



แบบสอบถามสำหรับยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ข้อมูล

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม	
หน่วยงาน/กระทรวง/กรม/บริษัท	
ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	

เราเรียนขอเวลาท่านเล็กน้อยในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ขอให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลที่ท่านตอบลงในแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ การศึกษานี้มีจุดประสงค์เพื่อช่วยทีมผู้จัดทำในการบ่งชี้ยุทธศาสตร์ในปัจจุบันและอนาคตที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลของท่าน

ส่วนที่ 1: ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานปัจจุบันของท่าน ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

	โปรดระบุ
Q1. ประเด็นความท้าทายหลักๆ ที่ หน่วยงานของท่านกำลังเผชิญในด้านศูนย์ข้อมูล	
Q2. มิติการพัฒนาปรับปรุงหลักๆ ที่ท่านมองว่าสำคัญ ณ เวลานี้	
Q3. หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมทุกๆ ปีในการบริหารจัดการความต้องการของท่านหรือไม่	
Q4. หน่วยงานของท่านมีทรัพยากรบุคคลเพียงพอที่จะบริหารการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ มีประเด็นความท้าทายอะไรบ้าง	

ส่วนที่ 2: สถานะปัจจุบันของหน่วยงานท่านในภาพรวม

	โปรดเลือกคำตอบ
Q5. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านบริหารจัดการแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ข้อมูลความปลอดภัยสูง (high security data) ได้อย่างเหมาะสมหรือไม่	<input type="checkbox"/> เหมาะสมแน่นอน <input type="checkbox"/> ไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> อาจมีปัญหาด้านความปลอดภัยเล็กน้อย โปรดระบุ _____
Q6. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านใช้ประโยชน์จากทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่าหรือไม่	<input type="checkbox"/> คุ้มค่าแน่นอน <input type="checkbox"/> ไม่คุ้มค่า <input type="checkbox"/> น่าจะคุ้มค่า โปรดระบุ _____



<p>Q7. ในปัจจุบัน ท่านเก็บข้อมูลของหน่วยงานในรูปแบบใด</p>	<input type="checkbox"/> Own DC <input type="checkbox"/> 3 rd Party <input type="checkbox"/> 3 rd Party Cloud <input type="checkbox"/> G-Cloud <input type="checkbox"/> ไม่ทราบ Colocation ท่านชอบรูปแบบใดที่สุดและเพราะเหตุใด <hr/>
---	---

ส่วนที่ 3: ทิศทางการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสำหรับอนาคต

Q8. ท่านคิดว่ามิติการเปลี่ยนแปลงใดเป็นประเด็นสำคัญในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลภาครัฐในประเทศไทย
 ในคอลัมน์ที่ 2 โปรดตอบ “ใช่” หากท่านคิดว่ามิติการเปลี่ยนแปลงนี้สำคัญ และ โปรดตอบ “ไม่” หากคิดว่าไม่สำคัญ
 ในคอลัมน์ที่ 3 โปรดให้คะแนนความสำคัญในมิติที่ท่านเลือกตอบว่า “ใช่” ดังนี้ (1 – สำคัญน้อยมาก และ 5 – สำคัญมาก)

มิติการเปลี่ยนแปลง	สำคัญ (ใช่/ไม่)	โปรดให้คะแนน (1 ถึง 5) - จาก ต่ำ ไป สูง	โปรดอธิบายเหตุผลความสำคัญ
การใช้มาตรฐานและกรอบทำงานที่เป็นแบบแผนเดียวกัน			
การใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงาน			
ศูนย์ข้อมูลกลางรองรับการให้บริการหลายหน่วยงาน			
การต่อราคาใช้บริการระหว่างภาครัฐและผู้ให้บริการภายนอก			
ภาครัฐให้บริการ Cloud/Colocation คุณภาพสูง			
ภาครัฐให้การสนับสนุนการบริหารจัดการ			
การให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงาน			
เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านการเชื่อมต่อและการสื่อสารข้อมูล (Stronger connectivity infrastructure)			
การสนับสนุนและการพัฒนาทักษะและความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ของเจ้าหน้าที่รัฐ			



หน่วยงานต่างๆ ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันมากขึ้น (higher utilization of IT infrastructure)			
---	--	--	--

คำถามส่วนต่อไปเกี่ยวข้องกับ โมเดลการดำเนินงานในอนาคต 6 ประเภท

- (A) **Agency Own DC:** หน่วยงานจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภายในหน่วยงาน โมเดลนี้ครอบคลุมตั้งแต่ห้องเครื่องแม่ข่ายขนาดเล็กไปจนถึงศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ รวมถึงบางหน่วยงานที่ใช้ศูนย์ข้อมูลของตนร่วมกับศูนย์ข้อมูลอื่น
- (B) **Ministry level DC:** ศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ถูกตัดแปลงเป็นศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง เพื่อจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้กระทรวงเดียวกัน
- (C) **Cross-Agency DC:** ศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ถูกตัดแปลงเป็นศูนย์ข้อมูลรองรับหลายหน่วยงาน เพื่อจัดเก็บข้อมูลของหลากหลายกระทรวงและหน่วยงาน ครอบคลุมถึงหน่วยงานอิสระ
- (D) **3rd Party Colocation/Physical Hosting:** จัดเก็บเครื่องแม่ข่ายไว้กับหน่วยงานภายนอกหรือผู้ให้บริการภาคเอกชนดูแล
- (E) **3rd Party Services (Cloud, IaaS, SaaS, PaaS):** จัดเก็บข้อมูลไว้กับหน่วยงานภายนอกหรือผู้ให้บริการภาคเอกชน โดยใช้เทคโนโลยี Cloud Computing
- (F) **G-Services (Cloud, IaaS, SaaS, PaaS and Colocation):** โครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐที่สามารถให้บริการในลักษณะเดียวกับบริการของหน่วยงานภายนอกแบบครบวงจรและให้บริการในระดับประเทศ

Q9. จากมุมมองในอนาคตของท่าน ตามโมเดลการดำเนินงานทั้ง 6 ประเภท ท่านคิดว่า ศักยภาพในการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Security) ของแต่ละประเภทควรอยู่ในระดับใด

		1	2	3	4	5
		ไม่จำเป็นต้องพิจารณา	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
(A)	Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B)	Ministry DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C)	Cross Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D)	3 rd party colocation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)	3 rd party services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(F)	G-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Q10. จากมุมมองในอนาคตของท่าน ตามโมเดลการดำเนินงานทั้ง 6 ประเภท ท่านคิดว่า ความพร้อมใช้งานและเสถียรภาพ ของแต่ละประเภทควรอยู่ในระดับใด

		1	2	3	4	5
		ไม่จำเป็นต้องพิจารณา	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
(A)	Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B)	Ministry DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C)	Cross Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D)	3 rd party colocation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)	3 rd party services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(F)	G-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q11. จากมุมมองในอนาคตของท่าน ตามโมเดลการดำเนินงานทั้ง 6 ประเภท ท่านคิดว่า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Operating Cost หรือ OPEX) ของแต่ละประเภทควรอยู่ในระดับใด

คำถามนี้ต้องการทราบมุมมองของท่านว่าโมเดลใดมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงหรือต่ำกว่า เช่น หากต้องการเก็บหรือประมวลผลข้อมูล 10TB ท่านคิดว่า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเปรียบเทียบกันในแต่ละโมเดล จะเป็นอย่างไร

		1	2	3	4	5
		ไม่จำเป็นต้องพิจารณา	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
(A)	Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B)	Ministry DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C)	Cross Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D)	3 rd party colocation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)	3 rd party services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(F)	G-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Q12. จากมุมมองในอนาคตของท่าน ตามโมเดลการดำเนินงานทั้ง 6 ประเภท ท่านคิดว่า **ต้นทุน (Capital Expenditure หรือ CAPEX)** เช่น เพื่อจัดซื้อเครื่องแม่ข่าย/โครงสร้างพื้นฐานเพิ่มเติม เพื่อรองรับความต้องการในการจัดการข้อมูลเพิ่มขึ้น เป็นต้น ของแต่ละประเภท ควรอยู่ในระดับใด

		1	2	3	4	5
		ไม่จำเป็นต้องพิจารณา	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
(A)	Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B)	Ministry DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C)	Cross Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D)	3 rd party colocation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)	3 rd party services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(F)	G-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q13. จากมุมมองในอนาคตของท่าน ตามโมเดลการดำเนินงานทั้ง 6 ประเภท ท่านคิดว่า **ความสามารถในการขยายศูนย์ข้อมูลเพื่อรองรับบริการ (Scalability)** ของแต่ละประเภทควรอยู่ในระดับใด

		1	2	3	4	5
		ไม่จำเป็นต้องพิจารณา	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
(A)	Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B)	Ministry DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C)	Cross Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D)	3 rd party colocation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)	3 rd party services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(F)	G-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Q14. จากมุมมองในอนาคตของท่าน ตามโมเดลการดำเนินงานทั้ง 6 ประเภท ท่านคิดว่า การใช้ประโยชน์ (Utilization) จากโครงสร้างพื้นฐาน (ด้านพื้นที่และโครงสร้างด้าน IT) ของแต่ละประเภทควรอยู่ในระดับใด

		1	2	3	4	5
		ไม่จำเป็นต้องพิจารณา	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
(A)	Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B)	Ministry DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C)	Cross Agency DC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D)	3 rd party colocation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(E)	3 rd party services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(F)	G-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q15. เพื่อสรุปปิดท้าย โปรดจัดอันดับ 6 โมเดลนี้ที่ท่านคิดว่าโมเดลใดตอบโจทย์ความต้องการในการบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงอธิบายเหตุผลสนับสนุน (1 – สูงสุด และ 6 – ต่ำสุด)

		โปรดจัดอันดับ 6 โมเดลนี้ ตั้งแต่ 1-6	โปรดอธิบายเหตุผลในการจัดอันดับ (เหตุผลที่ประเภทที่ท่านจัดอันดับสูงหรือต่ำกว่า)
(A)	Agency DC		
(B)	Ministry DC		
(C)	Cross Agency DC		
(D)	3 rd party colocation		
(E)	3 rd party services		
(F)	G-Services		

-----จบแบบสอบถาม-ขอขอบพระคุณสำหรับข้อมูล-----