

ประกาศสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
เรื่อง จัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ต ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)  
โดยวิธีการเปรียบเทียบราคา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีความประสงค์จะจัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ต ของ  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เอกสารเลขที่ EGA/๖๑/๐๐๒๘

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้


๑. ผู้เสนอราคา จะต้องเป็นผู้มีอาชีพในการดำเนินงานพัสดุตามที่ระบุไว้ใน
๒. ผู้เสนอราคา ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อ  
แล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทาง  
ราชการ
๓. ผู้เสนอราคา ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็น  
การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
๔. ผู้เสนอราคา ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้น  
แต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. บุคคลหรือนิติบุคคล ที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือ  
แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
๖. รายละเอียดอื่นๆ ตามข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference :TOR)

กำหนดยื่นซองเอกสารจัดจ้างฯ ในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น.ถึงเวลา ๑๒.๐๐ น.  
ณ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ชั้น ๑๗ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ ๑๐๘ ถนนรางน้ำ  
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นเอกสารการจัดจ้างฯ โดยวิธีการเปรียบเทียบราคาแล้ว สรอ. จะไม่รับเอกสารโดยเด็ดขาด

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารได้ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ชั้น ๑๗ อาคาร  
บางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ ๑๐๘ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ หรือดาวน์โหลดเอกสาร  
จัดจ้างฯ ได้ที่เว็บไซต์ [www.ega.or.th](http://www.ega.or.th) ตั้งแต่วันที่ ประกาศ ถึง วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ หรือสอบถามทางโทรศัพท์  
หมายเลข ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๔ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

  
(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

## ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference: TOR)

## งานจัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ต

## สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

## ๑. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ทำการจัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานให้บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

บัดนี้ได้ครบกำหนดสัญญาการจัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ต สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จึงมีความประสงค์จัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ๒. วัตถุประสงค์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีกว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจในการพัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จึงมีความประสงค์จัดจ้างบริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและต่างประเทศ ให้เพียงพอและรองรับต่อการบริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๓. คำนิยาม

ผู้ให้บริการ	หมายถึง	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
ผู้ให้บริการ	หมายถึง	ผู้ที่ได้ลงนามในสัญญาตามเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ กับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
ขีดข้อง	หมายถึง	การส่งผ่านข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ ไม่สามารถกระทำได้โดยสิ้นเชิง และ รวมถึงกรณีไม่สามารถใช้งานได้ตามสัดส่วนเท่ากับ ๑:๑ (Full Bandwidth Ratio ๑:๑)
อุปกรณ์ของผู้ให้บริการ	หมายถึง	เครื่องมือและอุปกรณ์ใดๆที่อยู่ในพื้นที่และอยู่ในความครอบครอง การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาให้เพื่อใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

## ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นาย นิเวช มิ่งมิตรโอฬาร  
กรรมการ นาย ธนากร สังข์อิน  
กรรมการ นาย ยศวีร์ สารวิงค์จันทร์

ลงนาม .....  
ลงนาม .....  
ลงนาม .....

ครั้งที่ ๑  
วันที่ 10/8/60

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕ (ยศวีร์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒



**๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา**

๔.๑ ผู้เสนอราคาจะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลสัญชาติไทย และเป็นผู้มีอาชีพให้บริการในการดำเนินงานพัสดุที่ระบุไว้

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๔.๔ ผู้เสนอราคาเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาจะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๕ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๖ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ([www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th))

๔.๗ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔.๘ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่าย Internet (Internet Service Provider : ISP) ที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ (International Link) ไม่น้อยกว่า ๒ วงจร โดยแต่ละวงจรต้องมีความเร็วไม่น้อยกว่า ๙๐ Mbps และรวมกันไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ Mbps และมีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงภายในประเทศ (Domestic Link) อย่างน้อย ๑ วงจร โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๕๐๐ Mbps ตามที่แสดงใน Map of Internet Connectivity in Thailand ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ทั้งนี้ผู้ให้บริการฯ จะต้องแจ้งขนาดของ Bandwidth และจำนวนของ Carrier Provider ที่เชื่อมต่อไปต่างประเทศมาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

**๕. ขอบเขตการดำเนินงาน**

๕.๑ ผู้ให้บริการต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Pure International Internet) แก่ผู้ให้บริการ ที่ความเร็ว ๙๐ Mbps โดยจะต้องไม่มีข้อมูลภายในประเทศ (Domestic Internet) รวมถึงข้อมูลของผู้ให้บริการผู้ได้รับเลือกหรือข้อมูลของผู้อื่นปะปนเข้ามา

๕.๒ ผู้ให้บริการต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (Domestic Internet) แก่ผู้ให้บริการที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑ Gbps

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นาย นิเวช มิ่งมิตรโอฬาร

กรรมการ นาย ธนากร สังข์อิน

กรรมการ นาย ยศวีร์ สารวิงศ์จันทร์

ลงนาม *[Signature]*ลงนาม *[Signature]*ลงนาม *[Signature]*

ครั้งที่ 1

วันที่ 10/8/60

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕ (ยศวีร์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒



๕.๓ ผู้ให้บริการต้องให้บริการในสัดส่วนการใช้งานเท่ากับ ๑:๑ (Full Bandwidth Ratio ๑:๑) โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้เต็มทั้ง International Bandwidth ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๕.๑ และ Domestic Bandwidth ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๕.๒ ตลอดทุกช่วงเวลาของการใช้งานโดยไม่เว้นวันหยุด

๕.๔ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์และวงจรสื่อสารข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อ จนถึงอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่จัดเตรียมให้ โดย Interface ของผู้ใช้บริการเป็น Gigabit Ethernet แบบ 1000BASE-SX ผู้ให้บริการจะต้องเชื่อมต่อวงจรเพื่อรองรับ International Bandwidth จำนวน ๑ วงจร และเชื่อมต่อวงจรเพื่อรองรับ Domestic Bandwidth อีก ๑ วงจร (โดยมีจำนวน Bandwidth ไม่ต่ำกว่าที่ระบุในขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๕.๑ และ ๕.๒) โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดตั้งแต่การจัดหา ตลอดจนการดูแลรักษาให้อุปกรณ์และสายส่งสัญญาณสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๕.๕ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีระบบรายงานสถานะแบบ Online เพื่อใช้ในการตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Traffic) ของผู้ใช้บริการผ่าน Web Browser โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาที่จ้างบริการ โดยรายงานขั้นต่ำที่ต้องมี ประกอบด้วย

๕.๕.๑ รูปภาพแสดงสถานะและประวัติของการใช้งานตามความเร็วของ Incoming และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานของแต่ละชั่วโมง, วัน, สัปดาห์ และเดือน

๕.๕.๒ การเรียกดูระบบรายงานจะต้องใส่รหัสผ่านเพื่อความปลอดภัย และปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการ ซึ่งทางผู้ให้บริการจะต้องเก็บเป็นความลับ

๕.๖ ผู้ให้บริการจะต้องมีทีมวิศวกรทางด้านเครือข่ายที่มีความรู้ความสามารถที่ทางผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อปรึกษาทางด้านเทคนิค หรือ เพื่อขอให้ทำการแก้ไขปัญหา เช่น ปัญหาด้าน Routing, ปัญหาด้าน Configuration ต่างๆ หรือ เพื่อแจ้งปัญหาในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ โดยจะต้องสามารถแจ้งได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน (๒๔ x ๗) ผ่านทางโทรศัพท์ และ e-mail โดยทางผู้ให้บริการจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์และ e-mail address ที่ใช้ในการติดต่อให้กับผู้ใช้บริการทราบด้วย

๕.๗ ผู้ให้บริการจะต้องสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ไม่น้อยกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในบริการ (Service Level Agreement : SLA) ตลอดระยะเวลาของการให้บริการโดยมีความสามารถในการเข้าใช้บริการและระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้งานต่อเดือน ดังนี้

ความสามารถในการเข้าใช้บริการระบบต่อเดือน	ร้อยละ ๙๙.๙๕
ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้งานบริการได้ต่อเดือน	ภายใน ๒๑.๖ นาที

๕.๘ ผู้ให้บริการต้องไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูล หรือ กรองการรับส่งข้อมูล ทุก Application ทุก Protocol และ ทุก Port เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ร้องขอ

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นาย นิเวศ มิ่งมิตรโอหาร

กรรมการ นาย ธนากร สังข์อัน

กรรมการ นาย ยศวีร์ สารวิงค์จันทร์

ลงนาม ..... ครั้งที่ 1

ลงนาม ..... วันที่ 10/18/60

ลงนาม ..... Ebn m

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕ (ยศวีร์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒



## ส่วนที่ ๑ ข้อกำหนดและขอบเขต

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๕.๙ เมื่อผู้ให้บริการต้องการลงทะเบียน IP Address หรือ ต้องการปรับเปลี่ยน IP Address เนื่องจากมีลูกค้ารายใหม่ หรือกรณีอื่นๆ ผู้ให้บริการจะต้องสามารถลงทะเบียน หรือ แก้ไขข้อมูล IP Address ในฐานข้อมูลของ RADB ([www.radb.net](http://www.radb.net)) ให้กับผู้ใช้บริการได้ เท่าที่ผู้ใช้บริการร้องขอ

๕.๑๐ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการ Routing แบบ Full Route Domestic และ Full Route International ให้กับผู้ใช้บริการ

๕.๑๑ ผู้ให้บริการต้องสามารถจัดการ Control Routing ได้อย่างอิสระ ทั้ง Domestic และ International โดยเมื่อทำการปรับหรือจัดการ Routing ในส่วน Domestic จะต้องไม่กระทบกับในส่วนของ International หรือในทางกลับกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการจัดการ Routing ในส่วนของ International จะต้องไม่กระทบในส่วนของ Domestic

๕.๑๒ ผู้ให้บริการต้องมี CDN (Content Delivery Network) เช่น YouTube, Facebook หรือ Google ให้บริการกับผู้ใช้บริการ

## ๖. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

๖.๑ ผู้ให้บริการจะต้องวางแผนการดูแลรักษาระบบเครือข่าย (Maintenance) ให้สามารถใช้งานได้ อย่างเหมาะสม และต้องไม่กระทบต่อการใช้งานปกติของผู้ใช้บริการ และหากผู้ให้บริการจำเป็นต้องทำการงดให้บริการชั่วคราว ในการดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่าย (Maintenance) ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการ เป็นลายลักษณ์อักษรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วัน โดยผู้ให้บริการจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อ ผู้ใช้บริการแจ้งอนุมัติให้ดำเนินการได้

๖.๒ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่ว่าจากสาเหตุใดก็ตาม ทางผู้ให้บริการจะต้อง แจ้งสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาให้กับทางผู้ใช้บริการทราบด้วยทุกครั้ง

๖.๓ ผู้ให้บริการจะต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ในกรณี ที่เกิดเหตุขัดข้องซึ่งกระทบต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการ

๖.๔ ผู้ให้บริการจะต้องบริหารจัดการ International Traffic ของผู้ใช้บริการโดยการจัดหาเส้นทางอื่น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด ทั้งผ่านเครือข่าย IIG หรือ Internet Gateway อื่นๆ

## ๗. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๒ เดือน โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

## ๗.๑ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาจ้างบริการ

๗.๑.๑ กรณีผู้ว่าจ้างมีความประสงค์ที่จะจ้างบริการต่อเนื่องกับผู้รับจ้าง ในระหว่างดำเนินการจัดจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างใช้งานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างได้ตกลงร่วมกัน

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นาย นิเวช มิ่งมิตรโอบการ

กรรมการ นาย ธนากร สังข์อ่อน

กรรมการ นาย ยศวีร์ สารวิวงศ์จันทร์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕ (ยศวีร์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒

ลงนาม .....  
 ลงนาม .....  
 ลงนาม .....

ครั้งที่ ..... 1 .....

วันที่ 10/8/60

**EGA**  
 e-Government Agency

ส่วนที่ ๑ ข้อกำหนดและขอบเขต หน้า ๔ / ๖

## ส่วนที่ ๑ ข้อกำหนดและขอบเขต

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๗.๑.๒ กรณีผู้ว่าจ้างมีความประสงค์ทำสัญญาจ้างบริการกับผู้รับจ้างรายใหม่ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ได้จ้างบริการอย่างต่อเนื่อง จนกว่าผู้ว่าจ้างจะดำเนินการจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่ได้ โดยคิดค่าจ้างบริการในอัตราเดียวกับสัญญาฉบับเดิม และส่งมอบข้อมูลต่างๆ ตามที่ตกลงร่วมกับผู้ว่าจ้างไว้

## ๘. การส่งมอบงาน

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตามข้อ ๕ และข้อ ๖ พร้อมทั้งส่งมอบรายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน ในรูปแบบเอกสารจำนวน ๑ ชุด และ Soft File (CD หรือ DVD) จำนวนไม่ต่ำกว่า ๔ ชุด โดยส่งมอบงานไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยรายงานจะต้องประกอบด้วย

๘.๑ ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Traffic) ในแต่ละเดือน

๘.๒ รูปภาพแสดงสถานะและประวัติของการใช้งานตามความเร็วของ Incoming และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานของแต่ละเดือน

๘.๓ ปัญหาการให้บริการ เช่น แจ้งวัน เวลา และช่วงระยะเวลาที่เกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) รวมทั้งผลการแก้ไขปัญหาซึ่งทางผู้รับบริการได้ทำการแจ้งไปยังผู้ให้บริการ เป็นต้น

## ๙. การชำระเงิน

งานจ้างบริการวงจรรอินเทอร์เน็ต ตามเอกสารข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำนี้ ผู้ใช้บริการจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นรายเดือน เดือนละครั้ง ภายหลังจากที่มีการส่งมอบงานตามข้อ ๘ และคณะกรรมการตรวจรับของผู้ใช้บริการ ได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

## ๑๐. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๐.๑ ผู้ใช้บริการสงวนสิทธิ์ในการรับราคาต่ำสุด ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้เสนอราคารายใด ได้เสนอราคาต่ำสุด โดยผู้ให้บริการจะพิจารณาผู้เสนอราคาที่เป็นประโยชน์สำหรับโครงการเพียง ๑ โครงการ

๑๐.๒ สรร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลงนามในสัญญาจ้างต่อเมื่อได้รับงบประมาณประจำปีที่มีการอนุมัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้วเท่านั้น

## ๑๑. ค่าหักค่าบริการ

๑๑.๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๗ (Service Level Agreement : SLA) ผู้ให้บริการสามารถหักค่าบริการจากระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยคำนวณการหักค่าบริการรายเดือน ตามสูตรดังนี้

$$X = \left[ \frac{A}{B} \right] C$$

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นาย นิเวช มิ่งมิตรโอฬาร

กรรมการ นาย อนุกร สัจจัน

กรรมการ นาย ยศวีร์ สารวิงศ์จันทร์

ลงนาม .....

ลงนาม .....

ลงนาม .....

ครั้งที่ 1

วันที่ 10/3/60

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕ (ยศวีร์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒


  
e-Government Agency

ส่วนที่ ๑ ข้อกำหนดและขอบเขต หน้า ๕ / ๖

X = จำนวนค่าบริการที่ไม่สามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อเดือน (หน่วยเป็นบาท)

A = ค่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อเดือน (หน่วยเป็นบาท)

B = ๔๓,๒๐๐ นาที (โดยคำนวณจากระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมดต่อเดือนเป็นนาที ซึ่งกำหนดให้ ๑ เดือน เท่ากับ ๓๐ วัน)

C = ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการหรือแก้ไขปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องต่อเดือน (หน่วยเป็นนาที ซึ่งกำหนดให้เศษของวินาทีคิดเป็น ๑ นาที)

๑๑.๑.๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องในการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ภายใน ๖ ชั่วโมง ผู้ใช้บริการสามารถหักค่าบริการจากผู้ให้บริการได้เท่ากับจำนวน ๑ วัน

๑๑.๑.๒ ในกรณีที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องตั้งแต่ ๑๒ ครั้งขึ้นไปในแต่ละเดือน และแต่ละครั้งมีระยะเวลาการขัดข้องตั้งแต่ ๒๐ นาทีขึ้นไป ผู้ใช้บริการสามารถหักค่าบริการจากผู้ให้บริการได้เท่ากับค่าบริการรายเดือนของเดือนนั้น

๑๑.๒ การหักค่าบริการตามข้อ ๑๑.๑ จะไม่รวมถึงข้อยกเว้นต่อระดับการให้บริการ (Exclusion) ดังนี้

๑๑.๒.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการจะแจ้งผู้รับบริการล่วงหน้าไม่น้อยหรือเท่ากับ ๕ วันทำการเป็นลายลักษณ์อักษร ตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อการปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและ / หรือประสิทธิภาพของเครือข่าย ทั้งนี้เหตุขัดข้องจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต จะไม่รวมเวลาในช่วงที่มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ หรือเพื่อการแก้ไขปรับปรุงทั้งแบบมีกำหนดการบำรุงรักษา เหตุขัดข้องที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เป็นสาเหตุมาจากผู้ให้บริการ

๑๑.๒.๒ เหตุสุดวิสัยจากระบบไฟฟ้าสาธารณะ ภาวะสงคราม เหตุระเบิด การจลาจล การถูกบังคับ และควบคุมโดยรัฐบาลหรืออำนาจรัฐบาล ตัวแทนหรือ องค์กร หรือรัฐวิสาหกิจ หรือข้อพิพาททางการค้าอุตสาหกรรม

๑๑.๒.๓ หากผู้ให้บริการสามารถจัดหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอื่นให้ผู้ใช้บริการใช้งานแทนในช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว จะไม่ถือว่าเป็นกรณีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องที่จะต้องชำระเงินชดเชยให้แก่ผู้ให้บริการตามบันทึกข้อตกลง

## ๑๒. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (TOR) ข้อใดข้อหนึ่งตามเอกสารฉบับนี้ และผู้บริบการยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่าสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท โดยเศษของวันคิดเป็น ๑ วันเต็ม

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นาย นิเวศ มิ่งมิตรโอบาร

กรรมการ นาย ธนากร สังข์อัน

กรรมการ นาย ยศวีร์ สารวิงศ์จันทร์

ลงนาม ..... *[Signature]* .....

ลงนาม ..... *[Signature]* .....

ลงนาม ..... *[Signature]* .....

ครั้งที่ ..... 1 .....

วันที่ 10/8/60

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕ (ยศวีร์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒

**EGA**  
e-Government Agency

ส่วนที่ ๑ ข้อกำหนดและขอบเขต หน้า ๖ / ๖