

การประยุกต์ใช้ G-Chat เพื่อยกระดับการทำงาน สู่รัฐบาลดิจิทัล

วันพุธที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘



G-Chat

Government Secure Chat

ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ระบบ G-Chat คืออะไร

ระบบ G-Chat เป็นแอปพลิเคชันสำหรับ
ติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น
รองรับการใช้งานได้จาก Mobile Device
และเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้งาน
สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างสะดวก และ
รวดเร็ว



แนวคิดในการออกแบบระบบ

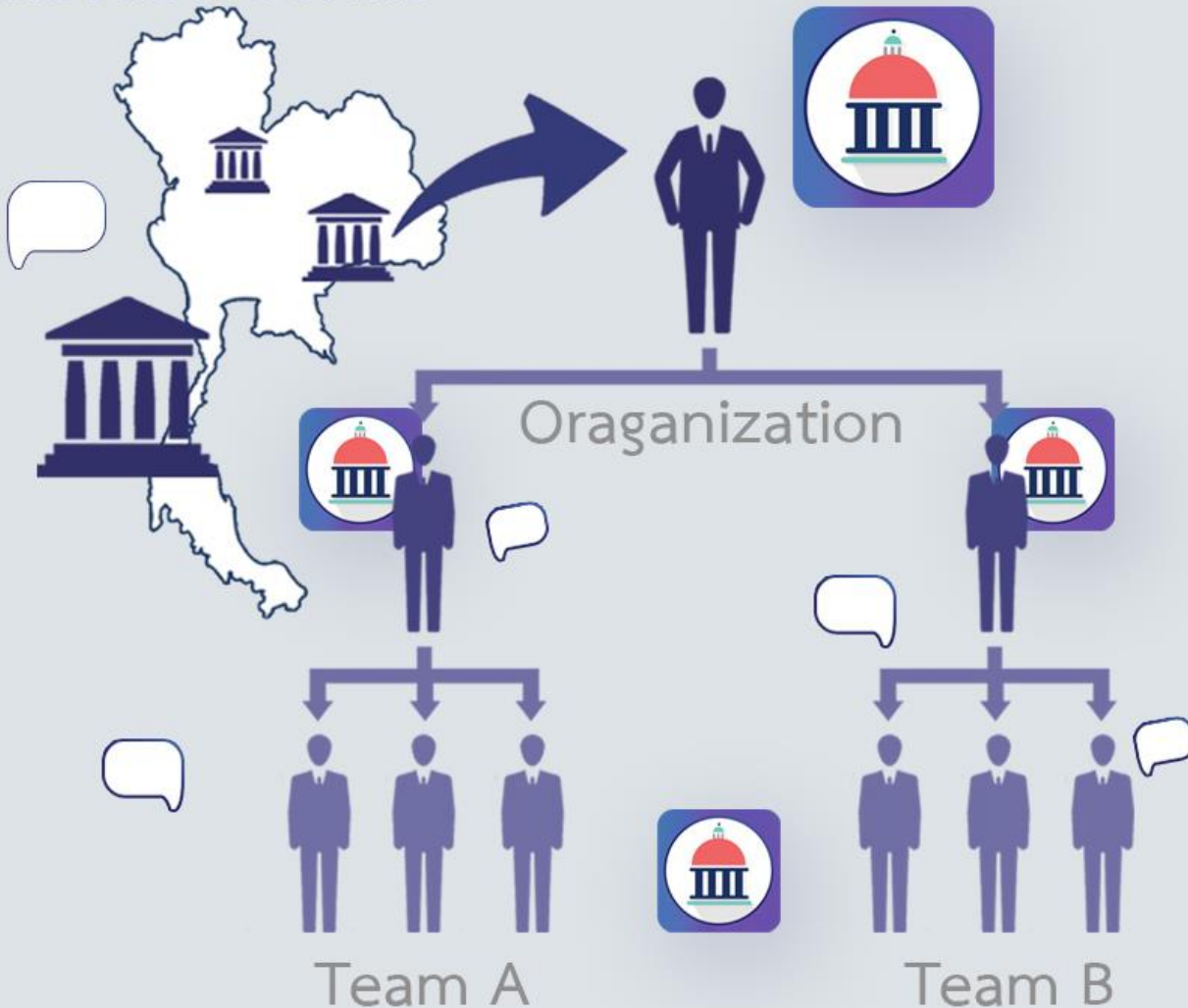


การใช้งานระบบ

- ผู้ใช้งานจะอยู่ในระบบโดยอัตโนมัติ ซึ่งสร้างโดย **Organization Admin** โดยไม่ต้องขอเบอร์ติดต่อ หรือรหัส ID เหมือนกับ Public Chat
- สามารถใช้งานระบบบน **Mobile Device + Desktop/Web-based** ได้พร้อมกัน

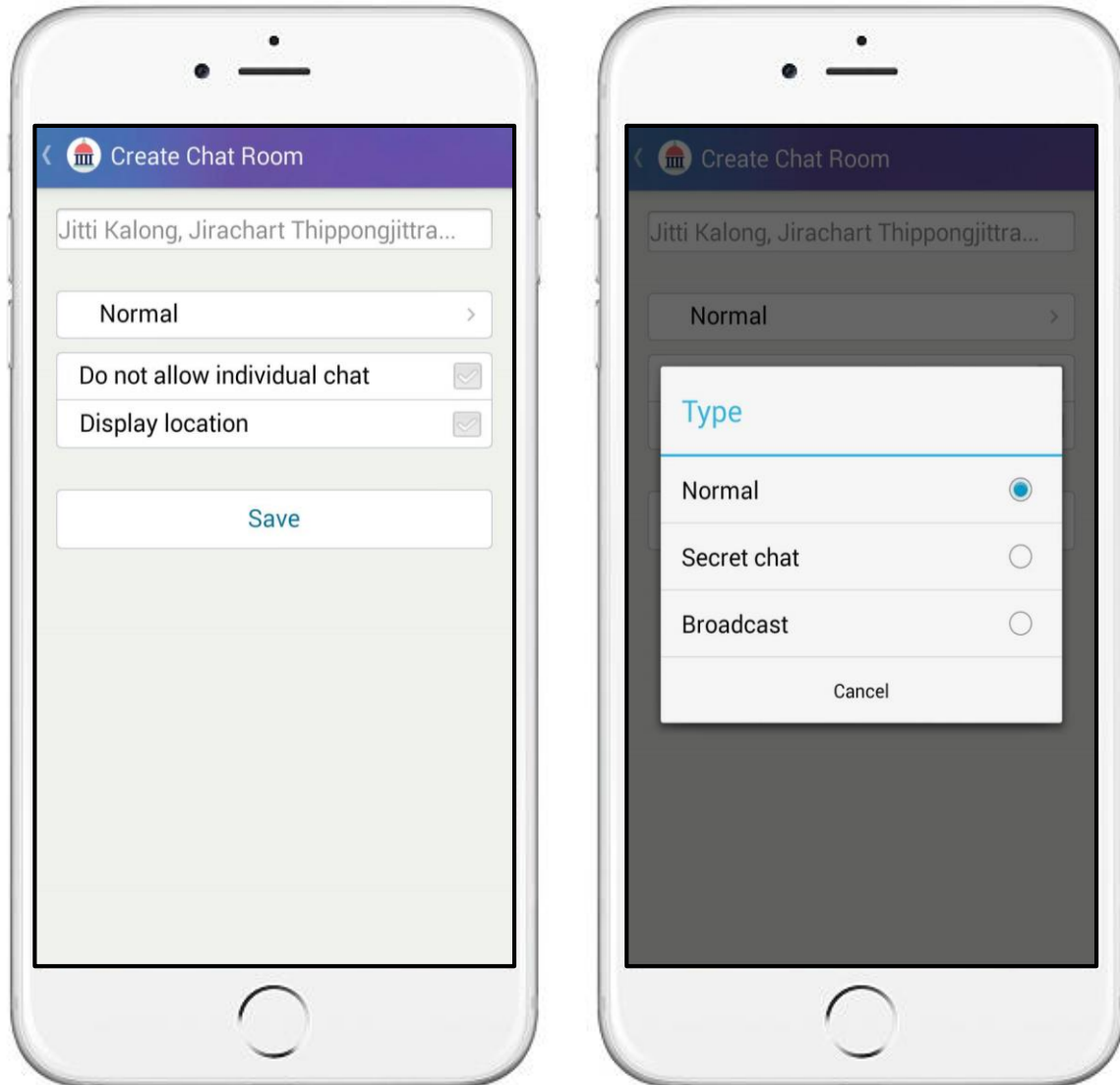
แนวคิดในการออกแบบระบบ

การใช้งานภายใต้
โครงสร้างองค์กร



- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการสนทนาว่าจะเป็น **ตามสายงาน/สายบังคับบัญชา** หรือให้ทุกคนในองค์กรสามารถสื่อสารกันได้อย่างอิสระ
- สามารถเชิญการสนทนาได้ทั้งเป็นรายกลุ่มหรือรายบุคคล

แนวคิดในการออกแบบระบบ



การสร้างห้องสนทนา

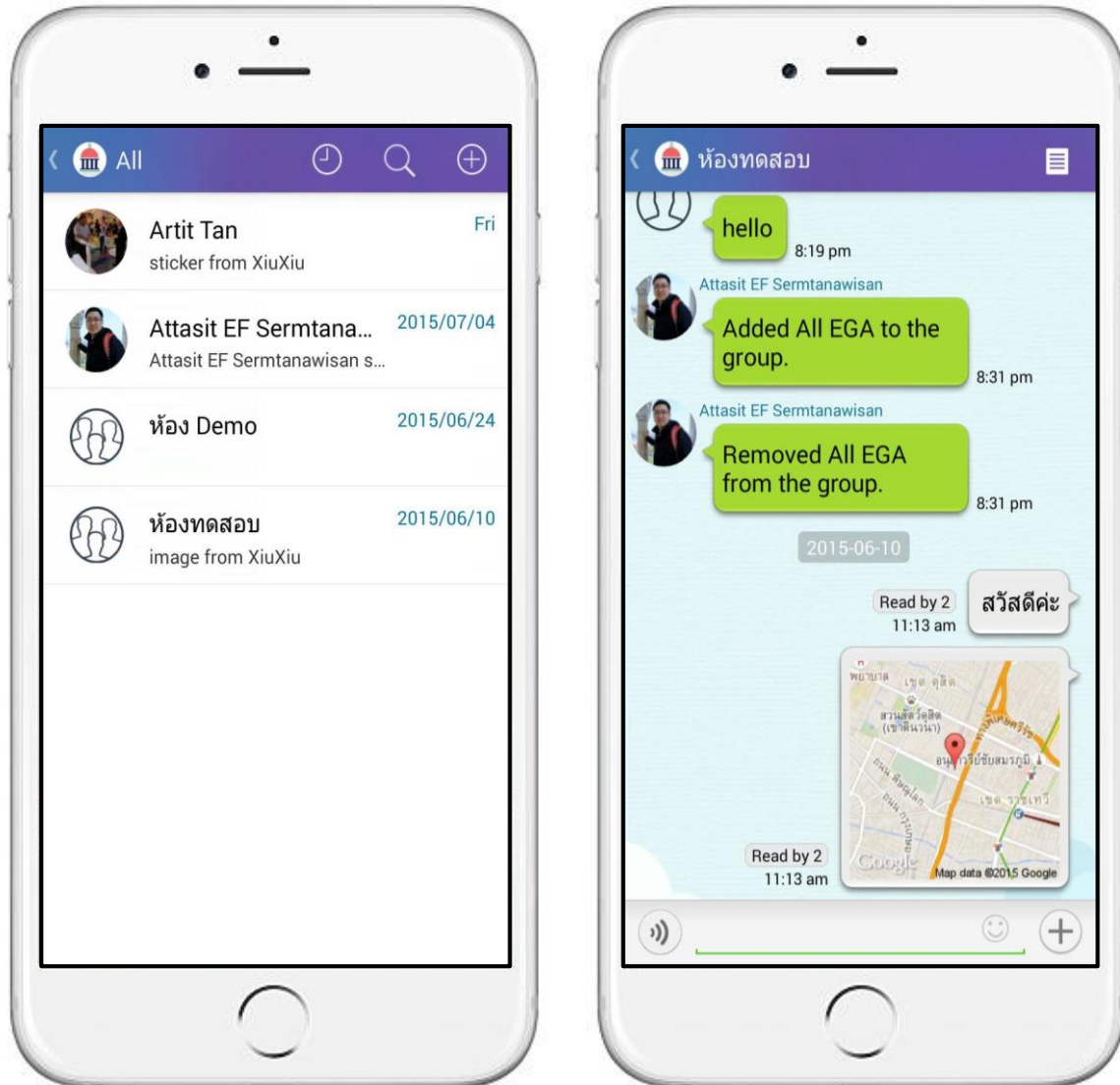
- รูปแบบของห้องสนทนา

- แบบส่วนตัว : หนึ่งต่อหนึ่ง
- แบบกลุ่ม : ห้องสนทนา

- ประเภทของห้องสนทนา

- Normal : ห้องสนทนาปกติ
- Secret chat : ข้อมูลจะหายอัตโนมัติ เมื่อถูกอ่านและออกจากรุ่นจ่อ
- Broadcast : สำหรับสื่อสารทางเดียวจากผู้ควบคุมห้อง

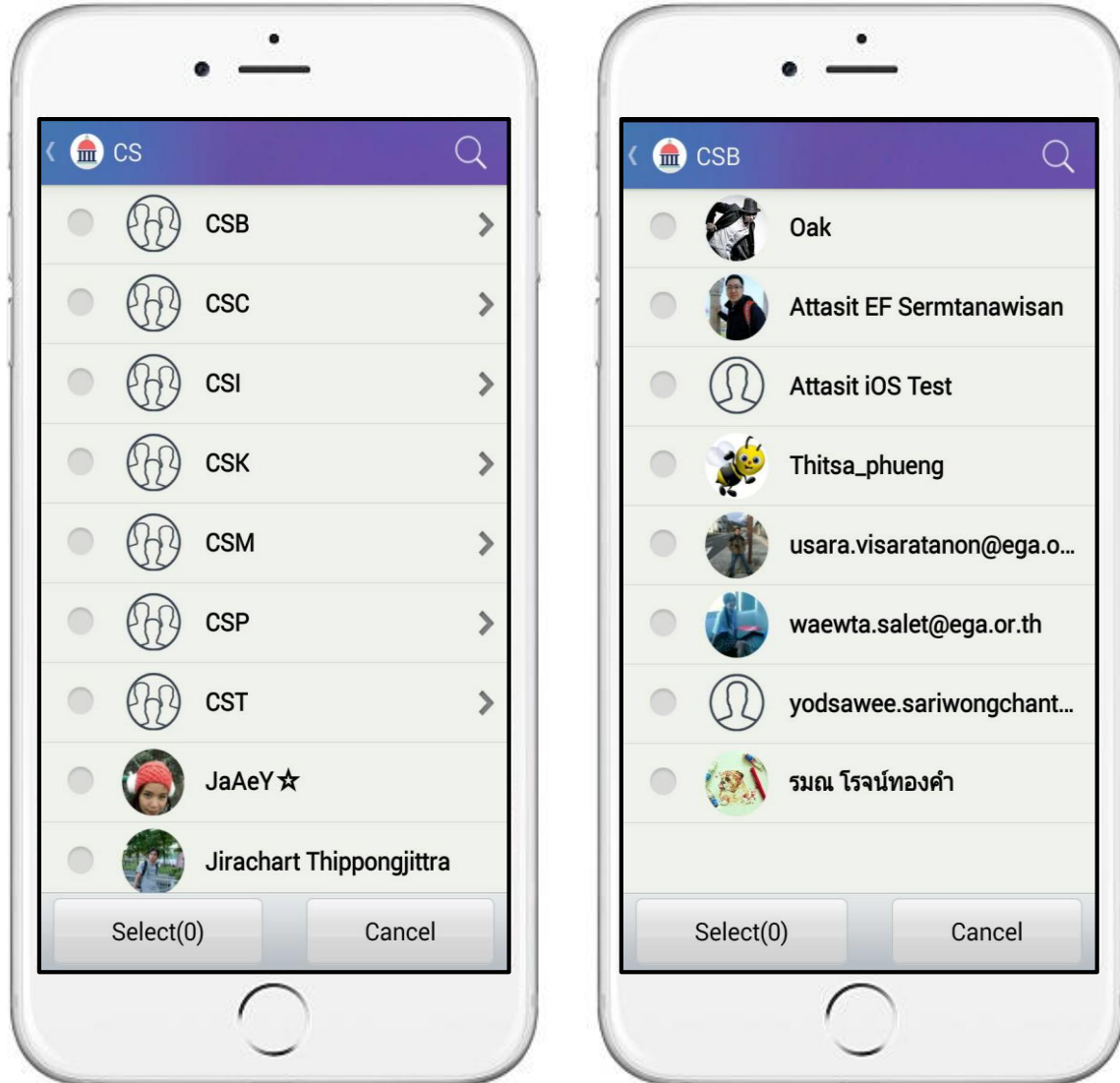
แนวคิดในการออกแบบระบบ



การสร้างห้องสนทนา

- ผู้ใช้งานทุกคนในองค์กร สามารถสร้างห้องสนทนาได้
- ระบบอนุญาตให้เฉพาะ**ผู้สร้างห้อง** (Creator) เท่านั้น ที่สามารถบริหารจัดการห้องได้ ดังนี้
 - ทำการ**ตั้งชื่อ**และแก้ไขชื่อห้องได้
 - ทำการ **เพิ่ม ลบ สมาชิกในห้องได้** โดยสมาชิกคนอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องมาอยู่ในห้อง
 - ทำการ**ลบห้อง** ซึ่งจะทำให้สมาชิกทั้งหมดหลุดออกจากห้อง
- ผู้สร้างห้องให้สิทธิ์การควบคุมกับผู้อื่นได้
- ผู้ที่ถูกเชิญเข้ามาในห้องจะเป็น**สมาชิกห้องโดยอัตโนมัติ**
- หากสมาชิก**ไม่ได้รับอนุญาตให้ออกจากห้อง** จะยังคงได้รับข้อมูลการสนทนาอยู่เสมอ

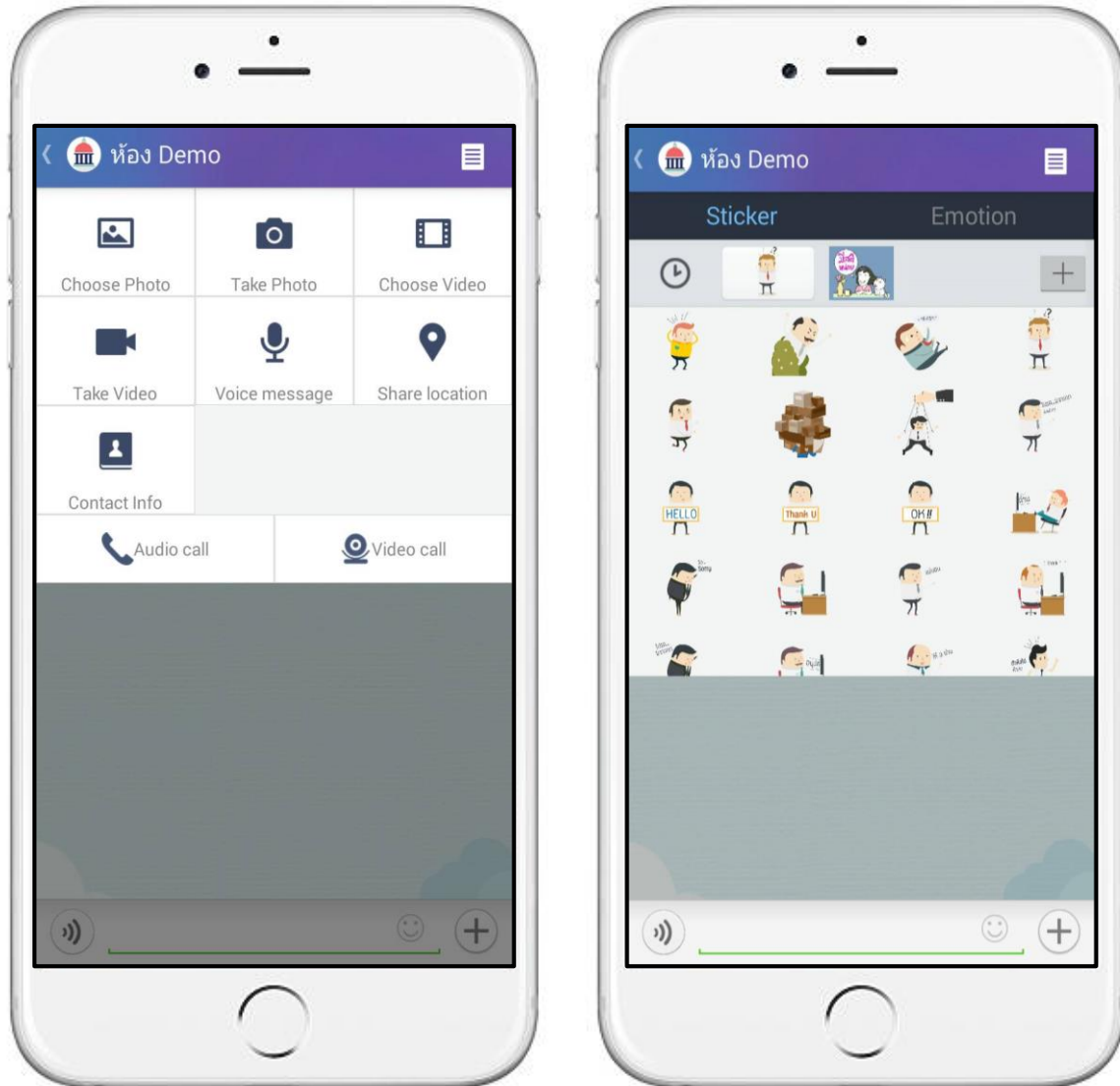
แนวคิดในการออกแบบระบบ



การสร้างห้องสนทนา

- ผู้ใช้งานที่ถูกเชิญเข้าห้องสนทนา**ภายหลัง** สามารถอ่านข้อความที่สมาชิกคนอื่นๆ คุยกันก่อนหน้านี้ได้
- สามารถสร้างห้องที่**แสดงตำแหน่งที่อยู่อัตโนมัติ**ของผู้ที่พิมพ์ข้อความโดยไม่ต้องกดแชร์ location
- ผู้สร้างห้อง สามารถเชิญสมาชิกเข้ามาห้องสนทนาได้**ไม่จำกัดจำนวน**

แนวคิดในการออกแบบระบบ



ฟังก์ชันการสนทนา

- ผู้พิมพ์ข้อความสามารถทราบได้ว่า**ใครอ่านข้อมูล**แล้วบ้าง (Who has read)
- สามารถ**ค้นหา** (Search) ข้อความสนทนาย้อนหลังได้
- รองรับ**สติ๊กเกอร์**ภายในองค์กร และ ระบบ
- รองรับการส่งรูปภาพ / ส่ง Video
- รองรับ Video Call / Audio Call / Voice Message
- รองรับการแชร์ Location
- รองรับการส่งไฟล์เอกสาร (Web base)

การจัดการด้านความปลอดภัย

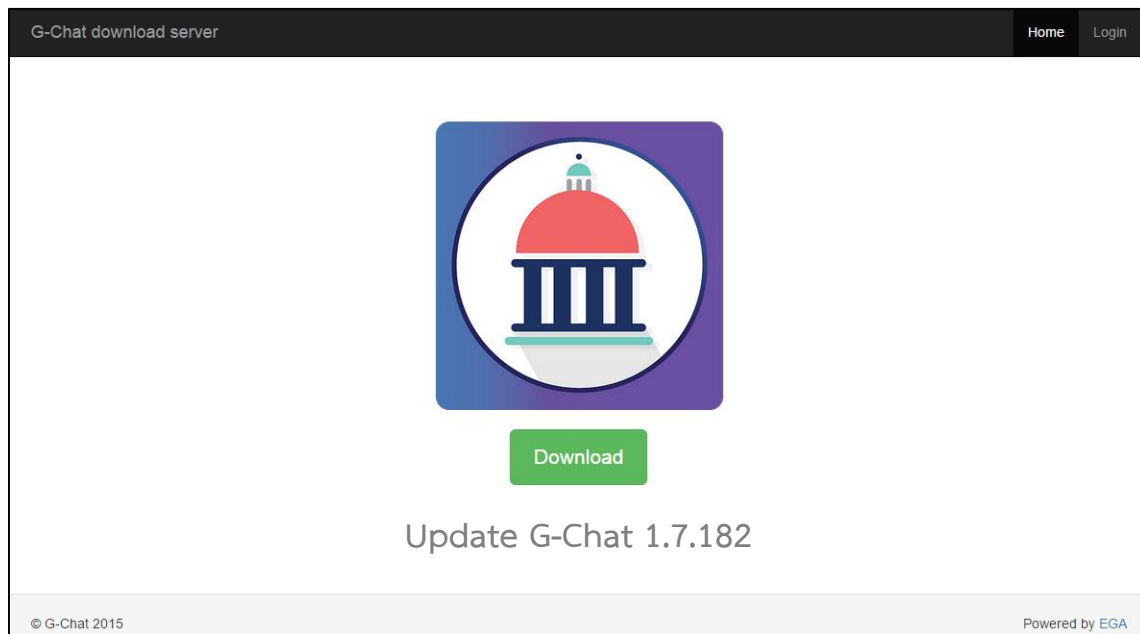
- ระดับการสื่อสารข้อมูล (Communication) : การสื่อสารข้อมูลระหว่างเครื่องอุปกรณ์มือถือ (Device) กับ Server ใช้เทคโนโลยี HTTPS
- ระดับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง Server : ใช้เทคโนโลยีในการเข้ารหัสแบบ AES-256 ทั้ง Text, Video, Photo และ อื่น ๆ



การเข้าใช้งานระบบ

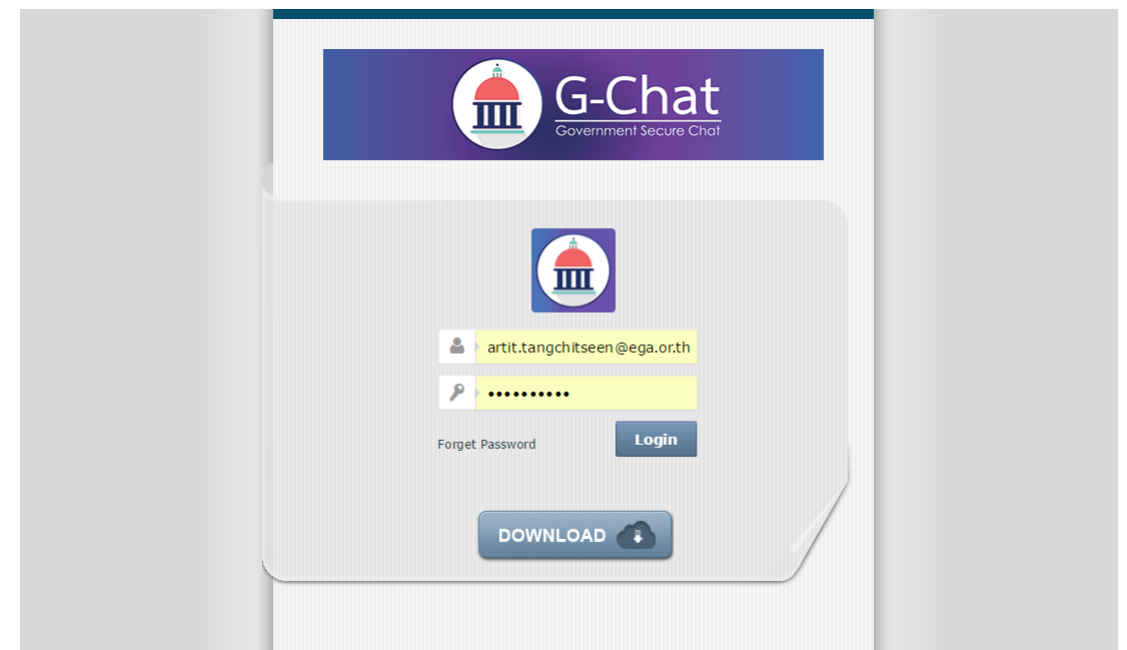
สำหรับดาวน์โหลดโปรแกรม

<https://download.gchat.apps.go.th/>



สำหรับเข้าใช้งานผ่าน Web browser

<https://gchat.apps.go.th/>



การเข้าใช้งานระบบ : เข้าใช้งานผ่าน Desktop

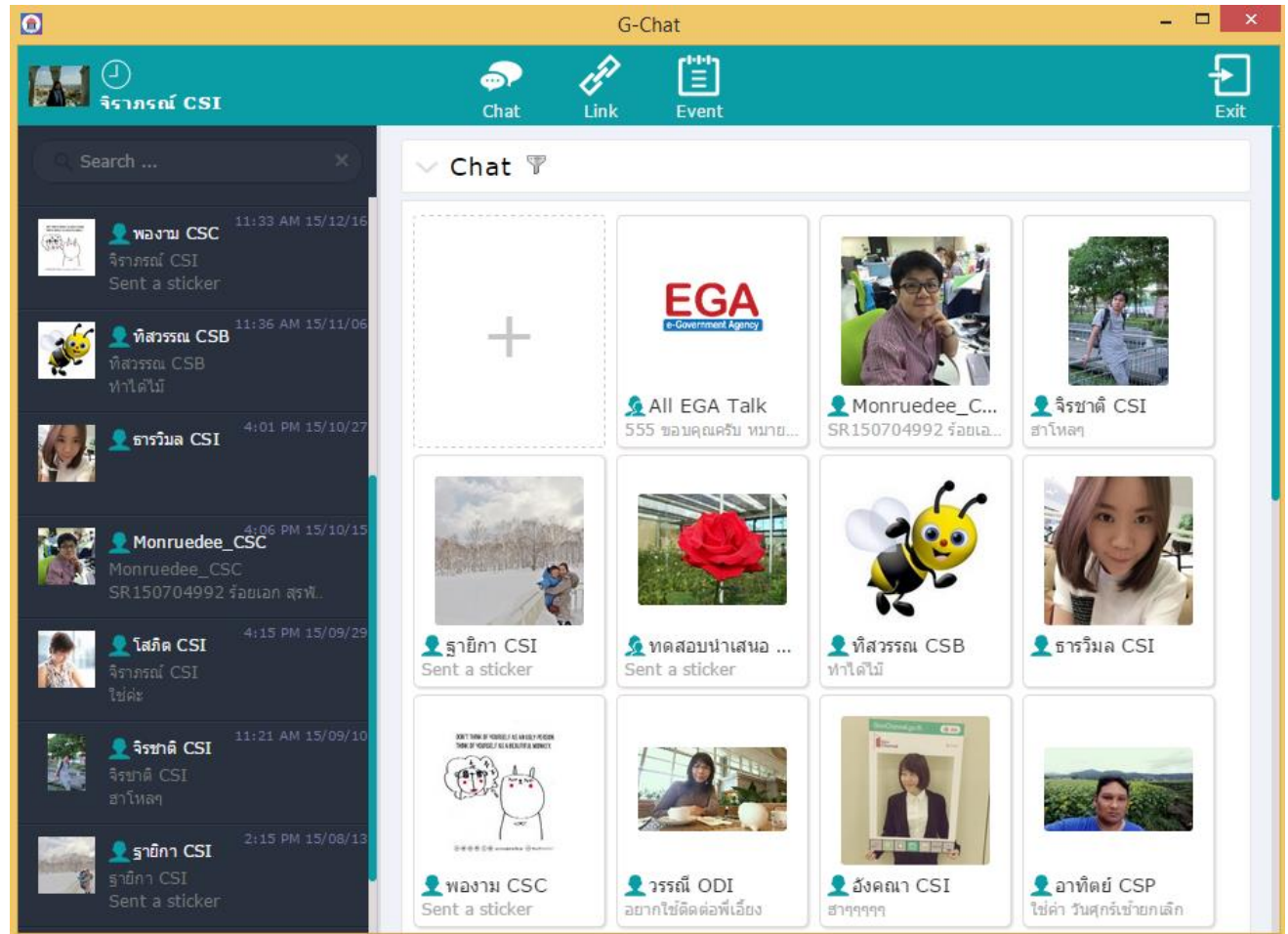
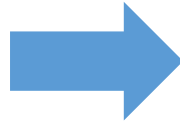
Login



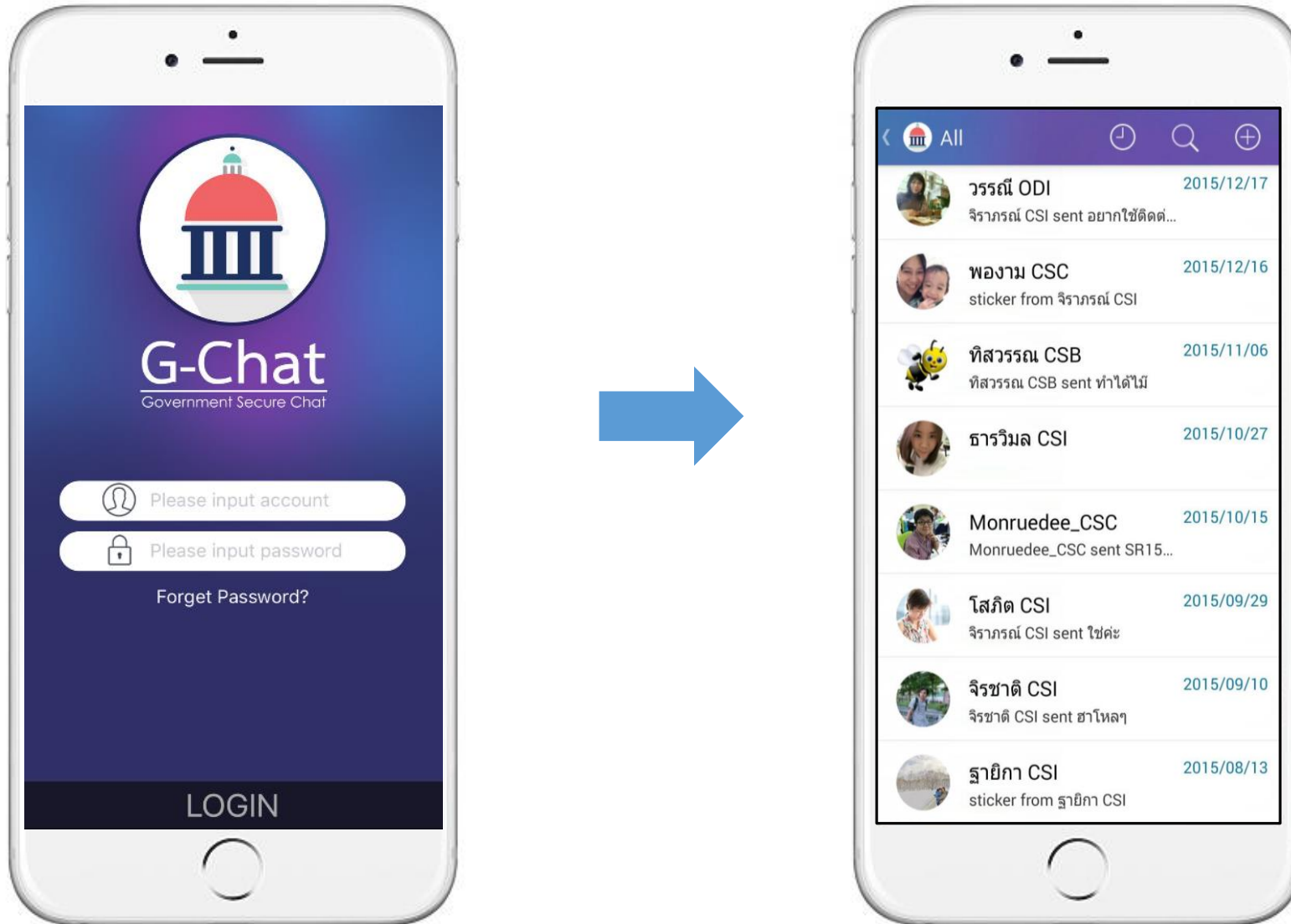
Input Password

[Forget Password](#)

☒ Auto Start ☒ Auto Login



การเข้าใช้งานระบบ : เข้าใช้งานผ่าน Mobile



Support Platform

Desktop



Windows
7,8,8.1+



Apple Mac OSX
10.10+

Web-based



Chrome
45+

Mobile



iOS
7.1+



Android
4.1+

สติ๊กเกอร์

< Sticker gallery

all Office... คำนิยม... สตร Default



Office Life

Office Life





คำนิยม 12 ประการ

คำนิยม 12 ประการ





Chao Khun

Chao Khun



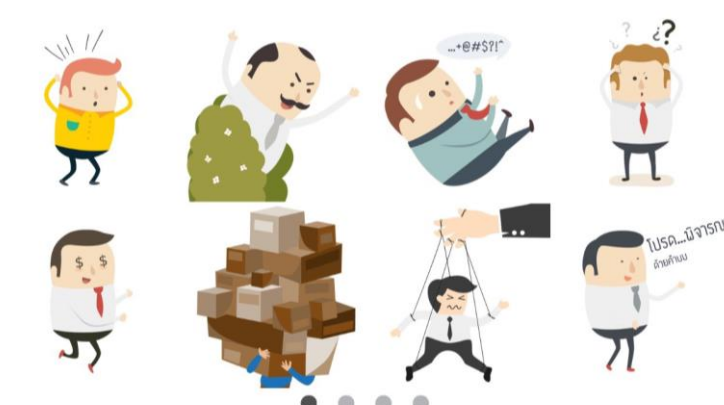


OTP Love and Car...

OTP Love and Care สนข.



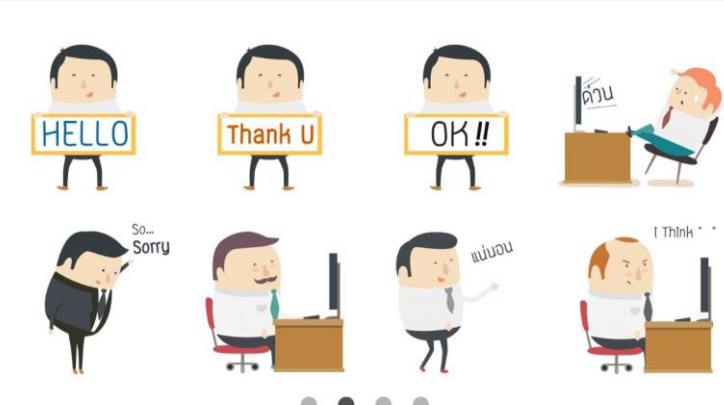
Input message



Sticker grid 1 contains 8 stickers: 1. A man in a yellow shirt with a lightning bolt above his head. 2. A man in a white shirt with a green bush in front of him. 3. A man in a blue shirt with a speech bubble saying "...@#&\$?!" above him. 4. A man in a white shirt with a speech bubble saying "...???" above him. 5. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 6. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 7. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 8. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him.

Navigation icons: Clock, Sticker 1, Sticker 2, Sticker 3, +

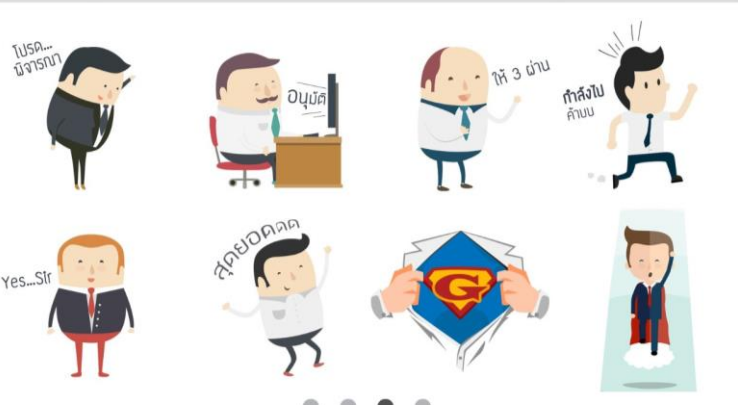
Input message



Sticker grid 2 contains 8 stickers: 1. A man in a white shirt with a speech bubble saying "HELLO" above him. 2. A man in a white shirt with a speech bubble saying "Thank U" above him. 3. A man in a white shirt with a speech bubble saying "OK!!" above him. 4. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 5. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 6. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 7. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 8. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him.

Navigation icons: Clock, Sticker 1, Sticker 2, Sticker 3, +

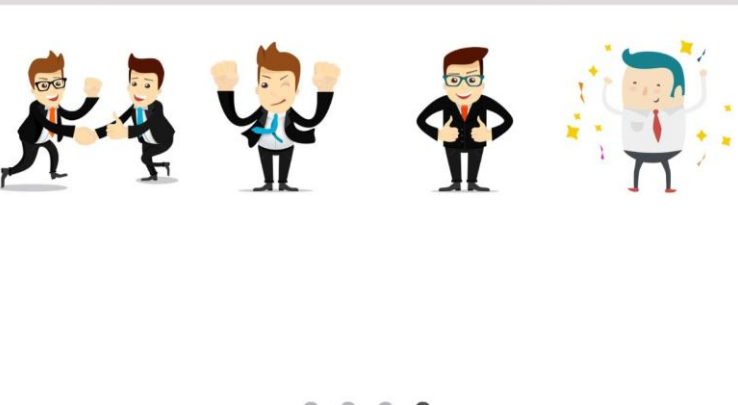
Input message



Sticker grid 3 contains 8 stickers: 1. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 2. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 3. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 4. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 5. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 6. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 7. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 8. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him.

Navigation icons: Clock, Sticker 1, Sticker 2, Sticker 3, +

Input message

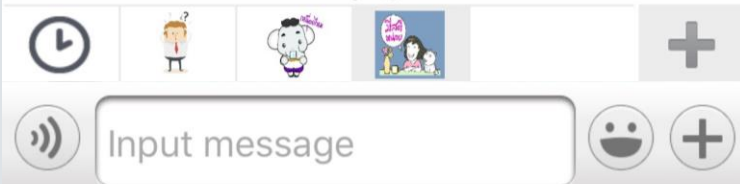


Sticker grid 4 contains 8 stickers: 1. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 2. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 3. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 4. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 5. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 6. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 7. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him. 8. A man in a white shirt with a speech bubble saying "ไปรด...น้ำจรด" above him.

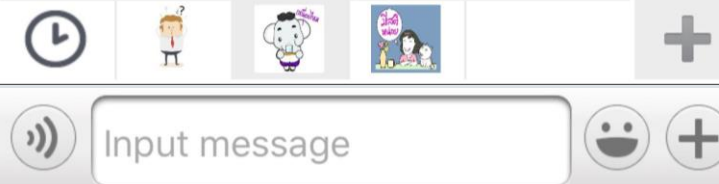
Navigation icons: Clock, Sticker 1, Sticker 2, Sticker 3, +

๗ สติ๊กเกอร์

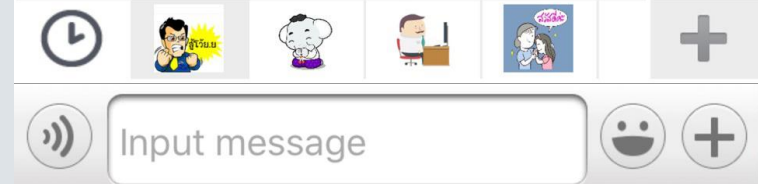
กระทรวง ICT ร่วมกับ สวทช



สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย



สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร



ภาพรวมระบบ G-Chat

1

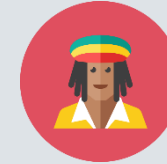


ADMIN หน่วยงาน

เพิ่มผู้ใช้งานเข้าระบบ แจ้ง

Username / Password ให้ USER

2



USER หน่วยงาน



USER หน่วยงาน



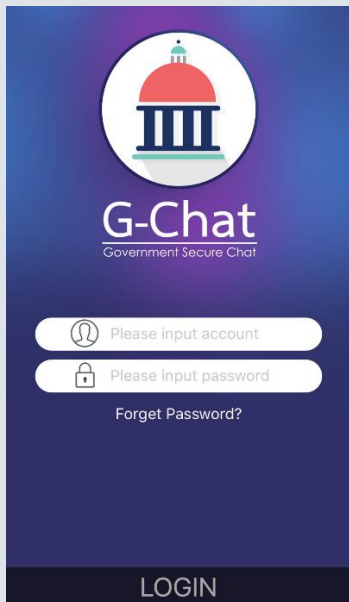
USER หน่วยงาน

Download & Install

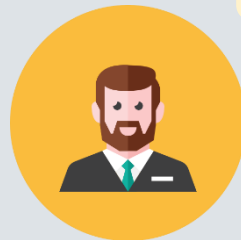


USER หน่วยงาน

3



4



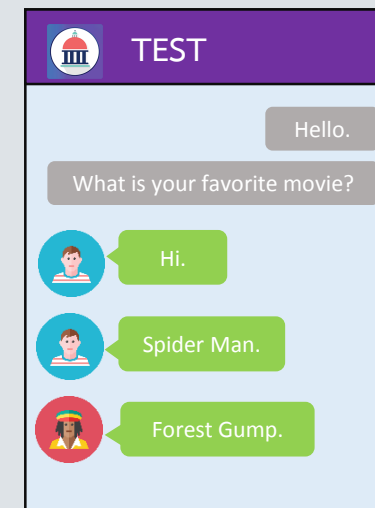
USER หน่วยงาน
(Admin ห้อง)



USER หน่วยงาน

สร้าง
ห้องสนทนา

ถูกเชิญเข้า
ร่วมสนทนา



การแจ้งขอใช้บริการและประสานการใช้งาน

www.ega.or.th



EGA Contact Center

Tel : 02-612-6060

Email : contact@ega.or.th



Team Account EGA

Thank you.

