



การยกระดับรัฐบาลท้องถิ่นสู่การเป็น Digital Government ตามนโยบาย Digital Thailand

ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

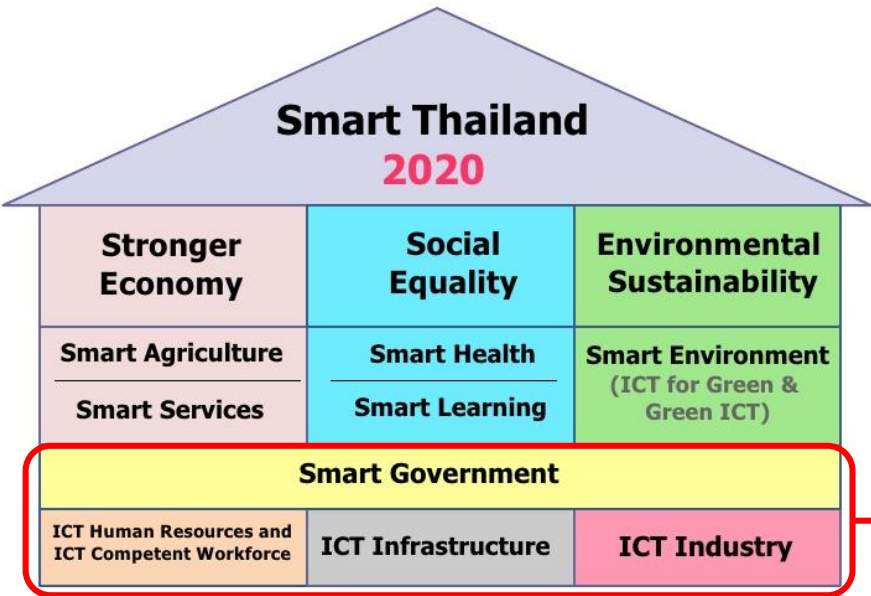
ประเด็นนำเสนอ

- ภาพรวมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- บริการเพื่อยกระดับหน่วยงานระดับจังหวัดสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ตัวอย่างโครงการรัฐบาลดิจิทัลระดับจังหวัด
- Smart City

ภาพรวมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย

ภาพรวมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

: ความสอดคล้องระหว่างกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 (ICT2020) กับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

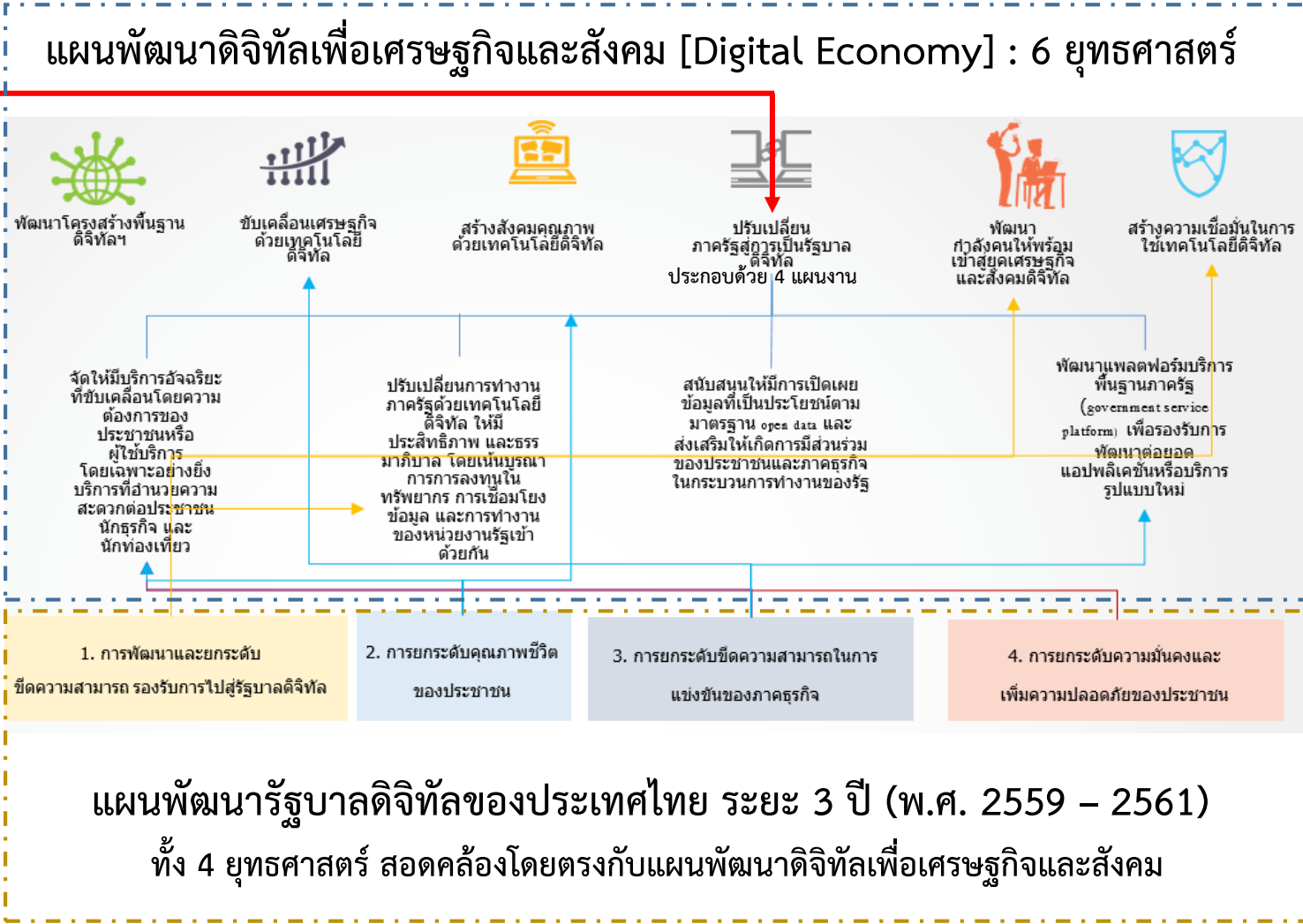


ICT 2020 Framework

“Smart Government”

ภายใต้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020)

สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล
ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(Digital Economy)



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี

พ.ศ. 2560-2564

5 ยุทธศาสตร์

26 มาตรการ

1	การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	2	การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	3	การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	4	การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ	5	การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
สวัสดิการ : การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก		การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร : การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ		ความปลอดภัยสาธารณะ : รักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก		การเงินและการใช้จ่าย : การเงิน-ใช้จ่ายภาครัฐ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์		การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ : บูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	
การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน : การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร		การท่องเที่ยว : บูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร		การบริหารจัดการชายแดน : ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ		การจัดซื้อจัดจ้าง : การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน		การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ : โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	
การศึกษา : เพิ่มโอกาสการเข้าถึงของการศึกษาและยกระดับการบริการด้านการศึกษา ผ่าน e-Education Hub		การลงทุน : บูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน		การป้องกันภัยธรรมชาติ : บูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ		การบริหารสินทรัพย์ : การบริหารสินทรัพย์กลางภาครัฐ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์		การให้ข้อมูล : ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	
การสาธารณสุข : เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการ		การค้า (นำเข้า - ส่งออก) : การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร		การจัดการในภาวะวิกฤติ : บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ		ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน : จัดตั้งระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐานเพื่อวางแผนและการบริหารจัดการทรัพยากร		การปรับปรุงความคิดเห็น : แก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	
		วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต						โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ : เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง	
		ภาษีและรายได้ : ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร						ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ : เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญเชิงดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐผ่านการอบรมใน Digital Government Academy	
		คมนาคม : พัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลางโดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ							
		สาธารณสุข : การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุขและการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุข							

นโยบายหรือยุทธศาสตร์ระดับชาติกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับจังหวัด (ภูมิภาค)

	ระดับประเทศ				ระดับกระทรวง	
ทิศทางการพัฒนา	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563	แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 – 2561	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 -2563	ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)	แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2556 – 2561)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552-2556
การบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศภาครัฐ	✓	✓	✓	✓	✓	
แนวทางรัฐบาลเปิด (Open Government)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งเสริมความมั่นคงในการให้บริการสาธารณะ			✓	✓	✓	✓
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT	✓	✓	✓	✓		✓
พัฒนาและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา	✓					
เพิ่มศักยภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานระดับภูมิภาค	✓	✓			✓	✓
การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐด้าน ICT	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การรับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน			✓	✓		

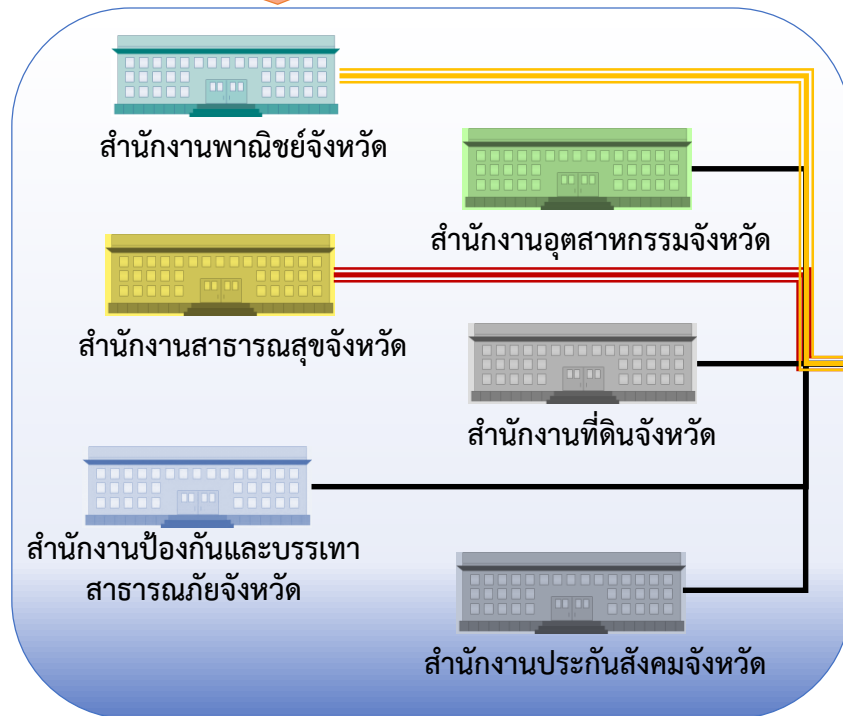
บริการเพื่อยกระดับหน่วยงานระดับจังหวัด
สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ: GIN (1/2)

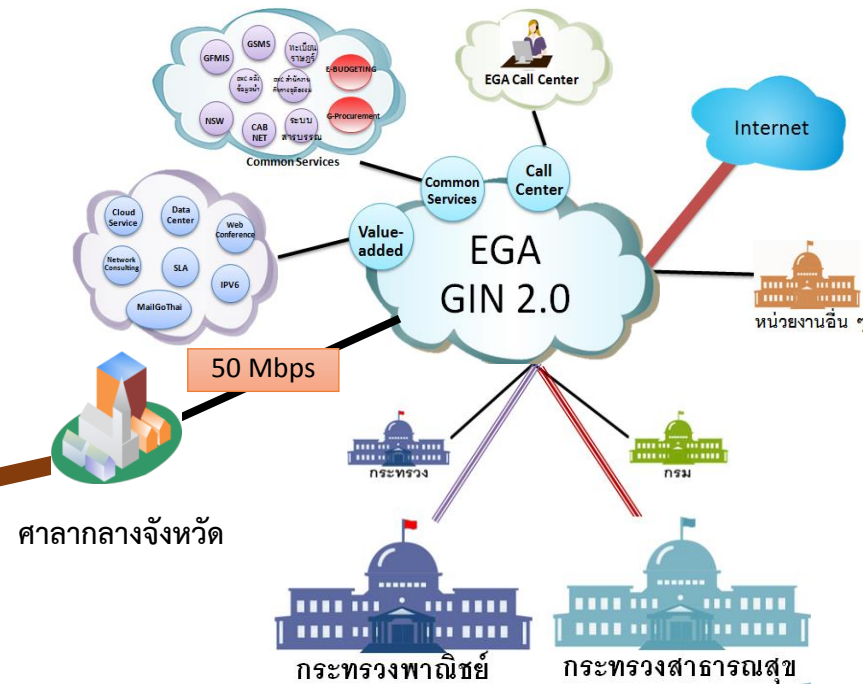
มีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 3,651 หน่วยงาน* (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 299 หน่วยงาน)

1. Extranet เป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัดหนึ่งกับศาลากลางจังหวัด

- เชื่อมโยงระหว่างกรมภายใต้กระทรวง
- เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใต้กรม
- เชื่อมโยงระหว่างจังหวัด



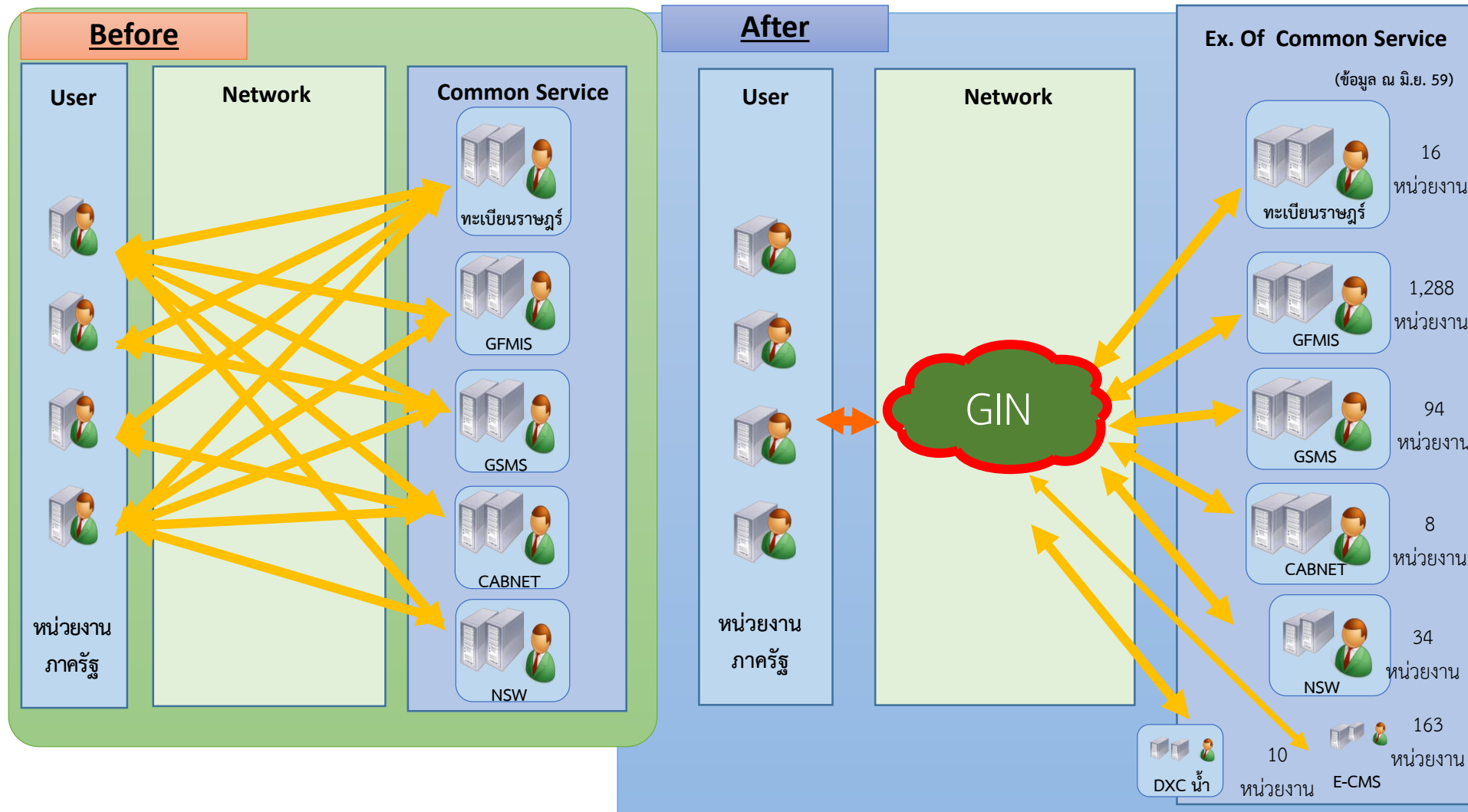
2. Intranet เป็นการใช้งานภายในหน่วยงาน ได้แก่ การเชื่อมโยงระหว่างกรมภายใต้กระทรวง หรือการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใต้กรม



เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ: GIN (2/2)

3. Common Service

เป็นการทำงานตาม Agenda โดยเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ ของงานภาครัฐ เช่น ใช้เพื่อบริการ Common Service ต่าง ๆ เช่น GFMS CABNet



Government Cloud Service (G- Cloud)

Cloud Computing คืออะไร?

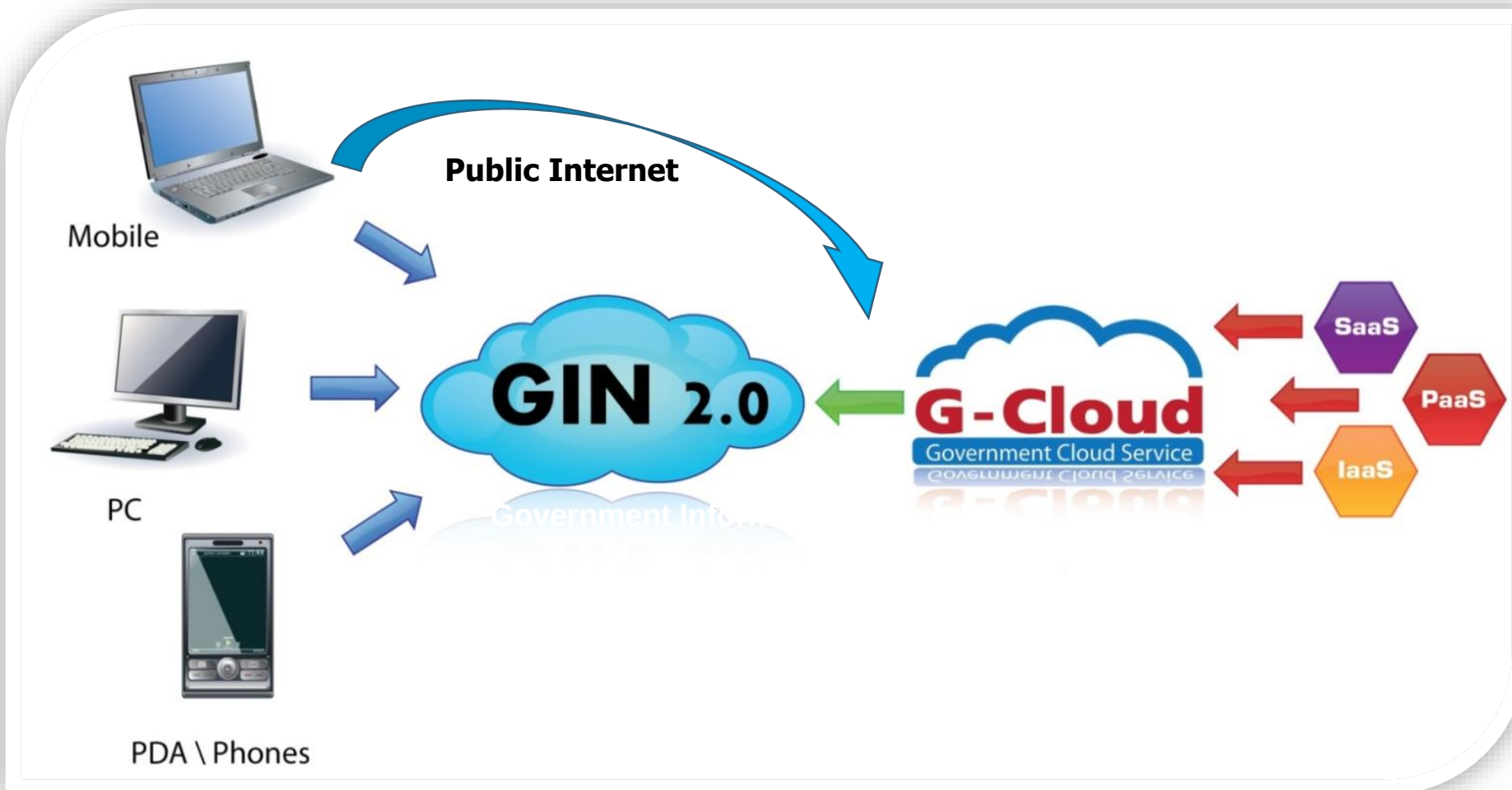
เป็นระบบที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ โดยมีระบบการจัดสรรทรัพยากรทั้งในส่วนของ Hardware และ Network ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างเหมาะสม ซึ่งซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ

G-Cloud คือ?

- โครงสร้างพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ตแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยี Cloud ซึ่งเก็บทรัพยากรไว้บนอินเทอร์เน็ต
- สามารถเรียกใช้งานผ่านเครือข่ายได้ตลอดเวลาจากระยะไกล
- ปรับขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดสรรทรัพยากร
- ลดภาระการบริหารจัดการ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

มีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ G-Cloud จำนวน 952 ระบบ / 308 หน่วยงาน (ข้อมูล ณ มิ.ย. 59)

G- Cloud Scenario



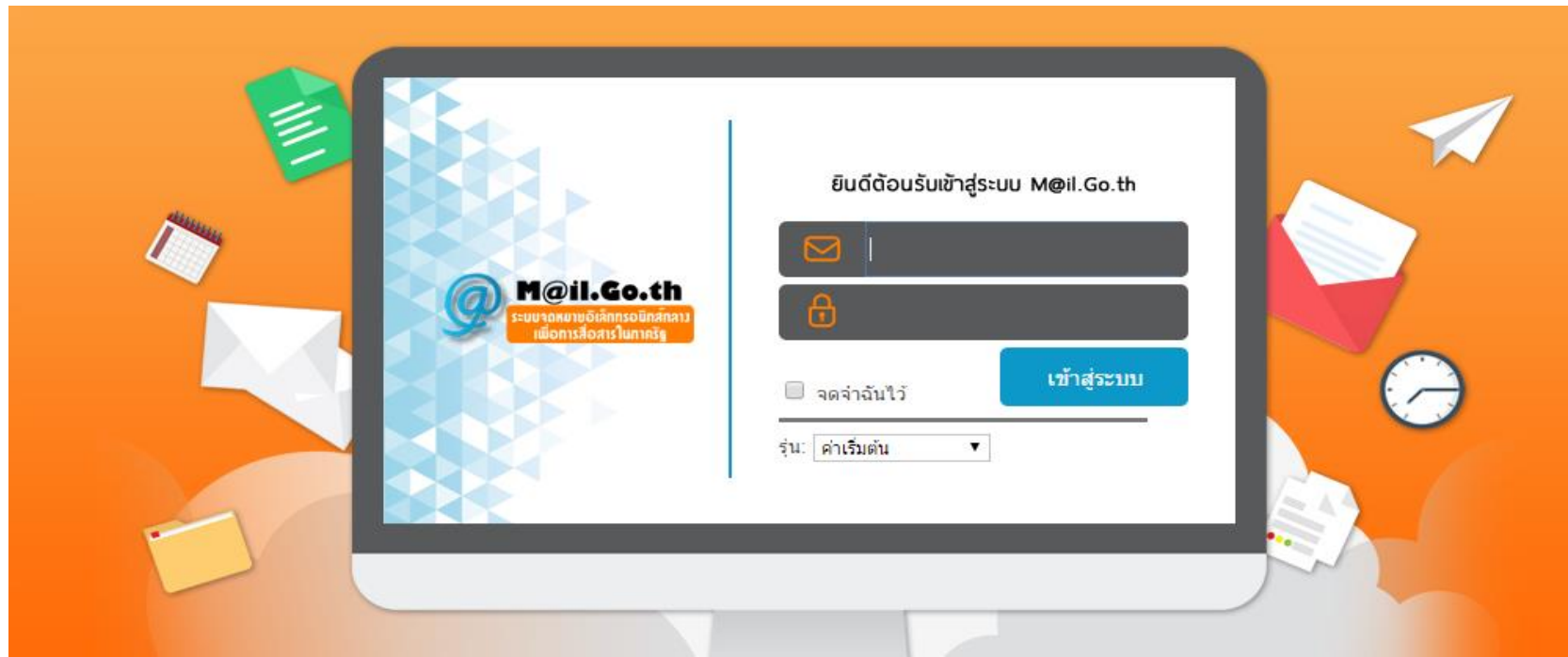
MailGoThai

➤ มติ ครม. 18 ธันวาคม พ.ศ. 2550

คณะรัฐมนตรีได้กำหนดเป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ โดยให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน 1 ปี

➤ มติ ครม. 29 มีนาคม พ.ศ. 2559

ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน



G-Chat

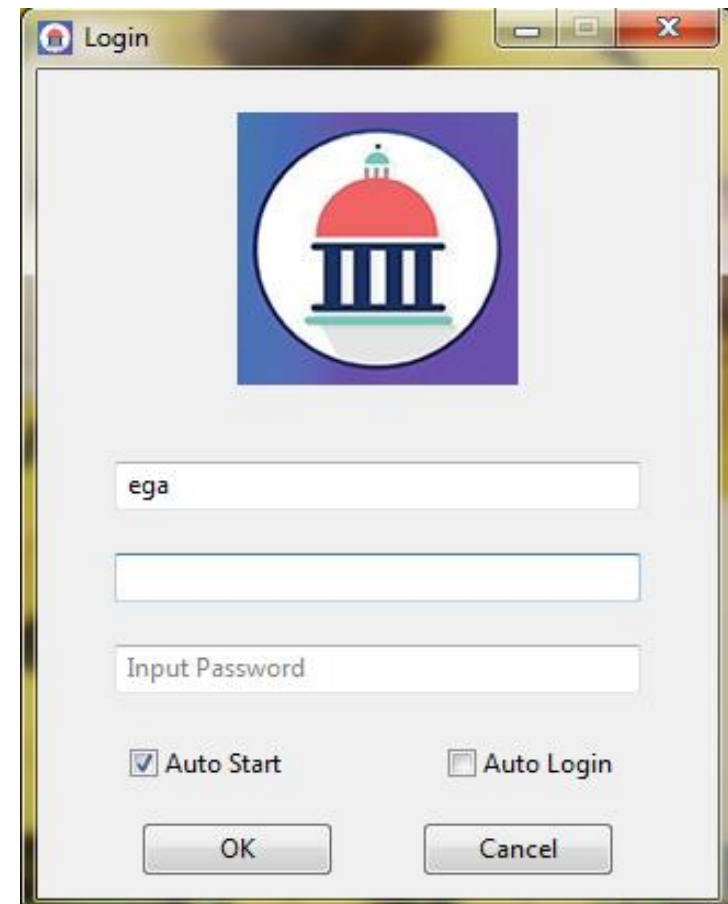


แอปพลิเคชันสำหรับการติดต่อสื่อสารพูดคุยระหว่างบุคคลต่อบุคคลหรือกลุ่มคนแบบออนไลน์ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ สำหรับใช้งานภายในหน่วยงานภาครัฐ โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบตัวตนของบุคคลที่กำลังสนทนาได้ ทำให้เกิดความมั่นใจ และการสื่อสารมีความน่าเชื่อถือ

มติ ครม. 29 มีนาคม พ.ศ. 2559



ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ MailGoThai และ ระบบ G-Chat ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร ภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย



Shared Service : ระบบสารสนเทศกลาง

ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN (GIN Conference)



ประชุมทางไกลออนไลน์

ประชุมแบบอิสระ

ประชุมแบบมีผู้ควบคุม

ประชุมแบบห้องขนาดใหญ่

สัมมนาทางไกลออนไลน์

กิจกรรมสัมมนาทางไกลแบบออนไลน์

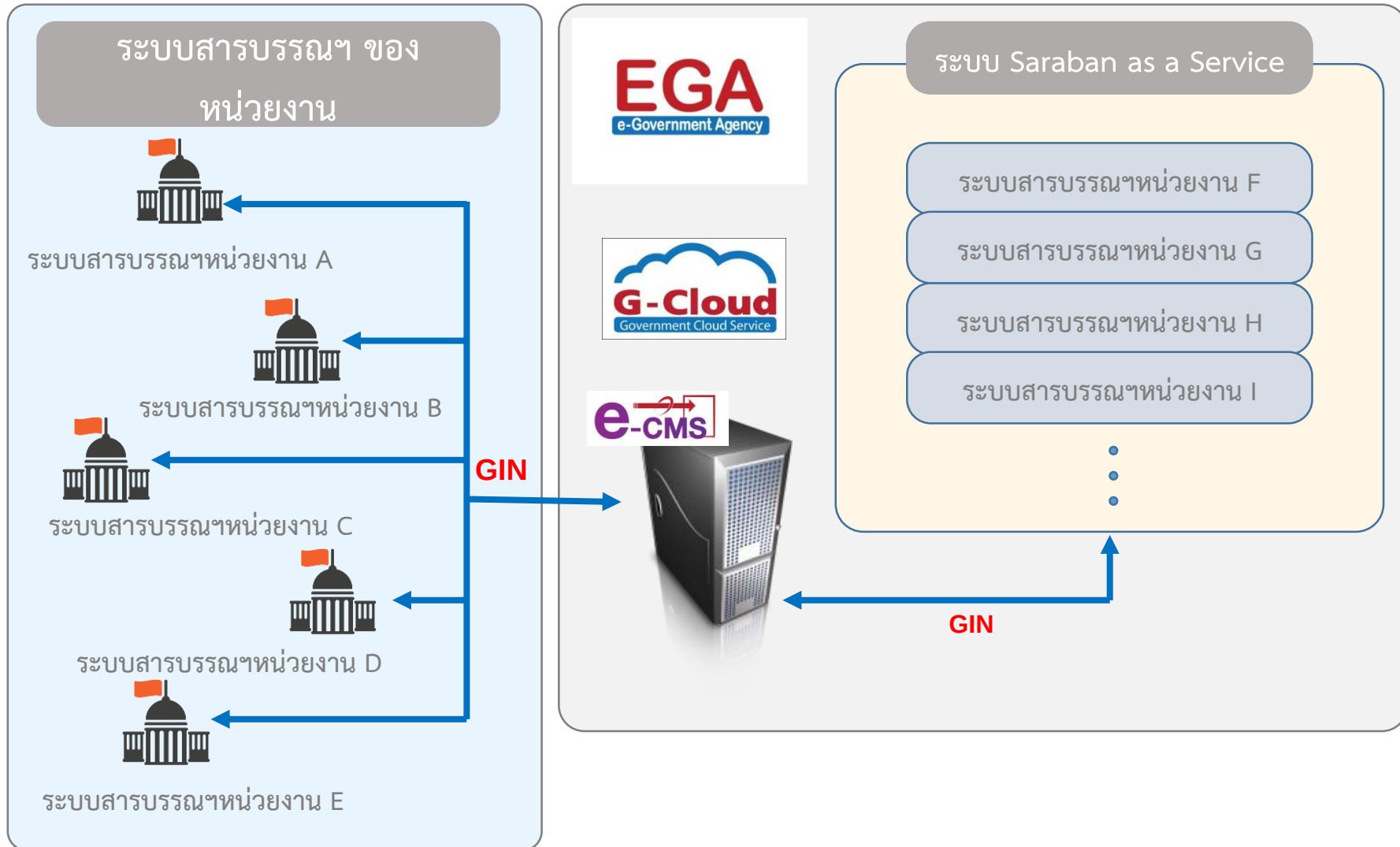
สื่อการเรียนการสอน

สื่อการเรียนการสอน
ห้องเรียนออนไลน์

GIN
Conference

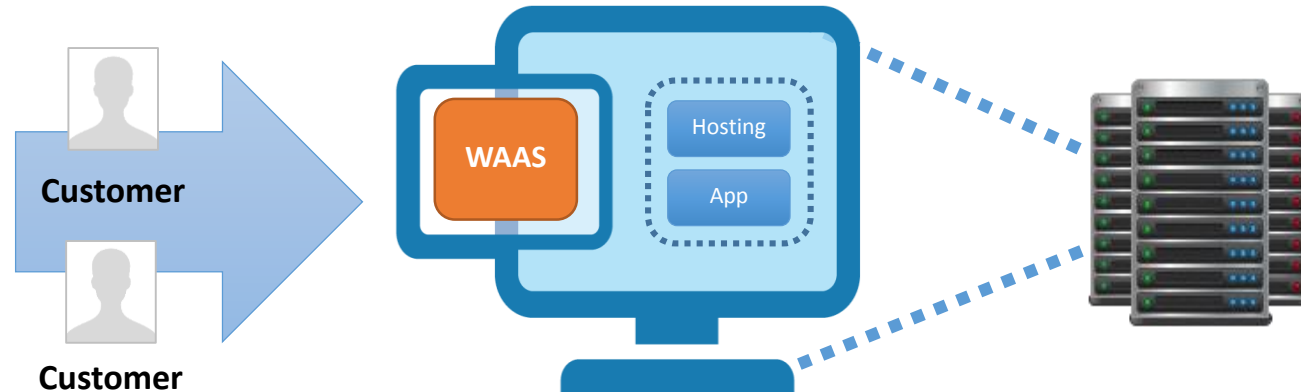
Shared Service : ระบบสารสนเทศกลาง

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กลาง (G-Saraban)



ระบบบริการเว็บไซต์กลางภาครัฐ (Website as a Service)

ระบบสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปเพื่อเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ โดยมี Template สำเร็จรูปที่สอดคล้องมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)



Template form for Government

- เทมเพลตสำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูลและประกาศหน่วยงาน
- เทมเพลตสำหรับประชาสัมพันธ์สินค้าท้องถิ่น
- เทมเพลตสำหรับสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างงานรัฐกับประชาชนในท้องถิ่น
- ฯลฯ

G-News



- แอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานสามารถใช้ในการส่งข้อมูลข่าวสารและบริการอันเป็นประโยชน์ถึงมือประชาชน

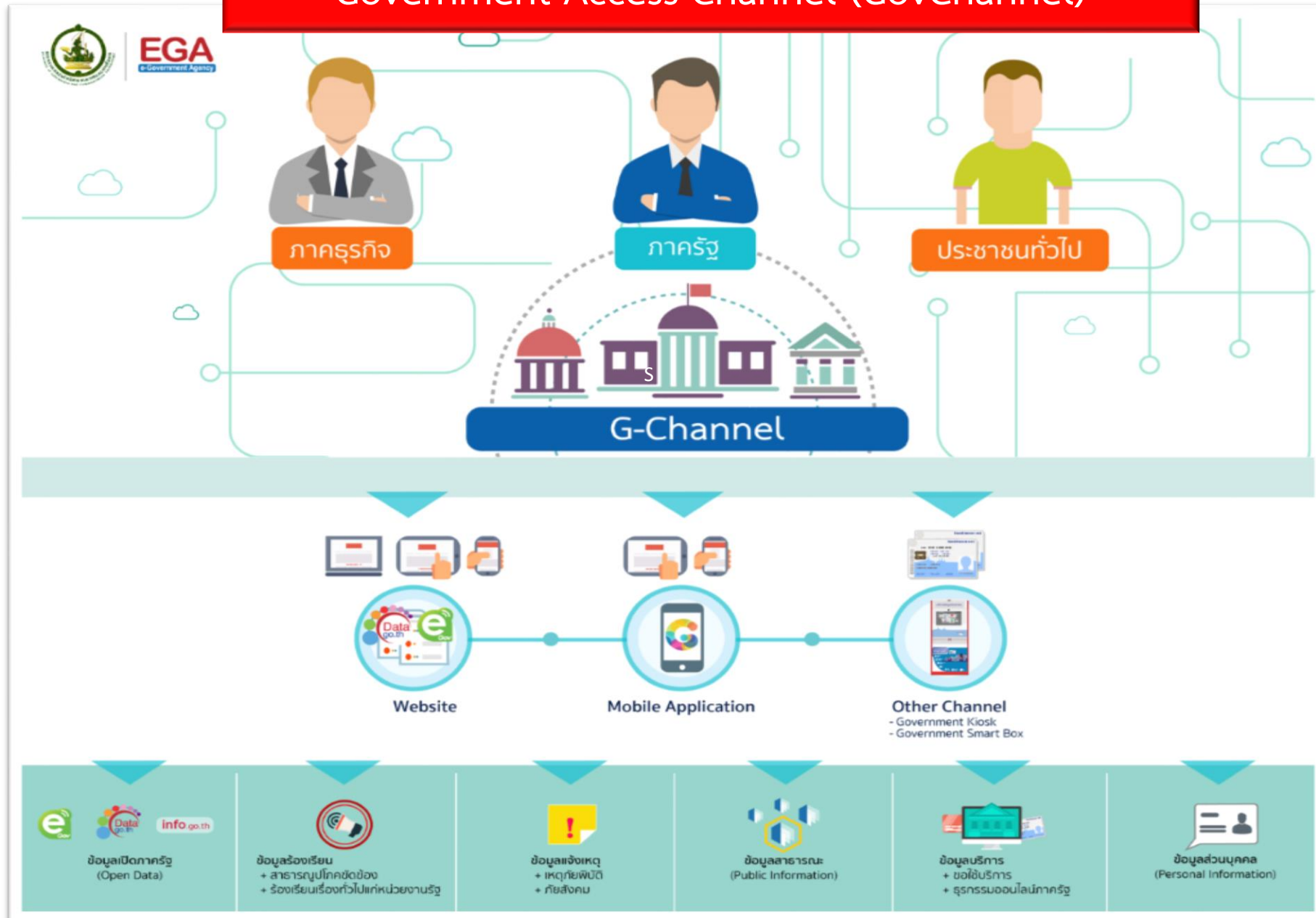
- นอกจากข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับจะมีความน่าเชื่อถือแล้ว อนาคตประชาชนยังใช้ G-News เพื่อรับการแจ้งเตือนข้อมูลบริการเฉพาะรายบุคคลจากภาครัฐได้ เช่น

- การต่อทะเบียนรถยนต์
- สิทธิประโยชน์และสวัสดิการจากภาครัฐ
- ข้อมูลสถานะการรับบริการด้านธุรกิจจาก

ภาครัฐ เป็นต้น

Channel

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน Government Access Channel (GovChannel)



เว็บไซต์ <https://govchannel.go.th>



ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น

พิมพ์ข้อความ หรือข้อมูลภาครัฐที่สนใจเพื่อค้นหา

ค้นหา

หรือ เลือกคลิกไอคอนด้านล่างเพื่อค้นหาจากแหล่งค้นหาต่างๆ



แหล่งค้นหาคู่มือ
บริการภาครัฐ



แหล่งค้นหาชุด
ข้อมูลเปิดภาครัฐ



แหล่งค้นหา
แอปฯ ภาครัฐ



แหล่งค้นหา
eService ภาครัฐ



แหล่งค้นหา
ข้อมูลจัดตั้งธุรกิจ



แหล่งค้นหา
โครงการภาครัฐ

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th



ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด?

กำลังแสดง 14 รายการ จาก 14 รายการที่เกี่ยวข้องกับ "บัตรประจำตัวประชาชน"

- การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี
- การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าว
- การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น
- การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน
- การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

เลือกดูตามหน่วยงาน

ขั้นที่ 1 คุณต้องการติดต่อกระทรวงใด

- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กระทรวงพลังงาน

คู่มือสำหรับประชาชนในการขออนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐ
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ค้นหาข้อมูล

คำค้นหา

ใส่คำค้นหา

ประเภทบริการ

สวัสดิการภาครัฐ

หมวดหมู่

ทุกหมวดหมู่

หน่วยงาน

ทุกหน่วยงาน

กลุ่มอายุ

ทุกกลุ่มอายุ

ค้นหา

บริการภาครัฐ

สารบบบริการภาครัฐ > บริการภาครัฐ

มาใหม่ • ปรับปรุงล่าสุด • ดูมากที่สุด



ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน)

หน่วยงาน : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

UPDATE

ปรับปรุงล่าสุด : 23 มิ.ย. 2559 / เข้าชม 70 ครั้ง

[เข้าใช้งาน](#)



ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์

หน่วยงาน : กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

NEW

ปรับปรุงล่าสุด : 21 มิ.ย. 2559 / เข้าชม 42 ครั้ง

[เข้าใช้งาน](#)



ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Movement)

หน่วยงาน : กรมปศุสัตว์

ปรับปรุงล่าสุด : 19 พ.ค. 2559 / เข้าชม 193 ครั้ง

[เข้าใช้งาน](#)



ห้องข่าวกรมสรรพากร

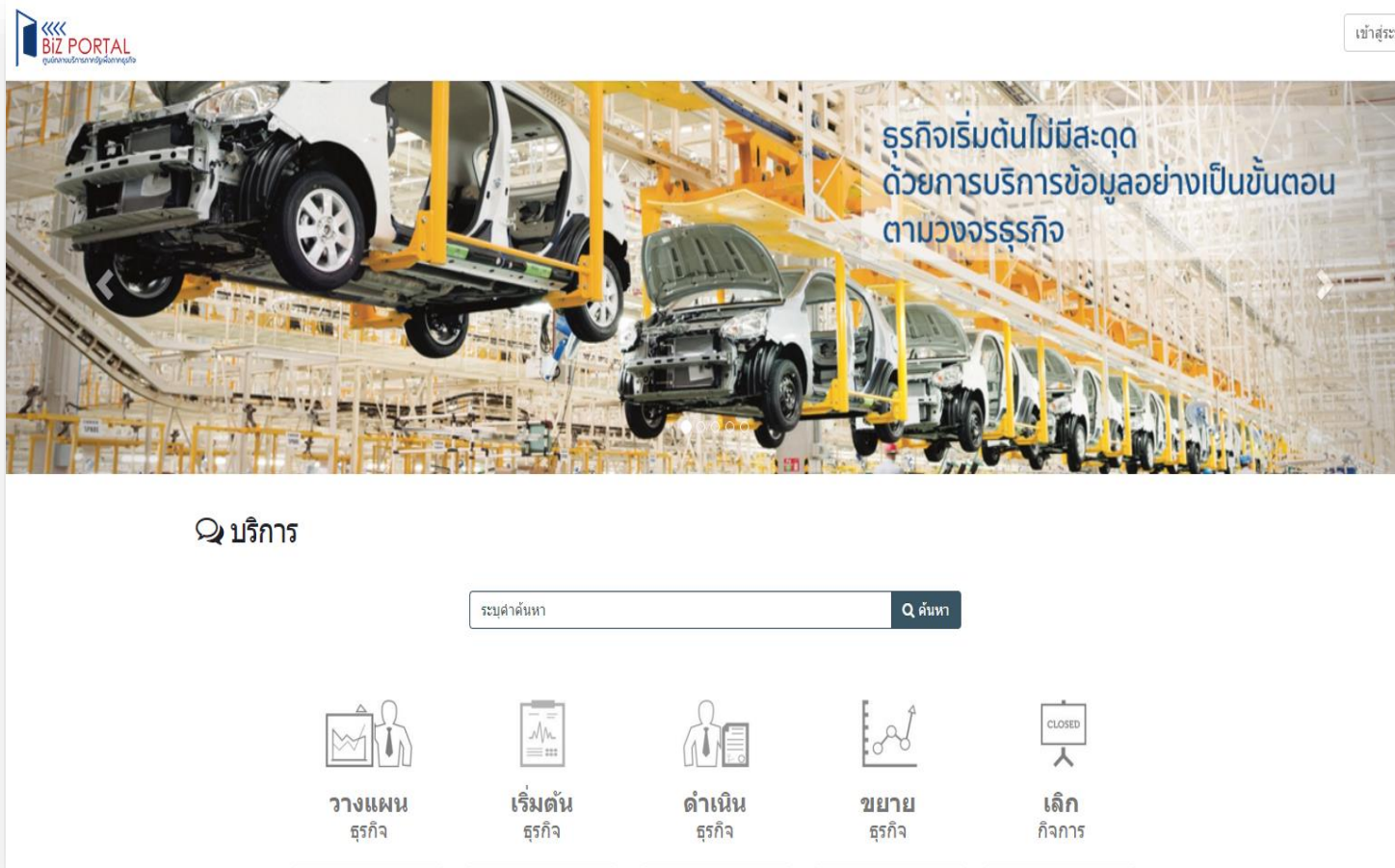
หน่วยงาน : กรมสรรพากร

ปรับปรุงล่าสุด : 12 พ.ค. 2559 / เข้าชม 120 ครั้ง

[เข้าใช้งาน](#)

ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบสารสนเทศที่เป็น “ตัวกลาง” ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นเว็บไซต์รวมบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเลือกบริการได้ตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายประเภท โดยการเข้าใช้เว็บไซต์ Thailand e-Government Portal

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ Biz Portal (<https://biz.govchannel.go.th/>)



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
กระทรวงพาณิชย์

สำนักงานประกันสังคม
กระทรวงแรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
กระทรวงแรงงาน



ค้นหาชุดข้อมูล..



หน้าแรก ชุดข้อมูล แอปพลิเคชัน เอกสารเผยแพร่ ข่าวสารและประกาศ แนะนำ

ค้นหาชุดข้อมูล..



หมวดหมู่

ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม (166)

เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม (103)

งบประมาณ และการใช้จ่ายของภาค รัฐ (95)

สาธารณสุข (76)

คมนาคม และโลจิสติกส์ (68)

สังคมและสวัสดิการ (55)

กฎหมาย ศาล และอาชญากรรม (42)

765 รายการ

เรียงลำดับตาม: การเรียกดูชุดข้อมูล ▼

ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล

ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล อำเภอ จังหวัด (ในรูปแบบ Microsoft Excel) ซึ่งได้จัดทำจากข้อมูลขอบเขตการปกครองของกรมการปกครอง

แผนที่

xlsx

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2556

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2556

เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม

xls

ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ เดือนมกราคม

รายชื่อนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ประจำเดือน เป็นข้อมูลจากการรับจดทะเบียนนิติบุคคลที่สำนักงานของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทั่วประเทศ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ - เลขทะเบียน 13 หลัก - ช..

เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม

xls csv

รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชน, องค์การอิสระ, รัฐวิสาหกิจ

รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชน, องค์การอิสระ, รัฐวิสาหกิจ

การเมือง และการปกครอง

xlsx

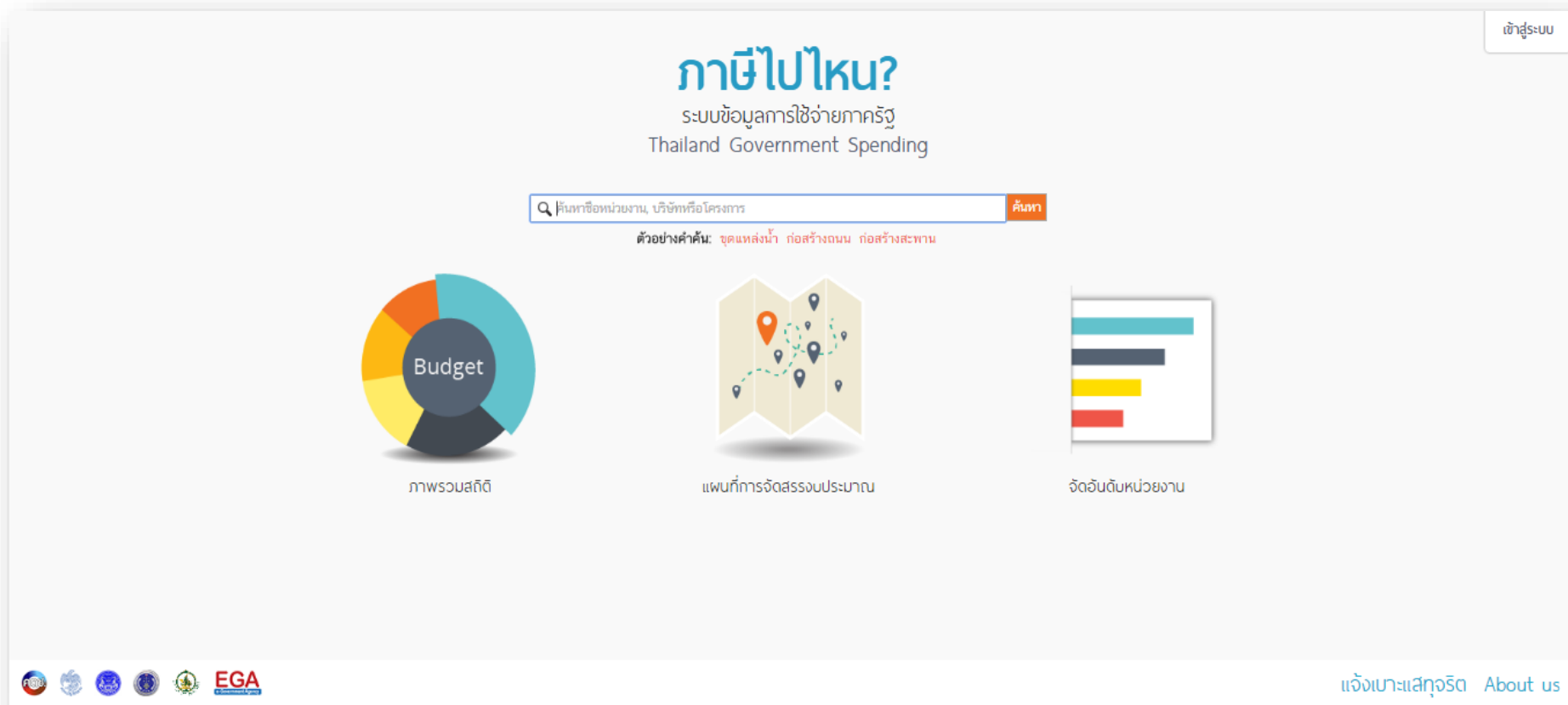
เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์
สำหรับประชาชนในการสร้าง
นวัตกรรม หรือพัฒนาธุรกิจ

มีชุดข้อมูล 765 รายการ

ณ วันที่ 9 สิงหาคม

พ.ศ. 2559

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) ระบบภาษีไปไหน



- รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐทั่วประเทศ
- สร้างความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ <https://www.apps.go.th/>

ตัวอย่างแอปพลิเคชัน

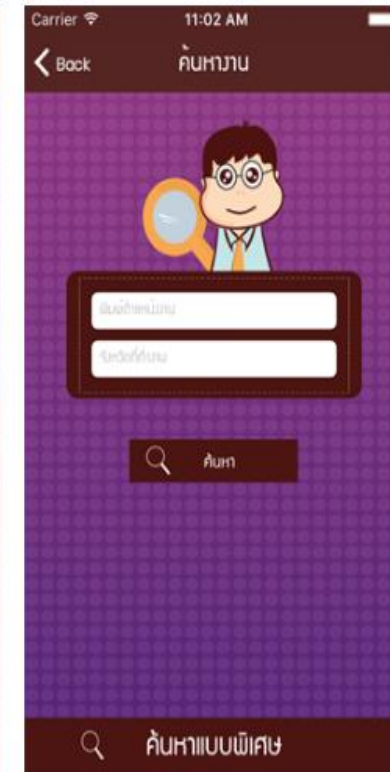
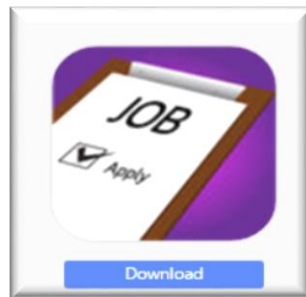
* 227 แอปพลิเคชัน ณ วันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2559



Government Application Center
(GAC)



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ สำหรับขอความช่วยเหลือกรณี
เกิดเหตุฉุกเฉิน



KasetQRCode

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
บริการข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยอาหารและสินค้า
เกษตรที่ได้รับการรับรอง

Smart Job Center

กรมการจัดหางาน
บริการหางานสำหรับลูกจ้าง และ
บริการหาพนักงานสำหรับนายจ้าง

Government Smart Kiosk



จุดติดตั้ง

- G-Point ; Central ศาลาया นครปฐม
- G-Point : Central World กรุงเทพฯ
- Government Center ; Central Westgate นนทบุรี
- One Stop Service ; BIG C มหาสารคาม
- G-Point ; Thanya Park กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลรามาธิบดี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลวชิระพยาบาล กรุงเทพฯ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี

มีระบบที่ให้บริการ 12 ระบบ

1. ข้อมูลบุคคล
2. ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา
3. ข้อมูลนัดหมาย รพ.รามาธิบดี
4. ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา
5. บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป
6. ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ
7. ติดตามเรื่องร้องเรียน
8. เงินสะสม (กรณีชราภาพ)
9. สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
10. สิทธิประกันสุขภาพ
11. สิทธิประกันสังคม
12. การใช้บริการ App center

ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ระบบ Smart Job Center ของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
จะให้บริการบน Smart Government Kiosk



Smart Box

EGA Smart Box : แนวคิดการให้บริการ

- เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการ
- เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ข้อมูลข่าว ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร



พื้นที่ให้บริการ

- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จำนวน 27 แห่ง ในจังหวัดเชียงราย และพะเยา
- กรมวิชาการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (อยู่ระหว่างการทดสอบการติดตั้ง)

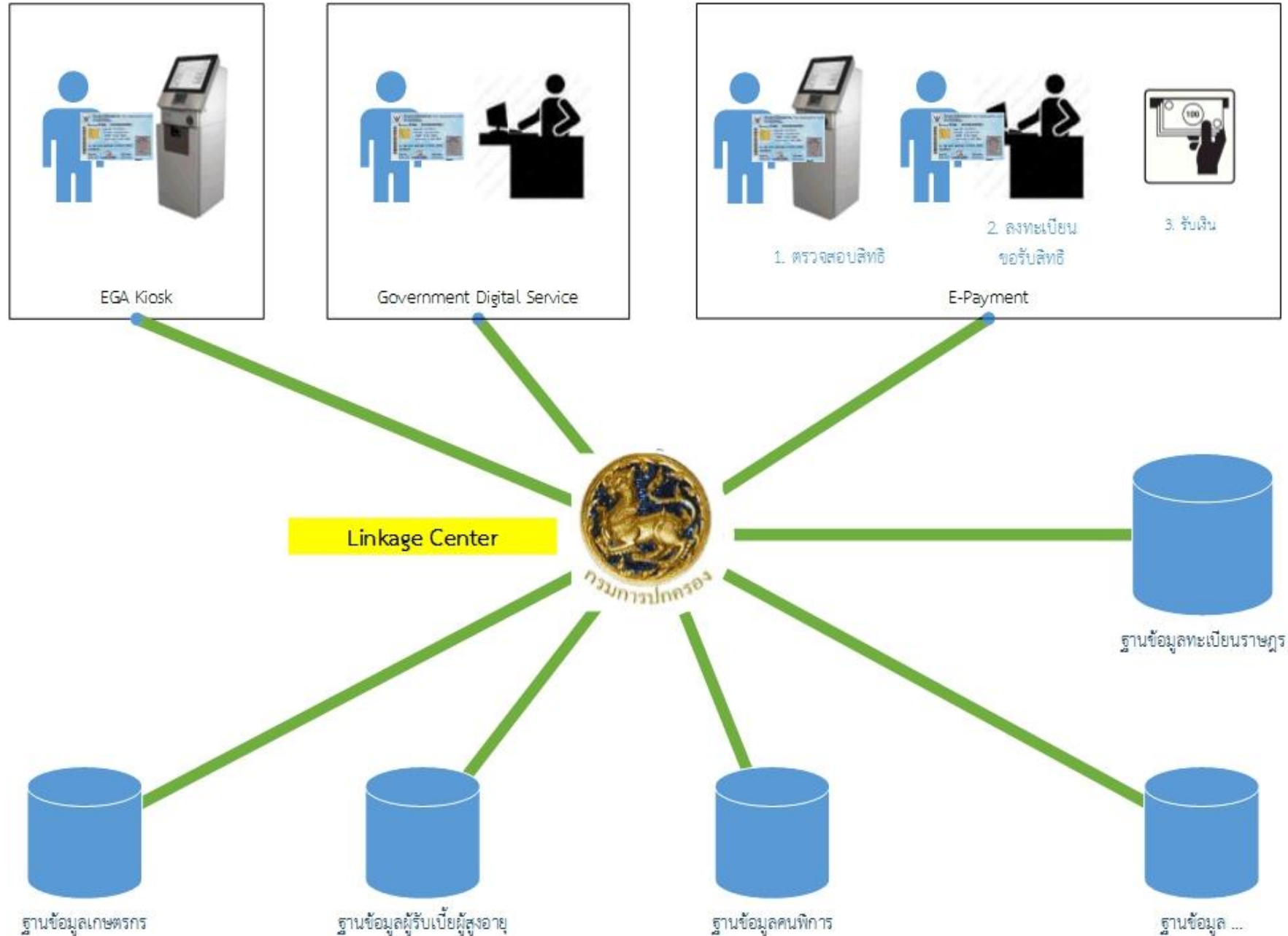
ตัวอย่างโครงการรัฐบาลดิจิทัลระดับจังหวัด

โครงการการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ (Linkage Center)

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 เห็นชอบแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูล
ประชาชนและการบริการภาครัฐ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ

1. ให้สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) และทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการข้อมูล (Gate Way) ตามที่ส่วนราชการ ร้องขอ
2. ให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ จัดทำฐานข้อมูลประชาชนของตนเองตามอำนาจหน้าที่ โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นดัชนีในการจัดเก็บข้อมูลและมีหน้าที่ปรับปรุงฐานข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
3. ให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ ที่มีฐานข้อมูลประชาชนเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ละจัดทำระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล (Services) เพื่อรองรับการอ่านข้อมูลประชาชน (Read-Only) จากระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
4. ให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนปรับปรุงระบบการบริการประชาชน เพื่อรองรับการใช้บัตรประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) และเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ กับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครองเพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงานต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ทดแทนการใช้เอกสาร

ภาพการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ



ตัวอย่างการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาสินค้า หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)



กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ OTOP ประชารัฐ





ศูนย์ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระทรวงอุตสาหกรรม

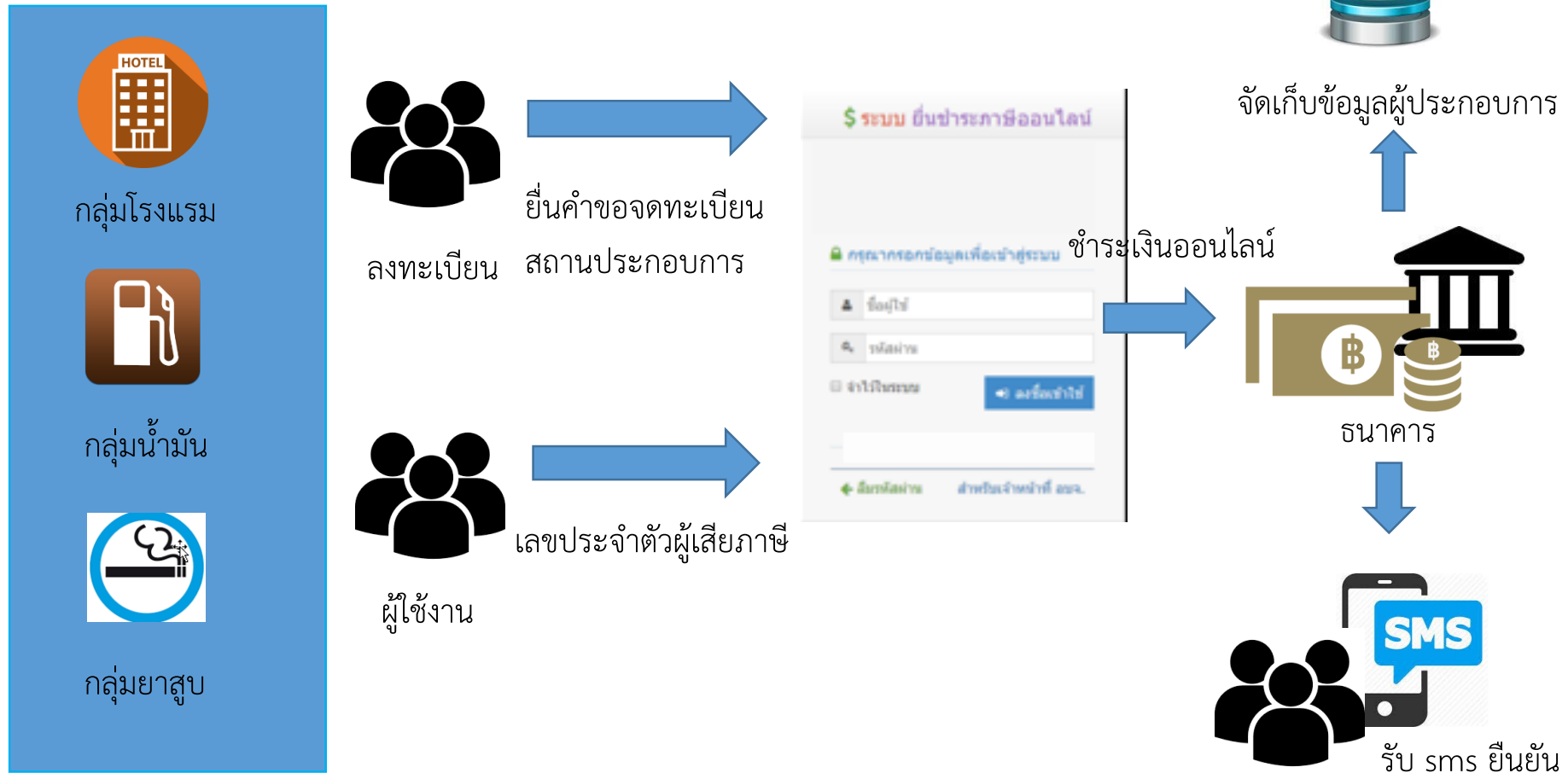
ตัวอย่างระบบสารสนเทศเพื่องานบริการท้องถิ่น

คือ ระบบจัดการสารสนเทศการให้บริการข้อมูลประจำท้องถิ่น ผ่านระบบเว็บไซต์และโมบายแอปพลิเคชัน โดยแสดงข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องต่างๆ ของท้องถิ่นนั้น อาทิ ระบบสถานบริการสาธารณสุข ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ข้อมูลจำหน่ายอาหาร, ข้อมูลที่จอดรถ เป็นต้น



ตัวอย่างระบบจัดเก็บภาษีท้องถิ่นออนไลน์

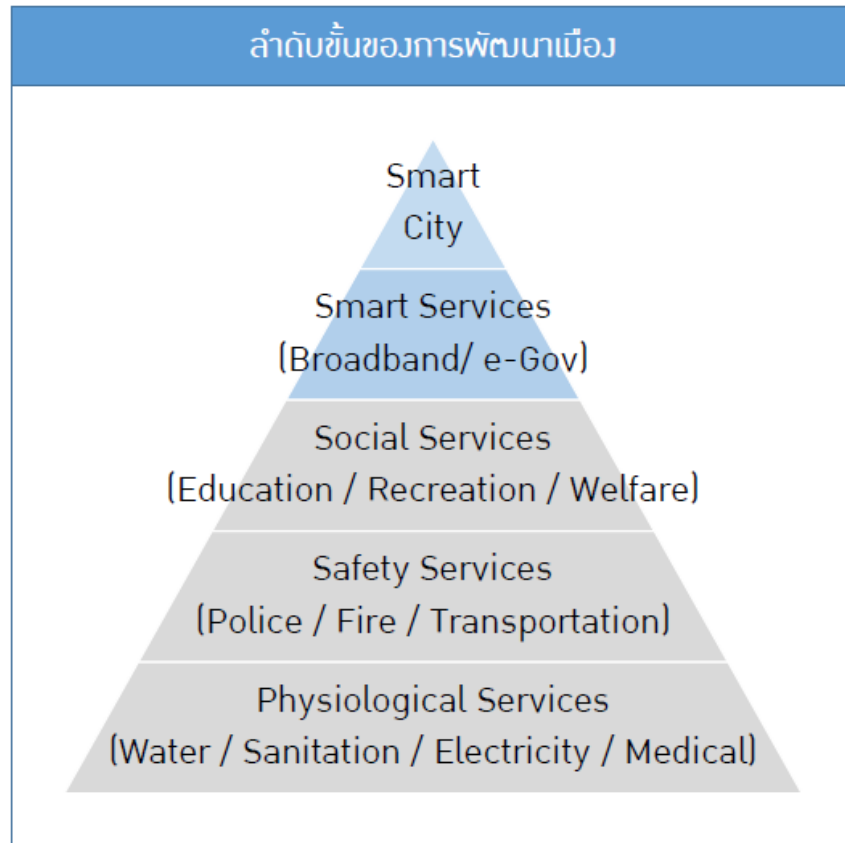
คือ ระบบจัดเก็บภาษีประจำท้องถิ่นเพื่อลดต้นทุนในการเดินทางมาจ่ายภาษีด้วยการยื่นชำระภาษีออนไลน์
ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากและอำนวยความสะดวกเรื่องเวลา



Smart City

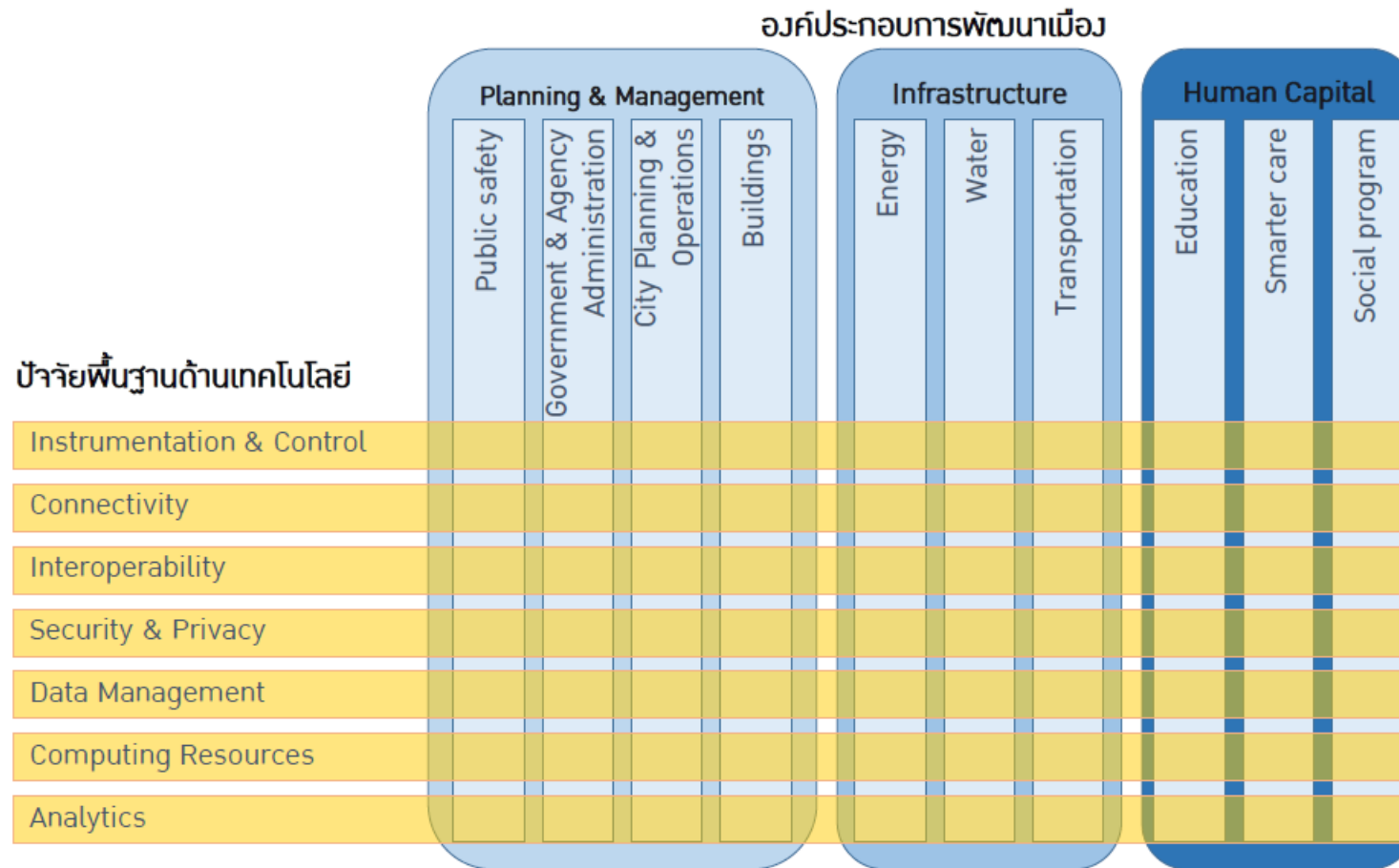
Smart City: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับจังหวัด

การพัฒนาจังหวัดให้เป็น Smart City ต้องมีการพัฒนาความพร้อมของ**รัฐบาลดิจิทัล**เป็นพื้นฐานสำคัญ ซึ่งต่อยอดจากพื้นฐานการบริการภาครัฐที่มีการบริหารจัดการข้อมูล โดยการรวบรวม สื่อสาร และวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ



Smart City: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับจังหวัด

กรอบแนวคิดการพัฒนาจังหวัดให้เป็น Smart City ต้องอาศัยปัจจัยพื้นฐานด้านเทคโนโลยี 7 ด้านหลัก ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



Smart City – เกาหลีใต้

แผน U-City Korea เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็น Smart City ของเกาหลีใต้



U-City

The Smart (Ubiquitous) City

เกาหลีใต้มียุทธศาสตร์การพัฒนา Smart City โดยแผนที่มีชื่อว่า **“U-City (The Smart (Ubiquitous) City)”** ในการที่จะทำให้เมืองในเกาหลีใต้มีการพัฒนาสู่ความเป็น Smart City อย่างมากที่สุดผ่านโครงสร้างพื้นฐานล้ำสมัยและบริการด้านข้อมูลที่มีความครอบคลุม เพื่อบูรณาการทำให้เกิดความสะดวกและความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ตลอดจนการทำให้เกิดโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่

Objectives

- Secure the infrastructure that is necessary for the construction of new cities such as Multifunctional Administrative City, Innovation City, Enterprise City
- Enhance the efficiency of city management through the advanced communication and Sensor infrastructure
- Provide better service to the people and reduce costs expenses
- Improve the image and value of cities with the highest quality of public services

Local Autonomies
เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านขีดความสามารถ
ทางการแข่งขันของเมือง

ภาคการปกครองท้องถิ่น

The Citizen

เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในเมือง

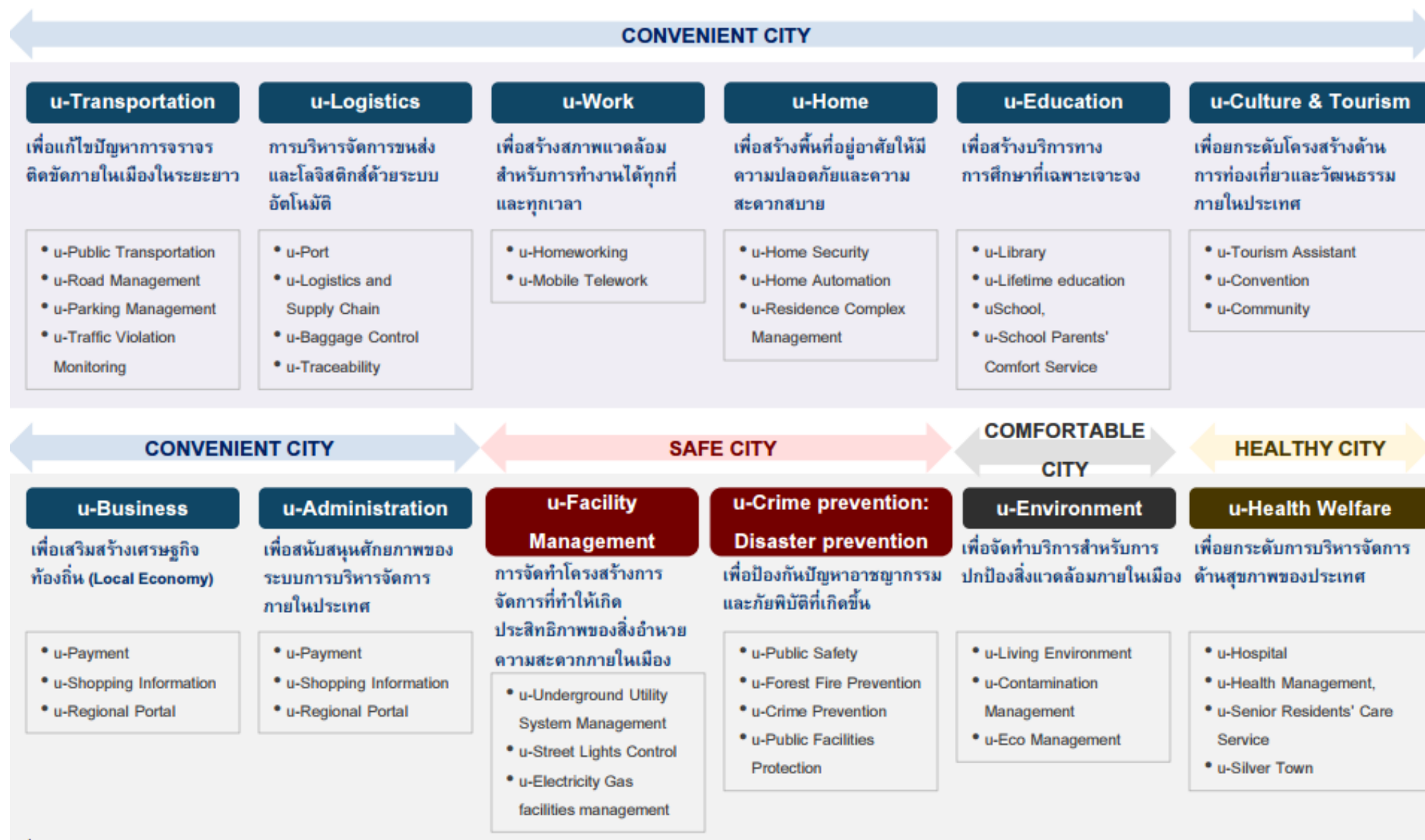
Government
เพื่อกำหนดตัวขับเคลื่อนสู่
การเติบโตของเมือง

ภาครัฐ

- Convenient u-Services such as u-Transportation, u-Home, u-Healthcare, u-Crime Prevention: Disaster Prevention, u-Environment
- The Seamless service by connecting to the broadband network anytime and anywhere
- Safe, comfortable and healthy city life

- The best plan for the delivery of u-Korea
*Five major objectives of u-Korea : Citizen oriented Government, Building the state-of-the-art intelligence homeland, Promoting the economy and growth potential, Making safe and clean society, securing convenient and prosperous personal life
- Meeting the challenge of slow down of IT industry growth and the aggressive expansion of other emerging nations
- Developing new IT high value added industry following the heels of the success of mobile industry
- Building the basis of for the continuous growth of IT industry

มิติการพัฒนา U-City Services ทั้ง 12 ประการ





SEOUL

SMART SEOUL

“Smart Seoul 2015” มีการประกาศใช้ในเดือนมิถุนายน 2554 เพื่อที่จะทำให้กรุงโซลกลายเป็นเมืองชั้นนำด้าน ICT ระดับโลก โดยการเร่งให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันและการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ ภายในปี 2558



STRATEGIC GOALS



ที่มา: บริษัท โบลติเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจากหลายแหล่งข้อมูล

มิติการพัฒนา Smart Seoul

ICT Infrastructure

Smart Devices for All

u-Seoul Net

Smart Work Center

Community Mapping

Smart Metering Project

u-Seoul Safety Service

Integrated City-management Framework

Mobile Seoul (m.Seoul)

CMS-based Homepage

Promoting Open Governance 2.0

3-Dimensional Spatial Information

Developing Public Applications and Its Current Status

Online Reservation System for Public Services

Eun-pyeong u-City

u-Shelter: State-of-the-art Bus Stops

Smart Users

NFC-based Mobile Payment

Virtual Store

School Newsletter Application

Smart City – มาเลเซีย

ISKANDAR



- เมือง Iskandar เป็นหนึ่งในระเบียงเศรษฐกิจ (Economic Corridor) ของมาเลเซีย โดยตั้งอยู่ทางทิศใต้ของมาเลเซีย ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด 2,217 ตารางกิโลเมตร
- **Smart City Iskandar Malaysia** ได้รับการอนุมัติเป็น Smart City โดยนายกรัฐมนตรีมาเลเซีย ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ภายในงานประชุม Global Science and Innovation Advisory Council (GSIAC) นานาชาติ ครั้งที่ 2 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์

ISKANDAR SMART CITY FRAMEWORK

>> มีการพัฒนาทั้งสิ้น 3 เป้าหมาย 6 มิติการพัฒนา



ISKANDAR SMART CITY FRAMEWORK

>> มีการพัฒนาทั้งสิ้น 3 เป้าหมาย 6 มิติการพัฒนา



ECONOMY

โครงการ

มิติด้าน SMART ECONOMY

- การเติบโตของเศรษฐกิจและการสร้างมูลค่า (Economic Growth and Value Creation)
- การเติบโตของเศรษฐกิจที่มีนวัตกรรม (Innovative Economic Growth)
- การกระจายความมั่งคั่งอย่างเท่าเทียม (Equitable Wealth Distribution)
- การเสริมสร้างผู้ประกอบการ (Entrepreneurship)



Government Regional Electronic Advancement Transformation



IM as 2nd Malaysia ICT Hub



IM One Stop Centre



Integrated REITS Program



Integrated and Centralize Niche/Specialize Retail



Integrated Entrepreneurship Programs



Personalised Concierge Services



Urban Village Economic Transformation

มิติด้าน SMART GOVERNANCE

- การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (Public Participation)
- บริการด้านสาธารณะและสังคมที่มีประสิทธิภาพ (Efficient Public and social services)
- ความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน (Private Public Partnership)
- ธรรมาภิบาลที่มีความโปร่งใส (Transparent governance)



Online IM Information



Platform for Public Participation



PPP Facilitation for Innovative Projects



Public and Social Services Improvements

ISKANDAR SMART CITY FRAMEWORK

>> มีการพัฒนาทั้งสิ้น 3 เป้าหมาย 6 มิติการพัฒนา



ENVIRONMENT

➔ โครงการ

มิติด้าน SMART ENVIRONMENT

- สิ่งแวดล้อมที่สะอาด (Clean environment)
- การปกป้องสิ่งแวดล้อม (Environmental protection)
- การพัฒนาสีเขียว (Green development)
- โครงสร้างพื้นฐานสีเขียว (Green infrastructure)
- การเติบโตอย่างอัจฉริยะ (Smart Growth)
- เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy)



Energy Efficiency (EE) programs



Green and Smart
Development Facilitation



IM Green Economy Program



Renewable Energy Programs



Scenario Planning in
Decision Making



Smart Land Management
Programs



Strategic Area Improvement
Programs

มิติด้าน SMART MOBILITY

- การเข้าถึงถนนอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Road accessibility)
- การเข้าถึงบริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Public transportation)
- การเข้าถึงบริการขนส่งแบบไร้เครื่องยนต์อย่างมีประสิทธิภาพ (Non motorized accessibility)
- บริการเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Availability of ICT infrastructure)



ICT Infrastructure
Improvements



Mobility and Public Transportation



Non Motorise
Facilities Enhancement



Road Efficiency Programs

ISKANDAR SMART CITY FRAMEWORK

>> มีการพัฒนาทั้งสิ้น 3 เป้าหมาย 6 มิติการพัฒนา



SOCIETY



โครงการ

มิติด้าน SMART PEOPLE

- ชุมชนของการเอื้ออาทร (Caring community)
- ความปรองดองระหว่างเชื้อชาติ (Racial Harmony)
- ทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะและฝีมือ (Skilled and Talented Human Capital)



Human Capital Programs



ICT Literacy Programs
at Rural Area



Innovative Racial
Spread Programs and Policies



Poverty Improvement
Programs

มิติด้าน SMART LIVING

- ความปลอดภัย (Safety and security)
- วิถีชีวิตแบบ Low Carbon (Low Carbon lifestyle)
- คุณภาพที่อยู่อาศัย (Housing quality)
- คุณภาพการศึกษา (Educational quality)
- สุขภาพ (Health Conditions)
- สิ่งอำนวยความสะดวกเชิงวัฒนธรรม (Cultural facilities)
- การดึงดูดนักท่องเที่ยว (Tourist/rec attractiveness)



Healthy Lifestyle



Housing Up Gradation Programs



Innovative Promotion
Tourism and Recreational



Integrated ICT Programs
at Public Schools



Integrated Health Facilities
Improvement



Low Carbon Lifestyle Programs



Promoting Appreciation
on Art, Heritage and Culture



Security and Safety Programs

Smart City – ออสเตรเลีย

Service New South Wales, Australia



BROWSE SERVICES NSW GOV DIRECTORY ABOUT US LOG IN REGISTER SELECT LANGUAGE ▼

Start your search here...

Search

Locate us

Pay, Renew & Replace

- > Renew rego
- > Renew driver licence
- > Reprint a NSW Driver Licence Receipt
- > Auto-renew Pensioner rego
- > Replace driver licence

More Pay, Renew & Replace

Apply, Order & Book

- > Apply Birth Certificate
- > Apply NSW Seniors Card
- > Book Licence Test
- > Apply Marriage Certificate
- > Apply Recreational Fishing Licence

More Apply, Order & Book

Change & Check

- > Check rego
- > Check demerit points
- > Submit notice of disposal
- > Transfer rego
- > Change details with RMS

More Change & Check



- ❖ แนวคิดหลัก Simpler, Clearer, Faster
- ❖ เป็น National Single Window ของรัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales) ประเทศออสเตรเลียที่รวบรวมบริการภาครัฐกว่า 850 บริการจากหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ ในรูปแบบที่เข้าใจและเข้าถึงง่ายที่สุดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ❖ พยายามให้ประชาชนคลิกเพียง 3 ครั้งโดยเฉลี่ยเพื่อทำธุรกรรมต่างๆ กับรัฐบาลนิวเซาท์เวลส์
- ❖ มีช่องทางเข้าถึงที่หลากหลาย
 - ❖ เว็บไซต์ <https://www.service.nsw.gov.au/>,
 - ❖ Service Centre ซึ่งมีอยู่กว่า 64 แห่งทั่วมลรัฐนิวเซาท์เวลส์
 - ❖ Contact Centre หมายเลขโทรศัพท์ 13 77 88
 - ❖ Mobile Application ซึ่งขณะนี้ประชาชนสามารถจ่ายค่าปรับต่างๆ ได้

ตัวอย่างโครงการลดสำเนากระดาษ (Smart Service) (ติดต่อหน่วยงานของรัฐด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว)

❖ กระทรวงมหาดไทย

- การประปาส่วนภูมิภาค (คำร้องขอติดตั้งใหม่ / ขยาย)
- องค์การตลาด (ทำสัญญาเช่า ต่อสัญญาเช่าแฟรง อาคารพาณิชย์)

❖ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (การออกใบอนุญาตเป็นผู้ผลิตสินค้าเกษตร)
- กรมวิชาการเกษตร (ระบบงานยื่นคำขอและออกใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร)

❖ กระทรวงการต่างประเทศ

- กรมการกงสุล (การทำหนังสือเดินทางธรรมดา)



โครงการนำร่อง Smart City

❖ จังหวัดภูเก็ต

❖ เทศบาลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



Phuket Smart City

Phuket New Vision :
“The **Tourism** Island of **Sustainable** growth by enhancing
Creative Economy to provide **Happiness for all**”

Phuket 2020 Smart City

Smart Economy

Digital Industry Hub
Global Digital Resource Pool

Smart City Collaboration

Invest Phuket

Smart Living Community

Smart Governance

Phuket Safe City

Smart Environment : City of IOT
Sensors

High Speed City Internet and Traffic (100Mbps)

Zero Black Out

Source: http://www.phuket.go.th/webpk/file_data/smartcity/01.pdf

Phuket Smart City

ยกระดับใน 4 ด้าน ภายในปี ค.ศ. 2020 ได้แก่

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| ✓ ด้านความปลอดภัย | ✓ ด้านสุขภาพ |
| ✓ การเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ | ✓ ด้านสิ่งแวดล้อม |

Smart Economy

- เป็นแหล่งรวมนักพัฒนา ในลักษณะของ Research Center หรือ Innovation Center
- ช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้เกิดการใช้ Smart Technology มากขึ้น

ภูเก็ตกับแผนการ
สู่ความเป็น
Smart City
ในปี ค.ศ. 2020



Smart Living Community

- ภูเก็ต Safe City (ทางบก) เป็นในเรื่องการสร้างความปลอดภัยด้วยการใช้กล้อง CCTV
- ภูเก็ต Safe City (ทางน้ำ) เป็นการสร้างความปลอดภัยในด้านการเดินเรือสำหรับนักท่องเที่ยว Smart Band จะเชื่อมต่อกับพาสสปอร์ต สามารถตรวจจับระยะห่างระหว่างตัวนักท่องเที่ยวกับเรือในขณะดำน้ำได้

Smart Sensor

เซ็นเซอร์สำหรับการตรวจสอบสภาพอากาศ ตรวจเช็คสภาพของน้ำทะเล เซ็นเซอร์แบบใหม่ภายใต้อุปกรณ์ประเภท IoT มาใช้ในทะเล จะเป็นการตรวจวัดค่าเคมีต่างๆ ในทะเล หากมีความผิดปกติ ระบบจะส่งข้อมูลไปยังศูนย์กลาง

เทศบาลเมืองภูเก็ต และเทศบาลเมืองป่าตอง

Smart Economy

ธุรกิจดิจิทัล ได้รับ
ยกเว้นภาษี 8 ปี

ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศจะ
ได้สิทธิการเป็นผู้อาศัยถาวรใน
ประเทศไทย

Smart Living Community

CCTV เพื่อเก็บข้อมูล
การจราจรทางบก

Vessel Tracking Management
System (VTMS) ระบบติดตามเรือเพื่อ
ดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

กำไลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
ผู้โดยสารทางเรือ

เทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

HealthCare@Home

Wristband ที่สามารถส่ง
ข้อมูลความผิดปกติด้าน
สุขภาพไปยังเจ้าหน้าที่และ
โรงพยาบาลได้

Food Safety & Supply Chain

แอปพลิเคชันสำหรับ
ร้านอาหารทุกชั้นตอน

เก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ
บริหารร้านอาหารเพื่อนำมาใช้
ประโยชน์ในอนาคต



Thank you



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://twitter.com/EGANews>



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>