

ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference: TOR)
งานประกวดราคาจ้างบำรุงรักษา (MA) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)


1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ มีหน้าที่ในการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เป็นการเพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการเข้าถึงการใช้บริการภาครัฐ ซึ่ง สรอ. มีภารกิจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ดำเนินการศึกษา วิจัย พัฒนา เสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานสำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสร้างการมีส่วนร่วมให้กับประชาชน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ที่มุ่งเน้นวิสัยทัศน์ การยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อส่งมอบบริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งการบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่างๆ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูล บริการ ไปจนถึงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง

ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้ตามเป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานฯ ซึ่งทำให้มีการขยายตัวของปริมาณงานที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบहार

ลงนาม..... 


วันที่ 07.ธ.ค. 2560

กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์

ลงนาม..... 

ครั้งที่..... 1.....

กรรมการ นายธนกร สังข์อ้น

ลงนาม..... 

และประชาชน อีกทั้งปัจจุบันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีปริมาณสูงขึ้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงาน จะต้องมียุทธวิธีรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สรอ. จึงได้มีโครงการจัดจ้างบำรุงรักษา (MA) ยุทธวิธีรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ของ สรอ. เพื่อรองรับงานบริการและเพื่อให้ยุทธวิธีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อให้ยุทธวิธีรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ของ สรอ. สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสุด
- 2.2. เพื่อป้องกันและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องกรณียุทธวิธีชำรุดต้องได้รับการบำรุงรักษา
- 2.3. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของยุทธวิธีให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา


- 3.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่ใช่ผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่ใช่ผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่ใช่ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สรอ. ณ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ใช่ผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่ใช่ผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.6. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th)

ลงนามผู้จัดทำ


ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร

กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ นายชนาकर สังกข์อ้น

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

วันที่ 07 ธ.ค. 2560

ครั้งที่ 1

- 3.7. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 3.8. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าวหรือโครงการดำเนินการพัฒนาหรือให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลถูกต้องตามกฎหมาย โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

4. เงื่อนไขการเสนอราคา

4.1. ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้


- 4.1.1. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- 4.1.2. ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคาตามวัน-เวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th
- 4.1.3. ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา
- 4.1.4. ผู้เสนอราคาจะต้องทำเอกสารเสนอราคาประกอบด้วย
- เอกสารคุณสมบัติผู้เสนอราคาตามข้อ 3 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา
 - เอกสารทางด้านเทคนิคตามข้อ 5 ขอบเขตการดำเนินงาน
 - แผนการดำเนินงาน
 - เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย
 - ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติ รูปแบบดังนี้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอฬาร

กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ นายธนากร สังข์อ้น

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

วันที่ 07 ธ.ค. 2560

ครั้งที่ 1

ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สรอ. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบขอบเขต การดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการ ดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่าขอบเขต การดำเนินงานที่กำหนด หรือเทียบเท่าข้อกำหนด	ให้ระบุเอกสารอ้างอิงของ ขอบเขตการดำเนินงานที่ เสนอ (ถ้ามี)

- 4.1.5. ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) หรือค่าใช้จ่ายที่
ปวงไว้ด้วยแล้ว
- 4.1.6. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันที่ยื่นยื่นราคา
สุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบ
ราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้
- 4.1.7. สรอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลงนามในสัญญาต่อเมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วเท่านั้น

5. ขอบเขตการดำเนินงาน

5.1. รายการอุปกรณ์ที่ต้องการบำรุงรักษา

5.1.1. อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-5050 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดหมายเลข S/N 008401000735, 0009C103972

5.1.2. อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-3050 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดหมายเลข S/N 001701005094, 001701007536

5.1.3. ระบบ Panorama จำนวน 1 ระบบ

รายละเอียดหมายเลข S/N 000702831549

5.1.4. Threat prevention subscription สำหรับทำงานบนอุปกรณ์ตามรายการที่ 5.1.1 และ 5.1.2

5.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 5.1 มีรายละเอียดดังนี้

5.2.1. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ และต้องรับประกันอุปกรณ์ทุกชิ้นส่วนต่อไป
จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอรหาร

กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ นายชนากร สังข์อ้น

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 07 ธ.ค. 2560

ครั้งที่ 1

5.2.2. ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการแก้ไขอุปกรณ์ในเวลาทำการของ สรอ. ภายหลังจากเจ้าหน้าที่ของ สรอ. แจ้งให้ทราบ ไม่เกิน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากรับเรื่อง หากเป็น เวลานอกทำการ ให้เข้ามาดำเนินการในวันเวลาทำการของ สรอ. ในวันถัดไป

5.2.3. กรณีอุปกรณ์ที่ใช้งานเสียหาย ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนมาให้ สรอ. ใช้งาน ระหว่างรอของซ่อม โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดแทน ต้องมีประสิทธิภาพไม่ด้อยกว่าของเดิม ผู้รับจ้าง ต้องได้รับการรับรองจากบริษัทผู้ผลิตให้เป็นผู้ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ให้ สรอ. โดยนำ เอกสารรับรองจากผู้ผลิตมายื่นให้คณะกรรมการพิจารณาในวันยื่นของ

5.3. การฝึกอบรม ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมการใช้งานอุปกรณ์ในข้อ 5.1 ให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง จำนวน 3 คน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมทั้งหมด

6. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาการดำเนินการตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา ถึง 30 พฤศจิกายน 2561

7. เงื่อนไขการส่งมอบและการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินให้ผู้รับจ้างทั้งหมดตามสัญญาจำนวน 1 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบเอกสาร รายละเอียดการต่อสัญญาประกันครุภัณฑ์ ตามข้อ 5.1 ภายใน 45 วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญาและ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับไว้ถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

8. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ และผู้ว่าจ้างมิได้บอกเลิก สัญญา ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้อัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้างนั้น แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาทจนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

9. การรับประกัน

11.1. หากเกิดความเสียหายใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเสียหาย แก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับ

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร

กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ นายธนากร สังข์อ้น

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่ 07 ธ.ค. 2560

ครั้งที่.....

จ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

- 11.2. สำนักงานฯ จะต้องสามารถแจ้งเหตุชำรุดบกพร่อง หรือ ความขัดข้องของอุปกรณ์ หรือ ติดต่อเพื่อปรึกษาทางด้านเทคนิค ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ – วันอาทิตย์ ผ่านทาง E-mail โทรศัพท์ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนอย่างน้อย 2 หมายเลข ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุ ภายใน 4 ชั่วโมง
- 11.3. ในระหว่างการรับประกัน กรณีที่ผู้รับจ้างจะเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา ควรจะมีการแจ้ง ให้ สรอ. ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

10. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ โดยให้เป็นลายลักษณ์อักษรและต้องเปิดเผยตัว ได้ที่


- ทางไปรษณีย์ : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น 17 เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012
- E-mail : cmp@ega.or.th

ลงนามผู้จัดทำ


ประธานกรรมการ นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร

กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ นายธนากร สังข์อ้น

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

ลงนาม..... 

วันที่ 07 ธ.ค. 2560

ครั้งที่ 1