

งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

การบริหารความเสี่ยง

เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ของประเทศไทย

วันพฤหัสบดีที่ 16 มีนาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรม เอส 31 สุขุมวิท กรุงเทพฯ

ปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

ส่วนที่ 4 (ตัวอย่าง) การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผน DG

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



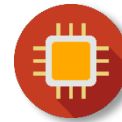
Virtual Reality / Augmented Reality

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



Advanced Geographic Information System

การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง และด้านอื่นๆ



Big Data

การนำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time



Open Any Data

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Smart Machine / Artificial Intelligence

การนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมตุลตลอดห่วงโซ่การบริการ

Technology Recommendation for Digital Government 2017-2021



Cloud Computing

การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง



Cyber Security

การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์



Internet of Things

การอาศัยเทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน



Block Chain / Distributed Ledger Technology

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ที่มา:การจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap) ร่วมกับศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค หน่วยงานภายใต้กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

	Smart				
	Fully Digital				
	Data-Centric				
	Open				
	E-Gov.				
Maturity Level	1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: Gartner (2015). Introducing the Gartner Digital Government Maturity Model. 22 September 2015.

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเกาหลีใต้



The World's Best
e-Government

สร้างโครงสร้าง
พื้นฐานภาครัฐ

พัฒนาระบบการ
ทำงานและปรับปรุง
ระบบงาน

เสริมสร้างความ
แข็งแกร่งให้กับระบบ
การจัดการ

ปรับปรุงทรัพยากร
มนุษย์ด้าน
e-Government

พัฒนาความเป็นผู้นำ
ในระดับโลก

'87-'00

'01-'02

'03-'07

'08-present

ระยะที่ 1

“Pioneer Days for Foundation of e-Government”

- สร้างฐานข้อมูลสำหรับสารสนเทศที่สำคัญ
- สร้างโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารของ e-government (National Backbone Network)
- จัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐ

ระยะที่ 2

“Full-Fledged Implementation of e-Government”

- ดำเนินการ 11 โครงการ e-Government ที่สำคัญ
- จัดตั้งสถาบันหรือหน่วยงานเพื่อจัดการเรื่อง e-Government

ระยะที่ 3

“Advanced Development of e-Government”

- ดำเนินการจัดทำ 31 แผนทิศทางด้าน e-Government ใน 4 ประเด็นหลัก
- ขับเคลื่อนระบบการแบ่งปันสารสนเทศที่รวมศูนย์กันระหว่างสถาบันภาครัฐ

ระยะที่ 4

“Expansion of Integration and Connection”

- สนับสนุน e-Government ตามการใช้งานและการบูรณาการ
- ขยายองค์กรเป้าหมายที่ต้องการให้มีการทำงานเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- รวมกรอบการดำเนินงานของรัฐในเรื่องการพัฒนาสารสนเทศ (Informatization) และการดำเนินการพัฒนา e-Government
- ยกระดับสู่การพัฒนา Smart City

ที่มา: ปรับปรุงจาก Ministry of Public Administration and Security of Republic of Korea (2012). e-Government of Korea from policy to Practice. June 2012.

ปัจจัยสู่ความสำเร็จของเกาหลีใต้



1. ผู้นำที่เข้มแข็ง

- Leadership from the president
- Strategic and sustainable plans for 20 years
- Nationwide change management program
- Aligned e-Government projects with Performance Evaluation

2. งบประมาณในการลงทุนพัฒนาการบริการทาง e-Services มีความต่อเนื่อง

- 1 % of the national budget was invested into e-Government construction every year
- Created and utilized the Information and telecommunication Promotion Fund to build early e-Government
- 10% of the informatization budget for e-Government support projects

3. มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า

- Participation of experienced system integration companies and specialized solution vendors
- Adoption of practical technology; GIS (Geographical Information System), LBS (Location-Based Service), Component-based Developed technology.

4. มีการพัฒนาทุนมนุษย์โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่รัฐให้เหมาะสมกับบริบท e-Government

- Overcame issues such as public officers fear of workforce reduction due to e-Government deployment and resistance in using information system through sustained change management education
- Electronic system user training, public officer e-capacity development, informatization contests

5. การวางแผนบริหารจัดการโปรแกรมในการพัฒนาอย่างเหมาะสม

- Clear goals, objectives, short and long-term plans with expected expenditure, income streams and deadlines
- Qualitative, Quantitative Performance Index (KPI) for nationwide and each project level

6. มีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- Established President's Council on National ICT Strategies to provide vision and guide ICT policies of Korea, chaired by the Prime Minister, engaging with private sector
- Utilized specialized e-Government technical support agencies; National Information Society Agency, Korea Local Information Research & Development Institute
- Revision of the legislative system for government process reform

7. ประชาชนและหน่วยธุรกิจสามารถมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ

- Expanded citizen participation in policy-making process and provided extended communication channels
- Integrated one-stop information service, varying from tax, patent, procurement, custom

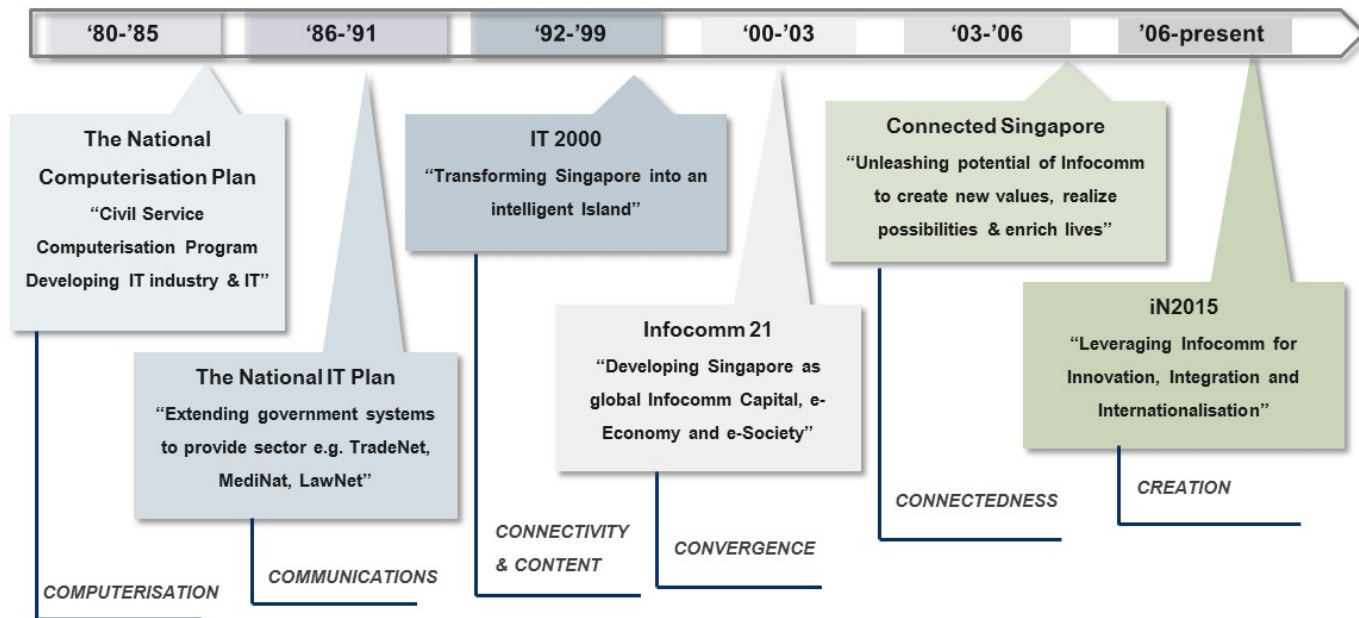
ที่มา: ปรับปรุงจาก Ministry of Public Administration and Security of Republic of Korea (2012). e-Government of Korea from policy to Practice. June 2012.

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศสิงคโปร์



เป็นหน่วยงานภายใต้ Ministry of Information, Communications and The Arts (MICA) มีบทบาทรับผิดชอบงานวางแผน วางนโยบาย และการพัฒนากฎระเบียบและ มาตรฐานสารสนเทศและเทคโนโลยี และ มาตรฐานโทรคมนาคม

Government Infocomm Plans



แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. Civil Service Computerization Program

- ปรับปรุงการบริหารรัฐกิจ
- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลต่างๆ อาทิ People Hub, Land Hub, Establishment Hub
- รวมศูนย์ด้านทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ อาทิ Singapore Government Email System (SGEMS) และ Government Finance System (NFS)
- จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว เช่น TradeNet, LawNet และ MedNet

2. e-Government Action Plan I

- เปลี่ยนแปลงสู่การให้บริการออนไลน์

3. e-Government Action Plan II

- เชื่อมต่อกับประชาชน เชื่อมต่อภาครัฐ และสร้างความพอใจให้ประชาชน
- ส่งมอบการบริการที่เข้าถึงได้ง่าย มีการบูรณาการ และมีคุณค่าให้แก่ประชาชน

4. iGov 2010

- บูรณาการภาครัฐ และเชื่อมต่อกับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยี

5. eGov 2015

- ร่วมกันสร้างสรรค์และสื่อสารร่วมกันระหว่างรัฐ ประชาชน และภาคเอกชน
- สร้างสรรค์ร่วมกันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม เชื่อมต่อภาครัฐและเอกชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในเชิงรุก และเร่งการเปลี่ยนแปลงของภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล

1. เสถียรภาพทางการเมืองที่เข้มแข็ง

- Adopt decision-making approach for addressing long-term solutions and sustainable policies

2. ความร่วมมือจากหน่วยงานภาคเอกชน

- Projects “Calls for Collaboration (CFC)” for assisting government’s work with industry on technology trails; the Government Technology Experiments and Trials Program (TREATS) for mobile payment system

3. การเปิดเสรีการให้บริการทางการสื่อสารและการแข่งขัน

- Fully liberalized Telecommunications market in 2000
- Attracted international competitive telecommunications players

4. ลงทุนในการพัฒนาระบบการศึกษา

- Emphasis on education and awareness

5. ความพร้อมและกล้าที่จะรับความเสี่ยงจากการทดลองใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ

- Introduced new interactive multimedia kiosks and radio frequency identification (RFID) to National Library

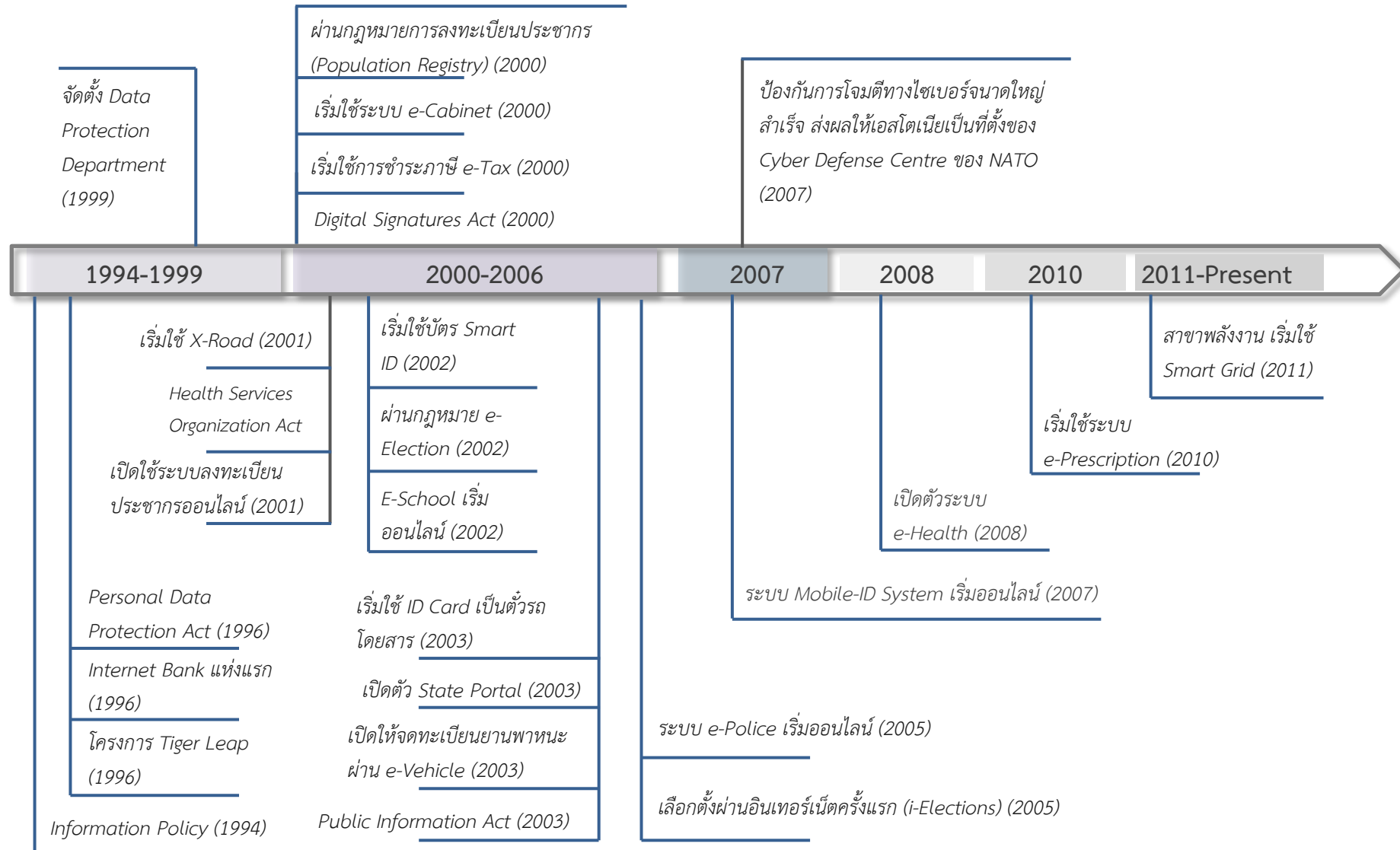
6. จัดตั้งระบบหลักในการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลแห่งชาติ

- Set up Data Hubs of people, company/business and land
- Legal framework of e-services across agencies since 1994

7. มีธรรมาภิบาล

- Commitment from political and public service leaders
- Creating good environment for learning
- Innovative process, agile structures and systems by embedding dynamic capabilities in the change management programs

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของเอสโตเนีย



ที่มา: <https://e-estonia.com>



1. รัฐบาลใช้ระบบการกระจายศูนย์ให้หน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันแบบ Peer-to-peer มิได้ใช้เซิร์ฟเวอร์กลางของรัฐ

2. โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมีประสิทธิภาพ หน่วยงานรัฐสามารถเข้าถึงข้อมูลของประชาชนในแต่ละฐานข้อมูลภาครัฐในหน่วยงานอื่นๆ ได้

3. ภาครัฐสนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐบาลและเอกชน (Public Private Partnership)

4. มีการผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารยืนยันตัวตนดิจิทัลให้สามารถใช้ระบุตัวตนในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ ตั้งแต่ปี 2552

5. ฐานข้อมูลต่างๆ ของภาครัฐถูกจัดเก็บในระบบดิจิทัล

6. ระบบเครือข่ายของภาครัฐมีความปลอดภัย ผู้ใช้งานจึงมั่นใจในความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติอื่นๆ



ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหลายแหล่งข้อมูล

6 ยุทธศาสตร์หลักในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)



6 ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย (Thailand Digital Landscape) ในระยะเวลา 20 ปี

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย



1 ปี 6 เดือน



5 ปี



10 ปี



10-20 ปี

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ระยะที่ 1 Digital Foundation	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้าน และเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดอาวุธดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้อยู่บนระบบออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital Technology Startup และ คลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และ เชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรม เชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยง และบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและ บริการประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาคทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง

ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index			กลุ่มประเทศอาเซียน		ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
กลุ่มประเทศผู้นำ		0.92 1 st		สิงคโปร์	0.91	3 rd		4 th 0.88
	สหราชอาณาจักร			มาเลเซีย	0.61	52 nd		60 th 0.62
		0.91 2 nd		ฟิลิปปินส์	0.48	95 th		71 st 0.58
	ญี่ปุ่น		อันดับของประเทศไทยดีขึ้น 25 อันดับ					
		0.89 3 rd		ไทย	0.46	102 nd		77 th 0.55
	ออสเตรเลีย			บรูไน	0.50	86 th		83 rd 0.53
				เวียดนาม	0.47	99 th		89 th 0.51
				อินโดนีเซีย	0.45	106 th		116 th 0.45
				สปป.ลาว	0.27	152 nd		148 th 0.31
				กัมพูชา	0.30	139 th		158 th 0.26
				เมียนมา	0.19	175 th		169 th 0.24
 0.493 ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559								
 0.492 ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559								

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ
ที่มา: United Nations e-Government Survey

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ Waseda และ IAC



วาเซดะ และ IAC จัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

กลุ่มประเทศผู้นำ

	สิงคโปร์	91.00	1 st
	สหรัฐอเมริกา	90.20	2 nd
	เดนมาร์ก	88.80	3 rd
	เกาหลีใต้	85.70	4 th
	ญี่ปุ่น	83.20	5 th

กลุ่มประเทศอาเซียน

		ปี 2558		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
	สิงคโปร์	93.80	1 st	—	1 st	91.00
	ไทย	67.31	22 nd	↗	21 st	64.50
	มาเลเซีย	64.87	25 th	↘	31 st	58.40
	อินโดนีเซีย	60.11	29 th	↘	32 nd	58.30
	ฟิลิปปินส์	51.47	41 st	↗	38 th	56.70
	เวียดนาม	57.03	33 rd	↘	45 th	51.20
	บรูไน	51.06	43 rd	↘	46 th	50.90

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564)

4 เป้าหมาย

ยกระดับตัวชี้วัดสากล
ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์

บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน
ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่าง
สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยไม่
ต้องใช้สำเนาเอกสาร

ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
ได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อ
ส่งเสริมความโปร่งใส และการ
มีส่วนร่วมของประชาชน

มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและ
บริหารฐานข้อมูลที่มีบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถ
รองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน
และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การยกระดับคุณภาพชีวิต
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การยกระดับขีด
ความสามารถการแข่งขัน
ของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับความมั่นคง
และเพิ่มประสิทธิภาพความ
ปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การยกระดับ
ประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การบูรณาการและ
ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน
รัฐบาลดิจิทัล

8 ตัวชี้วัด

ผลคะแนนการจัดอันดับ E-Government
Development Index เพิ่มขึ้นร้อยละ 25

ผลการจัดอันดับ Open Data Index
อยู่ใน 25 อันดับแรกของโลก

e-Participation เพิ่มขึ้น 5 อันดับ*

มีบริการอัจฉริยะ จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 100
บริการ* และเป็นไปตาม Digital Service Standard
จำนวนไม่น้อยกว่า 50 บริการ

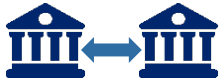
มีบริการอัจฉริยะที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านบริการ
โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ 100 บริการ* และมี
ฐานข้อมูลภาครัฐสำคัญต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงสร้าง
พื้นฐานกลางภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 20 ด้าน ตาม
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

High-value datasets เพิ่มขึ้น 100 dataset*
พร้อมให้บริการในรูปแบบ API

งานบริการธุรกิจที่เชื่อมต่อกับ Biz portal
ครบทั้ง 10 มิติ*

มีกฎหมาย e-Gov*

หมายเหตุ: ตัวชี้วัดที่มีเครื่องหมาย * กำกับ เป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดมาจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



Government Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและ
การดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัล
มาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้
เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม



Citizen-centric Services

การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับ
ความต้องการของประชาชนที่
เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



Driven Transformation

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาล
ดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับคุณภาพชีวิต ของประชาชน



สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



การยกระดับขีดความสามารถ การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพ
ภาคการเกษตร



การท่องเที่ยว



การลงทุน



การค้า (นำเข้า / ส่งออก)



วิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม



ภาษีและรายได้



การคมนาคม



สาธารณูปโภค



การยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม ความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ



การบริหารจัดการชายแดน



การป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต



การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย



การบริหารสินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์และ
การจ่ายเงินเดือน



การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล
ภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐาน
รัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน และ
การบริหารจัดการสิทธิ



การรับฟัง
ความคิดเห็น



ศักยภาพบุคลากร
ภาครัฐ



* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

1

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



- สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
- การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

2

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขัน
ของภาคธุรกิจ



- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล ผ่านการบูรณาการ
- การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต
- ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- คมนาคม:** การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- สาธารณสุข:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุข และการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุข

3

การยกระดับความมั่นคง
และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



- ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



- การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

5

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- การให้ข้อมูล:** การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- การรับฟังความคิดเห็น:** การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับ คุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้าน เพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
- 5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
- 2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การศึกษา



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด
- 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
- 3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- 4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) กรมการจัดหางาน
- 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
- 2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การสาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานสังกัดกระทรวงฯ
- 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- 2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
- 3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
- 4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
- 5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
- 6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุข ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซับซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซับซ้อนหรือกระบวนการที่ซ้ำซ้อน ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	6) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	
2) กรมส่งเสริมการเกษตร	
3) กรมประมง	
4) กรมปศุสัตว์	
5) NECTEC	
โครงการพัฒนาสำคัญ:	1) ระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer One) 2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล

การลงทุน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	
3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	
4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	
โครงการพัฒนาสำคัญ:	1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) 2) บริการ Smart Service

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	4) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย
1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)	
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	
3) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	
โครงการพัฒนาสำคัญ:	1) ระบบ SME Information Portal 2) ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME 3) โครงการ MEGA

การคมนาคม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	1) โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานทางของประเทศไทย
1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานได้สังกัดกระทรวง	
2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
3) กรุงเทพมหานคร	
4) กองบังคับการตำรวจจราจร	
โครงการพัฒนาสำคัญ:	2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS) 3) ศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง 4) ศูนย์ NMTIC

การท่องเที่ยว



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	4) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	
2) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	
3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	
โครงการพัฒนาสำคัญ:	1) โครงการ Tourism Intelligence Center 2) โครงการ Thailand Tourism Gateway 3) ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	1) กรมศุลกากร
โครงการพัฒนาสำคัญ:	1) ระบบ National Single Window (NSW)

ภาษีและรายได้



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	1) กรมสรรพากร
โครงการพัฒนาสำคัญ:	2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและตัดแยกข้อมูลการชำระหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (National E-Payment)
1) โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ	

สาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:	1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์	
3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	
4) กรมการปกครอง	
5) กรมโยธาธิการและผังเมือง	
โครงการพัฒนาสำคัญ:	2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา 3) โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal) 4) ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า 5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง 6) โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤตให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศเมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
- 2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การป้องกันภัยธรรมชาติ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
- 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การบริหารจัดการชายแดน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
- 2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การจัดการในภาวะวิกฤต



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
- 2) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการกลางในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัยสำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) New GFMS Thai
- 2) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้ และเกิดความโปร่งใส

การบริหารสินทรัพย์

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมธนารักษ์
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
- 2) โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ
- 3) ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1
- 4) ระบบบริหารสินทรัพย์รวม (New GFMS Thai)

การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.
- 2) โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด
- 3) โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service
- 4) โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)
- 5) โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ DPIS 5.0
- 2) การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบจ่ายตรงและระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง
- 3) การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบกพร่อง
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการภายในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางเพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) การบูรณาการข้อมูลประชาชน
- 2) กฎหมายรัฐบาลดิจิทัล (E-Government Act)
- 3) บริการ Smart Service
- 4) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (บริการ Smart Government Kiosk)
- 2) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- 3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Government Shared Services
- 2) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 3) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 4) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- 5) โครงการ Government Data Analytics Center
- 6) โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ
- 7) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Government ID, E-Citizen and E-Business Single Sign-on)
- 2) ขยายการใช้งานบัตร Smart Card

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
- 2) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Thailand Digital Government Academy
- 2) การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ
- 3) การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น (Change Leadership and Commitment)

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ (Inter-agency Collaboration)

ปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน



แหล่งทุน (Funding)

จำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคตเพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน



การเตรียมความพร้อมคน (Citizen Competence)

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล



การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation)

ติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็ว เพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus & Message and Citizen Engagement)

ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น



การเข้าถึง (Accessibility)

ส่งเสริมนโยบาย และดำเนินการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง (Actionable Plan and Accountability)

ควรมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนขับเคลื่อนได้จริง โดยมีภาระรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย (Regulation)

ปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

ผู้นำรัฐบาลควรมีการเตรียมการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งรวมถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงสำหรับทั้งองค์กร มิใช่เฉพาะการโอนความรับผิดชอบให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น



การปรับตัว (Adaptability)

การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดจากการมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

การบริหารจัดการความเสี่ยงกับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปีของ สรอ.

Input



Risk Identification

ประเด็นความเสี่ยง 10 อันดับของ สรอ.

1. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
2. บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐขาดความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน DG
3. ขาดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ
4. ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานภาครัฐยากต่อการเชื่อมโยง
5. แนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นดิจิทัลของภาครัฐ
6. ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
7. ขาดการสร้างการรับรู้บริการของ สรอ. กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
8. ขาดการปรับปรุงคุณภาพของบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการ
9. กฎหมายไม่รองรับต่อการพัฒนาเป็นดิจิทัลของภาครัฐ
10. ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อเทียบกับการให้บริการของเอกชน

การบริหารจัดการความเสี่ยงกับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปีของ สรอ.

การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)

ประเด็นความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
1. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน	1. ปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ 2. การจัดข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการของงบประมาณในแต่ละครั้งให้มีความชัดเจนถึงสำคัญในการใช้งบประมาณ
2. บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐขาดความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน DG	การจัดตั้ง e-Government Academy เพื่อพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญในด้าน DG ให้บุคลากร ICT ภาครัฐ
3. ขาดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ	การจัดประชุมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อติดตามปัญหา อุปสรรค และหาแนวทางในการทำงานร่วมกัน
4. ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานภาครัฐยากต่อการเชื่อมโยง	1. ใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานกลางของหน่วยงานภาครัฐ เช่น GIN G-Cloud เป็นต้น 2. การประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำรูปแบบกลางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
9. กฎหมายไม่รองรับต่อการพัฒนาเป็นดิจิทัลของภาครัฐ	การติดตามกฎหมายต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน DG



For more information, please contact :

**Electronic Government Agency
(Public Organization) (EGA)**

Tel. +66 (0) 2 612 6000

Fax. +66 (0) 2 612 6011-12

contact@ega.or.th

www.ega.or.th

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โอกาสและความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมาย

มนู อรดีดลเชษฐ์

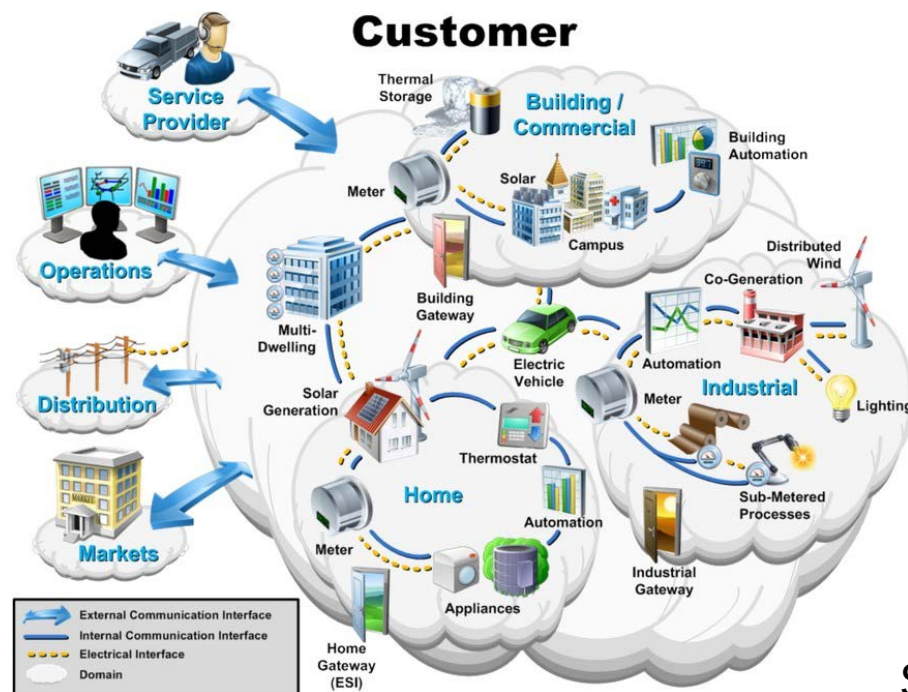
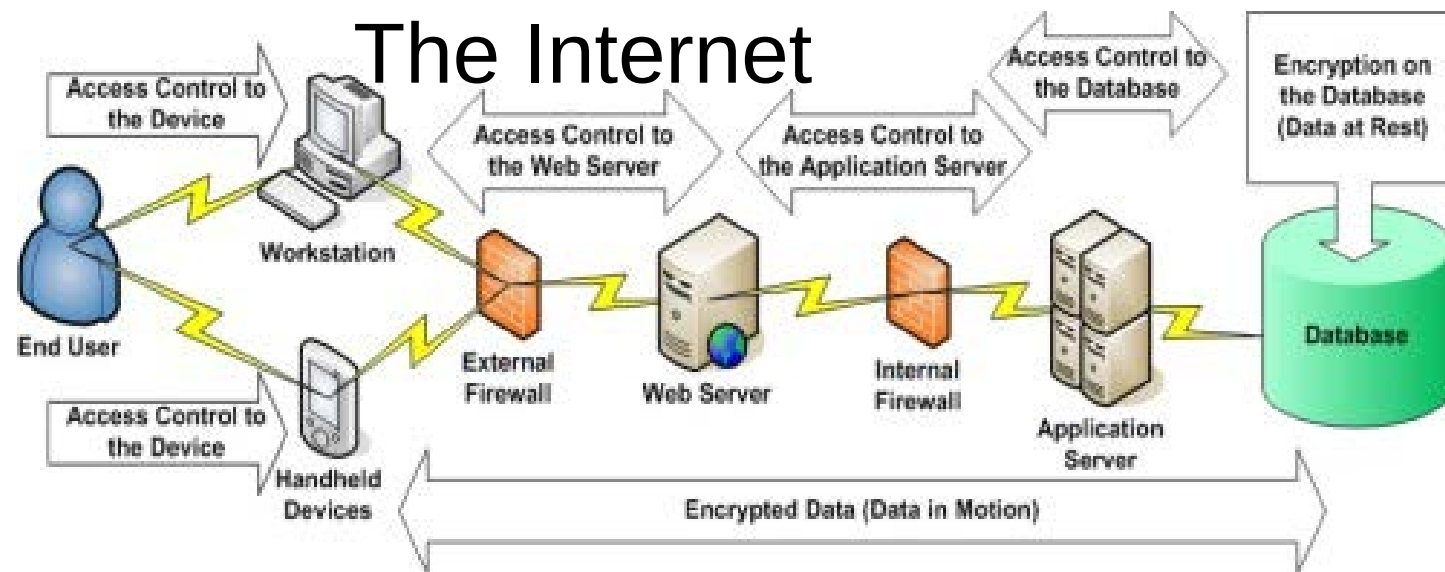
วันพฤหัสบดีที่ 16 มีนาคม 2560

EVERYTHING IS CONNECTED

Everything is Resource



The Social Network



The Internet
of Things

Source: Google.com

THAILAND 4.0



Thailand 4.0 เป็นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ **“Value-based Economy”** จากผลิตภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรมและบริการ

- ขับเคลื่อนด้วย Technologies, Creativity and Innovation
- เปลี่ยนฐานจาก Value-added Economy สู่ Value-creation Economy

OLD SERVICE LOGIC VS NEW SERVICE LOGIC

Old Service
Logic



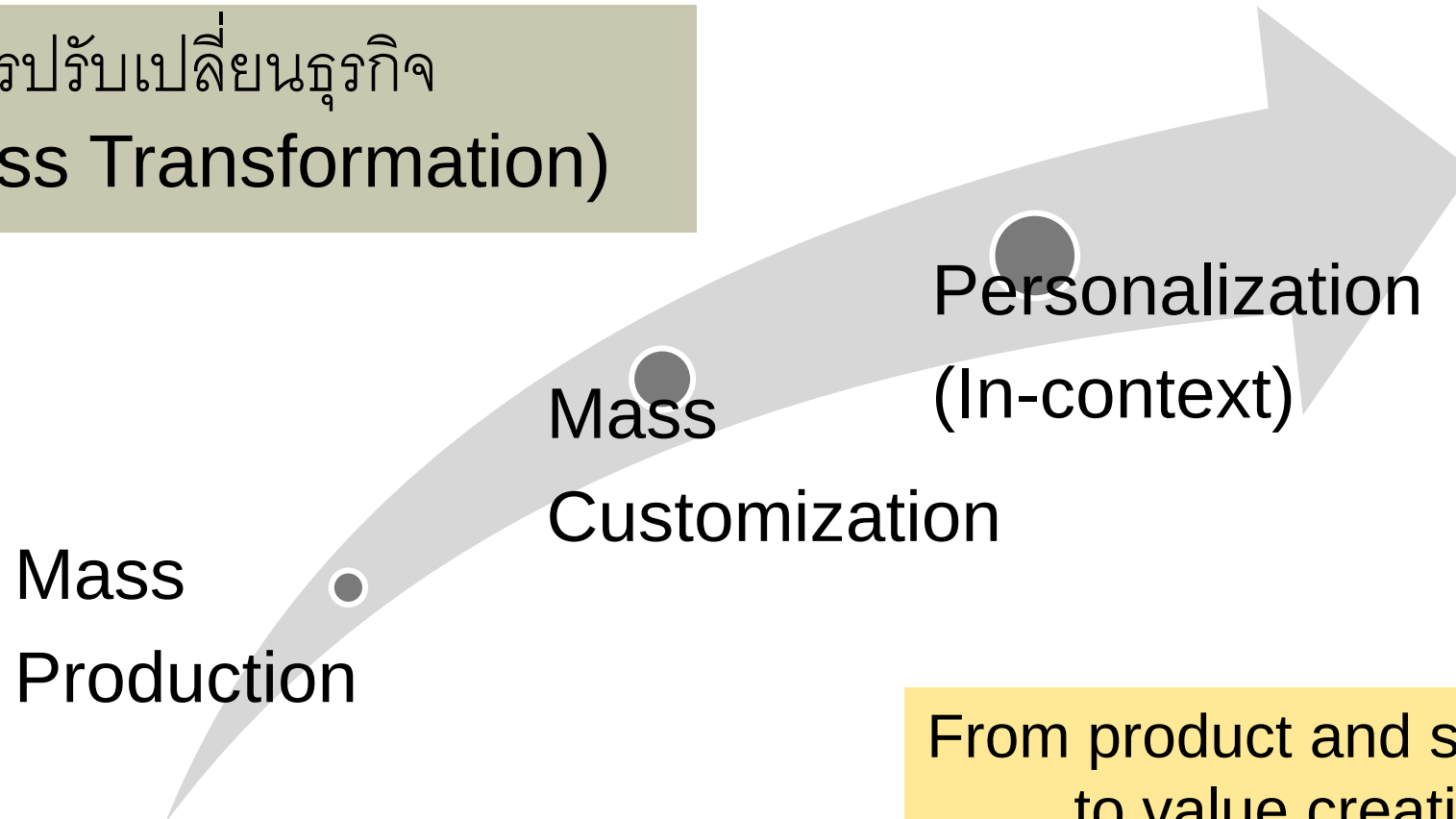
New Service
Logic



Source: Uber

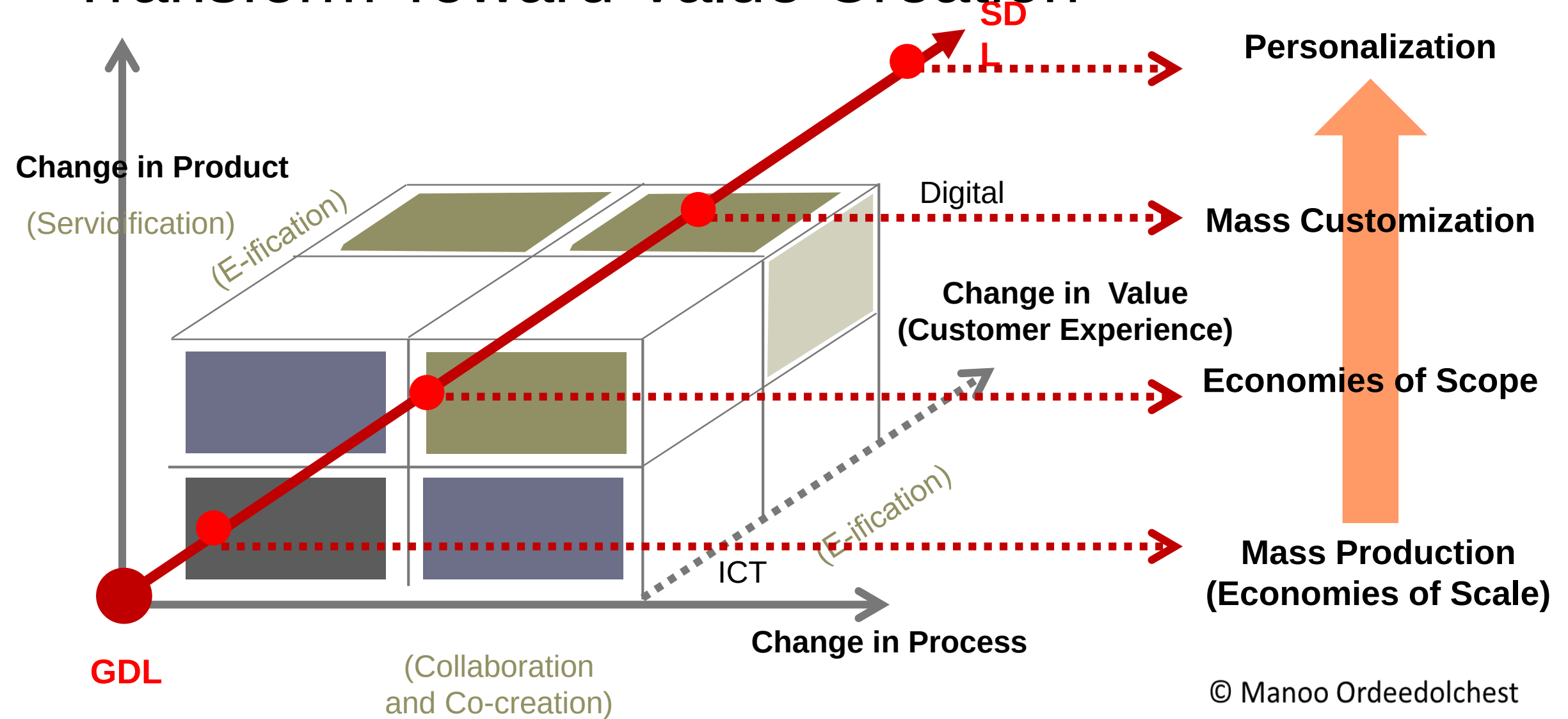
THE MASS CUSTOMIZATION CONTINUUM

การปรับเปลี่ยนธุรกิจ
(Business Transformation)

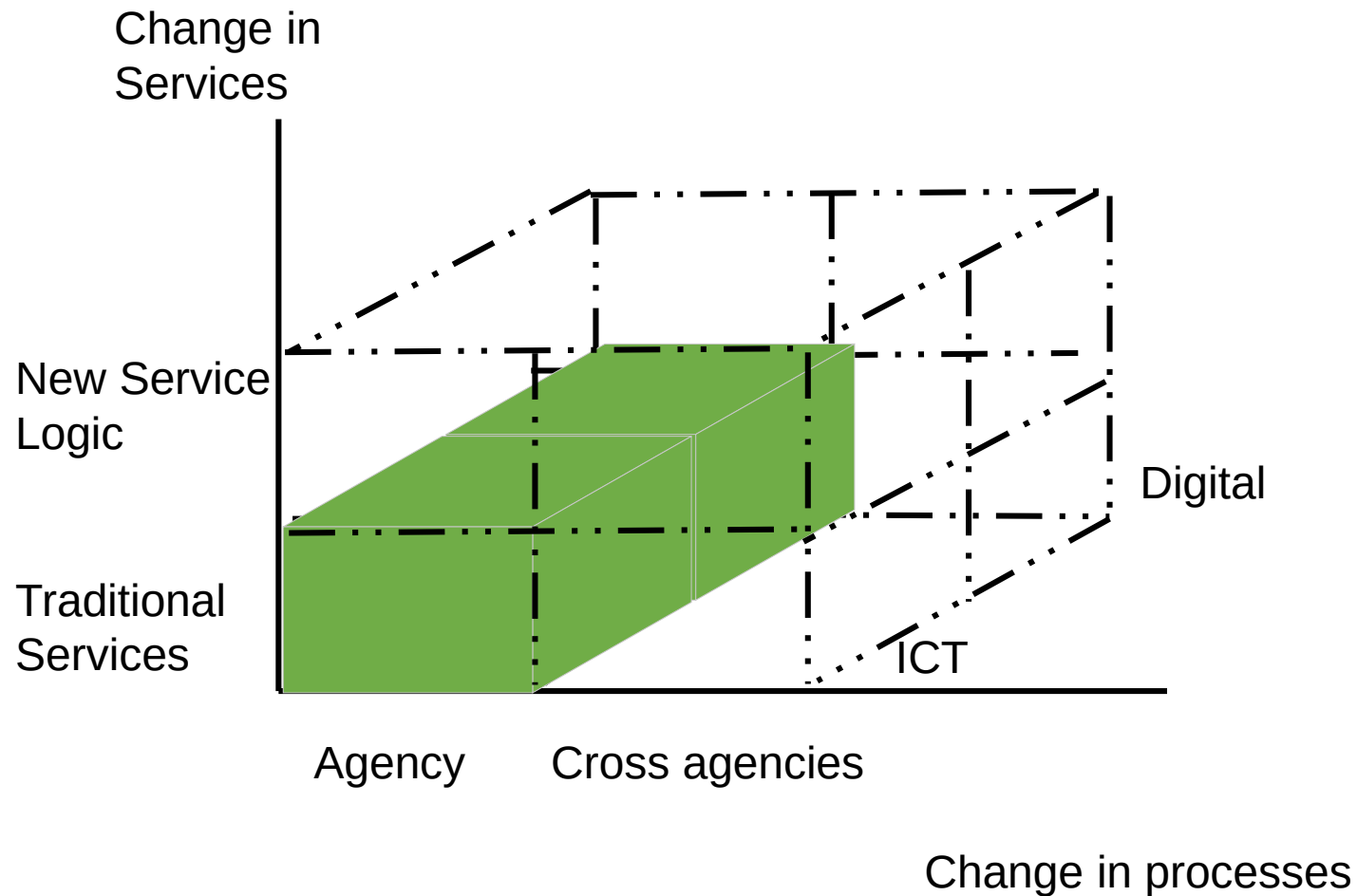


From product and services
to value creation

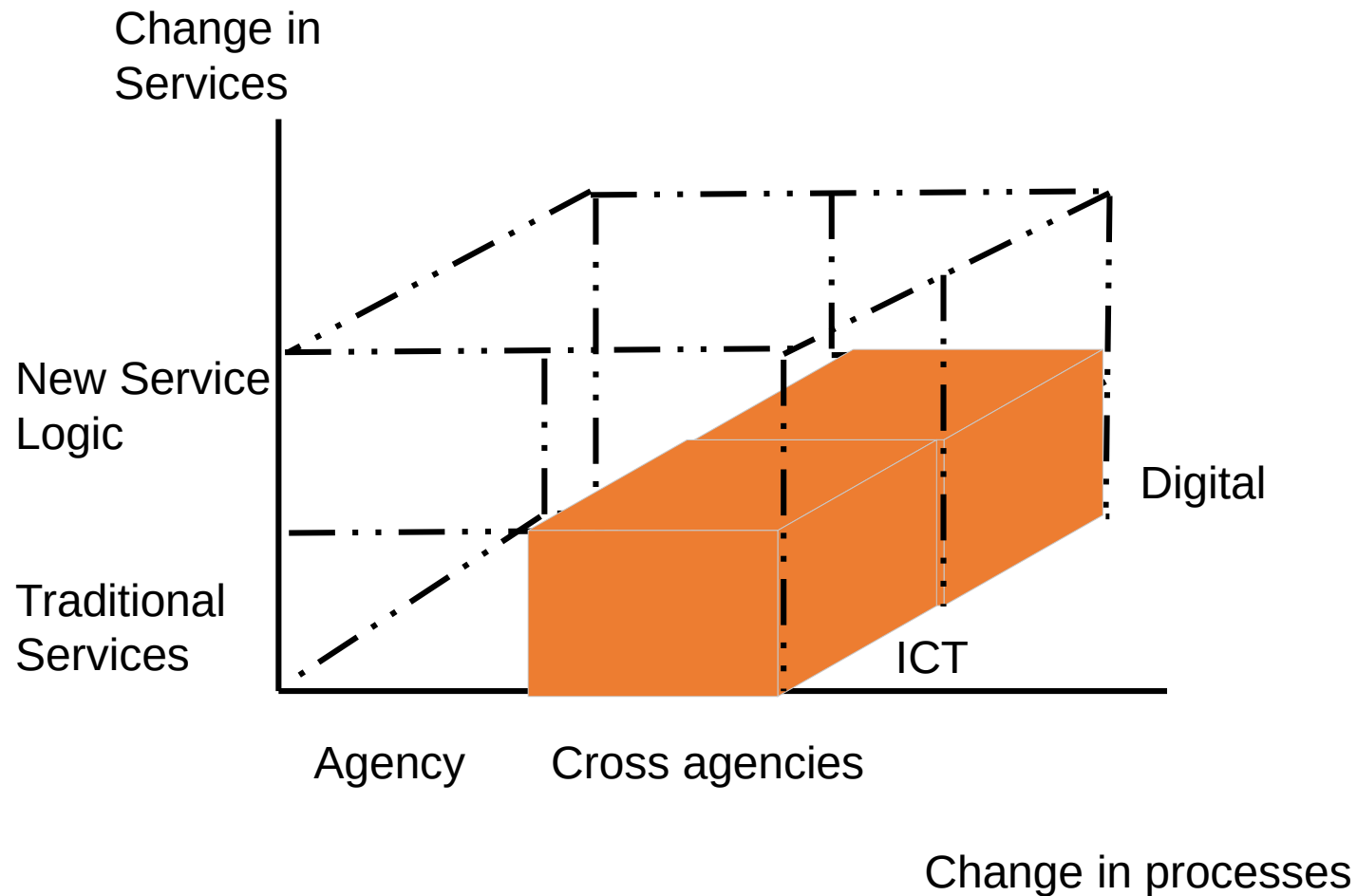
Transform Toward Value Creation



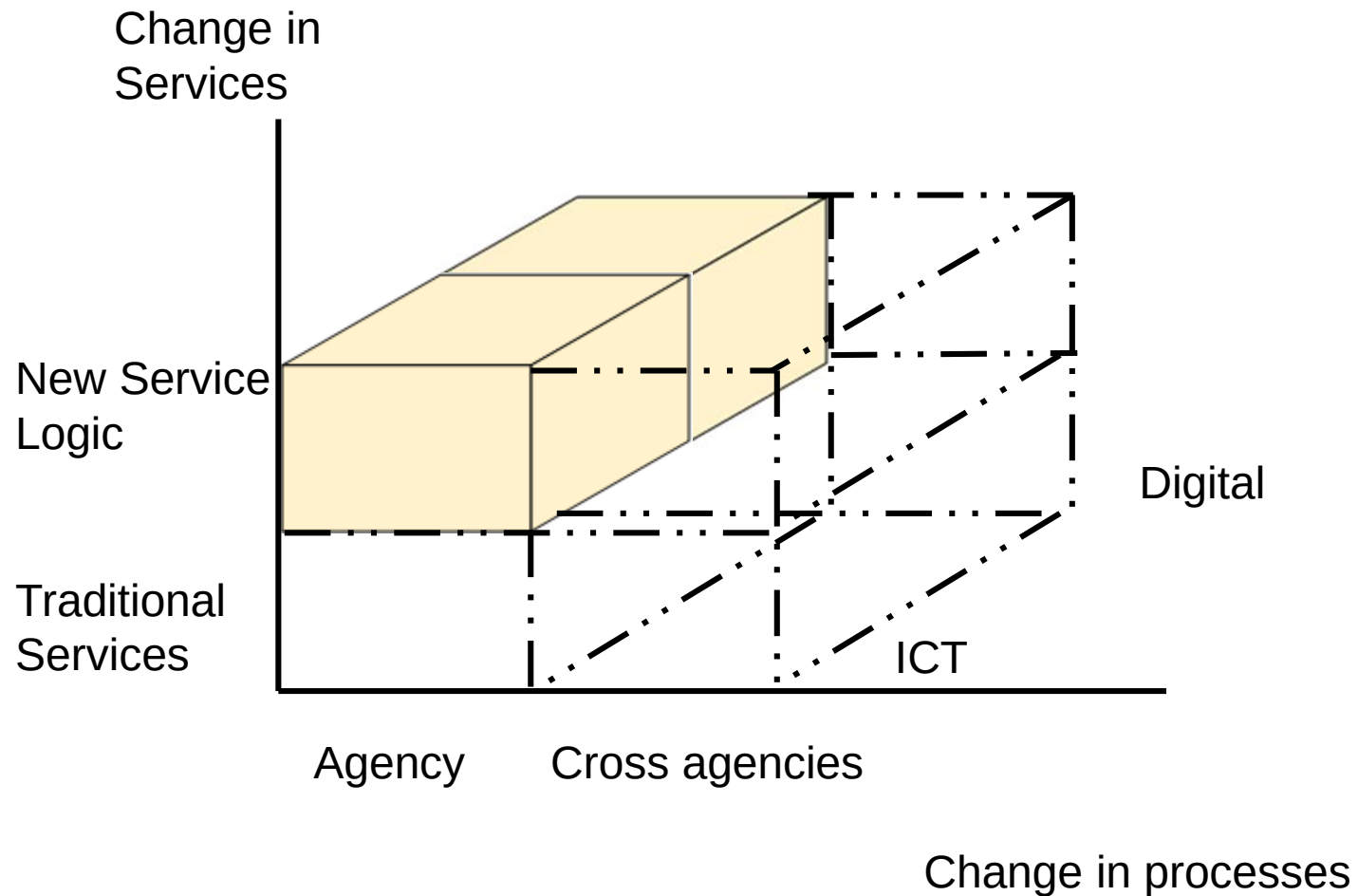
TRADITIONAL E-GOVERNMENT



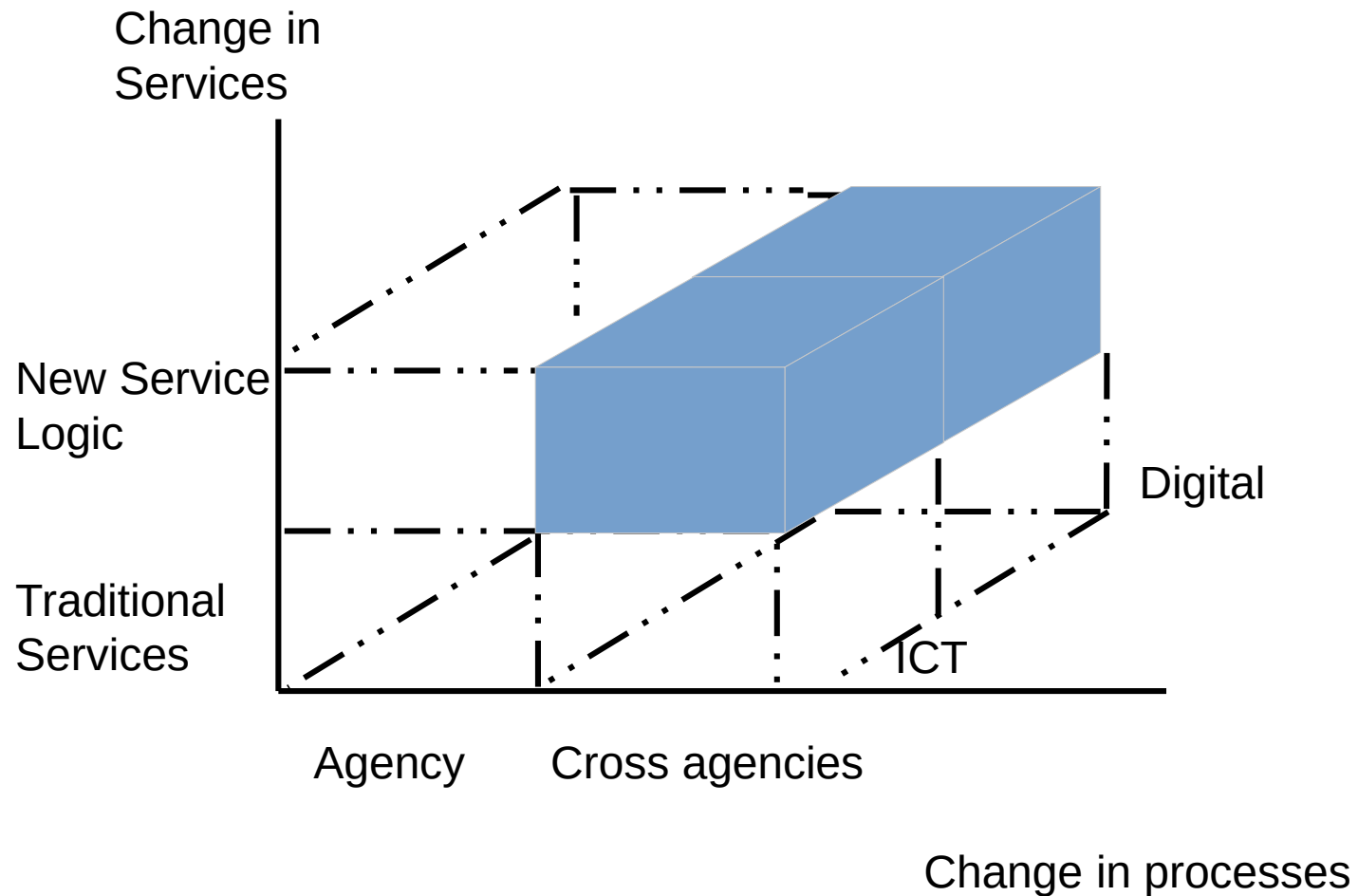
TRADITIONAL INTEGRATED E-GOVERNMENT



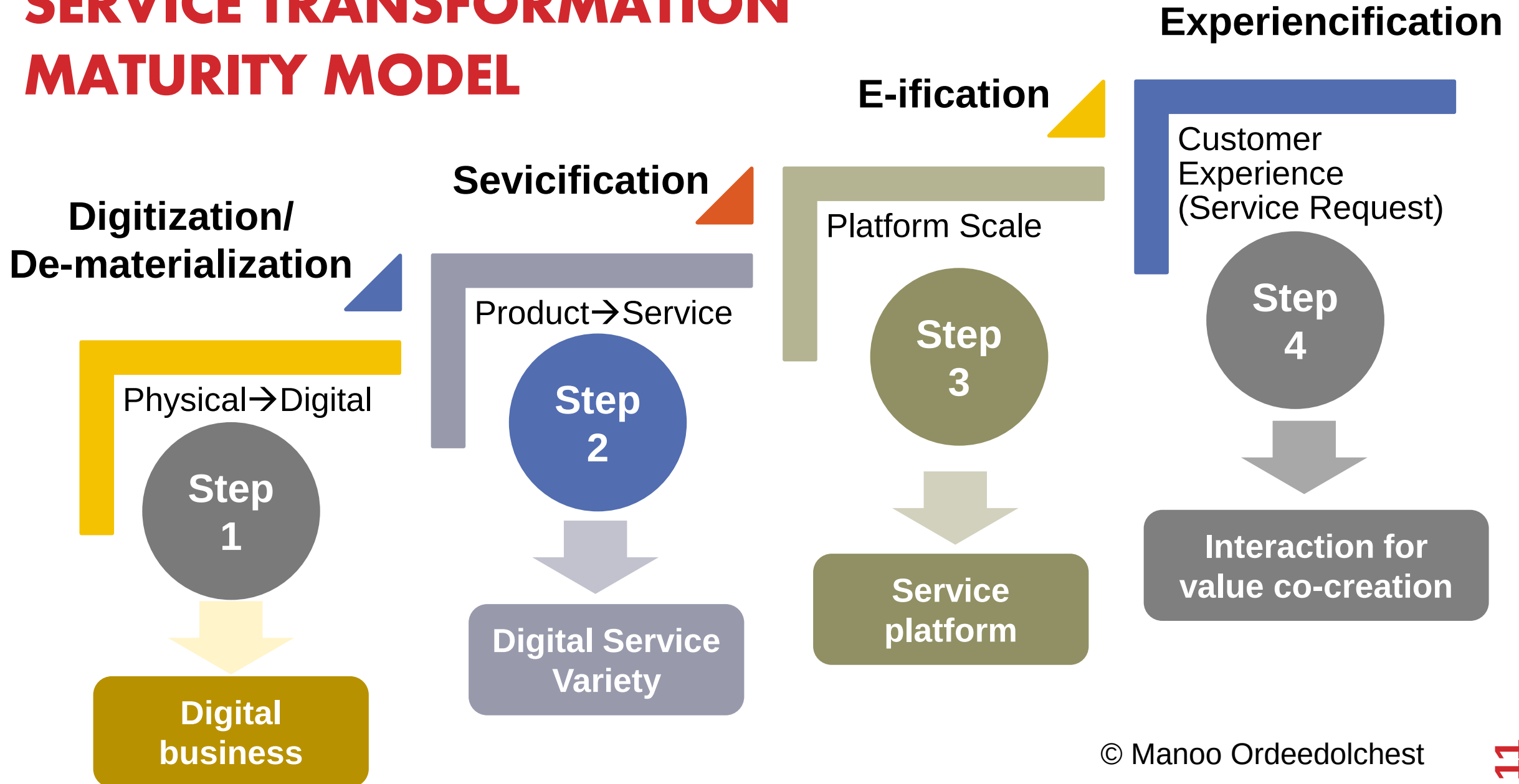
CLOSED DIGITAL GOVERNMENT



OPEN DIGITAL GOVERNMENT



SERVICE TRANSFORMATION MATURITY MODEL



NEED CORE CAPABILITIES



สามารถสร้างนวัตกรรมด้าน **Digital Services** สนับสนุน **Value Creation**

พัฒนา **Business Processes** ใหม่ เน้นงานประเภท **Customer facing** และ **Co-creation**

พัฒนาสมรรถนะในด้าน **Data Analytics** และการใช้ข้อมูลเพื่อให้ได้ **Insights** ช่วยการตัดสินใจ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการใช้ทรัพยากรด้านข้อมูลร่วมกัน นำไปสู่การสร้าง **Novel Resources** ใหม่ ๆ สนับสนุน **Value Creation**

INTEGRATED E-GOVERNMENT ISSUES

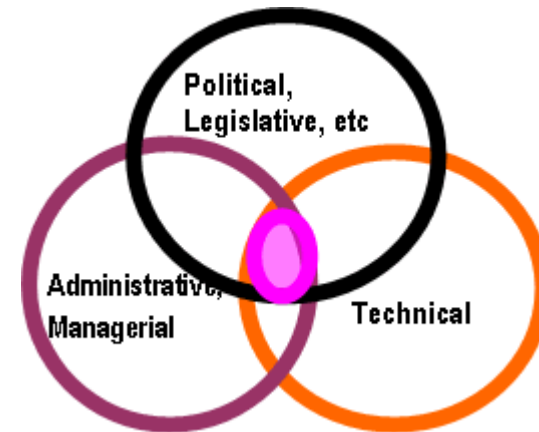
Multiple goals---
different political goals

Control structure---
different control

Resource---different
funding

Political ownership

Accountability



Source: McKinsey

INTEGRATED E-GOVERNMENT STRATEGIES

**Central National Strategy
Council (Envoy)**

**Administration Reform
Commission**

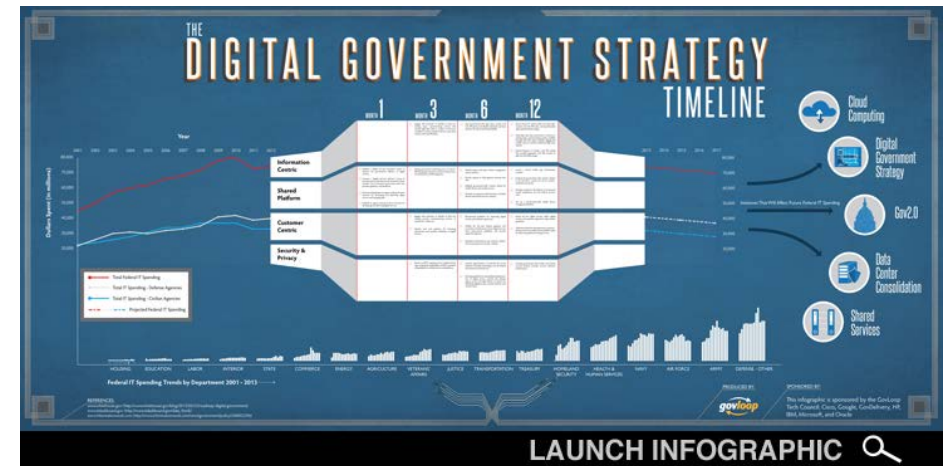
Strong CIO's

E-Government Funds

Standard Institute

**National Information
Infrastructure**

Source: McKinsey



End of presentation

ICT RISK CONSIDERATION

DIGITAL LEADERSHIP

EGA RISK MANAGEMENT

16 MAR 2017

S31 HOTEL ; BKK

chaicharearn@hotmail.com

catibaedya@acioa.com

		PROBABILITY				
		Very low	Low	Medium	High	Very High
CONSEQUENCES	VH	M	H	VH	VH	VH
	H	L	M	H	VH	VH
	M	L	M	M	H	VH
	L	L	L	M	M	H
	VL	L	L	L	M	M

		PROBABILITY					
		Factors	0.1	0.5	1	3	6
CONSEQUENCES	50	5	25	50	150	300	
	25	2.5	12.5	25	75	150	
	15	1.5	7.5	15	45	90	
	5	0.5	2.5	5	15	30	
	1	0.1	0.5	1	3	6	

Actual risk rating = P x C

Risk level	Low	Moderate	High	Very High
Score range	0.1- 2.5	3 - 15	25 - 45	50 - 300



แลกเปลี่ยนเรียนรู้
การบริหาร เพื่อ บรรเทา
ความเสี่ยง

- My experience only
- 1/7 : tip of the iceberg
- 6/7 : from all of your individual ; organization culture ; skill ; competency your boss etc.



TIPS



Download from
Dreamstime.com

This watermarked comp image is for previewing purposes only.



ID 48645813

© Oleksandr Glushchenko | Dreamstime.com

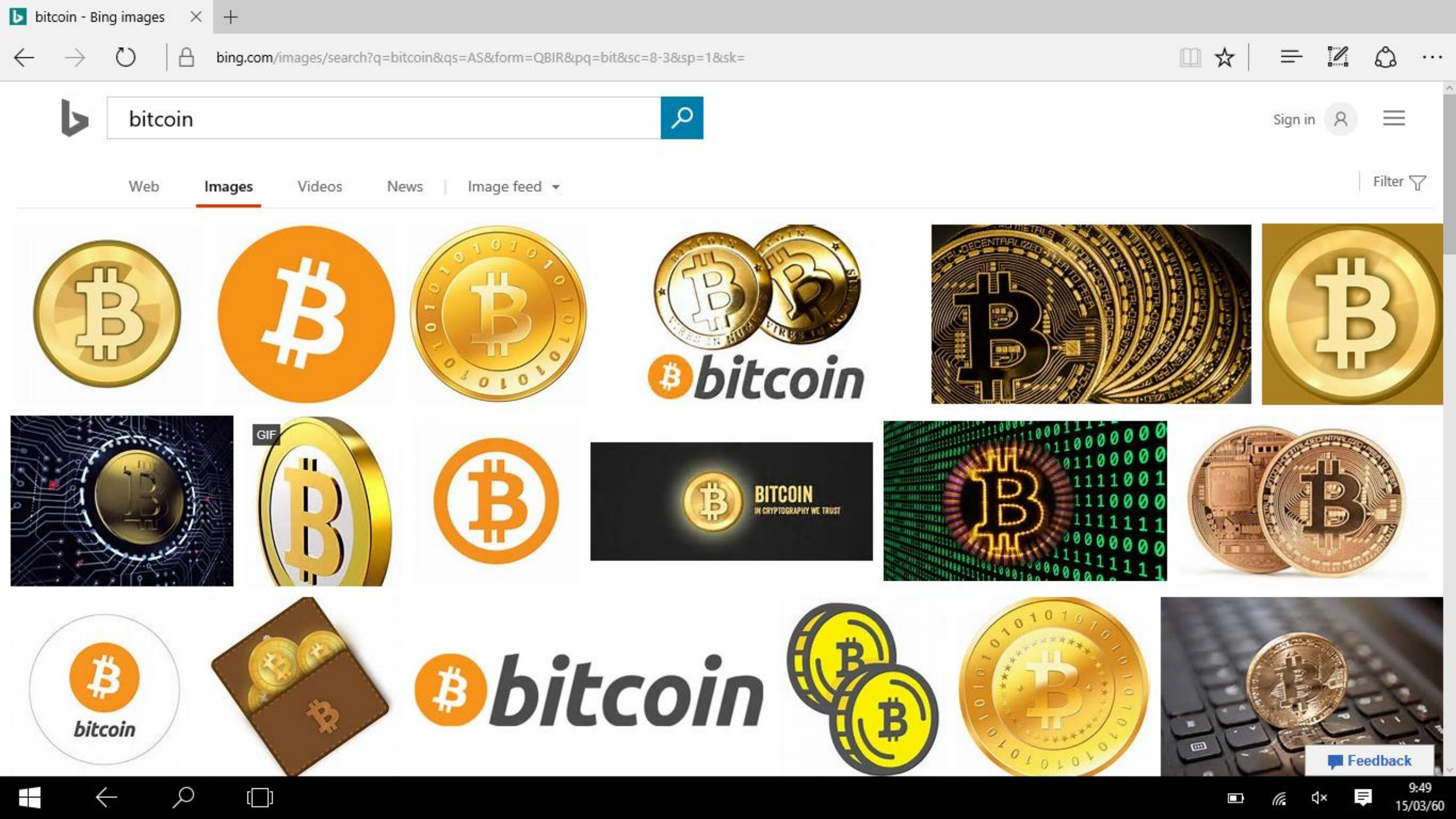
สรุป : แนวโน้ม ความเสี่ยงระดับสากล ในโครงการดิจิทัลของประเทศไทยและภาครัฐ

- ICT Security for the CITIZEN
- ICT SUSTAINABILITY
- Big data ANALYSIS & UTILIZATION
- Lack of ENTERPRISE ARCHITECTURE
- Sourcing MANAGEMENT

GOVERNMENT

BUSINESS & COMMERCIAL

CITIZEN



bitcoin



Sign in  ≡

Web

Images

Videos

News

Image feed ▾

Filter ▾



 **bitcoin**



Feedback



blockchain



Web

Images

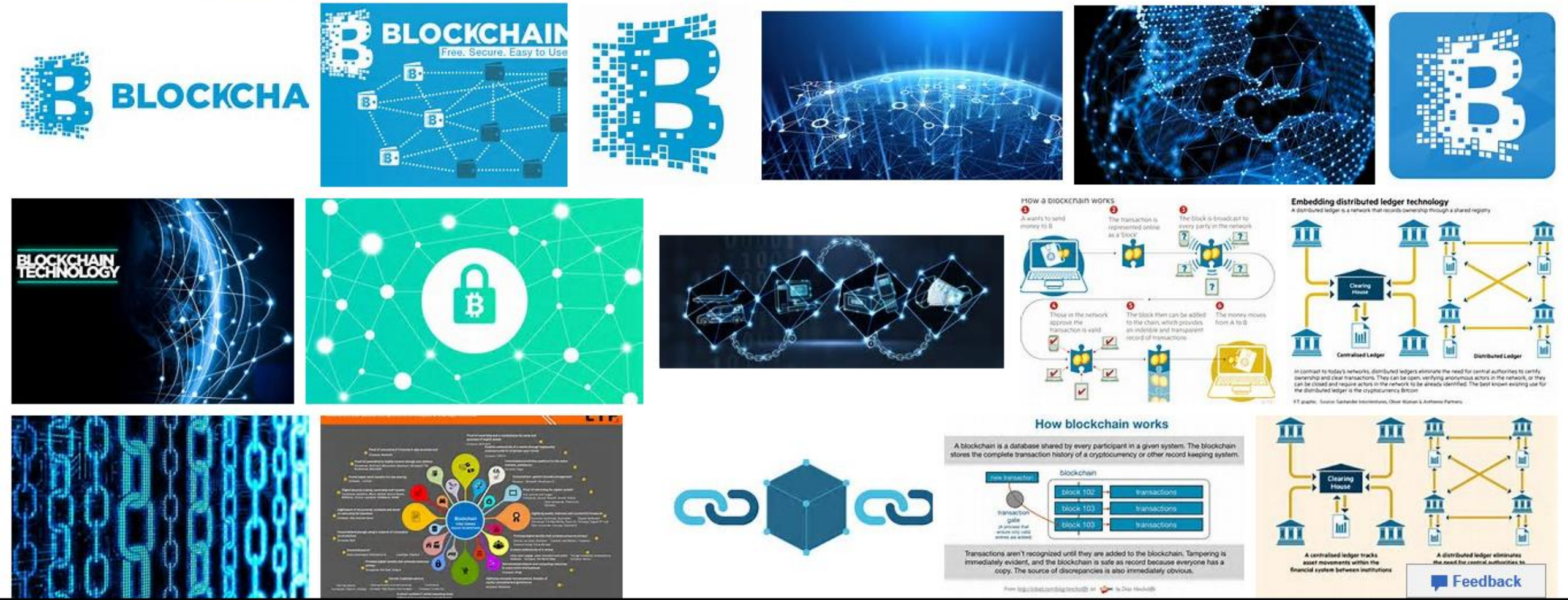
Videos

News

Image feed ▾

Filter ▾

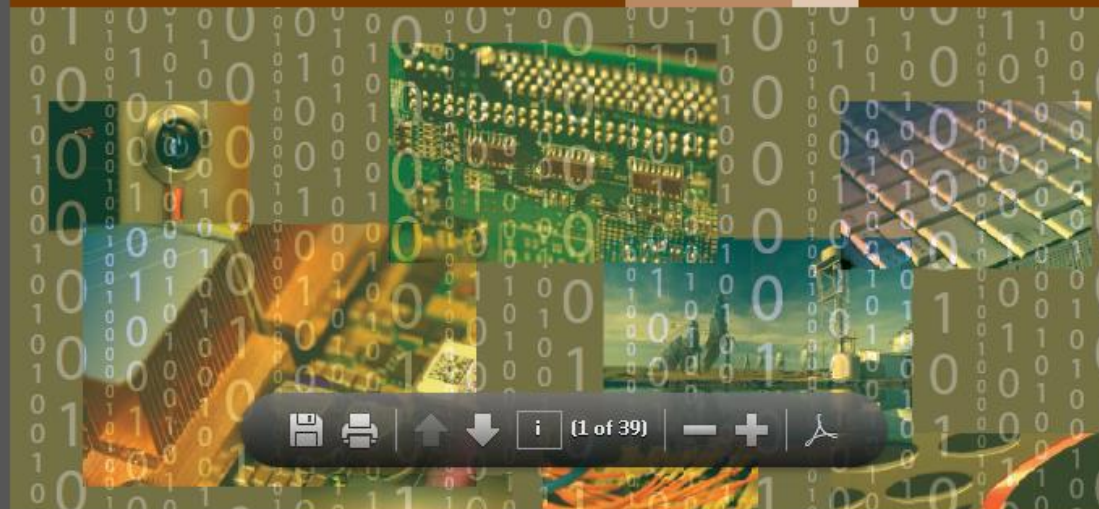
Sign in





Australian Government

Australian Government ICT Sustainability Plan 2010-2015





ICT SECURITY

DISASTER SITE

**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

INNOVATION

**GREEN ICT
ICT FOR GREEN**

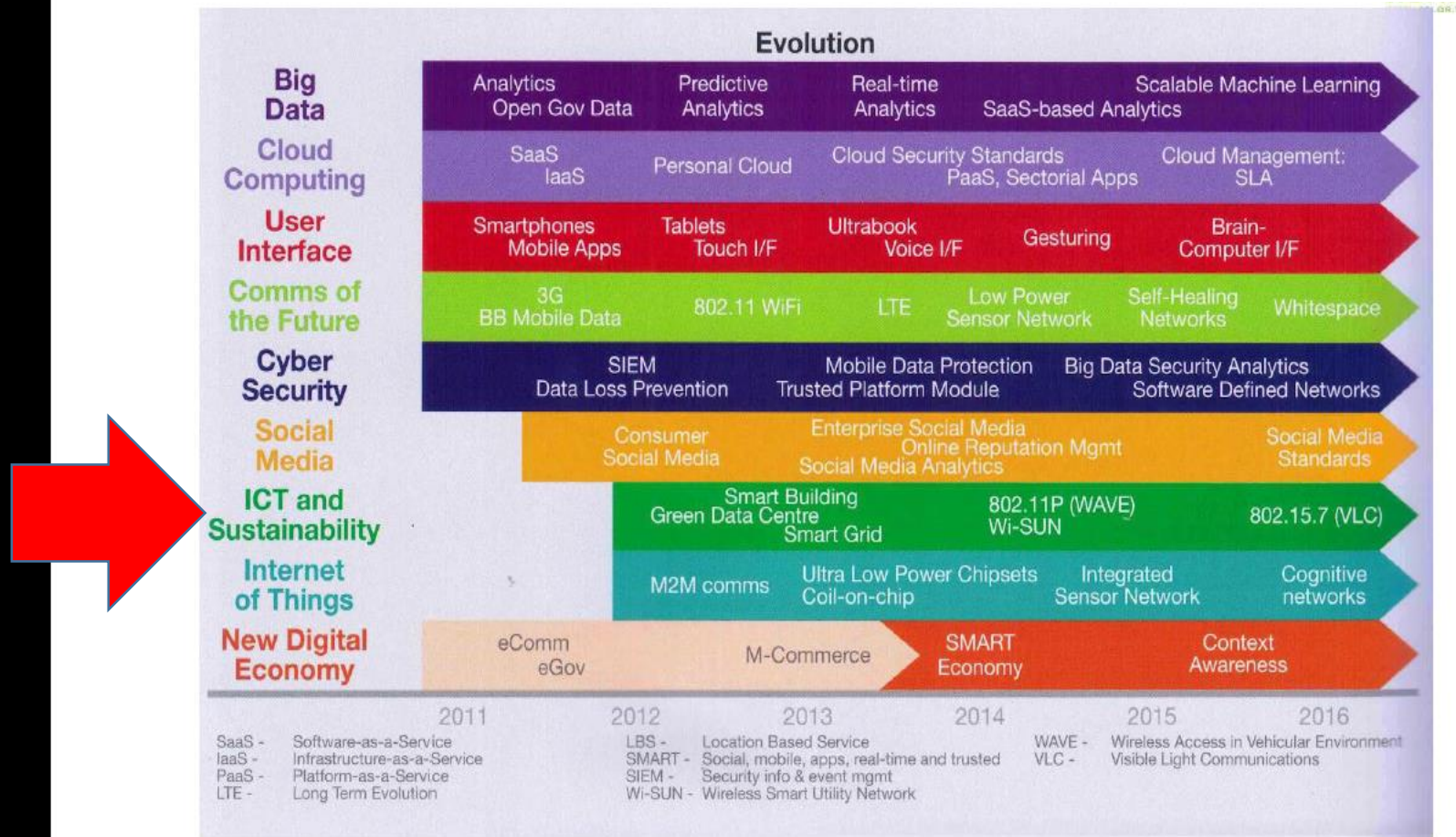
SUSTAINABILITY

CLOUD ISSUE

SOCIAL MEDIA

**ENTERPRISE
ARCHITECTURE**

CROSS BORDORS



[Infocomm Development Authority of Singapore \(IDA\)](#) has shared its [Infocomm Technology Roadmap \(ITR\) 2012](#). Aiming to be as comprehensive as possible, ITR 2012 proposes 9 key themes in which technology will develop over the next 5 to 6 years.

Example from SINGAPORE



http://1.bp.blogspot.com/_QOcNLpj27Yo/SptHla1yI3I/AAAAAais/LRTLajwz654/s400/Satu+Malaysia.png



1MALAYSIA
PEOPLE FIRST
PERFORMANCE NOW

MALAYSIA' GOVERNMENT'S GREEN ICT INITIATIVE : TOWARDS SUSTAINABLE ENVIRONMENT



BERSAMA MELAKSANA TRANSFORMASI

Muka Surat ■ 1

Example from MALAYSIA

MAKE IT HAPPEN



Oct. 2010

Example from KOREAN



CSR >>> CSV

- เป็นห่วงลูกหลานเหลน
- ไม่ใช่สนใจแค่ ตนเอง องค์กรของตัวเอง ตำบลอำเภอของเรา ประเทศของตนเอง
- **RISK** ต่อ มนุษยชาติ



กระทรวงสาธารณสุข เดือน ผู้ที่ต้องทำงานถ่ายเอกสาร ระวังผงหมึก-สารเรืองแสง กระแทบระบบหายใจ รุนแรงถึงขั้นจอต้อักเสบ หวั่นกลุ่มเสี่ยง “โรคหอบหืด” ป้องกันตัวเองก่อนสุขภาพแย่

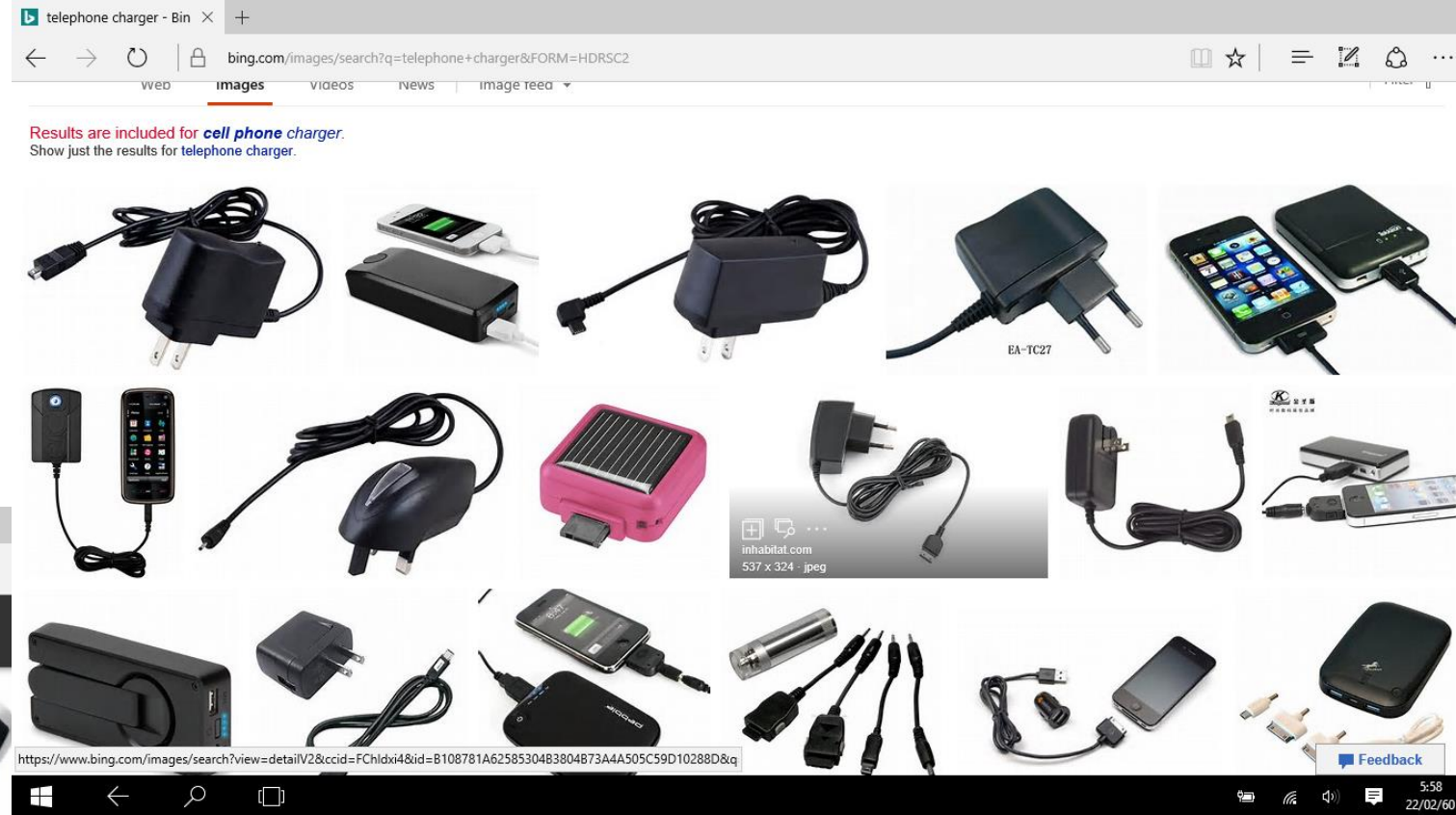
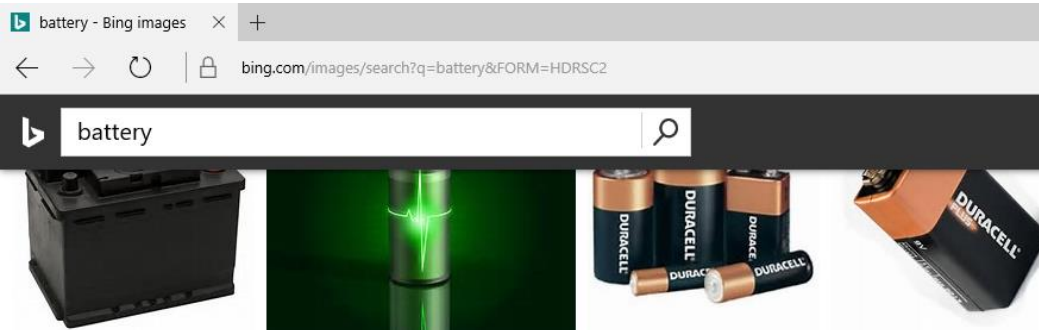
วันอังคารที่ 26 พฤษภาคม 2558 เวลา 12:32 น.

๕ หมวด: ช่างทอไหม

❖ คำสำคัญ: ธตฺเตือนพุ่มดาวฮอฟฟิค ถ่ายเอกสารเสียงร่างกายพิง

เมื่อวันที่ 26 พ.ค. ศ.นพ.วัชระ รัชตะนาวัน รว.สอ. เปิดเผยว่า ระวังเครื่องถ่ายเอกสารที่ใช้ในสำนักงาน มีอันตรายจากเส้นสารเคมี ทำให้ระคายเคืองตา ภูมิแพ้ผิวหนัง โดยเฉพาะผู้ที่สัมผัสระบบหายใจ เช่น โรคหอบหืด ส่วนสารเรืองแสง จากเครื่องในขณะถ่ายเอกสาร อาจทำให้แสงตาอักเสบ อีกทั้งผงหมึกใน

PASSION
CARE YOUR FUTURE



SUSTAINABILITY



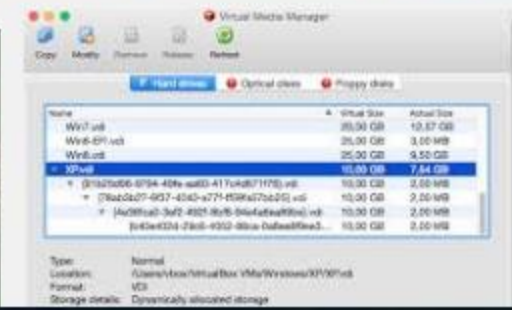
hard disk inside copy machine



ลงชื่อเข้าระบบ

ทั้งหมด **ค้นรูป** วิดีโอ ข่าวสาร เพิ่มเติม เครื่องมือค้นหา

ค้นหาปลอดภัย





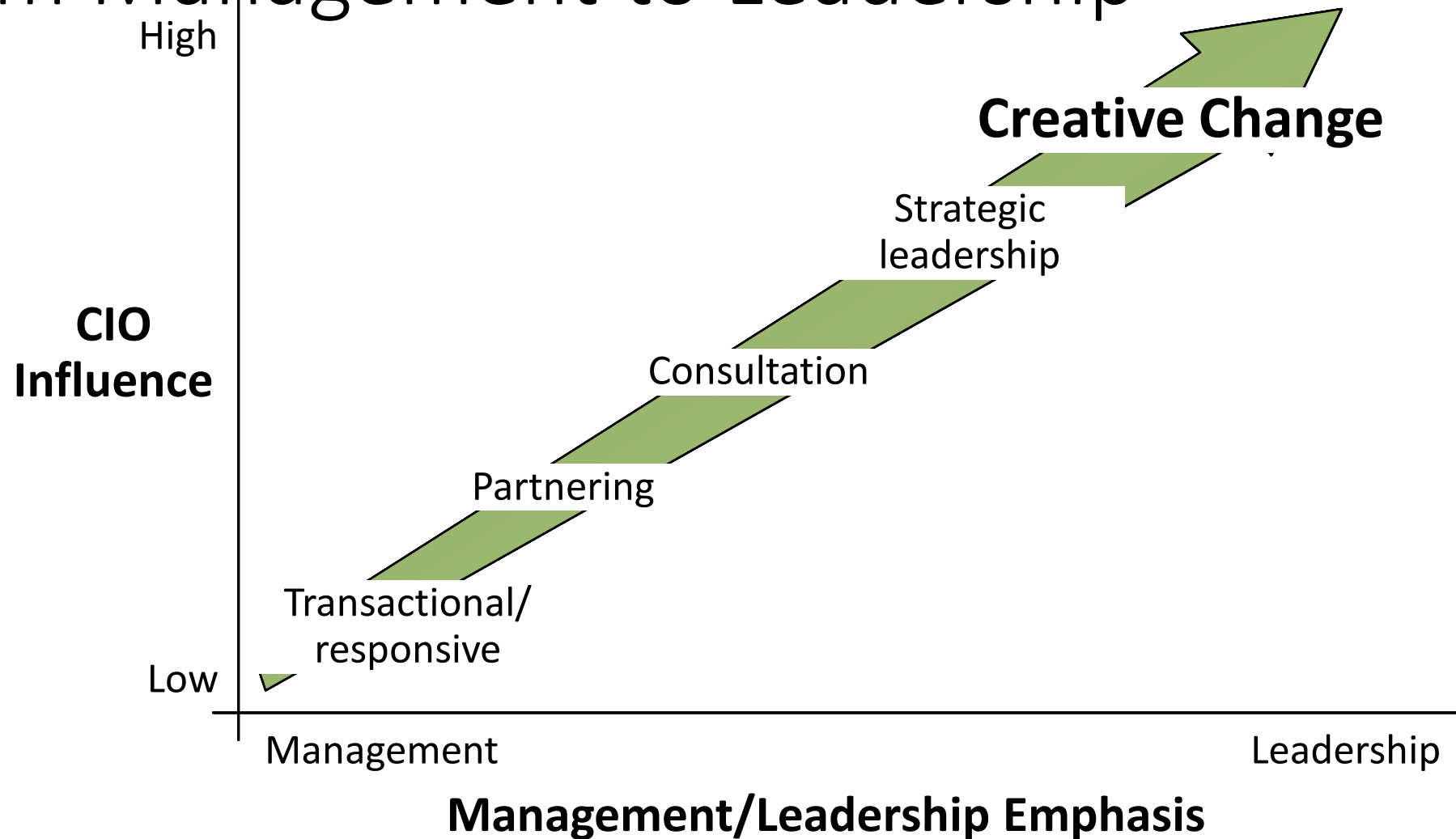
Cyber-Security 2017

February 21st 2017 @ Hyatt Erawan, Bangkok, Thailand

**Artificial Intelligence IN Cyber-Security, why is this
crucial to country's digital development towards
SMART Thailand?**

DIGITAL LEADERSHIP

CIOs Should Shift Emphasis From Management to Leadership



Splitting Gene Pairs: Leadership and Management Are Not the Same

Distinctive and Complementary

Management

... is about *execution*

- Coping with complexity
- Performance improvement
- Organizing and staffing
- Planning, controlling, problem solving



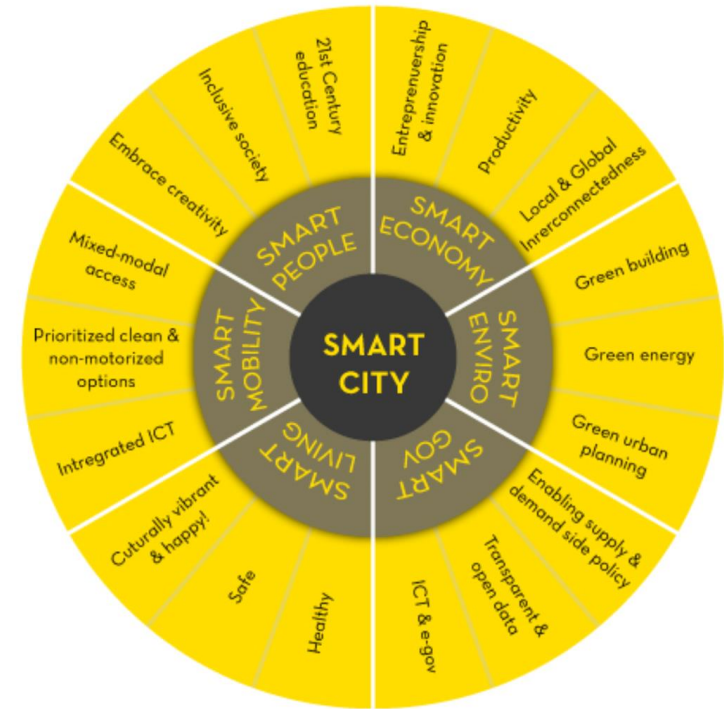
Leadership

... is about *direction*

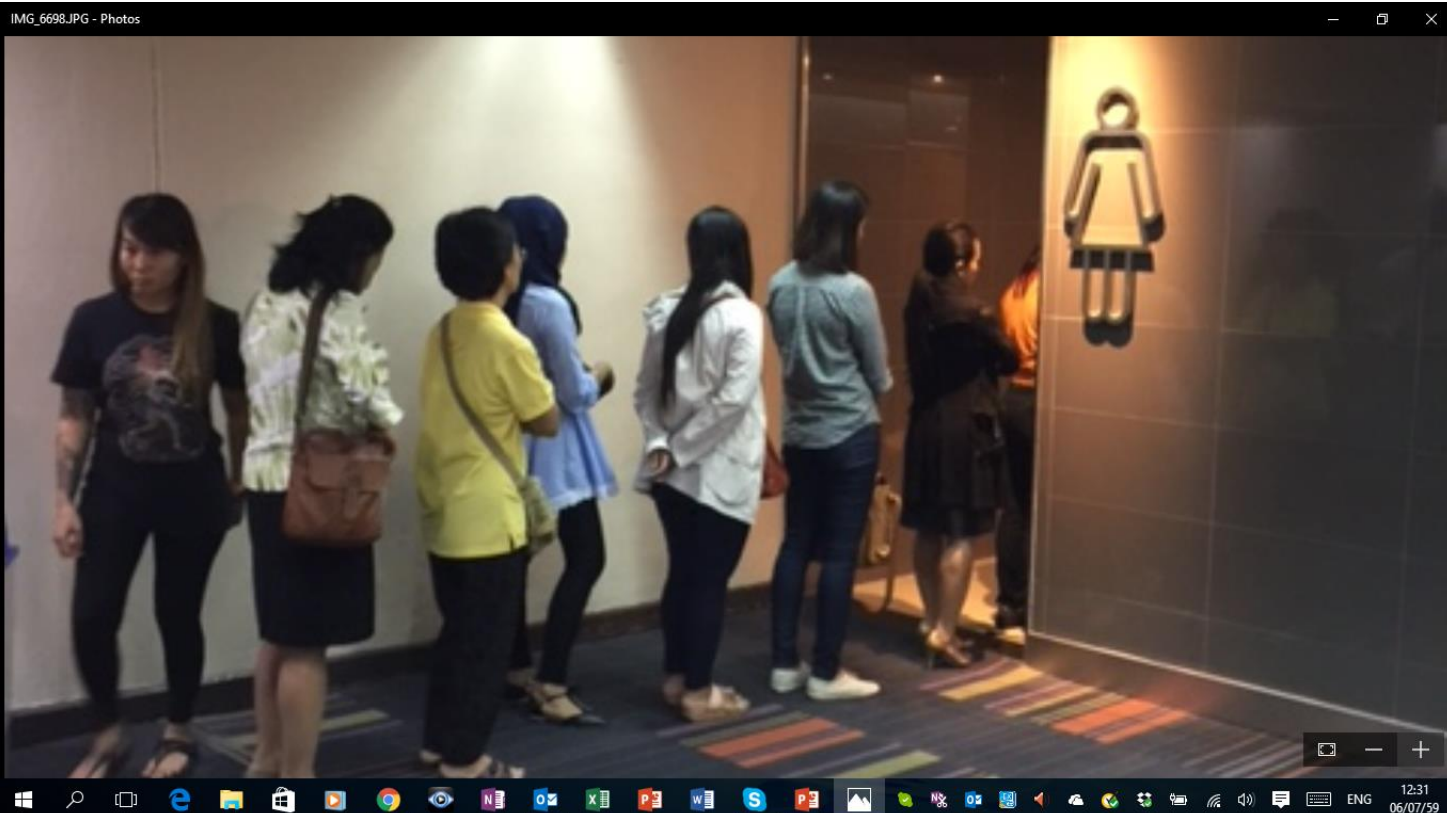
- Vision
- Strategy
- Inspiration/motivation
- Culture/values



Smar



- Q @ traffic & parking
- Q @ lady rest room ?
- Q @ immigration ?
- Q @ TAXI stand ?
- Q @ ที่กีดน้ำดื่ม ?



Searching... 06:30 40%

Search Facebook Chaich...

Stomp
June 13, 2014 ·

PM Lee spotted queueing for chicken wings at Redhill hawker centre <http://bit.ly/1ueGjkf>

1 Comment

News Feed Requests Messenger Notifications More



13 MAR 2017 ; BKK

machine to machine lea

bing.com/images/search?q=machine%20to%20machine%20learning&qs=AS&form=QBIR&pq=machine%20to%20machine&sc=8-18&sp=4&sk=AS3

machine to machine learning

Sign in

Filter

WebImagesVideosNewsImage feed

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

MACHINE LEARNING

DEEP LEARNING

questions

algorithm

theoretical

complex

information

objects

machine

different

give

people

interactions

structures

new

patterns

many

online

data

statistical

learning

graphs

clustering

important

classification

able

becomes

division

analysis

guarantee

properties

similarity

extract

social

use

amounts

often

describe

it

al

different

structure

web

interactions

different

give

people

interactions

structures

new

patterns

many

online

data

statistical

learning

graphs

clustering

important

classification

able

becomes

division

analysis

guarantee

properties

similarity

extract

social

use

amounts

often

describe

it

al

Education

Machine Learning

Artificial Intelligence

Deep Learning

Neural Networks

Computer Vision

Natural Language Processing

Robotics

Autonomous Systems

Big Data

Cloud Computing

Internet of Things

Augmented Reality

Virtual Reality

Blockchain

Cybersecurity

Quantum Computing

Space Exploration

Autonomous Vehicles

Smart Homes

Wearable Devices

Healthcare

Finance

Marketing

Manufacturing

Energy

Transportation

Defense

Law Enforcement

Education

Research

Development

Deployment

Monitoring

Evaluation

Improvement

Iteration

Collaboration

Communication

Documentation

Compliance

Security

Privacy

Accessibility

Usability

Performance

Scalability

Reliability

Flexibility

Interoperability

Compatibility

Portability

Reusability

Modularity

Extensibility

Customizability

Configurability

Adaptability

Resilience

Robustness

Stability

Consistency

Accuracy

Precision

Completeness

Timeliness

Availability

Reliability

Flexibility

Interoperability

Compatibility

Portability

Reusability

Modularity

Extensibility

Customizability

Configurability

Adaptability

Resilience

Robustness

Stability

Consistency

Accuracy

Precision

Completeness

Timeliness

Availability

Machine Learning

AI will help us to increase number & quality of applications

Matching Score

Recommendation Engine

My Coach

Search Result

factmyth.com

1200 x 630 · jpeg

MACHINE LEARNING

MACHINE LEARNING

© 2014 Ted Goff

KDnuggets Cartoon

The machine learning algorithm wants to know if we'd like a dozen wireless mice to feed the Python book we just bought.

Machine Learning with R

Learns how to use R to apply powerful machine learning methods and gain an insight into real-world applications

A learned decision tree

Patrons?

Waitlist?

Alternate?

Hungry?

Computer Science

Machine Intelligence LANDSCAPE

CORE TECHNOLOGIES

RETHINKING ENTERPRISE

RETHINKING INDUSTRIES

Traditional Programming

Data

Program

Computer

Output

Machine Learning

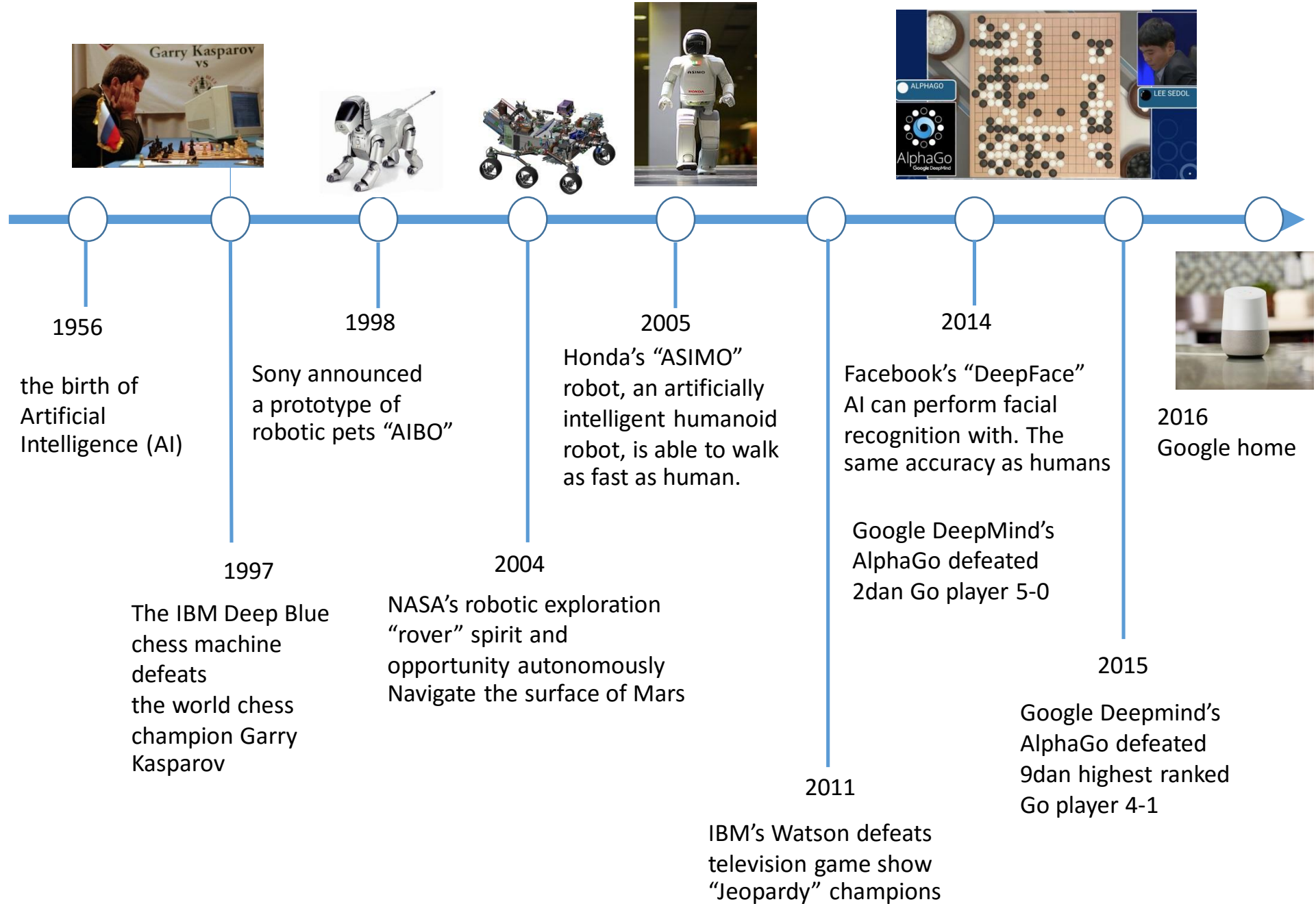
Azure ML

Feedback

https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=gdpM25bM&id=6EDC215A260E1592438240FF02534593B4AD5B2F8

10:13

15/03/60



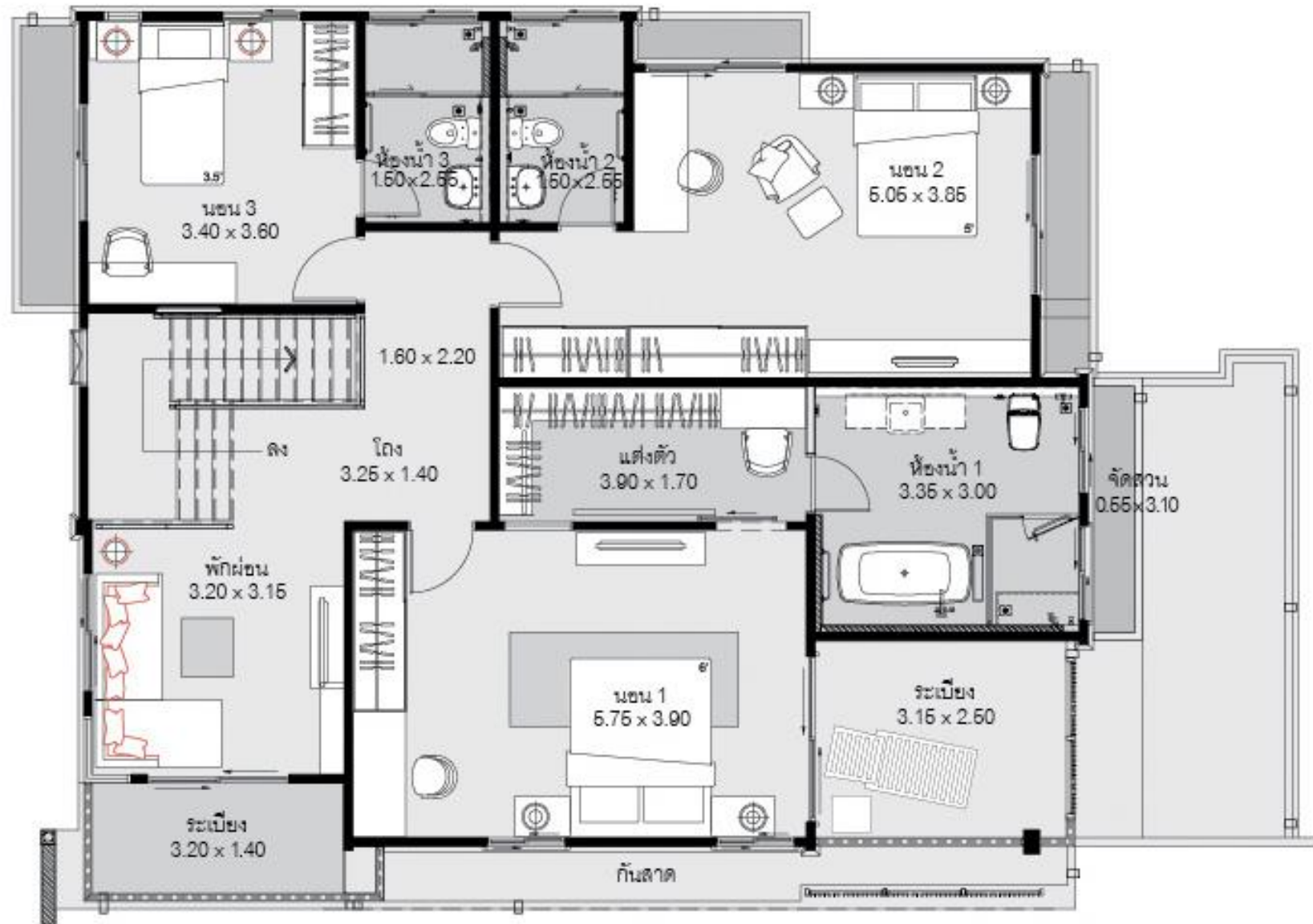
AI in CyberSecurity

- Automation
- Efficiency
- Prevention
- Prediction
- Penetration
- How to adopt the technology
- How to adapt the organization
- Benefits - resource shortage
- Caution



CAMBODGE កម្ពុជា CAMBODIA

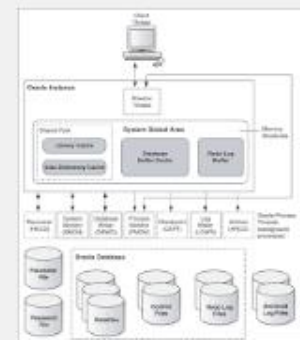
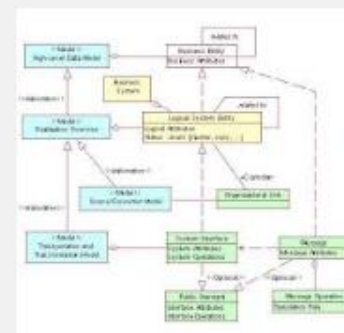








Reference Mode



Web

Images

Videos

Maps

News

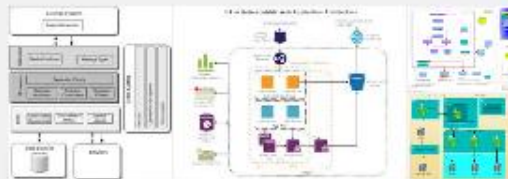
More ▾

Search tools

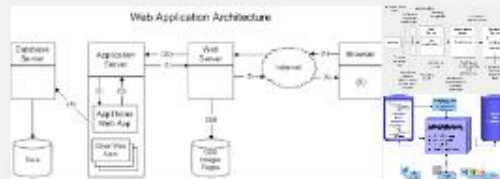
Safe Search ▾



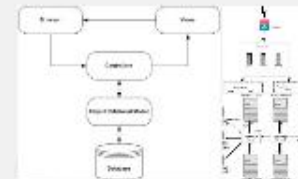
Enterprise



Diagram



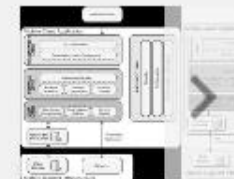
Web



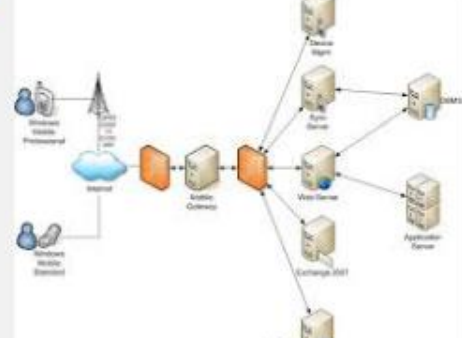
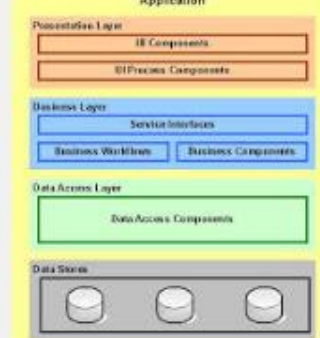
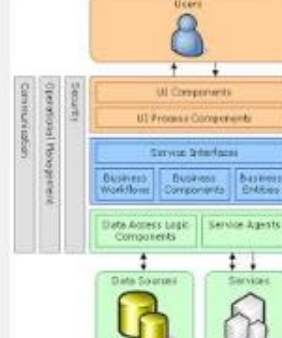
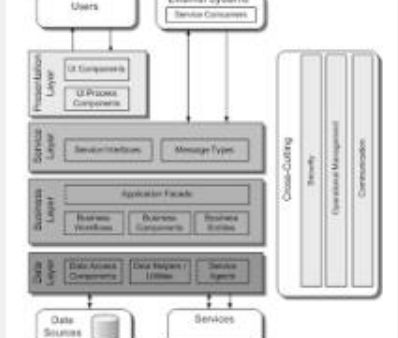
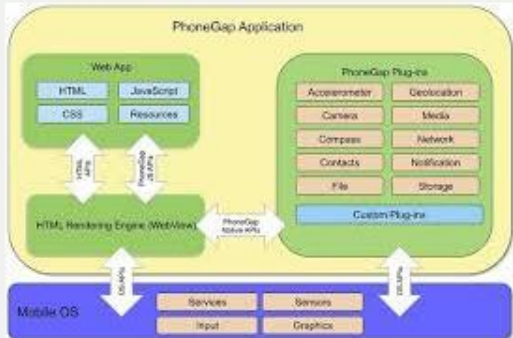
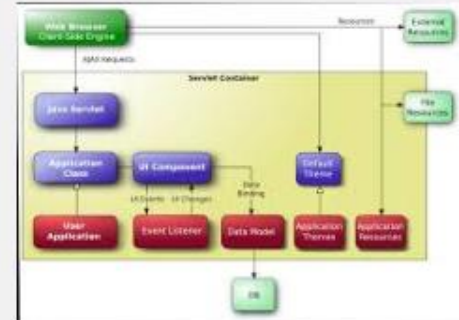
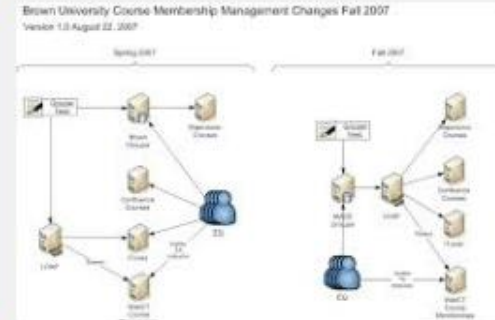
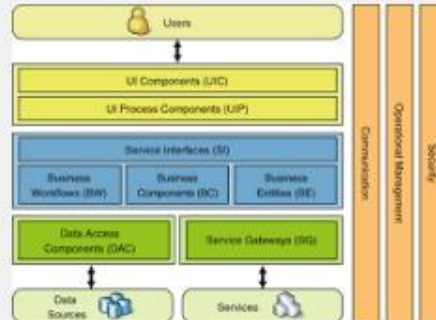
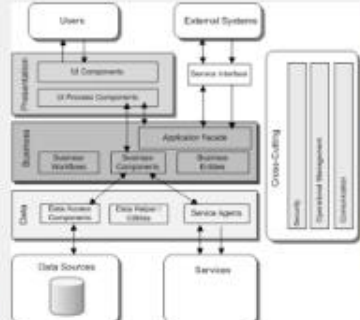
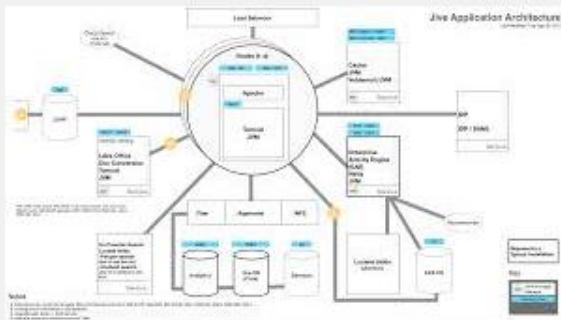
Simple



Template



Mobile



Web

Images

Videos

News

Maps

More ▾

Search tools

Safe Search ▾



Diagram



Design



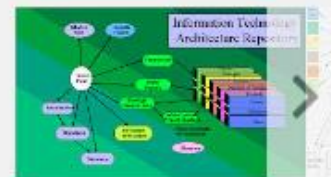
Building



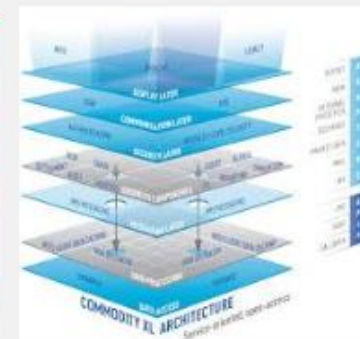
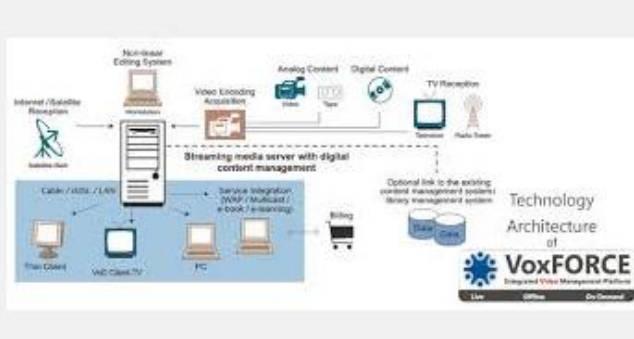
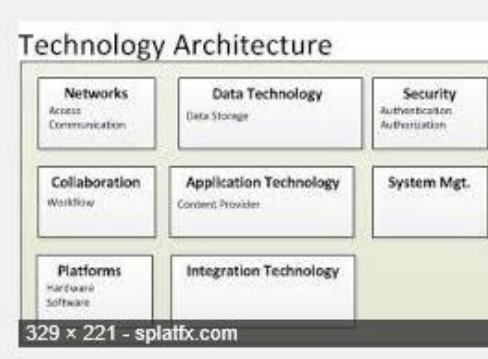
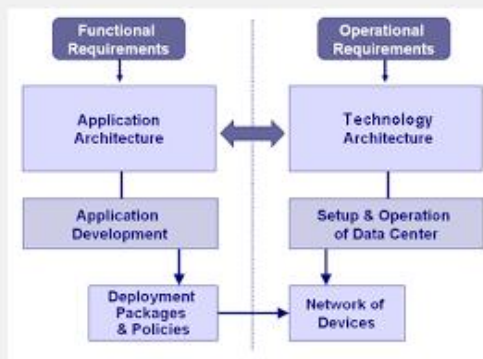
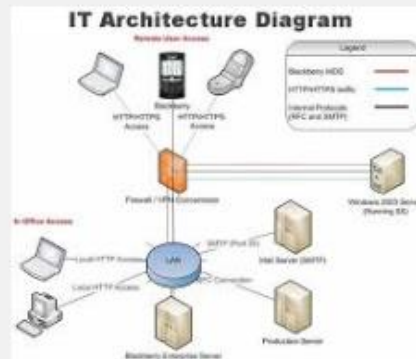
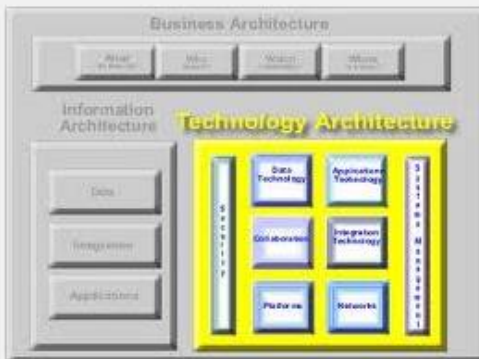
Togaf

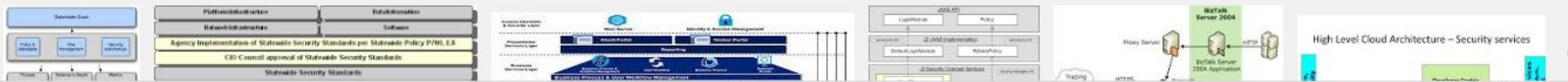
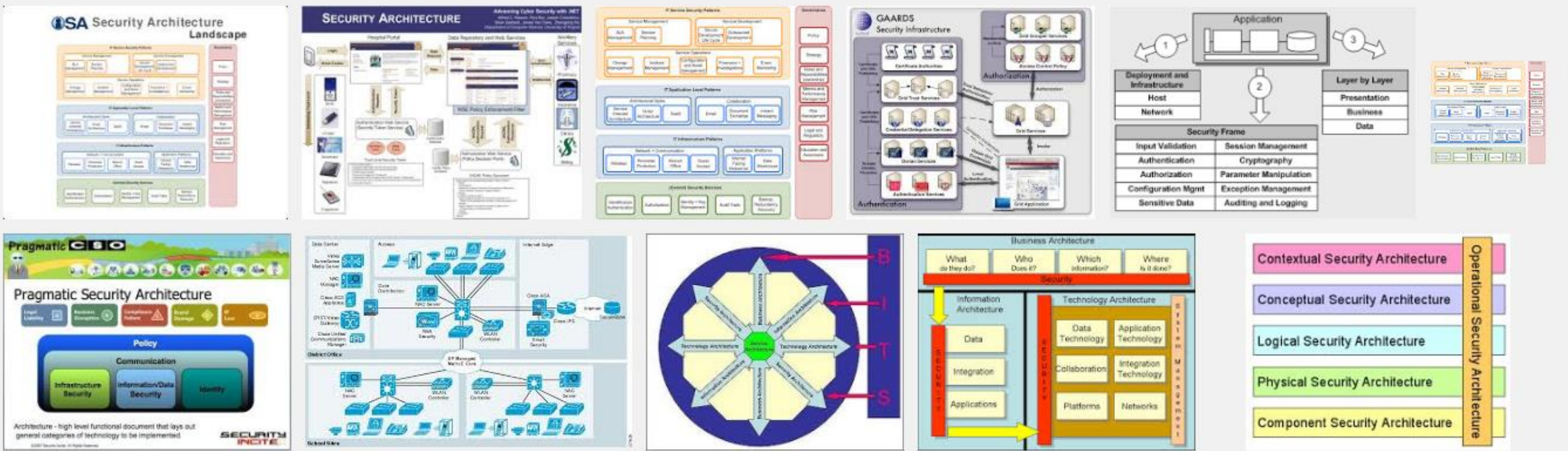
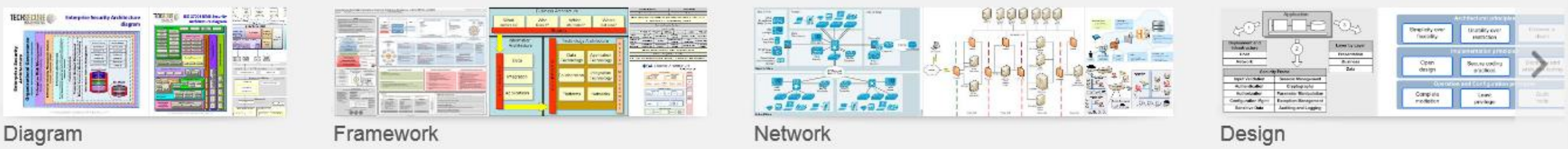


Framework



Information





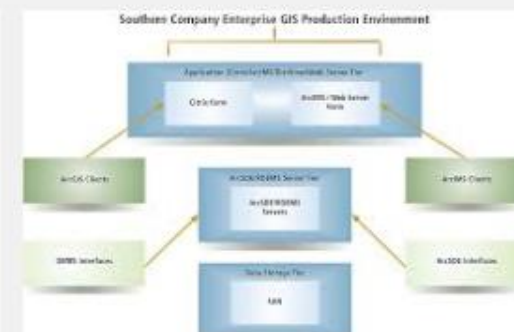
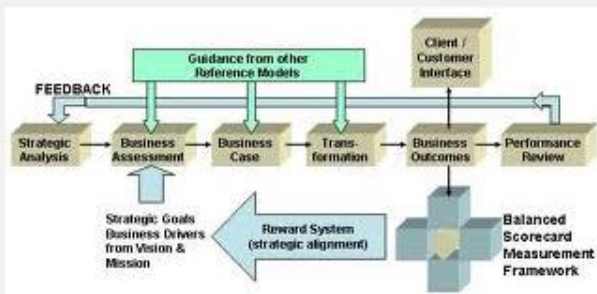
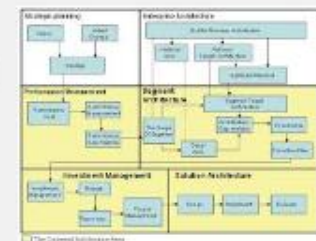
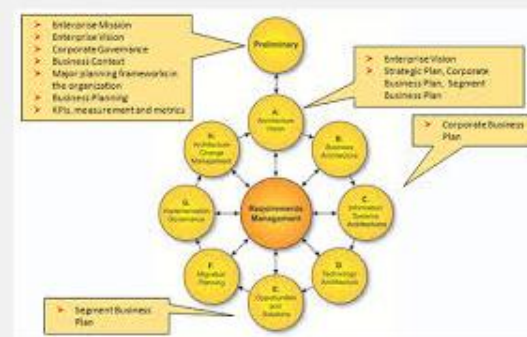
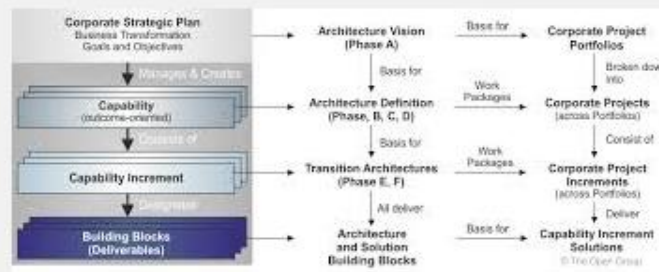
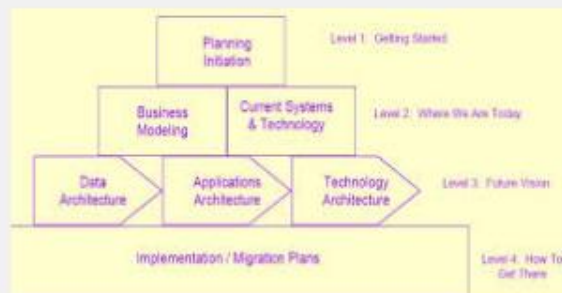
Web **Images** Videos News Maps More ▾ Search tools

Safe Search ▾



Showing results for **ENTERPRISE architecture design plans**

Search instead for **ENTERPRISE architecture design plans**



จะสร้าง
บ้าน

มีความต้องการ เห็นพ้องร่วมกัน กำหนดกลยุทธ์

คิดวางแผน มี **resources**

ต้องมีรูปแบบ มีพิมพ์เขียว ก่อนก่อสร้างบ้าน

จะประกอบ
ธุรกิจ

Business Direction , Brain Strom , Strategic Thinking

Strategic Planning กำหนดมี **resources**

มีรูปแบบ **Develop the BLUEPRINT before ANY INVESTMENT**



ให้ความสนใจ ให้ความสำคัญ

IP
(intellectual property)



**AS BUILT : DWG , DATA , PHOTO
MANUAL : OPERATION , MAINTENANCE
PROJECT DOCUMENTAIONS**

**ประกันผลงาน
ประกันภัย
อะไหล่
ของเหลือ**

SOURCING MANAGEMENT

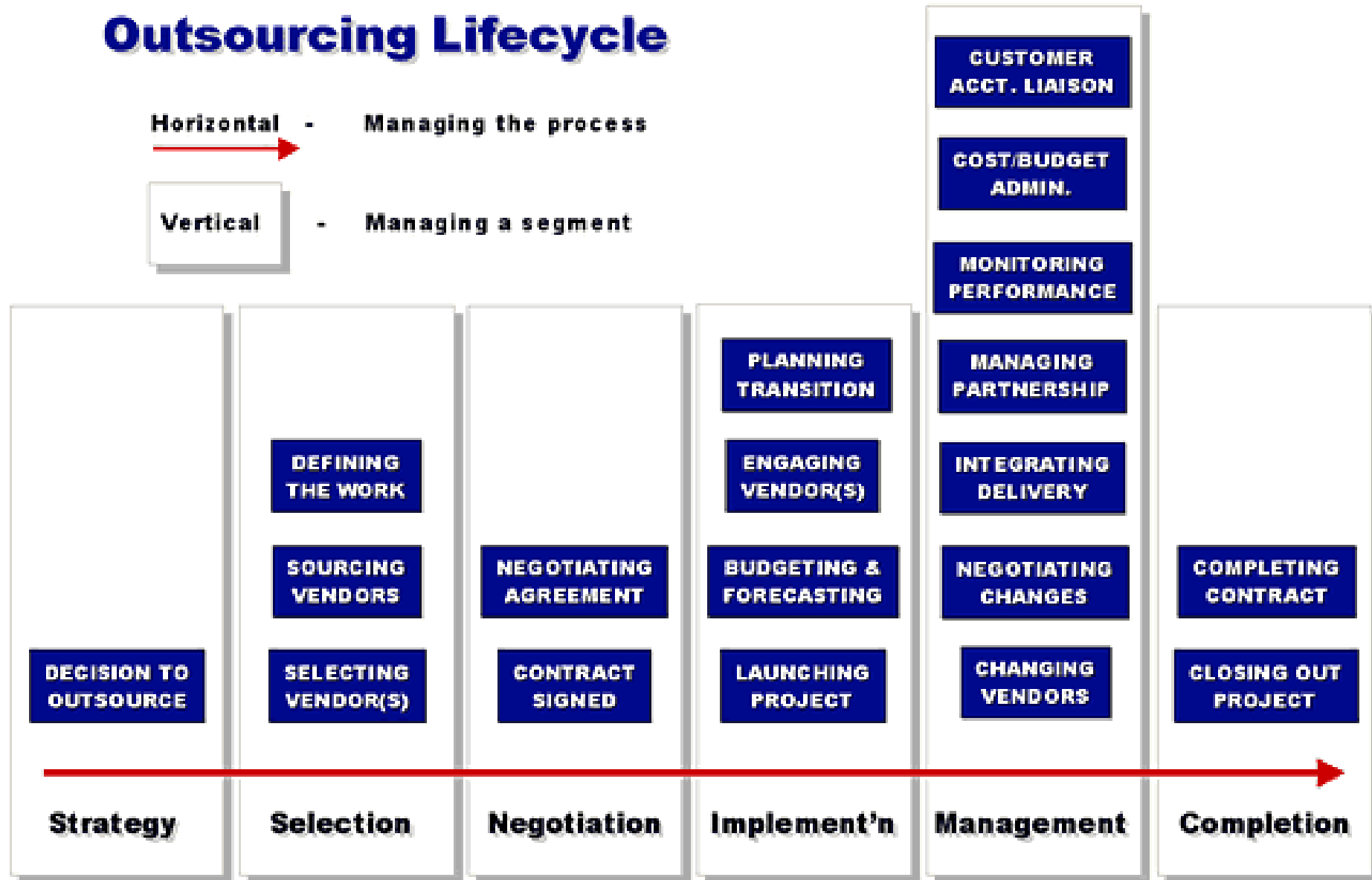


Outsourcing Lifecycle

Horizontal - Managing the process



Vertical - Managing a segment



เหลือบมอง และ เจียหฟ้ง

- Community & Friends
- Research & Recognized Institute
- Vendor Management



gartner magic quadrant 2016



gartner magic quadrant 2016

gartner magic quadrant 2016 i am

gartner magic quadrant 2016 cloud

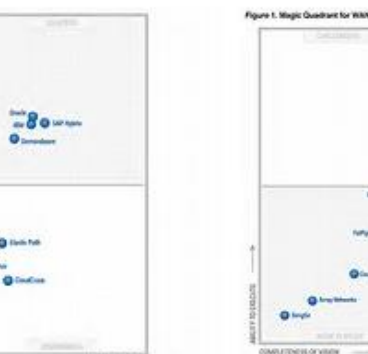
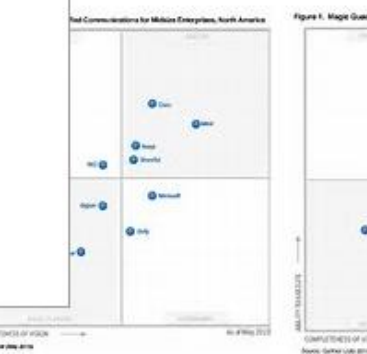
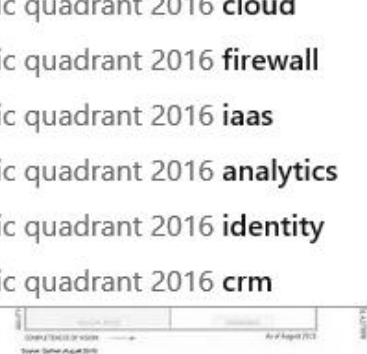
gartner magic quadrant 2016 firewall

gartner magic quadrant 2016 iaas

gartner magic quadrant 2016 analytics

gartner magic quadrant 2016 identity

gartner magic quadrant 2016 crm



Feedback



Image feed ▾

Filter 

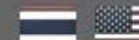
 [Feedback](#)



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society

ปรับขนาดตัวอักษร

ก ก ก



รู้จักกระทรวง

ข่าวสารความเคลื่อนไหว

บริการประชาชน

มัลติมีเดีย

หน่วยงานของเรา

Digital Economy

ลงทะเบียนด่วน!!!

Theme : Changing Education

วันที่
โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการ
การประชุมสัมมนา
เพื่อบุคลากร



Education ICT
Forum 2017



Healthcare
Technology Summit
2017

แจ้งเรื่องร้องเรียน

- เว็บไซต์ไม่เหมาะสม
- ศูนย์กลางบริการภาครัฐ

ดาวน์โหลด

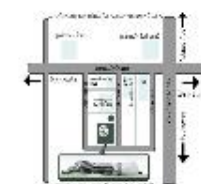
- โปรแกรม
- พจนดแห่งชาติ
- เอกสาร-แบบฟอร์ม
- คู่มือ

บริการอื่นๆ

- เกณฑ์ราคาพื้นฐาน
- ศูนย์กลางความรู้แห่งชาติ
- เว็บสำหรับคนพิการ
- รวมมาตรฐานจากกระทรวงดิจิทัลฯ
- คำถามที่พบบ่อย

ติดต่อเรา

ที่ตั้งกระทรวงดิจิทัลฯ



- แผนที่

ดึงข้อมูลอุตสาหกรรม
ของ สวทช....

ให้ความสนใจ ให้ความสำคัญ

TECHNOLOGY TRANSFER

มาแรง! เมียนมา ส่งคนไปศึกษาที่
จีนเพื่อกลับมาผลิตรถไฟใช้เอง!!



นอกจากนี้ ถ้าหากว่าโครงการริเริ่มไปได้ด้วยดี ทาง
โรงงานต่างๆจะมีศักยภาพในการผลิตรถไฟที่ขับ
เคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ขนาด 2,000 แรงม้า จน
สามารถวิ่งได้ด้วยความเร็ว 110 กิโลเมตรต่อชั่วโมง
เลยทีเดียว เนื่องจากคณะเจ้าหน้าที่นำโดยวิศวกร
อาวูโส U Myint Naing จะได้รับการอบรมทักษะ
ใหม่ๆในกระบวนการผลิตรถไฟ เพื่อให้มีทักษะความ
สามารถกลับมาผลิตได้เองในประเทศและเติบโตไป
อย่างไม่หยุดยั้ง เห็นอย่างนี้แล้ว พี่ไทยของเราก็คงจะ
อยู่เฉยๆไม่ได้ เพราะอีกไม่นานทางเมียนมาก็อาจจะ
แข่งเราไปได้แล้ว อย่างนี้เราก็ต้องมาลุ้นกันครับว่า
BTS บ้านเรา กับรถไฟบ้านเขา อันไหนจะเสร็จได้เร็ว
กว่ากัน ก็ขึ้นอยู่กับการพัฒนาและความสามารถของผู้
ประกอบการนั้นแหละครับ

ขอขอบคุณเครดิตข้อมูลและรูปภาพ

จาก <http://www.khao-soed.co.th/>

ทบระเทศทั้ง 10 จะมีการเชื่อมต่อทางถนน

ประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้เอง ทางประเทศเมียนมา
หรือสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา จึงได้มีการริเริ่ม
โครงการสร้างรถไฟเองไปเลย โดยจะเป็นรถไฟหัวรถ
จักรคล้ายๆบ้านเรา และใช้ดีเซลเป็นตัวขับเคลื่อน



โดยทางกระทรวงการขนส่งทางราง ได้เล็งเห็นถึงการ
พัฒนาศักยภาพในการบูรณาการรถไฟลำช้า จึงได้ขอ
ให้เจ้าหน้าที่จากทางการของจีนมาช่วยดูแล ทั้งทาง
ด้านเทคนิคและการประกอบโครง รวมถึงส่งเจ้า
หน้าที่จาก โรงงานผลิตรถไฟ Insein และ โรงงาน
Ywahtaung จำนวน 56 คน ไปอบรมที่ CNR Dalian
Locomotive และที่ Rolling Stock Co. ที่เมือง
Dalian มณฑล Liaoning ประเทศจีน เมื่อวันที่ 14
กุมภาพันธ์ที่ผ่านมาอีกด้วย

TRUST

Brief Accountability : PM

- Communicate
- Connect
- Collaborate
- Consolidate
- CREATIVE

SOURCING : KNOWLEDGE

VDO : Chinese

Chinese Construction

<http://www.wsj.com/video/watch-a-57-story-building-go-up-in-19-days/FA18490C-9AC1-4FA3-AB9F-FAFFF6F67C9E.html>

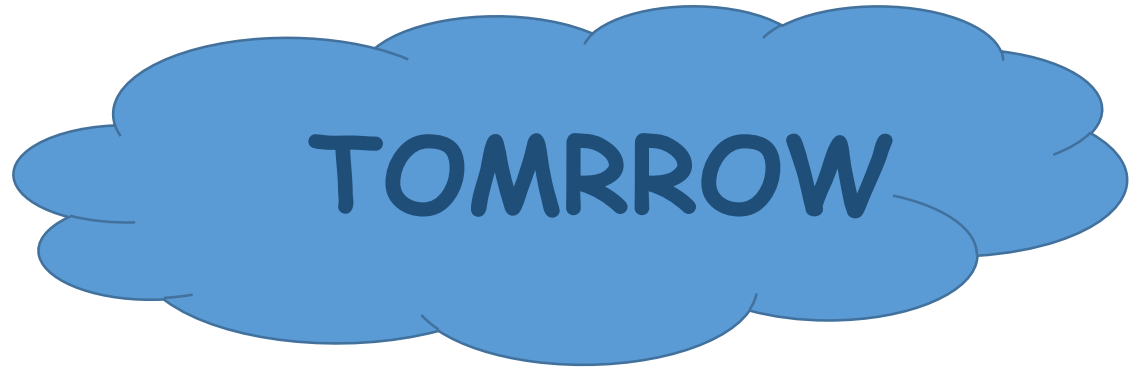
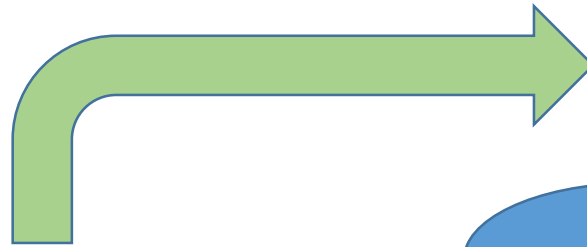


YESTERDAY

TODAY

MANAGE

TOMORROW



Crowdsourcing:

ความรู้จากมวลชน



BEYOND TECHNOLOGIES

NO BOUNDARIES ; CHANGE ; CREATIVITY
COLLABORATION

COMMUNITY

สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การบริหารจัดการ



chaicharearn@hotmail.com

ขอบคุณครับ