

ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัด
ประจำปี พ.ศ. 2559

โดย:

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

23 พฤศจิกายน 2559

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

ที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ

ความเป็นมาของโครงการ

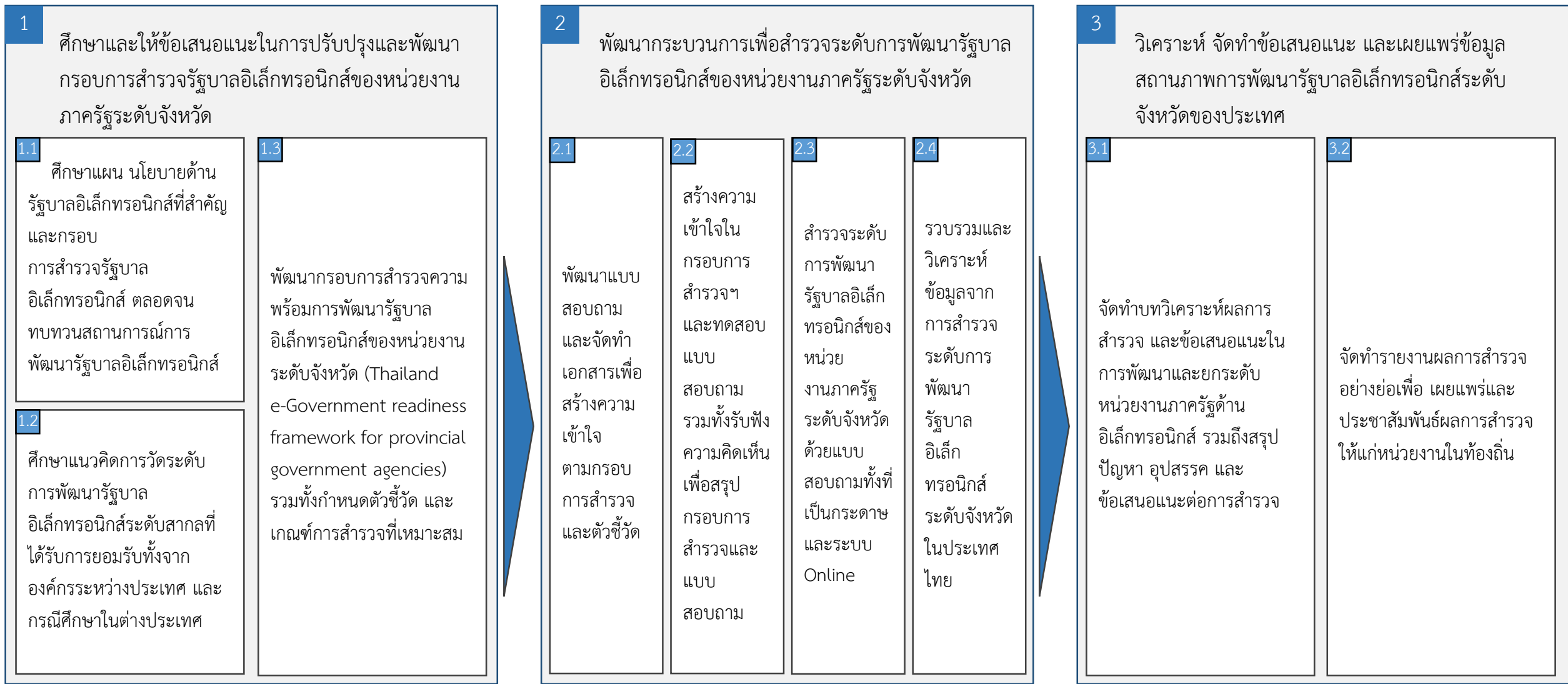
- ประเทศไทยได้มีนโยบายการปฏิรูปการบริหารราชการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้หรือที่เรียกว่ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐทั้งประเทศและปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน
- การขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้ประสบความสำเร็จนั้น ต้องดำเนินการขับเคลื่อนทั้งระบบ หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะต้องดำเนินการขับเคลื่อนไปด้วยกัน
- ที่ผ่านมประเทศไทยยังขาดแคลนข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาพรวมของประเทศในทุกระดับ สรอ.จึงริเริ่มงานด้านการติดตามการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ มีความเที่ยงตรง และสามารถสะท้อนภาพและประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่อหน่วยงานและต่อการจัดทำนโยบายระดับประเทศ
- โดยการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในปี 2559 นี้ เป็นการดำเนินการในปีแรก โดย สรอ. ได้มอบหมายให้ บริษัท เอฟพีนิตี้ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการ

ที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์

- **เพื่อศึกษา ทบทวน และพัฒนากรอบการสำรวจ** ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดของประเทศไทย รวมถึงตัวบ่งชี้ระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด (Thailand e-Government readiness for provincial government agencies) ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- **สำรวจระดับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดของประเทศไทย** เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินงานด้านการจัดทำนโยบายและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- **เผยแพร่ข้อมูลสถานภาพ** การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัดของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับประเทศ

กรอบแนวทางและวิธีการดำเนินโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559



การดำเนินโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

1 ศึกษาและทบทวนกรอบการสำรวจฯ และพัฒนากรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

2 ดำเนินการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยงานเป้าหมาย 7 หน่วยงาน ดำเนินการผ่านสำนักงานจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด รวม 532 หน่วยงาน

3 วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะ และเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัด

ระยะเวลาการดำเนินงานโครงการทั้งหมด 9 เดือน (มี.ค. - พ.ย. 2559)



แนวทางการพัฒนากรอบการสำรวจ

ศึกษาและทบทวนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระยะ พ.ศ. 2554-2563
(ICT2020)



แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
พ.ศ. 2559-2563



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561)

ศึกษาและทบทวนกรอบการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับสากล



องค์การสหประชาชาติ



องค์กรสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ



มหาวิทยาลัยวาเซดะ

ศึกษาและทบทวนนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของของประเทศต้นแบบ



สหรัฐอเมริกา



ญี่ปุ่น



เกาหลีใต้



สิงคโปร์

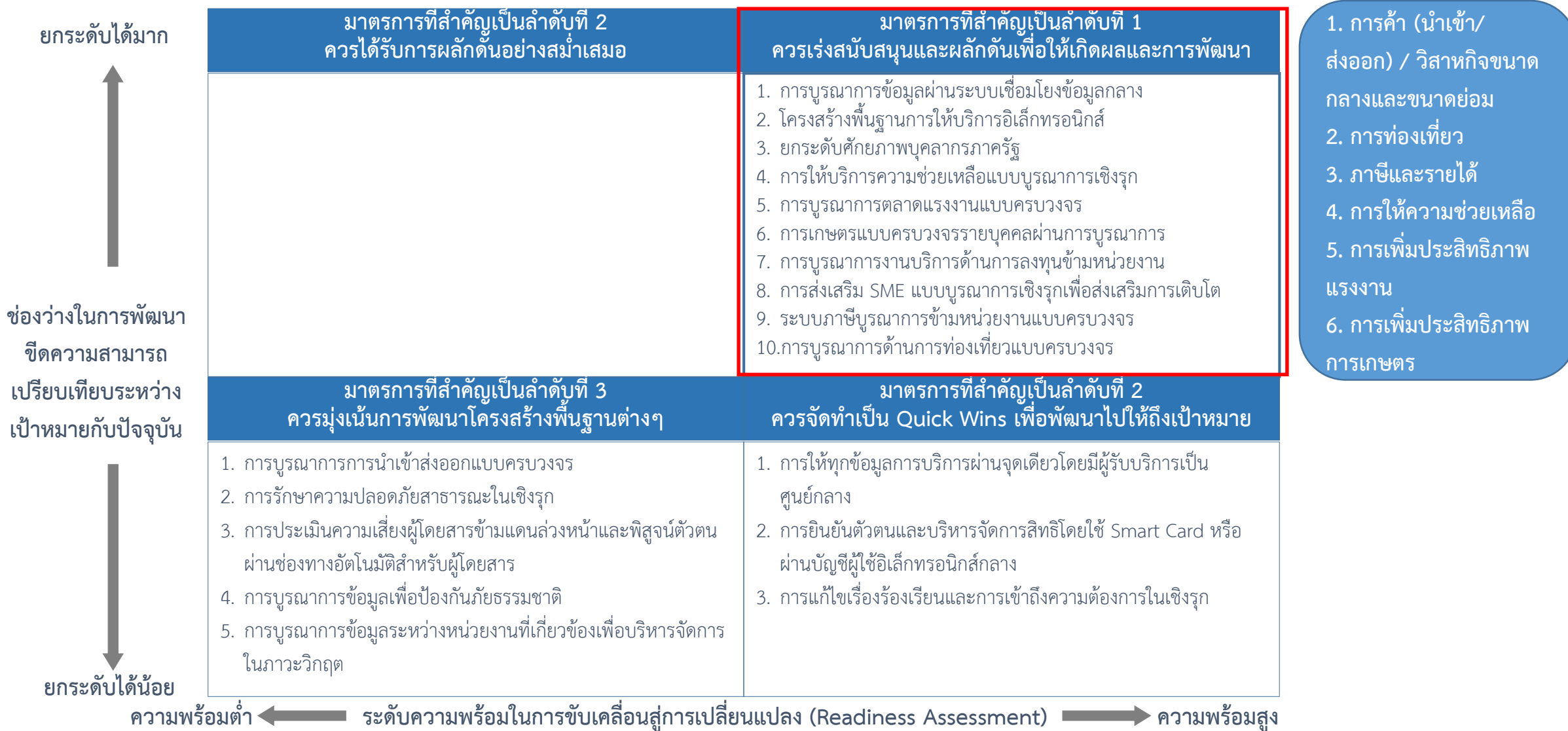


เวียดนาม



แอฟริกาใต้

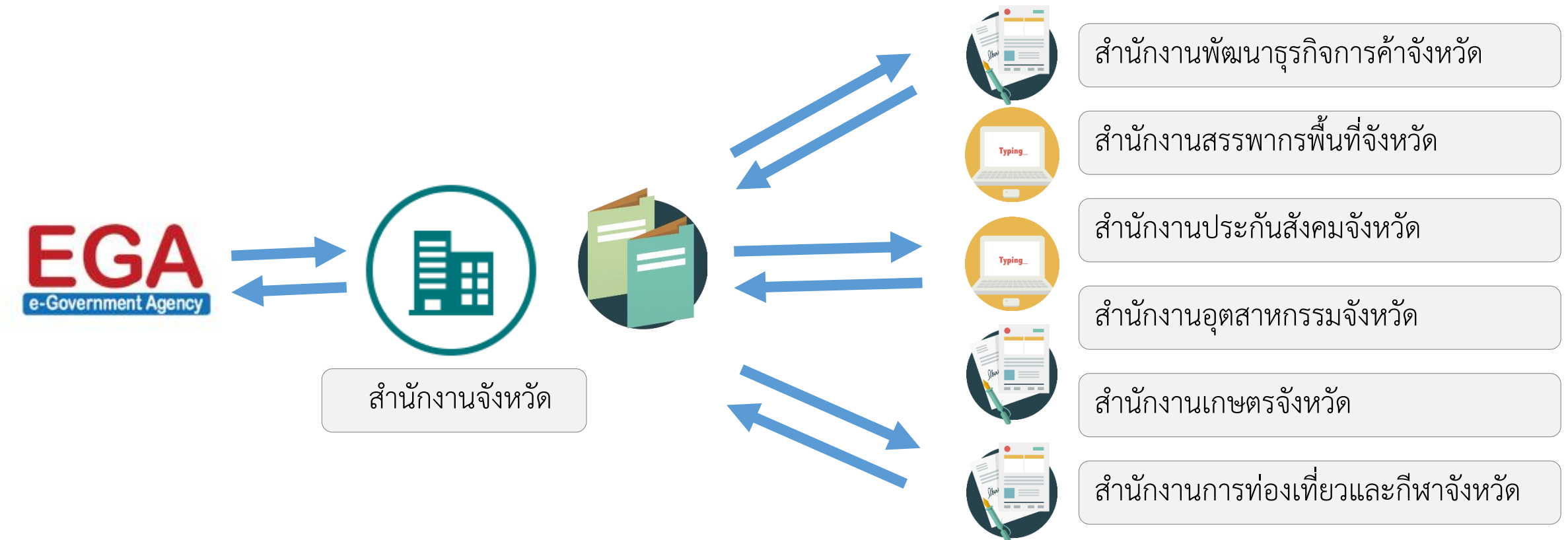
การคัดเลือกหน่วยงานเป้าหมาย มาจากหน่วยงานภายใต้มาตรการที่สำคัญเป็นลำดับที่ 1 ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government)



การคัดเลือกหน่วยงานในระดับจังหวัด ภายใต้กระทรวงหลักตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยทั้ง 7 กระทรวง
ครอบคลุม 76 จังหวัด รวมทั้งหมด 532 หน่วยงานเพื่อเป็นหน่วยงานเป้าหมายการสำรวจ



การกระจายและติดตามแบบสำรวจได้อาศัยความร่วมมือจากสำนักงานจังหวัดในการดำเนินงาน



ช่องทางการตอบกลับแบบสำรวจ



เอกสารแบบสำรวจ

ส่งไปรษณีย์ไปยังหน่วยงานต่างๆ
ผ่านสำนักงานจังหวัด



แบบฟอร์มดาวน์โหลด

หน่วยงานต่างๆสามารถดาวน์โหลด
เอกสารได้เอง และส่งกลับทางอีเมล



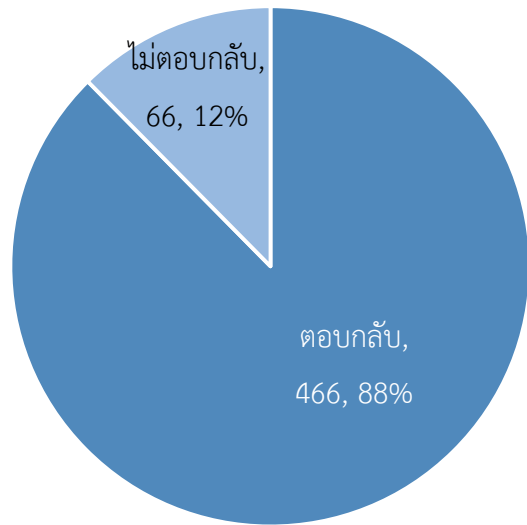
แบบสำรวจออนไลน์

หน่วยงานต่างๆสามารถเข้าให้
ข้อมูลผ่านแบบสำรวจออนไลน์

อัตราการตอบแบบสำรวจกลับ

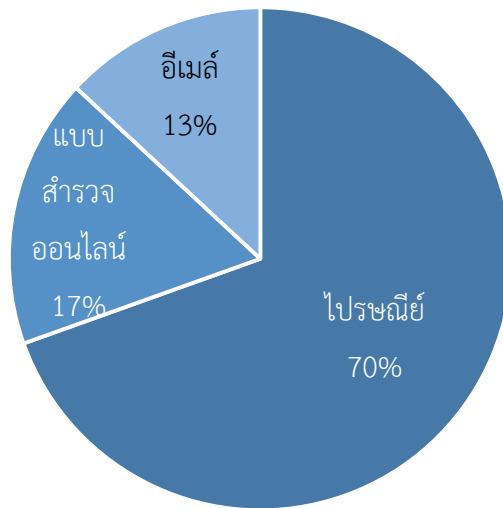
สัดส่วนจำนวนหน่วยงานตอบกลับ

จำนวนหน่วยงานที่สำรวจ 532 หน่วยงาน



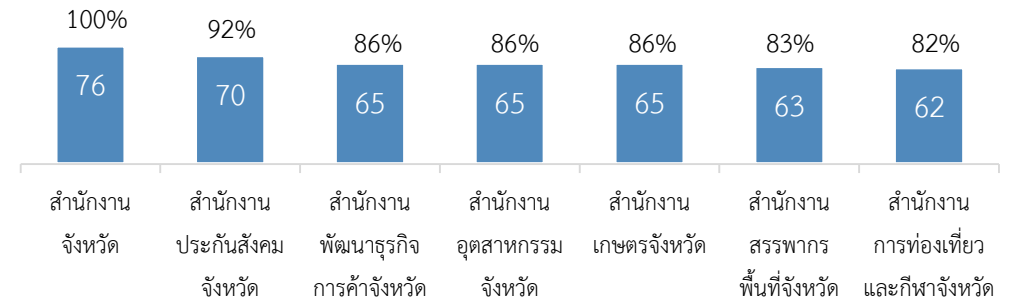
สัดส่วนช่องทางหน่วยงานตอบกลับ

รวม 466 หน่วยงาน



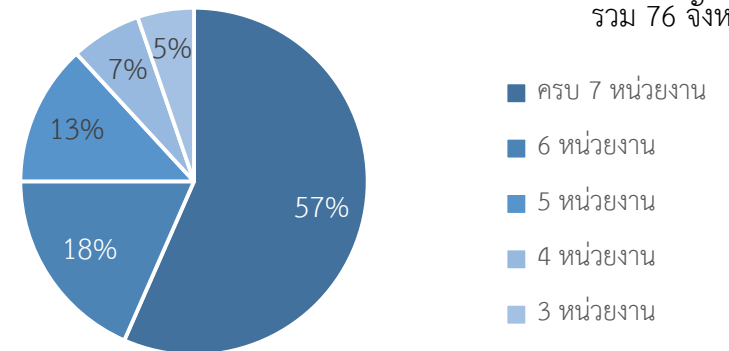
จำนวนจังหวัดที่ตอบกลับจำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

รวม 466 หน่วยงาน



สัดส่วนตอบกลับจำแนกตามจำนวนหน่วยงานตอบกลับในแต่ละจังหวัด

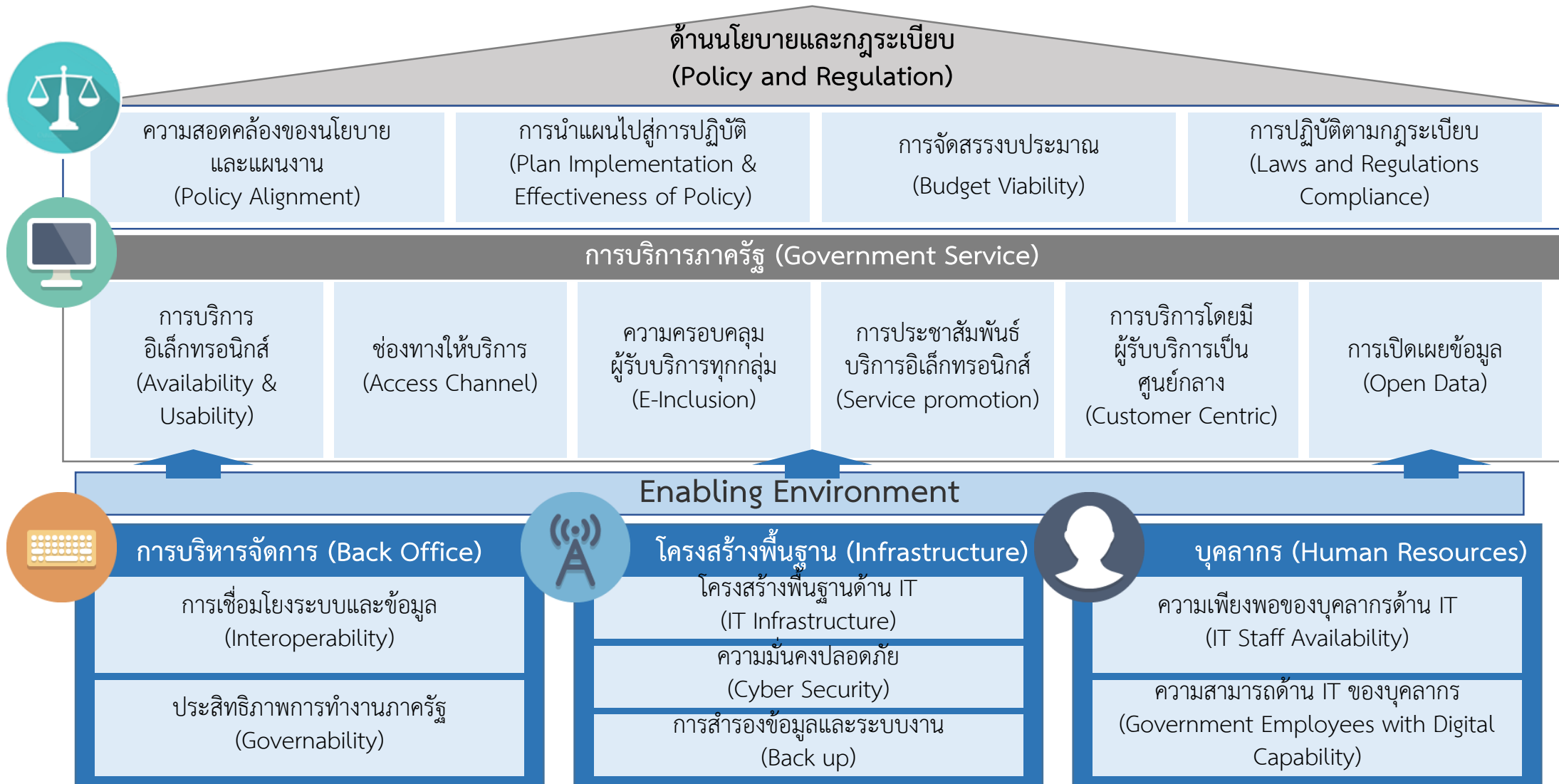
รวม 76 จังหวัด



หัวข้อการนำเสนอ

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

กรอบการสำรวจความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559



หมายเหตุ: การบริการภาครัฐ หมายถึง การบริการอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนบริการพื้นฐานที่หน่วยงานระดับกรมพัฒนาขึ้น และ การบริการที่หน่วยงานระดับจังหวัดพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้บริการเฉพาะของจังหวัด



กรอบการสำรวจด้านการบริการภาครัฐมีรายละเอียดการสำรวจใน 6 องค์ประกอบ ดังนี้

การบริการอิเล็กทรอนิกส์

พิจารณาจาก รูปแบบการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

- การเรียกดูข้อมูลพื้นฐานของบริการหรือข้อมูลส่วนบุคคล
- การยื่นเอกสาร หรือข้อมูลผ่านระบบ
- การให้บริการผ่านระบบได้จนเสร็จสมบูรณ์

ช่องทางการให้บริการ

พิจารณาจาก ช่องทางการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เช่น

- เว็บไซต์
- เครือข่ายสังคมออนไลน์
- แอปพลิเคชันบนมือถือ
- ตู้ให้บริการ (Kiosk)

ความครอบคลุมผู้รับบริการทุกกลุ่ม

พิจารณาจาก รูปแบบการอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสูงอายุ ชาวต่างชาติ ผู้มีปัญหาด้านสายตา โดยประเมินจาก

- การมีบริการคู่มือการใช้งาน
- การขยายขนาดตัวอักษร หรือระบบอ่านออกเสียง
- การแสดงผลในภาษาต่างประเทศ

การประชาสัมพันธ์บริการ

พิจารณาจาก การประชาสัมพันธ์การบริการของหน่วยงาน ทั้งงานบริการทั่วไป และการบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น

- เว็บไซต์
- เครือข่ายสังคมออนไลน์
- จุดให้บริการ

การบริการโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

พิจารณาจาก การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ โดยมีแนวทางการนำมาใช้ปรับปรุงหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น

- การบริการ และพัฒนาบริการรูปแบบใหม่
- การสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ
- การประเมินผลและวางแผนงาน

การเปิดเผยข้อมูล

พิจารณาจาก ข้อมูลที่หน่วยงานเผยแพร่ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ใน 2 มิติ คือ

- รูปแบบข้อมูลที่เผยแพร่
- รูปแบบไฟล์ข้อมูล



กรอบการสำรวจด้านการบริหารจัดการมีรายละเอียดการสำรวจใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริหารจัดการภายในหน่วยงาน

พิจารณาจาก ระบบที่หน่วยงานใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย 8 ระบบหลัก คือ

- 1) ระบบบริหารการเงินการคลัง (GFMS)
- 2) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-Procurement)
- 3) ระบบสารบรรณ (e-Sarabun)
- 4) ระบบบริหารพัสดุ/ครุภัณฑ์
- 5) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS)
- 6) ระบบบริหารงบประมาณ (e-Budgeting)
- 7) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)
- 8) ระบบบัญชี

การเชื่อมโยงระบบและข้อมูล

พิจารณาจาก การเชื่อมต่อระบบงานและข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ประกอบไปด้วย การเชื่อมต่อระบบ 4 รูปแบบ คือ

- 1) การเชื่อมต่อระหว่างส่วนงานภายในหน่วยงาน
- 2) การเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภายใต้กระทรวงเดียวกัน
- 3) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นๆภายในจังหวัด
- 4) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นๆภายในส่วนกลาง



กรอบการสำรวจด้านโครงสร้างพื้นฐานมีรายละเอียดการสำรวจใน 3 องค์ประกอบ ดังนี้

โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT	ความมั่นคงปลอดภัย	การสำรองข้อมูลและระบบงาน
<p>พิจารณาจาก ประสิทธิภาพและความทันสมัยของ อุปกรณ์ IT เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมไปถึง ประสิทธิภาพของเครือข่ายสำหรับการทำงานและการให้บริการ</p>	<p>พิจารณาจาก การบริหารจัดการ/ดำเนินการ ด้าน ความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ</p> <ul style="list-style-type: none">• รูปแบบของระบบรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">• นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้าน IT• ระบบตรวจสอบไวรัส• อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)• การระบุตัวตนก่อนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต	<p>พิจารณาจาก จัดการระบบสำรองข้อมูล เพื่อ รองรับกรณีฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้น จาก 3 ปัจจัย คือ</p> <ul style="list-style-type: none">• รูปแบบของระบบสำรองข้อมูล ทั้งการสำรอง ภายในและภายนอกหน่วยงาน• ความถี่ในการสำรองข้อมูล• แผนการรองรับในกรณีฉุกเฉิน



กรอบการสำรวจด้านนโยบายและกฎระเบียบมีรายละเอียดการสำรวจใน 4 องค์ประกอบ ดังนี้

ความสอดคล้องของนโยบายและแผนงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
<p>พิจารณาจาก แผนการพัฒนาด้าน IT ของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับประเทศ ใน 6 ประเด็น</p> <ol style="list-style-type: none">1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน IT2) พัฒนาทุนมนุษย์3) พัฒนาบริการของภาครัฐด้วย IT4) พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ5) สนับสนุนการบูรณาการข้อมูล6) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน	<p>พิจารณาจาก งบประมาณด้าน IT ที่หน่วยงานได้รับ โดยสำรวจจาก</p> <ul style="list-style-type: none">• แหล่งที่มาของงบประมาณและอุปกรณ์-ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในหน่วยงาน• ความเหมาะสมของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	<p>พิจารณาจาก ความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยได้รับประโยชน์ตามเป้าประสงค์ของโครงการ</p>	<p>พิจารณาจาก การคำนึงถึงความสำคัญของกฎ/ระเบียบต่างๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก เช่น</p> <ul style="list-style-type: none">• พรบ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544• พรฎ.การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549• พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550



กรอบการสำรวจด้านบุคลากรมีรายละเอียดการสำรวจใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

ความเพียงพอของบุคลากรด้าน IT

พิจารณาจาก การที่หน่วยงานมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในตำแหน่งงานที่สำคัญ 2 ตำแหน่ง คือ

- ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในภาพรวม (IT Support)
- ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Webmaster)

ทั้งนี้ ในการเตรียมตัวเพื่อรองรับการบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบางหน่วยงานมีความจำเป็นต้องมีตำแหน่งงานเฉพาะ จึงมีการสำรวจเพิ่มเติมในตำแหน่งงานการให้บริการออนไลน์อีกด้านหนึ่งด้วย

ความสามารถด้าน IT ของบุคลากร

พิจารณาจาก ระดับความสามารถด้าน IT ของบุคลากรภายในหน่วยงานทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการไปถึงหัวหน้าหน่วยงาน โดยมีประเด็นในการพิจารณา ดังนี้

- วิสัยทัศน์การพัฒนาด้าน IT ของผู้บริหารหน่วยงาน
- ความถี่ในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ

นอกจากนี้ ยังมีการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมถึงหัวข้อความรู้หรือทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรระดับจังหวัดต้องการอบรมเพิ่มเติม

หัวข้อการนำเสนอ

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

คะแนนระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยของประเทศในภาพรวม

53.3 คะแนน

จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน



ด้านการบริการภาครัฐ*
(Government Service)

ค่าเฉลี่ย 48.4 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 30%



ด้านการบริหารจัดการภายใน
องค์กร (Back Office)

ค่าเฉลี่ย 50.9 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 20%



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
(Infrastructure)

ค่าเฉลี่ย 57.7 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 20%



ด้านนโยบายและกฎระเบียบ
(Policy & Regulation)

ค่าเฉลี่ย 59.3 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ค่าน้ำหนัก 15%



ด้านบุคลากร
(Human Resources)

ค่าเฉลี่ย 54.7 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

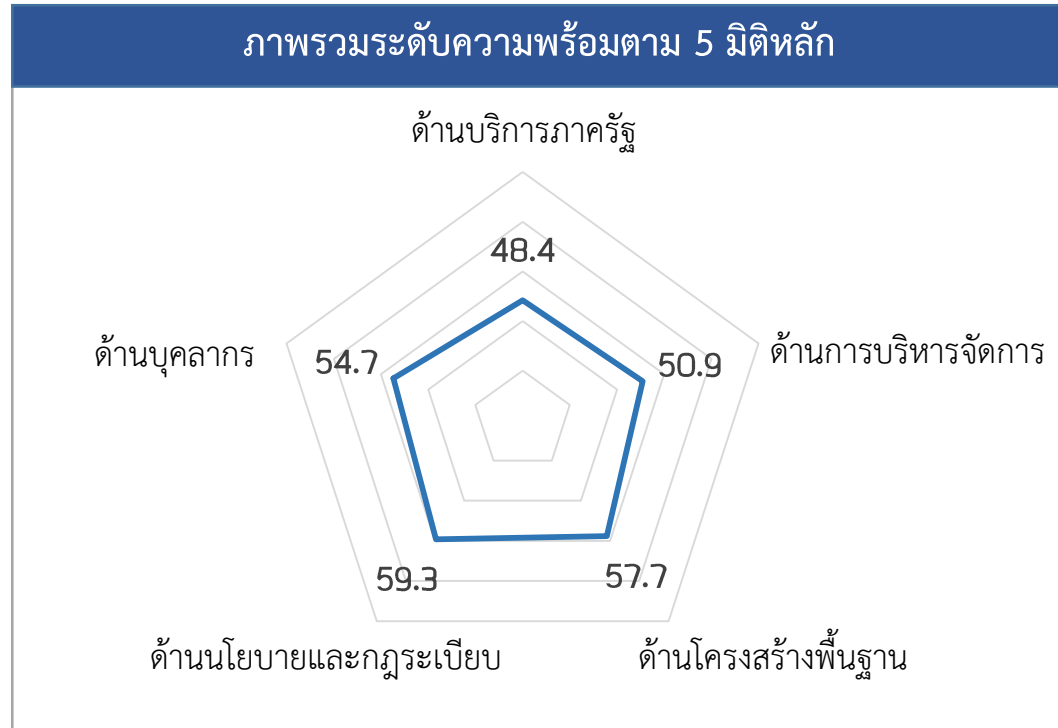
ค่าน้ำหนัก 15%



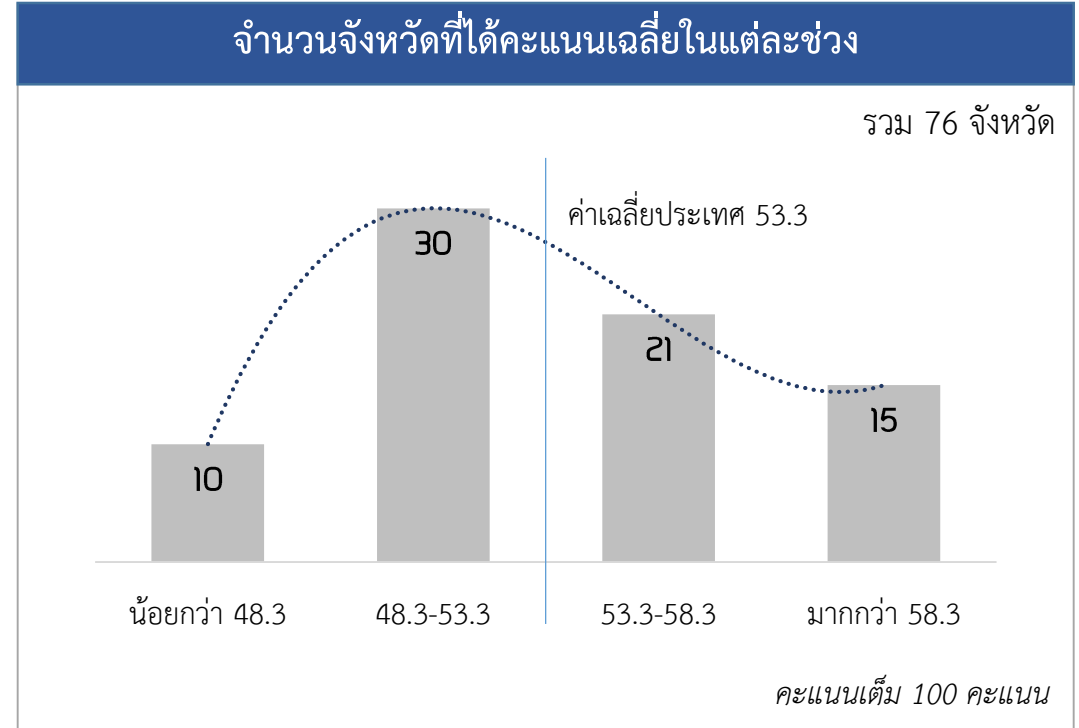
หมายเหตุ: การบริการภาครัฐ หมายถึง การบริการอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนบริการพื้นฐานที่หน่วยงานระดับกรม
พัฒนาขึ้น และการบริการที่หน่วยงานระดับจังหวัดพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้บริการเฉพาะของจังหวัด



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในภาพรวม



- คะแนนด้านนโยบายและกฎระเบียบสูงที่สุด เนื่องจากหน่วยงานระดับจังหวัดดำเนินการได้เอง
- คะแนนด้านบริการภาครัฐมีระดับต่ำที่สุด เนื่องจากกระทรวงและกรมต้นสังกัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยหน่วยงานระดับจังหวัดมีหน้าที่สนับสนุน



- ค่าคะแนนเฉลี่ยของจังหวัด สามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มหลักตามช่วงคะแนน
- จังหวัดส่วนมาก จำนวน 30 จังหวัดมีคะแนนอยู่ในช่วง 48.3-53.3 คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศ

สรุปภาพรวมระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในแต่ละด้าน มีดังนี้



ด้านการบริการภาครัฐ

48.4 คะแนน

- ร้อยละ 99 ของหน่วยงานใช้เว็บไซต์เป็นช่องทางหลักในการให้บริการแก่ประชาชน แต่หน่วยงานร้อยละ 20 ไม่มีการอัปเดตข้อมูลในเว็บไซต์
- การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานมีเพียงร้อยละ 50 ที่เผยแพร่ในรูปแบบไฟล์ที่นำไปใช้ได้
- หน่วยงานร้อยละ 50 มีบริการสำหรับผู้สูงอายุ ชาวต่างชาติ เช่น การขยายตัวอักษร หรือภาษาต่างประเทศ



ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร

50.9 คะแนน

- หน่วยงานร้อยละ 90 มีการใช้ระบบการบริหารจัดการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบหลักที่หน่วยงานใช้ในการบริหารจัดการในหน่วยงานคือ GFMS, e-Procurement, e-Saraban
- หน่วยงานทั้งร้อยละ 100 มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบการบริการไปยังหน่วยงานต้นสังกัด แต่การเชื่อมโยงภายในหน่วยงานมีเพียงร้อยละ 60 เท่านั้น



ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

57.7 คะแนน

- หน่วยงานประมาณร้อยละ 47 มีอุปกรณ์ IT และระบบเครือข่ายในการทำงานอย่างเพียงพอ และเหมาะสม
- หน่วยงานร้อยละ 65 มีระบบการสำรองข้อมูลไปยังกระทรวง/ กรมต้นสังกัด และร้อยละ 60 มีการสำรองข้อมูลในหน่วยงาน
- มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 50 เท่านั้น ที่มีแนวทางการจัดทำแผนรองรับกรณีฉุกเฉิน



ด้านนโยบายและกฎระเบียบ

59.3 คะแนน

- แผนพัฒนาหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดมีประเด็นหลักในการพัฒนาด้าน IT ใน 2 ประเด็น โดยเน้นด้านการเปิดเผยข้อมูล บูรณาการข้อมูล ถึงร้อยละ 90
- งบประมาณหลักด้าน IT ของหน่วยงานกว่าร้อยละ 90 ได้รับการจัดสรรจากกระทรวง/ กรมต้นสังกัดเป็นหลัก แต่ร้อยละ 45 ของหน่วยงาน ระบุว่างบประมาณด้าน IT ยังไม่เพียงพอ



ด้านบุคลากร

54.7 คะแนน

- หน่วยงานกว่าร้อยละ 70 เห็นว่าบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานระดับจังหวัดยังมีไม่เพียงพอ ต่อการทำงาน แต่อาศัยการมอบหมายงานในส่วนการดูแลเว็บไซต์ และระบบ IT ให้เจ้าหน้าที่ประจำในหน่วยงาน
- หน่วยงานร้อยละ 66 ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเป็นหลัก

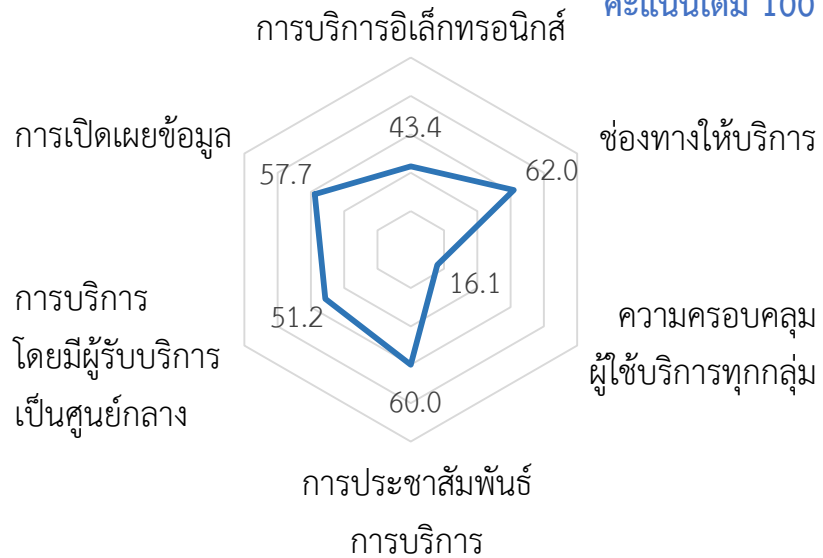


ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านบริการภาครัฐ

ระดับความพร้อมด้านบริการภาครัฐ

คะแนนเฉลี่ย 48.4 คะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน



น้ำหนักด้านการบริการภาครัฐ 30%



การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด มีขอบเขตครอบคลุมในส่วนของ หน่วยงานต้นสังกัดพัฒนาให้กับจังหวัดในเบื้องต้น เช่น เว็บไซต์ รวมถึงระบบการบริการต่างๆ หรือแอปพลิเคชันที่จังหวัดพัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่



การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัดร้อยละ 75 เน้นการให้ข้อมูลพื้นฐานทั้งของหน่วยงานและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเป็นหลัก



เว็บไซต์เป็นช่องทางหลักในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งหน่วยงานต้นสังกัดได้พัฒนาไว้ให้ แต่หน่วยงานร้อยละ 20 ไม่มีการอัปเดตข้อมูล



หน่วยงานระดับจังหวัดมีเพียงคู่มือการใช้บริการ และการขยายขนาดตัวอักษร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ



การประชาสัมพันธ์การบริการทั่วไปจะดำเนินการผ่านเว็บไซต์เป็นหลัก แต่กรณีที่มีผู้รับบริการต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จะเป็นการให้ข้อมูล ณ สำนักงาน หรือโทรศัพท์ กว่า 89%



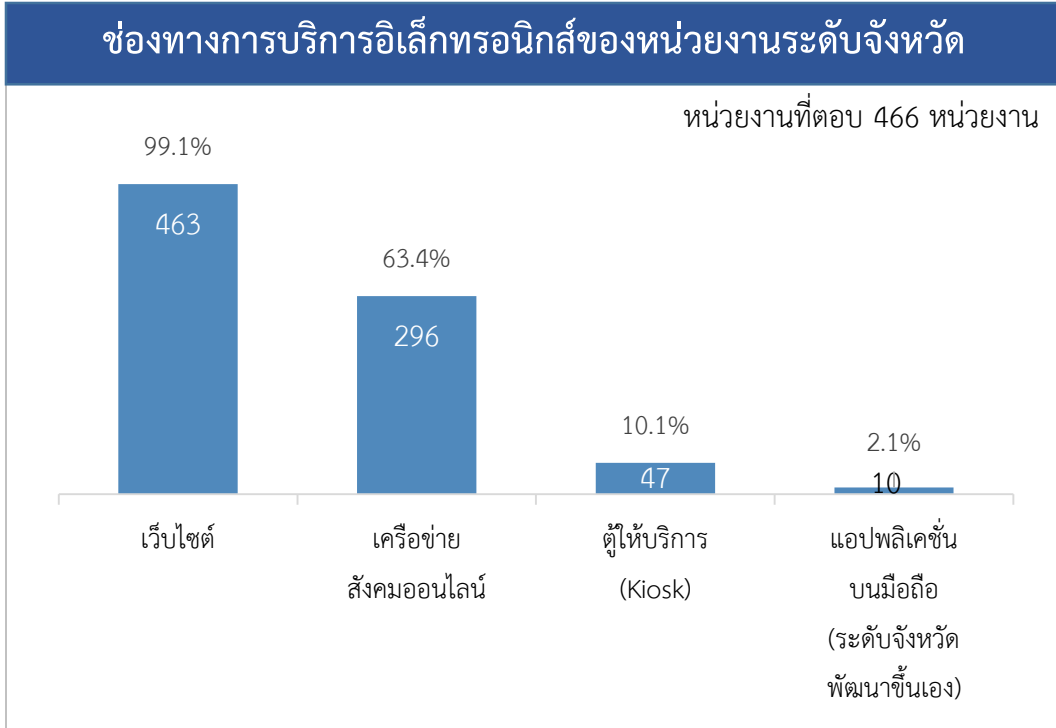
ช่องทางในการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นช่องทาง ผ่านกล่องรับความคิดเห็น ณ สำนักงานเป็นหลัก โดยข้อมูลที่ได้รับนั้น หน่วยงานร้อยละ 73 จะนำไปใช้ในการปรับปรุงบริการภายในหน่วยงาน มีเพียงร้อยละ 38 ที่นำไปปรับปรุงบริการร่วมกับต้นสังกัด



การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานร้อยละ 96 เป็นข้อมูลทั่วไป มีเพียงร้อยละ 64 ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของหน่วยงาน ซึ่งยังอยู่ในรูปแบบ PDF ถึงร้อยละ 95 ส่วนไฟล์ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้งานต่อได้มีเพียงร้อยละ 50 เท่านั้น



ช่องทางการบริการ และแอปพลิเคชันมือถือ



- ช่องทางหลักในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานระดับจังหวัด คือ เว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด
- หน่วยงานบางส่วนที่ใช้เครื่องขายสิ่งคมออนไลน์เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถมีช่องทางการให้บริการหลายรูปแบบได้

หน่วยงานที่มีบริการผ่านแอปพลิเคชันมือถือ

หน่วยงานที่ตอบ 90 หน่วยงาน

แอปพลิเคชันมือถือที่พัฒนาโดยจังหวัด

สำนักงานจังหวัด		ร้อยเอ็ดแอฟ		เที่ยวทั่วลำพูน
Ubon Ratchathani		Ray Rayong Dharma		DRTC (ชัยนาท)
สนง.การท่องเที่ยวและกีฬา		BURIRAM MAGIC		Go2Buriram

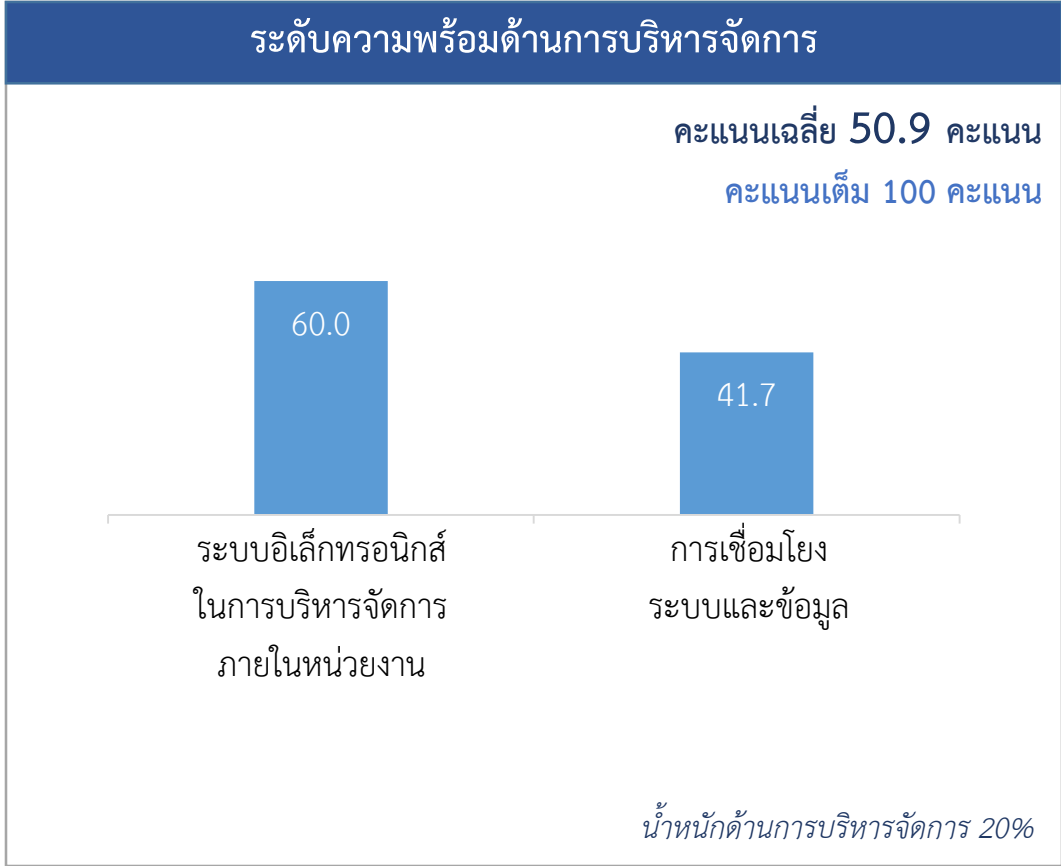
แอปพลิเคชันมือถือที่พัฒนาโดยหน่วยงานระดับกรม

	DOAE Smart Check plus		my SSO		DBD e-Service
	Tax Clinic		RD Smart Tax		

- แอปพลิเคชันเป็นการบริการที่หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้พัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการอย่างทั่วถึง มีเพียงบางจังหวัดเท่านั้นที่พัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นเองโดยใช้สำหรับประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน



หน่วยงานส่วนกลางได้พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการไว้ 8 ระบบหลัก โดยมี 3 ระบบที่หน่วยงานระดับจังหวัดส่วนมากนำมาใช้งาน คือ

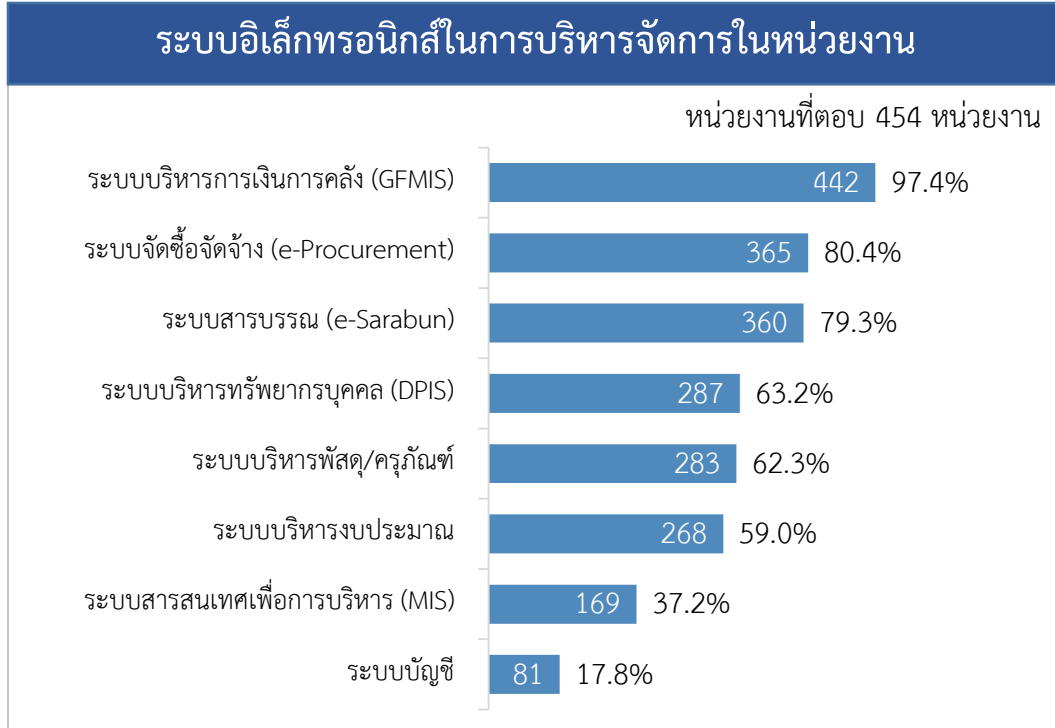
- ระบบบริหารการเงินการคลัง (ร้อยละ 97)
- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (ร้อยละ 80)
- ระบบสารบรรณ (ร้อยละ 79)



หน่วยงานทั้งหมด มีการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานร้อยละ 60 ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงาน และ หน่วยงานร้อยละ 43 มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด

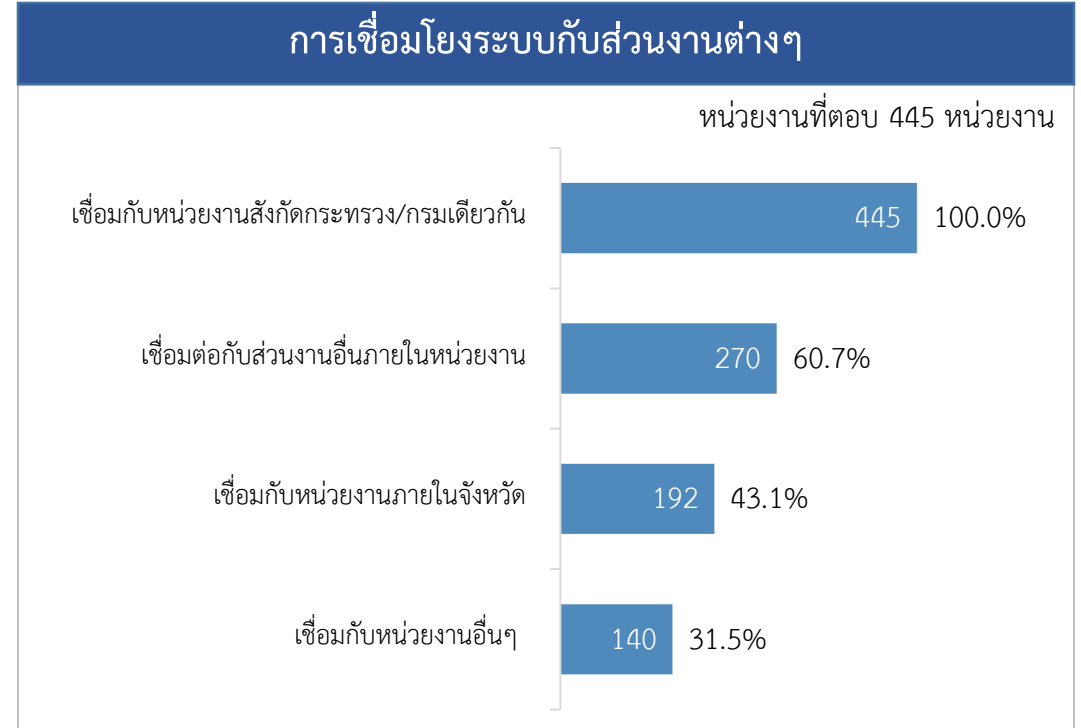


ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ



- หน่วยงานร้อยละ 97.4 ใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง (GFMIS) เนื่องจากเป็นระบบที่กระทรวงการคลังกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐใช้ในการเบิกจ่ายงบประมาณ
- ระบบอื่นๆ เป็นการเลือกใช้โดยความสมัครใจของหน่วยงานแต่ละจังหวัด โดยร้อยละ 80 ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้าง และระบบสารบรรณเป็นหลัก

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถมีระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในหลายระบบได้



- หน่วยงานทั้งหมดมีการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงเดียวกันได้ทั้งหมด
- ส่วนการเชื่อมต่อภายในหน่วยงาน และการเชื่อมกับหน่วยงานในจังหวัดเดียวกันยังมีจำนวนไม่มากนัก

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงกับส่วนงานอื่นหลายส่วนงานได้



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน



อุปกรณ์ IT และระบบเครือข่าย



จำนวนอุปกรณ์และระบบ IT ที่ได้รับการจัดสรรมีจำนวนที่ค่อนข้างเพียงพอ แต่ยังมีข้อจำกัดในประเด็นเรื่องคุณภาพ ความทันสมัยของอุปกรณ์



รูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายจังหวัดใช้อยู่ในปัจจุบันคือ รูปแบบสาย LAN มากกว่าร้อยละ 90 ส่วนที่เหลือเป็นการเชื่อมต่อในรูปแบบ Wi-Fi

ความมั่นคงปลอดภัย



หน่วยงานร้อยละ 90 มีการกำหนดแนวทางการรักษาความปลอดภัยด้าน IT แต่มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 35 ที่มีการดำเนินการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ เช่น มีนโยบายรักษาความปลอดภัย, มีระบบ Anti-Virus และมีการอัปเดตระบบอยู่เสมอ

การสำรองข้อมูลและระบบงาน



หน่วยงานร้อยละ 65 มีการสำรองข้อมูล ซึ่งเป็นการสำรองข้อมูลไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเป็นหลัก และอีกกว่าร้อยละ 60 มีการสำรองไว้ในหน่วยงาน*



หน่วยงานร้อยละ 50 มีการเตรียมการเพื่อรองรับกรณีฉุกเฉิน แต่ส่วนใหญ่กำหนดเพียงแนวทางการปฏิบัติในเบื้องต้น ยังไม่ได้อยู่ในรูปแบบแผน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

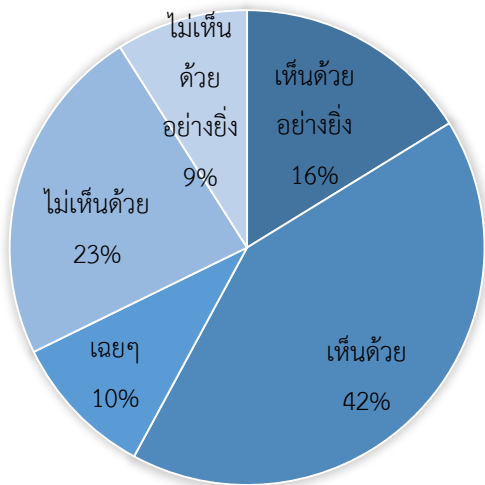
หมายเหตุ: หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลได้หลายรูปแบบ



อุปกรณ์พื้นฐานทางด้าน IT และระบบเครือข่าย

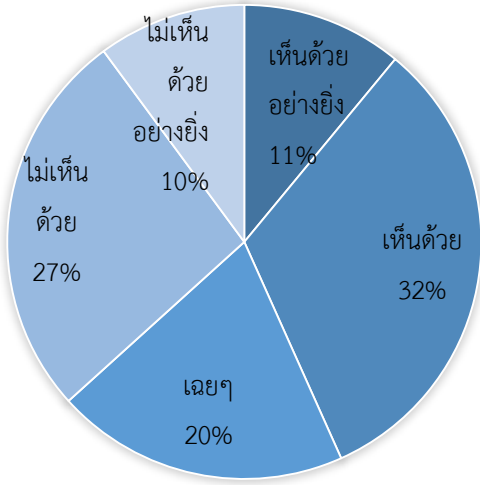
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์

หน่วยงานที่ตอบ 456 หน่วยงาน



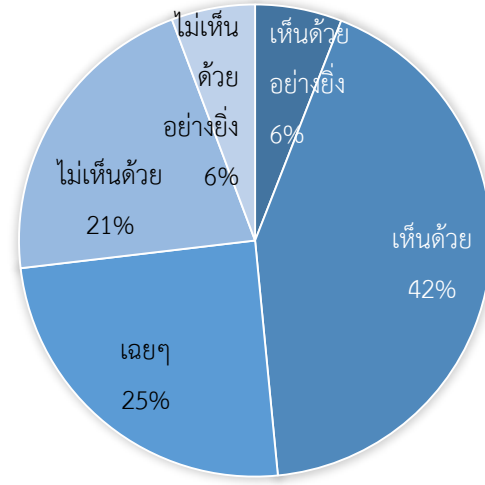
ความทันสมัยของคอมพิวเตอร์เหมาะสมต่อการใช้งาน

หน่วยงานที่ตอบ 455 หน่วยงาน



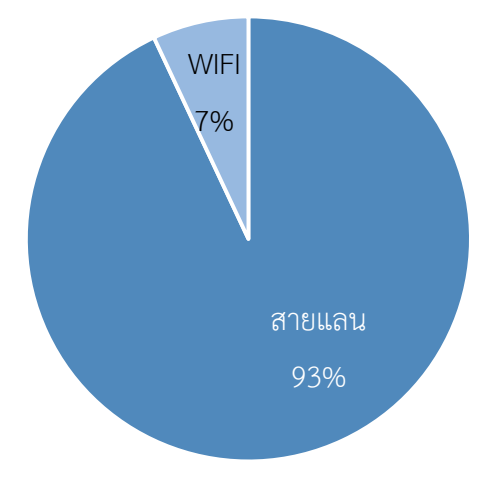
ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน

หน่วยงานที่ตอบ 454 หน่วยงาน



รูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย

หน่วยงานที่ตอบ 444 หน่วยงาน

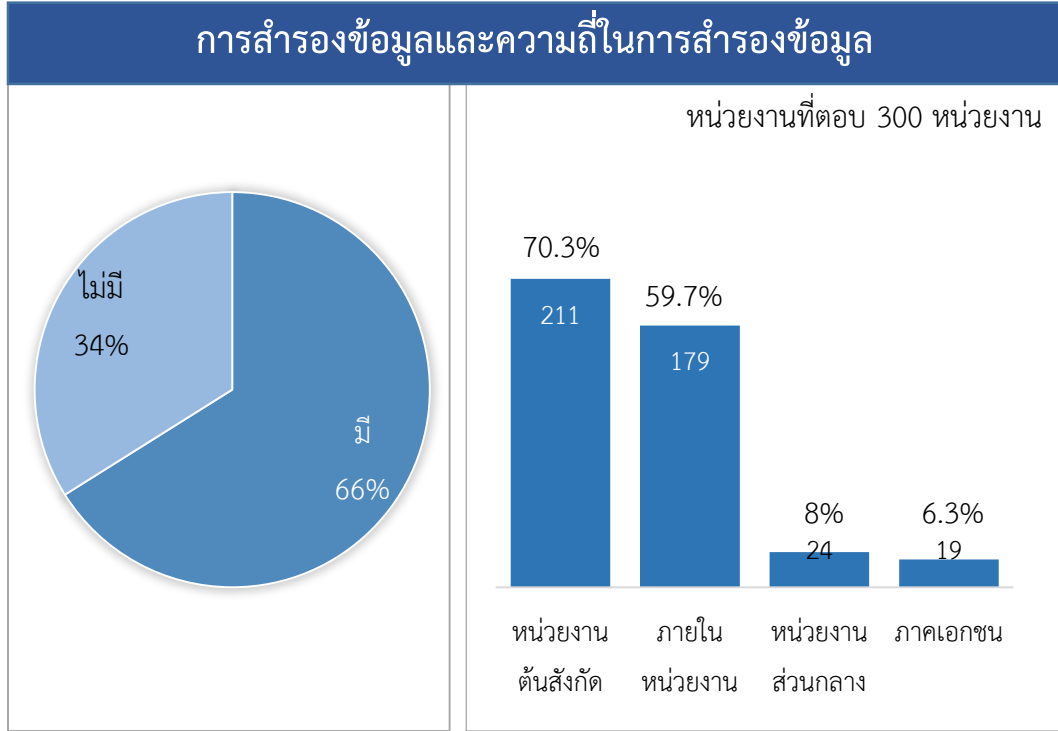


- ในภาพรวมมีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการทำงาน ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง (3.3 คะแนนจาก 5 คะแนน) โดยมีหน่วยงานมากกว่าร้อยละ 58 เห็นด้วยว่ามีคอมพิวเตอร์เพียงพอ
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ นั้น มีความรวดเร็วและทันสมัยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเช่นกัน (3.1 คะแนนจาก 5 คะแนน) โดยมีหน่วยงานประมาณร้อยละ 43 เห็นด้วยว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีความทันสมัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน

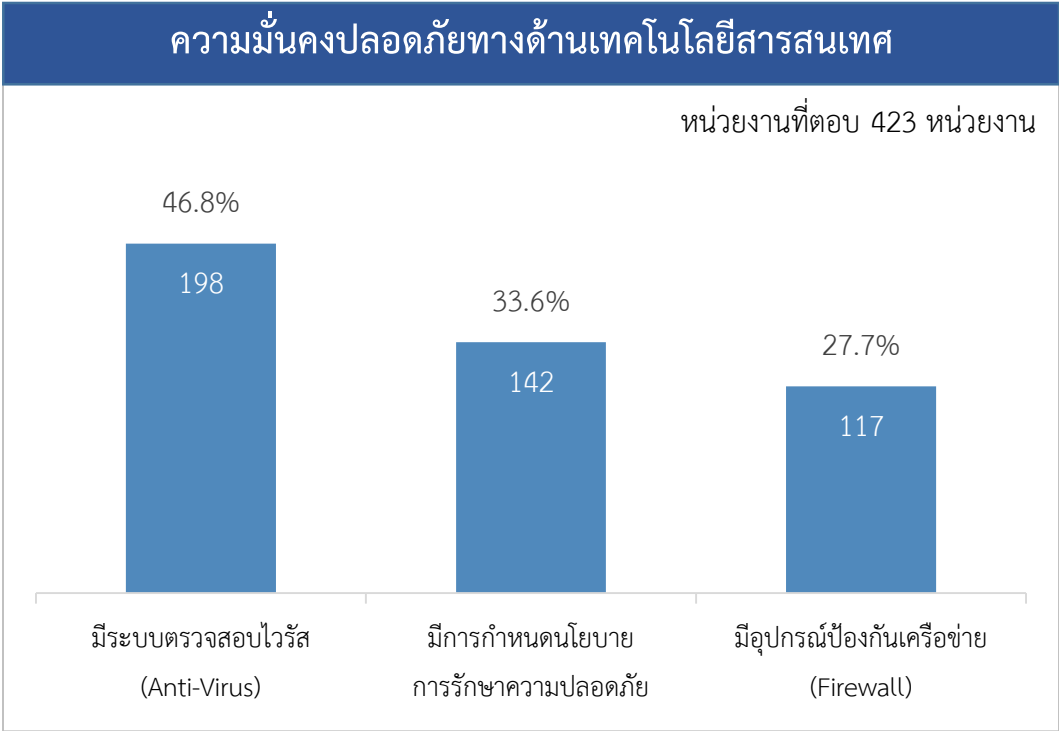
- หน่วยงานส่วนมากได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง (3.2 คะแนนจาก 5 คะแนน) ซึ่งมีมากกว่าร้อยละ 48 เห็นด้วยว่าความเร็วอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม
- การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานกว่าร้อยละ 93 ใช้การเชื่อมต่อผ่านสายแลน โดยความเร็วเฉลี่ยในการดาวน์โหลดประมาณ 10 Mbps ส่วนความเร็วเฉลี่ยในการอัปโหลด อยู่ในช่วง 2-5 Mbps



การสำรองข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



- ประมาณร้อยละ 66 ของหน่วยงานที่ทำการสำรวจมีการจัดเตรียมระบบการสำรองข้อมูล
- โดยมีหน่วยงานมีการสำรองระบบและข้อมูลไปยังหน่วยงานต้นสังกัดร้อยละ 70

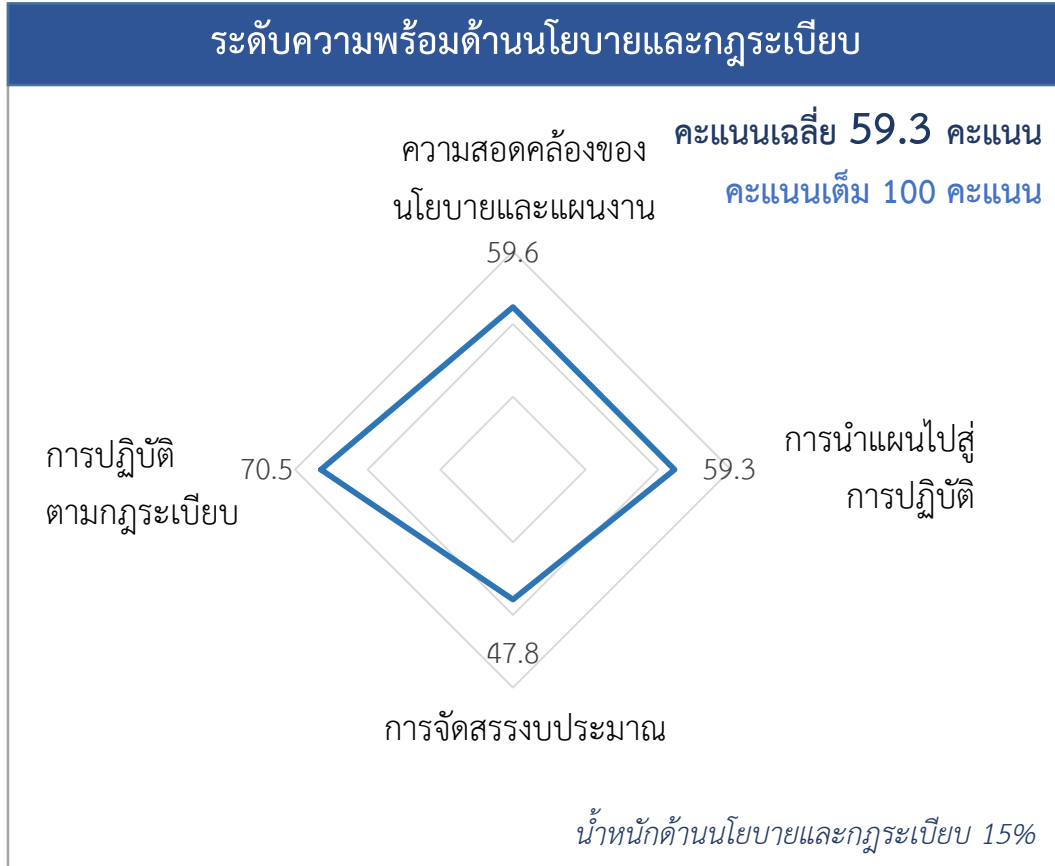


- ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
- มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 46.8 ที่มีระบบ Anti-Virus โดยร้อยละ 60 ของหน่วยงานที่มีระบบฯ มีการอัปเดตระบบให้ทันสมัยในทุกเดือน
- มีหน่วยงานเพียงร้อยละ 33.6 และ 27.7 ที่มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยและมีอุปกรณ์เครือข่าย (Firewall) ตามลำดับ

หมายเหตุ: หน่วยงานสามารถสำรองข้อมูลหลายสถานที่และหลายระดับความถี่ได้



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านนโยบายและกฎระเบียบ



หน่วยงานกว่าร้อยละ 80 นำประเด็นการพัฒนาทางด้าน e-Gov ของประเทศเข้ามาเป็นแนวทางการพัฒนาแผนฯ ของหน่วยงานโดยประเด็นหลักที่หน่วยงานระดับจังหวัดให้ความสำคัญมากที่สุดได้แก่

- การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน
- การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น
- การพัฒนาบริการภาครัฐด้วย ICT



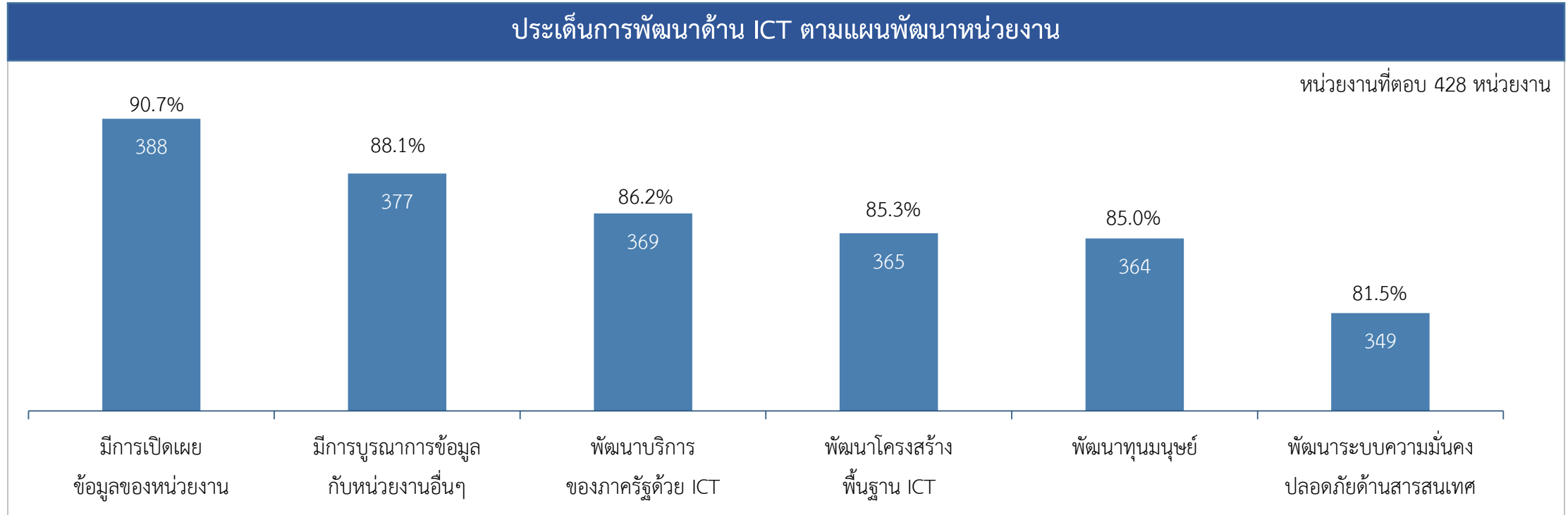
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้าน IT โดย มีการดำเนินการในเรื่อง การจำกัดสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่น่าเข้าสู่ระบบมากที่สุด ตามมาด้วยการมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการระบุตัวตนของเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูล



งบประมาณและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ได้รับการจัดสรรมาจากกรมและกระทรวงต้นสังกัด โดยหน่วยงานในระดับมองว่ายังได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจหลักที่ต้องทำ



ประเด็นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

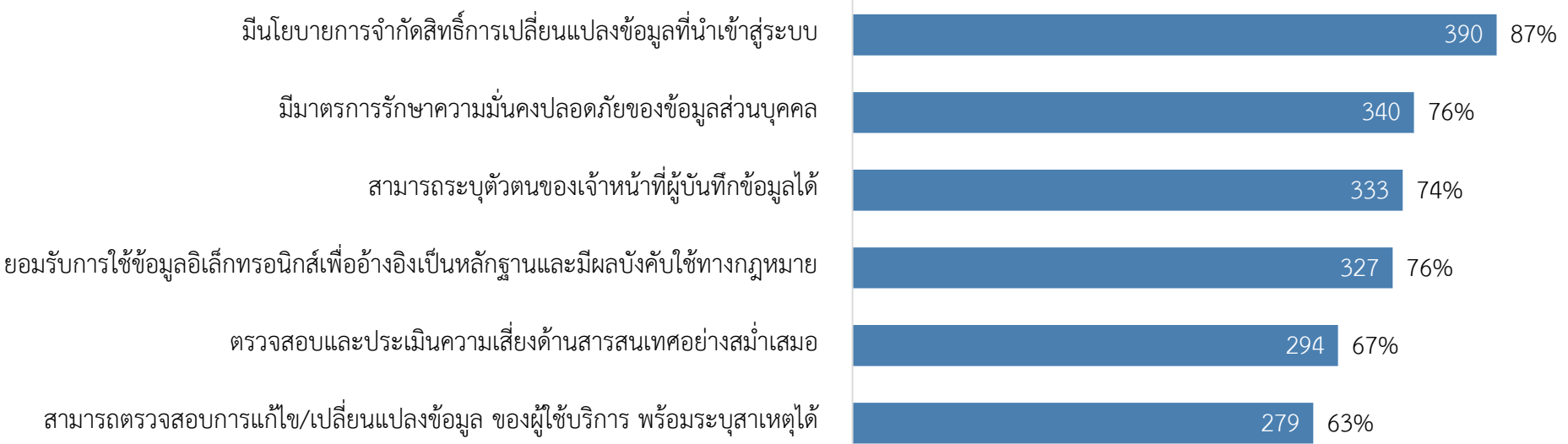


- ในภาพรวมของหน่วยงานทั่วประเทศ กว่าร้อยละ 80 นำประเด็นหลักในการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศเข้ามาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการพัฒนาของหน่วยงานระดับจังหวัด โดยการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน บูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เป็นประเด็นหลักที่หน่วยงานระดับจังหวัดนำไปเป็นประเด็นในแผนของหน่วยงานมากที่สุด



กฎ ระเบียบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก ที่หน่วยงานดำเนินการ

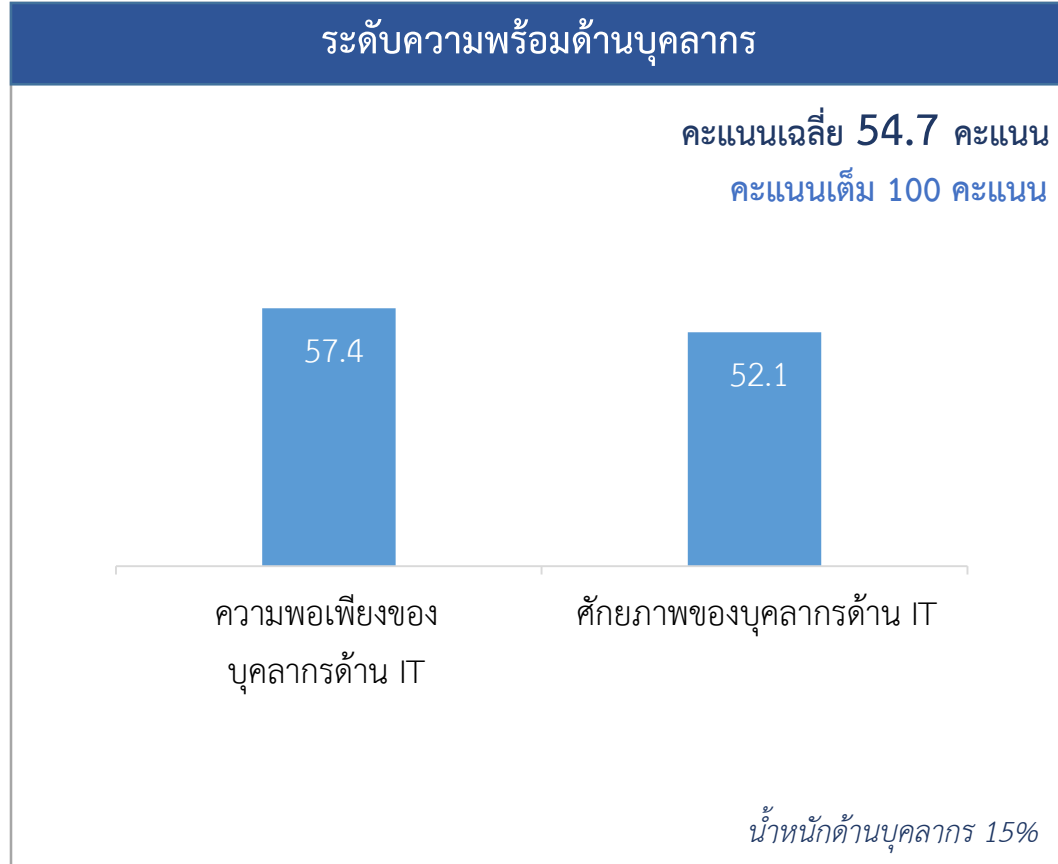
หน่วยงานที่ตอบ 449 หน่วยงาน



- การดำเนินงานผ่านระบบ IT ของหน่วยงานระดับจังหวัด ให้ความสำคัญกับการจำกัดสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ในระบบมากที่สุด ทั้งนี้ การดำเนินงานตามกฎหมายระเบียบอื่นๆ หน่วยงานได้ให้ความสำคัญในระดับที่ใกล้เคียงกัน



ความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ในด้านบุคลากร



หน่วยงานระดับจังหวัดกว่าร้อยละ 70 ไม่มีตำแหน่งที่รองรับเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง* แต่จะให้บุคลากรในตำแหน่งอื่นเข้ามาทำหน้าที่แทน หรือหน่วยงานต้นสังกัดจากส่วนกลางเป็นผู้ดูแลให้ โดยเฉพาะตำแหน่งผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้ดูแลระบบ IT



หลักสูตรที่เน้นจัดการอบรมเน้นการจัดอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการเป็นหลัก ตามมาด้วยบุคลากรในระดับหัวหน้างานและระดับผู้บริหาร



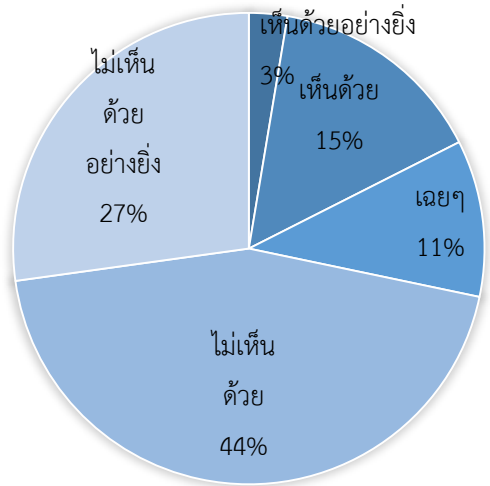
เนื้อหาอบรมที่ได้รับความสำคัญมากที่สุดคือ การรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน



เจ้าหน้าที่ให้บริการออนไลน์ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้าน IT และความสามารถด้าน IT ของเจ้าหน้าที่

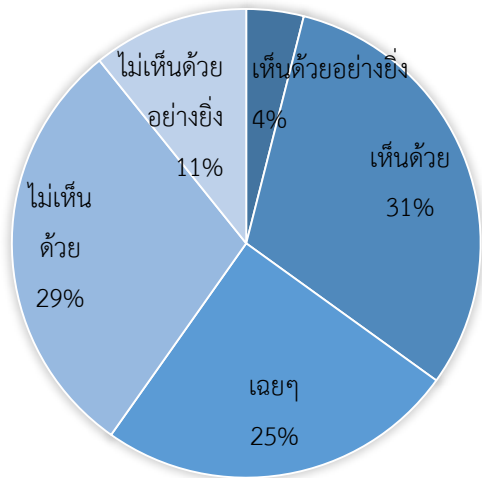
ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ IT

หน่วยงานที่ตอบ 456 หน่วยงาน



ศักยภาพด้าน IT ของเจ้าหน้าที่

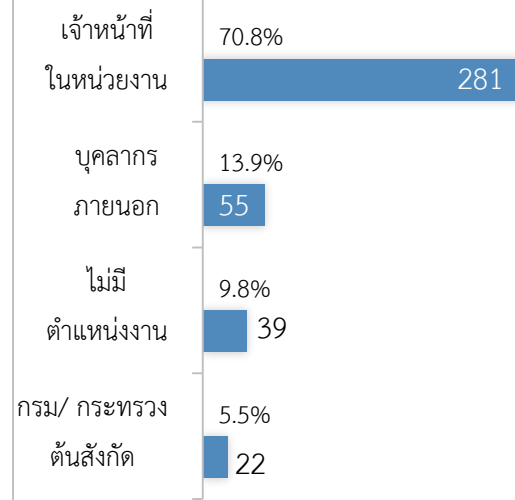
หน่วยงานที่ตอบ 455 หน่วยงาน



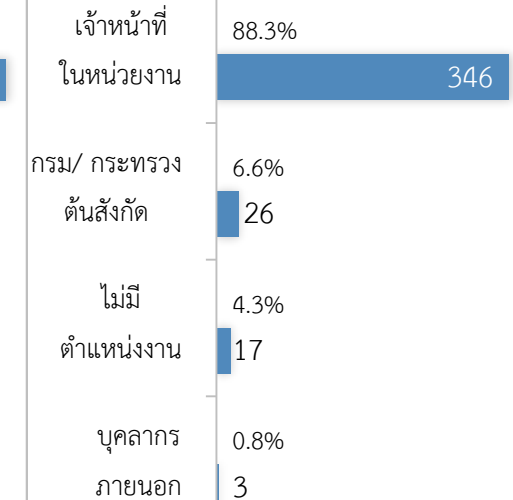
- ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรด้าน IT อยู่ในระดับต่ำ โดยมีหน่วยงานที่มองว่าไม่พอเพียงถึงร้อยละ 70 คิดเป็นคะแนน 2.2 จากคะแนนเต็ม 5
- ส่วนศักยภาพด้าน IT ของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำโดยได้คะแนน 2.9 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งมีหน่วยงานมีความเห็นว่าศักยภาพด้าน IT ของบุคลากรไม่เพียงพอถึงร้อยละ 40 ของหน่วยงานที่ตอบคำถาม

ผู้ดูแลระบบ IT (IT Support) และ ผู้ดูแลเว็บไซต์ (Webmaster)

หน่วยงานที่ตอบ 397 หน่วยงาน



หน่วยงานที่ตอบ 392 หน่วยงาน



- หน่วยงานกว่าร้อยละ 70 ใช้บุคลากรที่มีในหน่วยงานจากตำแหน่งต่างๆ มาเป็นผู้ดูแลระบบ IT แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานระดับจังหวัดดูแลระบบ IT พื้นฐานเอง
- ส่วนผู้ดูแลเว็บไซต์ใช้บุคลากรในหน่วยงานจากตำแหน่งต่างๆ มาดำเนินการเช่นเดียวกัน โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 88 ของหน่วยงานที่ตอบกลับ

หัวข้อการนำเสนอ

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
- กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
- สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

สรุปประเด็นจากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559



หน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

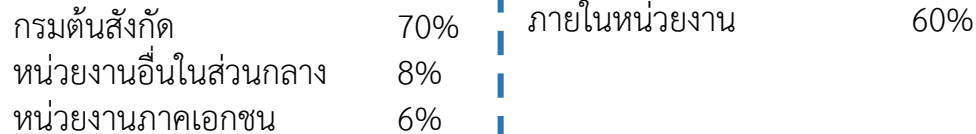
หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด



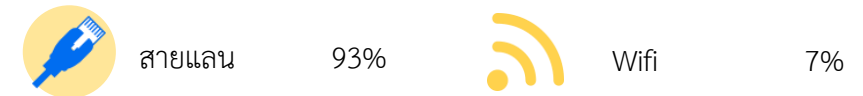
ช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (n=466)



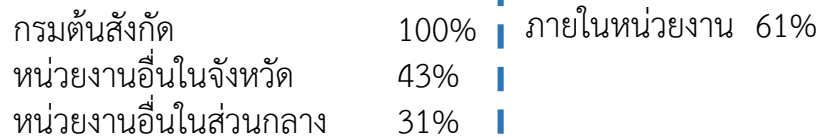
การสำรองข้อมูลและระบบงาน (n=300)



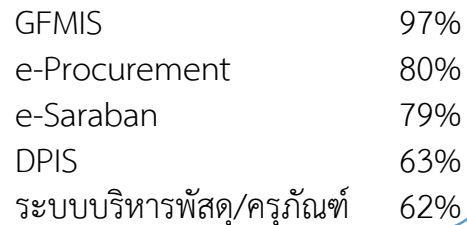
การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (n=444)



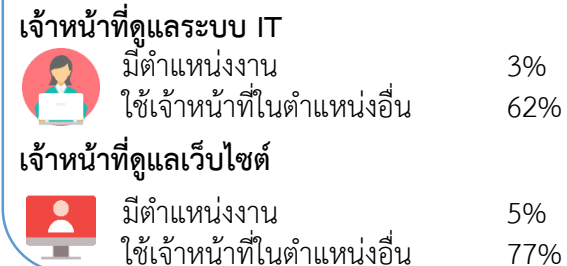
การเชื่อมโยงระบบและข้อมูล (n=445)



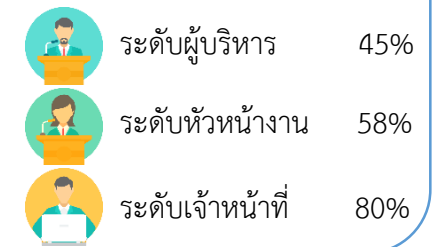
ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงาน (n=454)



ความพร้อมของบุคลากรด้าน IT ในหน่วยงาน (n=456)



การอบรมด้าน IT (n=448)





ตัวอย่างของการพัฒนา e-Gov ระดับจังหวัด: จังหวัดพะเยา



ด้านบริการภาครัฐ



มีช่องทางในการติดต่อกับประชาชนหลากหลาย โดยเฉพาะช่องทางสำหรับการร้องเรียนของประชาชนผ่านเว็บบอร์ดของสำนักงาน พร้อมทั้งมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด เพื่อติดตามผลการร้องเรียนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง



มีการเชื่อมโยงกันหน่วยงานต่างๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานที่หลากหลาย และมีรูปแบบการเผยแพร่เอกสารในรูปแบบ Word Excel ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้

๔	๒	ถนนชารุค
๔	๔	เค็ดรอนรถเข้อกยกยาศำมำค
๕	๒	ร้งเรียนครำคำงำนของศหกรณอ้อมทรย์ศำสำถศษพะเยำ
๕	๒	เสยคำรครำฟำหมันมำ
๕	๒	ครียำและมำรยำของนงพยำภำมำงคน
๔		รอนมอ
๔		หมอดรำงขำ
๔		เจำหน้ำที่ร้งพยำภำพะเยำ เจำงข้อมุลที่มำกค้องให้แก่มุขีพยำ

ที่ ศค.๐๖๕๔/น.๗/๒๑๐๗
 แขวงทางหลวงพะเยา
 อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐
 พศศกัณ ๒๕๕๔

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนจังหวัดพะเยา กระดานสนทนา
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา
 อ้างอิง หนังสือจังหวัดพะเยา กระดานสนทนา แสดงกระทู้ = ถนนชารุค ลว. ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๔
 สิ่งส่งมาด้วย สำเนาภาพถ่าย ข้อความในทางหลวงหมายเลข ๑๐๒๑ ตอน แม่คำ - บ้านใหม่

ตามหนังสือดังกล่าว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพะเยา ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านกระดานสนทนา ขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงผิวถนนซึ่งชำรุดเสียหายระหว่างถนน พะเยา - เชียงคำ บริเวณอำเภอตอกคำใต้ (บ้านทุ่ง) ช่วงก่อนถึงโรงพยาบาลตอกคำใต้ ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ราษฎรเสียชีวิตแล้วหนึ่ง

แขวงทางหลวงพะเยา ได้สั่งการให้หมวดทางหลวงตอกคำใต้ตรวจสอบและทำการปรับปรุงซ่อมแซมผิวทางที่ชำรุด ในทางหลวงหมายเลข ๑๐๒๑ ตอน แม่คำ - บ้านใหม่ ช่วง กม.๙+๐๐๐ - กม.๑๒+๐๐๐ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามสำเนาภาพถ่ายสิ่งส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์(ศักยภาพของจังหวัด)

- >> สภาพทั่วไป
 - ขนาดพื้นที่และการใช้ประโยชน์
 - ทรัพยากรธรรมชาติ
- >> การปกครอง
 - การปกครอง
 - ประชากร
- >> สภาพเศรษฐกิจ
 - ด้านแรงงานอาชีพ
 - ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด
 - ผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคการเกษตร
 - การค้าชายแดนไทย - สปป.ลาว
 - แนวโน้มการพัฒนาในอนาคต
- >> สภาพสังคม
 - การศึกษา
 - สาธารณสุข
 - การท่องเที่ยว

แบบฟอร์มที่ใช้อยู่

- ๑) แบบรับรองสมุดประวัติและเวลาทวิคณระหว่งร่ำงำปฏิบัติน้ำที่ในเขตที่ได้ประกาศใช้กฎอัยการศีก (แบบ 5302)
- ๒) การบรรจุผู้เคยเป็นข้าราชการพลเรือนสำมำกกลับเข้รับร่ำงการ NEW
- ๓) แบบฟอร์มการขอข้อมุลด่ง ๗ / ก.พ.๗ / สมุดประวัติจำงำนข้อมุลบุคคล NEW
- ๔) แบบฟอร์มหนังสือยินยอมให้บุคคลอื่นถ่ายเทเขียนประวัติ(สมุดประวัติ / ก.พ.๗) NEW
- ๕) สัญญำอนุญาตให้ข้ำร่ำงการไปศีกษำ นิคมบรมหรือปฏิบัติกรำวิจัย ณ ด่งประเทศ และ สัญญำค้ำประกัน
- ๖) ค่ำอธิบายแบบหนังสือแสดงเจตนำระบุดูผู้รับงำหนึ่งจกทอด / รับเงินช่วยพิเศษ
- ๗) แบบหนังสือแสดงเจตนำระบุดูผู้รับงำหนึ่งจกทอด
- ๘) กรำจัดทำหนังสือแสดงเจตนำระบุดูผู้รับเงินช่วยพิเศษ



ตัวอย่างของการพัฒนา e-Gov ระดับจังหวัด: จังหวัดพะเยา

ด้านนโยบายและกฎระเบียบ



มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่ชัดเจนภายใต้ประกาศของจังหวัด พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์



ประกาศจังหวัดพะเยา
เรื่อง นโยบายเว็บไซต์ของจังหวัดพะเยาเว็บไซต์จังหวัดพะเยา
Website Policy of Phayao Province / www.phayao.go.th
จัดทำเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556

นโยบายเว็บไซต์จังหวัด



ประกาศจังหวัดพะเยา
เรื่อง นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์จังหวัดพะเยา
Website Security Policy of Phayao Province / www.phayao.go.th
จัดทำเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556

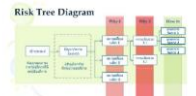
นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย



ประกาศจังหวัดพะเยา
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของจังหวัดพะเยาเว็บไซต์จังหวัดพะเยา
Privacy Policy of Phayao Province / www.phayao.go.th
จัดทำเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
จังหวัดพะเยา ประจำปี 2555



แผนการรับมือกรณีฉุกเฉิน



ด้านบุคลากร



ผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงาน และบุคลากรในสำนักงานจังหวัดพะเยา มีความเข้มแข็งในการขับเคลื่อนและผลักดันการพัฒนา ระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัดในทุกหน่วยงาน



ผู้ดูแลเว็บไซต์มีความกระตือรือร้นในการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่องในรูปแบบของวีดิทัศน์ และนิตยสารออนไลน์



สรุปลงงานจังหวัดพะเยา
เดือน ตุลาคม ๒๕๕๕



สรุปลงงานจังหวัดพะเยา
เดือน สิงหาคม ๒๕๕๕



สรุปลงงานจังหวัดพะเยา
เดือน มิถุนายน ๒๕๕๕



สรุปลงงานจังหวัดพะเยา
เดือน กันยายน ๒๕๕๕



สรุปลงงานจังหวัดพะเยา
เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๕

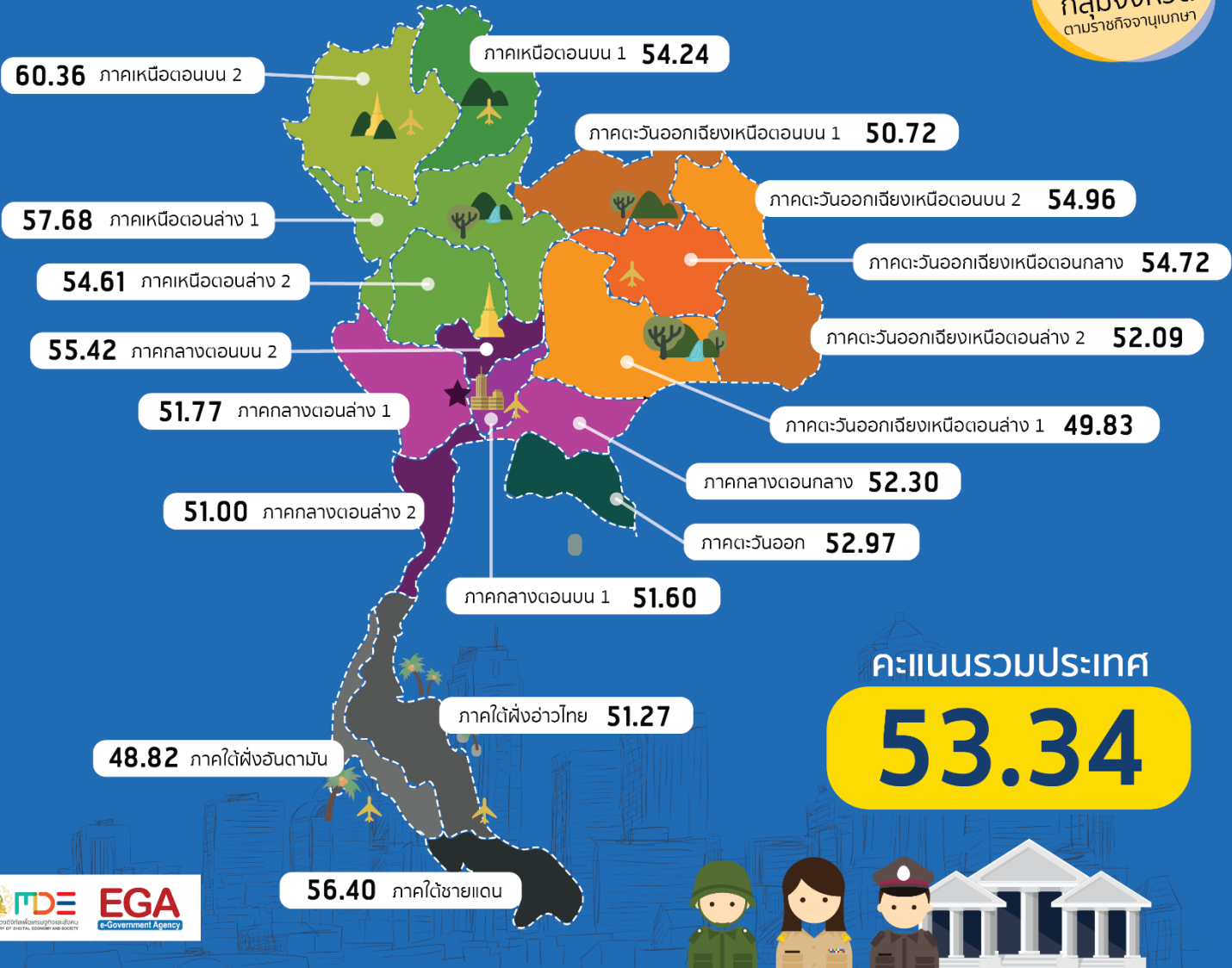


สรุปลงงานจังหวัดพะเยา
เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๕

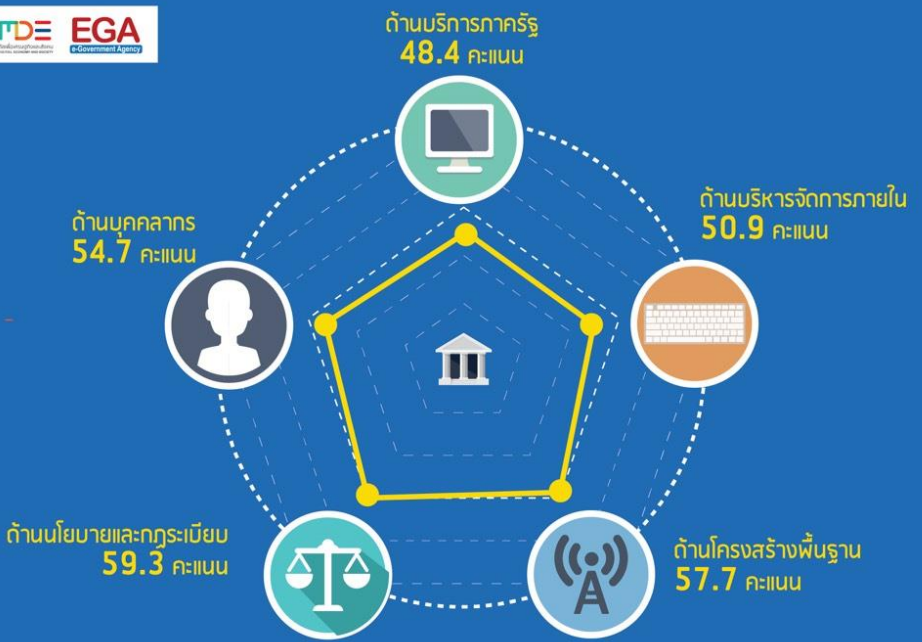


คะแนนความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

18
กลุ่มจังหวัด
ตามราชกิจจานุเบกษา

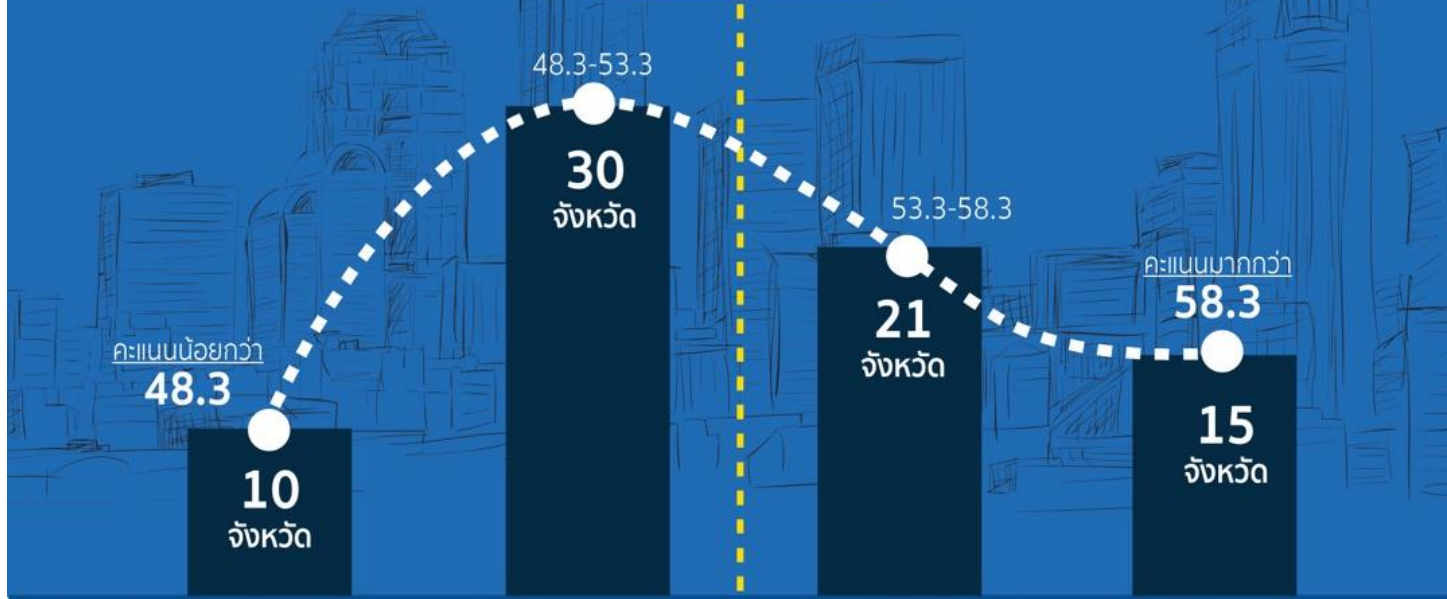


*เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งจาก รายงานสรุปผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัด ประจำปี 2559



5 ด้านความพร้อม
 ก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในระดับจังหวัด

คะแนนรวมประเทศ
53.34



*เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งจาก รายงานสรุปผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานระดับจังหวัด ประจำปี 2559





หัวข้อการนำเสนอ

- ที่มา วัตถุประสงค์ และการดำเนินงานโครงการ
 - กรอบการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
 - ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559
 - สรุปสถานะความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี 2559 และจังหวัดตัวอย่าง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการยกระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด




ด้านการบริการภาครัฐ



-  **ผลักดันการใช้เว็บไซต์ของหน่วยงาน** เป็นช่องทางการให้บริการติดต่อกับประชาชน รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน โดยมีการ อัปเดตอย่างต่อเนื่อง
-  หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ควรส่งต่อข้อมูลความคิดเห็นจากผู้รับบริการในระดับจังหวัดให้กับกรมต้นสังกัด และพัฒนาการบริการร่วมกัน เพื่อให้ระบบการบริการให้ง่ายต่อการใช้งาน พร้อมมีคู่มือประกอบที่เข้าใจได้ง่าย
-  สนับสนุนให้หน่วยงานระดับจังหวัดที่มีศักยภาพ พัฒนาระบบการบริการที่เหมาะสมกับบริบทของการให้บริการระดับจังหวัด พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง
-  สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยอยู่ในรูปแบบไฟล์ที่นำไปใช้ต่อได้ให้มากขึ้น

ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร



-  **สร้างความรู้ ความเข้าใจถึง ความสำคัญในการใช้งานระบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายใน** ให้กับหน่วยงานระดับจังหวัด
-  **ผลักดันให้หน่วยงานระดับจังหวัดใช้ระบบบริหารจัดการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบอื่นๆ มากขึ้น** เช่น ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารพัสดุ/ครุภัณฑ์ เป็นต้น
-  **สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลระหว่างหน่วยงานในระดับจังหวัดเพิ่มขึ้น** เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะในการยกระดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน



ส่งเสริมความสำคัญของการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ IT โดยมีการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง



สนับสนุนให้หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลและระบบ ภายนอกหน่วยงาน เพื่อกระจายความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงานเพียงที่เดียว

ด้านนโยบายและกฎระเบียบ



ส่งเสริมให้มีการดำเนินการ ตามนโยบาย และกฎระเบียบ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎระเบียบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นไปที่ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

ด้านบุคลากร



ส่งเสริม และสนับสนุนให้หัวหน้าหน่วยงานระดับจังหวัดเห็นความสำคัญในการพัฒนาด้าน IT และผลักดันให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



กำหนดให้ทักษะความสามารถด้าน IT เป็นทักษะพื้นฐาน ของบุคลากรระดับจังหวัด



กำหนดผู้รับผิดชอบ หรือเพิ่มตำแหน่งงานด้าน IT ในหน่วยงานระดับจังหวัด