

การประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

กลุ่มที่ 4: หน่วยงานด้านการบริหารสินทรัพย์ ด้านการ
จัดซื้อจัดจ้าง และด้านการเงินและการใช้จ่าย

โครงการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
(Digital Government Development Plan Phase II)

6 ตุลาคม 2559

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

กรอบแนวคิดการศึกษา

1

การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ❖ การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่จะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำ
 - นโยบาย แผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย รวมถึงกฎหมายและมาตรการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งการปรับใช้ให้เหมาะสมกับโครงการแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - ทบทวนความครบถ้วนของเนื้อหา แผนฯ ระยะที่ 1 ทั้งหมด 18 ชัดความสามารถ พร้อมเพิ่มเติมเนื้อหาในรายละเอียดให้มีความสมบูรณ์ และสอดคล้องกับระยะที่ 2
 - ศึกษาผลการจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
 - ศึกษาผลการศึกษา โครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม และข้อมูลอื่นๆ
 - ระบุปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในภาพรวมและในรายละเอียดของทั้ง 8 บริการ
- ❖ การศึกษาและออกแบบกรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

2

กระบวนการศึกษา/วิเคราะห์

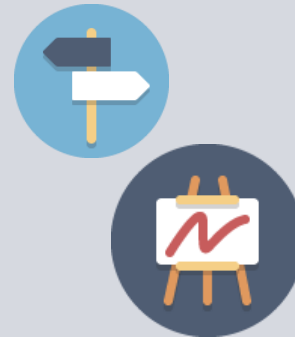
- ❖ การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่จะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำ
- ❖ การวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลของภาครัฐทั้งในเชิงกว้าง และเชิงลึก
- ❖ การสรุปผลการศึกษา โดยการนำผลการวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล กับผลจากการจัดประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น
- ❖ การวิเคราะห์เปรียบเทียบถึง ช่องว่าง ความเป็นไปได้ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ ปัจจัยแห่งความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาในระยะเวลาดังกล่าว



3

กระบวนการจัดทำข้อเสนอแนะ และสรุปผลการศึกษา

- ❖ การจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการผลักดันการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัล
- ❖ การศึกษา วิเคราะห์ และสรุปความสัมพันธ์ของขีดความสามารถทั้ง 26 ชัดความสามารถในรูปแบบแผนภาพพร้อมคำอธิบาย
- ❖ การจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Development Plan)



4

การประชุมรับฟังความคิดเห็นและการเผยแพร่ผลการศึกษา

- ❖ การจัดงานประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น (Focus Group) ประเด็นปัญหาความท้าทาย และโอกาสของรัฐบาลดิจิทัลจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชน
- ❖ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) ต่อร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะที่ 2
- ❖ การเผยแพร่ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Development Plan) ฉบับเผยแพร่ พร้อมบทความสั้นๆ จำนวน 3 บทความ (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษตามแต่ที่ สรอ. จะเห็นสมควร) ความยาวบทความละ 1-3 หน้ากระดาษ A4
- ❖ การเผยแพร่สรุปผลการศึกษา (ตามที่ สรอ. เห็นสมควรให้เผยแพร่ต่อสาธารณชน) ในรูปแบบ Infographics ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด



Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย (Thailand Digital Landscape) ในระยะเวลา 20 ปี



ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ระยะที่ 1 Digital Foundation	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดต่อธุรกิจทำให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้มาอยู่บนระบบออนไลน์พร้อมทั้ง วางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูลตลอดจน digital technology startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และ เชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัล เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาคทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง

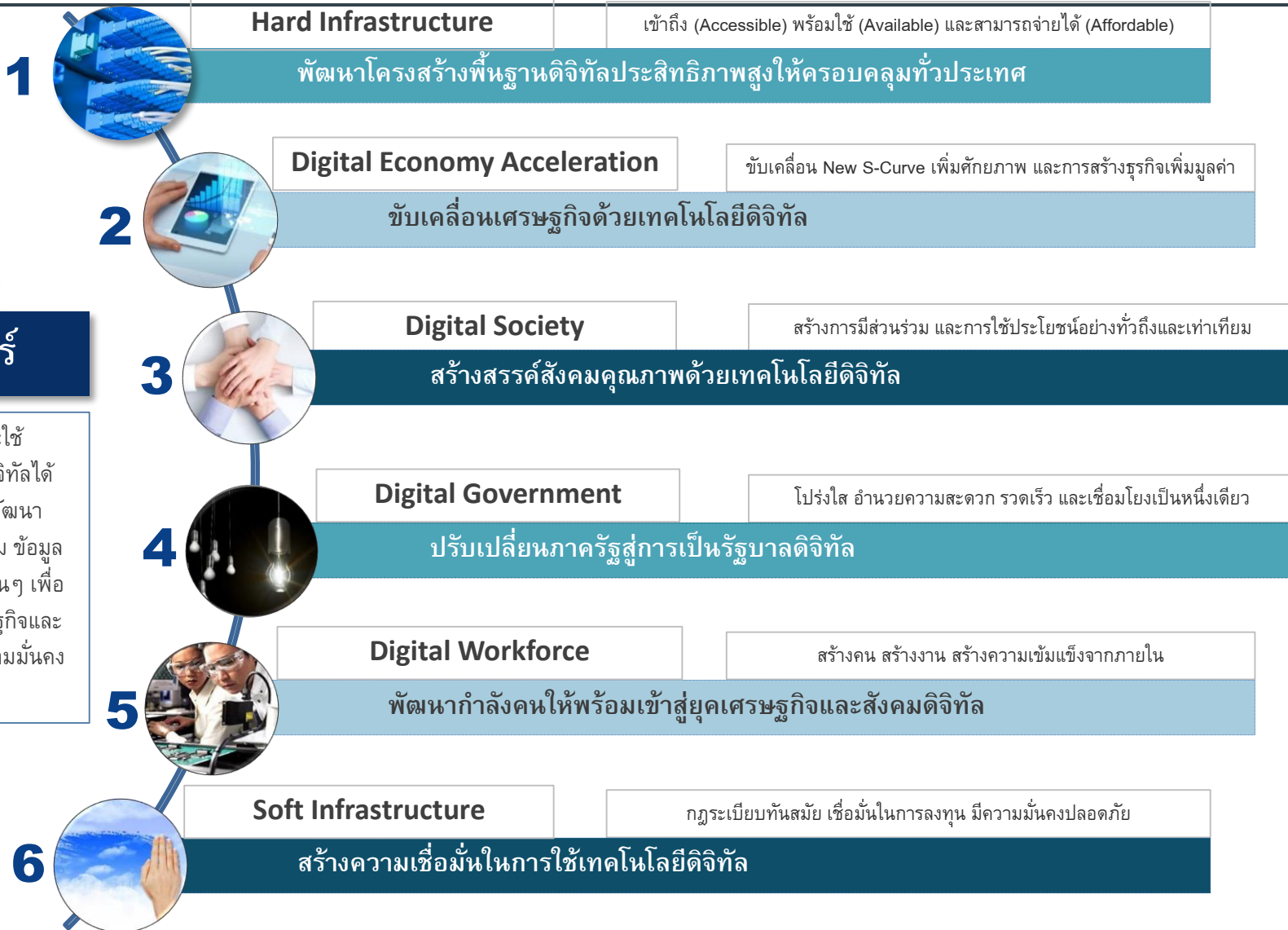
ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)



ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (1)

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Connectivity

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
DE
Acceleration

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Digital
Society

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Digital Gov
แผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Digital
Workforce

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Law & Cyber
Security

แผนปฏิบัติการ
รายการ
(Agenda based)

แนวทางการบูรณาการงบประมาณด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปีงบประมาณ

แผนปฏิบัติการราชการ และคำของบประมาณของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2560 – 2562)

ระดับ
หน่วยงาน



ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2)



4 ยุทธศาสตร์หลักของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)

1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



-  การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
-  การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
-  การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
-  การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
-  โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์
-  ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



-  การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
-  การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

3 การยกระดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



-  การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
-  การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
-  การลงทุน: การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
-  การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
-  วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
-  ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

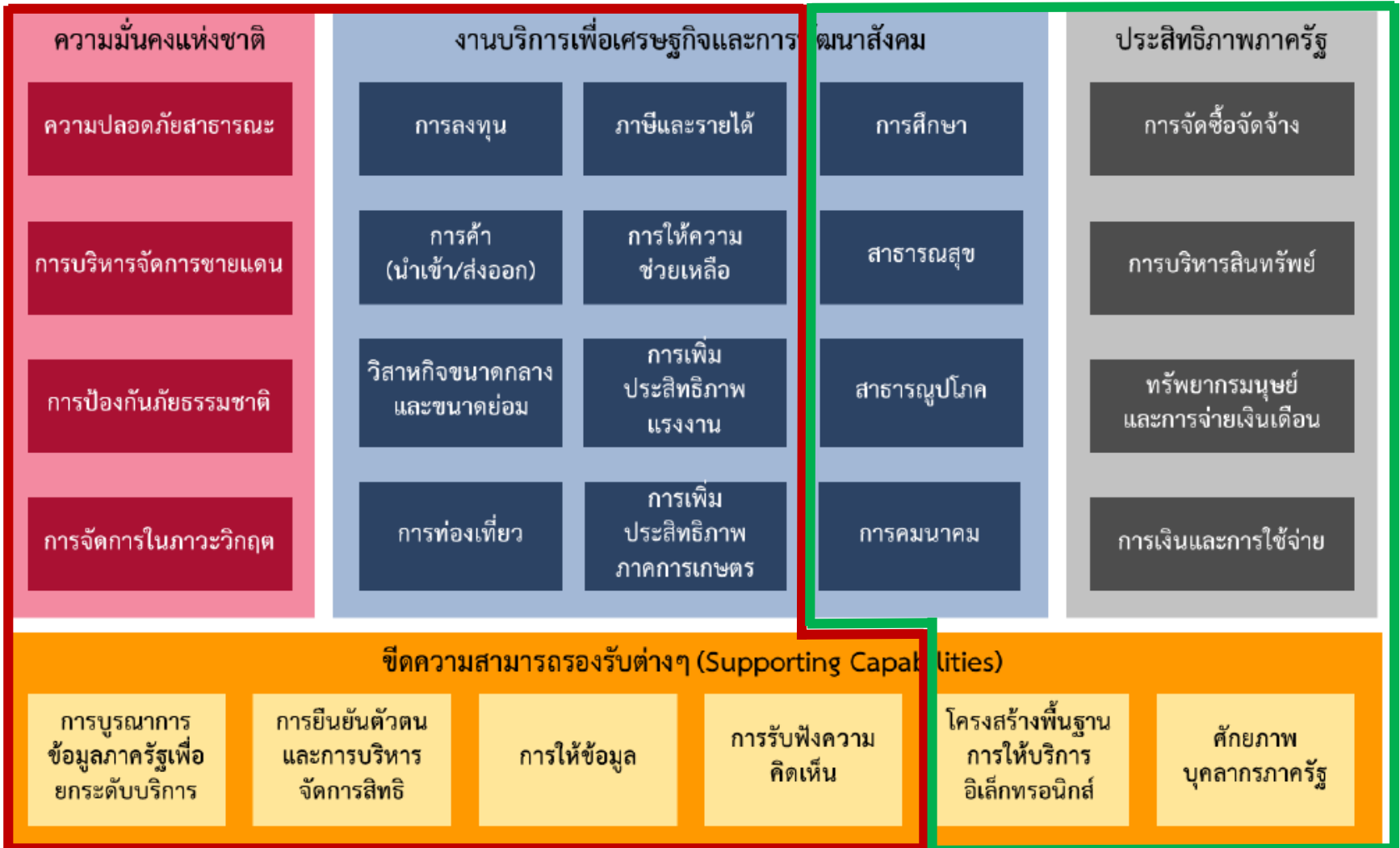
4 การยกระดับความมั่นคงและ เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



-  ความปลอดภัยสาธารณะ: การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
-  การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
-  การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
-  การจัดการในภาวะวิกฤติ: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ

26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 1



เป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 26 ปีขีดความสามารถ

ความมั่นคงแห่งชาติ	งานบริการเพื่อเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม			ประสิทธิภาพภาครัฐ
ความปลอดภัยสาธารณะ	การลงทุน	ภาษีและรายได้	การศึกษา	การจัดซื้อจัดจ้าง
บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิด เพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยง ก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่านระบบศูนย์บัญชาการ	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงานระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ	มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการศึกษาแบบข้ามหน่วยงานระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านการศึกษา	มีระบบกลางในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพได้
การบริหารจัดการชายแดน	การค้า (นำเข้า / ส่งออก)	การให้ความช่วยเหลือ	สาธารณสุข	การบริหารสินทรัพย์
ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถรองรับ พลเมือง และชาวต่างชาติที่มีกรลงทะเบียน	มีระบบบูรณาการนำเข้า / ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออกแบบครบวงจร	บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้บริการเชิงรุกได้	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขแบบข้ามหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วขึ้น	มีระบบกลางในการบริหารสินทรัพย์ เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใสได้
การป้องกันภัยธรรมชาติ	วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	สาธารณสุขโรค	ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน
ระบบวิเคราะห์และคาดการณ์ภัยธรรมชาติจากข้อมูล และระบบจำลองสถานการณ์ เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ	มีระบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อให้ข้อมูลความรู้ และคำปรึกษา เพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร ณ จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบ ICT	บูรณาการข้อมูลตลาดแรงงานอย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการทุกภาคส่วน เช่น การจัดหางาน การพัฒนาทักษะ การทราบภาพรวมตลาด	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขโรคระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณสุขมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น	มีระบบกลางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใสได้
การจัดการในภาวะวิกฤติ	การท่องเที่ยว	การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	การคมนาคม	การเงินและการใช้จ่าย
บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามและบริหารจัดการวิกฤติ	ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism)	บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลที่ตรงความต้องการของเกษตรกรแบบรายบุคคล	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านคมนาคม	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านการเงินและการใช้จ่ายให้มีความโปร่งใสมยิ่งขึ้น

ขีดความสามารถรองรับต่าง ๆ

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อยกระดับบริการ	การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	การให้ข้อมูล	การรับฟังความคิดเห็น	โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ
มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูล ระบบหน่วยงาน รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการ และใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกิจภาครัฐ	จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ	ยกระดับประสิทธิภาพและการใช้งานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

10 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะที่ 2

การศึกษา



Best Practice: Digital Technologies Hub (AUSTRALIA), Nectar (AUSTRALIA)

Current System: e-Education

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานบริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
- สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
- สำนักงานกรมข้าราชการพลเรือน
- ครูสภา

สาธารณสุข



Best Practice: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

Current System: ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยหรือ Health Information System (HIS):

Stakeholders

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.

สาธารณูปโภค



Best Practice: ArcGIS Online by ESRI

Current System: สารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS)

Stakeholders

- กรมแผนที่ทหาร
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
- หน่วยงาน/สำนักงานของแต่ละจังหวัด
- หน่วยงานที่มีข้อมูล GIS เป็นของตนเอง เช่น การไฟฟ้า การประปา กรมพัฒนาที่ดิน กรมทรัพยากรธรณี กรมทรัพยากรน้ำ

การคมนาคม



Best Practice: Intelligent Transportation System (KOREA)

Current System: Thailand Intelligent Transportation System

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)
- กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
- กรมทางหลวง (ทล.)
- กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)
- การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)

การจัดซื้อจัดจ้าง



Best Practice: Online Procurement System: KONEPS (KOREA)

Current System: e-Government Procurement

Stakeholders

- หน่วยงานภาครัฐ (Government Agencies)
 - กรมบัญชีกลาง
 - กระทรวงพาณิชย์
 - สำนักงานประมาณ
 - กระทรวงการคลัง
- ซัพพลายเออร์ (Supplier)
- ผู้ตรวจสอบ (Auditor)
- ธนาคารพาณิชย์ (Commercial Bank)

การบริหารสินทรัพย์



เงินสด สินทรัพย์ พัสดุ หลักทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์

Best Practice: DBAS' Asset Management System

Current System:

- GFMIS (ระบบบริหารเงินสด)
- GFMIS (ระบบสินทรัพย์ถาวร)
- PFMS-SOE
- GFMIS-SOE
- e-State Property: ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ
- GIS สืบค้นข้อมูลที่ดินราชพัสดุ

Stakeholders

- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรมธนารักษ์

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



Best Practice:

- GovHRMS (HONG KONG)
- Recruitment One-Stop (US)
- Enterprise HR Integration (US)
- e-Training (US)
- e-Payroll (US)

Current System:

- ระบบ DPIS
- ระบบ GMIS
- ระบบ HRD e-Learning
- Job.ocsc.go.th

Stakeholders

- สำนักงาน ก.พ.
- กรมบัญชีกลาง

การเงินและการใช้จ่าย



Best Practice:

- DBAS' Financial Statistics and Analysis System
- DBAS' Cost Management System
- DBAS' Accounting Management System
- DBAS' Credit and Debt Management System
- DBAS' Expenditure and Real-time Electronic Funds Transfer (EFT) System
- DBAS' Fund Management System
- DBAS' Budget Management System

Current System: ระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์: GFMIS (Government Fiscal Management System)

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- กรมบัญชีกลาง

โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์



Network Internet IPv6 IPv6 www Domain Name Software License Security Privacy

Best Practice: Guide for IT Infrastructure Monitoring Tools (ITIM) / **Current System:** Government Shared Infrastructure

Stakeholders:

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



Best Practice: Korean's Efforts for e-Government

Current System: e-Government Academy

Stakeholders:

- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

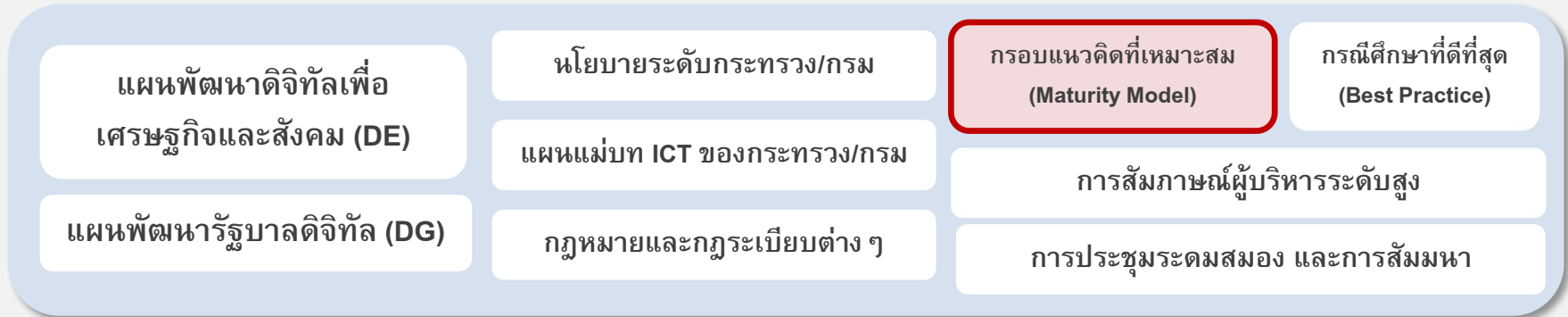
สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

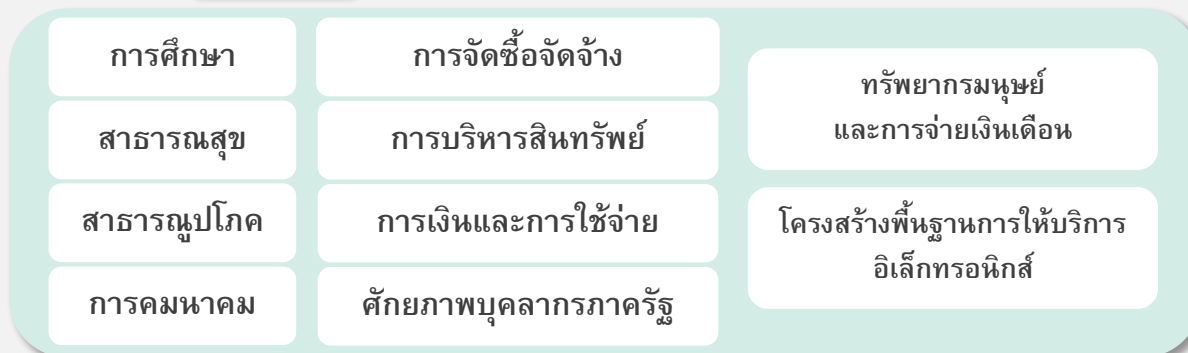
แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยกรอบแนวคิด Top-down และ Bottom-up

การวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐโดยรวม



BOTTOM-UP



TOP-DOWN



GAP

การศึกษาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐทั้ง 10 ด้าน

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: Maturity Model

United Nation		STAGE I	STAGE II	STAGE III	STAGE IV	STAGE V	STAGE VI
	Gartner	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimized	-
	United Nation	Emerging	Enhanced	Transactional	Connected	-	-
	Deloitte	Information Publishing	Official Two-way Transactions	Multi-purpose Portals	Portal Personalization	Clustering of Common Services	Full Integration and Enterprise Transformation
	World Bank	Publish	Interact	Transact	-	-	-
	accenture	Online Presence	Basic Capability	Service Availability	Mature Delivery	Service Transformation	-

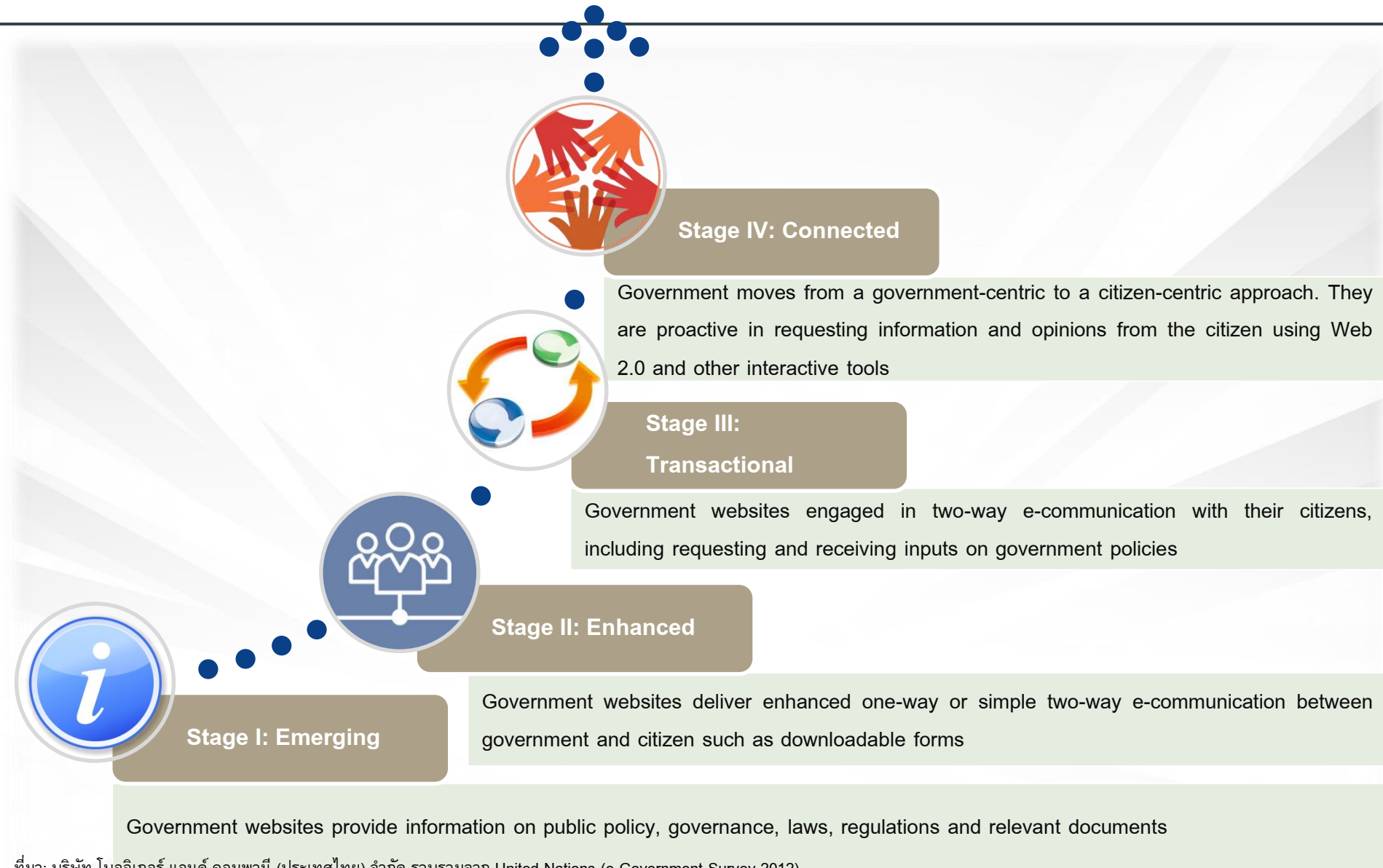
ที่มา: บริษัท โบลติเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก Gartner (2015), United Nations (2015) และ Lee (2010).

ระดับขั้นของการพัฒนา (Maturity Stage) ของดิจิทัลภาครัฐ โดย Gartner

				Fully Digital	Smart
			Data-Centric		
		Open			
		E-Gov.			
Maturity Level	1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก Gartner (2015).

ระดับขั้นของการพัฒนา (Maturity Stage) ของดิจิทัลภาครัฐ โดย United Nations



ที่มา: บริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก United Nations (e-Government Survey 2012)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

วัตถุประสงค์ของการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

- 1) นำเสนอที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ และนำเสนอผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
- 2) ระดมความคิดเห็น ข้อมูลเชิงลึก รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
 - ☐ สถานะปัจจุบัน และความคืบหน้าการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ความคาดหวังในอนาคตด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ความเป็นไปได้ของการนำเอาแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศกรณีศึกษาที่ดีที่สุด (Best Practice) มาประยุกต์หรือปรับใช้กับหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ประเด็นระดมสมองอื่นๆ



ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

- 1) รายละเอียด สถานะปัจจุบัน และความคืบหน้าของโครงการสำคัญ (Flagship Project) ของหน่วยงานและหน่วยงานได้สังกัดของท่าน หรือโครงการร่วมของหน่วยงานกับหน่วยงานอื่น ที่สอดคล้องกับการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งโครงการที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือนวัตกรรมสมัยใหม่
- 2) นโยบาย โครงการ แนวโน้มการพัฒนา พร้อมทั้งความคาดหวังในอนาคต ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
- 3) ความร่วมมือหรือทรัพยากรที่ต้องการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม ต่อการดำเนินงานในการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สำหรับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
- 4) ปัญหา และความท้าทายในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
- 5) ความเป็นไปได้ของการนำเอาแนวทางการดำเนินงานของประเทศกรณีศึกษาที่ดีที่สุด (Best Practice) มาประยุกต์หรือปรับใช้กับการดำเนินงานของหน่วยงานของท่าน เพื่อพัฒนาในด้านรัฐบาลดิจิทัล
- 6) ขีดความสามารถเชิงรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานและหน่วยงานได้สังกัดของท่าน ณ ปัจจุบัน ที่ท่านประเมินไว้จากการพิจารณา Maturity Model ของรัฐบาลดิจิทัลที่นำเสนอมาในครั้งนี้

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

FINANCE & PAYROLL



อุปสรรคที่สำคัญของระบบงบประมาณ

1

วิธีการงบประมาณ

- วิธีการงบประมาณปัจจุบันเน้นให้ส่วนราชการเป็นผู้จัดทำคำขอของงบประมาณและเสนอผ่านกระทรวงไปยังสำนักงบประมาณเพื่อกลั่นกรองและเข้าสู่รัฐสภาซึ่งจะต้องมีขั้นตอนการแปรญัตติโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรก่อนที่สภาจะให้ความเห็นชอบและผ่านออกมาเป็น พรบ.งบประมาณประจำปี
- การพิจารณางบประมาณกลายเป็นเวทีแย่งชิงอำนาจและผลประโยชน์ทางการเมืองในการจัดสรรงบประมาณ
- การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยตรงน้อยมาก

2

กระบวนการจัดทำคำขอ งบประมาณ

- กระบวนการจัดทำคำของบประมาณในปัจจุบันมีปฏิทินงบประมาณที่เริ่มกระบวนการล่วงหน้า 1.5-2.5 ปี ทำให้ว่างบประมาณจะได้รับการอนุมัติผ่านสภาสถานการณ์ปัญหาที่มักเปลี่ยนไปแล้ว
- เหมาะสมสำหรับการตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและแผนระยะยาว – ระยะกลาง แต่ไม่เหมาะกับการตอบสนองความต้องการแก้ปัญหาของประชาชนในพื้นที่ต่างๆ
- ขาดความยืดหยุ่นที่จะสนองตอบต่อการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเท่าที่ควร
- เปิดช่องให้มีการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงงบประมาณโดยมีข้ออ้างรองรับ

3

การวิเคราะห์งบประมาณ เพื่อจัดลำดับความสำคัญขอ แผนงานโครงการ

- ในทางปฏิบัติ คำของบประมาณทั้งหมดส่งไปสงป. โดยแทบไม่คัดกรองจากกระทรวง ทำให้ สงป. มีภาระในการวิเคราะห์และคัดกรอง
- กระบวนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการระหว่างกระทรวงเป็นหน้าที่หลักของ สงป. แต่เพียงหน่วยงานเดียว ทำให้เกิดการวิ่งเต้นการร้องขอและยอมให้เป็นพิเศษที่แทรกอยู่ในกลไกที่พิจารณางบประมาณ
- พรบ.วิธีการงบประมาณให้อำนาจผู้อำนวยการสงป. ในการอนุญาตการโอนย้ายงบประมาณใช้ในรายการอื่นได้ ทำให้ขัดต่อหลักการถ่วงดุล

4

งบประมาณที่ถูกจัดสรรลง ในพื้นที่ที่มีสภาพเป็นเบี้ยหัว แตก

- การจัดสรรงบประมาณในปัจจุบันแม้จะสามารถดึงข้อมูลว่าแต่ละจังหวัดได้รับงบประมาณเท่าไร แต่ในทางปฏิบัติ ผู้ว่าราชการจังหวัดไม่สามารถทราบได้ว่าจะมีโครงการอะไรลงในจังหวัด และได้รับงบประมาณเท่าไรตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณส่วนใหญ่ของกระทรวงกรมต่างๆมักมีการเปลี่ยนแปลงรายการทำให้ไม่อาจวางแผนพัฒนาจังหวัดได้อย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ
- งบประมาณมักจะเป็นเบี้ยหัวแตก ไม่ส่งผลต่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่เป็นขั้นเป็นอัน
- ประชาชนไม่ได้รับข้อมูลงบประมาณที่ลงในจังหวัดของตน

5

กระบวนการชี้แจง งบประมาณ

- การชี้แจงงบประมาณในปัจจุบันเป็นการให้หัวหน้าส่วนราชการรายการมาชี้แจงกับคณะกรรมการการงบประมาณ ซึ่งในแต่ละปีสิ้นเปลืองเวลาและโอกาสมหาศาลในการให้ข้าราชการระดับสูงจำนวนมากมาชี้แจงงบประมาณ
- โดยหลักการแล้วเป็นหน้าที่ของรัฐมนตรีเจ้ากระทรวงที่จะต้องชี้แจงต่อสภาว่ารัฐบาลมีนโยบายและแผนงานอย่างไรในภาพรวมของกระทรวง

6

การติดตามประเมินผล สัมฤทธิ์ของการใช้ งบประมาณและการ ตรวจสอบ

- แนวทางการจัดทำงบประมาณที่เป็นอยู่มีลักษณะเป็นการเน้นรายการแบบ Item based มากกว่าเน้นที่ผลลัพธ์ (Result-based budgeting) เนื่องจากตั้งอยู่บนพื้นฐานของวิธีคิดในการป้องกันการรั่วไหลจึงต้องมีการควบคุมอย่างเข้มข้น มีกฎระเบียบกลางกำกับ
- เกิดความไม่ยืดหยุ่น ลดทอนการใช้ดุลยพินิจของข้าราชการที่ดีและรู้ปัญหาจริงและไม่สามารถป้องกันคนที่หาช่องทางหลบเลี่ยงกฎระเบียบ
- ขาดการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การใช้งบประมาณเป็นก่อนหน้า ไม่ได้ใช้ข้อเท็จจริงอย่างจริงจังในการประเมิน ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณโดยเฉพาะในชนบทไม่สร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นขั้นเป็นอัน

ที่มา: สภาปฏิรูปแห่งชาติ

ความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย



แนวนโยบาย

- แนวนโยบายด้านการเงินและการใช้จ่าย เช่น ระบบงบประมาณ ที่ยังไม่นิ่งและมีนโยบายใหม่ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้การริเริ่มหรือการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหรือระบบวิเคราะห์เดิมไม่สามารถทำได้ เพราะต้องรอแนวทางนโยบายที่ค่อนข้างชัดเจนก่อน
- ดังนั้น รัฐบาลควรเร่งสรุปแผนนโยบายด้านการเงินและการใช้จ่ายหลักๆ ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบดิจิทัลของหน่วยงานต่อไป

ฐานข้อมูลและรูปแบบการเก็บข้อมูล

- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก และต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการทำ data cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันได้
- ขาดความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานในการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน และข้อจำกัดทางกฎหมายและกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยง่าย
- ดังนั้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรกำหนดมาตรฐานกลางของข้อมูล และมีแผนการ cleansing data เพื่อเป็นมาตรฐานให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ และให้ฐานข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ผ่านระบบต่างๆ รองรับการก้าวไปเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ



การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT

- มีการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ที่จำกัด ขาดงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา
- ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรพิจารณาการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ร่วมกันระหว่าง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และหน่วยงานด้านการเงินและการใช้จ่าย เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ เป็นต้น กรมบัญชีกลางจัดอบรมบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ CFMIS เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาเพื่อพัฒนาบุคลากร ICT ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพรองรับการพัฒนาระบบรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

มาตรการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมบัญชีกลาง



แผนปฏิบัติการการกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560

วิสัยทัศน์

กำกับดูแลและ
บริหารการใช้
จ่ายเงินของแผ่นดิน
ให้เกิดประโยชน์
สูงสุด

พันธกิจ

- กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติด้านกฎหมายการคลัง การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินนอกงบประมาณ ลูกจ้าง และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับการรักษาวินัยและความยั่งยืนทางการคลัง
- บริหารเงินสวดภาครัฐ บริหารการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- สนับสนุนการบริหารเศรษฐกิจการคลังในส่วนภูมิภาค
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐด้านการบริหารการเงินภาครัฐ
- เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการคลัง

ยุทธศาสตร์

1. การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)
2. การปรับภาวะการคลังให้เข้าสู่สมดุล (Fiscal Consolidation)
3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Strengthen the CGD Organization)

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)
ด้านที่ 3 ด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

- 3.1 โครงการปรับปรุงและพัฒนาสิทธิการปฏิบัติงานในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ผ่าน Web Online
- 3.2 โครงการจัดทำคู่มือการเรียกและอ่านรายงานในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)
- 3.3 โครงการพัฒนารายงานระบบปฏิบัติการ (GFMIS) บนอินเทอร์เน็ต

มาตรการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานประมาณ



นโยบายและทิศทางการบริหาร

วิสัยทัศน์

สำนักงานประมาณ
เป็นกลไกในการ
ขับเคลื่อนนโยบาย
รัฐบาลที่ทันสมัย
และเชื่อถือได้

พันธกิจ

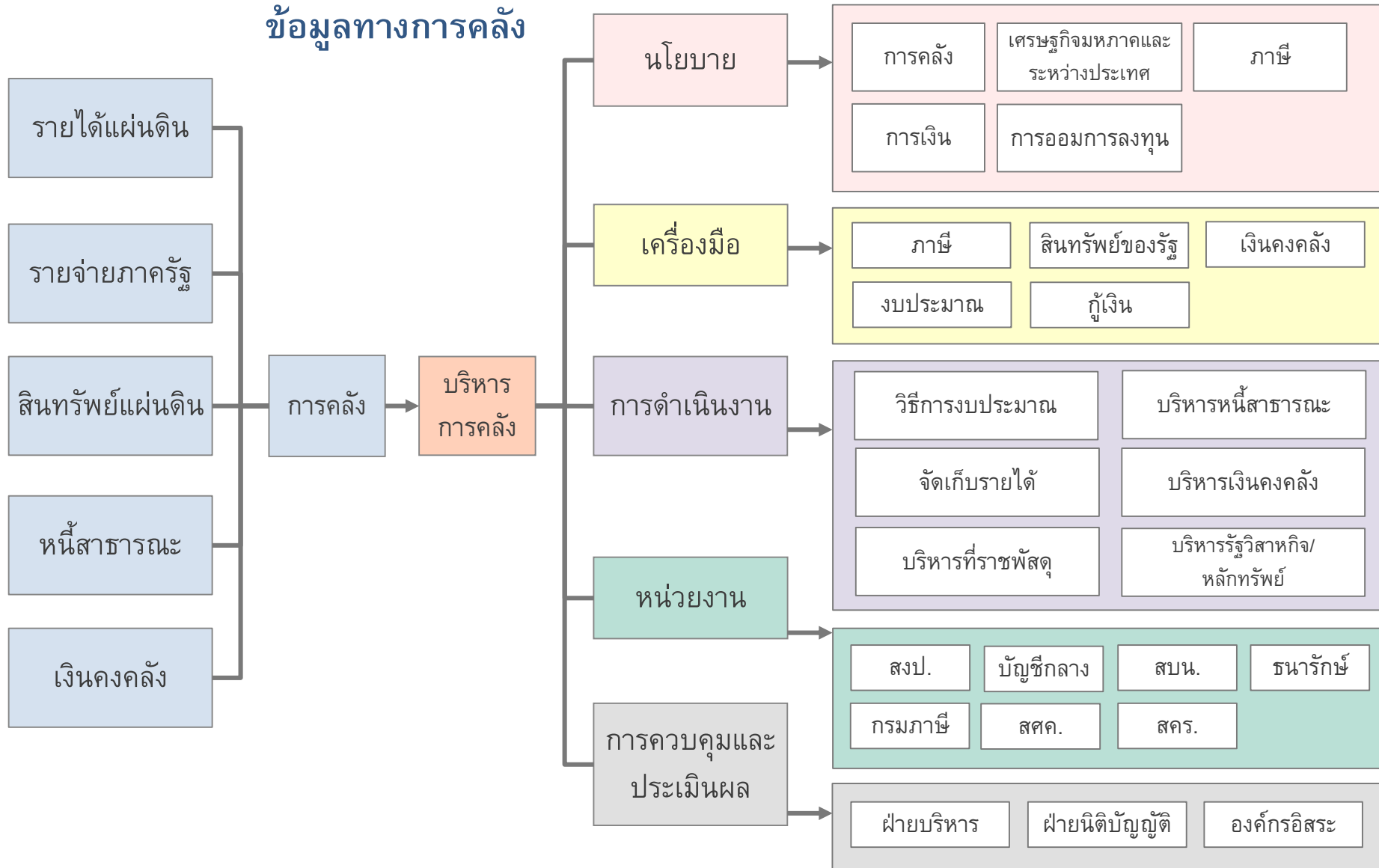
- เสนอแนะและให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการงบประมาณแก่รัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ
- จัดทำงบประมาณรายจ่ายที่สนองต่อนโยบายและเป้าหมายนโยบายของรัฐบาล โดยคำนึงถึงวินัยทางการคลัง และเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ
- บริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า ให้บรรลุเป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงานตามแผนที่กำหนดไว้
- ติดตามประเมินผลและรายงานผลความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ

นโยบาย

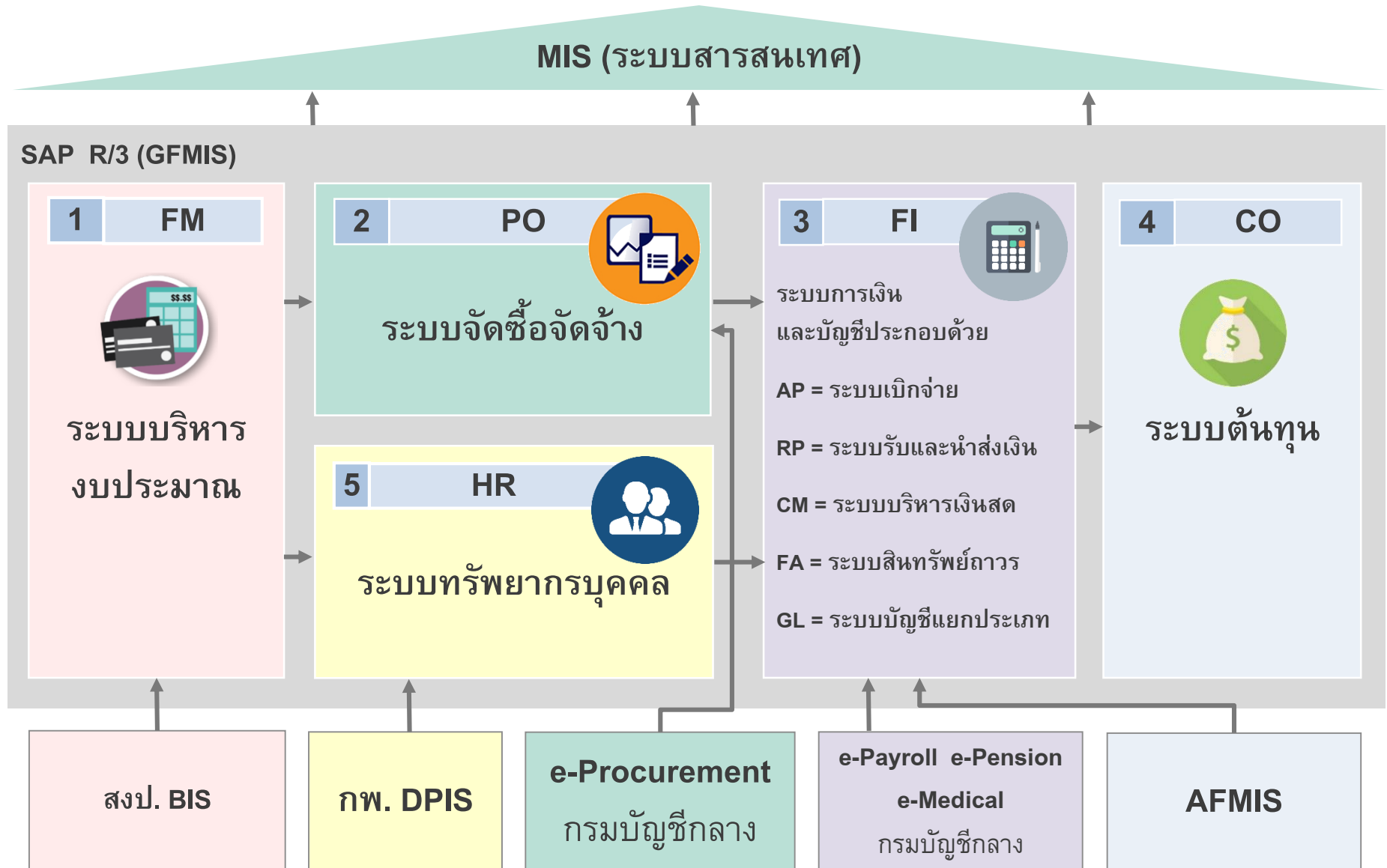
1. นโยบายด้านผลสัมฤทธิ์การจัดการงบประมาณตามนโยบายรัฐบาล
2. นโยบายด้านการสนับสนุนกลไกนิติบัญญัติ
3. นโยบายด้านการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ส่วนราชการและหน่วยงาน
4. นโยบายด้านองค์การ
5. นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล

การคลังและการบริหารการคลัง

ข้อมูลทางการคลัง



ระบบ GFMIS ปัจจุบัน



สถานการณ์ปัจจุบัน: ระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์:

GFMS (Government Fiscal Management System)

ระบบบูรณาการงานบริการ
ข้ามหน่วยงาน



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



ระบบบริการแบบใช้เอกสาร



GFMS คือ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ของประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบ ในด้านรายรับรายจ่าย เงินคงคลัง บัญชีการเงินตาม เกณฑ์คงค้าง บัญชีทรัพย์สินถาวร บัญชีต้นทุน บัญชีบริหาร รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำ การอนุมัติ การเบิกจ่าย การปรับปรุง และ การติดตามการใช้งบประมาณ ที่เน้นการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแบบ Output – Outcome เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางด้านการเงินการ คลังภาครัฐแบบ Matrix และ Online Real Time

ระบบบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน

- ระบบบริหารงบประมาณ เป็นการรับข้อมูลการอนุมัติงบประมาณจาก ระบบ BIS ของสำนักงบประมาณ แต่การเปลี่ยนแปลงหรือการจัดสรรเงินจะ ทำในระบบ GFMS โดยข้อมูลดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบเบิกจ่ายเงิน ระบบบัญชี เป็นต้น
- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง เป็นการบันทึกการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยระบบจะเชื่อมโยง กับระบบงบประมาณ เพื่อตรวจสอบวงเงินงบประมาณ และเชื่อมโยงกับ ระบบสินทรัพย์ถาวรกรณีที่มีการจัดซื้อสินทรัพย์ถาวรมูลค่าตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป
- ระบบการเงินและบัญชี ประกอบด้วย 5 ระบบย่อย คือ ระบบการเบิก จ่ายเงิน ระบบการรับและนำส่งเงิน ระบบบริหารเงินสด ระบบบัญชีแยก ประเภท และระบบสินทรัพย์ถาวร
- ระบบบัญชีต้นทุน เป็นระบบที่ให้ข้อมูลเพื่อการบริหาร โดยหน่วยงานต้อง กำหนดโครงสร้างภายในหน่วยงานเป็นศูนย์กลาง ศูนย์กำไร งานหลัก งาน สนับสนุน และกิจกรรม เพื่อรองรับข้อมูลในส่วนที่เป็นค่าใช้จ่าย และกำหนด เกณฑ์การปันส่วนต้นทุน เพื่อใช้เป็นหลักในการปันส่วนต้นทุนให้แต่ละ ผลผลิตที่เกี่ยวข้อง
- ระบบบริหารบุคคล เป็นระบบที่รับข้อมูลบุคลากรสำหรับข้าราชการ-พลเรือนสามัญ โดยรับข้อมูลการเปลี่ยนแปลงข้าราชการ การฝึกอบรม และ การปรับโครงสร้างองค์กรจากส่วนราชการ และรับข้อมูลเงินบัญชีถือจ่ายจาก กรมบัญชีกลาง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (ตั้งแต่พฤษภาคม 2549)

- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยี โปรแกรมระบบงาน และเครือข่ายการดำเนินการของระบบ GFMS แบบ Online Real Time โดยให้บริการแก่ทุกส่วนราชการ 24 ชั่วโมง ตลอด 365 วัน ตลอดจนวางแผน กำกับ และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของระบบ GFMS ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภาครัฐ
- กรมบัญชีกลาง รับผิดชอบในการควบคุมดูแลระบบงาน GFMS ให้ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เป็นที่ ปรีกษาและเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้และให้คำแนะนำแก่ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งทางด้านนโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน ตลอดจน เป็นศูนย์ข้อมูลด้านบุคลากรผู้ใช้ระบบงาน อีกทั้งทำการกำกับดูแลการ เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของระบบ GFMS ผ่านทางเว็บไซต์

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย

- การใช้งานค่อนข้างซับซ้อน โดยเฉพาะ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
- การเรียกดูข้อมูล เช่น การโอนเงิน ยังไม่เชื่อมต่ออัตโนมัติ

สถานการณ์ปัจจุบัน: ระบบงบประมาณ

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



ขั้นตอนหลักในการจัดทำงบประมาณ

สำนักงานงบประมาณ

สำนักงานงบประมาณ และกรมบัญชีกลาง

การวางแผน
งบประมาณ

การจัดทำแผน
ปฏิบัติงาน

การบริหาร

การติดตาม
ดำเนินการ



ระบบ e-Budgeting

ระบบ GFMS (รวม e-GP)

ความรับผิดชอบ

- สำนักงานงบประมาณ (สปป.) วางแผนงบประมาณ โดยกรมต่างๆ จะใส่ข้อมูลประมาณการค่าใช้จ่ายของงบบุคลากร ค่าใช้จ่ายบุคลากร และค่าใช้จ่ายโครงการระยะยาวในระบบ e-Budgeting
- สปป. จัดทำแผนงบประมาณ ทำคำของบประมาณ และตรวจสอบคำของบประมาณเพื่อส่งเข้าคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาตามลำดับ

- สปป. ติดตามงบประมาณที่หน่วยงานได้ไปว่ามีการ จัดสรร โอน เบิกจ่ายจากกรมบัญชีกลาง และทำสัญญา สอดคล้องกับกฎระเบียบ และมาตรการของรัฐบาลหรือไม่ เช่น มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต้องใช้ภายในไตรมาสแรก โดยดึงข้อมูลรายสัปดาห์ผ่านระบบ GFMS

ปัญหาและอุปสรรค

- สปป. ขาดข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานประกอบการพิจารณาของงบประมาณของหน่วยงานต่างๆ เช่น คำของบประมาณ สนับสนุนผู้สูงอายุ แต่ขาดข้อมูลจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นหรือเสียชีวิตในแต่ละปี

- ระบบ GFMS มีมาตั้งแต่ปี 2548 ทำให้ไม่มีมุมมองของนโยบายใหม่ๆ
- สปป. ดูข้อมูลเชิงนโยบาย ส่วนกรมบัญชีกลางดูข้อมูลเชิงบัญชี ทำให้รูปแบบรายงานข้อมูลที่ต้องการต่างกัน
- รหัสรายการงบประมาณในระบบ GFMS บางส่วนไม่ตรงกับที่ สปป. มีในฐานข้อมูล ทำให้ต้องใช้เวลาเทียบเคียง
- สปป. บันทึกข้อมูลในระบบ e-Budgeting ที่ส่งต่อข้อมูลไประบบ GFMS แต่ข้อมูลที่ได้กลับมาเป็น Read Only เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล และไม่อยู่ในรูปแบบที่ สปป. นำไปใช้ได้ทันที เนื่องจากระบบยังไม่เชื่อมโยงกันเต็มที่
- สปป. ไม่สามารถเห็นสถานการณ์ใช้จ่ายในระบบ GFMS เช่น สถานะประกาศ TOR หรือ Auction เพราะข้อมูลยังไม่เชื่อมต่อกับระบบ e-Government Procurement

จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการบริการภาครัฐด้านการเงินและการใช้จ่าย

Strengths

- ระบบดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย เช่น ระบบงบประมาณ ได้เริ่มพัฒนาใช้งานมาหลายทศวรรษทำให้เกิดการสั่งสมประสบการณ์และเรียนรู้ เพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป
- มีการเชื่อมโยงระบบและฐานข้อมูลด้านการเงินและการใช้จ่ายในระดับที่น่าพอใจ แม้จะยังไม่สมบูรณ์และต้องพัฒนาต่อไป

Opportunities

- แผน Digital Economy และแผน Digital Government กระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการก้าวไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- การเชื่อมโยงระบบและฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านการเงินและการใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหน่วยงานรัฐอื่นๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นๆ

Weakness

- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก
- การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ที่จำกัด จากการขาดงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา

Threats

- การขาดความปลอดภัยของข้อมูล และข้อจำกัดทางกฎหมายและกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยง่าย
- แนวนโยบายด้านการเงินและการใช้จ่าย เช่น ระบบงบประมาณ ที่ยังไม่หนึ่งทำให้การริเริ่มหรือการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหรือระบบวิเคราะห์เดิมไม่สามารถทำได้

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง



ระบบบูรณาการงานบริการ

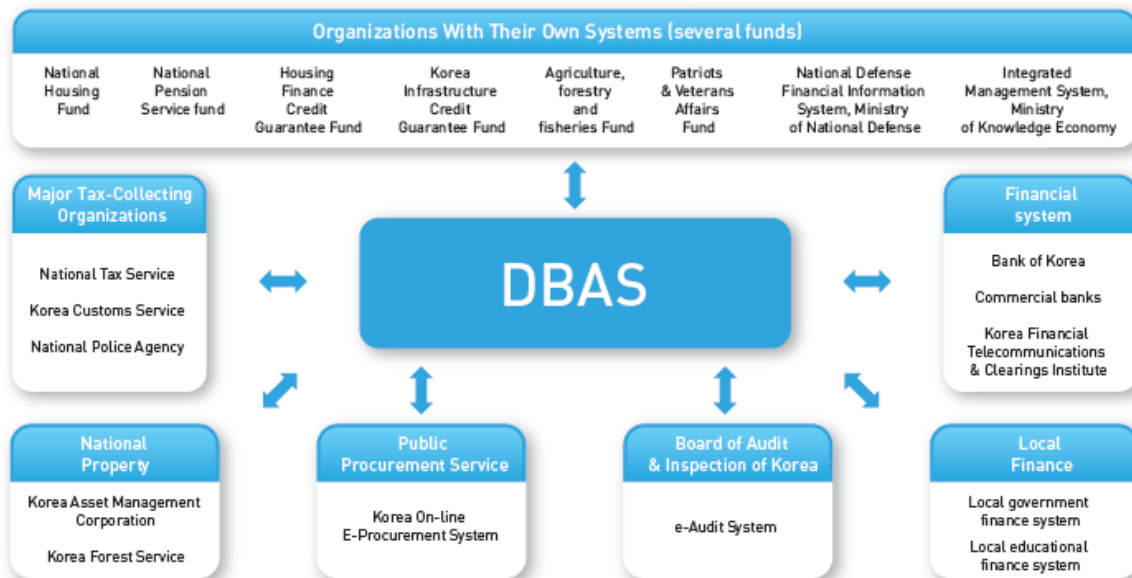
ข้ามหน่วยงาน



DBAS: ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการทางการเงินที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยใช้หลักการบริหารจัดการและการแข่งขันในการคลังสาธารณะ และใช้ โมเดล FMIS ที่ได้รับการแนะนำจาก World Bank

ลักษณะ

- สร้างกลยุทธการบริหารจัดการทางการเงินที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยรวมนวัตกรรมทางสถาบันที่ทำให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างชาญฉลาด กับระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลลัพธ์
- ระบบธุรกิจที่เชื่อมโยงแบบ Real-time ผ่านระบบบริหารจัดการโครงการ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนการเงินจะถูกรวบรวม ผู้จัดการโครงการจะสามารถดำเนินงานและตรวจสอบหน้าที่ในขอบเขตอำนาจของตน
- การบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายแบบ Real-time ใช้ระบบอัตโนมัติของขั้นตอนทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรายได้และรายจ่ายสำหรับการเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ และการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์
- การรวบรวมระบบที่มีอยู่และการเชื่อมโยงระบบภายนอก ระบบงบประมาณเดิม (FIMSys) และระบบบัญชี (NaFIS) กับระบบต่างๆของหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินของระบบภายนอกผ่านระบบ Interface
- การจัดทำข้อมูลด้านสถิติให้อยู่ในระดับของ IMF's Government Financial Statistics Manual



ความสำเร็จ

- DBAS เชื่อมต่อกับ 63 ระบบ ของ 46 สถาบัน รวม Public Procurement Service และ National Tax Service ทำให้ประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการบริหารการเงินระดับชาติดีขึ้น เช่น การทำสัญญา การเก็บภาษี และการโอนเงิน
- กำลังจัดปัจจัยที่ทำให้เกิดการสูญเสียของงบประมาณ ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพและการให้ข้อมูลกิจกรรมทางการเงินที่ถูกต้องต่อสาธารณะ
- DBAS สนับสนุนการตัดสินใจเรื่องนโยบายการเงินที่มีเหตุผล และการบริการจัดการด้านการเงินที่มุ่งเน้นอนาคต

Best Practice การเงินและการใช้จ่าย: DBAS' Budget Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ

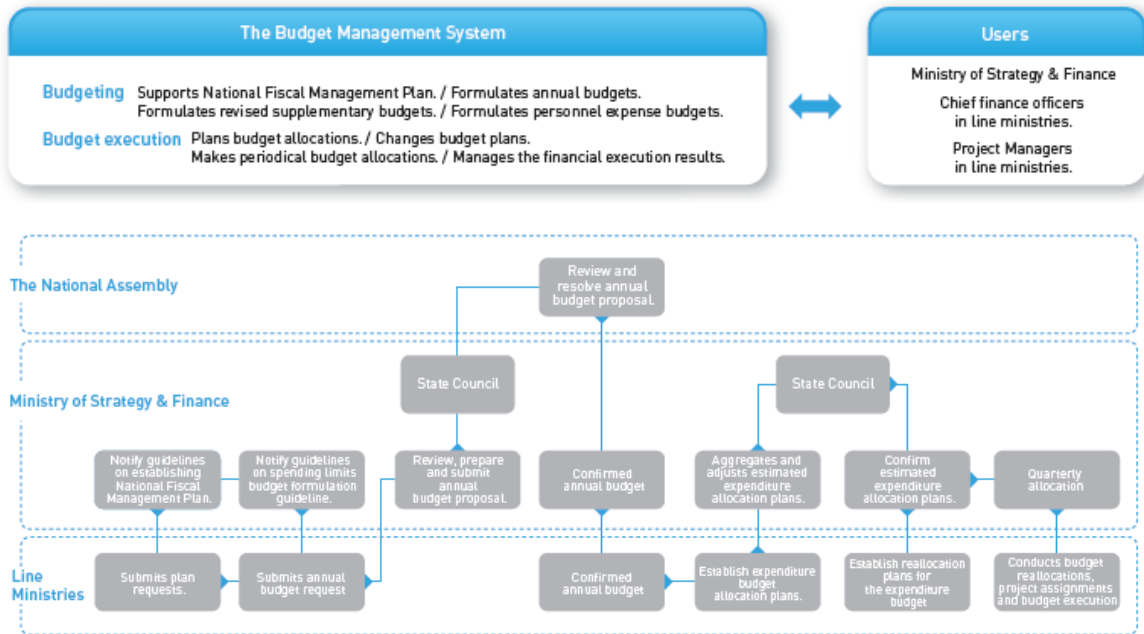
ข้ามหน่วยงาน



Budget Management System: ระบบที่สนับสนุนงานต่างๆ เช่น การจัดตั้ง National Fiscal Management Plan, annual budget และ expenditure budget allocation plan รวมถึงการมอบหมายและเปลี่ยนแปลงงบประมาณ

การเชื่อมโยงงาน

- **Ministry of Strategic and Finance:** สนับสนุน National Fiscal Management Plan, กำหนด annual budget, กำหนด revised supplementary budget และกำหนด personnel expense budget
- **Line ministries:** ส่งคำขอ National Fiscal Management Plan และ annual budget ตามขั้นตอน
- **State Council:** ส่ง National Assembly หลังการพิจารณาหรือลงความเห็น
- **National Assembly:** ทบทวนและอนุมัติงบประมาณ และแจ้ง Ministry of Strategic and Finance และ Line ministries
- **Line ministries:** วางแผนการจัดสรรงบประมาณจากงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ และจัดให้มีการมอบหมายทุกๆ ไตรมาส
- **Project managers:** ใช้งบประมาณ ในการดำเนินโครงการ



ก่อน

- อัตราการใช้งบประมาณและการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรไม่ประสานกันใน real-time จากระบบงบประมาณและบัญชีต่างๆที่แยกกัน
- ยากที่จะทบทวนยอดรวมการลงทุนของโครงการ เพราะโครงการถูกแบ่งโดยบัญชีและเงินทุน
- การไม่ประสานกันระหว่าง National Fiscal Management Plan และ annual budget จากระบบการจัดหมวดหมู่ที่ต่างกัน

หลัง

- ขั้นตอนทั้งหมดตั้งแต่การของบประมาณ การคำนวณ การจัดสรร และการใช้งบประมาณ อยู่ภายใต้ระบบที่เชื่อมโยงกัน
- ทราบยอดรวมการลงทุนของโครงการ จากแผนงบประมาณของโครงการ ไม่ขึ้นกับบัญชีและเงินทุน
- แผนการลงทุนประจำปีเชื่อมโยงกับ NFMP และ การขอ annual budget ขึ้นกับข้อกำหนดที่ระบุในแผนการลงทุนประจำปี

Best Practice การเงินและการใช้จ่าย: DBAS' Fund Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน



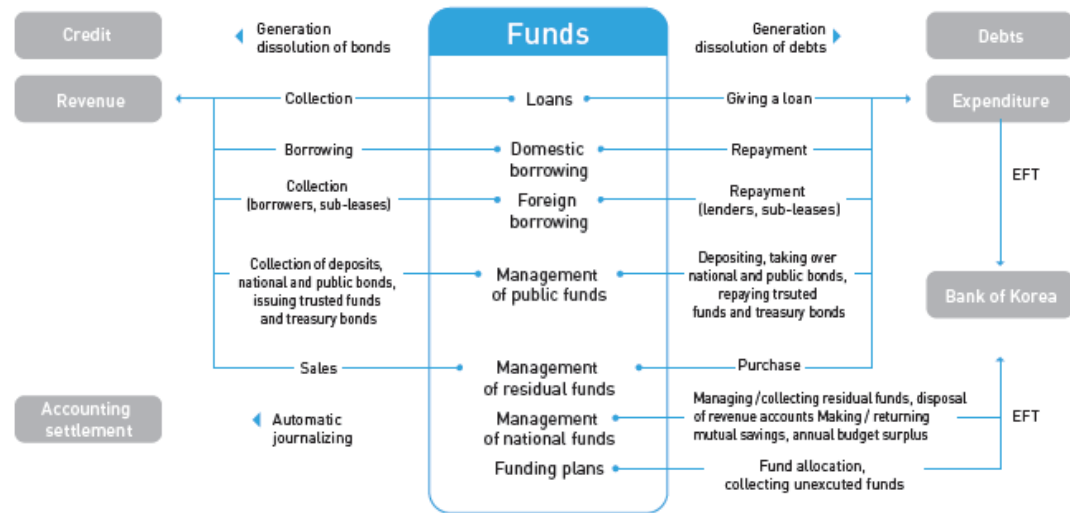
Fund Management System: ระบบจัดหาเงินทุนจากการกู้ยืม/การจ่ายเงิน การจัดหาเงินทุน/การรวบรวม การวางแผนเงินทุน ฯลฯ ปรับปรุงองค์และอุปทานของเงินทุนระหว่างบัญชีต่างๆ และบริหารเงินทุนส่วนต่าง

การเปลี่ยนแปลง

- ต้นทุนลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ จากการเปลี่ยนมาใช้วิธีการบริหารจัดการการคลังที่คล่องตัวขึ้น การเก็บเงินในบัญชีของธนาคารชาติเกาหลีที่ 1,000 พันล้านวอน และการเพิ่มการดำเนินการด้านการคลังที่ 6,400 พันล้านวอน ทำให้ มีกำไรส่วนเกินที่ 163.3 พันล้านวอน (2011)
- 100 พันล้านวอนจากกำไรจากการดำเนินการจะให้เป็นรายได้ภาษีในบัญชีทั่วไปในปีงบประมาณ 2012 เป็นครั้งแรก

- **Loan / repayment** : Loan between accounts and funds, temporary loan from the Bank of Korea, loan or repayment through bond issuance

- **Financing / collection** : Supports acquisition of national and public bonds and financing or collecting funds in order to finance public projects with public capital management fund



ก่อน

- เงินทุนถูกรับรองจากแต่ละหน่วยการใช้เงิน และมีระบบแยกต่าง ๆ สำหรับ เงินกู้ชั่วคราว, พันธบัตรระดับชาติ, เงินกู้รัฐบาล ของธนาคารชาติเกาหลี ทำให้ระบบซับซ้อนและไม่มีประสิทธิภาพ

หลัง

- เงินทุนถูกรับรองและบริหารโดยแต่ละโครงการ ส่วนต่างระหว่างระบบต่างๆ สำหรับวิธีการจัดหาทุนต่างๆ ถูกเอาออกไป โดยระบบที่เชื่อมโยงกัน

Best Practice การเงินและการใช้จ่าย: DBAS' Expenditure and Real-time Electronic Funds Transfer (EFT) System



ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน

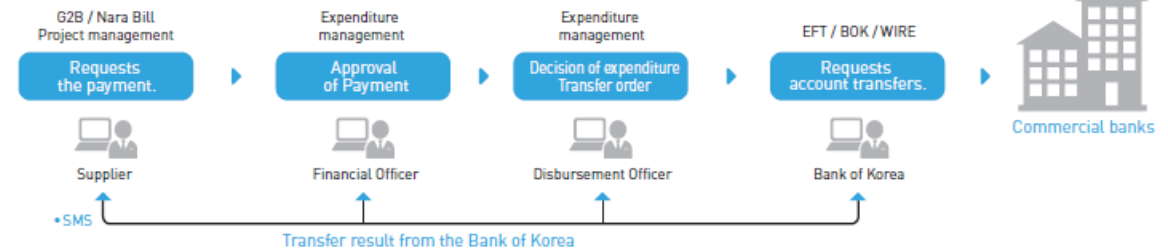


Expenditure and Real-Time Electronic Funds Transfer (EFT) System: ระบบดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการโอนด้านการคลังให้บัญชีเจ้าหนี้ผ่านการตัดสินใจในการจ่ายเงินของรัฐบาลและการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์

การเปลี่ยนแปลง

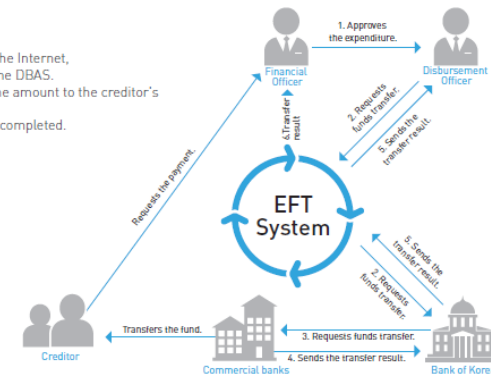
- เมื่อผู้จัดการโครงการตรวจสอบครั้งสุดท้ายแล้ว บริษัทก่อสร้างจะขอการจ่ายเงินผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ รายละเอียดการเก็บเงินจะถูกส่งไปที่ผู้จัดการโครงการ เมื่อผู้จัดการขอการจ่ายเงิน เงินจะถูกโอนไปที่บัญชีธนาคารของบริษัทผ่าน ETF แบบ real-time หลังจากเจ้าหน้าที่การเบิกจ่ายอนุมัติแล้ว

General Expenditure



The EFT System

When a creditor requests bill payment on the Internet, the government approves the payment in the DBAS. It requests the Bank of Korea to transfer the amount to the creditor's account, and the BOK sends the result to the DBAS in real-time after the transfer is completed.



ก่อน

- ขั้นตอนการจ่ายเงินเน้นที่เจ้าหน้าที่การเงินและเจ้าหน้าที่การเบิกจ่าย ซึ่งไม่เกี่ยวกับผู้จัดการโครงการ ทำให้ขั้นตอนไม่โปร่งใสและยุ่งยาก

หลัง

- ขั้นตอนการจ่ายเงินเริ่มที่ผู้จัดการโครงการ การจ่ายเงินทำออนไลน์ เป็นการเพิ่มความโปร่งใสและความสะดวกของประชาชน

Best Practice การเงินและการใช้จ่าย: DBAS' Credit and Debt Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน



Credit and Debt Management System: ระบบการบริหารจัดการเครดิตและหนี้อ้างอิงจากกฎหมายเครดิตและหนี้ของประเทศ ทำให้เกิดการบริหารจัดการเครดิตและหนี้ที่มีประสิทธิภาพ

การเปลี่ยนแปลง

- ระบบเครดิต: ทำงานด้านการบริหารจัดการสถานะเครดิต/การฟื้นตัว/การเปลี่ยนแปลง/การปล่อย และให้รายงานสถานะเครดิตล่าสุด
- ระบบหนี้: บริหาร national debt management plan และ บัญชีแยกประเภทหนี้ และให้ข้อมูลรายงาน national debt management report

Credit system This system performs tasks of credit status/recovery/change/discharge management, and provides closing function for drawing up current credit status report.



Debt system This system manages the national debt management plan and debt ledger, and provides closing function for writing national debt management report.



ก่อน

- การบริหารความเสี่ยงในระยะกลางและระยะยาวเป็นไปได้ลำบาก เพราะยอดเครดิตและหนี้ล่าสุดถูกคำนวณปีละครั้ง และเครดิตบางรายการไม่ได้ถูกลงทะเบียนอัตโนมัติเมื่อเกิดขึ้น

หลัง

- ระบบลงทะเบียนเครดิตอัตโนมัติเมื่อเกิดขึ้น ระหว่างขั้นตอนการบริหารรายได้และเงินทุน สถานะรายเดือนของเครดิตและหนี้เพิ่มความสามารถในการบริหารหนี้ระยะกลางและระยะยาว และความแข็งแกร่งทางการคลัง

ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน

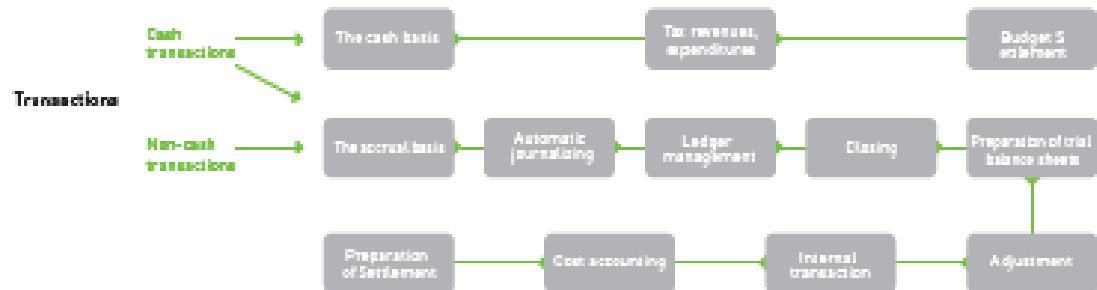


Accounting Management System: ระบบบันทึกธุรกรรมทางบัญชีที่เกิดระหว่างการดำเนินการทางการเงินแบบ real-time และสนับสนุนการเขียนรายงานของบัญชีแยกประเภทและบัญชีรายได้/รายจ่าย

การเปลี่ยนแปลง

- การบันทึกข้อมูลทางธุรกรรมอัตโนมัติ เช่น รายได้/รายจ่าย, การเข้าซื้อ/การกำจัดสินทรัพย์, การออก/การยอมรับพันธบัตร ให้สอดคล้องกับหัวข้องบประมาณและหัวข้อบัญชี
- ระบบผลิตข้อมูลที่เป็นต่อ budget settlement และ financial settlement และสนับสนุนการเขียนรายงานที่เกี่ยวข้อง

Simultaneous Budget and Financial Accounting



ก่อน

- Cash-basis และการเก็บบัญชีแบบ single-entry
- รายงานงบประมาณรายได้และรายจ่ายจัดทำเพื่อ settlement
- ระบบการบริหารบัญชีถูกสร้างขึ้นอย่างอิสระระหว่างส่วนกลางและรัฐบาล สถิติการเงินไม่สอดคล้องกับมาตรฐานนานาชาติ

หลัง

- Accrual-based และการเก็บบัญชีแบบ double-entry และการบันทึกรายการอัตโนมัติ
- รายงาน settlement ต่าง ๆ รวมรายงานรายได้และรายจ่าย และรายงานทางการเงิน
- ผลิตข้อมูลทางการเงินที่กว้างขวางจากการทำให้โครงสร้าง accounting settlement เป็นหนึ่งเดียว
- ผลิตรายงานทางการเงินที่ได้มาตรฐานนานาชาติ สอดคล้องกับการขยายขอบข่ายทางการเงิน

Best Practice การเงินและการใช้จ่าย: DBAS' Cost Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ
ข้ามหน่วยงาน

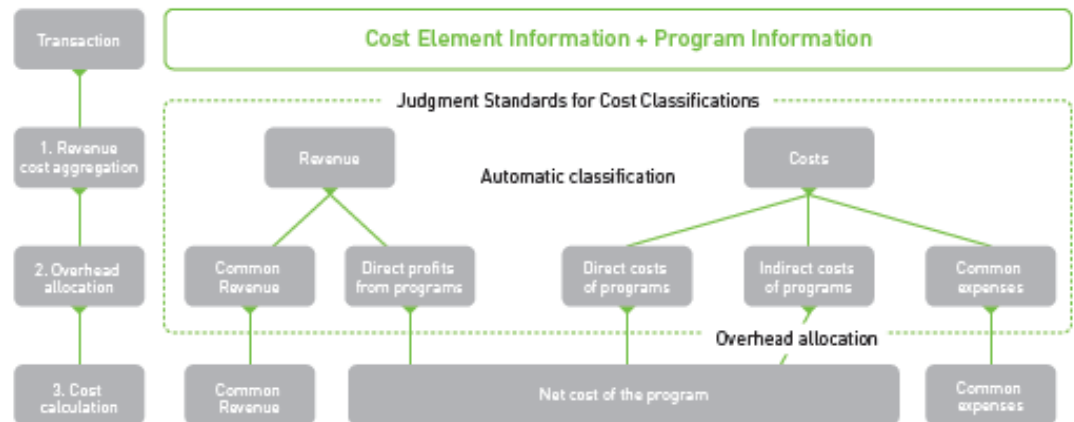


Cost Management System: ระบบผลิตผลจากการบริหารทางการเงิน ผลิตต้นทุนทางตรงของโปรแกรมจากการแยกรายได้และรายจ่ายระหว่างการทำธุรกรรม และคำนวณต้นทุนกับผลลัพธ์ของการดำเนินการทางการเงินของโปรแกรมจากต้นทุนทางตรงและต้นทุนการกระจายของ

การเปลี่ยนแปลง

- คำนวณ กำไร/ต้นทุน จากการเลือกค่าใช้จ่ายหลักอัตโนมัติโดยการทำธุรกรรม
- การกระจายของต้นทุนทางอ้อมสอดคล้องกับการจัดสรรที่เหมาะสม (เช่น ต้นทุนทางตรง, บุคลากร ฯลฯ)
- ผลิตรายงานต้นทุนต่างๆ

- **Program cost** = Program direct cost + Indirect cost - Program deducted profit
- **Result of financial operation** = Program cost + Management and operation cost + Nondistribution cost - Nondistribution profit - Nonexchange profit



ก่อน

- ผลิตแค่ต้นทุนทางตรงของโปรแกรม และยากที่จะผลิตตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) สำหรับการบริหารจัดการประสิทธิภาพ
- ส่วนเกินเงินสดของโครงการสามารถใช้เปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมได้

หลัง

- ผลิตต้นทุนรวมและต้นทุนสุทธิของโปรแกรม และ ผลิต KPI เชิงปริมาณสำหรับโปรแกรม
- สามารถเปรียบเทียบโปรแกรมจากมุมมองที่หลากหลาย จากการดำเนินการด้านกลางคลัง

ระบบบูรณาการงานบริการ ข้ามหน่วยงาน



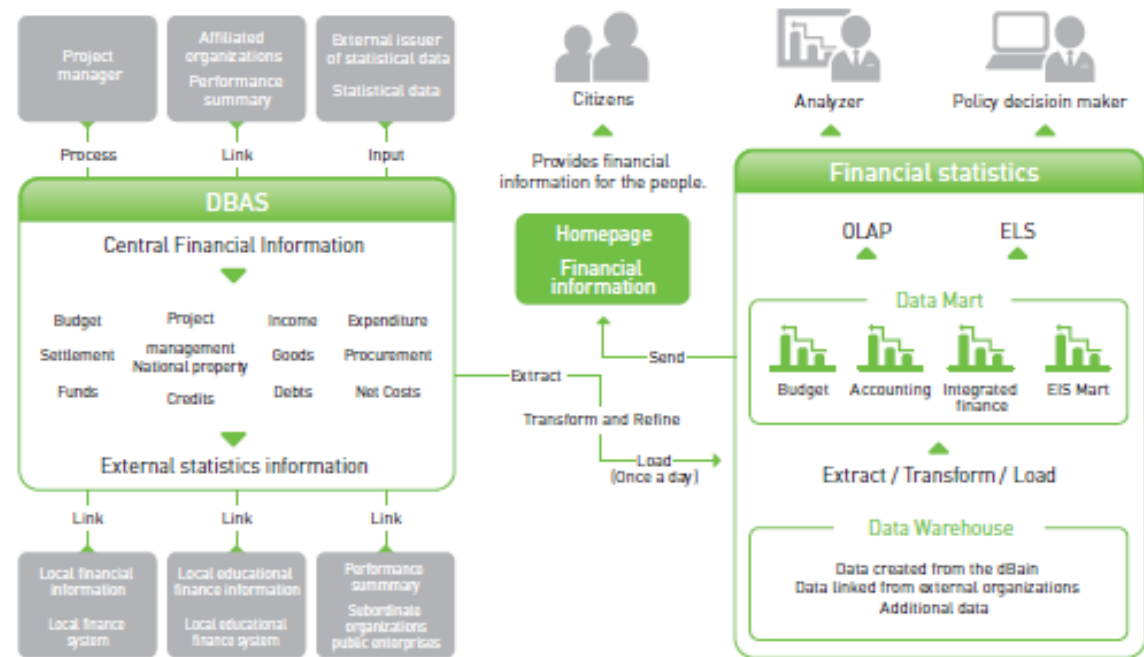
Financial Statistics and Analysis System: ระบบวิเคราะห์ทางสถิติที่สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ผ่านการใช้ข้อมูลทางการเงินสะสม และการวิเคราะห์สถานะทางการเงิน ระบบให้เครื่องมือวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ ขึ้นกับลักษณะของผู้ใช้และวัตถุประสงค์ เช่น OLAP, EIS และรายงานมาตรฐาน ข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วจะอยู่บนเว็บไซต์สำหรับสาธารณะชน

กระแสนงานหลัก

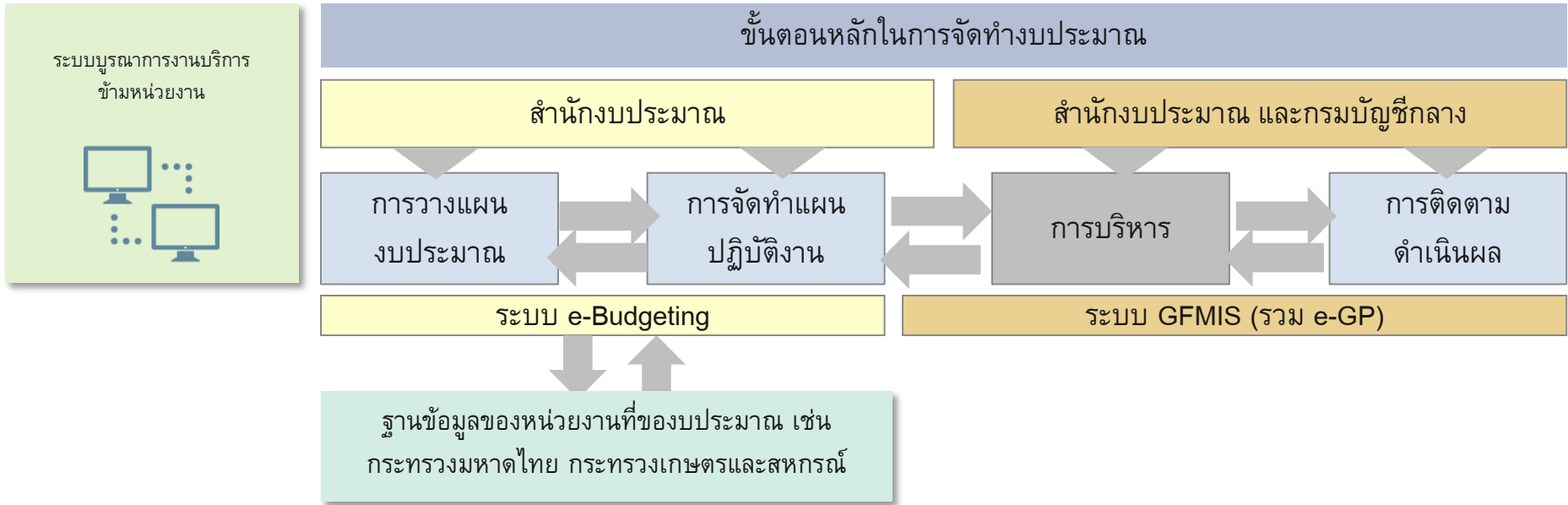
- การดึง เปลี่ยน และโหลดข้อมูลทางการเงิน > การโอนรายวันไป Data warehouse server > Data Mart Configuration > ให้ข้อมูลผ่านเครื่องมือการวิเคราะห์ที่เชี่ยวชาญ เช่น OLAP, EIS ฯลฯ

การเปลี่ยนแปลง

- ผู้จัดการโครงการสามารถดูข้อมูลทางการเงินประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงการ
- ผู้กำหนดนโยบายสามารถระบุตัวชี้วัดทางการเงินมหภาคผ่าน EIS และสะท้อนในการจัดทำนโยบาย
- รัฐสภาสามารถหาข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ เช่น งบประมาณ และ settlement ผ่าน OLAP และทำให้เกิดการจัดหาเงินลงทุนที่โปร่งใส



กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: ระบบงบประมาณ



แนวทางการพัฒนา

- เชื่อมโยงระบบ e-Budgeting กับ GFMS รวมทั้ง e-GP
- เชื่อมโยงระบบ e-Budgeting กับฐานข้อมูลของหน่วยงานที่ของบประมาณ เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นต้นเพื่อที่ สงป. จะมีข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานประกอบการพิจารณาของงบประมาณของหน่วยงานนั้นๆ
- ปรับปรุงระบบ GFMS ให้สามารถปรับรูปแบบการวิเคราะห์และรายงานได้ตามมุมมองนโยบายใหม่ๆ และให้อยู่ในรูปแบบที่หน่วยงานหลักที่ใช้งานสามารถนำไปใช้งานได้มากที่สุด
- ทำการ cleansing รหัสรายการต่างๆ ที่ไม่ตรงกันระหว่างระบบ

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย

5 Optimizing

หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการเงินและการใช้จ่ายพัฒนาระบบอัจฉริยะที่บริหารจัดการข้อมูลด้านการเงินและการใช้จ่าย และการวางแผนงานต่างๆอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งขยายการเชื่อมโยงระบบอื่นๆทั้งของภาครัฐและเอกชน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานบริหารจัดการสินทรัพย์ หน่วยงานทางด้านภาษี เป็นต้น และสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการทางการเงินและการใช้จ่ายที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยรวมนวัตกรรมที่ทำให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างชาญฉลาดกับระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลลัพธ์

4 Managed

การบูรณาการฐานข้อมูลของระบบย่อยต่างๆเสร็จสิ้น ส่งผลให้การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบย่อยต่างๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงระบบย่อยให้เป็นระบบปฏิบัติการแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้าง มีขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่การประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง จนถึงการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างและการจ่ายเงิน โดยมีการบูรณาการข้อมูลในทุกขั้นตอนในระบบการบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อให้สามารถดูข้อมูล Real-Time และนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและแนวนโยบายต่างๆ

3 Defined

หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการเงินและการใช้จ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐของประเทศ โดยเชื่อมโยงข้อมูลและระบบด้านการเงินและการใช้จ่ายที่หน่วยงานต่างๆพัฒนามาก่อน เช่น ระบบบริหารงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเงินและบัญชี ระบบต้นทุน เป็นต้น เพื่อสามารถส่งข้อมูลระหว่างระบบย่อยต่างๆ เช่น ข้อมูลงบประมาณถูกเชื่อมโยงเพื่อเป็นกรอบในการตั้งบัตจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางด้านการเงินการคลังภาครัฐแบบ Matrix และ Real-Time แต่เนื่องจากการขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลไม่ราบรื่น

2 Developing

ในระดับที่สอง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการเงินและการใช้จ่ายมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของตน เช่น หน่วยงานที่ดูแลด้านงบประมาณทำการพัฒนาระบบบริหารงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือหน่วยงานที่ดูแลด้านการจัดซื้อจัดจ้างทำการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยหน่วยงานที่ทำการพัฒนาระบบนั้นๆ สามารถแจกจ่าย server และ user ให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องใช้งานออฟเดทข้อมูล ทำรายงาน แต่ระบบยังไม่สามารถอัปเดตข้อมูลแบบ Real-Time ได้

1 Initial

การพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่ายในระดับนี้ มีการนำเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์และโปรแกรมการบริหารจัดการด้านการเงินเบื้องต้นหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆเข้ามาใช้ โดยแต่ละหน่วยงานบริหารจัดการเองตามกฎหมายระเบียบส่วนกลางของรัฐ และมีระบบฐานข้อมูลแยกจากกัน ทำให้การแบ่งปันข้อมูลการเงินและการใช้จ่ายระหว่างหน่วยงานเสียเวลาในการรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่อีกหน่วยงานต้องการ

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ปรับปรุงจาก Gartner (2015)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

PROCUREMENT

อุปสรรคที่สำคัญของระบบการจัดซื้อจัดจ้าง

1

การใช้จ่ายงบประมาณ

- การไม่ดำเนินการจัดหาผู้ค้าหลังจากทราบยอดเงินที่จะใช้ เพื่อให้พร้อมทำสัญญาทันทีเมื่อได้รับอนุมัติทางการเงิน
- ผลกระทบจากมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินภาครัฐ การใช้จ่ายเงินผิดประเภท ผิดวัตถุประสงค์

2

ระบบการบริหาร

- การอาศัยอำนาจหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยมีขอบ
- การใช้ดุลยพินิจที่อาจลำเอียง ไม่เที่ยงตรง ก่อให้เกิดปัญหาคอรัปชันจากการติดต่อราชการและการจัดซื้อจัดจ้าง

3

ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- การขาดระบบเปิดเผยข้อมูล ที่ละเอียด เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถทราบถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นตนและให้ข้อมูลกับภาครัฐว่าการจัดซื้อจัดจ้างที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นตนนั้น มีความผิดปกติหรือไม่

4

ระเบียบกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ

- ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นมาตรฐาน เช่น หน่วยงานราชการภาครัฐมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะที่องค์กรท้องถิ่นและรัฐวิสาหกิจต่างก็มีระเบียบของตนเอง
- การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐที่ควรอยู่ในระบบและมาตรฐานเดียวกัน
- การมีหลายมาตรฐานเปิดโอกาสให้การทุจริตเกิดขึ้น และการเอาผิดลงโทษจะแตกต่างกัน

5

การติดตามตรวจสอบและประเมินผล

- การขาดการติดตาม ประเมินผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
- ขาดองค์กรกลางทำหน้าที่ติดตาม และดูแลการจัดซื้อจัดจ้างทั่วประเทศให้เป็นไปตามกฎหมายหรือ พ.ร.บ. และตั้งอำนาจตรวจสอบและสอบสวน การกระทำผิดที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการสอบสวนและลงโทษกรณีทุจริต ไม่ถูกแทรกแซงและอยู่ในมาตรฐานเดียวกัน

ความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

ฐานข้อมูลและรูปแบบการเก็บข้อมูล

- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก และต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการทำ data cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันได้ เช่น หน่วยงานสามารถบันทึกข้อมูลและทำรายการในระบบ e-GP ได้ แต่ยังไม่สามารถตรวจสอบสถานะของการจัดซื้อจัดจ้างได้ หรือรูปแบบข้อมูลที่ได้กลับมายังไม่อยู่ในรูปที่หน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้ทันที
- ขาดความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานในการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน และข้อจำกัดทางกฎหมายและกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยง่าย
- ดังนั้นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรกำหนดมาตรฐานกลางของข้อมูล และมีแผนการ cleansing data เพื่อเป็นมาตรฐานให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ และให้ฐานข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ผ่านระบบต่างๆ รองรับการก้าวไปเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ



การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT

- มีการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ที่จำกัด ขาดงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา
- ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรพิจารณาการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ร่วมกันระหว่าง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ กรมบัญชีกลาง จัดอบรมบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ e-GP และ CFMIS เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาบุคลากร ICT ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพรองรับการพัฒนาระบบรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

ร่าง พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.

สาระสำคัญ

- จะนำมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ แทนระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- จะบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง รัฐวิสาหกิจ (ยกเว้นที่เกี่ยวข้องกับพาณิชย์) องค์การมหาชน องค์การอิสระ (ยกเว้นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบอำนาจรัฐ) มหาวิทยาลัยภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ ฯลฯ
- มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ รวม 5 ชุด ขึ้นมาดูแลการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ซึ่งจะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพิ่มเติมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ ที่กรมบัญชีกลางนำมาใช้ ผ่านระบบการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Market: E-market) และระบบการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding: E-bidding) โดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในทุกขั้นตอนหรือการใช้ระบบสื่อสารออนไลน์เป็นหลัก เน้นเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐไม่ได้คำนึงถึงราคาต่ำที่สุดเพียงอย่างเดียว แต่ให้คำนึงถึงคุณภาพประกอบด้วย
- ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของภาคเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สาธารณชนตรวจสอบได้
- มีการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ซึ่งเป็นการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ เจ้าของโครงการ และผู้เข้ายื่นข้อเสนอ และอาจให้ผู้สังเกตการณ์ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อโครงการจัดซื้อจัดจ้างนั้นๆ
- กำหนดบทลงโทษทางอาญา ครอบคลุมถึงผู้สั่งการให้จัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนักการเมือง ผู้บริหารส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่ทุจริต จากเดิมมีเพียงโทษทางวินัยเท่านั้น กำหนดให้ผู้มีอำนาจหน้าที่โดยตรงจะได้รับโทษอาญาถึง 2 เท่า
- ร่าง พ.ร.บ. นี้ผ่านการตรวจพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปจึงเป็นการส่งให้ที่ประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) พิจารณาออกมาบังคับใช้เป็นกฎหมายต่อไป

มาตรการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมบัญชีกลาง



แผนปฏิบัติการราชการกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560

วิสัยทัศน์

กำกับดูแลและ
บริหารการใช้
จ่ายเงินของแผ่นดิน
ให้เกิดประโยชน์
สูงสุด

พันธกิจ

- กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติด้านกฎหมายการคลัง การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินนอกงบประมาณ ลูกจ้าง และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้สอดคล้องกับการรักษาวินัยและความยั่งยืนทางการคลัง
- บริหารเงินสดภาครัฐ บริหารการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- สนับสนุนการบริหารเศรษฐกิจการคลังในส่วนภูมิภาค
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐทางด้านการบริหารการเงินภาครัฐ
- เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการคลัง

ยุทธศาสตร์

1. การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)
2. การปรับภาวะการคลังให้เข้าสู่สมดุล (Fiscal Consolidation)
3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Strengthen the CGD Organization)

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)

ด้านที่ 5.1 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐภายในประเทศ โครงการสำคัญ ได้แก่

- โครงการปฏิรูประบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร
- โครงการพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย/แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- โครงการพัฒนาระบบการคำนวณราคากลางงานก่อสร้างของทางราชการด้วยอิเล็กทรอนิกส์

ระบบ e-Government Procurement

กฎหมาย ปปช

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
(e-Government Procurement System : e-GP)

- e-GP ระยะที่ 1 1 เม.ย. 53
- e-GP ระยะที่ 2 1 ก.พ. 55
- e-GP ระยะที่ 3 ปี 57

หน่วยงาน
ภาครัฐ

ผู้ค้าภาครัฐ
(Supplier)

ผู้สนใจทั่วไป

หน่วยงาน
ผู้ตรวจสอบ

e-Auction

e-Market

e-Bidding

EPIC

Information Disclosure Center

Registration Management System

Operation System

Contact Management

e-Contact/e-Signature

Management Information System

Help Desk

Grading

Government Fiscal Management
Information System (GFMIS)

ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา

Bank
Gateway

Disaster Recovery
Center (DRC)

Certified
Authority



สถานการณ์ปัจจุบัน: ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (eGovernment Procurement: eGP)

e-GP (ระยะที่ 3) ใช้หลักสินค้าเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แทนการใช้วงเงินงบประมาณเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แบ่งเป็น e-Market และ e-Bidding โดยกรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ

1. e-Market

- สำหรับสินค้าไม่ซ้ำซ้อน สินค้าบริการทั่วไป มีมาตรฐาน มีผู้ขายหลายราย เช่น กระดาษถ่ายเอกสาร แฟ้มเอกสาร และอุปกรณ์สำนักงาน
- ผู้ค้าลงทะเบียนและบันทึกรายละเอียดสินค้าบริการที่ต้องการขายใน e-Catalog
- เมื่อส่วนราชการต้องการจัดซื้อจัดจ้าง จะทำประกาศ ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลสินค้าและส่งประกาศไปให้ผู้ค้าที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับประกาศเท่านั้น พร้อมทั้งประกาศที่ www.gprocurement.go.th เพื่อให้ผู้ค้าและประชาชนทั่วไปรับทราบ
- ระบบ e-Market มีการเสนอราคา 2 แบบ
 - ใบเสนอราคา (Request for Quotation): ผู้ค้าเสนอราคาโดยใช้วิธีจัดหาพัสดุที่มีราคาเกิน 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท ผู้ค้าจะสามารถเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวในช่วงเวลา 8.30 น.-16.30 น. ของวันที่เสนอราคา
 - การประมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Auction): การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการที่มีราคาเกิน 5 ล้านบาท ผู้ค้าจะต้องเสนอราคาภายในเวลาที่กำหนด โดยเสนอราคาก็ครั้งก็ได้จนกว่าจะหมดเวลาที่กำหนด
- เมื่อหมดเวลาเสนอราคา ระบบจะกำหนดให้ผู้ค้าที่เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะประกาศผู้ชนะการเสนอราคาขึ้นในเว็บไซต์

2. e-Bidding

- สำหรับสินค้าซ้ำซ้อน มีเทคนิคเฉพาะ เช่น งานก่อสร้าง งานวางระบบสารสนเทศ หรือเป็นสินค้าบริการที่ไม่ได้กำหนดใน e-Market
- ส่วนราชการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง จัดทำร่างประกาศหรือร่างเอกสารประกวดราคา ประกาศเชิญชวน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และเว็บไซต์ของส่วนราชการ ให้ผู้สนใจเข้าร่วมประกวดราคาตามวันและเวลาที่กำหนด
- ผู้ค้าที่สนใจจะดาวน์โหลดเอกสารจากระบบ e-Bidding โดยส่วนราชการสามารถกำหนดได้ว่า จะแจกจ่ายหรือจำหน่ายเอกสาร หากจำหน่ายเอกสาร ผู้ค้าต้องจ่ายเงินที่ธนาคารก่อนดาวน์โหลดเอกสาร
- ผู้ค้าจัดเตรียมเอกสารต่างๆ และหลักประกันของเพื่อเสนอราคา ผ่านระบบ e-GP
- ในระหว่างกระบวนการเสนอราคาจะไม่มีผู้ใดทราบรายชื่อผู้เสนอราคาได้ เพื่อความโปร่งใส เมื่อสิ้นสุดการเสนอราคาแล้ว ส่วนราชการเข้าระบบ e-GP ตรวจสอบเอกสารและข้อมูล
- การพิจารณาผู้ชนะ จะต้องพิจารณาตามวิธีที่ระบุใน TOR ดังนี้
 - พิจารณาราคาต่ำสุด หรือ
 - พิจารณา Price Performance (เกณฑ์ประสิทธิภาพต่อราคา)
- จากนั้นประกาศผู้ชนะการเสนอราคาขึ้นเว็บไซต์

e-Market และ e-Bidding ทำให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม รวมทั้งกระตุ้นการตลาดและส่งเสริมขีดความสามารถของภาคเอกชน ทั้งนี้เพียง 3-4 เดือนที่เริ่มใช้ e-bidding สามารถประหยัดงบได้ราว 2 หมื่นล้านบาท โดยเฉลี่ยราคาประมูลที่ได้จะต่ำกว่าราคากลาง 15%

จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการบริการภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

Strengths

- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง e-GP ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็น e-Market และ e-Bidding ทำให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม

Weakness

- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก หรือรูปแบบข้อมูลที่ได้กลับมายังไม่อยู่ในรูปที่หน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้ทันที
- การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ที่จำกัด จากการขาดงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา

Opportunities

- ร่าง พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคตอันใกล้เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมระบบ e-GP
- แผน Digital Economy และแผน Digital Government กระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการก้าวไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

Threats

- การขาดความปลอดภัยของข้อมูล และข้อจำกัดทางกฎหมายและกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยง่าย

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

Best Practice 1: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Government Procurement): Korea

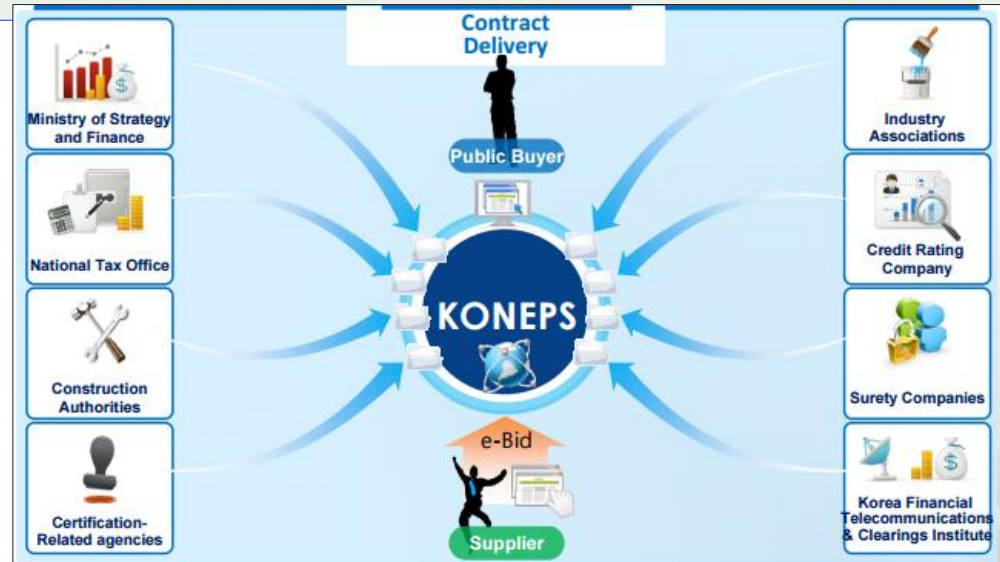
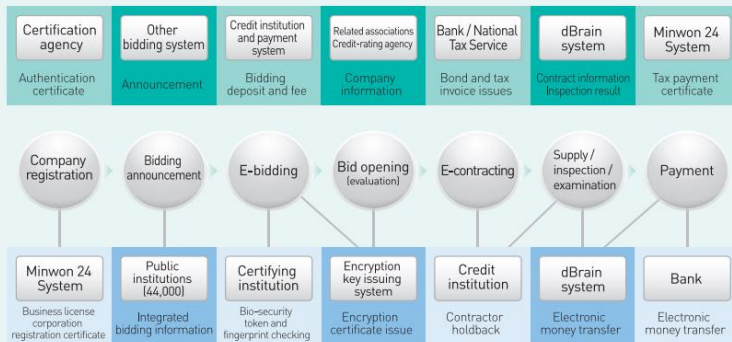


Integrated Korea Online e-Procurement System: KONEPS

- ✓ ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง และเป็นทางเลือกสำหรับรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน ตั้งแต่ การรวบรวมข้อมูลของโครงการจัดซื้อจัดจ้างระดับชาติ การยื่นขอจัดซื้อจัดจ้าง การประมูล รายงานความคืบหน้า การทำสัญญา และการจ่ายเงิน โดยเชื่อมโยงกับ 156 ระบบฐานข้อมูล ดำเนินการโดย PPS
- ✓ ระบบ KONEPS มีการปรับใช้โดยหน่วยงานภาครัฐกว่า 46,000 หน่วยงาน และผู้ค้ากว่า 260,000 ราย
- ✓ โครงการที่เกิดขึ้นมีมูลค่ากว่า 113 พันล้านเหรียญสหรัฐในปี 2013
- ✓ ถือเป็นหนึ่งในระบบ e-Commerce ที่ใหญ่ที่สุดของโลก

Concept of KONEPS

KONEPS operation flow



ความสำเร็จ

- การมีส่วนร่วมของ SMEs ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- สนับสนุนการเจริญเติบโตของ e-Certification Industry
- เพิ่มความโปร่งใส เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลแบบ Real-Time และเพิ่มความเป็นกลางในการประเมินการประมูล
- ประหยัดต้นทุนค่าดำเนินการ (Transaction Costs) ได้กว่า 8 พันล้านเหรียญสหรัฐต่อปี โดยประหยัดจากภาคเอกชน 6.6 พันล้านเหรียญสหรัฐ (จากการลดจำนวนการติดต่อหน่วยงานภาครัฐและต้นทุนแรงงาน) และภาครัฐ 1.4 พันล้านเหรียญสหรัฐ (จากการลดระยะเวลานับตั้งแต่ออกไปสั่งซื้อ จนกระทั่งได้รับสินค้าจากผู้ขาย และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น)
- ประหยัดเวลาโดยเฉลี่ยในกระบวนการ Bidding จากกว่า 30 ชั่วโมง เหลือน้อยกว่า 30 นาที
- ลดการใช้กระดาษได้กว่า 7.8 ล้านแผ่นต่อปี



Best Practice 2: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Government Procurement): USA



Government Service Administration (GSA)

- ✓ **GSAAAdvantage !** @: ระบบสั่งและซื้อของออนไลน์รวมสำหรับรัฐบาลทุกระดับและหน่วยงานภาครัฐที่มีผู้ค้าหลายพันแห่ง และสินค้าและบริการหลักล้านหน่วย
- ✓ **e-Buy:** ส่วนประกอบของ GSAAAdvantage เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการยื่นใบเสนอราคาสำหรับสินค้าและบริการเชิงพาณิชย์ เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ค้าต่างๆ ทำให้รัฐบาลและหน่วยงานรัฐมีอำนาจในการซื้อสูงสุด และสามารถใช้อ้างอิงหาสินค้าและบริการตามที่ต้องการ
- ✓ **GSA-Auction:** ระบบสำหรับการประมูลส่วนเกิน ทรัพย์สินถูกปรับ การแลกเปลี่ยน/การขายของสินทรัพย์ที่ไม่เป็นที่ต้องการของรัฐบาลผ่านเว็บไซต์ ทำให้ผู้ลงทะเบียนสามารถประมูลสินทรัพย์เดี่ยวหรือเป็นกลุ่มทางอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลาที่กำหนด ตั้งแต่อุปกรณ์สำนักงาน จนถึงเครื่องบิน ทำให้เกิดการประมูลที่มีการแข่งขัน การประมูลแบบมอบฉันทะ ข้อเสนอแนะที่ได้รับทันที การจ่ายเงินออนไลน์ รูปถ่ายออนไลน์ นอกจากนี้ GSA ยังให้ Carbon Footprint Savings Tool ที่คำนวณการประหยัดคาร์บอนจากการใช้สินทรัพย์ซ้ำ และแผนที่ภูเกิ้ลแสดงที่ตั้งของสินทรัพย์นั้นๆ

ผลิตภัณฑ์และบริการของ GSA

Supply and Procurement

- GSAAAdvantage! @
- Acquisition Gateway
- e-Buy
- e-Library
- GSA Global Supply TM
- GSA Carbon Footprint Tool
- Green Procurement Compilation
- FedBizOpps
- Schedule Sales Query
- Vendor Supply Center
- Centralized Mailing List
- eOffer/eMod
- e-Resolve
- GSA Reverse Auctions

HR Management and Careers

- Comprehensive Human Resources Integrated System (CHRIS)
- USAJOBS.gov

Building and Real Estate

- Map of Building Projects
- Rent on Web
- Inventory of Owned and Leased Properties
- Real Estate Disposal
- Sustainable Facilities Tool
- Electronic Occupancy Agreement (eOA)

Property Disposal and Auctions

- GSAXess @
- GOVSales.gov
- MySales
- GSA Auctions

Technology

- IT Solution Shop
- Computers for Learning
- Telecommunications Ordering & Pricing System (TOPS)
- Enhanced Monthly Online Record & Report of Information Technology Services (E-MORRIS)

Travel

- FedRooms
- Per Diem Rates
- Travel Card Training
- For Federal Travelers
- For Travel Managers
- For Travel Industry
- Travel Training

Training

- GSA Training Programs
- Travel and Training
- GSA Smart Pay @
- Federal Acquisition Institute
- DigitalGov University
- 508 University Training

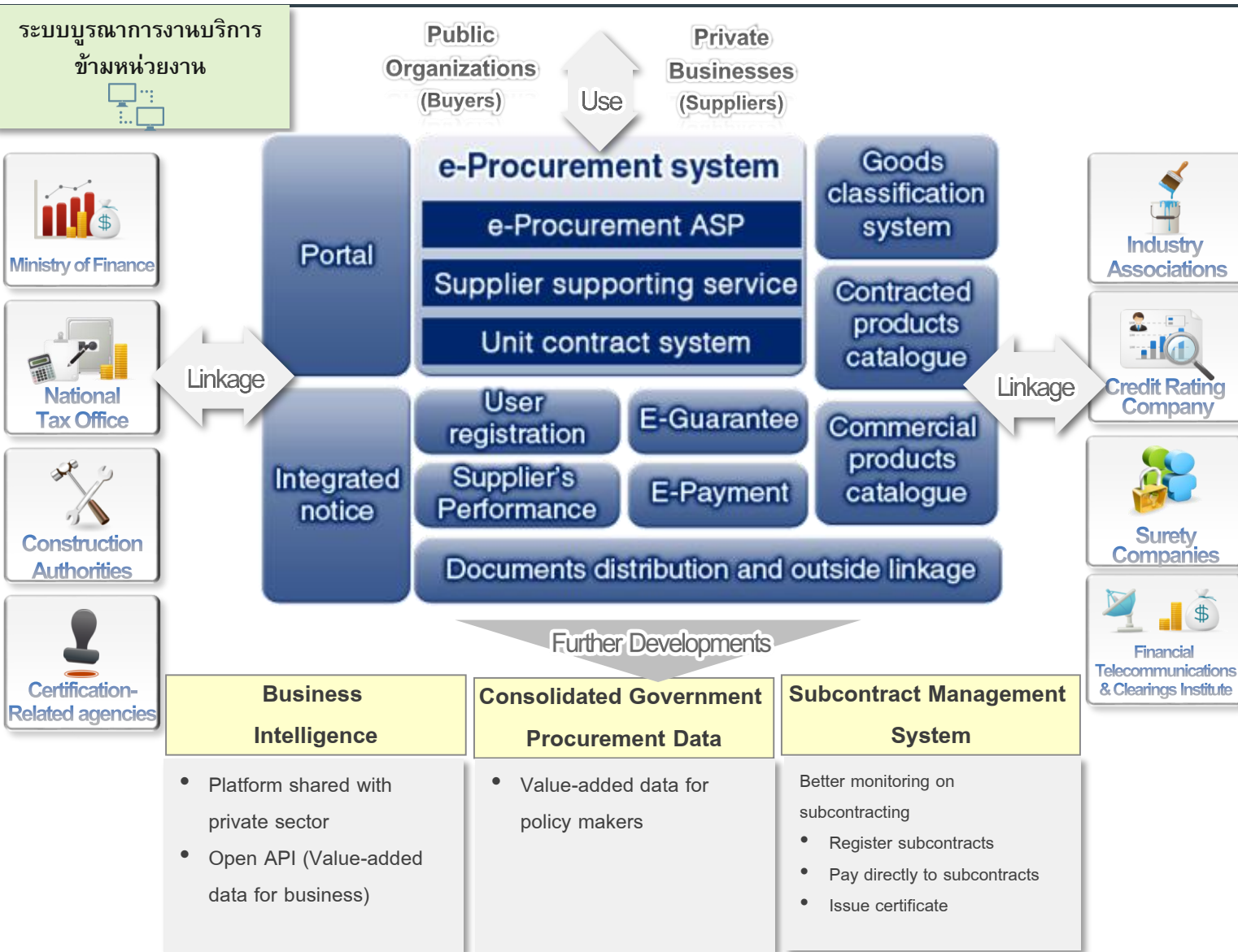
Transportation and Vehicles

- Transportation Management Services Solution (TMSS)
- GSA AutoAuctions
- GSA Auto Choice

ความสำเร็จ

- GSA สร้างปริมาณธุรกิจกว่า \$60 พันล้าน จัดการกว่า 205,000 พาหนะ และบริหารอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งรวม สินทรัพย์ที่เป็นเจ้าของหรือเช่ากว่า 9,000 แห่ง พื้นที่เช่ามากกว่า 378 ล้านตารางฟุต และอสังหาริมทรัพย์ทางประวัติศาสตร์ 471 แห่ง
- GSA ช่วยประหยัด \$225 ล้านเหรียญ ณ 30 กันยายน 2558 จากการใช้ Contracting Solutions (Federal Strategic Sourcing Initiatives)

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ



ระบบบูรณาการด้านการจัดซื้อจัดจ้างข้ามหน่วยงาน

- มีระบบกลางเพื่อบูรณาการการจัดซื้อจัดจ้างแบบข้ามหน่วยงาน โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน ตั้งแต่ การรวบรวมข้อมูล การรายงานความคืบหน้า การทำสัญญา จนถึง การจ่ายเงิน
- มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อแบ่งปันข้อมูลในรูปแบบที่หน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้ทันที และ อยู่บนระบบที่มีความปลอดภัย
- มีศูนย์ Business Intelligence ที่ใช้ร่วมกับภาคเอกชน และมีระบบการจัดเก็บข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมศูนย์ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนปฏิบัติและนโยบายต่างๆ เป็นต้น

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

5

Optimizing

หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการจัดซื้อจัดจ้างพัฒนาระบบอัจฉริยะที่บริหารจัดการข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และการวางแผนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งขยายการเชื่อมโยงระบบอื่น ๆ ทั้งของภาครัฐและเอกชน เช่น หน่วยงานทางด้านภาษี กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น และสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการการจัดซื้อจัดจ้างที่เน้นผลการดำเนินงานโดยรวมนวัตกรรมที่ทำให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างชาญฉลาดกับระบบบริหารจัดการการจัดซื้อจัดจ้างที่มุ่งเน้นผลลัพธ์

4

Managed

การบูรณาการฐานข้อมูลของระบบเสร็จสิ้น ส่งผลให้การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงระบบให้เป็นระบบปฏิบัติการแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ คือ มีขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน ตั้งแต่การประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง การประมูล การทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง การจ่ายเงิน และการประเมินผล เป็นต้น โดยมีการบูรณาการข้อมูลในทุกขั้นตอนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อให้สามารถดูแลเปิดเผยข้อมูลแบบ Real-Time และนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและแนวนโยบายต่าง ๆ

3

Defined

หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการจัดซื้อจัดจ้างปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบ Matrix และ Real-Time โดยกำหนดและพัฒนาให้ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างส่วนใหญ่ เช่น การประกาศ การประมูล การจ่ายเงิน สามารถดำเนินการออนไลน์เพื่อความสะดวกและโปร่งใส แต่เนื่องจากการขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่น เช่น ระบบสารสนเทศระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐไม่ราบรื่น

2

Developing

ในระดับที่สอง หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการจัดซื้อจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศกลางด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยหน่วยงานที่ทำการพัฒนาระบบนั้น ๆ สามารถแจกจ่าย server และ user ให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องใช้งานออฟเดทข้อมูล ทำรายงาน แต่ระบบยังไม่สามารถออฟเดทและเปิดเผยข้อมูลข้อมูลแบบ Real-Time ได้

1

Initial

การพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้างในระดับนี้ มีการนำเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์และโปรแกรมการบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้างเบื้องต้นหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เข้ามาใช้ โดยแต่ละหน่วยงานบริหารจัดการเองตามกฎระเบียบส่วนกลางของรัฐ และมีระบบฐานข้อมูลแยกจากกัน ทำให้การแบ่งปันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างหน่วยงานเสียเวลาในการรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่อีกหน่วยงานต้องการ

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ปรับปรุงจาก Gartner (2015)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

ASSET MANAGEMENT



อุปสรรคที่สำคัญของการบริหารสินทรัพย์

1

เงินสด

- การบริหารเงินคงคลัง และการบริหารเงินสด ให้เพียงพอและเหมาะสมสำหรับความต้องการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ในขณะที่ทำให้รัฐมีดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่ต่ำที่สุด หรือสูญเสียโอกาสจากการได้ดอกเบี้ยเงินฝากที่ต่ำที่สุด

2

สินทรัพย์ถาวร

- การเก็บรายละเอียดของมูลค่าทุนของสินทรัพย์ไม่ครบถ้วนตามการเบิกจ่ายงบประมาณ
- สินทรัพย์บางรายการปรากฏอยู่ ณ ปัจจุบัน แต่ไม่มีเอกสารข้อมูลเพื่อใช้สำหรับดำเนินการในการควบคุมสินทรัพย์

3

พัสดุ

- ขาดระบบติดตามพัสดุที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พัสดุสูญหาย
- มีสถานที่จัดเก็บพัสดุไม่เพียงพอ
- ขาดช่างหรือผู้เชี่ยวชาญในการบำรุงรักษาพัสดุและจัดเตรียมพัสดุสำรองไว้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน
- สถานที่จัดเก็บพัสดุที่เสื่อมสภาพรอจำหน่ายมีไม่เพียงพอ
- การใช้ข้อมูลพัสดุจากระบบ e-GP ยังยุ่งยากและสับสน

4

หลักทรัพย์

- การฟื้นฟูผลประกอบการของรัฐบาลกิจบางแห่ง เช่น การบินไทย และ รฟท.
- การผลักดันกฎหมายเพื่อรองรับแผนนโยบายปฏิรูปรัฐบาลกิจ

5

อสังหาริมทรัพย์

- การบุกรุกที่ราชพัสดุ
- กฎหมายหลักกฎหมายรอง และแนวทางปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับที่ราชพัสดุและการจัดหาประโยชน์จากที่ราชพัสดุมีจำนวนไม่เพียงพอ
- รูปแบบและวิธีการจัดหาประโยชน์ดำเนินการไปอย่างไม่เน้นประสิทธิภาพ
- หลักฐานทางทะเบียนของที่ราชพัสดุที่ส่วนราชการอื่นครอบครองขาดความถูกต้องชัดเจน

ความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์



ฐานข้อมูลและรูปแบบการเก็บข้อมูล

- ขาดระบบการติดตามสินทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ
- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก และต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการทำ data cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันได้
- ดังนั้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมบัญชีกลาง และกรมธนารักษ์ ควรพัฒนาระบบติดตามสินทรัพย์ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน และกำหนดมาตรฐานกลางของข้อมูลเพื่อเป็นมาตรฐานให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ และให้ฐานข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ผ่านระบบต่างๆ รองรับการก้าวไปเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ

การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT

- มีการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ที่จำกัด ขาดงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา
- ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรพิจารณาการพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ร่วมกันระหว่าง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และหน่วยงานด้านการบริหารสินทรัพย์ (เงินสดและพัสดุ) คือ กรมบัญชีกลาง จัดอบรมบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ CFMIS ซึ่งรวมระบบการเงินและบัญชี และระบบ e-GP และ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาเพื่อพัฒนาบุคลากร ICT ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพรองรับการพัฒนาระบบรัฐบาลดิจิทัลต่อไป



Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

มาตรการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมบัญชีกลาง



แผนปฏิบัติการราชการกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560

วิสัยทัศน์

กำกับดูแลและ
บริหารการใช้
จ่ายเงินของแผ่นดิน
ให้เกิดประโยชน์
สูงสุด

พันธกิจ

- กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติด้านกฎหมายการคลัง การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างและ**การบริหารพัสดุภาครัฐ** การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินนอกงบประมาณ ลูกจ้าง และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับการรักษาวินัยและความยั่งยืนทางการคลัง
- **บริหารเงินสดภาครัฐ** บริหารการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- สนับสนุนการบริหารเศรษฐกิจการคลังในส่วนภูมิภาค
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐทางด้านการบริหารการเงินภาครัฐ
- เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการคลัง

ยุทธศาสตร์

1. การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)
2. การปรับภาวะการคลังให้เข้าสู่สมดุล (Fiscal Consolidation)
3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Strengthen the CGD Organization)

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

- 3.1 โครงการปรับปรุงและพัฒนาสิทธิการปฏิบัติงานในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ผ่าน Web Online

ด้านที่ 6 ด้านบัญชีภาครัฐ

- 6.3 โครงการกำหนดหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

มาตรการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมธนารักษ์



วิสัยทัศน์และภารกิจ

วิสัยทัศน์

บริหารทรัพย์สิน
ของแผ่นดินอย่าง
มืออาชีพด้วยหลัก
ธรรมาภิบาลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม
ที่มั่นคงและยั่งยืน

พันธกิจ

- บริหารจัดการที่ราชพัสดุให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ให้ได้มาตรฐานสากล
- บริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ในระบบเศรษฐกิจ
- ดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินให้อยู่ในสภาพที่ดีตามหลักการอนุรักษ์พร้อมที่จะนำเสนอเผยแพร่

ภารกิจ

1. ปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ให้ใช้ จัดประโยชน์ จัดทำนิติกรรม และดำเนินการในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับที่ราชพัสดุ ตามพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518
2. จัดทำและนำออกใช้เหรียญกษาปณ์และดำเนินการเกี่ยวกับเงินตราตามพระราชบัญญัติเงินตรา พ.ศ. 2501
3. รับ - จ่าย ควบคุมเงินคงคลัง ตามพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491
4. ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดราคาประเมินของอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินอื่นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลรักษา และเผยแพร่ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน และจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหรียญตามระเบียบกรมธนารักษ์ว่าด้วยการปฏิบัติงาน ของสำนักทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน พ.ศ. 2547 และระเบียบกรมธนารักษ์ว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนการแสลงเหรียญกษาปณ์และ เงินตราไทย พ.ศ. 2546

มาตรการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

เป็นเสาหลักด้าน
รัฐวิสาหกิจ
หลักทรัพย์ของรัฐ
และการร่วมลงทุน
ระหว่างภาครัฐและ
เอกชน เพื่อการ
พัฒนาอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

- เสนอแนะนโยบาย แผน กฎหมาย ระเบียบ และมาตรการที่เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาธุรกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ
- กำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และพัฒนารัฐวิสาหกิจให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบาย แผน กฎหมาย และมาตรการที่เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาธุรกิจ
- ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการของการบริหารและพัฒนาองค์กรแก่รัฐวิสาหกิจ
- ดำเนินการบริหารหลักทรัพย์ของรัฐในรัฐวิสาหกิจและกิจการที่รัฐถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละห้าสิบของทุนทั้งหมด
- ดำเนินการเกี่ยวกับการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาและยกระดับบรรษัทภิบาลในรัฐวิสาหกิจให้เข้าสู่ในระดับสากล
2. บริหารจัดการและเพิ่มมูลค่าหลักทรัพย์ของรัฐอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ เชิงรุก และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าในการดำเนินกิจการ มีความโปร่งใสเชื่อถือได้และได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน
4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้ตามเป้าหมายและมีคุณภาพ
5. พัฒนาปรับปรุงระบบและกระบวนการภายในสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจให้การปฏิบัติงานภายในและการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถานการณ์ปัจจุบัน: การบริหารสินทรัพย์

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



สินทรัพย์

ได้แก่ เงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน
สินทรัพย์ถาวร และ สินทรัพย์อื่น

โดยที่

- พัสดุ ได้แก่ วัสดุ และ ครุภัณฑ์
- ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ได้แก่ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง

เงินสด

ระบบบริหารเงินสด

- ระบบย่อยของระบบบัญชีการเงินในระบบ GFMS
- เพื่อให้การบริหารเงินสดหรือเงินคงคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กรมบัญชีกลาง

สินทรัพย์ถาวร

ระบบสินทรัพย์ถาวร

- ระบบย่อยของระบบบัญชีการเงินใน ระบบ GFMS
- สินทรัพย์ถาวร หมายถึง สินทรัพย์ที่มีลักษณะคงทนที่ใช้ในการดำเนินงานและใช้ได้นานกว่า 1 ปี และมีได้มีไว้เพื่อขาย และสินทรัพย์ต้องมีมูลค่าตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไปตามราคาทุน ได้แก่ ครุภัณฑ์ อาคาร และสิ่งปลูกสร้างรวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- ระบบสินทรัพย์ถาวรครอบคลุมการบันทึกการรับบริจาคสินทรัพย์ การบันทึกโอนสินทรัพย์ระหว่างทำเป็นสินทรัพย์ การบันทึกโอนสินทรัพย์ภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน การล้างบัญชีพัสดุสินทรัพย์ การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ และการประเมินมูลค่าเสื่อมราคา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กรมบัญชีกลาง

หลักทรัพย์

- หลักทรัพย์ของรัฐในรัฐวิสาหกิจและกิจการที่รัฐถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละห้าสิบของทุนทั้งหมด และโครงการร่วมทุนของรัฐ รวมทั้งการจัดหาเงินเพื่อร่วมทุนในกิจการที่รัฐถือหุ้น ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด
- ระบบ PFMS-SOE: การติดตามความก้าวหน้าด้านการลงทุนของโครงการ
- ระบบ GL และ Loader: ข้อมูลการเงินบัญชี ข้อมูลรายรับรายจ่ายที่เป็นตัวเงิน ข้อมูลงบลงทุนบางรายการ)
- GFMS-SOE: โครงการส่วนต่อขยายระบบงาน GFMS เพื่อรองรับข้อมูลรัฐวิสาหกิจ (GFMS-SOE) ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ จัดทำระบบ GFMS สำหรับรัฐวิสาหกิจ เพื่อเป็นระบบกลางและฐานข้อมูลกลาง การเงิน การคลัง การงบประมาณของรัฐวิสาหกิจ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

อสังหาริมทรัพย์

e-State Property

- ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ (อสังหาริมทรัพย์อันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินทุกชนิด)
- บริการผู้เช่า ได้แก่ การขอเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การเช่า, ขออนุญาตหนังสือรับรองสิทธิการเช่าไปผูกพันเงินกู้, การขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (ชื่อ-สกุล, ที่อยู่, การขอหนังสือรับรอง)
- บริการผู้ใช้ ได้แก่ การขอขึ้นทะเบียนที่ดินราชพัสดุ, การขอขึ้นทะเบียนอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างที่ราชพัสดุ, การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้างของรัฐที่ปลูกอยู่บนที่ดินที่มีใช้ราชพัสดุ, การขอเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การใช้ที่ราชพัสดุ, การขอแก้ไขปรับปรุงทะเบียนที่ราชพัสดุ

GIS สืบค้นข้อมูลที่ดินราชพัสดุ

- สามารถค้นหาข้อมูลได้ตาม จังหวัด อำเภอ ตำบล พื้นที่ และรายละเอียดอื่นๆ

e-Property Valuation สืบค้นราคาประเมิน

- ค้นหาราคาประเมินที่ดิน อาคารชุด และสิ่งปลูกสร้าง โดยใช้เลขที่โฉนด เลขที่ดิน ฯลฯ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กรมธนารักษ์

พัสดุ

- พัสดุ ได้แก่ วัสดุ (สิ่งของโดยสภาพมีลักษณะเมื่อใช้แล้วย่อมสิ้นเปลือง /หมดไป/แปรสภาพ/ไม่คงสภาพเดิมรวมถึง สิ่งของลักษณะคงทนถาวร ที่มีราคาต่อหน่วยไม่เกิน 5,000 บาท) และครุภัณฑ์ (สิ่งของโดยสภาพมีลักษณะคงทนถาวรที่มีราคาต่อหน่วยเกินกว่า 5,000 บาท)
- หลังจากที่มีการตรวจรับและส่งมอบสิ่งของ เจ้าหน้าที่พัสดุจะนำสิ่งของไปลงทะเบียนควบคุมทรัพย์สิน และแจกจ่ายพัสดุไปยังหน่วยของผู้ใช้งาน โดยมีการตรวจสอบพัสดุประจำปี การจำหน่ายพัสดุ และการลงจ่ายออกจากบัญชี/ทะเบียน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กรมบัญชีกลาง

จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการบริการภาครัฐด้านการบริหารสินทรัพย์

Strengths

- ระบบดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่ายได้พัฒนาใช้งานมานาน ทำให้เกิดการสั่งสมประสบการณ์และเรียนรู้ เพื่อการพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป
- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง e-GP ที่เชื่อมโยงกับการบริหารพัสดุ มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็น e-Market และ e-Bidding ทำให้มีประสิทธิภาพ

Opportunities

- แผน Digital Economy และแผน Digital Government กระตุ้น ให้องค์กรภาครัฐพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการก้าวไปสู่ รัฐบาลดิจิทัล

Weakness

- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาที่เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ ยากลำบาก
- การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ที่จำกัด จากการขาด งบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา

Threats

- การขาดความปลอดภัยของข้อมูล และข้อจำกัดทางกฎหมาย และกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่าง หน่วยงานได้โดยง่าย

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

Best Practice การบริหารสินทรัพย์: DBAS' Asset Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน



Asset Management System: ระบบที่สนับสนุนการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์/สิ่งของที่กว้างขวาง เช่น การสร้างแผนสำหรับอสังหาริมทรัพย์ระดับชาติ การบริหารจัดการสินทรัพย์ และการดำเนินการ การบริหารจัดการบัญชีแยกประเภท

การเชื่อมโยงงาน

- การสร้างฟังก์ชันให้เกี่ยวข้องกับแผนอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ: สร้างแผนสำหรับอสังหาริมทรัพย์ระดับชาติโดยให้ Ministry of Strategy and Finance (MoSF) ทำการปรับปรุงแผนรายปีที่เกี่ยวกับการเข้าซื้อ การกำจัด การดำเนินการ ฯลฯ
- การสร้างฟังก์ชันบริหารจัดการสินทรัพย์ โดย MoSF: อสังหาริมทรัพย์ของประเทศถูกบริหารโดย MoSF และแต่ละหน่วยงานใช้อสังหาริมทรัพย์ตามเท่าที่จำเป็นผ่านการอนุมัติของ MoSF
- การสร้างฟังก์ชันที่สอดคล้องกับการใช้ราคาประเมินของอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ: ฟังก์ชันที่เกี่ยวกับการประเมินราคาขึ้นกับการรับรองมาตรฐานทางบัญชีสำหรับ Revelation of assets และมาตรฐานสำหรับการประเมินราคาของอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ

National Asset Management System



ก่อน

- กระบวนการออฟไลน์สำหรับการบริหารสินทรัพย์ และไม่มีเชื่อมโยงการบริการข้อมูลลงทะเบียนสาธารณะ (การลงทะเบียนที่ดิน การลงทะเบียนข้อมูล ฯลฯ)
- ระบบบัญชีแบบ double-entry ที่อ่อน จากการขาดการทำให้เป็นมาตรฐานของงานบริหารสินทรัพย์หลายอย่าง

หลัง

- การเชื่อมโยงออนไลน์ของกระบวนการทั้งหมด และการจัดตั้งการบริหารสินทรัพย์: การเข้าซื้อผ่าน G2B การกำจัดสินทรัพย์ผ่านระบบ Korea Asset Management Corporation
- ผู้ลงทะเบียนสาธารณะสามารถตรวจสอบผ่านบริการเชื่อมโยง G4C
- การระบุประเภทของธุรกรรมและการลงบัญชีต่าง ๆ อัตโนมัติ ทำให้ระบบบัญชีมีความปลอดภัย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: การบริหารสินทรัพย์

ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน



เงินสด

- ปรับปรุงระบบ GFMIS (ระบบการเงินและบัญชี) ให้สามารถปรับการวิเคราะห์และรายงานให้อยู่ในรูปแบบที่หน่วยงานหลักที่ใช้งานสามารถนำไปใช้งานได้มากที่สุด

สินทรัพย์ถาวร

- พัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามสินทรัพย์ถาวรที่มีประสิทธิภาพ โดยให้เชื่อมโยงกับระบบที่มีอยู่แล้ว เช่น CFMIS e-GP และ e-Budgeting เป็นต้น

พัสดุ

- พัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามพัสดุที่มีประสิทธิภาพ โดยให้เชื่อมโยงกับระบบที่มีอยู่แล้ว เช่น CFMIS e-GP และ e-Budgeting เป็นต้น
- ปรับปรุงระบบ GFMIS (e-GP) ให้สามารถปรับการวิเคราะห์และรายงานให้อยู่ในรูปแบบที่หน่วยงานหลักที่ใช้งานสามารถนำไปใช้งานได้มากที่สุด
- ทำการ cleansing รหัสรายการต่างๆ ที่ไม่ตรงกันระหว่างระบบ

หลักทรัพย์

- จัดตั้งกองทุน โดยใช้สินทรัพย์และหลักทรัพย์ที่มีในประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างเครื่องมือทางการเงินแบบใหม่ ให้สามารถเชื่อมระหว่างผู้มีเงินเหลือกับผู้ฝากเงิน
- โอนหุ้นรัฐวิสาหกิจไปอยู่ในบรรษัทวิสาหกิจแห่งชาติ หรือซูเปอร์โฮลดิ้ง เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อสังหาริมทรัพย์

- สร้างระบบแผนที่ดินราชพัสดุของประเทศ โดยกรมธนารักษ์ทำการปรับปรุงแผนรายปีที่เกี่ยวกับการเข้าซื้อ การกำจัด การดำเนินการ ฯลฯ
- ทำให้ระบบข้อมูลปัจจุบัน เช่น e-State Property, GIS สืบค้นข้อมูลที่ราชพัสดุ, และ e-Property Valuation สืบค้นราคาประเมิน มีการเชื่อมโยงกัน เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์และจัดทำแผนต่างๆ

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์

5

Optimizing

หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการบริหารสินทรัพย์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้นๆ พัฒนาระบบอัจฉริยะที่บริหารจัดการข้อมูลด้านการบริหารสินทรัพย์ และการวางแผนงานต่างๆอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งขยายการเชื่อมโยงระบบอื่น ๆ ทั้งของภาครัฐและเอกชน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานทางด้านภาษี สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น และสร้างกลยุทธการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยรวมนวัตกรรมที่ทำให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างชาญฉลาดกับระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลลัพธ์

4

Managed

การบูรณาการฐานข้อมูลของระบบย่อยต่างๆเสร็จสิ้น ส่งผลให้การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบย่อยต่างๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงระบบย่อยให้เป็นระบบปฏิบัติการแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ เช่น ระบบบริการผู้เช่าและผู้ซื้อสังหาริมทรัพย์ของรัฐ ที่เชื่อมโยงกับระบบ GIS สืบค้นอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งเชื่อมโยงกับระบบราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น โดยมีการบูรณาการข้อมูลในทุกขั้นตอนในระบบการบริหารสินทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อให้สามารถดูข้อมูล Real-Time และนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและแนวนโยบาย

3

Defined

หน่วยงานหลักที่ดูแลด้านการบริหารสินทรัพย์พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารสินทรัพย์ภาครัฐของประเทศ โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการบริหารสินทรัพย์ที่หน่วยงานต่างๆได้พัฒนามาก่อน เช่น ระบบฐานข้อมูลและการให้บริการอสังหาริมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลระหว่างระบบย่อยต่างๆ และเพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางด้านการบริหารสินทรัพย์ภาครัฐแบบ Matrix และ Real-Time แต่เนื่องจากการขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่ผ่านมามีเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลไม่ราบรื่น

2

Developing

ในระดับที่สอง หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องกับด้านบริหารสินทรัพย์ด้านต่างๆ มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของตน เช่น หน่วยงานที่ดูแลด้านหลักทรัพย์ทำการพัฒนาระบบบริหารจัดการการลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือหน่วยงานที่ดูแลด้านอสังหาริมทรัพย์ทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการให้บริการอสังหาริมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

1

Initial

การพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ในระดับนี้ มีการนำเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์และโปรแกรมการบริหารจัดการสินทรัพย์เบื้องต้นหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆเข้ามาใช้ เช่น ด้านเงินสด พัสดุ และสินทรัพย์ถาวร โดยแต่ละหน่วยงานบริหารจัดการเองตามกฎระเบียบส่วนกลางของรัฐ และมีระบบฐานข้อมูลแยกจากกัน ทำให้การแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานเสียเวลาในการรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่อีกหน่วยงานต้องการ

ที่มา: บริษัท โพลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ปรับปรุงจาก Gartner (2015)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการเงินและการใช้จ่ายของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการเงินและการใช้จ่าย

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในระบบการจัดซื้อจัดจ้างไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

อุปสรรคและความท้าทายสำคัญในด้านการบริหารสินทรัพย์ของไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านการบริหารสินทรัพย์

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง

แนวโน้มสำคัญด้านรัฐบาลดิจิทัล (Megatrends of Digital Government)

มีงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีและรัฐบาลดิจิทัล ที่น่าสนใจจากหลายหน่วยงาน/ องค์กรในระดับสากล



ในการประชุม World Economic Forum 2016 มีวาระการประชุมชื่อว่า Mastering The Fourth Industrial Revolution โดยหนังสือชื่อ The Fourth Industrial Revolution เขียนโดย Klaus Schwab (ผู้ผลักดันคนสำคัญให้เกิด World Economic Forum) อธิบายปรากฏการณ์ของการปฏิวัติครั้งนี้ พร้อมทั้งระบุแนวโน้มสำคัญที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และแพร่หลายในทุกอุตสาหกรรม



Gartner ได้ทำการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งสิ้น 10 แนวโน้ม โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่ทำให้ภาคธุรกิจสามารถพัฒนาตอบโจทย์ของธุรกิจดิจิทัลในอนาคต ซึ่งครอบคลุมทุกมิติการให้บริการโดยภาครัฐ



Deloitte ได้ทำการวิเคราะห์รัฐบาลในอนาคตในปี 2020 (GOV2020) ถึงความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมถึงแนวโน้มสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของรัฐบาลในทุกสาขาบริการ อาทิ การศึกษา สาธารณสุข คมนาคม พลังงาน สิ่งแวดล้อม และการป้องกันประเทศ เป็นต้น

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการคลัง



Internet of Things

ในอนาคต ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ทุกชนิดจะสามารถเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถสื่อสารระหว่างกันได้ และเซนเซอร์จะอยู่ในทุกที่เพื่อช่วยให้ผู้คนรับรู้ถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รอบตัว



Smart Machine and Artificial Intelligence

ปัญญาประดิษฐ์สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ได้ ทำให้การตัดสินใจรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตรวจจบบรูปแบบและปฏิบัติตามขั้นตอนที่วางไว้ ซึ่งสามารถทดแทนการทำงานของธุรกิจได้



Virtual & Augmented Reality (VR & AR)

ระบบ VR และ AR นั้นมีศักยภาพสูงมากในการนำมาใช้งานในหลายด้าน ทั้งสองระบบสามารถสร้างประสบการณ์แปลกใหม่ให้กับผู้ใช้งาน ทั้งในรูปแบบของโลกเสมือนที่สมจริง (VR) และการซ้อนทับภาพและข้อมูลจากโลกเสมือนลงในโลกจริง (AR)



Big & Open Data

ภาครัฐอาจเริ่มพบว่าการเก็บข้อมูลแบบเก่าไม่มีประสิทธิภาพ และเริ่มเปลี่ยนแนวทางการเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อที่จะปรับปรุงให้เป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งจะก่อให้เกิดวิธีการใหม่ๆ ในการบริการประชาชน



Blockchain

Bitcoin หรือสกุลเงินดิจิทัลประเภทอื่นๆ ถูกสร้างขึ้นด้วยการแบ่งขั้นตอนการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Trust) หรือที่เรียกว่า Blockchain



Cloud Computing

Cloud Computing คือการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์ Server ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตให้มาช่วยในการในการทำงานขับเคลื่อนการบริหารและบริหารงานด้านไอที อาทิ เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันที่มีผู้ใช้งานมากมาย ในแต่ละวัน

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการคลังและการประยุกต์ใช้



Internet of Things

- ✓ ช่วยบริหารสินทรัพย์ต่างๆ ของรัฐ โดย Sensor จะช่วยอัปเดตความเป็นปัจจุบันของสินทรัพย์อยู่เสมอ เช่น อสังหาริมทรัพย์



Smart Machine and Artificial Intelligence

- ✓ ระบบ Smart Machine จะช่วยคำนวณการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐได้รวดเร็วขึ้น และเป็นอัตโนมัติมากขึ้น



Big & Open Data

- ✓ การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย และการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนมาก จะส่งเสริมความโปร่งใสของรัฐ



Blockchain

- ✓ ระบบการจ่ายเงินเดือนของรัฐในอนาคตอาจใช้จ่ายผ่าน Blockchain ไม่ต้องผ่านตัวกลางทางการเงิน เช่น ธนาคาร



Cloud Computing

- ✓ ระบบงบประมาณของรัฐ อาทิ e-budgeting มีการใช้งานบนระบบ Cloud ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงแบบ Real Time ได้



For more information, please contact :

**Electronic Government Agency
(Public Organization) (EGA)**

Tel. +66 (0) 2 612 6000

Fax. +66 (0) 2 612 6011-12

Email. contact@ega.or.th | digitalgov_plan@ega.or.th

www.ega.or.th