ความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ
และก้าวต่อไปในปี 2561 : ประชาชนจะได้อะไร? จากรัฐบาลดิจิทัล

โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การเตรียมความพร้อมก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

วิสัยทัศน์ “การยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

การขยายแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

- ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 -2561)
- ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 -2564)

ความก้าวหน้าแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี

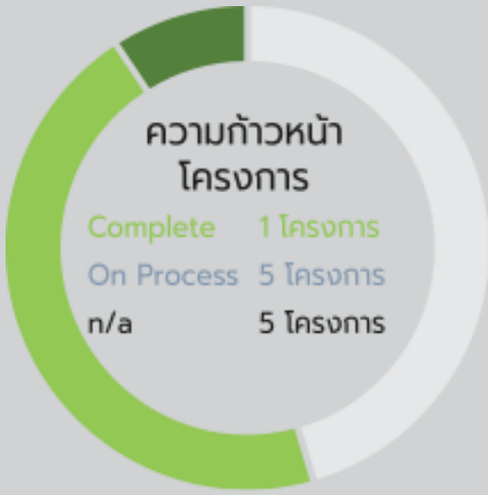
34 โครงการ ดำเนินการเสร็จสิ้น 12 โครงการ

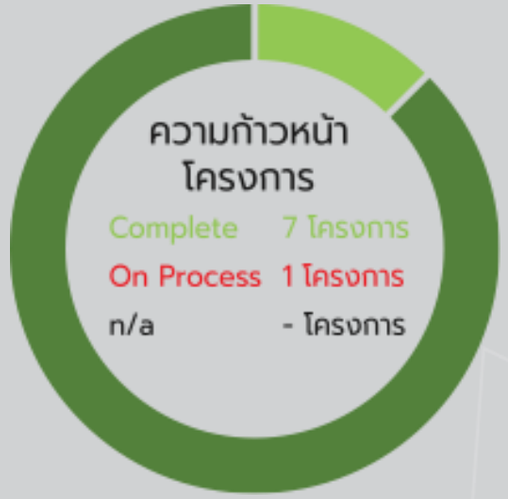
การบูรณาการและยกระดับ
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน

การยกระดับขีดความสามารถ
การแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับความมั่นคง
และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน





โครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

กรอบการประเมินแบ่งออกเป็น 6 มิติ

มิติที่ 1

แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)
ค่าน้ำหนัก
ร้อยละ 20

มิติที่ 2

ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) ค่าน้ำหนัก
ร้อยละ 20

มิติที่ 3

บริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย (Public Services)
ค่าน้ำหนัก
ร้อยละ 30

มิติที่ 4

การบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices)
ค่าน้ำหนัก
ร้อยละ 10

มิติที่ 5

โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ค่าน้ำหนัก
ร้อยละ 15

มิติที่ 6

เทคโนโลยีอัจริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices)
ค่าน้ำหนัก
ร้อยละ5
(สำรวจเฉพาะหน่วยงานระดับกรม)

ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในภาพรวมของประเทศไทย ประจำปี 2560

หน่วยงานภาครัฐระดับกรม

ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 57.2

ค่าคะแนนสูงสุด คือ

มิติด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 36.9

ค่าคะแนนสูงสุด คือ

มิติด้านการบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ความท้าทาย

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน

ผู้รับบริการ

- บุคคลธรรมดา ~ 63 ล้านคน
- นิติบุคคล ~ 3 ล้านองค์กร
- ชาวต่างชาติ ~ 28 ล้านคน

ลำดับประสบการณ์

ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงมหาดไทย | กระทรวงศึกษาธิการ | กระทรวงแรงงาน | กระทรวงพัฒนาสังคมฯ | กระทรวงการคลัง | กระทรวงคมนาคม | กระทรวงสาธารณสุข

รวมทั้งสิ้น 20 กระทรวง 146 กรม และมากกว่า ~6,000 งานบริการ

มีกฎระเบียบที่จำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ

กฎหมายหรือกฎระเบียบ

ตัวอย่างกฎหมาย

- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
- กฎหมายประมวลรัษฎากร (มาตรา 10)

... และอื่นๆ

Digital Government Summit 2017

เปิดเผย เชื่อมโยง เปลี่ยนผ่าน สู่รัฐบาลดิจิทัล

เปิดเผย	เชื่อมโยง	เปลี่ยนผ่าน
ระบบภาษีไปไหน	Biz Portal และแอปพลิเคชันบริการภาครัฐ	ความพร้อมของรัฐบาลในการก้าวสู่ “รัฐบาลดิจิทัล”

ก้าวสู่ Cashless Society
หรือสังคมที่ไม่ใช้เงินสด ด้วยบริการภาครัฐ

- Cashless Society หรือสังคมที่ไม่ใช้เงินสด
- พร้อมเพย์ บัตรแมงมุม

MANGMOOM

PromptPay

Less Paper

ลดการใช้กระดาษ

บัตรประชาชนแบบ
สมาร์ตคาร์ด

One
Stop
Service

ระบบคำขอแบบ Single Form

ที่จะบูรณาการทุกคำขอของผู้ประกอบการให้ง่ายขึ้น ภายใต้การดำเนินการเพียงครั้งเดียว
สิ่งที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการพัฒนาระบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ คือ

1. ติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ไม่ต้องวิ่งทั่วเมือง

2. ระบบกรอกข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้วให้โดยอัตโนมัติ สะดวก ไม่ผิดพลาด

3. ส่งเอกสารประกอบเพียงชุดเดียว แล้วหน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ

4. ติดตามผลการพิจารณาได้ตลอด 24 ชั่วโมง โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่มีการดึงเรื่อง

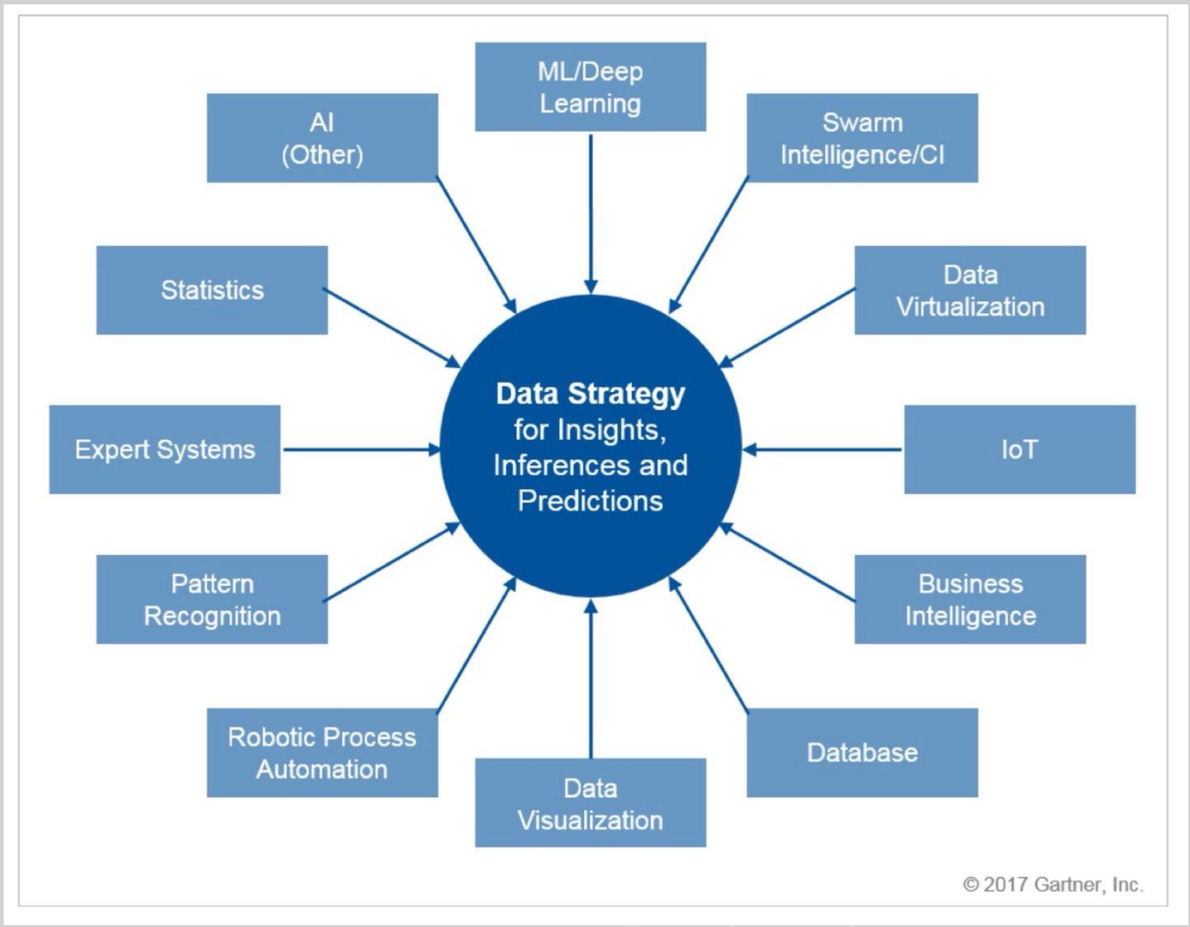
5. ใบอนุญาตดิจิทัลมีผลทางกฎหมายเหมือนเอกสารกระดาษ น้ำท่วมไม่หาย

ผู้ประกอบการ

มีอะไรใหม่ในปี 2561

The Year of Data

เป็นปีของข้อมูลภาครัฐ



Big Data Open Data

National Data Set 300-500 ชุดข้อมูล

Digital Transformation

คน

Digital Literacy

โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ
(Thailand Digital Government Academy: TDGA)

กระบวนการ

Digital Transformation Program

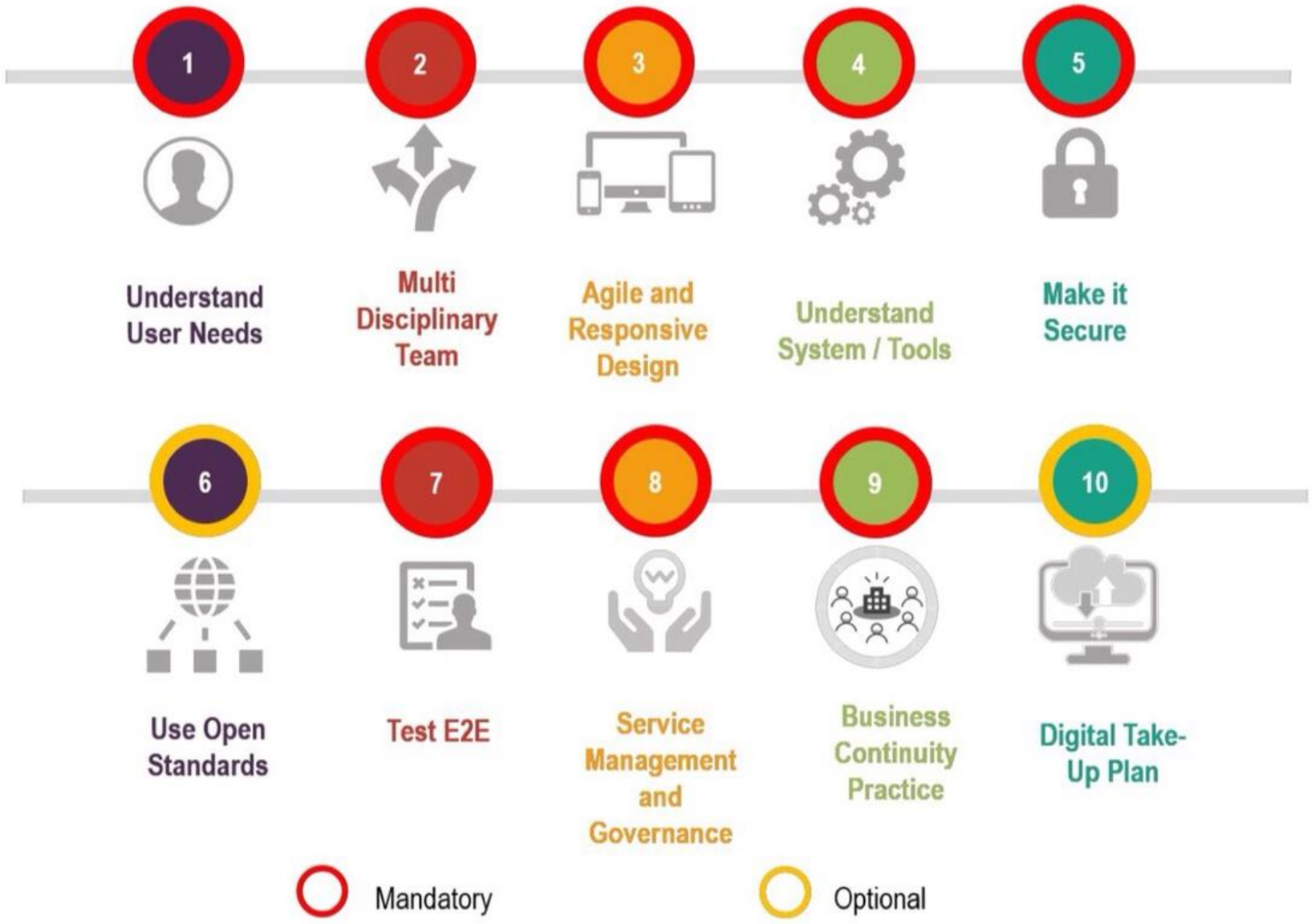
ขั้นตอนการพัฒนาบริการภาครัฐในแบบ Agile และการใช้ Data Analytics ในการตัดสินใจ

กฎหมาย

พ.ร.บ.รัฐบาลดิจิทัล

(ร่าง) กรอบมาตรฐานการพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐ

(Government Digital Service Standard Framework)

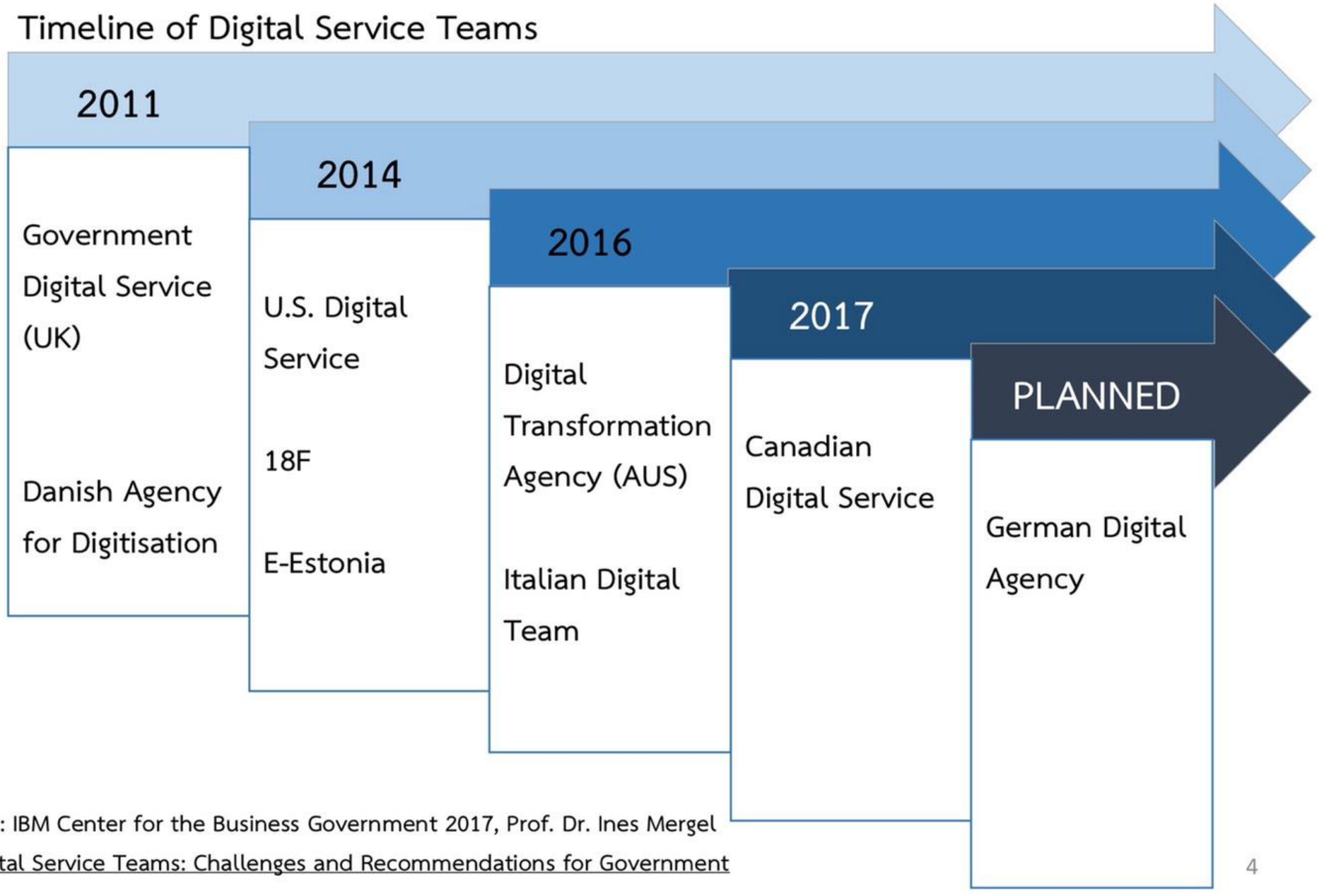


EGA
e-Government Agency

บทบาทใหม่ของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA

ตามมีมติค.ร.ม. เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560
เป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของประเทศชั้นนำด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ที่มา: IBM Center for the Business Government 2017, Prof. Dr. Ines Mergel
Digital Service Teams: Challenges and Recommendations for Government

บทบาทภายใต้ DGA

- Government Data Exchange

  หรือศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

- Government Data Center

  หรือศูนย์ข้อมูลแห่งชาติ

- Government Data Analytics Center

  หรือศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งชาติ

- GIN (Government Secured Intranet)

  จะเปลี่ยนเป็น GSI (Government Secure Intranet)

  หรือระบบโครงข่ายภาครัฐที่มีความปลอดภัยสูง

- Open Data Platform

แผนในอนาคตที่ DGA
จะรองรับหลังเกิดปีแห่งข้อมูล

ระบบ Government AI หรือระบบรัฐบาลอัจฉริยะ >
Government Chatbot

ระบบ Government IoT Network
หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงสรรพสิ่งของภาครัฐ

ระบบ Blockchain as Government Data Infrastructure
นำร่องในระบบสาธารณสุข

ระบบ Government Data Lake