

ประกาศสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
เรื่อง งานจ้างบำรุงรักษาโปรแกรม DNS/DNSSEC ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน)(สรอ.)
ด้วยวิธีการเปรียบเทียบราคา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีความประสงค์จะงานจ้างบำรุงรักษาโปรแกรม
DNS/DNSSEC ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

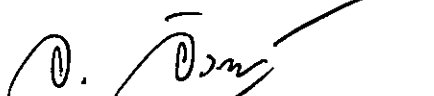
๑. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพและมีประสบการณ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับพัสดุ
ตามที่ระบุไว้
๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้
แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทั้ง
งานตามระเบียบของทางราชการ
๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น
หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
๔. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้น
ศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย
หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
๖. ผู้เสนอราคาต้องเป็นตัวแทนจำหน่าย และได้รับการรับรองจากบริษัทผู้ผลิตโดยตรงให้
เป็นผู้ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาโปรแกรม โดยนำเอกสารรับรองจากผู้ผลิตมายื่นให้
คณะกรรมการพิจารณาในวันยื่นซอง
๗. รายละเอียดอื่นๆ ตามข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference :TOR)

กำหนดยื่นซองเอกสารจัดซื้อฯ ในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น.ถึงเวลา ๑๒.๐๐ น.
ณ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ชั้น ๑๗ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ ๑๐๘ ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นเอกสารการจัดซื้อฯ ด้วยวิธีการเปรียบเทียบราคาแล้ว สรอ. จะไม่รับเอกสารโดยเด็ดขาด

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารได้ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ชั้น ๑๗ อาคาร
บางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ ๑๐๘ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ หรือดาวน์โหลดเอกสาร
จัดซื้อฯ ได้ที่เว็บไซต์ www.ega.or.th ได้ตั้งแต่วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ หรือสอบถามทาง
โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๖ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐



(นางสาวอภิญญา อังคกุลเศรษฐ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference)

งานจ้างบำรุงรักษาโปรแกรม DNS/DNSSEC ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

1. เหตุผลความจำเป็น

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 มีหน้าที่ในการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เป็นการเพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการเข้าถึงการใช้บริการภาครัฐ ซึ่ง สรอ. มีภารกิจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ดำเนินการศึกษา วิจัย พัฒนา เสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานสำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานและเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ สรอ. ได้มีการจัดซื้อโปรแกรมสำหรับบริการ Domain Name Server (DNS/DNSSEC) สำหรับเครื่องแม่ข่ายเสมือน ซึ่งเป็นระบบที่นำมาอ้างอิงถึงหมายเลขเครื่อง หรือ หมายเลข IP Address เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำ เมื่อต้องการจะสื่อสารกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น เครื่องนั้นก็ทำการสอบถามหมายเลข IP ของเครื่องที่ต้องการจะสื่อสาร กับ DNS server ซึ่งจะทำการค้นหาหมายเลขดังกล่าว ในฐานข้อมูลแล้วแจ้งให้ Host ดังกล่าวทราบ

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันการบำรุงรักษาโปรแกรมสำหรับบริการ Domain Name Server (DNS/DNSSEC) สำหรับเครื่องแม่ข่ายเสมือนใกล้หมดระยะเวลาการดูแลรักษาตามสัญญา จึงจำเป็นต้องจัดจ้างผู้รับจ้างเพื่อบำรุงรักษาโปรแกรมสำหรับบริการ Domain Name Server (DNS/DNSSEC) ของ สรอ. เพื่อรองรับงานบริการและ เพื่อให้ทำงานได้อย่างเป็นปกติและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อให้มีการบำรุงรักษาโปรแกรม DNS/DNSSEC ของ สรอ.
- 2.2. เพื่อให้ระบบเครือข่ายภายในองค์กร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.3. เพื่อป้องกันและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมที่ชำรุด ภูมิระบบฯ ได้อย่างรวดเร็วกรณีระบบฯ ไม่สามารถใช้งานได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ คมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ ธงไชย จารุสุรเกษม

กรรมการ โทศล อาวาสิริพันธ์

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่.....5.ก.ค.60.....

ครั้งที่.....1.....

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร 0 2612 6000 ต่อ 4304 โทรสาร 0 2612 6011 - 12

หน้า 1/4

3. คำนิยาม

ผู้ว่าจ้าง	หมายถึง	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
ผู้เสนอราคา	หมายถึง	ผู้ที่ยื่นข้อเสนอโครงการ
ผู้รับจ้าง	หมายถึง	ผู้ที่ได้ลงนามในสัญญาตามเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ กับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

4. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพและมีประสบการณ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับพัสดุตามที่ระบุไว้
- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องเป็นตัวแทนจำหน่าย และได้รับการรับรองจากบริษัทผู้ผลิตโดยตรงให้เป็นผู้ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาโปรแกรม โดยนำเอกสารรับรองจากผู้ผลิตมายื่นให้คณะกรรมการพิจารณาในวันยื่นซอง

5. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารโดยแยกเป็น 3 ซอง ดังนี้

5.1. ซองที่ 1 คุณสมบัติผู้เสนอราคา จำนวน 1 ชุด

ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล สำเนาหนังสือบริษัทมหาชน สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ คมกริช คำสวัสดิ์

ลงนาม.....

วันที่.....5.ก.ค.60.....

กรรมการ อังชัย จารุสุรเกษม

ลงนาม.....

ครั้งที่.....1.....

กรรมการ โทศล อาวาสิริพันธ์

ลงนาม.....

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร 0 2612 6000 ต่อ 4304 โทรสาร 0 2612 6011 - 12

หน้า 2/4

5.2. ขอบที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา จำนวน 1 ชุด

5.2.1. ราคาที่เสนอต้องรวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและภาษีมูลค่าเพิ่ม(ถ้ามี)

5.2.2. ผู้เสนอราคาต้องยื่นราคาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และถอนการเสนอราคาไม่ได้

5.3. ขอบที่ 3 ข้อเสนอทางเทคนิคและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด

ให้จัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่าขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนด	ให้ระบุเอกสารอ้างอิงของขอบเขตการดำเนินงานที่เสนอ (ถ้ามี)

6. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาโปรแกรม DNS/DNSSEC ยี่ห้อ Infoblox รุ่น TE-V820-NS1GRID 2 เครื่อง รุ่น TE-V810-NS1GRID 1 เครื่อง โดยดำเนินงานดังต่อไปนี้

6.1. เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ โดยช่องทางดังต่อไปนี้

6.1.1.ติดต่อผ่าน E-Mail

6.1.2.ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center)

6.2. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขโปรแกรม ภายหลังจากผู้ว่าจ้างแจ้งให้ทราบไม่เกิน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากรับเรื่อง

6.3. ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการแจ้งเตือนการอัปเดตโปรแกรม และรายละเอียดของการอัปเดต พร้อมส่งโปรแกรมอัปเดตให้กับทางผู้ว่าจ้าง ทุกครั้ง

6.4. เมื่อมีการตรวจสอบและแก้ไขตามหัวข้อ 6.1 หรือ มีการแจ้งเตือนจากผู้ว่าจ้างตามหัวข้อ 6.2 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้กับทางผู้ว่าจ้างทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยต้องระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อากาศ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข อีกทั้ง ในกรณีที่เกิดความล่าช้าหรือเกิดเหตุขัดข้องในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องรายงานความคืบหน้าผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้ผู้ว่าจ้าง ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไข เสร็จสิ้น

6.5. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงานทั้งสิ้น 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ คมกริช คำสวัสดิ์

ลงนาม.....

วันที่.....5.ก.ค.60.....

กรรมการ องไชย จารุสุรเกษม

ลงนาม.....

ครั้งที่.....1.....

กรรมการ โภศล อาวาสิริพันธ์

ลงนาม.....

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร 0 2612 6000 ต่อ 4304 โทรสาร 0 2612 6011 - 12

หน้า 3/4

8. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบพัสดุให้แก่ผู้ว่าจ้าง จำนวน 3 งวด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงาน ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยส่งมาในรูปแบบเอกสารแสดงผลการดำเนินงานโดยละเอียด และรูปแบบซีดีจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- 1.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
- 1.2 รายงานสรุปเวอร์ชันซอฟต์แวร์หรือสรุปผลการแจ้งเตือนอัปเดตซอฟต์แวร์

งวดที่ 2 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงาน ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยส่งมาในรูปแบบเอกสารแสดงผลการดำเนินงานโดยละเอียด และรูปแบบซีดีจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- 2.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
- 2.2 รายงานสรุปเวอร์ชันซอฟต์แวร์หรือสรุปผลการแจ้งเตือนอัปเดตซอฟต์แวร์

งวดที่ 3 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงาน ครั้งที่ 3 ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยส่งมาในรูปแบบเอกสารแสดงผลการดำเนินงานโดยละเอียด และรูปแบบซีดีจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

- 3.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
- 3.2 รายงานสรุปเวอร์ชันซอฟต์แวร์หรือสรุปผลการแจ้งเตือนอัปเดตซอฟต์แวร์

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้าง กำหนดการชำระเงินตามงวดงานดังต่อไปนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 30 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากการส่งมอบงานงวดที่ 1 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 30 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากการส่งมอบงานงวดที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 40 ของมูลค่าสัญญา ภายหลังจากการส่งมอบงานงวดที่ 3 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ และผู้ว่าจ้างไม่ได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานในแต่ละงวด จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ คมกริช คำสวัสดิ์

กรรมการ ธงไชย จารุสุรเกษม

กรรมการ โกศล อาชวสิริพันธ์

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

วันที่.....5.ก.ค.60.....

ครั้งที่.....1.....

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

โทร 0 2612 6000 ต่อ 4304 โทรสาร 0 2612 6011 - 12

หน้า 4/4