

Digital Government Transformation in Action



ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

25 พฤศจิกายน 2559

Topic

- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561)
- โครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project)



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



วิสัยทัศน์

ปฏิรูปประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

Source: แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะรัฐมนตรีเห็นชอบวันที่ 5 เมษายน 2559

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

ระยะที่ ๑

Digital Foundation

ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑ ปี ๖ เดือน



๕ ปี

ระยะที่ ๒

Digital Thailand I: Inclusion

ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ



ระยะที่ ๓

Digital Thailand II: Full Transformation

ประเทศไทยก้าวสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

๑๐ ปี



๑๐ - ๒๐ ปี

ระยะที่ ๔

Global Digital Leadership

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย ๑๐ ปี

๔. ปฏิรูปภาครัฐ

อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ในการจัดลำดับของ UN e-Government rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๕๐ อันดับแรก

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศใน World Competitiveness Scoreboard อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๑๕ อันดับแรก

ดิจิทัลไทยแลนด์

๓. พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล

ประชาชนทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ (Digital Literacy)

๒. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคม

ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอันถือเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานประเภทหนึ่ง

อันดับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศในดัชนี ICT Development Index (IDI) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๔๐ อันดับแรก



ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ยุทธศาสตร์ที่ 4.

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โปร่งใส อำนาจความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

เป้าหมาย

- บริการของภาครัฐตอบสนองการบริการประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
- ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน
- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

4.1 พัฒนาบริการอัจฉริยะสำหรับประชาชน (smart service)

4.2 ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล

4.3 สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (open government)

4.4 พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform)



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)

แผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี
(พ.ศ. 2559-2561)

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจน
เกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

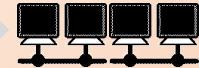
ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบ
ไปด้วย.....

1

แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน
ต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน

2

ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ”
ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

3

งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

4

ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม

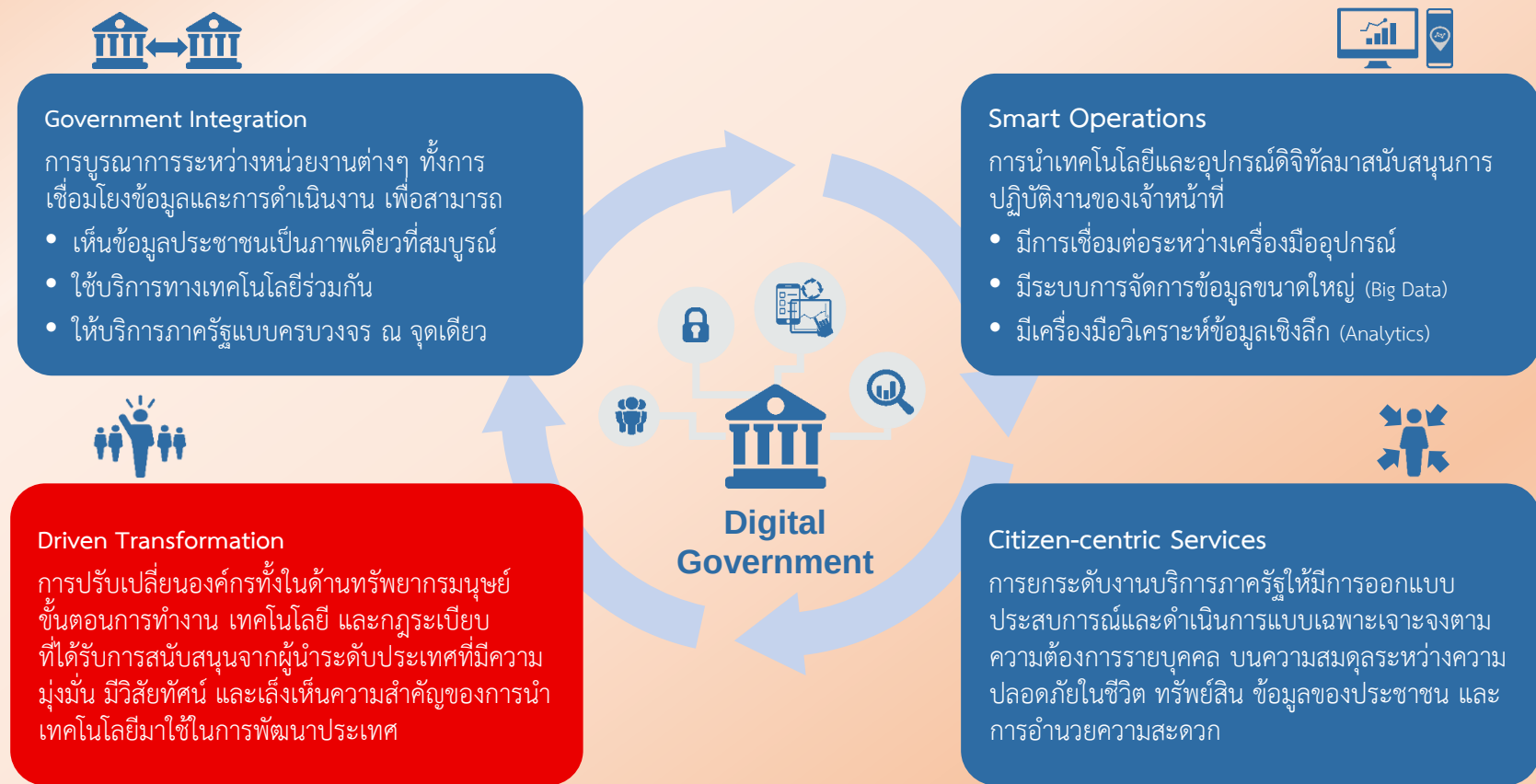
5

กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยัง
ไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐ
ต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่
มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลักเพื่อให้
สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่อารมณ์ดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
โดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์**

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

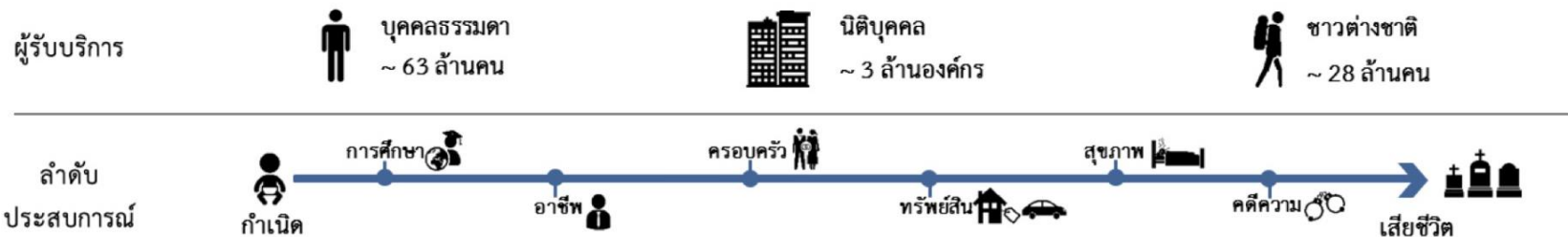
การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ระดับการพัฒนาของการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



ความท้าทาย

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน



ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน



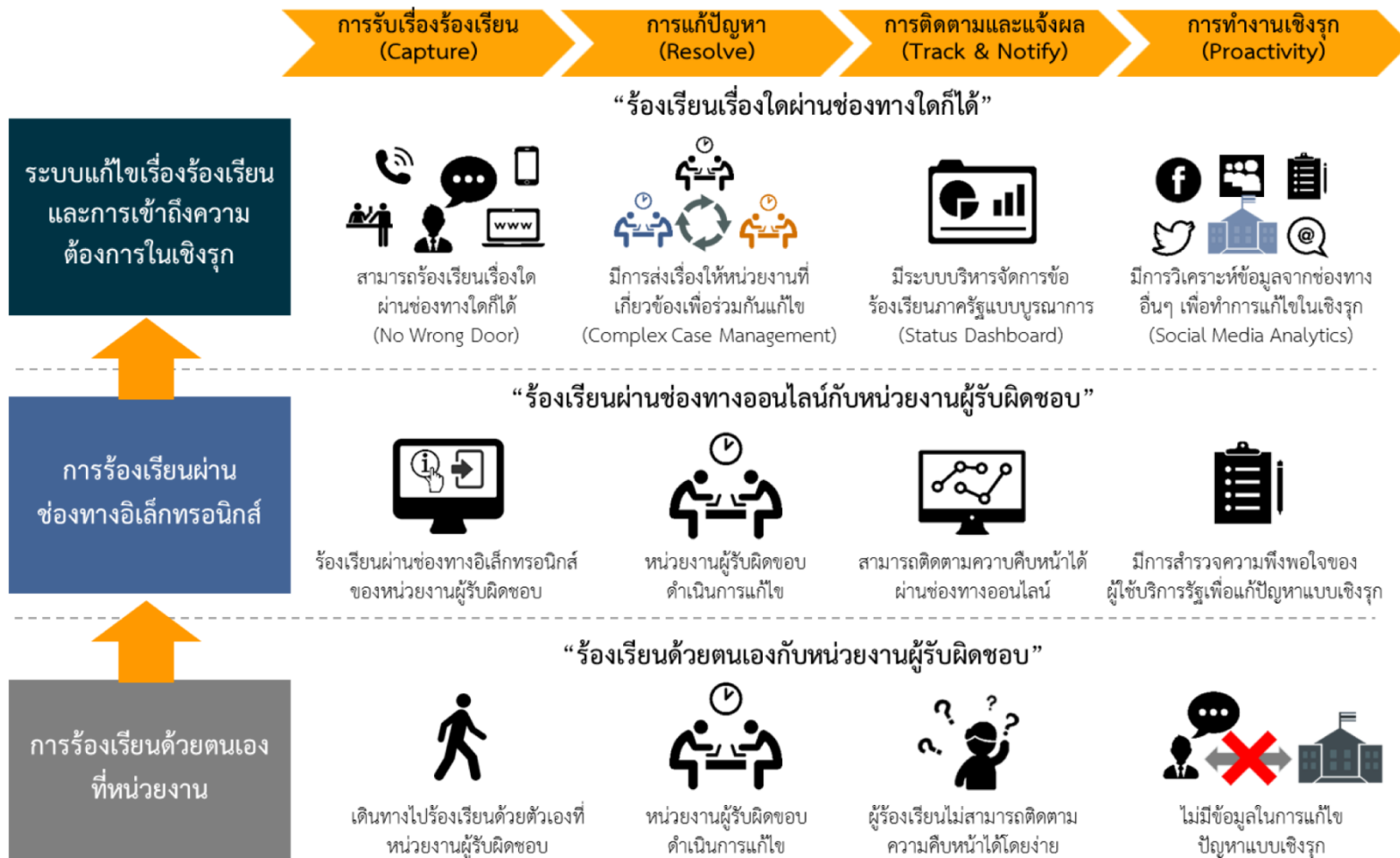
มีกฎระเบียบที่จำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ



Single View Point of Data



การจัดการการร้องเรียนของประชาชนในแบบบูรณาการ



การบูรณาการการให้ความช่วยเหลือประชาชน



การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

หน่วยงานเจ้าของข้อมูล
(Provider)



กรมการปกครอง



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า



Central Data Sharing Platform



Single View of Citizen



Single View of Business

ข้อมูลทะเบียน
บุคคล

ข้อมูล
สาธารณสุข

ข้อมูล
ประกันสังคม

ข้อมูลทะเบียน
นิติบุคคล

ข้อมูลรายได้
และภาษี

ข้อมูลอื่น ๆ

หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล
(Consumer)



กรมโรงงานอุตสาหกรรม



- ลงทะเบียนกับระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Register)
- ลงทะเบียนข้อมูลที่ใช้บริการ (Register Data/Service provided in the Directory)
- อนุมัติการขอเรียกใช้ข้อมูล (Approve / Grant Service Permission)
- ส่งข้อมูลเมื่อผู้ใช้ข้อมูลร้องขอ (Provide Service)

- ลงทะเบียนกับระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Register)
- ดูรายการข้อมูลที่สามารถเรียกใช้งานได้ (Browse Data/Service Directory)
- ส่งคำร้องเพื่อขอใช้ข้อมูล (Request for Permission)
- ร้องขอและรับข้อมูล (Consume Service)

โครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project)



ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และบริการทางภาครัฐสำหรับประชาชน
เชื่อมโยงการเข้าถึงบริการผ่านเว็บไซต์ โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

3 ช่องทาง

ช่องทางที่ 1 ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์
ช่องทางที่ 2 ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
ช่องทางที่ 3 ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ตามจุดให้บริการ



GovChannel ศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและ
บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่างๆ ได้จากจุดเดียว
แบ่งเป็น 3 ช่องทาง



ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์



ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่



ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ตามจุดให้บริการ



ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น

พิมพ์ข้อความ หรือข้อมูลภาครัฐที่สนใจเพื่อค้นหา

ค้นหา

หรือ เลือกคลิกไอคอนด้านล่างเพื่อค้นหาจากแหล่งค้นหาต่างๆ



แหล่งค้นหาคู่มือ
บริการภาครัฐ



แหล่งค้นหาชุด
ข้อมูลเปิดภาครัฐ



แหล่งค้นหา
แอปฯ ภาครัฐ



แหล่งค้นหา
eService ภาครัฐ



แหล่งค้นหา
ข้อมูลจัดตั้งธุรกิจ



แหล่งค้นหา
โครงการภาครัฐ

info.go.th



ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ รวมถึงช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และร้องเรียนหากพบปัญหาจากการเข้ารับบริการจากภาครัฐ



พระราชบัญญัติ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

สรอ. พัฒนาระบบสารสนเทศ 4 ระบบ

- ระบบคู่มือประชาชน
- ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า
- ระบบรับเรื่องร้องเรียน คำติชม
- ระบบรายงานเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์กระบวนการงาน (สำนักงาน ก.พ.ร. กำลังทดสอบระบบการใช้งาน)

ปัจจุบันมีคู่มือบริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐกว่า 727,802 คู่มือ



ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด?

ค้นหาคู่มือโดยใช้คำค้น



กำลังแสดง 25 รายการ จาก 54 รายการที่เกี่ยวข้องกับ "ภาษี"

1. การขออนุญาตแก้ไขเปลี่ยนแปลงโรงงานผลิตเครื่องสำอางแสดงการเสียภาษีจัตพะเบียน ให้ผิดไปจากที่ได้รับอนุญาตไว้ (มาตรา 68)
2. การขออนุญาตตั้งโรงงานผลิตเครื่องสำอางแสดงการเสียภาษีจัตพะเบียน (มาตรา 64)
3. การอนุญาตให้ทำหรือรับจ้างทำสิ่งใดซึ่งมีใช้เครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจัตพะเบียนในโรงงานผลิตเครื่องสำอางแสดงการเสียภาษีจัตพะเบียน (มาตรา 69)
4. การอนุญาตให้ใช้โรงงานผลิตเครื่องสำอางแสดงการเสียภาษีจัตพะเบียนในส่วนที่ได้แก้ไขเปลี่ยนแปลง (มาตรา 68)
5. การออกหนังสือรับรองแสดงการได้รับสิทธิชำระภาษีในและนอกโควตาตามพันธกรณีตามความตกลงการเกษตรภายใต้องค์การการค้าโลก(WTO) สำหรับสินค้าน้ำตาลทรายปี 2558
6. คู่มือการยื่นแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร
7. การขออนุญาตผลิตเครื่องสำอางแสดงการเสียภาษีจัตพะเบียน (มาตรา 64)
8. คู่มือการขอเป็นองศ์กรวิชาชีพบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมสรรพากรในการจัดอบรม

เรียงตาม

- ☐ ความใกล้เคียงกับคำค้นหา
- ☐ ก-อ
- ☒ จำนวนผู้ให้บริการ

แสดงผลเฉพาะ

กระทรวง

ทั้งหมด

กรม

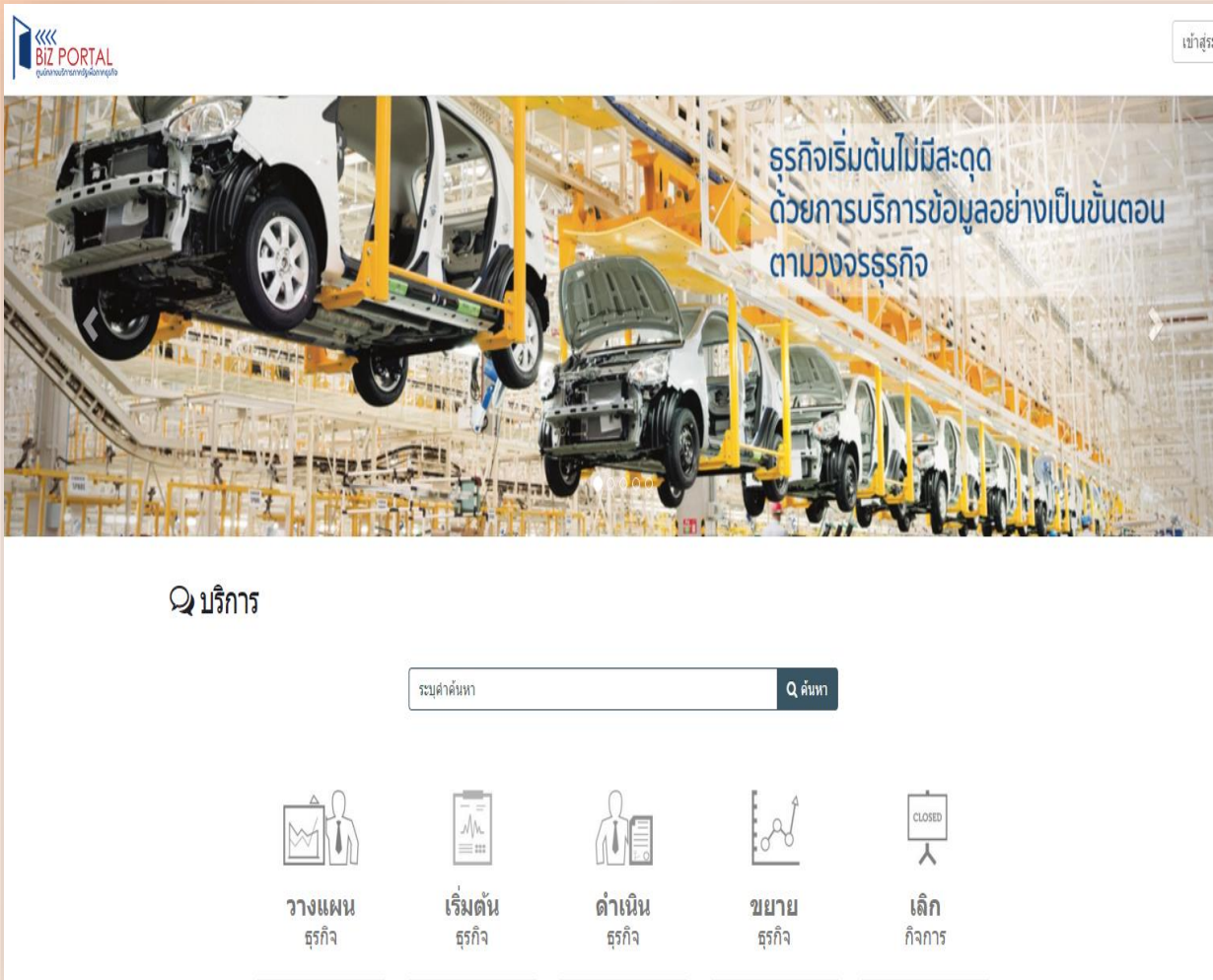
ทั้งหมด

แจ้งปัญหา

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ EGA พัฒนาเป็น แอปพลิเคชัน “คู่มือประชาชน”





The screenshot shows the Biz Portal interface. At the top left is the logo with the text 'BIZ PORTAL' and 'ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ'. At the top right is a button labeled 'เข้าสู่ระบบ'. The main banner features a car assembly line with the text: 'ธุรกิจเริ่มต้นไม่มีสะดุด ด้วยการบริการข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน ตามวงจรธุรกิจ'. Below the banner is a section titled 'บริการ' (Services) with a search bar labeled 'รวมคำค้นหา' and a 'ค้นหา' (Search) button. Below the search bar are five service icons with labels: 'วางแผนธุรกิจ' (Business Planning), 'เริ่มต้นธุรกิจ' (Start Business), 'ดำเนินธุรกิจ' (Operate Business), 'ขยายธุรกิจ' (Expand Business), and 'เลิกกิจการ' (Close Business).

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ

ระบบ Biz Portal เป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย โดยผู้ประกอบการ นักลงทุนสามารถติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ กรอกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานด้วยตนเอง ซึ่งมีหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการพัฒนาระบบ



วางแผนธุรกิจ

หน้าแรก / หมวดหมู่ (วางแผนธุรกิจ)

ค้นหา

คำค้นหา

ป้ายคำ

หมวดหมู่

Q ค้นหา



คู่มือและคลังความรู้ด้านการประกอบธุรกิจ

คู่มือและคลังความรู้ด้านการประกอบธุรกิจ รวมรวมคู่มือในการเริ่มต้นธุรกิจ คู่มือการเป็นนิติบุคคล คู่มือการขอรับการส่งเสริมการลงทุน เป็นคู่มือที่อ่านง่าย และเหมาะสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ และรายปัจจุบันที่ต้องการข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ การติดต่อราชการ จัดทำโดยหน่วยงานภาครัฐด้านการประกอบธุรกิจโดยเฉพาะ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น



ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการตัดสินใจทางธุรกิจ

แหล่งรวมข้อมูลข่าวสารที่สามารถนำไปวิเคราะห์และการตัดสินใจทางธุรกิจ ข้อมูลเพื่อการวางแผนต่าง ๆ รวมรวม วิเคราะห์ และจัดทำโดยองค์การภาครัฐของไทย



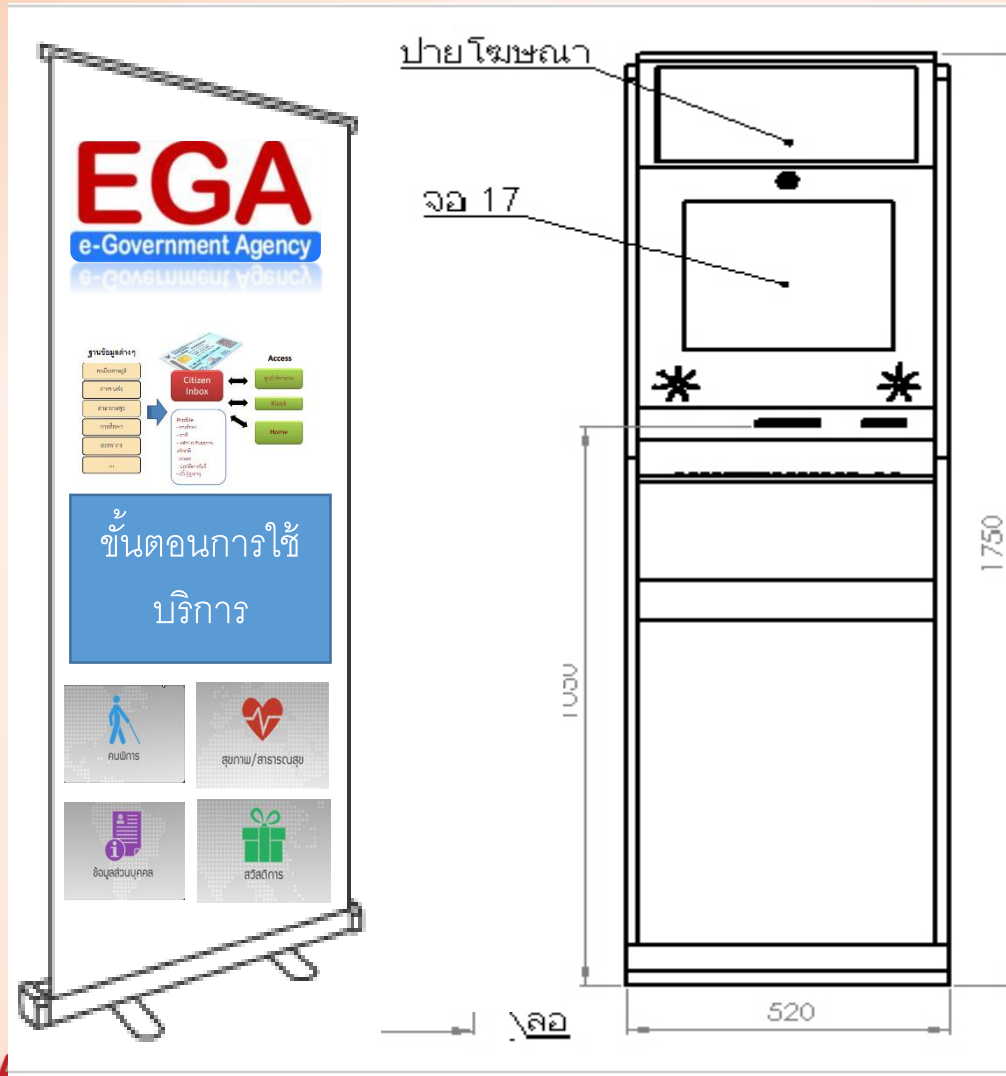
สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

แหล่งรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สำหรับผู้ประกอบการ SMEs โดยเฉพาะ

ปัจจุบัน เฟส 2 ของ BizPortal (วันที่ 26 ตุลาคมที่ผ่านมา) ระบบสามารถขอ
น้ำประปาและไฟฟ้า จากการประปาและการไฟฟ้านครหลวงได้แล้ว

เฟสต่อไปกำลังพัฒนาบริการร่วมกับ กรมสรรพากร เพื่อให้สามารถจด Vat Service
และขอไฟฟ้าและประปาระดับภูมิภาค รวมถึงขอโทรศัพท์จาก บมจ.ทีโอทีได้ ซึ่งจะเห็น
ความคืบหน้าในต้นปี 2560

ตู้ Kiosk

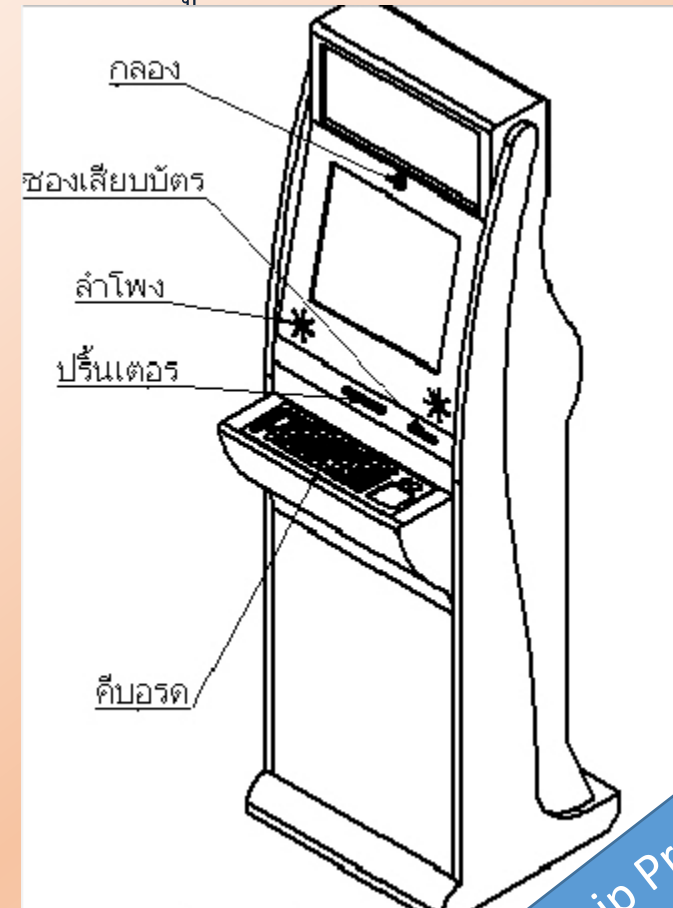


ความสูงตู้ 1.750 เมตร

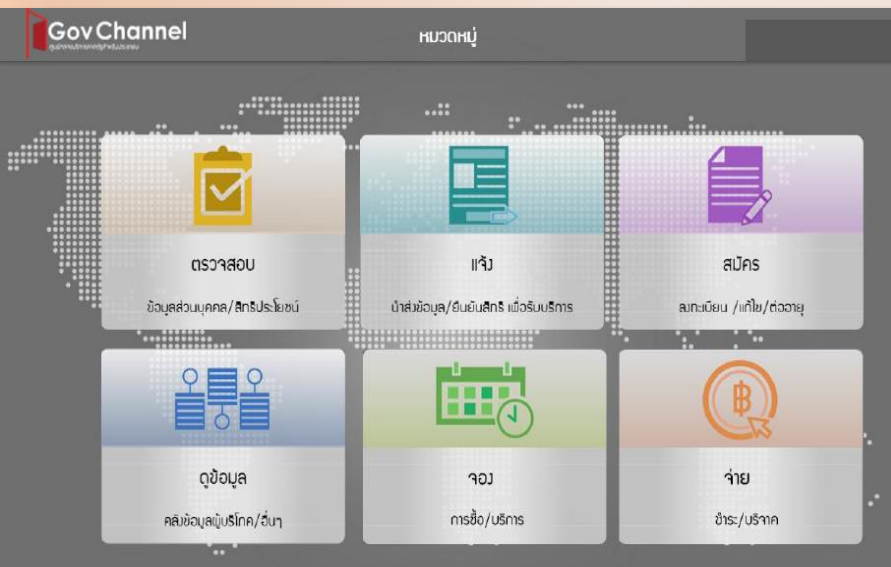
ความกว้างตู้ 0.52 เมตร

ความลึกตู้ 0.47 เมตร

น้ำหนักตู้ประมาณ 40 กิโลกรัม



ตัวอย่าง : หน้าจอ Government Smart Kiosk



Application ในตัว Government Smart Kiosk

ระบบที่ดำเนินการในปี 58

1. ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
2. ระบบตรวจสอบเงินสะสม(กรณีชราภาพ) : สำนักงานประกันสังคม
3. ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม : สำนักงานประกันสังคม
4. ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
5. ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
6. ระบบประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์ : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
7. ระบบข้อมูลบุคคล : กรมการปกครอง
8. ระบบตรวจสอบการใช้บริการ Appcenter (log) : สรรอ.
9. ข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป : บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ

ระบบที่ดำเนินการในปี 2559 มีดังนี้

1. ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย รพ.รามามา : ร.พ. รามาธิบดี
2. ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัด สป.กระทรวงสาธารณสุข : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
3. ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
4. ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำ : การประปานครหลวง
5. ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
6. ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
7. ระบบยืนยันตัวบุคคล (OpenID on Kiosk) : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
8. ระบบตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย รพ.ราชวิถี : ร.พ.ราชวิถี

Government Smart Kiosk Roadmap

	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562
KPI	20 ตู้ (ติดตั้งใหม่ 10 ตู้) 18 บริการ (9 บริการใหม่)	105 ตู้ (ติดตั้งใหม่ 85 ตู้) 48 บริการ (20 บริการใหม่)	140 ตู้ (ติดตั้งใหม่ 35 ตู้) 88 บริการ (30 บริการใหม่)	180 ตู้ (ติดตั้งใหม่ 40 ตู้) 138 บริการ (30 บริการใหม่)
Planning	- ให้บริการระบบตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการและสิทธิ์ - ให้บริการระบบติดตามเรื่องร้องเรียน - ให้บริการระบบยืนยันตัวตนบุคคล (OpenUD on Kiosk)	- ให้บริการระบบสำรวจความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ - ให้บริการระบบยื่นภาษี /ยื่นเอกสารลดหย่อนภาษี - ให้บริการระบบการจอง การ Check-in การลงทะเบียน - เริ่มให้บริการชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ผ่านการตัดบัญชีธนาคาร E-Banking	สามารถชำระค่าธรรมเนียมของรัฐผ่านการตัดบัญชี จาก ATM หรือ Credit Card / Debit Card	ให้บริการการใช้บริการภาครัฐแบบครบวงจร
Service	ระบบบริการปัจจุบัน - ตรวจสอบข้อมูล - ข้อมูลบุคคล - ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา - ข้อมูลนัดหมาย รพ.รามอินทรี - ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา - บัญชีเงินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป - ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์การแพทย์ - ตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ(สป.สจ.) - ประวัติการฟื้นฟูสุขภาพ - ติดตามผล - ติดตามเรื่องร้องเรียน - ตรวจสอบสิทธิ์ - เงินสะสม (กรณีข้าราชการ) ประกันสังคม - สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ - สิทธิประกันสุขภาพ - สิทธิประกันสังคม - การใช้บริการ App center - ตรวจสอบและรับรองสิทธิยึดโน้มนัติ รพ.ราชวิถี - คู่มือ - ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ(info.go.th) - สมัคร - ระบบยืนยันตัวตนบุคคล (OpenID on KioskX)	Info. Point 30 % Transaction 40 % Registration 20 % Payment 10 %	Info. Point 10 % Transaction 50% Registration 20 % Payment 20%	Info. Point 10 % Transaction 50% Registration 20 % Payment 20%
Distribution	1.รพ.ราชวิถี 2.รพ.รามอินทรี 3.รพ.คำม่วง 4.รพ. วชิรพยาบาล 5.สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 6. Central Westgate ศูนย์บริการภาครัฐแบบเป็นเลิศ 7. BG C ศูนย์บริการร่วมจังหวัดน่าน 8. G-Point เชียงใหม่ 9. G-Point เชียงใหม่ 10. G-Point เชียงใหม่ Public Area 60% Hospitality 5 % Transportation 0% Health care 25% Government 10 %	Public Area 50% Hospitality 15% Transportation 15% Health care 15% Government 5 %	Public Area 30% Hospitality 20% Transportation 20% Health care 20% Government 10%	Public Area 30% Hospitality 20% Transportation 20% Health care 20% Government 10%



G-Chat

Government Secure Chat

ระบบสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

Feature ที่น่าสนใจ



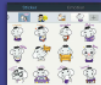
ส่งข้อความไปยังกลุ่มเป้าหมาย
ได้สะดวก รวดเร็ว และ
สามารถตรวจสอบได้



กระจายข่าวสารได้ทั่วถึง
และมีประสิทธิภาพ



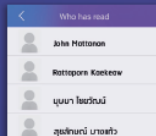
มีห้องแชทสำหรับแชร์ภาพ
วิดีโอลิงก์ โดยเฉพาะ



มีสติ๊กเกอร์แสดงความรู้สึก
สร้างสื่อสัมพันธ์ภายในองค์กร
หลายแบบหลายสไตล์

Read by 3
16.54

สวัสดีค่ะ



→ แสดงรายชื่อ
ผู้ที่อ่านข้อความแล้ว

ไม่พลาดข้อความสำคัญ สมาชิกใหม่
สามารถย้อนกลับไปอ่านข้อความเก่า
ตั้งแต่เริ่มสร้างห้องแชทได้



Flagship Project



G-Chat

Government Secure Chat

ระบบสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

สถานะโครงการ

หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ

- หน่วยงานระดับกระทรวง และ ระดับกรม
- สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักราชเลขาธิการ
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- หน่วยงานของรัฐอื่นๆ



รวม 182 หน่วยงาน และมีจำนวนผู้ใช้งาน 174,302 บัญชี

(ข้อมูลวันที่ 26 ต.ค.59)

EGA
e-Government Agency

TOP 10 Quota

ลำดับ	กระทรวง	โควตา
1	กระทรวงศึกษาธิการ	40,733
2	กระทรวงกลาโหม	36,528
3	กระทรวงคมนาคม	21,477
4	กระทรวงสาธารณสุข	20,526
5	สำนักนายกรัฐมนตรี	8,871
6	กระทรวงยุติธรรม	7,151
7	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7,081
8	กระทรวงมหาดไทย	6,065
9	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	5,009
10	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	4,969

Flagship Project

Thank you



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://twitter.com/EGANews>



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>