

การสัมมนา GovChannel Roadshow 2017: Digital Local Government “ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ”

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หรือ EGA ได้เร่งรัดพัฒนาบริการเพื่อสนับสนุนกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาล รวมถึง คำสั่ง มติ และข้อสั่งการคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยได้พัฒนา “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน หรือ GovChannel” ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว และมีการเปิดตัวบริการดังกล่าวไปเมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ซึ่งต่อมา สรอ. ได้เปิดตัวบริการใหม่ภายใต้ GovChannel อย่างต่อเนื่อง โดย พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้เล็งเห็นความสำคัญ เนื่องด้วยเป็นงานที่มาจากนโยบายท่านโดยตรง จึงกรุณาให้เกียรติเป็นประธานเปิดงานด้วยตนเองมาโดยตลอด นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การพัฒนาบริการ GovChannel คืบหน้าและเกิดประโยชน์สูงสุด สู่ส่วนราชการระดับภูมิภาค จึงเห็นสมควรจัดงานสัมมนา “GovChannel Roadshow 2017 : Digital Local Government ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ” ซึ่งเป็นงานสัมมนาและ Roadshow บริการเพื่อภาครัฐในต่างจังหวัด ซึ่งได้จัดงานนี้มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ โดยในปี ๒๕๖๐ นี้ได้กำหนดจัดทั้งสิ้น ๗ ครั้ง ๗ จังหวัด ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อให้ส่วนราชการระดับจังหวัดรับทราบเกี่ยวกับบริการของ สรอ. รวมถึงเพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่จะสร้างประโยชน์กับงานบริการประชาชนอย่างแท้จริง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในบทบาทภารกิจ รวมถึงความสำคัญของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ.
- ๒.๒ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ.
- ๒.๓ เพื่อรับทราบความต้องการในการใช้บริการต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐในต่างจังหวัด
- ๒.๔ เพื่อรับทราบมุมมองหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากกลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการจริงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ.

๓. รายละเอียดกิจกรรม

การสัมมนาและนิทรรศการแสดงผลงานบริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยแบ่งรูปแบบของกิจกรรม ดังนี้

- การสัมมนาเพื่อเผยแพร่บทบาทภารกิจของ สรอ. และสร้างความรู้ ความเข้าใจ การตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงบริการต่างๆ ของ สรอ.

- นิทรรศการเพื่อให้ข้อมูลและให้ความรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี และบริการต่างๆ ที่รัฐบาลมอบหมายให้ สรอ. ดำเนินงาน
- **EGA Counter Service** ; จุดรับแจ้งความต้องการเปิดใช้บริการทุก Service ของ สรอ. และศูนย์บริการให้คำปรึกษา ก่อนเปิดใช้บริการ
- **e-Government Showcase** ; จุดทดลองใช้บริการ GIN Conference, บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service), ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ด้วยการนำเสนอตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐด้วยการยืนยันตัวตนในการเข้าถึงบริการด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) และกล่องอัจฉริยะ (Government Smart Box) และศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)

๔. ระยะเวลาจัดกิจกรรม

งานสัมมนา “GovChannel Roadshow 2017 : Digital Local Government ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ”

- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ มีนาคม ๖๐ ณ จังหวัดเชียงใหม่ (ดำเนินการแล้ว)
- ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ มิถุนายน ๖๐ ณ จังหวัดภูเก็ต (ดำเนินการแล้ว)
- ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๖๐ - ๑ กรกฎาคม ๖๐ ณ จังหวัดนครสวรรค์ (ดำเนินการแล้ว)
- ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ กรกฎาคม ๖๐ ณ จังหวัดขอนแก่น
- ครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ สิงหาคม ๖๐ ณ จังหวัดชลบุรี
- ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๑ - ๒ กันยายน ๖๐ ณ จังหวัดอุบลราชธานี
- ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๖๐ ณ จังหวัดสงขลา

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประมาณ ๒๕๐ ท่าน / ครั้ง ประกอบด้วย

๕.๑ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐภายในจังหวัดที่จัดกิจกรรมและจังหวัดใกล้เคียง

๕.๒ อาจารย์ เจ้าหน้าที่จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ภายในจังหวัดที่จัดกิจกรรมและจังหวัดใกล้เคียง

๕.๓ นักวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๔ สื่อมวลชนสาขาต่างๆ ในส่วนภูมิภาค

๖. ประมวลภาพความสำเร็จจากการจัดงานสัมมนา GovChannel Roadshow 2017 จังหวัดนครสวรรค์



๗. ประมวลภาพความสำเร็จจากการเปิดให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ ณ บิ๊กซี จังหวัดนครสวรรค์



๘. ประมวลภาพความสำเร็จจากการจัดงานสัมมนา GovChannel Roadshow 2017 จังหวัดภูเก็ต



๙. ประมวลภาพความสำเร็จจากการเปิดตัวบริการอเนกประสงค์ภาครัฐ ณ บิ๊กซี จังหวัดภูเก็ต



๑๐. ประมวลภาพความสำเร็จจากการจัดงานสัมมนา GovChannel Roadshow 2017 จังหวัดเชียงใหม่



๑๑. ประมวลภาพความสำเร็จจากการเปิดตัวบริการอเนกประสงค์ภาครัฐ ณ บิ๊กซี จังหวัดเชียงใหม่



๑๒. รายการเดินทางหน้าประเทศไทย ตอน ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลสู่ภูมิภาค และ NBT

