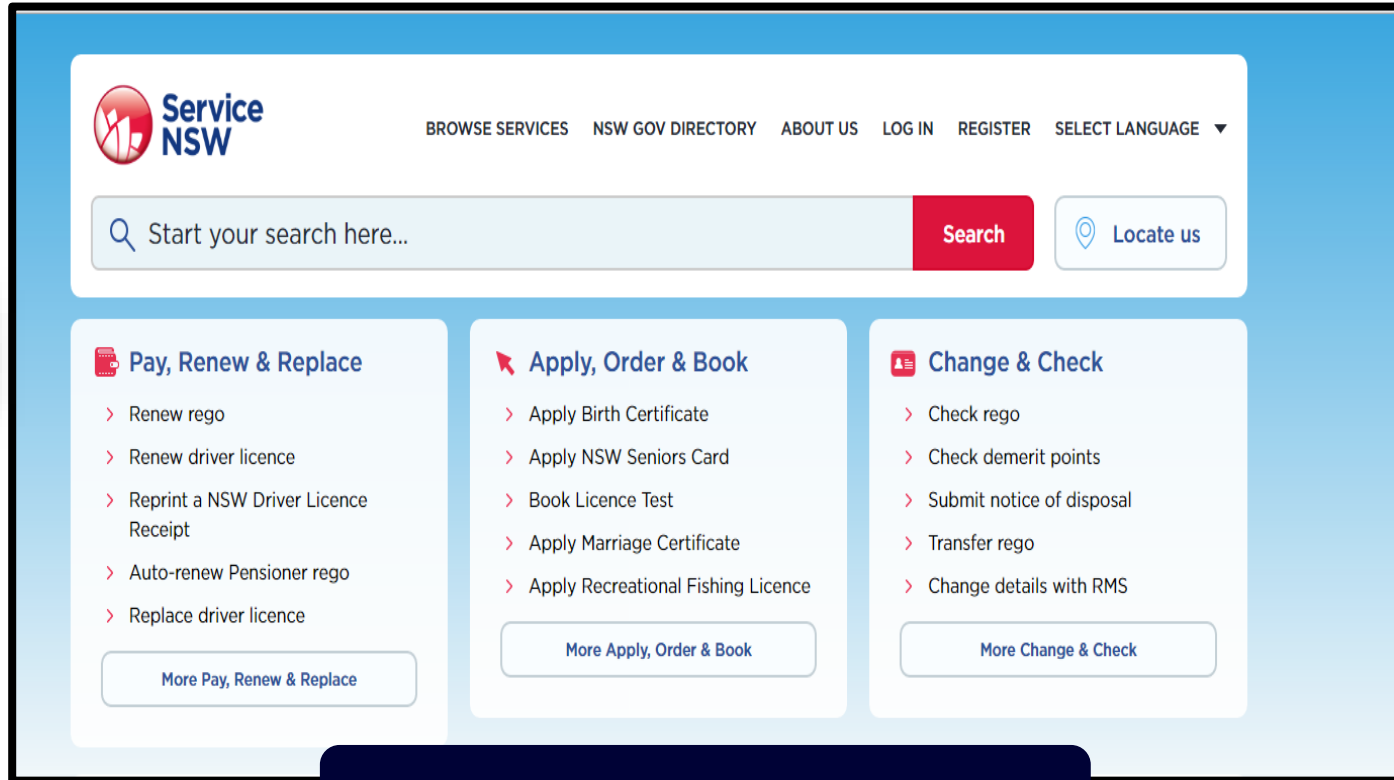
The websites of all [government departments](#) and many other agencies and public bodies have been merged into GOV.UK.

Here you can see all [policies](#), [announcements](#), [publications](#), [statistics](#) and [consultations](#).

Find out [how government services are performing](#) and how satisfied users are.



ออสเตรเลีย



Information + Service

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน



เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้จากจุดเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการภาครัฐด้วยช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มทุกท้องถิ่นในประเทศไทยรวมถึงคนไทยที่อยู่ในต่างแดน สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน

แหล่งค้นหาคู่มือบริการภาครัฐ
INFO.GO.TH
คู่มือภาครัฐ 726,731

แหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ
DATA.GO.TH
ชุดข้อมูล 891

แหล่งค้นหาแอปฯ ภาครัฐ
APPS.GO.TH
โมบายแอปฯ 251

แหล่งค้นหา eService ภาครัฐ
EGOV.GO.TH
บริการภาครัฐ 845

แหล่งค้นหาข้อมูลจัดตั้งธุรกิจ
BIZ.GOVCHANNEL.GO.TH
บริการภาครัฐกิจ 34

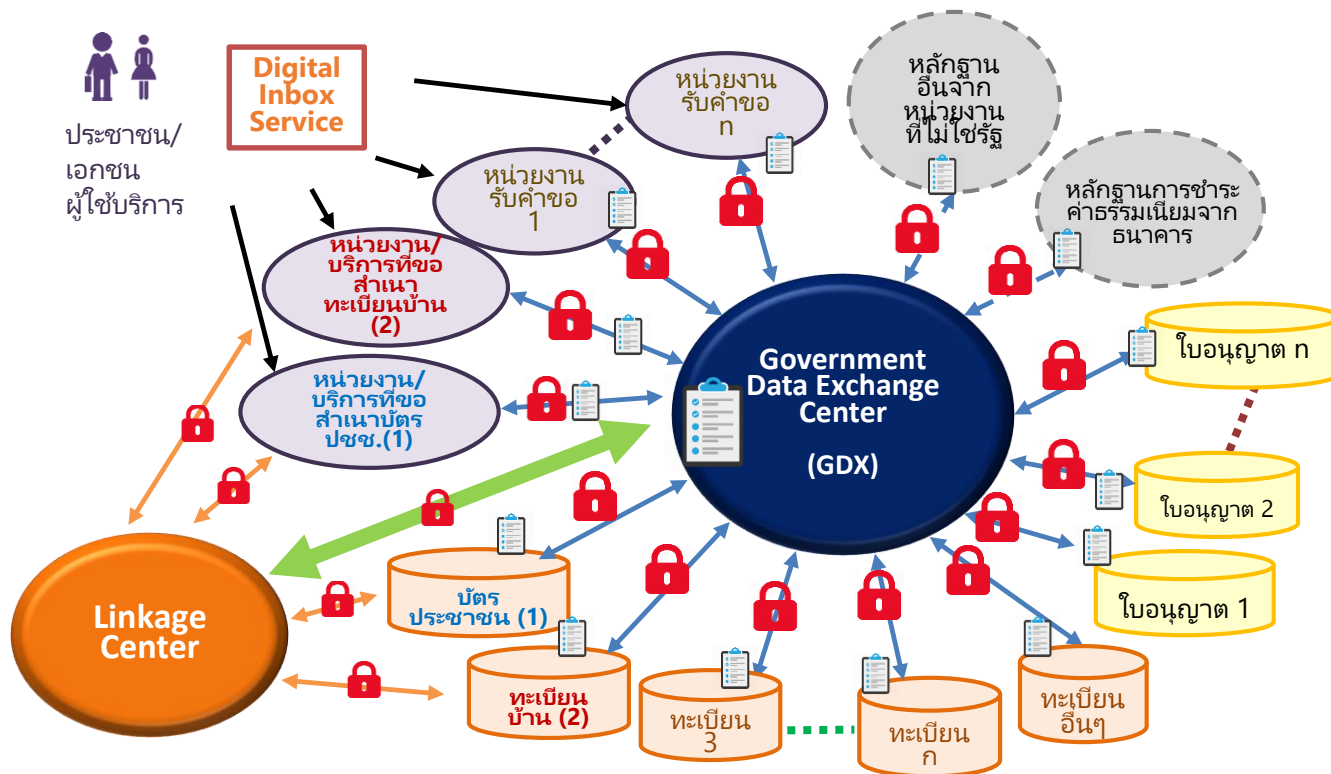
แหล่งค้นหาโครงการภาครัฐ
GOVSPENDING.DATA.GO.TH
โครงการภาครัฐ 4,444,299

แหล่งค้นหาสถิติภาครัฐ
NSO.GO.TH
สถิติภาครัฐ อยู่ระหว่างดำเนินการ

Website → govchannel.go.th

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX)

ศูนย์ GDX เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน เมื่อใช้บริการ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไป ในระยะแรกจะเริ่มนำร่องกับบริการภาครัฐประมาณ 73,000 จุดให้บริการ (อ้างอิงตามระบบคู่มือประชาชน) ที่มีการเรียกขอสำเนาบัตรประชาชน และทะเบียนบ้านก่อน ภายใต้ **“โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร”** และจะขยายผลไปสู่การยกเลิกเรียกขอเอกสารทะเบียน/ใบอนุญาตอื่นๆ ต่อไป



หน้าที่ของ GDX

- ข้อมูลทะเบียนเอกสารยังคงเป็นของหน่วยงานเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- เอกสารที่รับ/ส่ง ต้อง **เข้ารหัสลับ** โดยที่คนกลางเปิดอ่านไม่ได้
- ไม่มีการโอนฐานข้อมูลไป **ที่อื่น** เพียงแค่บริการส่งสำเนาเอกสารเพื่อเก็บไว้อ้างอิง สำหรับการสอบทานข้อมูล หรือ เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อยอด

โครงการการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสาร



ระบบปึกหมุด

- ทุกหน่วยงานจะต้องปึกหมุดจุดให้บริการทั่วประเทศ ทำให้รู้กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่จะต้องดำเนินการ
- เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ

ระบบสำรวจความพร้อม

หน่วยงานสำรวจความพร้อมเพื่อให้ทราบสถานะ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ เพื่อวางแผนงานในการสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงาน

ระบบเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

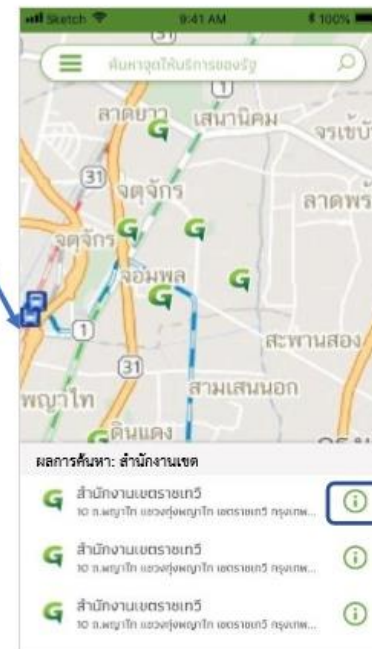
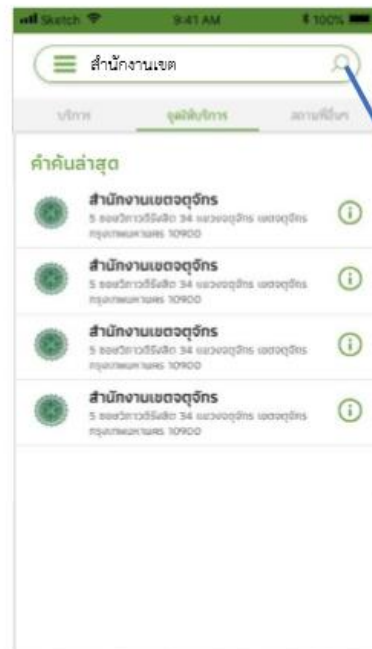
- Linkage Center ของกรมการปกครอง
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ของสพร.

G แอปพลิเคชัน CITIZENinfo

ภาครัฐ

- เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าในการยกเลิกสำเนาเอกสาร
- ทราบความพึงพอใจของประชาชนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการ

ตัวอย่าง: หน้าจอการค้นหา - ค้นหาจุดให้บริการ



เปิด Google Maps / Apple Maps เพื่อนำทาง



ประชาชน

- แสดงจุดให้บริการประชาชนทั่วประเทศบนแผนที่ และการเดินทางไปใช้บริการ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ
- บอกสถานะการยกเลิกสำเนา
- บอกความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ
- ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ปัญหา และอุปสรรคการยกเลิกสำเนาเอกสาร จากการสำรวจฯ

ด้านกฎ ระเบียบ	นโยบาย	งบประมาณ	เทคนิค	บุคลากร
■ บางหน่วยงานพร้อมที่จะยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารฯ แล้ว แต่ติดเรื่องกฎหมายหรือกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำหนดให้ต้องร้องขอสำเนาเอกสารฯ จากประชาชน ■ ยังไม่ได้ MOU กับทะเบียนราษฎร์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล	■ บางหน่วยงานผู้บริหารยังไม่มีนโยบายหรือข้อสั่งการให้ยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารฯ จากประชาชน หรือในส่วนของภูมิภาคไม่ทราบว่าหน่วยงานต้นสังกัด มีนโยบายให้ยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารฯ	■ ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง จึงยังไม่พร้อมที่จะยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารฯ จากประชาชน ■ Smart Card Reader ที่ได้รับจากกรมการปกครองยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	■ ติดขัดเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง ■ บางครั้งเกิดปัญหาที่ตัวระบบการเชื่อมโยงข้อมูล ทำให้ไม่สามารถอ่านข้อมูลได้	■ ขาดแคลนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรเพิ่มเติมเพื่อรองรับภารกิจตามนโยบายดังกล่าว



ข้อติดขัดเกี่ยวกับกฎ ระเบียบที่หน่วยงานถือปฏิบัติ ถูกล้างด้วยคำสั่ง คสช. ที่ 21/2560 เรียบร้อยแล้ว

Ease of Doing Business ของประเทศไทย

Biz Portal - <https://biz.govchannel.go.th/> (1/5)



Biz Portal - <https://biz.govchannel.go.th/> (2/5) บริการในปัจจุบัน

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด

กรุณาเลือกเรื่องที่ต้องการติดต่อ

- ☐  เริ่มต้นธุรกิจ
- ☐  ขอใช้สาธารณูปโภค
- ☐  ธุรกิจร้านอาหาร
- ☐  ธุรกิจร้านค้าปลีก



Biz Portal - <https://biz.govchannel.go.th/> (3/5)

ใบอนุญาตเกี่ยวกับธุรกิจร้านอาหาร

 ธุรกิจร้านอาหาร

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

☐ ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)

☒ ขอบริษัทจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)

☐ ขอบริษัทขายสุรา

☐ ขอบริษัทขายยาสูบ

☐ ขอบริษัทประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: อาหาร/เครื่องดื่ม

☐ ขอบริษัทประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: บริการ

☐ ขอบริษัทจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

☒ ขอบริษัทประกอบกิจการร้านวิทีทัศน์ (คาราโอเกะ) (ผ่านระบบ "ทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบการ" ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม)

☐ ขอบริษัทจัดตั้งสถานบริการในท้องที่กรุงเทพมหานคร(ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล)  ดูรายละเอียด

☐ ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal

☒ ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน

☐ ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

ดำเนินการ



 SMART QUIZ ถ้าไม่แน่ใจ ให้ระบบช่วยแนะนำคุณ

Biz Portal - <https://biz.govchannel.go.th/> (5/5) ระบบ Smart Quiz เพื่อแนะนำใบอนุญาตที่ต้องขอ

หาข้อมูลใบอนุญาตออนไลน์คู่มือการใช้งานระบบ

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ

เข้าสู่ระบบ

แนะนำใบอนุญาตสำหรับคุณ

แนะนำใบอนุญาตสำหรับคุณ

กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนเพื่อให้ระบบแนะนำใบอนุญาตที่ต้องขอ



1. ร้านอาหารของคุณขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือไม่ เช่น เบียร์ ไวน์ เหล้า

☐ ใช่ ร้านของฉันขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

☐ ไม่ใช่ ร้านของฉันไม่ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์



2. ร้านอาหารของคุณขายยาสูบ เช่น บุหรี่ ซิการ์ ยาเส้นสด ยาเส้นปรุง หรือไม้

☐ ใช่ ร้านของฉันขายยาสูบ

☐ ไม่ใช่ ร้านของฉันไม่ได้ขายยาสูบ



3. ร้านอาหารของคุณมีถังก๊าซหุงต้มรวมกัน ในปริมาณเท่าใด (1 ถังใหญ่หนักประมาณ 50 กิโลกรัม)

☐ 0 - 250 กิโลกรัม

☐ 251 - 1,000 กิโลกรัม

☐ ตั้งแต่ 1,001 กิโลกรัมขึ้นไป

ตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ

Government Smart Kiosk

เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการ
ภาครัฐผ่าน Government Smart Kiosk ได้ด้วย
บัตรประชาชนเพียงใบเดียว

ตัวอย่างบริการของภาครัฐบนตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ

ตรวจสอบข้อมูล

- ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามาธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)
- เชื้อหนั กยศ.

ตรวจสอบสิทธิ

- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิรับรองสิทธิอัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี)

ติดตามผล

- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

ดูข้อมูล

- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

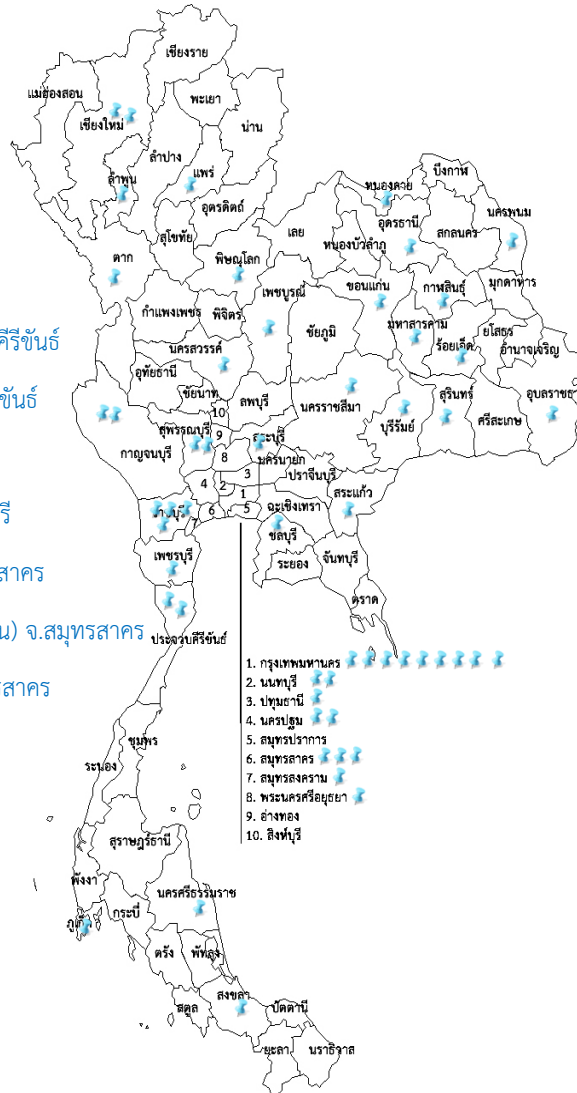


จุดให้บริการ Government Smart Kiosk จำนวน 56 แห่ง ครอบคลุม 36 จังหวัด

Health care

- โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ 2 ตู้
- ศูนย์ดิจิทัลชุมชน ICT กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- โรงพยาบาลรามาธิบดี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลวชิระพยาบาล กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- โรงพยาบาล พหลฯ จ.กาญจนบุรี
- โรงพยาบาล มหารักษ์ จ. กาญจนบุรี
- โรงพยาบาล ราชบุรี จ. ราชบุรี
- โรงพยาบาล บ้านโป่ง จ.ราชบุรี
- โรงพยาบาล โพธาราม จ.ราชบุรี
- โรงพยาบาล ดำเนินสะดวก จ. ราชบุรี
- โรงพยาบาล สมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จ. สมุทรสงคราม
- โรงพยาบาล เจ้าพระยายมราช จ.สุพรรณบุรี
- โรงพยาบาล สมเด็จพระสังฆราชฯ จ.สุพรรณบุรี
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จ.พิษณุโลก

- โรงพยาบาลประจวบ จ.ประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลนครปฐม จ.นครปฐม
- โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี
- โรงพยาบาลสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร
- โรงบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จ.สมุทรสาคร
- โรงพยาบาลกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร



Government

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี
- เทศบาลสระบุรี
- สำนักงานประกันสังคมเชียงใหม่ สาขาฝาง
- เทศบาลทุ่งสง นครศรีธรรมราช
- อาคารอับดุลราฮิม (กบข)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public area

- G-Point ; Central ศาลาया นครปฐม
- G-Point : Central World กรุงเทพฯ
- Government Center ; Central Westgate นนทบุรี
- One Stop Service ; BIG C มหาสารคาม
- G-Point ; Thanya Park กรุงเทพฯ
- Big C เชียงใหม่
- Big C ภูเก็ต
- Big C ขอนแก่น
- Big C ชลบุรี
- Big C อุบลราชธานี
- Big C หาดใหญ่
- Big C นครสวรรค์
- BIG C อุดรธานี
- Big C โคราซ
- Big C กาฬสินธุ์
- Big C นครพนม
- Big C บุรีรัมย์
- Big C สุรินทร์
- Big C โพนพิสัย หนองคาย
- Big C พระนครศรีอยุธยา
- Big C เพชรบูรณ์
- Big C แพร่
- Big C ลำพูน
- Big C ตาก
- Big C ร้อยเอ็ด
- Big C สระแก้ว

การเตรียมบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล



“1.TDGA จะเป็นแกนหลัก เป็น ศูนย์กลางในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ที่บุคลากร ภาครัฐทุกระดับจะต้องผ่านการอบรม จากสถาบันนี้ ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสม กับความสามารถทางด้านดิจิทัลในแต่ ละระดับหรือระดับ Digital Literacy ของแต่ละบุคคล”

“2.มอบให้สำนักงาน ก.พ. และ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ไปพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ว่า บุคลากร ภาครัฐตำแหน่งใด ระดับไหนต้องมี Digital Skills Set ประเภท ไດบ้าง”

การมี Digital Skills Set จะเป็นหนึ่งในคุณสมบัติ สำคัญที่จะใช้ประกอบการ พิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่งต่อไป”

ที่มา : นโยบายโดยนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2560 ในวันเปิดตัวสถาบัน TDGA

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

มิติที่ 1

รู้เท่าทันและใช้
เทคโนโลยีเป็น

- Digital Literacy

มิติที่ 2

เข้าใจนโยบาย กฎหมาย
และมาตรฐาน

- Digital Governance,
Standard and Compliance

มิติที่ 3

ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์
และพัฒนา

- Digital Technology
- Digital Process and
Service Design

มิติที่ 4

ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหาร
จัดการและนำองค์กร

- Project and Strategic
Management
- Digital Leadership

มิติที่ 5

ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการ
เปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

- Digital Transformation

การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐด้านทักษะดิจิทัล



ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน



การใช้งาน
คอมพิวเตอร์



การใช้งาน
อินเทอร์เน็ต



การใช้งานเพื่อความมั่นคง
ปลอดภัย



การใช้โปรแกรม
ประมวลคำ



การใช้โปรแกรม
ตารางคำนวณ



การใช้โปรแกรม
การนำเสนองาน



การใช้โปรแกรม
สร้างสื่อดิจิทัล



การทำงานร่วมกัน
แบบออนไลน์



การใช้ดิจิทัล
เพื่อความมั่นคงปลอดภัย

Thank you

E-mail : airada.luangvilai@dga.or.th

www.dga.or.th

contact@dga.or.th

<https://www.facebook.com/DGAThailand>

