

ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

โดย:

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

22 พฤศจิกายน 2559

ณ ห้องออติทอเรียม อาคารทรงกลม ศูนย์ประชุมวายุภักษ์
โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

ที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ

ความเป็นมาของโครงการ

- ประเทศไทยได้มีนโยบายการปฏิรูปการบริหารราชการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้หรือที่เรียกว่ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐทั้งประเทศและปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน
- การขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้ประสบความสำเร็จนั้น ต้องดำเนินการขับเคลื่อนทั้งระบบ หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะต้องดำเนินการขับเคลื่อนไปด้วยกัน
- ที่ผ่านมประเทศไทยยังขาดแคลนข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาพรวมของประเทศในทุกระดับ สรอ.จึงริเริ่มงานด้านการติดตามการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ มีความเที่ยงตรง และสามารถสะท้อนภาพและประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่อหน่วยงานและต่อการจัดทำนโยบายระดับประเทศ
- โดยการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในปี 2559 นี้ เป็นการดำเนินการในปีแรก โดย สรอ. ได้มอบหมายให้ บริษัท เอฟพีนิตี้ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการ

ที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์

- **เพื่อศึกษา ทบทวน และพัฒนารอบการสำรวจ** ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดของประเทศไทย รวมถึงตัวบ่งชี้ระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด (Thailand e-Government readiness for provincial government agencies) ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- **สำรวจระดับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดของประเทศไทย** เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินงานด้านการจัดทำนโยบายและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- **เผยแพร่ข้อมูลสถานภาพ** การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัดของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับประเทศ

กรอบแนวทางและวิธีการดำเนินโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

1

ศึกษาและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากรอบการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

1.1

ศึกษาแผน นโยบายด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญและกรอบการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนทบทวนสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

1.2

ศึกษาแนวความคิดการวัดระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากลที่ได้รับการยอมรับทั้งจากองค์กรระหว่างประเทศ และกรณีศึกษาในต่างประเทศ

1.3

พัฒนารอบการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับจังหวัด (Thailand e-Government readiness framework for provincial government agencies) รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด และเกณฑ์การสำรวจที่เหมาะสม

2

พัฒนากระบวนการเพื่อสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

2.1

พัฒนาแบบสอบถามและจัดทำเอกสารเพื่อสร้างความเข้าใจตามกรอบการสำรวจและตัวชี้วัด

2.2

สร้างความเข้าใจในกรอบการสำรวจฯ และทดสอบแบบสอบถาม รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นเพื่อสรุปกรอบการสำรวจและแบบสอบถาม

2.3

สำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดด้วยแบบสอบถามทั้งที่เป็นกระดาษและระบบ Online

2.4

รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัดในประเทศไทย

3

วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะ และเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัดของประเทศ

3.1

จัดทำบทวิเคราะห์ผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานภาครัฐด้านอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการสำรวจ

3.2

จัดทำรายงานผลการสำรวจอย่างย่อเพื่อ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจให้แก่หน่วยงานในท้องถิ่น

การดำเนินโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

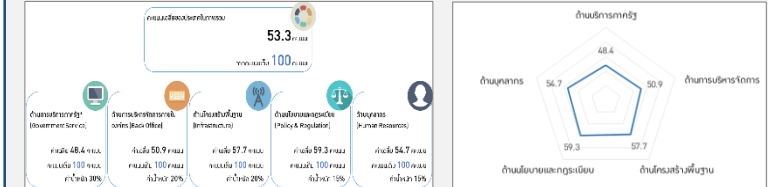
- 1 ศึกษาและทบทวนกรอบการสำรวจฯ และพัฒนากรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด



- 2 ดำเนินการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยงานเป้าหมาย 7 หน่วยงาน ดำเนินการผ่านสำนักงานจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด รวม 532 หน่วยงาน



- 3 วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะ และเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัด



ระยะเวลาการดำเนินงานโครงการทั้งหมด 9 เดือน (มี.ค. – พ.ย. 2559)

ทบทวนและพัฒนากรอบการสำรวจ
(มี.ค. – พ.ค. 2559)

พัฒนาแบบสำรวจ
(มี.ย. 2559)

ดำเนินการสำรวจ
(ก.ค. - ส.ค. 2559)

ติดตามผล
(ก.ย. 2559)

วิเคราะห์และสรุปผล
(ต.ค. – พ.ย. 2559)

แนวทางการพัฒนารอบการสำรวจ

ศึกษาและทบทวนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ
หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



กรอบนโยบายเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร
ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓
(ICT2020)



แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมดิจิทัล
พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓



แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3
พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของประเทศไทยระยะ 3
ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

ศึกษาและทบทวนกรอบการสำรวจระดับความพร้อม
การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ
หน่วยงานระดับสากล



องค์การ
สหประชาชาติ



องค์กรสหภาพ
โทรคมนาคมระหว่าง
ประเทศ



มหาวิทยาลัย
วาเซตะ



สหรัฐอเมริกา



ญี่ปุ่น



เกาหลีใต้



สิงคโปร์



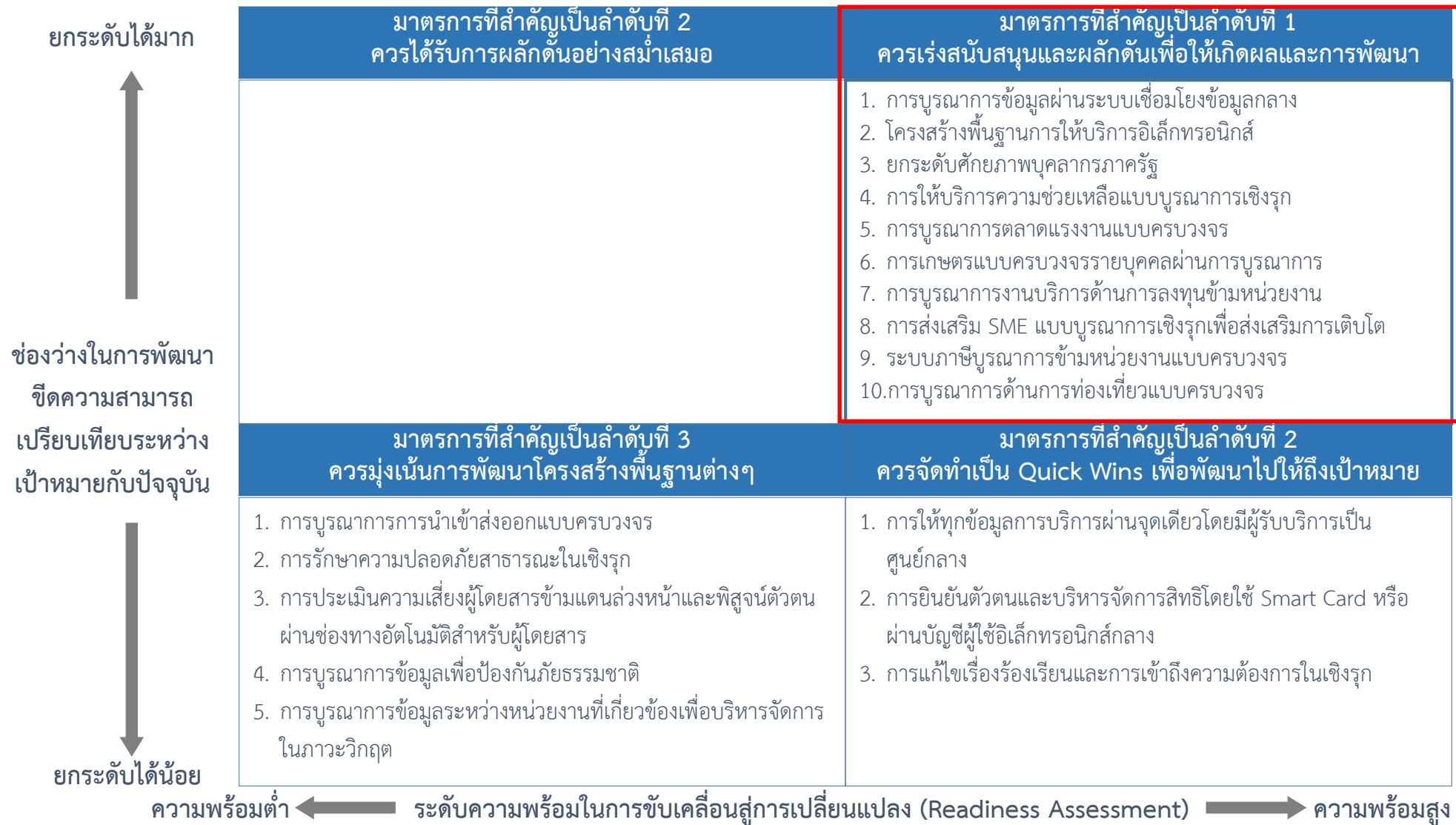
เวียดนาม



แอฟริกาใต้

ศึกษาและทบทวนนโยบายการพัฒนารัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ของของประเทศต้นแบบ

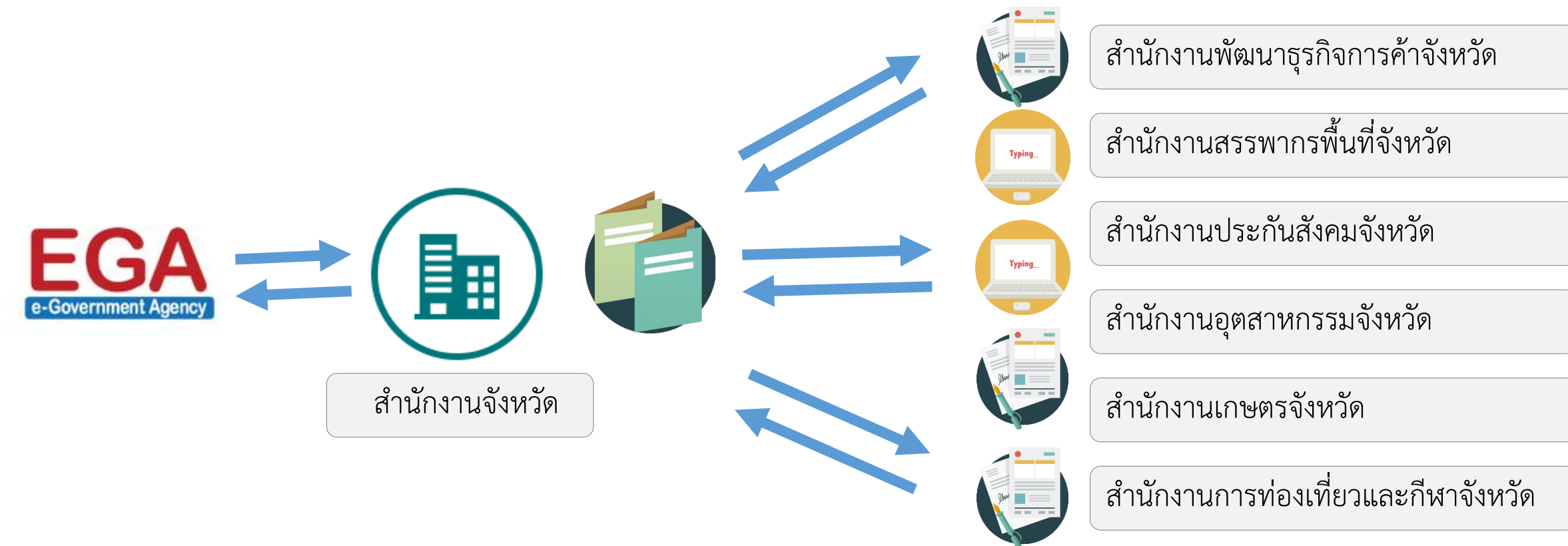
การคัดเลือกหน่วยงานเป้าหมาย มาจากหน่วยงานภายใต้มาตรการที่สำคัญเป็นลำดับที่ 1 ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government)



การคัดเลือกหน่วยงานในระดับจังหวัด ภายใต้กระทรวงหลักตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยทั้ง 7 กระทรวง
ครอบคลุม 76 จังหวัด รวมทั้งหมด 532 หน่วยงานเพื่อเป็นหน่วยงานเป้าหมายการสำรวจ

1	กระทรวงมหาดไทย		สำนักงานจังหวัด
2	กระทรวงพาณิชย์		สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด
3	กระทรวงการคลัง		สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด
4	กระทรวงแรงงาน		สำนักงานประกันสังคมจังหวัด
5	กระทรวงอุตสาหกรรม		สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
6	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์		สำนักงานเกษตรจังหวัด
7	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา		สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด

การกระจายและติดตามแบบสำรวจได้อาศัยความร่วมมือจากสำนักงานจังหวัดในการดำเนินงาน



ช่องทางการตอบกลับแบบสำรวจ



เอกสารแบบสำรวจ

ส่งไปรษณีย์ไปยังหน่วยงานต่างๆ
ผ่านสำนักงานจังหวัด



แบบฟอร์มดาวน์โหลด

หน่วยงานต่างๆสามารถดาวน์โหลด
เอกสารได้เอง และส่งกลับทางอีเมล



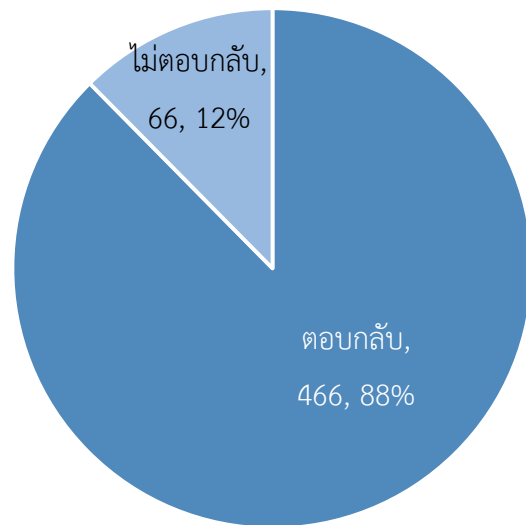
แบบสำรวจออนไลน์

หน่วยงานต่างๆสามารถเข้าให้
ข้อมูลผ่านแบบสำรวจออนไลน์

อัตราการตอบแบบสำรวจกลับ

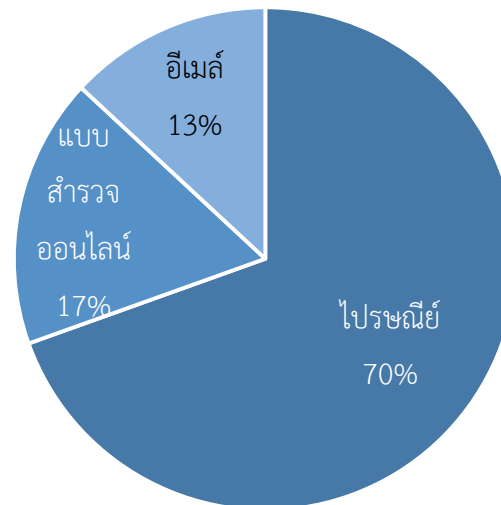
สัดส่วนจำนวนหน่วยงานตอบกลับ

จำนวนหน่วยงานที่สำรวจ 532 หน่วยงาน



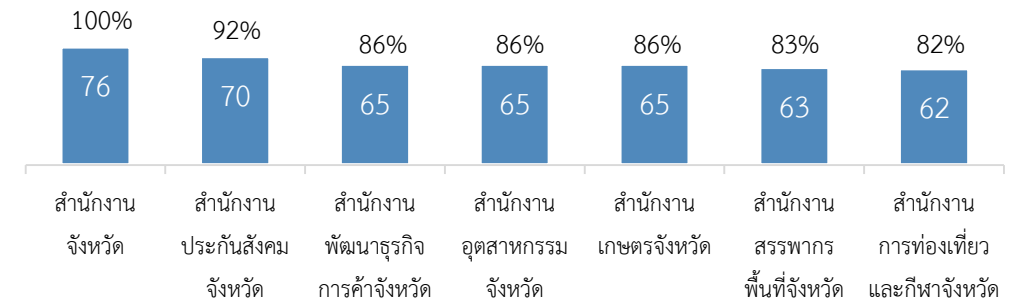
สัดส่วนช่องทางหน่วยงานตอบกลับ

รวม 466 หน่วยงาน



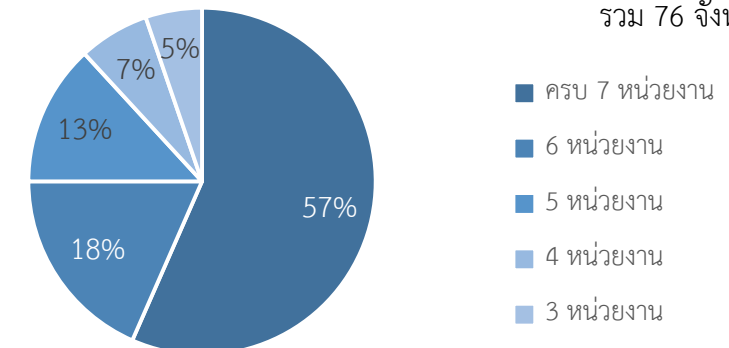
จำนวนจังหวัดที่ตอบกลับจำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

รวม 466 หน่วยงาน



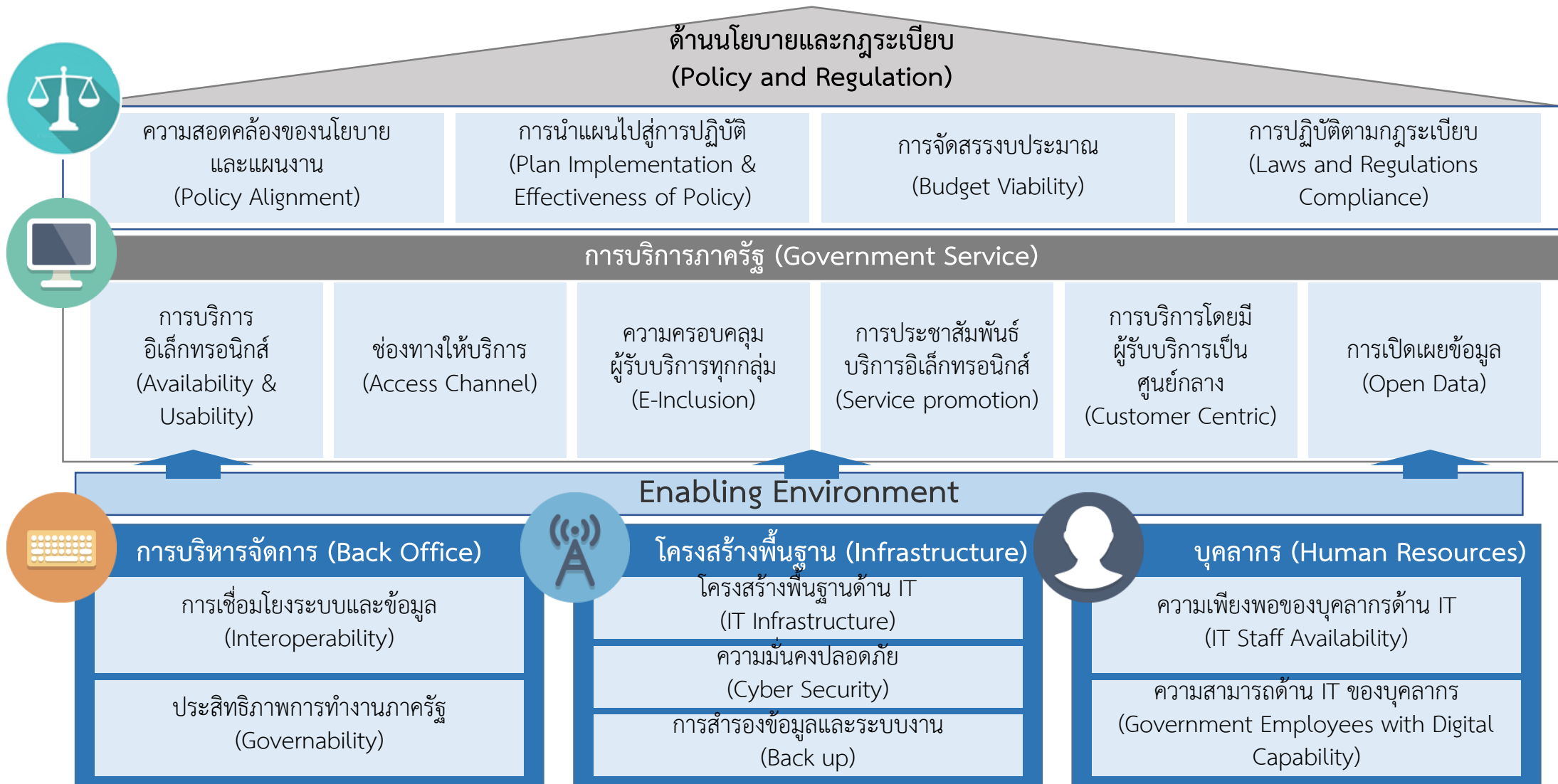
สัดส่วนตอบกลับจำแนกตามจำนวนหน่วยงานตอบกลับในแต่ละจังหวัด

รวม 76 จังหวัด



- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และ จังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

กรอบการสำรวจความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559



หมายเหตุ: การบริการภาครัฐ หมายถึง การบริการอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนบริการพื้นฐานที่หน่วยงานระดับกรมพัฒนาขึ้น และ การบริการที่หน่วยงานระดับจังหวัดพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้บริการเฉพาะของจังหวัด



กรอบการสำรวจด้านการบริการภาครัฐมีรายละเอียดการสำรวจใน 6 องค์ประกอบ ดังนี้

การบริการอิเล็กทรอนิกส์

พิจารณาจาก รูปแบบการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

- การเรียกดูข้อมูลพื้นฐานของบริการหรือข้อมูลส่วนบุคคล
- การยื่นเอกสาร หรือข้อมูลผ่านระบบ
- การให้บริการผ่านระบบได้จนเสร็จสมบูรณ์

ช่องทางการให้บริการ

พิจารณาจาก ช่องทางการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เช่น

- เว็บไซต์
- เครือข่ายสังคมออนไลน์
- แอปพลิเคชันบนมือถือ
- ตู้ให้บริการ (Kiosk)

ความครอบคลุมผู้รับบริการทุกกลุ่ม

พิจารณาจาก รูปแบบการอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสูงอายุ ชาวต่างชาติ ผู้มีปัญหาด้านสายตา โดยประเมินจาก

- การมีบริการคู่มือการใช้งาน
- การขยายขนาดตัวอักษร หรือระบบอ่านออกเสียง
- การแสดงผลในภาษาต่างประเทศ

การประชาสัมพันธ์บริการ

พิจารณาจาก การประชาสัมพันธ์การบริการของหน่วยงาน ทั้งงานบริการทั่วไป และการบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น

- เว็บไซต์
- เครือข่ายสังคมออนไลน์
- จุดให้บริการ

การบริการโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

พิจารณาจาก การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ โดยมีแนวทางการนำมาใช้ปรับปรุงหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น

- การบริการ และพัฒนาบริการรูปแบบใหม่
- การสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ
- การประเมินผลและวางแผนงาน

การเปิดเผยข้อมูล

พิจารณาจาก ข้อมูลที่หน่วยงานเผยแพร่ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ใน 2 มิติ คือ

- รูปแบบข้อมูลที่เผยแพร่
- รูปแบบไฟล์ข้อมูล



กรอบการสำรวจด้านการบริหารจัดการมีรายละเอียดการสำรวจใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริหารจัดการภายในหน่วยงาน

พิจารณาจาก ระบบที่หน่วยงานใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย 8 ระบบหลัก คือ

- 1) ระบบบริหารการเงินการคลัง (GFMIS)
- 2) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-Procurement)
- 3) ระบบสารบรรณ (e-Sarabun)
- 4) ระบบบริหารพัสดุ/ครุภัณฑ์
- 5) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS)
- 6) ระบบบริหารงบประมาณ (e-Budgeting)
- 7) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)
- 8) ระบบบัญชี

การเชื่อมโยงระบบและข้อมูล

พิจารณาจาก การเชื่อมต่อระบบงานและข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ประกอบไปด้วย การเชื่อมต่อระบบ 4 รูปแบบ คือ

- 1) การเชื่อมต่อระหว่างส่วนงานภายในหน่วยงาน
- 2) การเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภายใต้กระทรวงเดียวกัน
- 3) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด
- 4) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในส่วนกลาง



กรอบการสำรวจด้านโครงสร้างพื้นฐานมีรายละเอียดการสำรวจใน 3 องค์ประกอบ ดังนี้

โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT	ความมั่นคงปลอดภัย	การสำรองข้อมูลและระบบงาน
พิจารณาจาก ประสิทธิภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ IT เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงประสิทธิภาพของเครือข่ายสำหรับการทำงานและการให้บริการ	พิจารณาจาก การบริหารจัดการ/ดำเนินการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ • รูปแบบของระบบรักษาความปลอดภัยประกอบด้วย • นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้าน IT • ระบบตรวจสอบไวรัส • อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) • การระบุตัวตนก่อนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต	พิจารณาจาก จัดการระบบสำรองข้อมูล เพื่อรองรับกรณีฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้น จาก 3 ปัจจัย คือ • รูปแบบของระบบสำรองข้อมูล ทั้งการสำรองภายในและภายนอกหน่วยงาน • ความถี่ในการสำรองข้อมูล • แผนการรองรับในกรณีฉุกเฉิน



กรอบการสำรวจด้านนโยบายและกฎระเบียบมีรายละเอียดการสำรวจใน 4 องค์ประกอบ ดังนี้

ความสอดคล้องของนโยบายและแผนงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
พิจารณาจาก แผนการพัฒนาด้าน IT ของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับประเทศ ใน 6 ประเด็น 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน IT 2) พัฒนาทุนมนุษย์ 3) พัฒนาบริการของภาครัฐด้วย IT 4) พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 5) สนับสนุนการบูรณาการข้อมูล 6) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน	พิจารณาจาก งบประมาณด้าน IT ที่หน่วยงานได้รับ โดยสำรวจจาก • แหล่งที่มาของงบประมาณและอุปกรณ์-ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในหน่วยงาน • ความเหมาะสมของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	พิจารณาจาก ความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยได้รับประโยชน์ตามเป้าประสงค์ของโครงการ	พิจารณาจาก การคำนึงถึงความสำคัญของกฎ/ระเบียบต่างๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก เช่น • พรบ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 • พรฎ.การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 • พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550



กรอบการสำรวจด้านบุคลากรมีรายละเอียดการสำรวจใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

ความเพียงพอของบุคลากรด้าน IT

พิจารณาจาก การที่หน่วยงานมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในตำแหน่งงานที่สำคัญ 2 ตำแหน่ง คือ

- ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในภาพรวม (IT Support)
- ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Webmaster)

ทั้งนี้ ในการเตรียมตัวเพื่อรองรับการบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบางหน่วยงานมีความจำเป็นต้องมีตำแหน่งงานเฉพาะ จึงมีการสำรวจเพิ่มเติมในตำแหน่งงานการให้บริการออนไลน์อีกด้านหนึ่งด้วย

ความสามารถด้าน IT ของบุคลากร

พิจารณาจาก ระดับความสามารถด้าน IT ของบุคลากรภายในหน่วยงานทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการไปถึงหัวหน้าหน่วยงาน โดยมีประเด็นในการพิจารณา ดังนี้

- วิสัยทัศน์การพัฒนาด้าน IT ของผู้บริหารหน่วยงาน
- ความถี่ในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ

นอกจากนี้ ยังมีการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมถึงหัวข้อความรู้หรือทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรระดับจังหวัดต้องการอบรมเพิ่มเติม

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

คะแนนระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยของประเทศในภาพรวม

53.3 คะแนน

จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน



ด้านการบริการภาครัฐ*
(Government Service)

ค่าเฉลี่ย 48.4 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 30%



ด้านการบริหารจัดการภายใน
องค์กร (Back Office)

ค่าเฉลี่ย 50.9 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 20%



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
(Infrastructure)

ค่าเฉลี่ย 57.7 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 20%



ด้านนโยบายและกฎระเบียบ
(Policy & Regulation)

ค่าเฉลี่ย 59.3 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 15%



ด้านบุคลากร
(Human Resources)

ค่าเฉลี่ย 54.7 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 15%

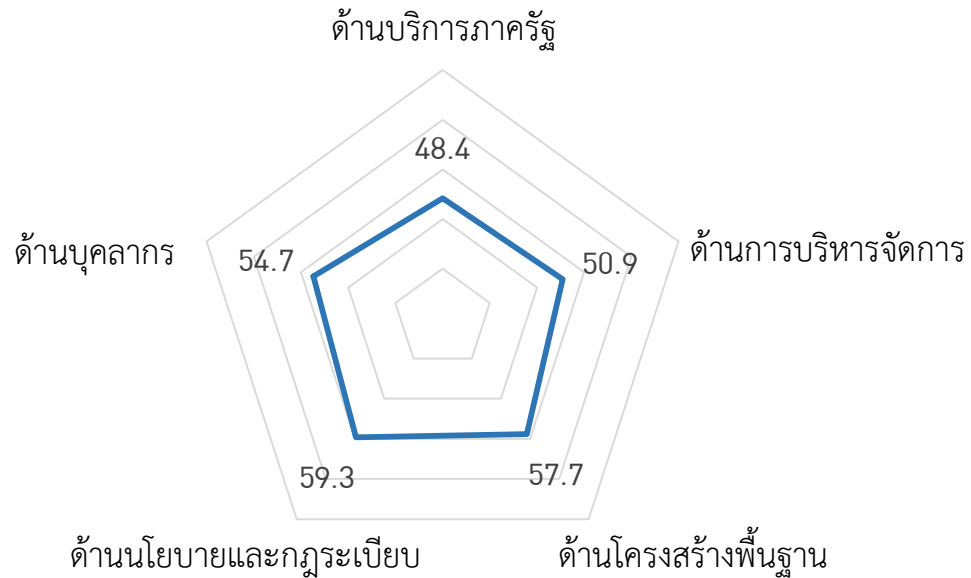


หมายเหตุ: การบริการภาครัฐ หมายถึง การบริการอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนบริการพื้นฐานที่หน่วยงานระดับกรม
พัฒนาขึ้น และ การบริการที่หน่วยงานระดับจังหวัดพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้บริการเฉพาะของจังหวัด



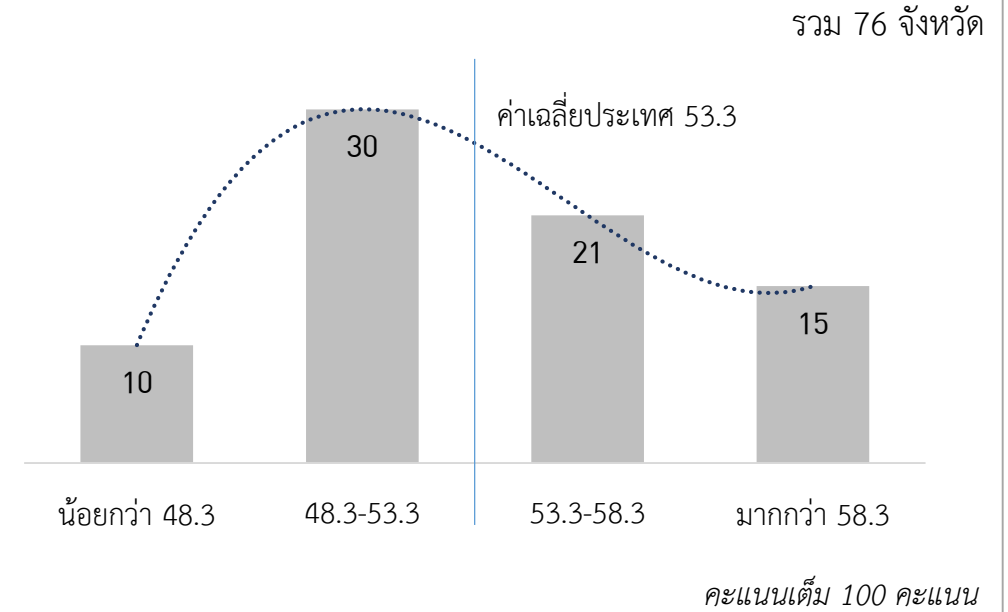
ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในภาพรวม

ภาพรวมระดับความพร้อมตาม 5 มิติหลัก



- คะแนนด้านนโยบายและกฎระเบียบสูงที่สุด เนื่องจากหน่วยงานระดับจังหวัดดำเนินการได้เอง
- คะแนนด้านบริการภาครัฐมีระดับต่ำที่สุด เนื่องจากกระทรวงและกรมต้นสังกัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยหน่วยงานระดับจังหวัดมีหน้าที่สนับสนุน

จำนวนจังหวัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละช่วง



- ค่าคะแนนเฉลี่ยของจังหวัด สามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มหลักตามช่วงคะแนน
- จังหวัดส่วนมาก จำนวน 30 จังหวัดมีคะแนนอยู่ในช่วง 48.3-53.3 คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศ

สรุปภาพรวมระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในแต่ละด้าน มีดังนี้



ด้านการบริการภาครัฐ

48.4 คะแนน

- ร้อยละ 99 ของหน่วยงานใช้เว็บไซต์เป็นช่องทางหลักในการให้บริการแก่ประชาชน แต่หน่วยงานร้อยละ 20 ไม่มีการอัปเดตข้อมูลในเว็บไซต์
- การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานมีเพียงร้อยละ 50 ที่เผยแพร่ในรูปแบบไฟล์ที่นำไปใช้ได้
- หน่วยงานร้อยละ 50 มีบริการสำหรับผู้สูงอายุ ชาวต่างชาติ เช่น การขยายตัวอักษร หรือภาษาต่างประเทศ



ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร

50.9 คะแนน

- หน่วยงานร้อยละ 90 มีการใช้ระบบการบริหารจัดการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบหลักที่หน่วยงานใช้ในการบริหารจัดการในหน่วยงาน คือ GFMS, e-Procurement, e-Saraban
- หน่วยงานทั้งร้อยละ 100% มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบการบริการไปยังหน่วยงานต้นสังกัด แต่การเชื่อมโยงภายในหน่วยงานมีเพียงร้อยละ 60% เท่านั้น



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

57.7 คะแนน

- หน่วยงานประมาณร้อยละ 47 มีอุปกรณ์ IT และระบบเครือข่ายในการทำงานอย่างเพียงพอ และเหมาะสม
- หน่วยงานร้อยละ 65 มีระบบการสำรองข้อมูลไปยังกระทรวง/ กรมต้นสังกัด และร้อยละ 60 มีการสำรองข้อมูลในหน่วยงาน
- มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 50 เท่านั้น ที่มีแนวทางการจัดทำแผนรองรับกรณีฉุกเฉิน



ด้านนโยบายและกฎระเบียบ

59.3 คะแนน

- แผนพัฒนาหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดมีประเด็นหลักในการพัฒนาด้าน IT ใน 2 ประเด็น โดยเน้นด้านการเปิดเผยข้อมูล บุคลากร ข้อมูล ถึงร้อยละ 90
- งบประมาณหลักด้าน IT ของหน่วยงานกว่าร้อยละ 90 ได้รับการจัดสรรจากกระทรวง/ กรมต้นสังกัดเป็นหลัก แต่ร้อยละ 45 ของหน่วยงาน ระบุว่างบประมาณด้าน IT ยังไม่เพียงพอ



ด้านบุคลากร

54.7 คะแนน

- หน่วยงานกว่าร้อยละ 70 เห็นว่าบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานระดับจังหวัดยังมีไม่เพียงพอ ต่อการทำงาน แต่อาศัยการมอบหมายงานในส่วนการดูแลเว็บไซต์ และระบบ IT ให้เจ้าหน้าที่ประจำในหน่วยงาน
- หน่วยงานร้อยละ 66 ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเป็นหลัก

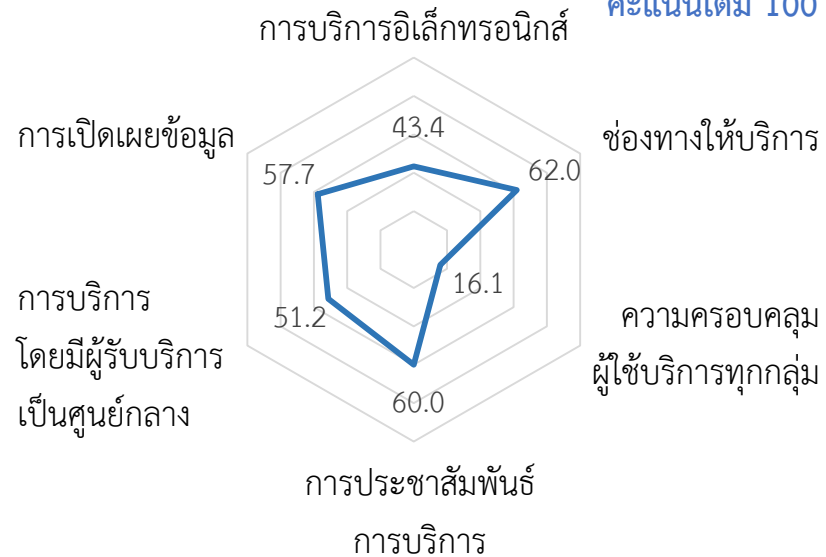


ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านบริการภาครัฐ

ระดับความพร้อมด้านบริการภาครัฐ

คะแนนเฉลี่ย 48.4 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน



น้ำหนักด้านการบริการภาครัฐ 30%



การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด มีขอบเขตครอบคลุมในส่วนที่ หน่วยงานต้นสังกัดพัฒนาให้กับจังหวัดในเบื้องต้น เช่น เว็บไซต์ รวมถึงระบบการบริการต่างๆ หรือแอปพลิเคชันที่จังหวัดพัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่



การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัดร้อยละ 75 เน้นการให้ข้อมูลพื้นฐานทั้งของหน่วยงานและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเป็นหลัก



เว็บไซต์เป็นช่องทางหลักในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งหน่วยงานต้นสังกัดได้พัฒนาไว้ให้ แต่หน่วยงานร้อยละ 20 ไม่มีการอัปเดตข้อมูล



หน่วยงานระดับจังหวัดเพียง 37% มีคู่มือการใช้บริการ และการขยายขนาดตัวอักษร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ



การประชาสัมพันธ์การบริการทั่วไปจะดำเนินการผ่านเว็บไซต์เป็นหลัก แต่กรณีที่ผู้รับบริการต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จะเป็นการให้ข้อมูล ณ สำนักงาน หรือโทรศัพท์ กว่า 89%



ช่องทางในการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นช่องทาง ผ่านกล่องรับความคิดเห็น ณ สำนักงานเป็นหลัก โดยข้อมูลที่ได้รับนั้น หน่วยงาน 73% จะนำไปใช้ในการปรับปรุงบริการภายในหน่วยงาน มีเพียง 38% ที่นำไปปรับปรุงบริการร่วมกับต้นสังกัด



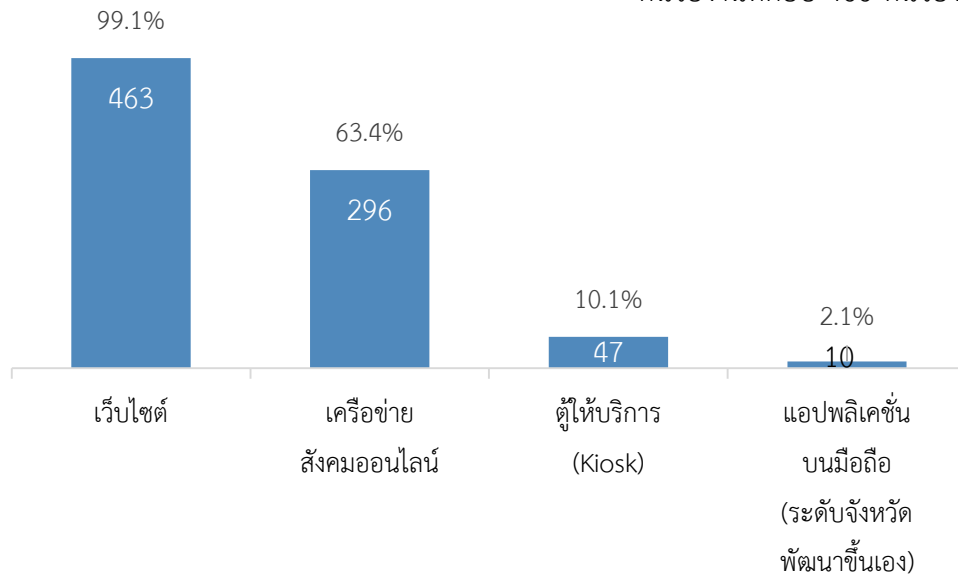
การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน 96% เป็นข้อมูลทั่วไป มีเพียง 64% ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของหน่วยงาน ซึ่งยังอยู่ในรูปแบบ PDF ถึง 95% ส่วนไฟล์ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้งานต่อได้มีเพียง 50% เท่านั้น



ช่องทางการบริการ และแอปพลิเคชันมือถือ

ช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับจังหวัด

หน่วยงานที่ตอบ 466 หน่วยงาน



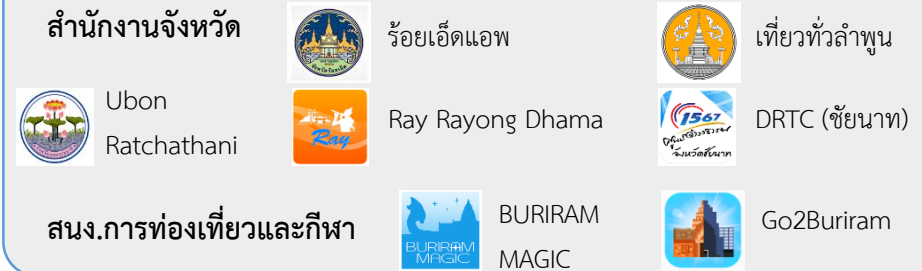
- ช่องทางหลักในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับจังหวัด คือ เว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด
- หน่วยงานบางส่วนที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถมีช่องทางการให้บริการหลายรูปแบบได้

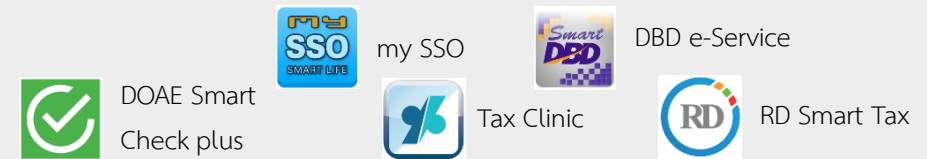
หน่วยงานที่มีบริการผ่านแอปพลิเคชันมือถือ

หน่วยงานที่ตอบ 90 หน่วยงาน

แอปพลิเคชันมือถือที่พัฒนาโดยจังหวัด



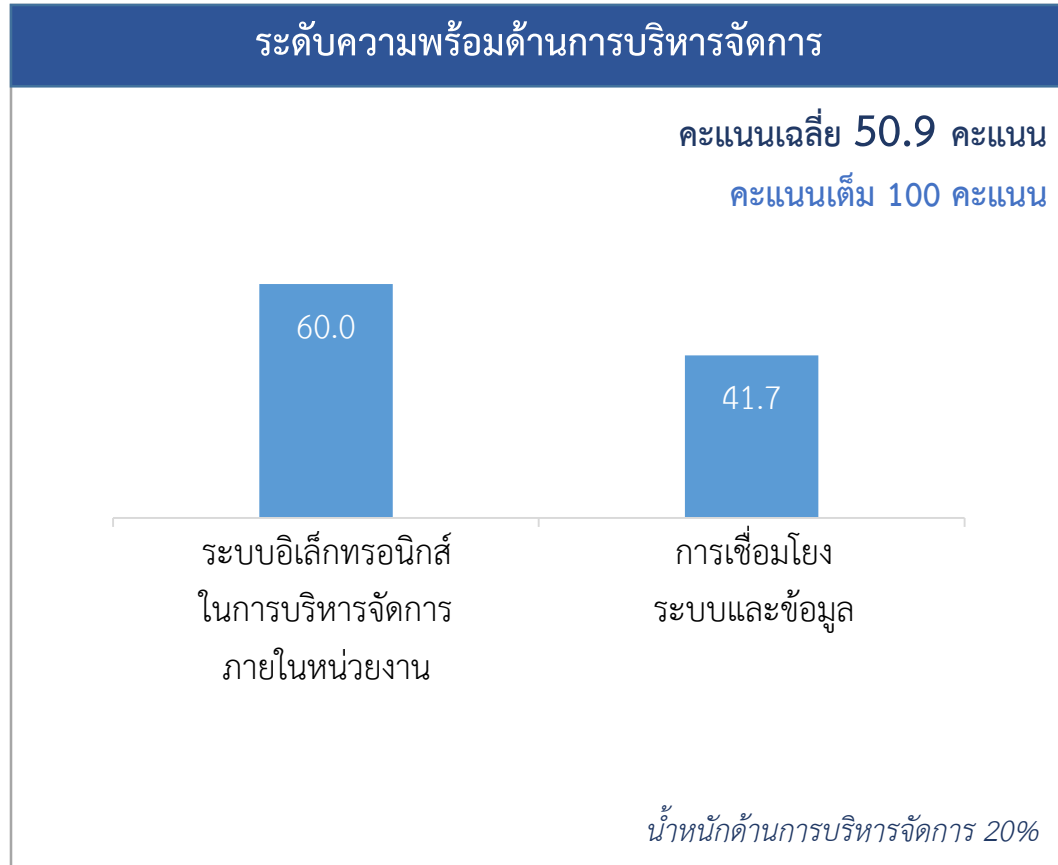
แอปพลิเคชันมือถือที่พัฒนาโดยหน่วยงานระดับกรม



- แอปพลิเคชันเป็นการบริการที่หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้พัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการอย่างทั่วถึง มีเพียงบางจังหวัดเท่านั้นที่พัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นเองโดยใช้สำหรับประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน



หน่วยงานส่วนกลางได้พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการไว้ 8 ระบบหลัก โดยมี 3 ระบบที่หน่วยงานระดับจังหวัดส่วนมากนำมาใช้งาน คือ

- ระบบบริหารการเงินการคลัง (ร้อยละ 97)
- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (ร้อยละ 80)
- ระบบสารบรรณ (ร้อยละ 79)



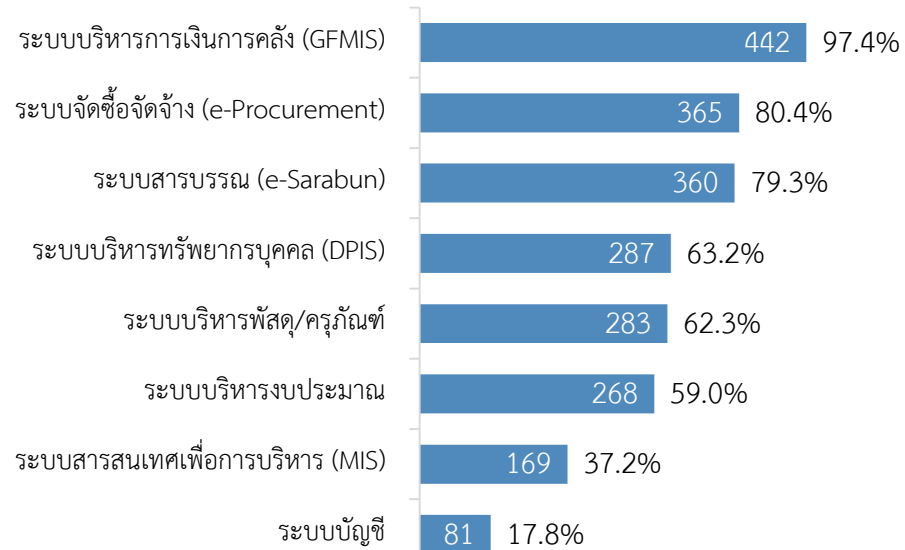
หน่วยงานทั้งหมด มีการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานร้อยละ 60 ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงาน และ หน่วยงานร้อยละ 43 มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด



ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ

ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการในหน่วยงาน

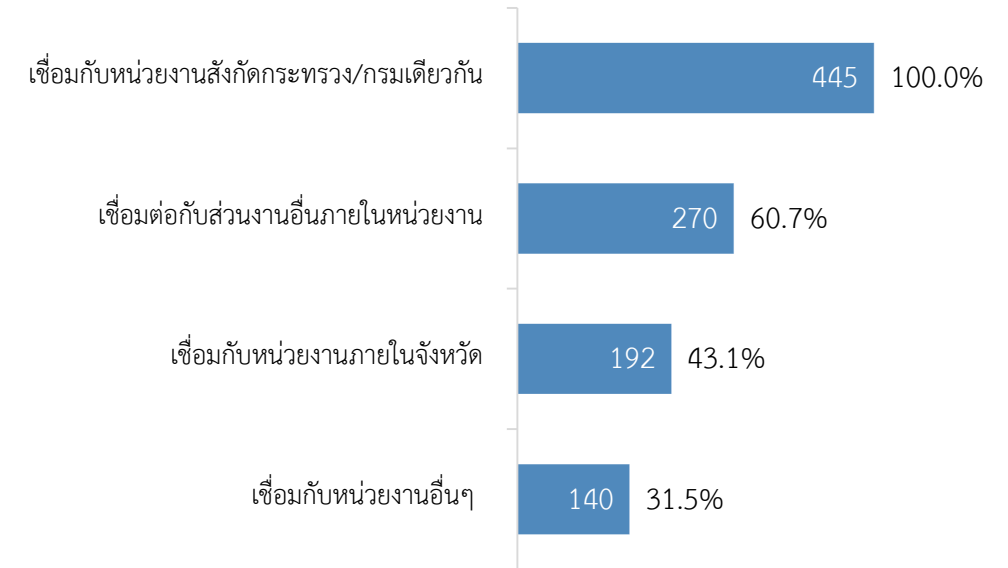
หน่วยงานที่ตอบ 454 หน่วยงาน



- หน่วยงานร้อยละ 97.4 ใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง (GFMIS) เนื่องจากเป็นระบบที่กระทรวงการคลังกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐใช้ในการเบิกจ่ายงบประมาณ
- ระบบอื่นๆ เป็นการเลือกใช้โดยความสมัครใจของหน่วยงานแต่ละจังหวัด โดยร้อยละ 80 ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้าง และระบบสารบรรณเป็นหลัก

การเชื่อมโยงระบบกับส่วนงานต่างๆ

หน่วยงานที่ตอบ 445 หน่วยงาน



- หน่วยงานทั้งหมดมีการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงเดียวกันได้ทั้งหมด
- ส่วนการเชื่อมต่อภายในหน่วยงาน และการเชื่อมกับหน่วยงานในจังหวัดเดียวกันยังมีจำนวนไม่มากนัก

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถมีระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในหลายระบบได้

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงกับส่วนงานอื่นหลายส่วนงานได้



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน

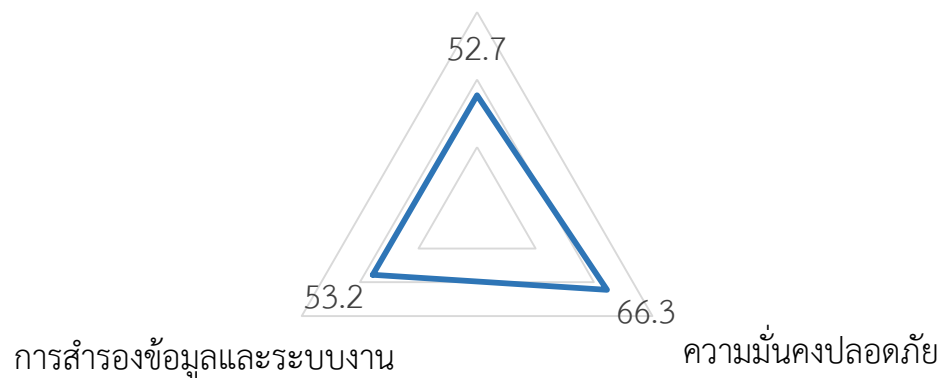
Infrastructure

ระดับความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน

คะแนนเฉลี่ย 57.7 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

อุปกรณ์ IT และระบบเครือข่าย



น้ำหนักด้านโครงสร้างพื้นฐาน 20%

อุปกรณ์ IT และระบบเครือข่าย



จำนวนอุปกรณ์และระบบ IT ที่ได้รับการจัดสรรมีจำนวนที่ค่อนข้างเพียงพอ แต่ยังมีข้อจำกัดในประเด็นเรื่องคุณภาพ ความทันสมัยของอุปกรณ์



รูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายจังหวัดใช้อยู่ในปัจจุบันคือ รูปแบบสาย LAN มากกว่าร้อยละ 90 ส่วนที่เหลือเป็นการเชื่อมต่อในรูปแบบ Wi-Fi

ความมั่นคงปลอดภัย



หน่วยงานร้อยละ 90 มีการกำหนดแนวทางการรักษาความปลอดภัยด้าน IT แต่มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 35 ที่มีการดำเนินการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ เช่น มีนโยบายรักษาความปลอดภัย, มีระบบ Anti-Virus และมีการอัปเดตระบบอยู่เสมอ

การสำรองข้อมูลและระบบงาน



หน่วยงานร้อยละ 65 มีการสำรองข้อมูล ซึ่งเป็นการสำรองข้อมูลไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเป็นหลัก และอีกกว่าร้อยละ 60 มีการสำรองไว้ในหน่วยงาน*



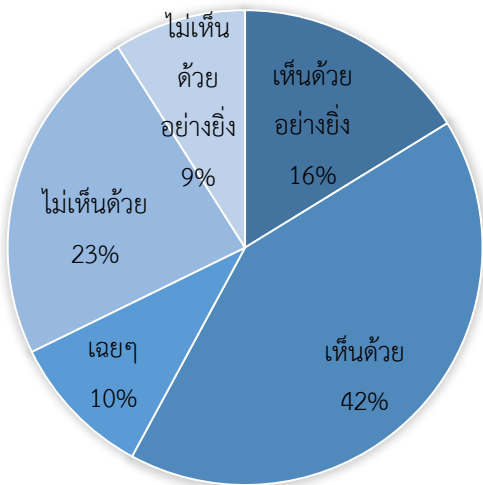
หน่วยงานร้อยละ 50 มีการเตรียมการเพื่อรองรับกรณีฉุกเฉิน แต่ส่วนใหญ่กำหนดเพียงแนวทางการปฏิบัติในเบื้องต้น ยังไม่ได้อยู่ในรูปแบบแผน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน



ความเพียงพอและเหมาะสมของอุปกรณ์พื้นฐานทางด้าน IT และระบบเครือข่าย

ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์

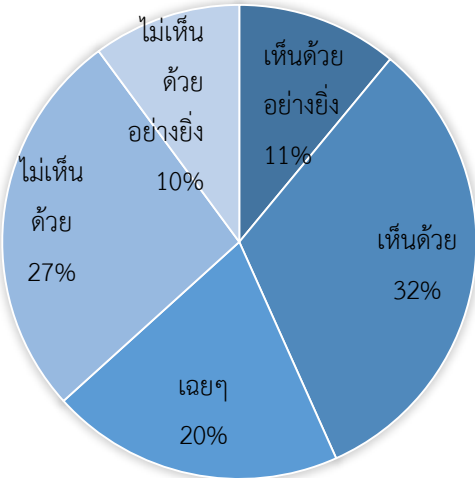
หน่วยงานที่ตอบ 456 หน่วยงาน



- ในภาพรวมมีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการทำงาน ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง (3.3 คะแนนจาก 5 คะแนน) โดยมีหน่วยงานมากกว่าร้อยละ 58 เห็นด้วยว่ามีคอมพิวเตอร์เพียงพอ
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ นั้น มีความรวดเร็วและทันสมัยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเช่นกัน (3.1 คะแนนจาก 5 คะแนน) โดยมีหน่วยงานประมาณร้อยละ 43 เห็นด้วยว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีความทันสมัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน

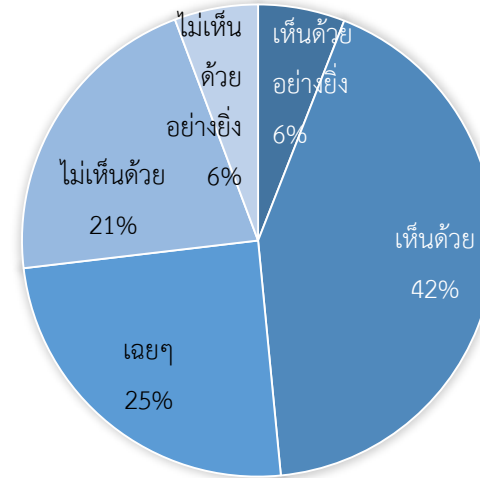
ความทันสมัยของคอมพิวเตอร์เหมาะสมต่อการใช้งาน

หน่วยงานที่ตอบ 455 หน่วยงาน



ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน

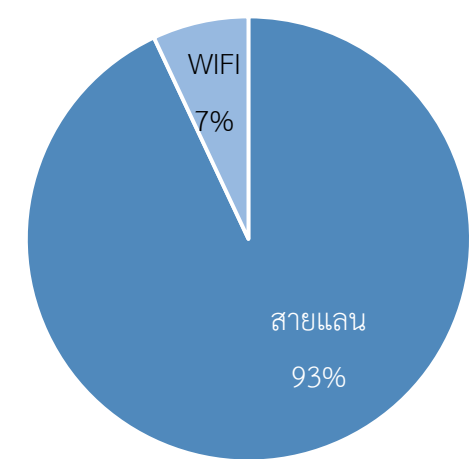
หน่วยงานที่ตอบ 454 หน่วยงาน



- หน่วยงานส่วนมากได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง (3.2 คะแนนจาก 5 คะแนน) ซึ่งมีมากกว่าร้อยละ 48 เห็นด้วยว่าความเร็วอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม
- การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานกว่าร้อยละ 93 ใช้การเชื่อมต่อผ่านสายแลน โดยความเร็วเฉลี่ยในการดาวน์โหลดประมาณ 10 Mbps ส่วนความเร็วเฉลี่ยในการอัปโหลด อยู่ในช่วง 2-5 Mbps

รูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย

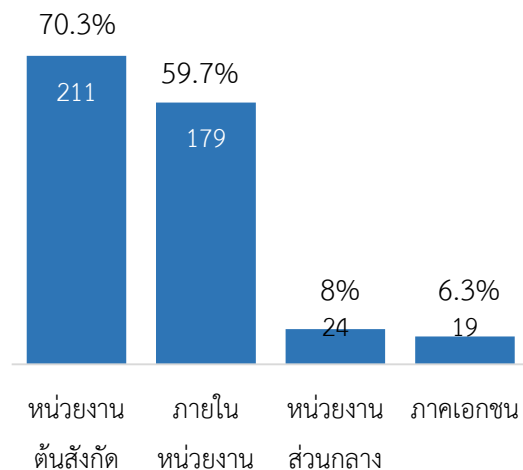
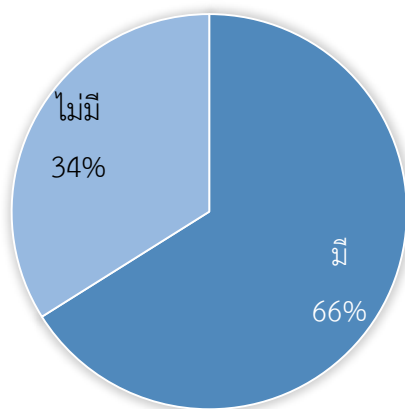
หน่วยงานที่ตอบ 444 หน่วยงาน





การสำรองข้อมูลและความถี่ในการสำรองข้อมูล

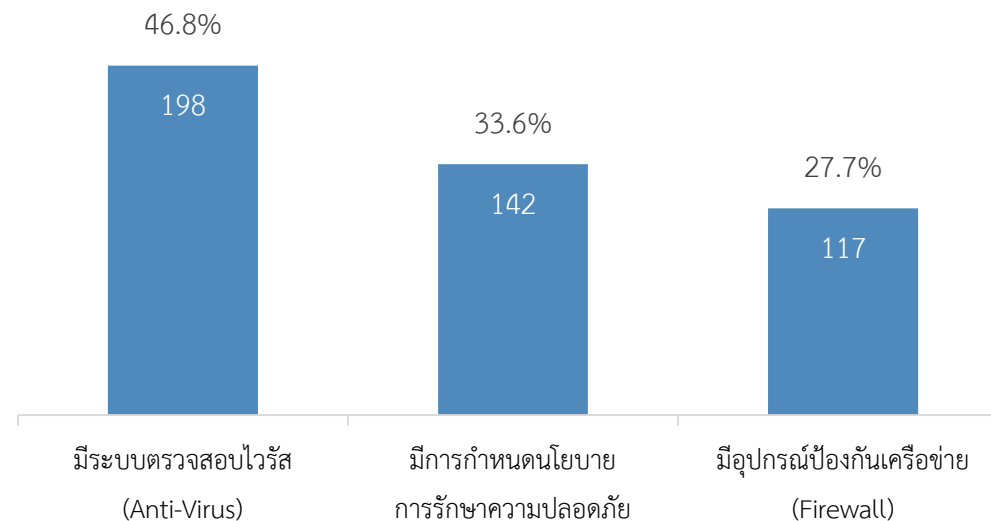
หน่วยงานที่ตอบ 300 หน่วยงาน



- ประมาณร้อยละ 66 ของหน่วยงานที่ทำการสำรวจมีการจัดเตรียมระบบการสำรองข้อมูล
- โดยมีหน่วยงานมีการสำรองระบบและข้อมูลไปยังหน่วยงานต้นสังกัดร้อยละ 70

ความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานที่ตอบ 423 หน่วยงาน



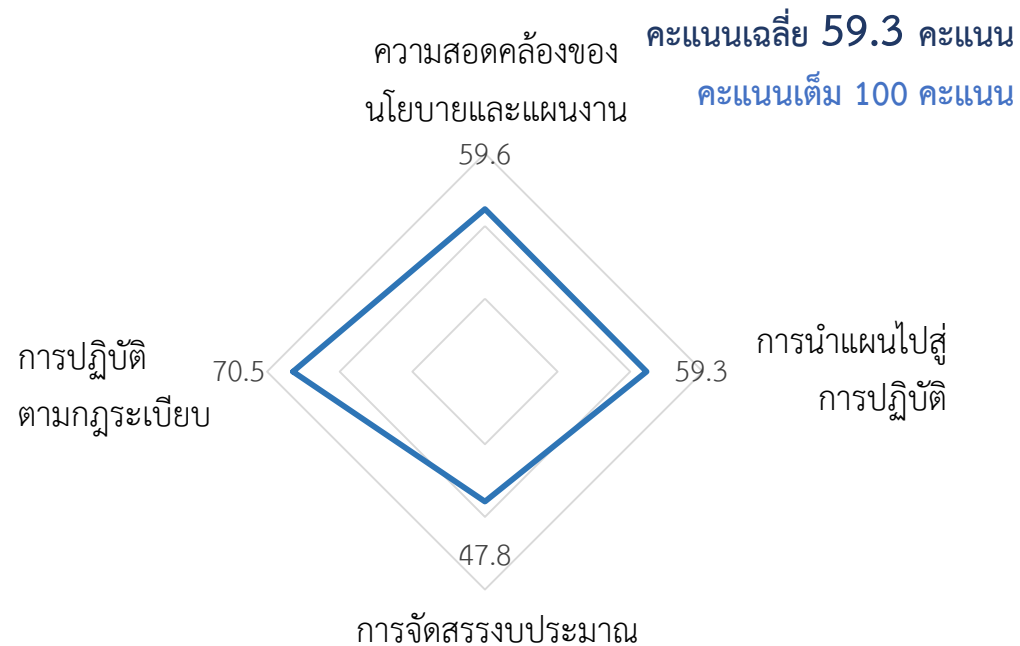
- ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
- มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 46.8 ที่มีระบบ Anti-Virus โดยร้อยละ 60 ของหน่วยงานที่มีระบบฯ มีการอัปเดตระบบให้ทันสมัยในทุกเดือน
- มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 33.6 และ 27.7 ที่มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยและมีอุปกรณ์เครือข่าย (Firewall) ตามลำดับ

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถสำรองข้อมูลหลายสถานที่และหลายระดับความถี่ได้



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านนโยบายและกฎระเบียบ

ระดับความพร้อมด้านนโยบายและกฎระเบียบ



น้ำหนักด้านนโยบายและกฎระเบียบ 15%



หน่วยงานกว่าร้อยละ 80 นำประเด็นการพัฒนาทางด้าน e-Gov ของประเทศเข้ามาเป็นแนวทางการพัฒนาแผนฯ ของหน่วยงานโดยประเด็นหลักที่หน่วยงานระดับจังหวัดให้ความสำคัญมากที่สุดได้แก่

- การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน
- การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น
- การพัฒนาบริการภาครัฐด้วย ICT



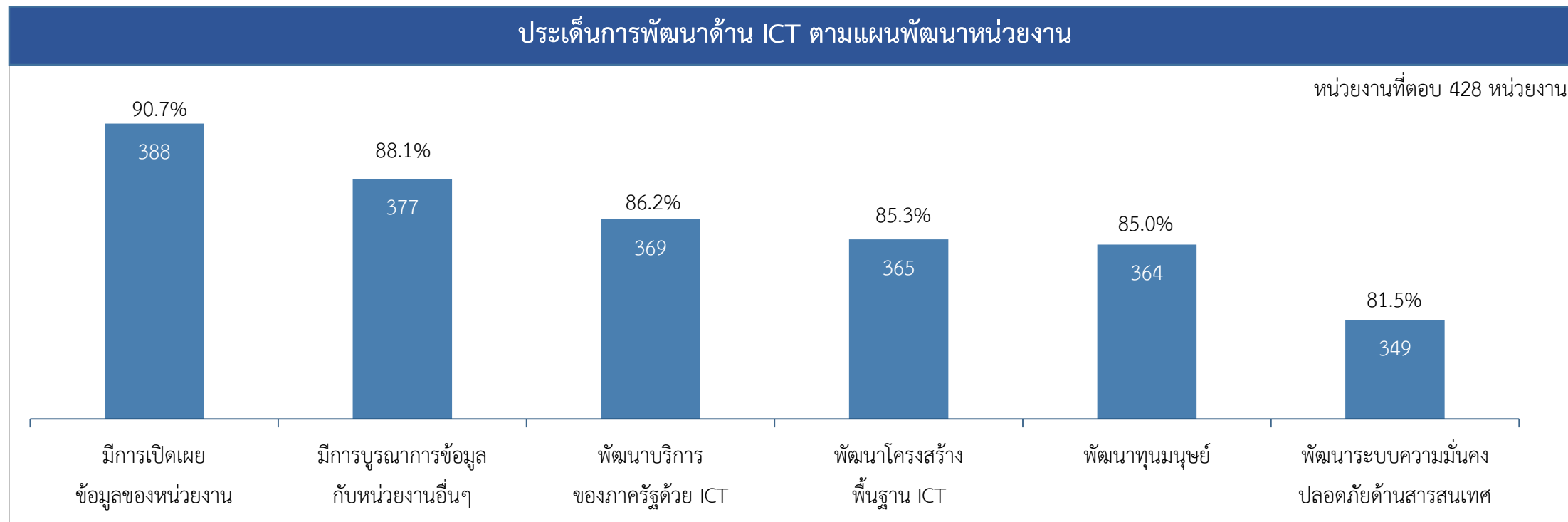
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้าน IT โดย มีการดำเนินการในเรื่อง การจำกัดสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่น่าเข้าสู่ระบบมากที่สุด ตามมาด้วยการมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการระบุตัวตนของเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูล



งบประมาณและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ได้รับการจัดสรรมาจากกรมและกระทรวงต้นสังกัด โดยหน่วยงานในระดับมองว่ายังได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจหลักที่ต้องทำ



ประเด็นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด



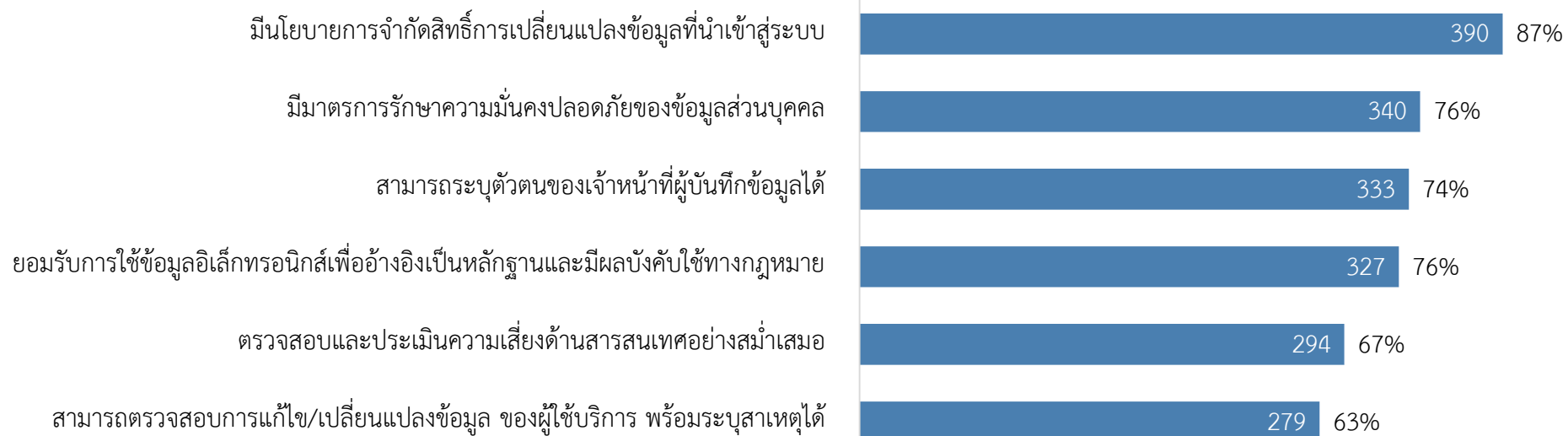
- ในภาพรวมของหน่วยงานทั่วประเทศ กว่าร้อยละ 80 นำประเด็นหลักในการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศเข้ามาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการพัฒนาของหน่วยงานระดับจังหวัด โดยการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน บูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เป็นประเด็นหลักที่หน่วยงานระดับจังหวัดนำไปเป็นประเด็นในแผนของหน่วยงานมากที่สุด



การดำเนินงานตามกฎหมายระเบียบที่สำคัญ

กฎ ระเบียบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก ที่หน่วยงานดำเนินการ

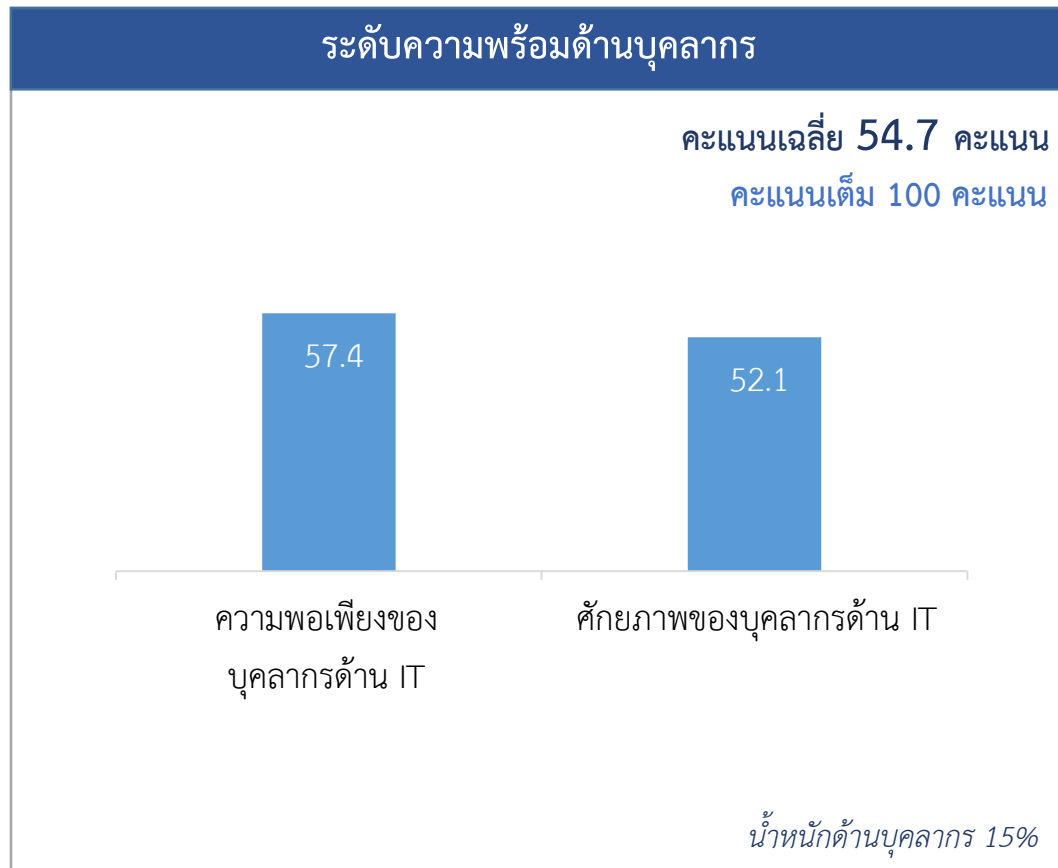
หน่วยงานที่ตอบ 449 หน่วยงาน



- การดำเนินงานผ่านระบบ IT ของหน่วยงานระดับจังหวัด ให้ความสำคัญกับการจำกัดสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ในระบบมากที่สุด ทั้งนี้ การดำเนินงานตามกฎหมายระเบียบอื่นๆ หน่วยงานได้ให้ความสำคัญในระดับที่ใกล้เคียงกัน



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านบุคลากร



หน่วยงานระดับจังหวัดกว่าร้อยละ 70 ไม่มีตำแหน่งที่รองรับเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง* แต่จะให้บุคลากรในตำแหน่งอื่นเข้ามาทำหน้าที่แทน หรือหน่วยงานต้นสังกัดจากส่วนกลางเป็นผู้ดูแลให้ โดยเฉพาะตำแหน่งผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้ดูแลระบบ IT



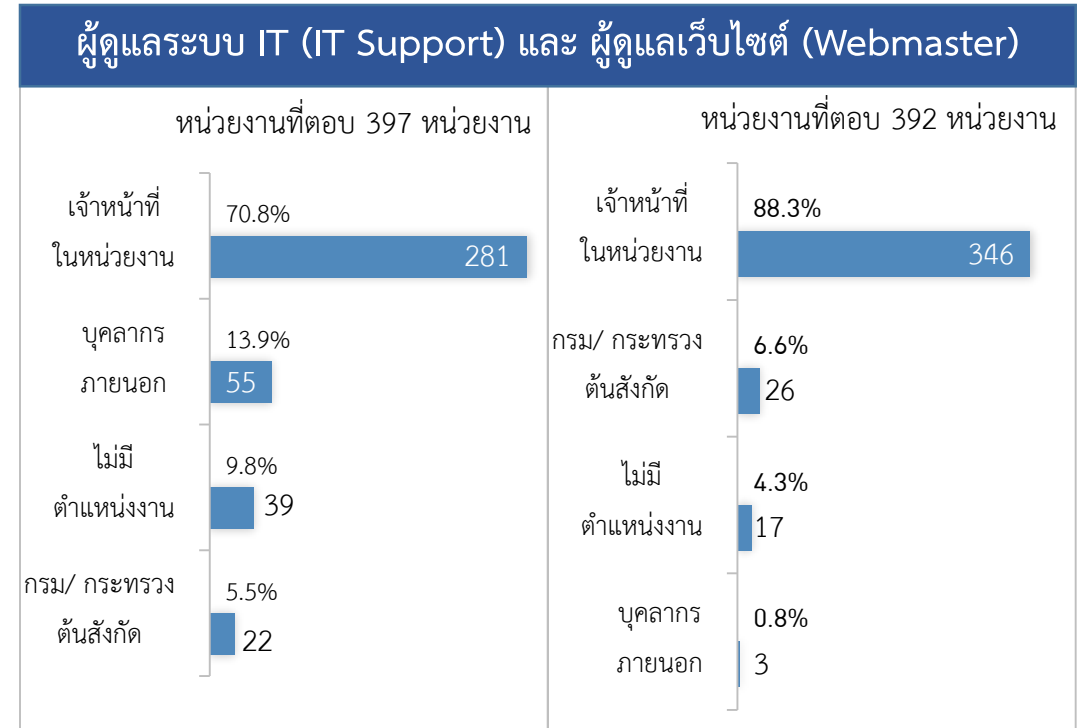
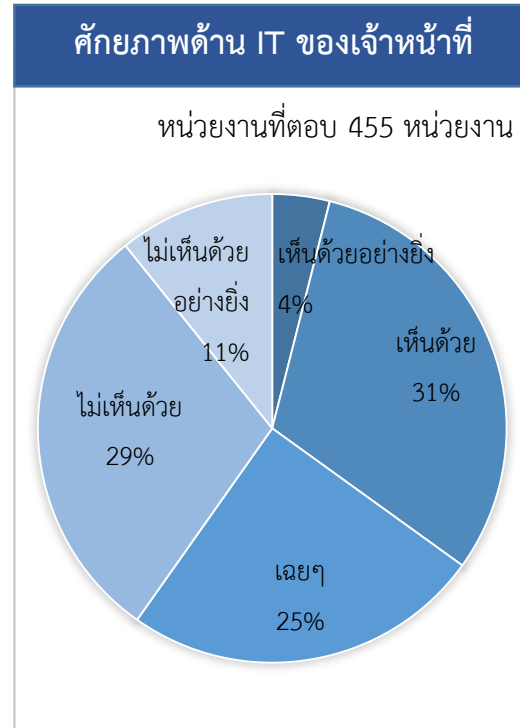
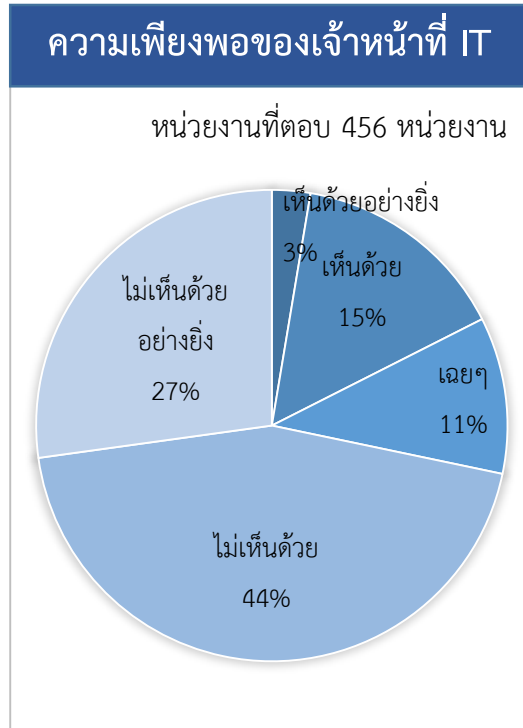
หลักสูตรที่เน้นจัดการอบรมเน้นการจัดอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการเป็นหลัก ตามมาด้วยบุคลากรในระดับหัวหน้างานและระดับผู้บริหาร



เนื้อหาอบรมที่ได้รับความสำคัญมากที่สุดคือ การรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน



เจ้าหน้าที่ให้บริการออนไลน์ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้าน IT และความสามารถด้าน IT ของเจ้าหน้าที่



- ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรด้าน IT อยู่ในระดับต่ำ โดยมีหน่วยงานที่มองว่าไม่พอเพียงถึงร้อยละ 70 คิดเป็นคะแนน 2.2 จากคะแนนเต็ม 5
- ส่วนศักยภาพด้าน IT ของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำโดยได้คะแนน 2.9 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งมีหน่วยงานมีความเห็นว่าศักยภาพด้าน IT ของบุคลากรไม่เพียงพอถึงร้อยละ 40 ของหน่วยงานที่ตอบคำถาม

- หน่วยงานกว่าร้อยละ 70 ใช้บุคลากรที่มีในหน่วยงานจากตำแหน่งต่างๆ มาเป็นผู้ดูแลระบบ IT แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานระดับจังหวัดดูแลระบบ IT พื้นฐานเอง
- ส่วนผู้ดูแลเว็บไซต์ใช้บุคลากรในหน่วยงานจากตำแหน่งต่างๆ มาดำเนินการเช่นเดียวกัน โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 88 ของหน่วยงานที่ตอบกลับ

หัวข้อการนำเสนอ

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และ จังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

สรุปประเด็นจากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559



หน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด



ช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (n=466)



แอปพลิเคชัน
บนมือถือ
(ต้นสังกัดพัฒนา) 17%



เว็บไซต์ 99%



ผู้ให้บริการ 10%



แอปพลิเคชัน
บนมือถือ
(หน่วยงานระดับจังหวัดพัฒนา) 2%

การสำรองข้อมูลและระบบงาน (n=300)

กรมต้นสังกัด 70%
หน่วยงานอื่นในส่วนกลาง 8%
หน่วยงานภาคเอกชน 6%

ภายในหน่วยงาน 60%

การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (n=444)



สายแลน 93%



Wifi 7%

การเชื่อมโยงระบบและข้อมูล (n=445)

กรมต้นสังกัด 100%
หน่วยงานอื่นในจังหวัด 43%
หน่วยงานอื่นในส่วนกลาง 31%

ภายในหน่วยงาน 61%

ระบบบริหารจัดการภายใน หน่วยงาน

(n=454)

GFMS 97%
e-Procurement 80%
e-Saraban 79%
DPIS 63%
ระบบบริหารพัสดุ/ครุภัณฑ์ 62%

บุคลากรด้าน IT ในหน่วยงาน

(n=456)



เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ IT 62%
เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ 77%

การอบรมด้าน IT

(n=448)



ระดับผู้บริหาร 45%
ระดับหัวหน้างาน 58%
ระดับเจ้าหน้าที่ 80%



ตัวอย่างของการพัฒนา e-Gov ระดับจังหวัด: จังหวัดพะเยา

ด้านบริการภาครัฐ



มีช่องทางในการติดต่อกับประชาชนหลากหลาย โดยเฉพาะช่องทางสำหรับการร้องเรียนของประชาชนผ่านเว็บบอร์ดของสำนักงาน พร้อมทั้งมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด เพื่อติดตามผลการร้องเรียนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง



มีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานที่หลากหลาย และมีรูปแบบการเผยแพร่เอกสารในรูปแบบ Word Excel ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้



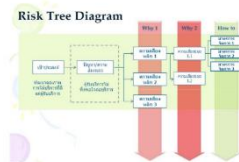
ด้านนโยบายและกฎระเบียบ



มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่ชัดเจนภายใต้ประกาศของจังหวัด พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์



แผนบริหารความมั่นคงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
จังหวัดพะเยา ประจำปี 2555



ด้านบุคลากร



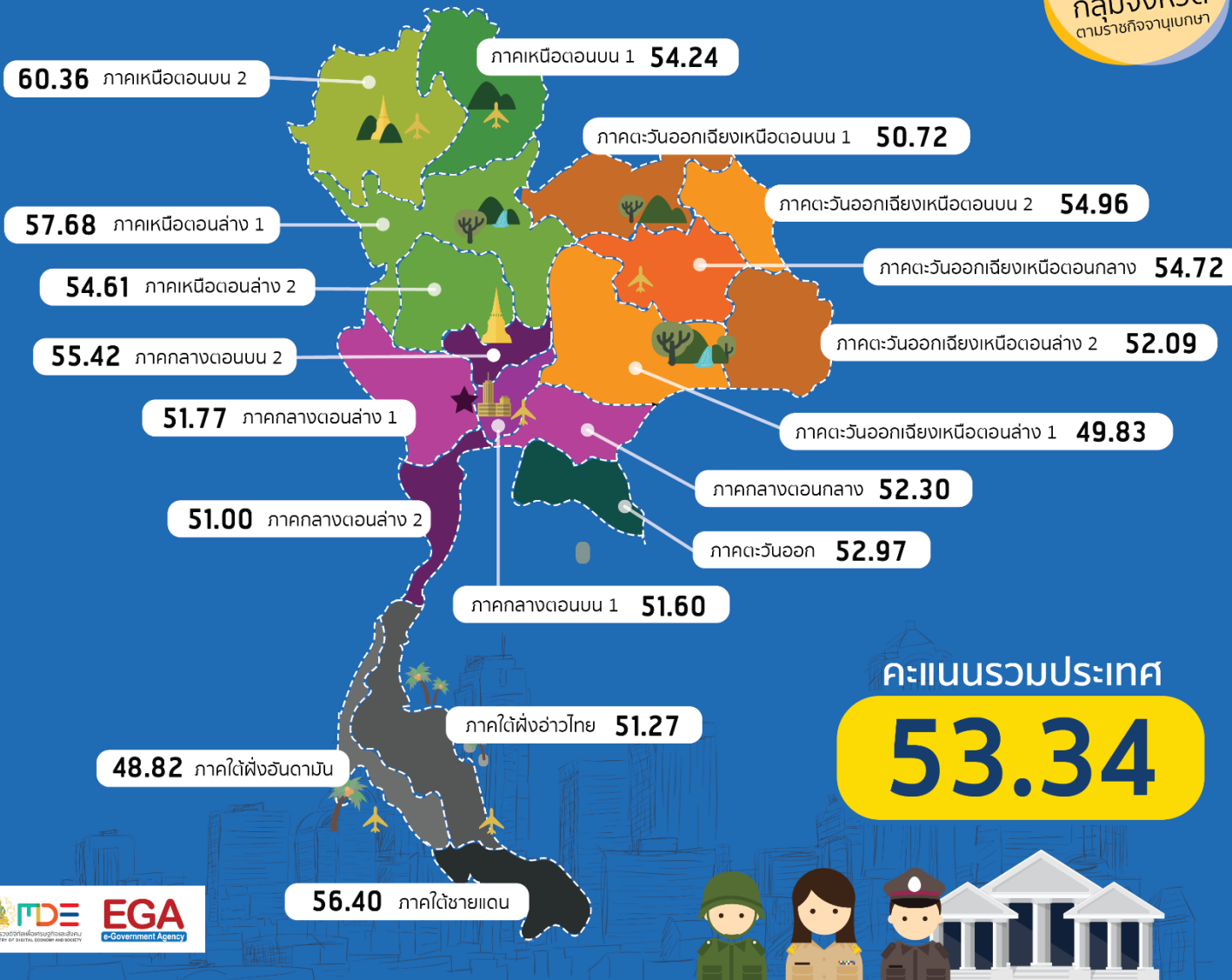
ผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงาน และบุคลากรในสำนักงานจังหวัดพะเยา มีความเข้มแข็งในการขับเคลื่อนและผลักดันการพัฒนาระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัดในทุกหน่วยงาน

ผู้ดูแลเว็บไซต์มีความกระตือรือร้นในการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่องในรูปแบบของวิดิทัศน์ และนิตยสารออนไลน์



คะแนนความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

18
กลุ่มจังหวัด
ตามราชกิจจานุเบกษา



- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
 - กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
 - ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
 - สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และ จังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการยกระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

ด้านการบริการภาครัฐ



-  **ผลักดันการใช้เว็บไซต์ของหน่วยงาน** เป็นช่องทางการให้บริการ ติดต่อกับประชาชน รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน โดยมีการ อัปเดตอย่างต่อเนื่อง
-  หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ควรส่งต่อข้อมูลความคิดเห็นจาก ผู้รับบริการในระดับจังหวัดให้กับกรมต้นสังกัด และพัฒนาการ บริการร่วมกัน เพื่อให้ระบบการบริการให้ง่ายต่อการใช้งาน พร้อมมี คู่มือประกอบที่เข้าใจได้ง่าย
-  สนับสนุนให้หน่วยงานระดับจังหวัดที่มีศักยภาพ พัฒนาระบบการ บริการที่เหมาะสมกับบริบทของการให้บริการระดับจังหวัด พร้อม ทั้งมีการประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง
-  สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดย อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่นำไปใช้ต่อได้ให้มากขึ้น

ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร



-  **สร้างความรู้ ความเข้าใจถึง ความสำคัญในการใช้งานระบบ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายใน** ให้กับหน่วยงาน ระดับจังหวัด
-  **ผลักดันให้หน่วยงานระดับจังหวัดใช้ระบบบริหารจัดการในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ระบบอื่นๆ มากขึ้น** เช่น ระบบบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารพัสดุ/ครุภัณฑ์ เป็นต้น
-  **สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ในระดับจังหวัดเพิ่มขึ้น** เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการ ให้บริการประชาชน เช่น การเชื่อมฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ จาก กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ข้อเสนอแนะในการยกระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน



ส่งเสริมความสำคัญของการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ IT โดยมีการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง



สนับสนุนให้หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลและระบบ ภายนอกหน่วยงาน เพื่อกระจายความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงานเพียงที่เดียว

ด้านนโยบายและกฎระเบียบ



ส่งเสริมให้มีการดำเนินการ ตามนโยบาย และกฎระเบียบ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎระเบียบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นไปที่ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

ด้านบุคลากร



ส่งเสริม และสนับสนุนให้หัวหน้าหน่วยงานระดับจังหวัดเห็นความสำคัญในการพัฒนาด้าน IT และผลักดันให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



กำหนดให้ทักษะความสามารถด้าน IT เป็นทักษะพื้นฐาน ของบุคลากรระดับจังหวัด



กำหนดผู้รับผิดชอบ หรือเพิ่มตำแหน่งงานด้าน IT ในหน่วยงานระดับจังหวัด