



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ  
งานจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall (WAF)  
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)

1. เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ มีหน้าที่ในการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เป็นการเพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการเข้าถึงการใช้บริการภาครัฐ ซึ่ง สรอ. มีภารกิจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ดำเนินการศึกษา วิจัย พัฒนา เสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานสำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสร้างการมีส่วนร่วมให้กับประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามภารกิจของ สรอ. ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในภาครัฐ และเพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้ตามเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ สรอ. ซึ่งมีการขยายตัวของปริมาณการใช้งานการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน ตลอดจนปัจจุบันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานจะต้องมีอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Web Application Firewall (WAF) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สรอ. ดังนั้น สรอ. จึงได้มีโครงการจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall (WAF) เพื่อรองรับการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชนและป้องกันการโจมตีตลอดจนภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าว สามารถทำงานได้อย่างเป็นปกติและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อให้อุปกรณ์ Web Application Firewall (WAF) ของ สรอ. สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสุด
- 2.2. เพื่อป้องกันและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องกรณีอุปกรณ์ชำรุดต้องได้รับการบำรุงรักษา
- 2.3. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร  
กรรมการ นายธงไชย จารุสุรเกษม  
กรรมการ นายนฤเทพ ฉัตรวนิชกุล

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม.....

วันที่ 20 ต.ค. 60  
ครั้งที่ 1

### 3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- 3.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าว ในวงเงินไม่น้อยกว่า (การกำหนดวงเงินผลงาน กำหนดได้ไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินจัดทา (วงเงินงบประมาณโครงการฯ 1.2 ล้านบาท)) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สรอ. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.5. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.6. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.7. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระอิเล็กทรอนิกส์(e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ([www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th))
- 3.8. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

### 4. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี)รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- 3) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- 4) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา
- 5) ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)
- 6) ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบ ดังนี้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอรหาร  
กรรมการ นายธงไชย จารุสุรเกษม  
กรรมการ นายณเทพ ฉัตรวนิชกุล

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม.....

วันที่ 20 ต.ค. 60  
ครั้งที่ 1

ขอบเขตการดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการ ดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่าขอบเขตการ ดำเนินงานที่กำหนด	ให้ระบุเอกสารอ้างอิงของ ขอบเขตการดำเนินงานที่ เสนอ (ถ้ามี)

(1) แผนการดำเนินงาน

(2) บุคลากรดำเนินงานที่เสนอในโครงการทุกตำแหน่ง โดยระบุถึงวุฒิการศึกษา ใบ  
ประกาศนียบัตรที่ได้รับ ประสบการณ์ทำงาน และความเชี่ยวชาญ

(3) เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย

## 5. ขอบเขตการดำเนินงาน

### 5.1. รายการอุปกรณ์ที่ต้องการบำรุงรักษา

5.1.1. อุปกรณ์ Web Application Firewall (WAF) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X4500 จำนวน 2 เครื่อง  
รายละเอียดหมายเลข S/N 1308B02817, 1228B00358

5.1.2.1 ระบบ VM150 Management

5.1.2.2 SSL Accelerator Card หมายเลข S/N : 1305057082, 1305057077

### 5.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 5.1. มีรายละเอียดดังนี้

5.2.1. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ เป็นเวลาอย่างน้อย 1 ปี

5.2.2. ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการแก้ไขอุปกรณ์ ภายหลังจากเจ้าหน้าที่ของ สรอ. แจ้งให้ทราบ ไม่เกิน 4  
ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากรับเรื่อง ทั้งนี้เวลาดำเนินการคิดเป็น 24  
ชั่วโมงต่อวัน และ 7 วันต่อสัปดาห์

5.2.3. กรณีอุปกรณ์ที่ใช้งานเสียหาย ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนมาให้ สรอ. ใช้งาน  
ระหว่างรอของซ่อม โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดแทน ต้องมีประสิทธิภาพไม่ด้อยกว่าของเดิม

5.2.4. ผู้รับจ้างต้องได้รับการรับรองจากบริษัทผู้ผลิตให้เป็นผู้ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ให้ สรอ.  
โดยนำเอกสารรับรองจากผู้ผลิตมายื่นให้คณะกรรมการพิจารณาในวันยื่นซอง

## 6. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงานทั้งสิ้น 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

## 7. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินให้ผู้รับจ้างทั้งหมดตามสัญญา จำนวน 1 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบเอกสาร  
รายละเอียดการต่อสัญญาประกันครุภัณฑ์ ตามข้อ 5.1. ภายใน 45 วัน นับถัดวันที่ลงนามในสัญญา และ คณะ  
การตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับไว้ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบการ  
กรรมการ นายธงชัย จารุสุรเกษม  
กรรมการ นายอนุเทพ ฉัตรวิชกุล

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม.....

วันที่ 20 ต.ค. 60  
ครั้งที่ 1

8. การรับประกันและการบำรุงรักษา

- 8.1. หากเกิดความเสียหายใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้าง ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 8.2. สำนักงานฯ ต้องสามารถแจ้งเหตุชำรุดบกพร่อง หรือ ความขัดข้องของอุปกรณ์ หรือ ติดต่อเพื่อปรึกษาทางด้านเทคนิค ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ - วันอาทิตย์ ผ่านทางจดหมาย โทรศัพท์ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนอย่างน้อย 2 หมายเลข ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุ ภายใน 4 ชั่วโมง

9. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญา แต่ต้องไม่น้อยกว่า 100 บาทต่อวัน จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

10. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ โดยให้เป็นลายลักษณ์อักษรและต้องเปิดเผยตัว ได้ที่

- ทางไปรษณีย์ : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น 17 เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012
- E-mail : cmp@ega.or.th

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายนิเวศ มิ่งมิตรโอฟาร  
กรรมการ นายธงไชย จารุสุรเกษม  
กรรมการ นายนฤเทพ ฉัตรวนิชกุล

ลงนาม.....  
ลงนาม.....  
ลงนาม.....

วันที่ 20 ต.ค. 60  
ครั้งที่ 1