

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรว.)
หลักสูตร: รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง

การบริหารองค์กรที่มีความเปลี่ยนแปลง

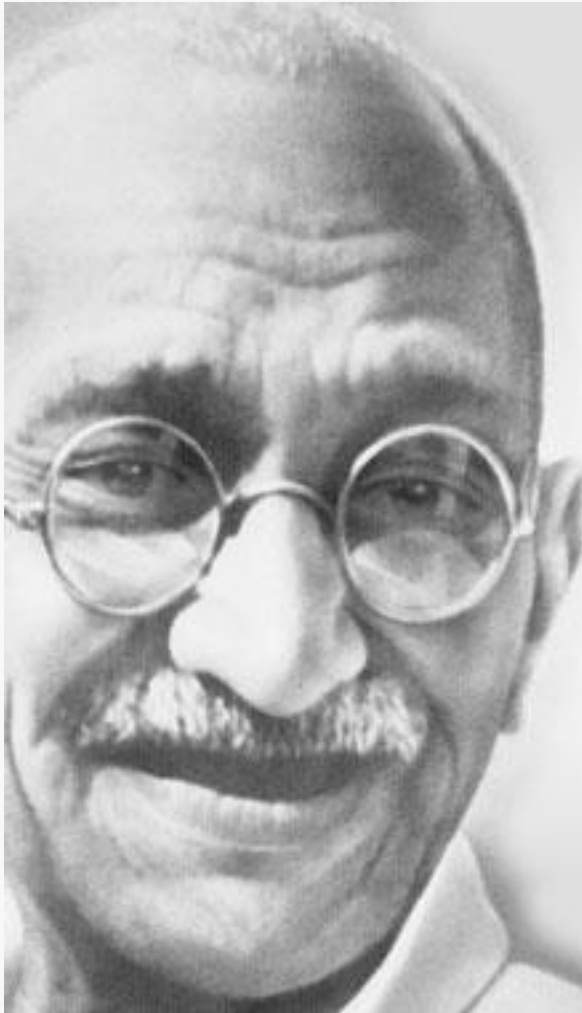
โดย ศ.พิเชษ ดร. กระแส ชนะวงศ์

26 พฤษภาคม 2560

ณ โรงแรมเซนทาราแกรนด์ แอท เซนทรัลเวิลด์

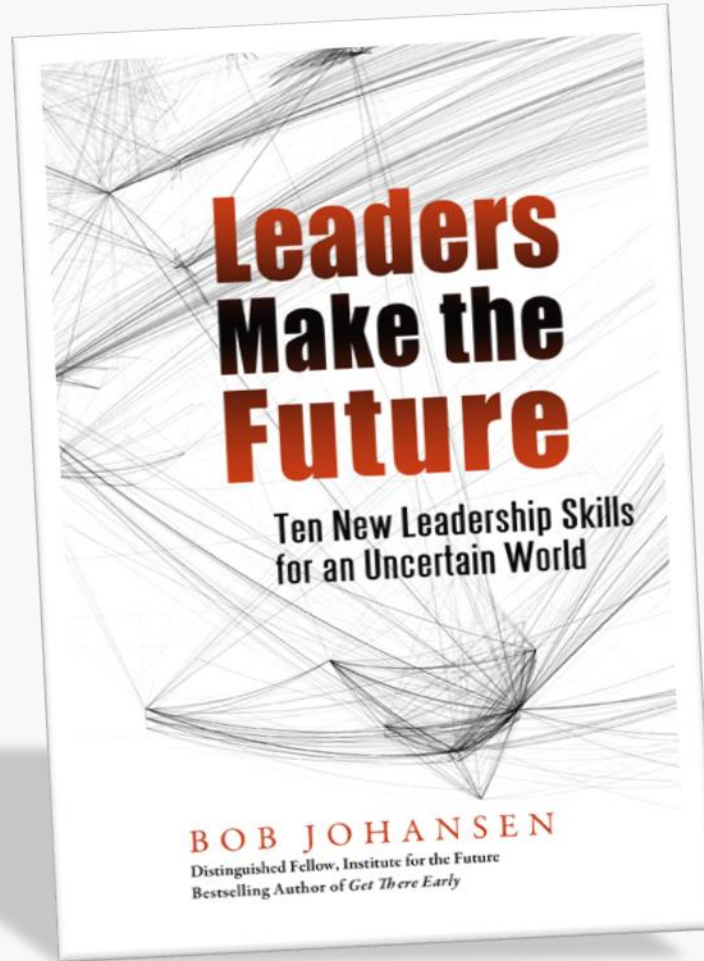
การบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร?





Be the change
you want
to see
in the world

-Mahatma Gandhi



STAYING
POSITIVE IN A
VUCA
WORLD



V - Volatility ความผันผวน
U - Uncertainty ความไม่แน่นอน
C - Complexity ความซับซ้อน
A - Ambiguity ความคลุมเครือ

**V-U-C-A
World**



**V-U-C-A
Leadership**

V - Vision ความมีวิสัยทัศน์
U - Understanding ความเข้าใจ
C - Clarity ความชัดเจน
A - Agility ความไวต่อการปรับตัว

บทเรียนสำหรับผู้นำ (Leadership Lesson)

โดย ... เนลสัน แมนเดลา



1. ความกล้าหาญมิใช่ความไม่กลัว แต่เป็นความสามารถ นำพาผู้อื่นก้าวไปสู่จุดของความเป็เลิศ

**Courage is not the absence of fear — it's inspiring
others to move beyond it.**



2. ปัญหาการอยู่ข้างหน้า อย่าละเลยผู้อยู่เบื้องหลัง

Lead from the front— but don't leave your base behind.



3. ปัญหาการอยู่ข้างหลัง ให้เครดิตลูกน้อง

Lead from the back – and let others believe they are in front

4. รู้เขารู้เรา รบร้อยครั้งชนะร้อยครั้ง
Know your enemy and learn about
his favorite sport



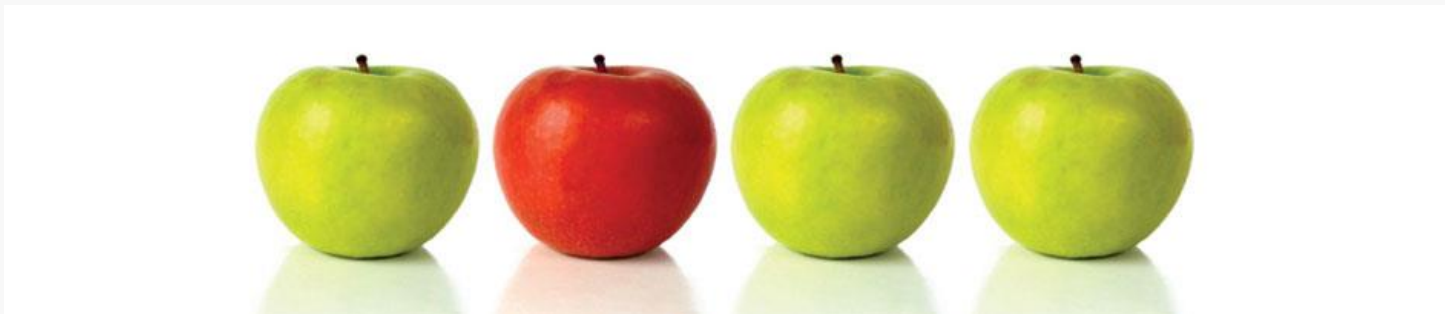
5. อย่าปล่อยคู่ต่อสู้ให้อยู่ห่างตัว
keep your friend close and
your rivals even closer.

6. ผู้นำต้องยิ้มแย้มแจ่มใส

Appearances matter — and
remember to S M I L E



7. ยอมรับความต่าง Nothing is black or white



8. ถ้ามันไม่เวิร์กก็ล้มเลิกซะ

Quitting is leading too.



7 SOCIAL SINS

บาปทางสังคม 7 ประการ

โดย ... มหาตมะ: ดานธี



1. เล่นการเมืองโดยไม่มีหลักการ Politics without principle

2. หาความสำราญโดยขาดสติ Pleasure without conscience

3. ร่ำรวยโดยไม่ทำงาน Wealth without work

4. มีความรู้แต่ไร้ซึ่งบุคลิกภาพ Knowledge without character

5. ทำธุรกิจที่ผิดศีลธรรม Commerce without morality

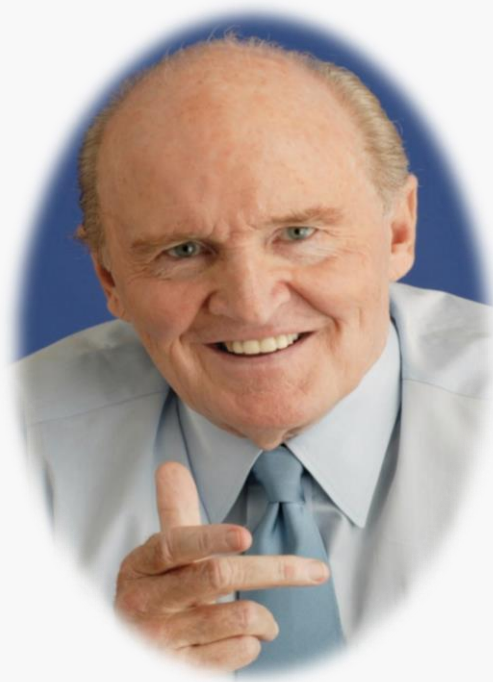
6. วิทยาศาสตร์ก้าวไกลแต่ไร้มนุษยธรรม
Science without humanity

7. บูชาประจำแต่ขาดความเสียสละ Worship without sacrifice

ผู้นำต้องสร้างผู้นำ

และ

ผู้นำต้องมีความรัก



อุปนิสัยสำคัญของผู้นำ 4 ประการ
โดย
Jack Welch

อุปนิสัยที่สำคัญของผู้นำ

Energy	มีพลังในการทำงาน
Energizer	จุดไฟให้ผู้อื่นทำงาน
Edge	เด็ดขาด กล้าตัดสินใจ
Execute	ลงมือทำ

Characters of a Team Leader : ภารกิจผู้นำ



Focus มุ่งมั่น

Fast รวดเร็ว

Fun มีอารมณ์ขัน

Friendly เป็นมิตร

Flexible ยืดหยุ่น

ภาวะผู้นำแบบหมอเมืองพล
“ติดเป็น ทำเป็น”

ប្រធាន