

โครงการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data)



22 มกราคม พ.ศ. 2561

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี: โครงการนำร่อง

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๓

๖1 16 16 1

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม, เลขา-คสช.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการ ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ

๑. ให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการขยายความร่วมมือการทำการเกษตรกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น การปลูกข้าวโพด โดยส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและเกษตรกรทั้งสองฝ่าย มีการดำเนินการร่วมกัน อย่างใกล้ชิดและเป็นระบบตั้งแต่ต้นทาง (การเพาะปลูก) ไปจนถึงปลายทาง (การตลาด) โดยให้พิจารณา กำหนดช่วงเวลาเพาะปลูกและการเก็บเกี่ยวผลผลิตให้เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาความซ้ำซ้อนกับการออกสู่ ตลาดของผลผลิตในประเทศ

ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่น ๆ

๒. ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ รับทราบและเห็นชอบตามมติ คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รับไปดำเนินการปรับโครงสร้างและรูปแบบ การทำงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยให้อยู่ภายใต้กำกับของนายกรัฐมนตรี มีการเชื่อมโยงการทำงานตั้งแต่ระดับนโยบายผ่านศูนย์ PMOC และศูนย์บริการครบวงจร (One Stop Service) ที่ด้านการบูรณาการระดับกระทรวงในทุกกิจกรรม นั้น ให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การ มหาชน) ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ดำเนินการ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) โดยประสานหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ นำข้อมูล ที่พร้อมให้บริการมาดำเนินการเป็นโครงการนำร่องให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี ๒๕๖๐ ด้วย

✓ ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่ นร.๐๕๐๕/ว ๔๖๓

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่น ๆ ๒. ให้
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขับเคลื่อนการ
ดำเนินการในเรื่องการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และ
ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพ
และเกิดผลเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้นนั้น รวมทั้งให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์
ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) โดยประสานหน่วยงาน
ภาครัฐต่าง ๆ นำข้อมูลที่พร้อมให้บริการมาดำเนินการเป็นโครงการ
นำร่อง ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๐ ด้วย

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี: แผนการขับเคลื่อนและแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data

๒

๕. ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล โดยเฉพาะโครงการที่เป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดด้วย

๖. เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการพัฒนา ระบบ Big Data ของภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีทิศทางเดียวกัน จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ ให้ทุกหน่วยงานภาครัฐสำรวจการนำดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน แล้วรายงานต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

๖.๒ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)] เป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data ของทุกหน่วยงานจัดทำเป็นภาพรวมและแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์เสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐภายใน ๓ เดือน

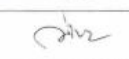
๖.๓ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)] และสำนักงานสถิติแห่งชาติ รับผิดชอบในการสร้างการรับรู้แก่ประชาชนผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ให้รับทราบและเข้าใจถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคืบหน้าในการดำเนินการ การเข้าถึง ตลอดจนการใช้ประโยชน์ของดิจิทัลในด้านต่าง ๆ ตามนโยบายรัฐบาล เช่น ด้านการเกษตร การค้า การลงทุน การท่องเที่ยว การศึกษา การสาธารณสุข โดยให้เห็นผลเป็นรูปธรรมภายใน ๒ ปีถัดไป

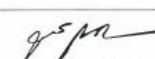
ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีข้างต้นใช้เป็นแนวทางในการบริหารราชการให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น ในขั้นตอนการปฏิบัติ หน่วยงานจะต้องดำเนินการโดยยึดถือกฎหมาย ระเบียบ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก

เรียน ปตศ. จึงเรียนขึ้นบันทึกและขอได้โปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ขอแสดงความนับถือ

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง นาย ปตศ.

 (นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

 (นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส)

รมว.ตศ. เดิม ณ. ๒๓/๑๑/๖๐

๖ ธ.ค. ๖๐ เพื่อประโยชน์

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ☐ ข. ๖๐๖๓๓

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๒๓ (สุวิทยงา) ๑๙๕๕๔ (อุษยพร, จิตนา) ๑๕๓๒ (ไพฑูรย์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๕๔๖ ๒๓/๑๑/๖๐

www.soc.go.th ๒๐

เลขที่การคณะรัฐมนตรี ๒๐

(นางสาวอริยาพร หิวนพินธุ์)

ปตศ.

✓ ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่ นร.๐๕๐๕/ว ๔๙๔

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่น ๆ ๖.๒ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)] เป็นเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data ของทุกหน่วยงานจัดทำเป็นภาพรวมและแผนการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์เสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐภายใน ๓ เดือน

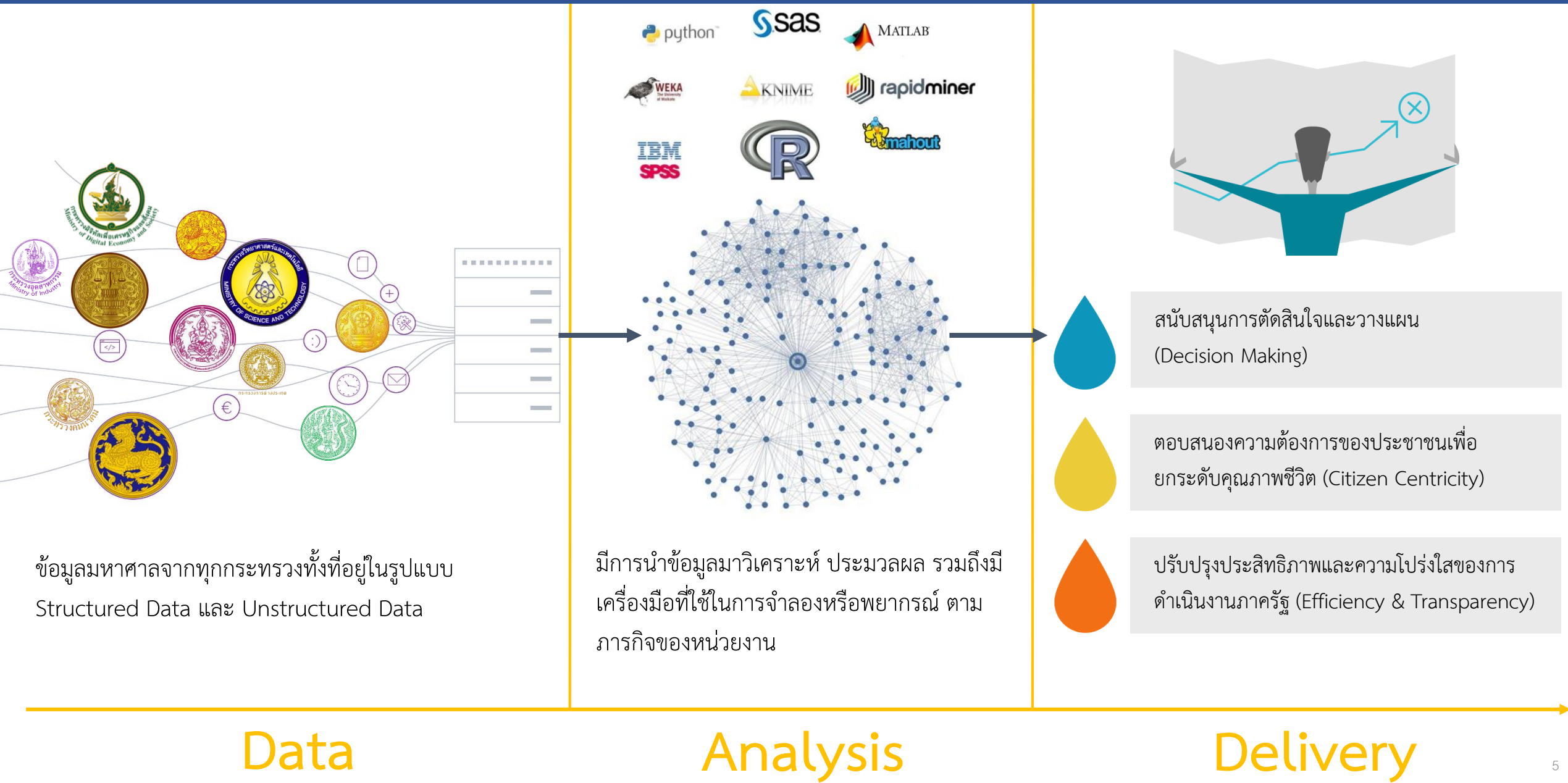
ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี: บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารราชการและให้บริการประชาชน

ส่วนงานบริหารและยุทธศาสตร์ เลขที่: ๕๔ พ.๕ วันที่: ๑๑.๑๕.๖๐		ส่วนงานบริหาร กองการวินิจฉัยเพื่อการบริหาร เลขที่: ๑๑๖.๒๓ วันที่: ๑๑.๑๕.๖๐ เวลา: ๐๕.๖๑ น.	
ด่วนที่สุด ที่ นร.๐๕๐๕/ว.๕๘๔		สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐	
นายอานันท์ ปันยารชุน เลขที่: ๖๘ ส.๕๖ วันที่: ๑๐.๑๖.๖๐ เวลา: ๑๕.๑๖ น.		๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ข้อ ๑๖ ๑๖.๐๗	
เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี			
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการ ดังนี้			
ด้านเศรษฐกิจ			
๑. ให้กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องพิจารณาว่าหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยอาจสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเข้าใช้งานศูนย์บริการต่าง ๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ศูนย์ดิจิทัลชุมชน			
ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่น ๆ			
๒. ตามที่พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับแล้ว นั้น ในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและประเด็นการปฏิรูป ให้ทุกส่วนราชการประสานงานกับคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติและคณะกรรมการปฏิรูปประเทศแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะดำเนินการต่อไป เพื่อให้การดำเนินการของส่วนราชการมีความสอดคล้อง เชื่อมโยง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ให้ประสานหารือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อยุติก่อนที่จะดำเนินการต่อไปด้วย			
๓. ให้รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กำกับให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)) เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการข้อมูลและสถิติที่สำคัญของแต่ละหน่วยงานให้เป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ... ทั้งนี้ ให้เร่งดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว ภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐			
/นำมาใช้ ...			

✓ ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่ นร.๐๕๐๕/ว. ๕๘๔
วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่น ๆ ๓. ...ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)] เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงการคลัง...และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการข้อมูลและสถิติที่สำคัญของแต่ละหน่วยงานให้เป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ... ทั้งนี้ให้เร่งดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

การดำเนินโครงการ Big Data Analytics ภาครัฐ



ตัวอย่างการใช้งาน Big Data ในต่างประเทศ



เกาหลีใต้

ใช้ Big Data เพื่อแนะนำการเพิ่ม/ย้ายจุด
จอดรถประจำทาง ให้เหมาะสมตามสภาพ
ของเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อมูลที่ได้จากระบบคือ

- พื้นที่ที่รถประจำทางเข้าไม่ถึง
- ข้อมูลการใช้รถประจำทาง

ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ข้อมูลพิกัดผู้เดินทางจากโทรศัพท์มือถือ
- ข้อมูลการใช้บัตรเครดิต
- ข้อมูลจากบัตรโดยสารรถประจำทาง
- ข้อมูลจาก Social Network



<그림 3.1-23> 최종 사각지대 위치

버스노선	최종 지수	무선순위	버스유형	현재 배치된 저상버스 대수	장래무시설
순환01	12,741,723,03	5	대형	0	15
노인시설	주거인구	초등학교	초입일평균이용객수	유통인구	의료기관
15	46,051	18	153,064,5161	103,937	21



<그림 3.4-14> 순환01 - 교통약자 시설 분포



ออสเตรเลีย



Fire and Rescue (FRNSW) หน่วยงานป้องกันภัยในประเทศออสเตรเลีย ได้รับการสัญญาจ้างเตือนภัยจำนวนมาก สถิติการแจ้งเตือนภัยปีที่ผ่านมาจำนวน 48,000 ครั้ง พบว่า 97% ไม่เกิดเหตุการณ์จริง ซึ่งพบว่าเกิดจากความผิดพลาดของอุปกรณ์ แจ้งเตือน หรือด้วยเหตุความผิดพลาดอื่น ๆ

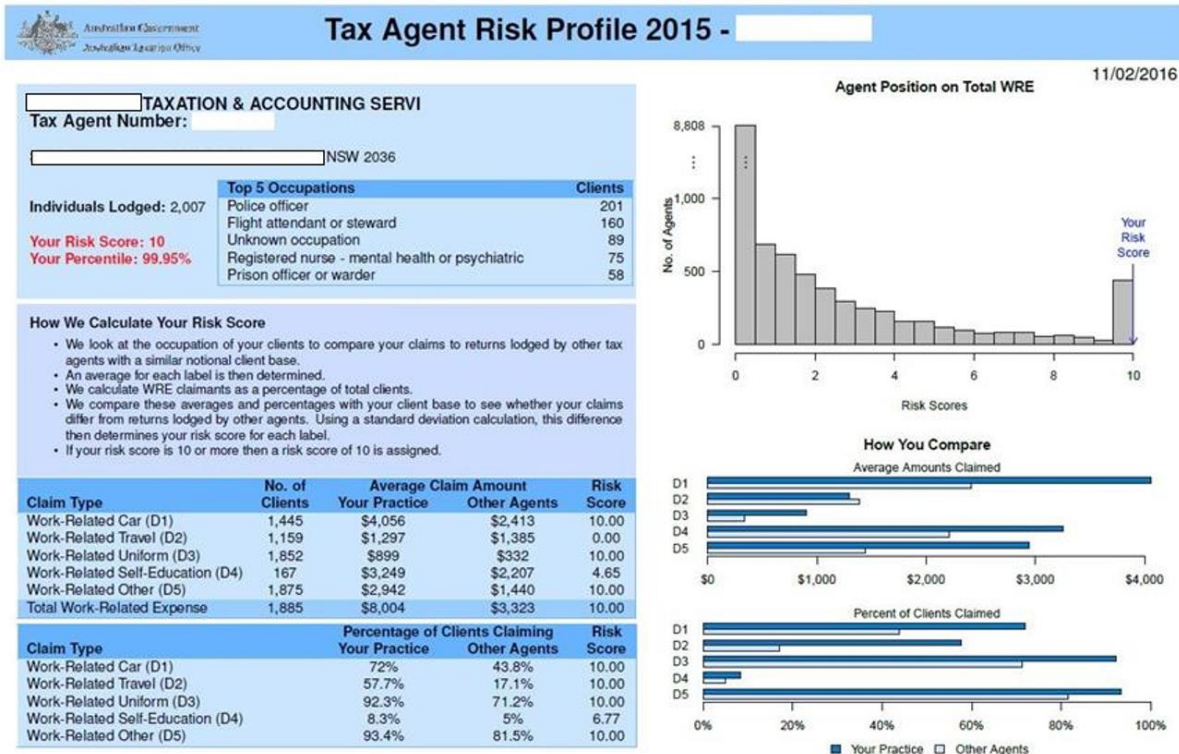
การแก้ปัญหาด้วยใช้ Big data analytics

FRNSW จึงใช้ Big data analytics เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ โดยดึงข้อมูลจากประชาชนที่อยู่ในบริเวณจุดเกิดเหตุ, social media มาใช้ในการวิเคราะห์ร่วมด้วย

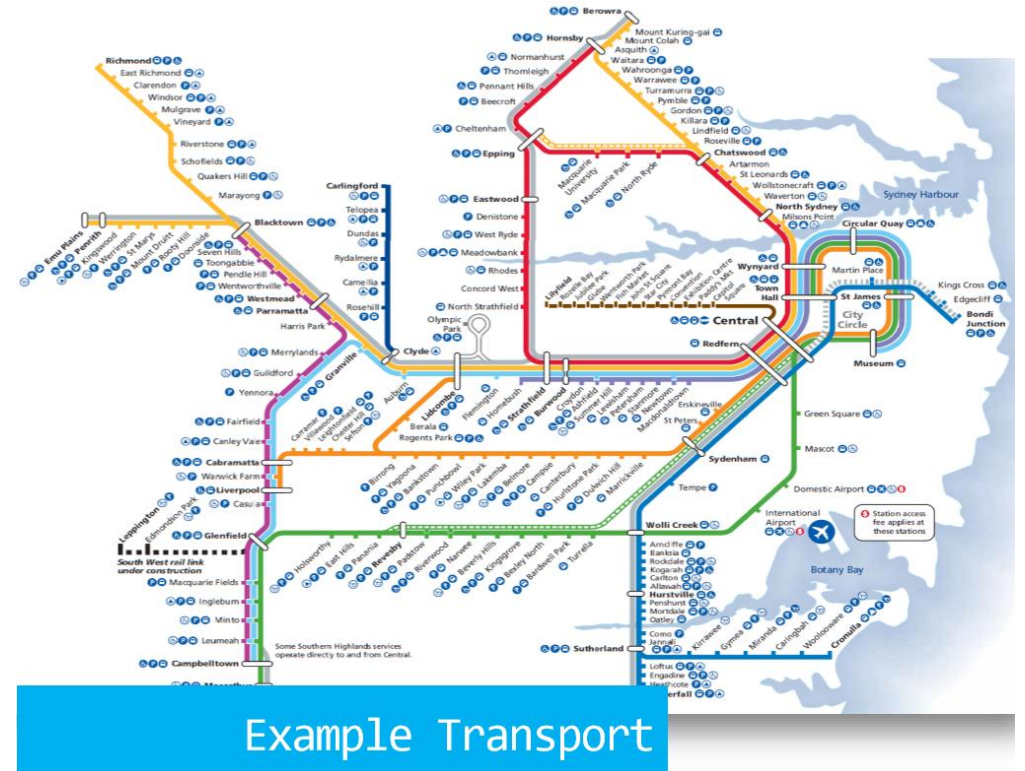
ตัวอย่างการใช้งาน Big Data ในต่างประเทศ



ออสเตรเลีย

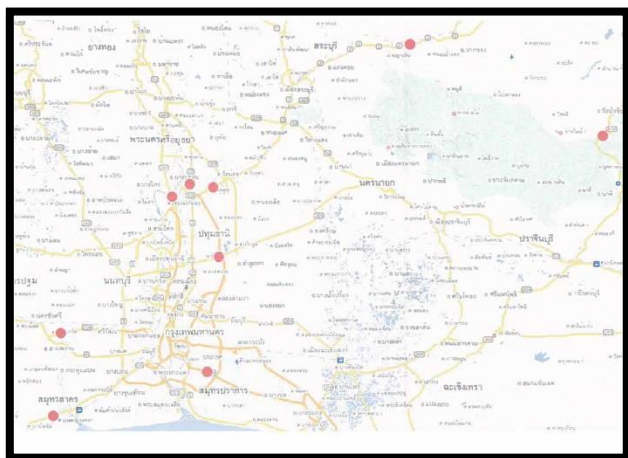


การระบุผู้เสียภาษีที่อาจจ่ายภาษีน้อยกว่าความเป็นจริง



การวางแผนการเดินทางไฟฟ้าในเมือง Sydney เพื่อรองรับปริมาณผู้โดยสารตามแต่ละช่วงเวลา

ตัวอย่างการใช้ Big data Analytics ในประเทศไทย



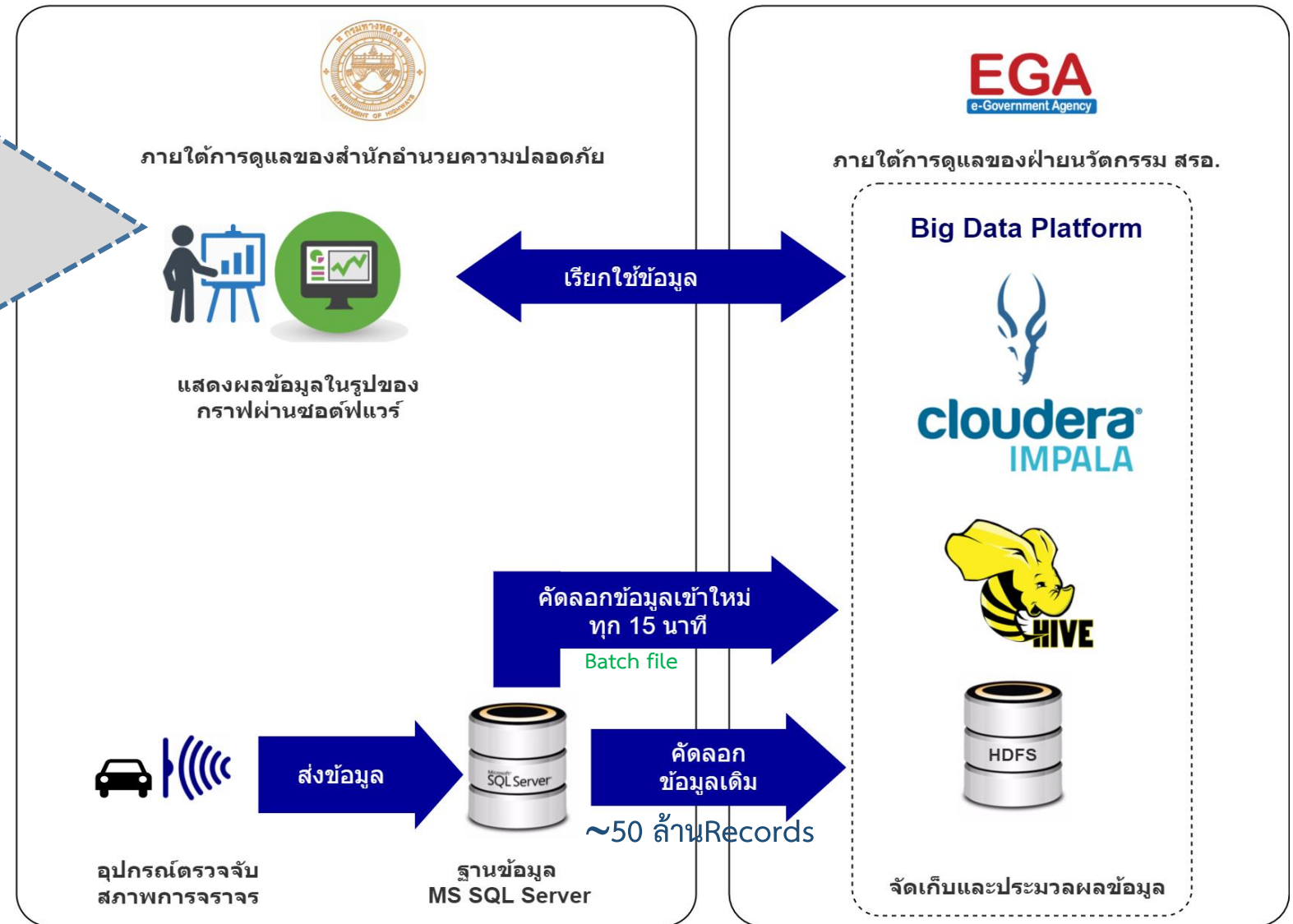
การคาดการณ์ปริมาณจราจรในช่วงเทศกาลสงกรานต์จากจุดสำรวจปริมาณ 9 จุดจากจุดสำรวจทั้งหมดในความรับผิดชอบของกรมทางหลวงซึ่งติดตั้งทั่วประเทศกว่า 170 จุด

1. เส้นทางสายภาคเหนือและภาคกลาง 2 จุด
2. เส้นทางสายภาคอีสาน 4 จุด
3. เส้นทางสายภาคตะวันออก 1 จุด
4. เส้นทางสายภาคใต้ 2 จุด

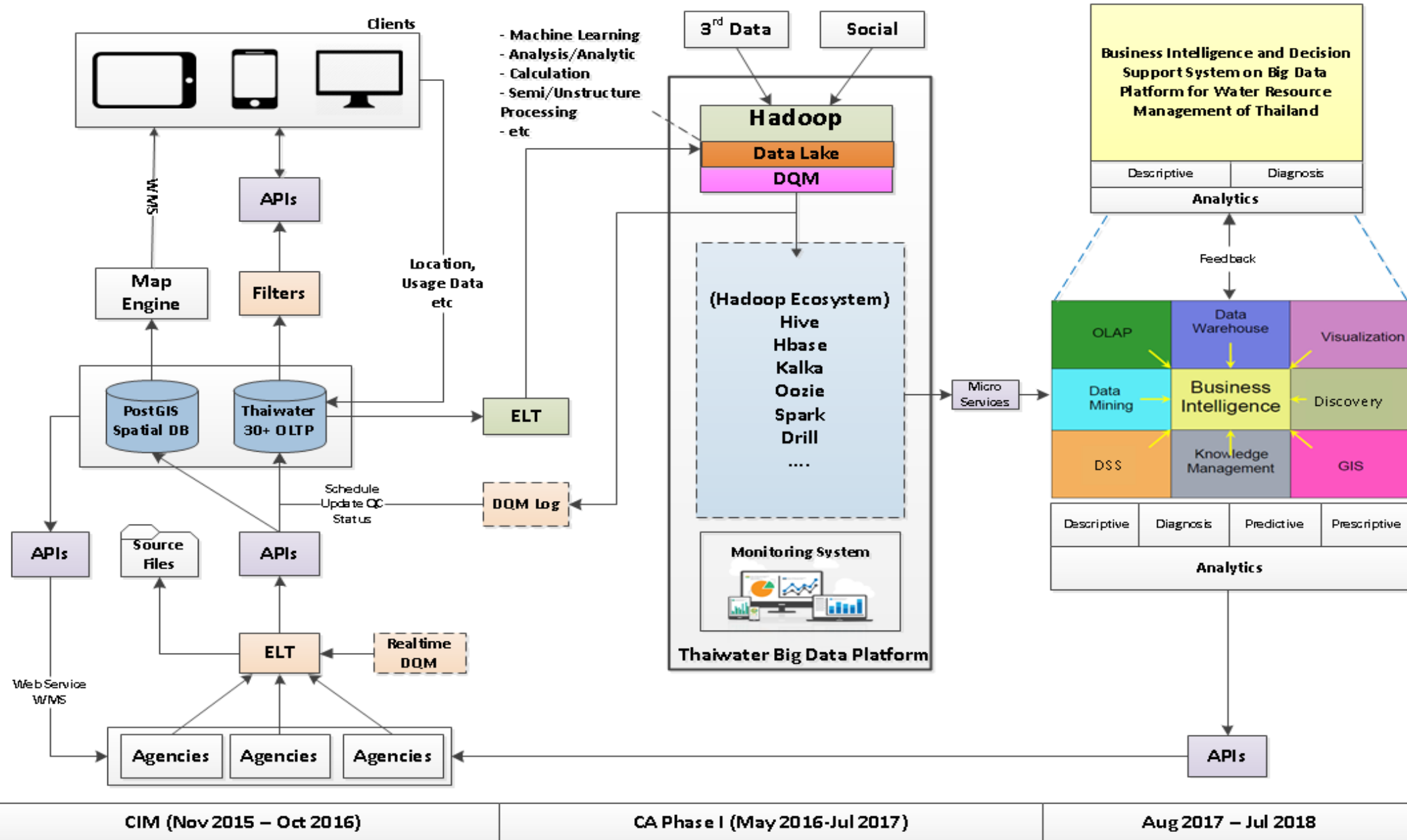
เส้นทาง	การเปลี่ยนแปลงของปริมาณจราจรช่วงเทศกาล 2558-2559	วันที่มีปริมาณจราจรหนาแน่น
เส้นทางสู่ภาคเหนือ	ลดลง 3% 	ขาออก : 8-9 และ 12-14 เมษายน 59 ขาเข้า : 16-18 เมษายน 59
เส้นทางสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน)	เพิ่มขึ้น 8% 	ขาออก : 9 และ 12-13 เมษายน 59 ขาเข้า : 17-18 เมษายน 59
เส้นทางสู่ภาคตะวันออก (ไม่รวมทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและทางพิเศษบูรพาวิถี)	เพิ่มขึ้น 12% 	ขาออก : 8 และ 12 เมษายน 59 ขาเข้า : 8 และ 18 เมษายน 59
เส้นทางสู่ภาคใต้	เพิ่มขึ้น 6% 	ขาออก : 8-9 และ 13-14 เมษายน 59 ขาเข้า : 16-17 เมษายน 59

วิเคราะห์ข้อมูลผ่าน โปรแกรม Tableau

- 1.แบบจำลองคณิตศาสตร์
Polynomial Equation
- 2.การคำนวณแนวโน้ม ทั้ง
trend และ Seasonal
effect
- 3.การลดความคาดเคลื่อน
ด้วย Bayesian Model

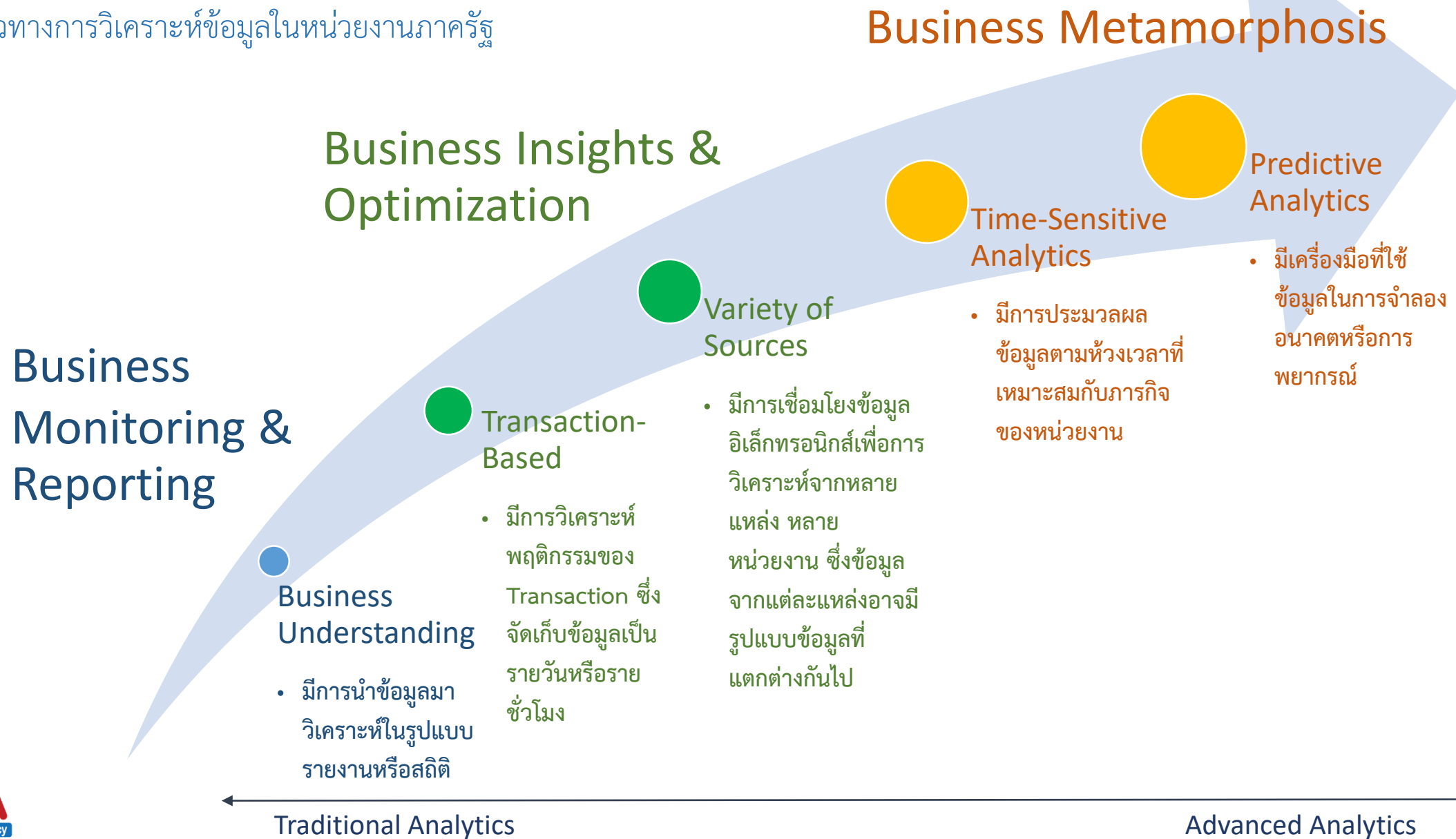


ตัวอย่างการใช้งาน Big Data ในหน่วยงานภาครัฐไทย (Thai Water Big Data Architecture โดย สสนก.)



Government Big Data Analytics Maturity Model

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ



เกณฑ์การประเมิน Maturity ของแต่ละมิติในการสำรวจ



มีมติหรือคำสั่งให้
ดำเนินการ

Level 1:
Awareness



มีการเตรียมการและ
วางแผนในการดำเนินการ

Level 2:
Planning



มีการใช้งานอยู่ในบาง
โครงการ

Level 3:
Utilizing



มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ
แทรกซึมอยู่ใน
กระบวนการทำงานทั่วไป

Level 4:
Transformative

Governance



- จัดอุปสรรคด้านกฎหมายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่ต้องปกปิด
- กำหนดมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงและปรับปรุงข้อมูล
- ขับเคลื่อนโครงการที่มีความสำคัญ โดยให้การสนับสนุนทางงบประมาณ องค์ความรู้ และบุคลากร

Demand



- ดำเนินโครงการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จาก Big Data
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความร่วมมือกับภาคเอกชน

Supply



- ทะเบียนฐานข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ
- ขับเคลื่อนการเปิดเผยชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง
- ขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

Infrastructure



- ทีมวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะกิจ Government Data Analytics Team
- บริการเครื่องมือ Data Analytics Tools as a Service
- ระบบ Government Data and Analytics Center (Portal)

แผนการดำเนินการในระยะเวลา 1 ปี



ขอบคุณครับ

