



การขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐบาล
ภายใต้
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

31 มีนาคม 2560

- Digital Thailand
- ระบบราชการ 4.0
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

Digital Thailand

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index

กลุ่มประเทศอาเซียน

ปี 2557

ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง

ปี 2559



0.92 1st

สหราชอาณาจักร



0.91 2nd

ญี่ปุ่น



0.89 3rd

ออสเตรเลีย



0.493

ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559



0.492

ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559



สิงคโปร์

0.88

3rd



4th

0.88



มาเลเซีย

0.62

52nd



60th

0.62



ฟิลิปปินส์

0.58

95th



71st

0.58

อันดับของประเทศไทยดีขึ้น 25 อันดับ



ไทย

0.55

102nd



77th

0.55



บรูไน

0.53

86th



83rd

0.53



เวียดนาม

0.51

99th



89th

0.51



อินโดนีเซีย

0.45

106th



116th

0.45



สปป.ลาว

0.31

152nd



148th

0.31



กัมพูชา

0.26

139th



158th

0.26



เมียนมา

0.24

175th



169th

0.24

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ Waseda และ IAC

วาเซดะ และ IAC จัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

กลุ่มประเทศผู้นำ

	สิงคโปร์	91.00	1 st
	สหรัฐอเมริกา	90.20	2 nd
	เดนมาร์ก	88.80	3 rd
	เกาหลีใต้	85.70	4 th
	ญี่ปุ่น	83.20	5 th

กลุ่มประเทศอาเซียน

		ปี 2558		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
	สิงคโปร์	93.80	1 st	—	1 st	91.00
	ไทย	67.31	22 nd	↗	21 st	64.50
	มาเลเซีย	64.87	25 th	↘	31 st	58.40
	อินโดนีเซีย	60.11	29 th	↘	32 nd	58.30
	ฟิลิปปินส์	51.47	41 st	↗	38 th	56.70
	เวียดนาม	57.03	33 rd	↘	45 th	51.20
	บรูไน	51.06	43 rd	↘	46 th	50.90

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

				Fully Digital	Smart
			Data-Centric		
		Open			
		E-Gov.			
Maturity Level	1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

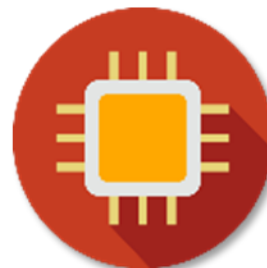
แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



Virtual Reality /
Augmented Reality



Advanced Geographic
Information System



Big Data



Open Any Data



Smart Machine /
Artificial Intelligence



Cloud Computing



Cyber Security



Internet of Things



Block Chain / Distributed
Ledger Technology

ผลกระทบต่องานในยุคดีจิทัล

การทำงานแบบเดิม	การทำงานแบบใหม่
จัดเก็บข้อมูลโดยเอกสาร	จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
ปกปิด	เปิดเผยเพื่อความโปร่งใสและส่งเสริม การมีส่วนร่วม
เชิงรับ และทำงานประจำวัน (passive and administrative)	เชิงรุก และสร้างสรรค์ (active and creative)
ทำงานแบบแยกส่วน (Silo)	ทำงานแบบบูรณาการ (Integration)

พัฒนาการของรัฐบาลเพื่อแสดงบทบาทอย่างเหมาะสมในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



ระบบราชการ 4.0



**การประชุมเปิดหลักสูตร
"การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ
และการสร้างความสามัคคีปรองดอง"
(ป.ย.ป.)**



**วันพฤหัสบดีที่ 2 มีนาคม 2560 เวลา 07.00 – 14.30 น.
ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม อาคารอิมแพคฟอรั่ม เมืองทองธานี**



ป.ย.ป.

11.15 น.

ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.

ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

2 มีนาคม 2560

เวลา 07.00 - 14.30 น.

ห้องแกรนด์ไดมอนด์ บอลรูม

อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี

หลักสูตร :

การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง



ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทาง www.opdc.go.th





ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำนายกรัฐมนตรี



“ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.”

สรุปประเด็นสำคัญ (1)

- คนไทย 4.0 ต้องมีหลักคิดที่ถูกต้อง พร้อมๆ กันเราจำเป็นจะต้องมีระบบราชการ 4.0 ไปพร้อมกันด้วย
- ถ้าโลกไม่เปลี่ยนเราไม่จำเป็นต้องมาคิดว่าจะต้องเปลี่ยนแปลง สิ่งหนึ่งก็คือเราเห็นโลกในความสุดโต่ง ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ความเหลื่อมล้ำ พร้อมๆ กันก็อยู่ในโลกความย้อนแย้ง กฎหมายก็กฎกลายเป็นข้อยกเว้น ข้อยกเว้นกลายเป็นกฎ โดยมีการทำให้ลดกฎหมายลง และทำให้ทันสมัยมากขึ้น
- ในโลกนี้เราต้องมี Business Model สมัยใหม่ โลกต้องมีสนามทดลอง และนำมาทดลองกฎหมายใหม่ระเบียบใหม่ ถ้าสามารถใช้ได้ก็นำมาใช้ ใช้ไม่ได้ก็ล้มเลิกไป
- ระบบราชการที่แข็งทื่ออาจจะไม่ตอบโจทย์ อาจจะทำยังไงให้หน่วยงานราชการที่ตั้งยาก ยับยาก กลายเป็น ตั้งง่าย ยับง่าย
- ตอนนี้เราอยู่ในโลกของ Nano second culture เป็นวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไปในทุกวินาที
- เราจะเห็น Ministry for the Future ของนอร์เวย์ ซึ่งเกิดขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เราก็มี ปยป เพื่อรองรับการกดดันจากภายนอก รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- เมื่อโลกเปลี่ยน ไทยต้องปรับ TH 4.0 เราจำเป็นต้องมี Model ที่ขับเคลื่อนไปด้านหน้า โดยสรุปสั้นๆ 1) เมื่อโลกเปลี่ยน ไทยต้องปรับ 2) ประเทศเราจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน อย่างไร คือ 4.0 เราจะขับเคลื่อน 4.0 ได้อย่างไร ก็คือใช้ Model เศรษฐกิจพอเพียง 3) สร้างความเข้มแข็งจากภายใน 4) ตัวขับเคลื่อน 4.0 ที่แท้จริงคือ ประชากร



ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำนายกรัฐมนตรี



"ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป."

สรุปประเด็นสำคัญ (2)

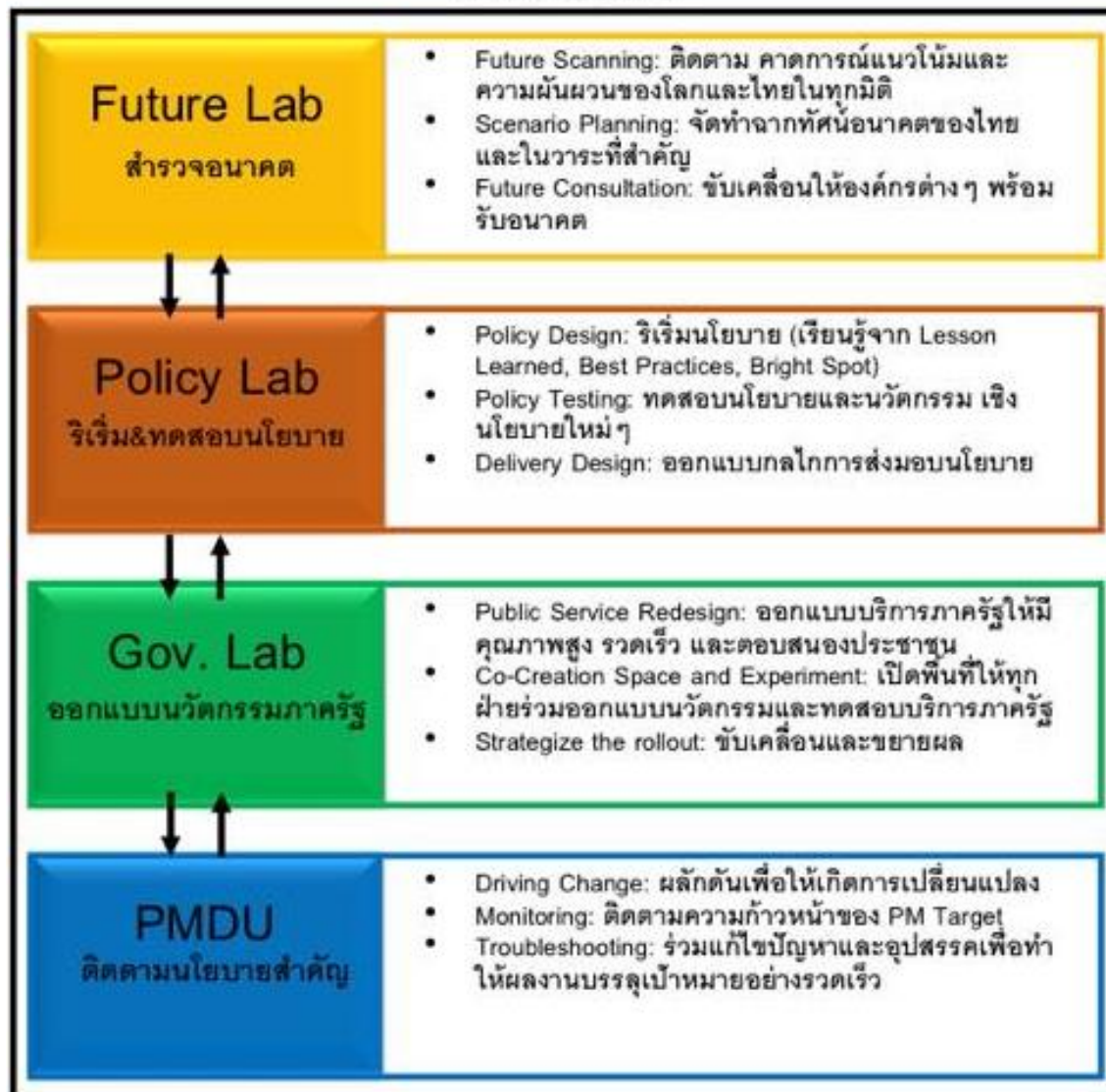
- Thailand 4.0 คือการปฏิวัติความคิดและการปฏิรูปตนเอง ต้องเปลี่ยน mind set ต้องปฏิวัติตัวเอง ปฏิรูปตัวเอง เปลี่ยน skill set เปลี่ยน behavior set เปลี่ยน ecosystem
- 5 ประเด็นท้าทาย ได้แก่
 - 1)เราจะสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ของโลกได้อย่างไร?
 - 2)เราจะเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร?
 - 3)เราจะสร้างสังคมที่ Clean & Clear, Free & Fair และ Care & Share ได้อย่างไร ?
 - 4)เราจะสร้างคนชนชั้นกลางให้เพิ่มขึ้น เป็นสังคมที่มี Social Mobility และ Social Safety Net ที่เพียงพอ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างไร ?
 - 5)เราจะสร้างระบบเศรษฐกิจที่ Sustainable Growth with Shared Prosperity ได้อย่างไร?
- Make it lean , Make it better , Make it Smart
- เรากำลังจะพัฒนาในอนาคตเราอาจจะมี Future Lap , Policy Lap , Government Lap จะทำผ่าน PMDU
- หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เป็น High level เชิงยุทธศาสตร์ที่จะขับเคลื่อนต่อไป

ระบบราชการ 4.0

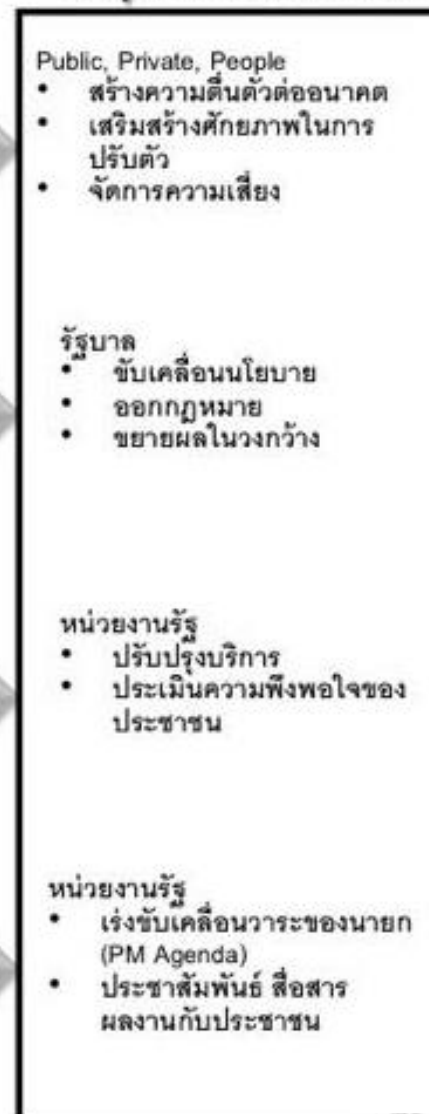
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
(Better Governance, Happier Citizens)



PM Labs



Implementation



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์
และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล
อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้าง
พื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และ
ทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่
“ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



6 ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

1



Hard Infrastructure

เข้าถึง (Accessible) พร้อมใช้ (Available) และสามารถจ่ายได้ (Affordable)

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

2



Digital Economy Acceleration

ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ และการสร้างธุรกิจเพิ่มมูลค่า

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3



Digital Society

สร้างการมีส่วนร่วม และการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

สร้างสรรค์สังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4



Digital Government

โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

5



Digital Workforce

สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

6



Soft Infrastructure

กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

ความสอดคล้องของแผนพัฒนาระดับชาติกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

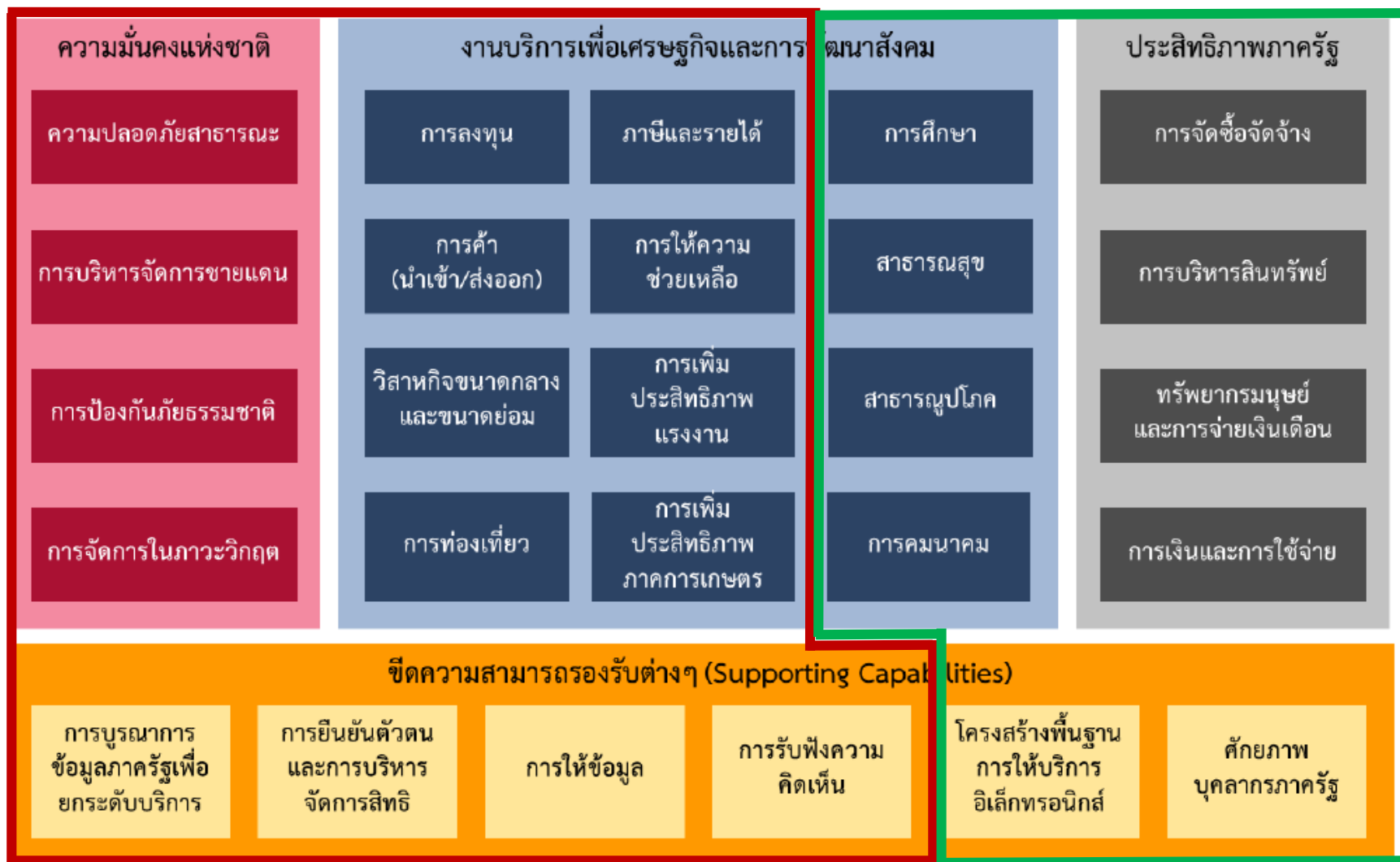
ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 26 ด้าน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 1

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2



เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2560-2564

4 เป้าหมาย

ยกระดับ
ตัวชี้วัดสากล
ที่เกี่ยวข้องกับ
รัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์

บริการภาครัฐ
ตอบสนองประชาชน
ผู้ประกอบการทุกภาค
ส่วนได้อย่างสะดวก
รวดเร็ว และแม่นยำ
โดยไม่ต้องใช้สำเนา
เอกสาร

ประชาชนเข้าถึง
ข้อมูลภาครัฐได้
สะดวก และ
เหมาะสม เพื่อ
ส่งเสริมความโปร่งใส
และการมีส่วนร่วม
ของประชาชน

มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ
การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูล
ที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถ
รองรับการเชื่อมโยงการทำงาน
ระหว่างหน่วยงาน และให้บริการ
ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การยกระดับ
คุณภาพชีวิต
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การยกระดับ
ขีดความสามารถ
การแข่งขันของ
ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับ
ความมั่นคง
และเพิ่ม
ประสิทธิภาพความ
ปลอดภัยของ
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การยกระดับ
ประสิทธิภาพ
ภาครัฐ

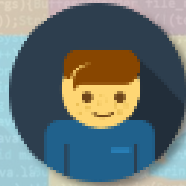
ยุทธศาสตร์ที่ 5
การบูรณาการและ
ยกระดับโครงสร้าง
พื้นฐานรัฐบาล
ดิจิทัล

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



สวัสดิการประชาชน:

การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:

การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร



การศึกษา:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึง
การศึกษา และการยกระดับการ
บริการด้านการศึกษา

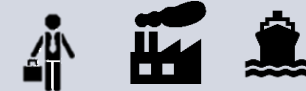


การสาธารณสุข:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการ
บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพใน
การทำงานของผู้ให้บริการด้าน
สุขภาพ



การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาค

การเกษตร:

การเกษตรแบบครบวงจร

รายบุคคล

ผ่านการบูรณาการ



การท่องเที่ยว:

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว

แบบครบวงจร



การลงทุน:

การบูรณาการงานบริการด้าน

การลงทุนข้ามหน่วยงาน



THAILAND
BOARD OF
INVESTMENT



EGA
e-Government Agency



วิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม:

การส่งเสริม SMEs แบบบูรณา

การเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการ

เติบโต



กรมอุตสาหกรรม



การค้า (นำเข้า/ส่งออก):

การบูรณาการการนำเข้าส่งออก

แบบครบวงจร



ภาษีและรายได้:

ระบบภาษีบูรณาการข้าม

หน่วยงานแบบครบวงจร



คมนาคม:

การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูล

คมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดย

ยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่ง

ต่อเนื่องหลายรูปแบบ



สาธารณูปโภค:

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ของหน่วยงานด้าน

สาธารณูปโภคและการยกระดับ

การบริการด้านสาธารณูปโภค



EGA
e-Government Agency

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:

การรักษาความปลอดภัย
สาธารณะเชิงรุก โดยใช้
เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก



การบริหารจัดการชายแดน:

การประเมินความเสี่ยง
ผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและ
พิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทาง
อัตโนมัติ



การป้องกันภัยธรรมชาติ:

การบูรณาการข้อมูล เพื่อ
ป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต:

การบูรณาการข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหาร
จัดการในภาวะวิกฤต



การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย:

การบริหารการเงินและการใช้
จ่ายภาครัฐผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์
เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และ
เกิดประโยชน์สูงสุด



การจัดซื้อจัดจ้าง:

การจัดซื้อจัดจ้างแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อ
ความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ
สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม



การบริหารสินทรัพย์:

การบริหารสินทรัพย์กลางผ่าน
ระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อ
ความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส
และให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ทรัพยากรมนุษย์และการจ่าย
เงินเดือน:

การพัฒนาระบบสารสนเทศ
ทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยง
และได้มาตรฐาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:

การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูล
กลาง



การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card
หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง



การให้ข้อมูล:

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก



โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ
หน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุน
การทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง



ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:

การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มี
ทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา



EGA
e-Government Agency

SMART SERVICES



SMART KIOSK



BIZ PORTAL



FARMER ONE



NECTEC
a member of NSTDA



TDGA



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น
(Change Leadership and Commitment)



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ
(Inter-agency Collaboration)



แหล่งทุน (Funding)



การเตรียมความพร้อมคน
(Citizen Competence)



การติดตามและประเมินผล
(Monitoring and Evaluation)



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus
& Message and Citizen Engagement)



การเข้าถึง
(Accessibility)



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง
(Actionable Plan and
Accountability)



กฎหมาย
(Regulation)



การบริหารการเปลี่ยนแปลง
(Change Management)



การปรับตัว
(Adaptability)

สิ่งที่ได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล

ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก



พัฒนาคุณภาพการให้บริการ



รวมข้อมูลและศูนย์บริการ



เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ



สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ



สังคมไทยในปี 2021



EGA
e-Government Agency



Thank you



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>