

ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference: TOR)
งานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ระบบคลาวด์ภาครัฐ
ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับการกิจในเรื่องของการดำเนินการบริหารจัดการทำโครงการ Government Cloud Service เพื่อประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรและหน่วยประมวลผลร่วมกัน โดยอาศัยการจัดทรัพยากรของระบบ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มาแบ่งปันในลักษณะของการให้บริการ ความรวดเร็วในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานภายในหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง และมีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก จากโครงสร้างที่ซับซ้อนของระบบ และข้อจำกัดของอุปกรณ์ ส่งผลให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการให้บริการ ซึ่งกระทบต่อผู้ใช้งาน

ดังนั้น สรอ. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์ภาครัฐ ให้มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ในระบบคลาวด์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีความพร้อมในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา

3. คำนิยาม

ผู้ว่าจ้าง	หมายถึง	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
ผู้เสนอราคา	หมายถึง	ผู้ที่ยื่นข้อเสนอโครงการ
ผู้รับจ้าง	หมายถึง	ผู้ที่ได้ลงนามในสัญญาตามเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ กับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

4. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างบำรุงรักษาพัสดุที่ประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เครือข่าย หรืออุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย ให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจประเทศไทย หรือหน่วยงานที่ สรอ. เชื้อถือ และมีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า 2 ล้านบาท โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดียวย้อนหลังไม่เกิน 2 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร โดยผู้เสนอราคา

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายมนตรี อังวิจิตรอำไพ
กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา
กรรมการ นายวีระยุทธ เจตน์จ้านงค์สกุล

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 24/4/61
ครั้งที่.....1.....

ต้องแนบหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอ

- 4.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- 4.5 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 4.6 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th)
- 4.7 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 4.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยโดยตรงและหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายต้องมีอายุไม่เกิน 60 วัน
- 4.9 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุภายในประเทศไทย สามารถแจ้งเหตุผ่านโทรศัพท์พื้นฐานและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด

5. การเสนอราคา

- 5.1 ผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารเพื่อให้ สรอ. พิจารณาดังนี้
 - 5.1.1 คุณสมบัติผู้เสนอราคา จำนวน 1 ชุด
 - 5.1.2 ข้อเสนอทางเทคนิค จำนวน 1 ชุด โดยผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดที่เสนอ โดยจัดทำเป็นเอกสารตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติ ตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่บริษัทฯ เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ บริษัทฯ เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่าขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนด	ให้ระบุหน้าเอกสารอ้างอิงของขอบเขตการดำเนินงานที่เสนอ (ถ้ามี)

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายมนตรี อังวิจิตรอำไพ

กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตร

กรรมการ นายวิระยุทธ เจตน์จ้านงค์สกุล

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

วันที่ 24 / 4 / 61

ครั้งที่..... 1.....

- 5.2 เอกสารรายละเอียดของบริษัทฯ (Company Profile)
- 5.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันที่ยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้
- 5.4 เอกสารทั้งหมดถือเป็นสาระสำคัญที่ใช้ประกอบการพิจารณา ของคณะกรรมการพิจารณาผล
- 5.5 ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ที่จะลงนามในสัญญาจ้างต่อเมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วเท่านั้นและขอสงวนสิทธิ์จัดทำสัญญาตามงบประมาณที่ได้รับจริง

6. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 6.1. ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เบื้องต้น ให้กลับมาทำงานได้เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ หากไม่สามารถแก้ไขได้ในเวลาดังกล่าว
- 6.1.1. กรณีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เสียหาย ต้องจัดหาอะไหล่มาทดแทนชั่วคราวและต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด ให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน 30 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งเหตุ โดยต้องส่งรายงานให้ผู้ว่าจ้างภายใน 3 วันทำการ ทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบและแก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์
- 6.1.2. กรณีซอฟต์แวร์ ต้องทำให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้งเหตุ
- 6.2. การรับแจ้งเหตุ สามารถรับแจ้งเหตุได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดผ่านทางโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ภายหลังจากรับแจ้งเหตุแล้วต้องตอบ รับทราบกลับมาภายใน 30 นาทีผ่านทางโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- 6.3. การทำงานร่วมกันของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมด ในโครงการนี้ต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมที่มีอยู่ ตลอดระยะเวลาของโครงการ กรณีที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวหยุดการให้บริการหลังการขาย ในระหว่างการแจ้งซ่อม ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ชุดใหม่ที่มีคุณสมบัติเท่ากันหรือดีกว่าและทำงานร่วมกับระบบเดิมที่มีอยู่ได้ มาทดแทนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 6.4. รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ ที่ต้องทำการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ	S/N
1	ตู้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Chassis)	CISCO	FOX1939G97Y
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด Blade	CISCO	FCH1945JJZ9
3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด Blade	CISCO	FCH19467RFK
4	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด Blade	CISCO	FCH1945JK43

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายมนตรี อังวิจิตรอำไพ

กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตร

กรรมการ นายวิระยุทธ เจตน์จ้านงค์สกุล

ลงนาม..... *Mh*

ลงนาม..... *J*

ลงนาม..... *Pr*

วันที่ 24/4/61

ครั้งที่.....1.....

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ	S/N
5	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด Blade	CISCO	FCH1945JKCR
6	VRealize Operations Management Suite 6 Advance Edition	VMWARE	1000 License
7	Vsphere 6 Enterprise plus for 1 processor	VMWARE	8 License

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาโครงการ 1 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญา

8. การส่งมอบงาน

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมด ภายใน 110 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital file) จำนวน 1 ชุด รายละเอียดดังนี้

- รายงานสำรวจอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ยี่ห้อ, รุ่น, S/N, Firmware version, Rack Diagram
- รายงานสำรวจซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย ยี่ห้อ, รุ่น, จำนวน license
- หนังสือรับรองการให้บริการหลังการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาของผู้เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยมีหนังสือรับรองต้องออกให้ไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่ส่งมอบงาน
- เอกสารรายละเอียด สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่อง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
- เอกสารรายละเอียด โครงการ ระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุดโครงการ

งวดที่ 2 ผู้รับจ้างต้องทำการส่งมอบผลการตรวจสอบอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และผลการแจ้งเตือน (ถ้ามี) หลังจากที่ยื่นสัญญาในสัญญาภายใน 200 วัน

งวดที่ 3 ผู้รับจ้างต้องทำการส่งมอบผลการตรวจสอบอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และผลการแจ้งเตือน (ถ้ามี) หลังจากที่ยื่นสัญญาในสัญญาภายใน 290 วัน

งวดที่ 4 ผู้รับจ้างต้องทำการส่งมอบผลการตรวจสอบอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และผลการแจ้งเตือน (ถ้ามี) หลังจากที่ยื่นสัญญาในสัญญาภายใน 360 วัน

9. วงเงินในการจัดจ้าง

วงเงินงบประมาณในการจัดจ้างเป็นเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งสิ้น 4,800,000 บาท (สี่ล้านแปดแสนบาทถ้วน)

10. การชำระเงิน

งวดที่ 1 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญา ภายในหลังจากการส่งมอบงานงวดที่ 1 และคณะกรรมการทำการตรวจงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายมนตรี อังวิจิตรอำไพ

กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา

กรรมการ นายวิระยุทธ เจตน์จันทน์สกุล

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 24/10/61

ครั้งที่ 1

งวดที่ 2 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากส่งมอบงานงวดที่ 2 และ คณะกรรมการทำการตรวจงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากส่งมอบงานงวดที่ 3 และ คณะกรรมการทำการตรวจงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากส่งมอบงานงวดที่ 4 และ คณะกรรมการทำการตรวจงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับ ให้ในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญาทั้งหมดต่อวัน แต่ต้องไม่น้อยกว่า 100 บาทต่อวัน จนกว่าอุปกรณ์/ หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่น ๆ

- 12.1. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ที่จะลงนามในสัญญา เมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 12.2. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตาม ความเห็นของทางผู้ว่าจ้างหรือสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 12.3. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ที่จะให้ข้อมูลอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ดังกล่าวนี้แก่ผู้ที่มาซื้อเอกสารประกวด ราคาฯ เท่านั้นและห้ามมิให้เผยแพร่ข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง
- 12.4. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ที่จะยกเลิกสัญญาได้ หากพบในภายหลังว่า ผู้เสนอราคาผิดตามเงื่อนไข คุณสมบัติของผู้เสนอราคา
- 12.5. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี โดยผู้รับจ้างจะไม่ขอ เรียกหรือสิทธิรวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ จากทางผู้ว่าจ้าง ยกเว้น การไม่สามารถดำเนินการได้ดังกล่าว เป็นผลมาจากข้อจำกัดของหน่วยงานของทางผู้ว่าจ้าง
- 12.6. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ในการตีความของข้อความหรือรายละเอียดของข้อกำหนดในเอกสารฉบับนี้ และข้อเสนอทั้งหมดของผู้เสนอราคาที่เสนอมานั้น ให้ถือเอาคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง เป็นที่สิ้นสุด
- 12.7. ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างโดยไม่ต้องพิจารณาเลยก็ได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของผู้ว่าจ้าง เป็นสำคัญ ผู้เสนอราคาจะร้องเรียนหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งผู้ว่าจ้าง จะ พิจารณายกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง และลงโทษผู้เสนอราคาเสมือนเป็นผู้ทำงาน หากมีเหตุอันเชื่อ ได้ว่าการเข้าเสนอราคากระทำไปโดยไม่สุจริต หรือมีการสมยอมกันในการเสนอราคา

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายมนตรี อังวิจิตรอำไพ

กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรา

กรรมการ นายวีระยุทธ เจตน์จ้านงค์สกุล

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 24/4/61

ครั้งที่.....1.....

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น
สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ โดยให้เป็นลายลักษณ์
อักษรและต้องเปิดเผยตัว ได้ที่

- ทางไปรษณีย์ : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น 17 เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราช
เทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012
- E-mail : cmp@ega.or.th

ลงนามผู้จัดทำ


ประธานกรรมการ นายมนตรี อึ้งวิจิตรอำไพ

กรรมการ นายจิรชาติ ทิพย์พงษ์จิตรรา

กรรมการ นายวีระยุทธ เจตน์จ้านงค์สกุล

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

วันที่ 24/4/61

ครั้งที่.....1.....