

การประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำ
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2
กลุ่มที่ 1: หน่วยงานด้านสาธารณสุข

โครงการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
(Digital Government Development Plan Phase II)

5 ตุลาคม 2559

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

กรอบแนวคิดการศึกษา

1

การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ❖ การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่จะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำ
 - นโยบาย แผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย รวมถึงกฎหมายและมาตรการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งการปรับใช้ให้เหมาะสมกับโครงการแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - ทบทวนความครบถ้วนของเนื้อหา แผนฯ ระยะที่ 1 ทั้งหมด 18 ชัดความสามารถ พร้อมเพิ่มเติมเนื้อหาในรายละเอียดให้มีความสมบูรณ์ และสอดคล้องกับระยะที่ 2
 - ศึกษาผลการจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
 - ศึกษาผลการศึกษา โครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม และข้อมูลอื่นๆ
 - ระบุปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในภาพรวมและในรายละเอียดของทั้ง 8 บริการ
- ❖ การศึกษาและออกแบบกรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

2

กระบวนการศึกษา/วิเคราะห์

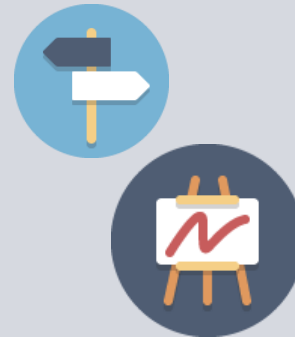
- ❖ การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่จะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำ
- ❖ การวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลของภาครัฐทั้งในเชิงกว้าง และเชิงลึก
- ❖ การสรุปผลการศึกษา โดยการนำผลการวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล กับผลจากการจัดประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น
- ❖ การวิเคราะห์เปรียบเทียบถึง ช่องว่าง ความเป็นไปได้ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ ปัจจัยแห่งความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาในระยะเวลาดังกล่าว



3

กระบวนการจัดทำข้อเสนอแนะ และสรุปผลการศึกษา

- ❖ การจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการผลักดันการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัล
- ❖ การศึกษา วิเคราะห์ และสรุปความสัมพันธ์ของขีดความสามารถทั้ง 26 ชัดความสามารถในรูปแบบแผนภาพพร้อมคำอธิบาย
- ❖ การจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Development Plan)



4

การประชุมรับฟังความคิดเห็นและการเผยแพร่ผลการศึกษา

- ❖ การจัดงานประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น (Focus Group) ประเด็นปัญหาความท้าทาย และโอกาสของรัฐบาลดิจิทัลจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชน
- ❖ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) ต่อร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะที่ 2
- ❖ การเผยแพร่ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Development Plan) ฉบับเผยแพร่ พร้อมบทความสั้นๆ จำนวน 3 บทความ (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษตามแต่ที่ สรอ. จะเห็นสมควร) ความยาวบทความละ 1-3 หน้ากระดาษ A4
- ❖ การเผยแพร่สรุปผลการศึกษา (ตามที่ สรอ. เห็นสมควรให้เผยแพร่ต่อสาธารณชน) ในรูปแบบ Infographics ผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด



Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย (Thailand Digital Landscape) ในระยะเวลา 20 ปี



ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ระยะที่ 1 Digital Foundation	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดต่อธุรกิจดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้มาอยู่บนระบบออนไลน์พร้อมทั้ง วางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูลตลอดจน digital technology startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และ เชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัล เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาคทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง

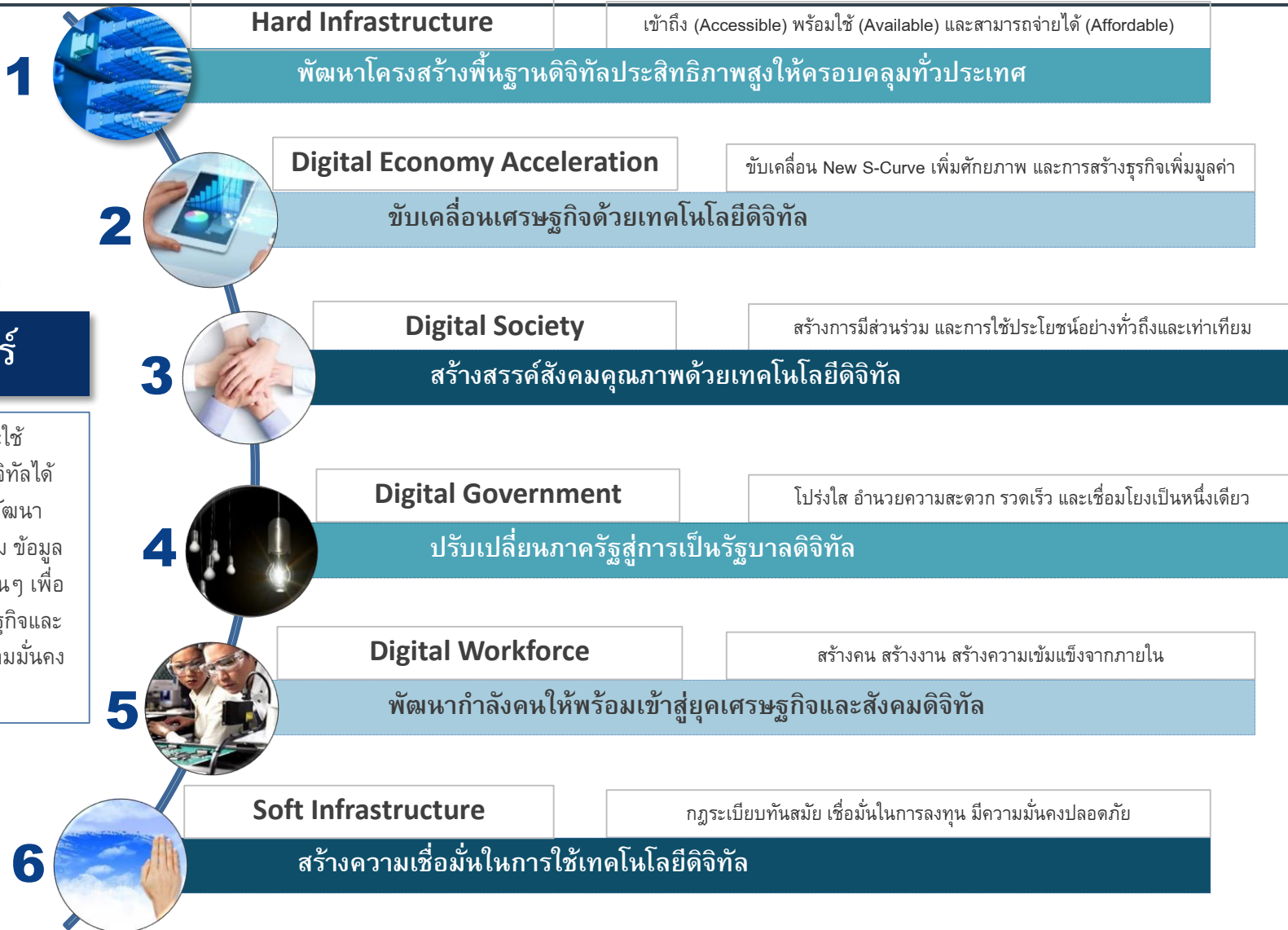
ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)



ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (1)

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แนวทางการบูรณาการงบประมาณด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปีงบประมาณ

แผนปฏิบัติการราชการ และคำของบประมาณของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2560 – 2562)



ระดับ
หน่วยงาน

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2)



ที่มา: สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)

4 ยุทธศาสตร์หลักของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)

1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



-  การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
-  การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
-  การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
-  การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
-  โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์
-  ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



-  การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
-  การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

3 การยกระดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



-  การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
-  การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
-  การลงทุน: การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
-  การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
-  วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
-  ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

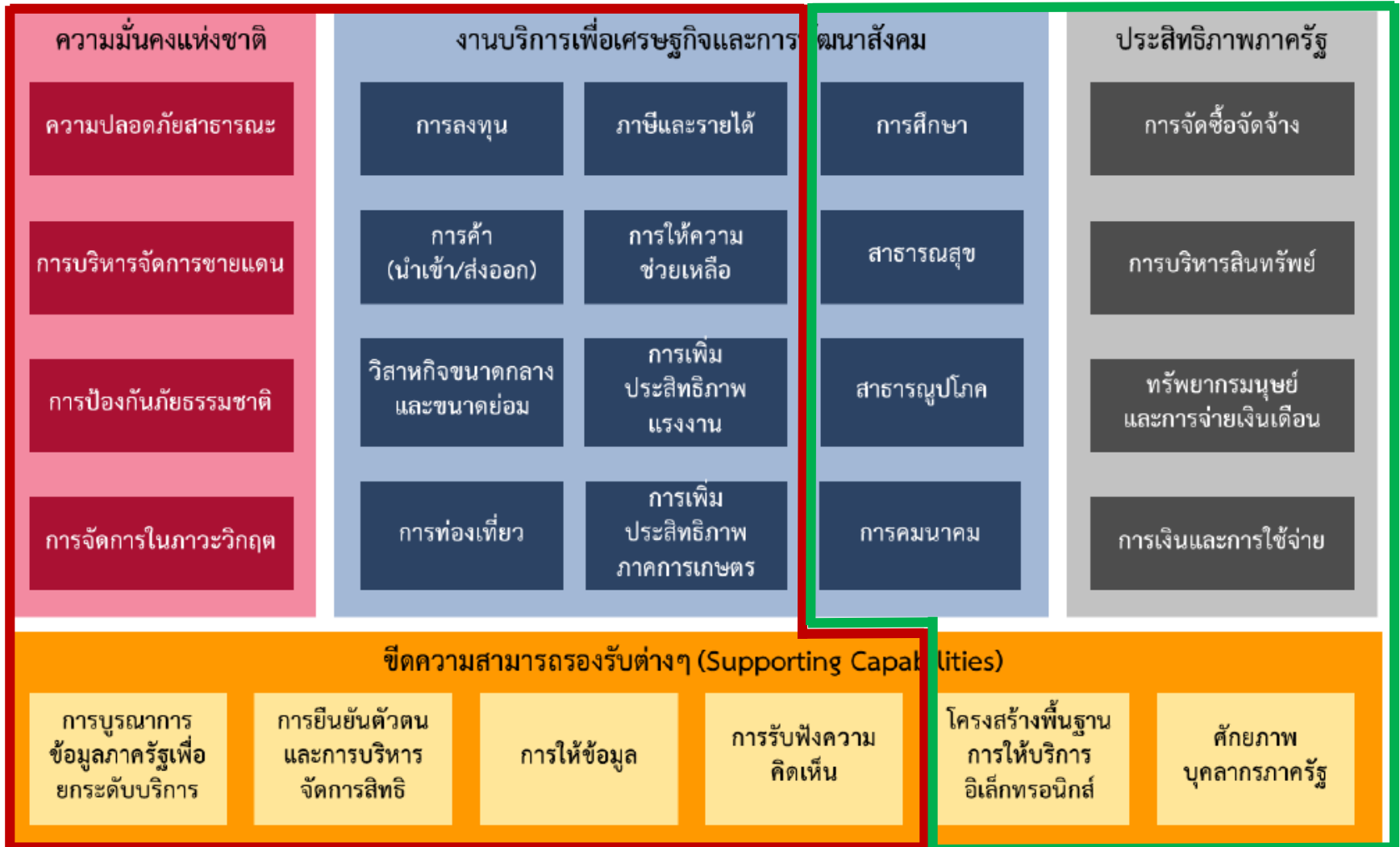
4 การยกระดับความมั่นคงและ เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



-  ความปลอดภัยสาธารณะ: การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
-  การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
-  การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
-  การจัดการในภาวะวิกฤติ: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ

26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 1



เป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 26 ปีขีดความสามารถ

ความมั่นคงแห่งชาติ	งานบริการเพื่อเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม			ประสิทธิภาพภาครัฐ
ความปลอดภัยสาธารณะ	การลงทุน	ภาษีและรายได้	การศึกษา	การจัดซื้อจัดจ้าง
บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิด เพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยง ก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่านระบบศูนย์บัญชาการ	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงานระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ	มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการศึกษาแบบข้ามหน่วยงานระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านการศึกษา	มีระบบกลางในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพได้
การบริหารจัดการชายแดน	การค้า (นำเข้า / ส่งออก)	การให้ความช่วยเหลือ	สาธารณสุข	การบริหารสินทรัพย์
ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถรองรับ พลเมือง และชาวต่างชาติที่มีกรลงทะเบียน	มีระบบบูรณาการนำเข้า / ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออกแบบครบวงจร	บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้บริการเชิงรุกได้	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขแบบข้ามหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วขึ้น	มีระบบกลางในการบริหารสินทรัพย์ เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใสได้
การป้องกันภัยธรรมชาติ	วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	สาธารณสุขโรค	ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน
ระบบวิเคราะห์และคาดการณ์ภัยธรรมชาติจากข้อมูล และระบบจำลองสถานการณ์ เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ	มีระบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อให้ข้อมูลความรู้ และคำปรึกษา เพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร ณ จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบ ICT	บูรณาการข้อมูลตลาดแรงงานอย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการทุกภาคส่วน เช่น การจัดหางาน การพัฒนาทักษะ การทราบภาพรวมตลาด	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณสุขมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น	มีระบบกลางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใสได้
การจัดการในภาวะวิกฤติ	การท่องเที่ยว	การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	การคมนาคม	การเงินและการใช้จ่าย
บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามและบริหารจัดการวิกฤติ	ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism)	บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลที่ตรงความต้องการของเกษตรกรแบบรายบุคคล	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านคมนาคม	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านการเงินและการใช้จ่ายให้มีความโปร่งใสมยิ่งขึ้น

ขีดความสามารถรองรับต่าง ๆ

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อยกระดับบริการ	การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	การให้ข้อมูล	การรับฟังความคิดเห็น	โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ
มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูล ระบบหน่วยงาน รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการ และใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกิจภาครัฐ	จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ	ยกระดับประสิทธิภาพและการใช้งานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

10 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะที่ 2

การศึกษา



Best Practice: Digital Technologies Hub (AUSTRALIA), Nectar (AUSTRALIA)

Current System: e-Education

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานบริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
- สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
- สำนักงานกรมข้าราชการพลเรือน
- ครูสภา

สาธารณสุข



Best Practice: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

Current System: ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยหรือ Health Information System (HIS);

Stakeholders

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.

สาธารณูปโภค



Best Practice: ArcGIS Online by ESRI

Current System: สารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS)

Stakeholders

- กรมแผนที่ทหาร
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
- หน่วยงาน/สำนักงานของแต่ละจังหวัด
- หน่วยงานที่มีข้อมูล GIS เป็นของตนเอง เช่น การไฟฟ้า การประปา กรมพัฒนาที่ดิน กรมทรัพยากรธรณี กรมทรัพยากรน้ำ

การคมนาคม



Best Practice: Intelligent Transportation System (KOREA)

Current System: Thailand Intelligent Transportation System

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)
- กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
- กรมทางหลวง (ทล.)
- กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)
- การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)

การจัดซื้อจัดจ้าง



Best Practice: Online Procurement System: KONEPS (KOREA)

Current System: e-Government Procurement

Stakeholders

- หน่วยงานภาครัฐ (Government Agencies)
 - กรมบัญชีกลาง
 - กระทรวงพาณิชย์
 - สำนักงานประมาณ
 - กระทรวงการคลัง
- ซัพพลายเออร์ (Supplier)
- ผู้ตรวจสอบ (Auditor)
- ธนาคารพาณิชย์ (Commercial Bank)

การบริหารสินทรัพย์



เงินสด สินทรัพย์ พัสดุ หลักทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์

Best Practice: DBAS' Asset Management System

Current System:

- GFMIS (ระบบบริหารเงินสด)
- GFMIS (ระบบสินทรัพย์ถาวร)
- PFMS-SOE
- GFMIS-SOE
- e-State Property: ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ
- GIS สืบค้นข้อมูลที่ราชพัสดุ

Stakeholders

- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรมธนารักษ์

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



Best Practice:

- GovHRMS (HONG KONG)
- Recruitment One-Stop (US)
- Enterprise HR Integration (US)
- e-Training (US)
- e-Payroll (US)

Current System:

- ระบบ DPIS
- ระบบ GMIS
- ระบบ HRD e-Learning
- Job.ocsc.go.th

Stakeholders

- สำนักงาน ก.พ.
- กรมบัญชีกลาง

การเงินและการใช้จ่าย



Best Practice:

- DBAS' Financial Statistics and Analysis System
- DBAS' Cost Management System
- DBAS' Accounting Management System
- DBAS' Credit and Debt Management System
- DBAS' Expenditure and Real-time Electronic Funds Transfer (EFT) System
- DBAS' Fund Management System
- DBAS' Budget Management System

Current System: ระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์: GFMIS (Government Fiscal Management System)

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- กรมบัญชีกลาง

โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์



Network Internet IPv6 IPv6 www Domain Name Software License Security Privacy

Best Practice: Guide for IT Infrastructure Monitoring Tools (ITIM) / **Current System:** Government Shared Infrastructure

Stakeholders:

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



Best Practice: Korean's Efforts for e-Government

Current System: e-Government Academy

Stakeholders:

- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

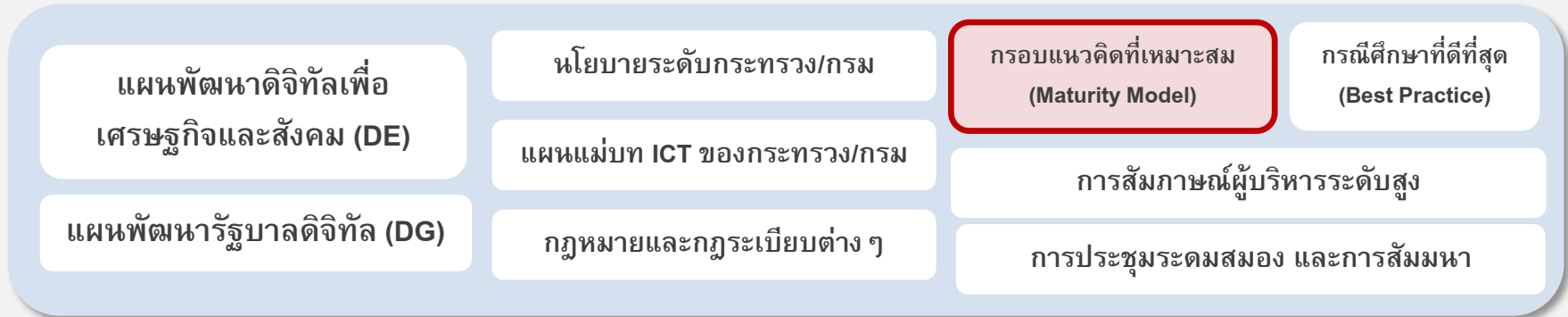
สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

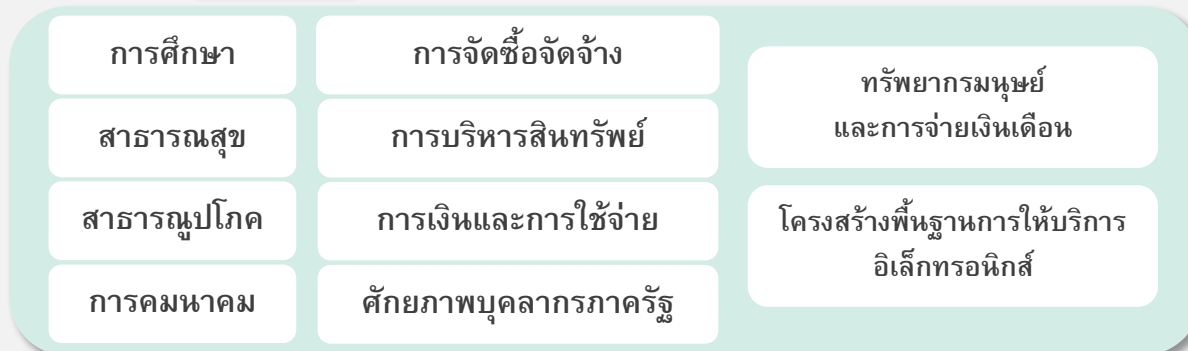
แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยกรอบแนวคิด Top-down และ Bottom-up

การวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐโดยรวม



BOTTOM-UP



TOP-DOWN



GAP

การศึกษาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐทั้ง 10 ด้าน

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: Maturity Model

United Nation		STAGE I	STAGE II	STAGE III	STAGE IV	STAGE V	STAGE VI
	Gartner	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimized	-
	United Nation	Emerging	Enhanced	Transactional	Connected	-	-
	Deloitte	Information Publishing	Official Two-way Transactions	Multi-purpose Portals	Portal Personalization	Clustering of Common Services	Full Integration and Enterprise Transformation
	World Bank	Publish	Interact	Transact	-	-	-
	accenture	Online Presence	Basic Capability	Service Availability	Mature Delivery	Service Transformation	-

ที่มา: บริษัท โบลติเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก Gartner (2015), United Nations (2015) และ Lee (2010).

ระดับขั้นของการพัฒนา (Maturity Stage) ของดิจิทัลภาครัฐ โดย Gartner

				Fully Digital	Smart
			Data-Centric		
		Open			
		E-Gov.			
Maturity Level	1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: บริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก Gartner (2015).

ระดับขั้นของการพัฒนา (Maturity Stage) ของดิจิทัลภาครัฐ โดย United Nations



ที่มา: บริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก United Nations (e-Government Survey 2012)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ของการประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

- 1) นำเสนอที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ และนำเสนอผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
- 2) ระดมความคิดเห็น ข้อมูลเชิงลึก รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
 - ☐ สถานะปัจจุบัน และความคืบหน้าการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ความคาดหวังในอนาคตด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ความเป็นไปได้ของการนำเอาแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศกรณีศึกษาที่ดีที่สุด (Best Practice) มาประยุกต์หรือปรับใช้กับหน่วยงานของท่าน
 - ☐ ประเด็นระดมสมองอื่นๆ



ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

- 1) รายละเอียด สถานะปัจจุบัน และความคืบหน้าของโครงการสำคัญ (Flagship Project) ของหน่วยงานและหน่วยงานได้สังกัดของท่าน หรือโครงการร่วมของหน่วยงานกับหน่วยงานอื่น ที่สอดคล้องกับการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งโครงการที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือนวัตกรรมสมัยใหม่
- 2) นโยบาย โครงการ แนวโน้มการพัฒนา พร้อมทั้งความคาดหวังในอนาคต ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
- 3) ความร่วมมือหรือทรัพยากรที่ต้องการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม ต่อการดำเนินงานในการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สำหรับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
- 4) ปัญหา และความท้าทายในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน
- 5) ความเป็นไปได้ของการนำเอาแนวทางการดำเนินงานของประเทศกรณีศึกษาที่ดีที่สุด (Best Practice) มาประยุกต์หรือปรับใช้กับการดำเนินงานของหน่วยงานของท่าน เพื่อพัฒนาในด้านรัฐบาลดิจิทัล
- 6) วัดความสามารถเชิงรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานและหน่วยงานได้สังกัดของท่าน ณ ปัจจุบัน ที่ท่านประเมินไว้จากการพิจารณา Maturity Model ของรัฐบาลดิจิทัลที่น่าเสนอมาในครั้งนี้

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

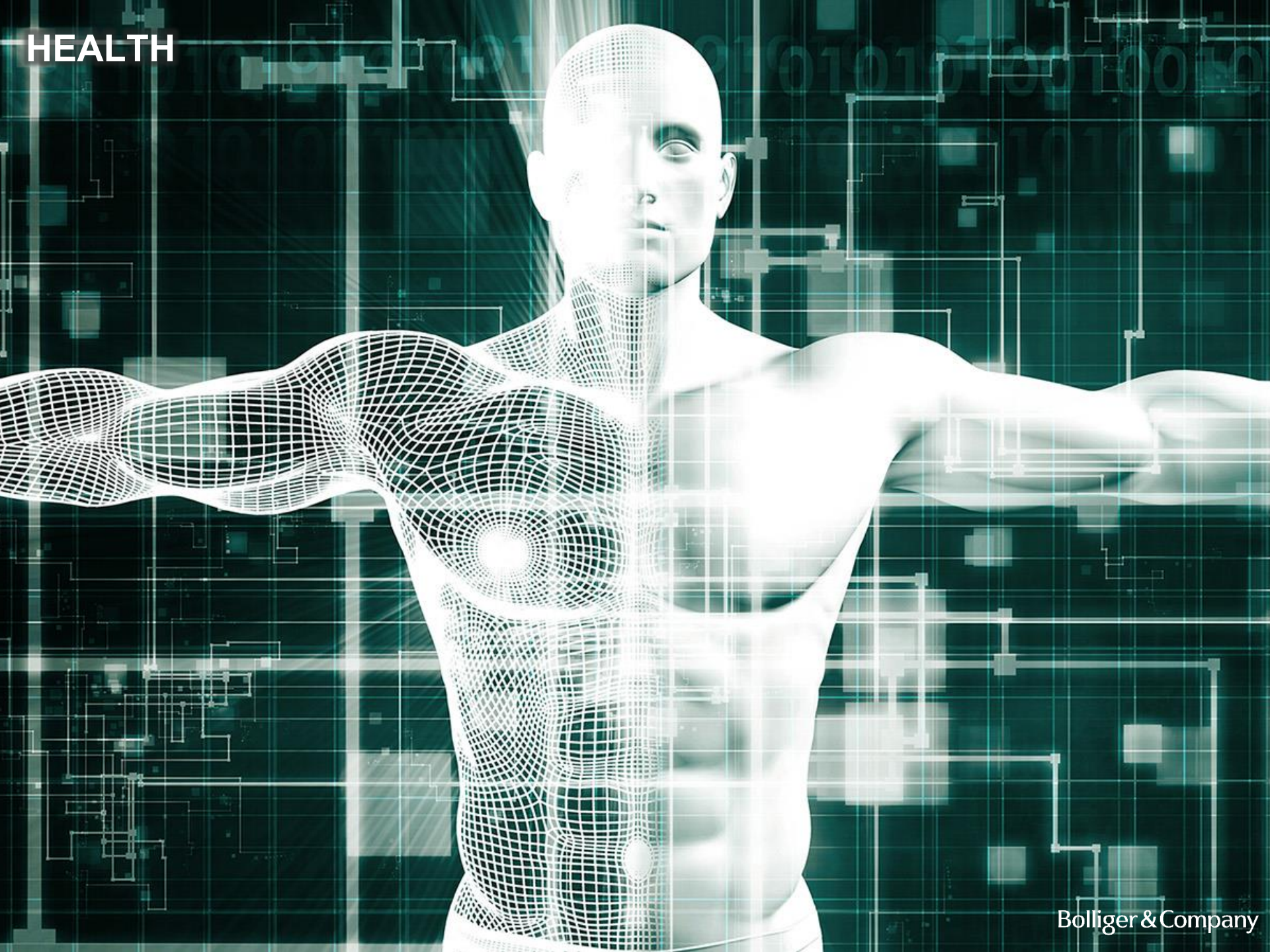
ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

HEALTH



วาระปฏิรูปสาธารณสุขไทย

1

ระบบบริการสาธารณสุข

- 1) ปฐมภูมิ พื้นที่เป็นฐาน District Health System
- 2) แพทย์ครอบครัว องค์กรร่วม ชุมชน
- 3) Long term care
- 4) แผนระบบบริการครบวงจร
- 5) การแพทย์แผนไทย
- 6) การสนับสนุนตาม 6 blocks

2

ระบบส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค

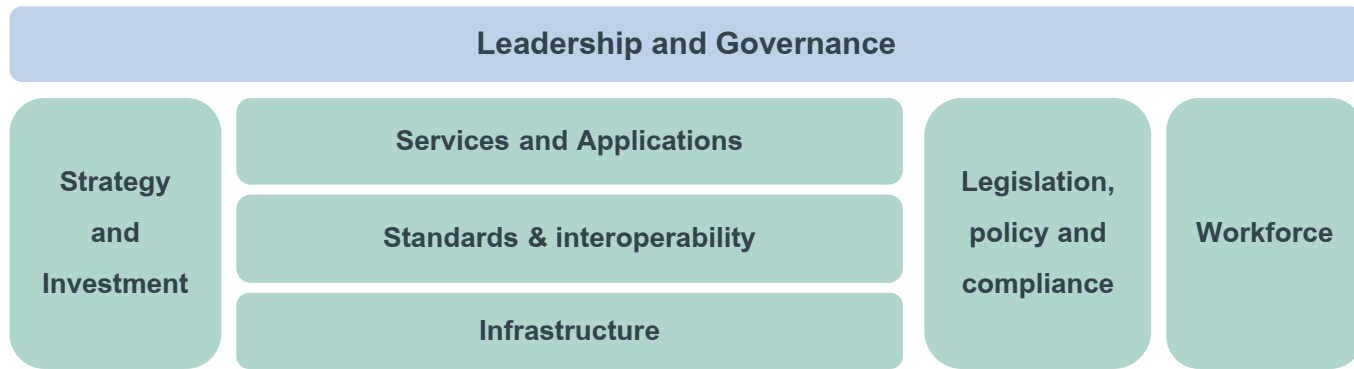
- 8) กลไกสร้างความเข้มแข็งทุกระดับ
- 9) กระจายให้ชุมชนท้องถิ่น
- 10) บูรณาการการให้การสนับสนุน

3

ระบบบริหารจัดการ และการเงินการคลังด้านสุขภาพ

- 12) National Health Board
- 13) เขตสุขภาพ
- 14) Local Health Board
- 15) แยกบทบาท Regulator-Provider-Purchaser-Supporter
- 16) ผลิตและพัฒนาคน
- 17) National Information Clearing House
- 18) Participatory Method
- 19) เพิ่มทุน
- 20) กระจายอำนาจ

การขาดการพัฒนามาตรฐานกลางและการบูรณาการระบบให้ใช้งานร่วมกันได้ คือ ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของไทยในสาขาสาธารณสุข



ส่วนประกอบของ e-health*

ซึ่งในแต่ละส่วนประกอบจะมีความสำคัญใกล้เคียงกัน จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาไปพร้อมๆ กันอย่างสมดุล

*ตามมาตรฐานของ WHO-ITU



ส่วนประกอบของ e-health ของไทย

ขาดความสมดุลในการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านมาตรฐานและการทำงานร่วมกันได้ระหว่างการให้บริการของแต่ละหน่วยงานและภาคผู้ให้บริการสาธารณสุข

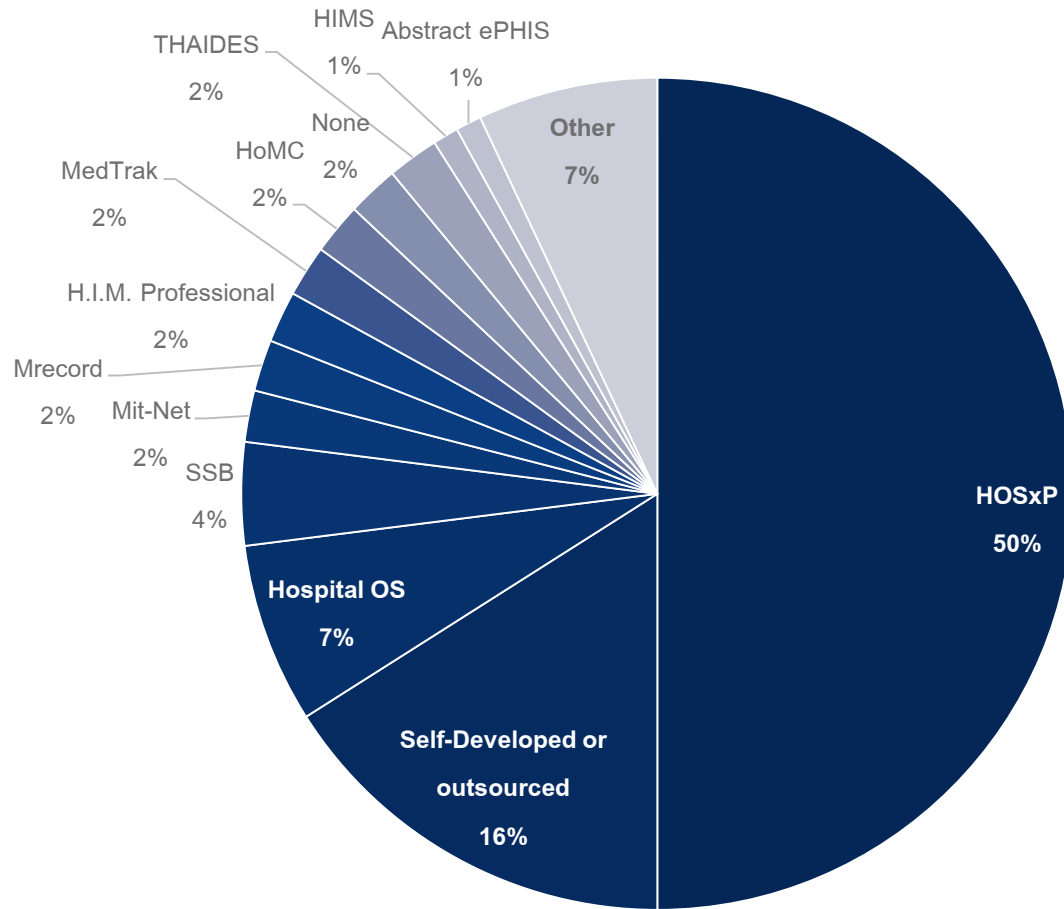
อย่างไรก็ดี ในปี 2559 กระทรวงสาธารณสุขได้มีการร่างยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (eHealth Strategy) พ.ศ. 2559-2563 ซึ่งได้มียุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- จัดตั้งองค์กรกลางความร่วมมือบริหารจัดการ eHealth
- พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐาน
- สร้างมาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลมีประสิทธิภาพ
- ขับเคลื่อนและพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งมีการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- ผลักดันการใช้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เหมาะสม
- พัฒนาทุนมนุษย์ด้าน eHealth จัดการความรู้ด้านการแพทย์และสุขภาพ



ผู้ให้บริการสาธารณสุขในไทยยังมีการใช้งานระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน

การสำรวจประเภทของการใช้งานระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี 2554



Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

รัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

สาธารณสุข (Health)



การบริการข้อมูลสาธารณสุข
(Health Data Center)



ระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
และศูนย์สุขภาพชุมชน (JHIS) สำหรับส่ง
ข้อมูลทะเบียน OP/PP



ระบบส่งผู้ป่วยรักษาต่อเนื่อง



ระบบ GIS จักรรบุคลิกภาพทางการแพทย์



ระบบคลังยาใน

การบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุข



ระบบงานชดเชย (e-Claim)



การสาธารณสุข
(Health)

ผู้ให้บริการ (Service Providers)

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- กรมควบคุมโรค
- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- กรมสุขภาพจิต
- กรมการแพทย์
- กรมอนามัย
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
- องค์การเภสัชกรรม
- ศูนย์วิชาการ / วิทยาลัย
- หน่วยงาน/องค์กร ด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมต่างๆ เป็นต้น

ผู้ใช้บริการ (Service Users)



G2G (Government to Government)



G2B (Government to Business)



G2C (Government to Consumer)

โครงการดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณสุข ในปัจจุบัน

ระบบบูรณาการงานบริการ
ด้านสาธารณสุข
ข้ามหน่วยงาน



ระบบบริการด้านสาธารณสุขแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



ระบบบริการด้านสาธารณสุข
แบบใช้เอกสาร



1

ด้านบุคลากร



โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ

หน่วยงานผู้ให้ที่ให้บริการ

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สปส.)
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)

2

ด้านงานบริการ

โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล Data
Warehouse

ระบบศูนย์รวมบริการ กรมสนับสนุน
บริการสุขภาพ

ระบบงานโรงพยาบาล โดยใช้ Open
Source

3

ด้านข้อมูลและ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล

โครงการพัฒนาระบบ Big Data ด้าน
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ระบบบริหารจัดการคลังยาและ
เวชภัณฑ์

4

ด้านการบริหารองค์กร

โครงการปรับปรุงระบบ Back Office

โครงการดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณสุข ในปัจจุบัน

ระบบบูรณาการงานบริการ
ด้านสาธารณสุข
ข้ามหน่วยงาน



ระบบบริการด้านสาธารณสุขแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



ระบบบริการด้านสาธารณสุข
แบบใช้เอกสาร



1

ด้านบุคลากร

หน่วยงานผู้ให้บริการ

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สปส.)
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)

2

ด้านงานบริการ

3

ด้านข้อมูลและ
เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล



โครงการจัดทำ Multiple Active Site
(ศูนย์ข้อมูลการทำงาน)



โครงการเชื่อมโยงข้อมูลผลิตภัณฑ์
สุขภาพกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพ
แห่งชาติ (NHIS)



โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
ระหว่างหน่วยงาน Health Information
Exchange (HIE)

4

ด้านการบริหารองค์กร

ระบบบริการข้อมูลสาธารณสุขภาครัฐ: Electronic Health Record Sharing System

ระบบบูรณาการงานบริการ
ข้ามหน่วยงาน



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



ระบบบริการแบบใช้เอกสาร



ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยหรือ Health Information System (HIS) เป็นระบบที่แต่ละโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล มีอยู่แล้ว โดยแต่ละสถานพยาบาลก็จะมีบริการหลายรูปแบบต่างกันไป ซึ่งระบบ HIS มักหมายถึง “Front Office” ที่เกี่ยวข้องกับการบริการผู้ป่วยของระบบสารสนเทศต่างๆ ในโรงพยาบาล

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

- ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วย หรือ **Health Information System (HIS)**: ภายใต้ (ร่าง) ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข (2559 - 2563) ได้กำหนดโครงการการรับรองมาตรฐานโปรแกรมบริการโรงพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการรับรองมาตรฐานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) ตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ และเพื่อดำเนินการตามกระบวนการการรับรองมาตรฐานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) แก่ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่จะนำมาใช้งานในหน่วยบริการสุขภาพของไทย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย

- สถานพยาบาลส่วนใหญ่มีระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยหรือ Health Information System (HIS) อยู่แล้ว แต่เมื่อมีการส่งข้อมูลทางด้านสุขภาพหรือประวัติการรักษา เช่น กรณีการส่งต่อผู้ป่วย ยังเป็นข้อมูลบนกระดาษ ซึ่งทำให้สูญเสียทั้งเวลา ทรัพยากร และเกิดความยุ่งยากซับซ้อนเป็นอย่างมาก
- กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตน อาทิ พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ และ พ.ร.บ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ของแต่ละสถานพยาบาลแตกต่างกัน ไม่มีมาตรฐานข้อมูลที่เหมือนกัน

จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการบริการภาครัฐด้านสาธารณสุข

Strengths

- บุคลากรทางการแพทย์/วิทยาการการรักษาโรคในประเทศไทยมีความก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ
- ค่าใช้จ่ายการรักษาที่ไม่สูงโดยเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ
- ผู้ใช้บริการ e-Services ที่มีค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับในกลุ่มประเทศอาเซียน

Opportunities

- โอกาสในการขยายการให้บริการดิจิทัลของผู้ประกอบการสัญชาติไทยที่มีเงินทุนมากพอ
- ชาวต่างประเทศอาจเข้ามาใช้บริการทางด้านสาธารณสุขในประเทศไทยเพิ่มขึ้น

Weakness

- ขาดแรงจูงใจโดยภาครัฐให้เกิดการพัฒนา
- ขาดแคลนเงินสนับสนุนจากภาครัฐ
- บุคลากรจำนวนมากยังขาดทักษะเชิงดิจิทัล

Threats

- ความไม่เชื่อมั่นต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลออนไลน์
- กฎหมายกฎระเบียบที่อาจไม่เอื้ออำนวยต่อการแบ่งปันข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วย
- บุคลากรจำนวนมากขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดการแข่งขันกับผู้ให้บริการ

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

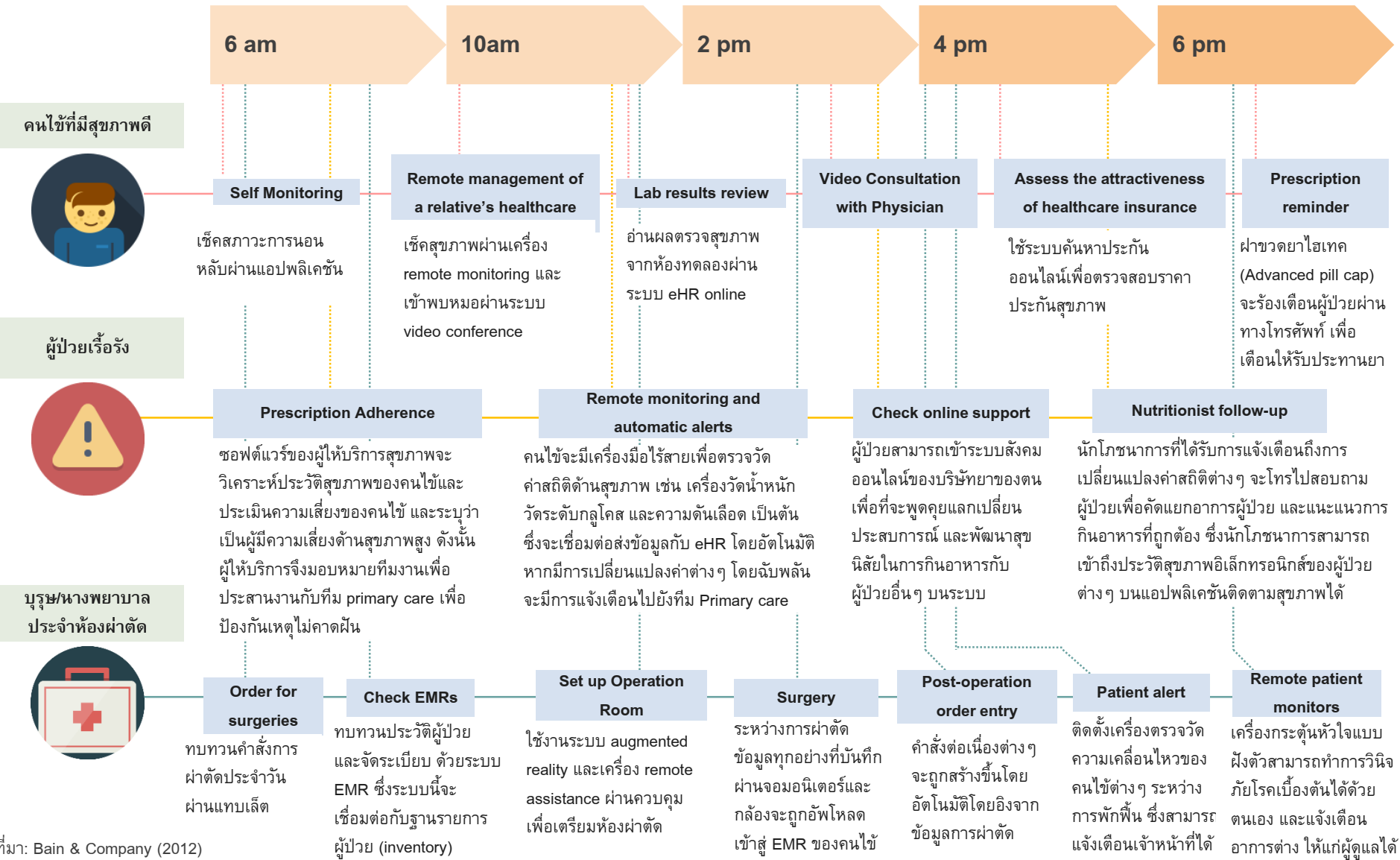
ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

ชีวิตในหนึ่งวันของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณสุขมีกิจกรรมต่าง ๆ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจำนวนมาก



ที่มา: Bain & Company (2012)

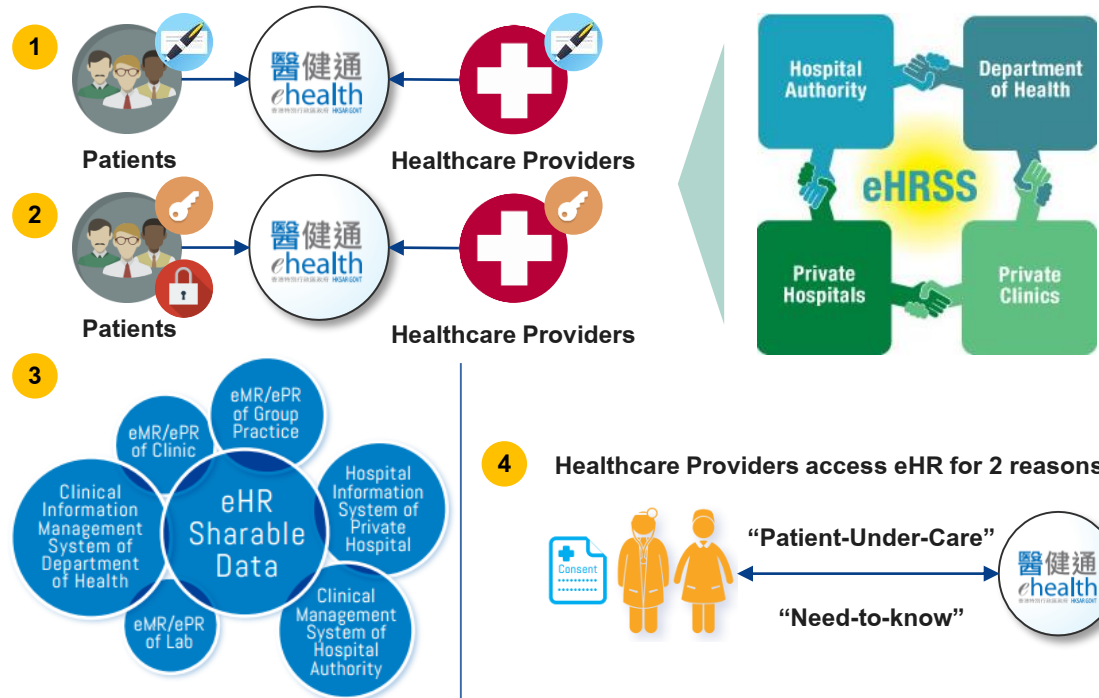
Best Practice 1: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



Electronic Health Record Sharing System (eHRSS) คือ ระบบกลางที่รวบรวมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยของผู้ป่วย การตรวจร่างกาย และการให้การรักษาสถานพยาบาล ซึ่งเป็นระบบสมัครใจ (Voluntary System) ผู้ป่วยสามารถเลือกได้ว่าจะเปิดเผยข้อมูลสุขภาพของตนเองให้กับสถานพยาบาลใดบ้างในระบบ eHRSS ซึ่งการสมัครเข้าระบบนี้จะไม่ค่าใช้จ่ายใดๆ โดยในส่วน of สถานพยาบาลก็จะสามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยได้ก็ต่อเมื่อสมัครอยู่ในระบบ eHRSS และผู้ป่วยยินยอมเปิดเผยข้อมูลให้แก่สถานพยาบาลนั้นๆ ด้วย

1. ระบบความสมัครใจ: ประชาชน (อายุ 16 ปีขึ้นไป) และสถานพยาบาลสามารถเลือกเข้าสมัครในระบบ eHRSS หรือไม่ก็ได้
2. ข้อมูลผู้ป่วยได้รับความคุ้มครอง มีความเป็นส่วนตัว: มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยสถานพยาบาลที่เข้าร่วมจำเป็นต้องติดตั้ง secured communication modules เพื่อเชื่อมต่อกับ eHRSS และมีความเป็นส่วนตัวของข้อมูล โดยผู้ป่วยสามารถเลือกได้ว่าจะเปิดเผยข้อมูลให้สถานพยาบาลในระบบแห่งใดบ้าง ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยทั้งหมด
3. ข้อมูลผู้ป่วยที่อยู่ในระบบจะเป็นข้อมูลสุขภาพบางประเภทเท่านั้น: ข้อมูลผู้ป่วยที่จะถูกแบ่งปันอยู่ในระบบจะประกอบด้วย eHR of Clinic, eHR of Group Practice, eHR of Lab, Clinical information management system of department of health, Hospital information system of private hospital, And Clinical management system of hospital authority
4. ข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (eHR) จะถูกเข้าถึงภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการรักษาสถานพยาบาลเท่านั้น: “Patient-under-care” และ “Need-to-know” basis



ความสำเร็จ และประโยชน์

- eHRSS จะช่วยให้ข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยออนไลน์บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลา รวมทั้งข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ
- สถานพยาบาลจะสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีข้อมูลสุขภาพสำหรับการบริการพยาบาลได้ดีมากขึ้น แม่นยำขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการระบุข้อมูลผู้ป่วยด้วยระบบกระดาษเดิม
- ในปัจจุบัน สถานพยาบาลที่เข้าร่วมลงทะเบียนกับ eHRSS ทั้งสิ้น 1,201 หน่วยงาน ทั่วประเทศฮ่องกง

Hong Kong Case: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

EHR office is under the **Food and Health Bureau** of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region

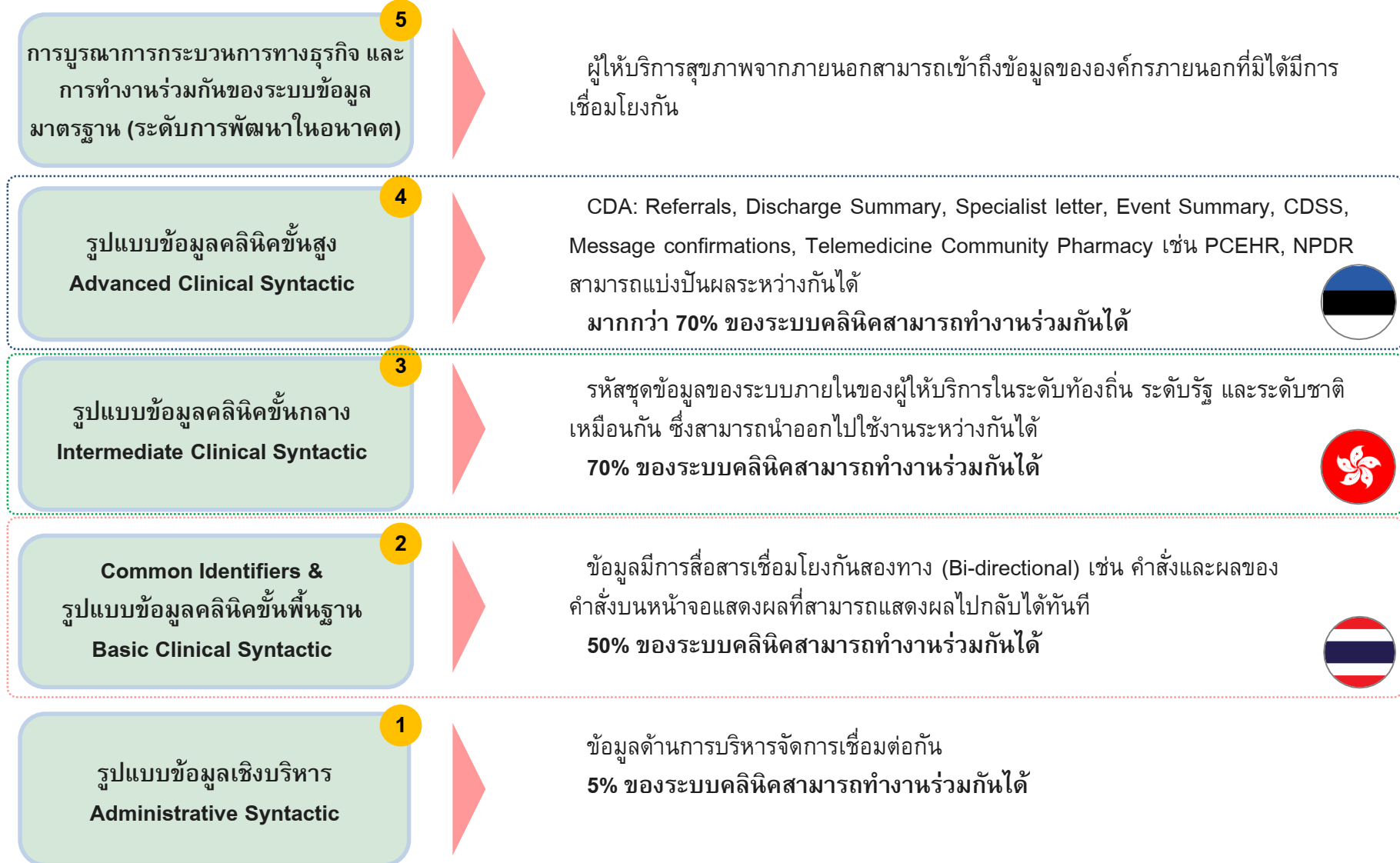
Classes of Transferees

eHRSS office (eHRSSO) will not transfer or disclose the collected personal information to any third party except as stated below:

- (1) the Department of Health, Hospital Authority or any person or entity whom EHRSSO may appoint in writing to assist in performing a function and exercising a power, pursuant to eHRSSO;
- (2) any personnel, agent, adviser, auditor, contractor or service provider engaged by eHRSSO to provide services or advice (e.g. technical, security or data processing service...etc.) in connection with its operations;
- (3) any person to whom eHRSSO are required to make disclosure under any law or court order applicable in Hong Kong



Maturity Model of e-Health: 5 ระดับการพัฒนาของ e-Health



ที่มา: Department of Health, Australia case 2014

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเด็นระดมสมองเพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายสำคัญในระบบสาธารณสุขไทย

สถานะปัจจุบันของรัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

กรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข และขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข

แนวโน้มสำคัญด้านรัฐบาลดิจิทัล (Megatrends of Digital Government)

มีงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีและรัฐบาลดิจิทัล ที่น่าสนใจจากหลายหน่วยงาน/ องค์กรในระดับสากล



ในการประชุม World Economic Forum 2016 มีวาระการประชุมชื่อว่า Mastering The Fourth Industrial Revolution โดยหนังสือชื่อ The Fourth Industrial Revolution เขียนโดย Klaus Schwab (ผู้ผลักดันคนสำคัญให้เกิด World Economic Forum) อธิบายปรากฏการณ์ของการปฏิวัติครั้งนี้ พร้อมทั้งระบุแนวโน้มสำคัญที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และแพร่หลายในทุกอุตสาหกรรม



Gartner ได้ทำการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งสิ้น 10 แนวโน้ม โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่ทำให้ภาคธุรกิจสามารถพัฒนาตอบโจทย์ของธุรกิจดิจิทัลในอนาคต ซึ่งครอบคลุมทุกมิติการให้บริการโดยภาครัฐ



Deloitte ได้ทำการวิเคราะห์รัฐบาลในอนาคตในปี 2020 (GOV2020) ถึงความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมถึงแนวโน้มสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของรัฐบาลในทุกสาขาบริการ อาทิ การศึกษา สาธารณสุข คมนาคม พลังงาน สิ่งแวดล้อม และการป้องกันประเทศ เป็นต้น

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



Internet of Things

ในอนาคต ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ทุกชนิดจะสามารถเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถสื่อสารระหว่างกันได้ และเซนเซอร์จะอยู่ในทุกที่เพื่อช่วยให้ผู้คนรับรู้ถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รอบตัว



Smart Machine and Artificial Intelligence

ปัญญาประดิษฐ์สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ได้ ทำให้การตัดสินใจรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตรวจจบบรูปแบบและปฏิบัติตามขั้นตอนที่วางไว้ ซึ่งสามารถทดแทนการทำงานของบุคลากรได้



Virtual & Augmented Reality (VR & AR)

ระบบ VR และ AR นั้นมีศักยภาพสูงมากในการนำมาใช้งานในหลายด้าน ทั้งสองระบบสามารถสร้างประสบการณ์แปลกใหม่ให้กับผู้ใช้งาน ทั้งในรูปแบบของโลกเสมือนที่สมจริง (VR) และการซ้อนทับภาพและข้อมูลจากโลกเสมือนลงในโลกจริง (AR)



Big & Open Data

ภาครัฐอาจเริ่มพบว่าการเก็บข้อมูลแบบเก่าไม่มีประสิทธิภาพ และเริ่มเปลี่ยนแนวทางการเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อที่จะปรับปรุงให้เป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งจะก่อให้เกิดวิธีการใหม่ๆ ในการบริการประชาชน



Blockchain

Bitcoin หรือสกุลเงินดิจิทัลประเภทอื่นๆ ถูกสร้างขึ้นด้วยการแบ่งขั้นตอนการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Trust) หรือที่เรียกว่า Blockchain



Cloud Computing

Cloud Computing คือการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์ Server ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตให้มาช่วยในการในการทำงานขับเคลื่อนการบริหารและบริการงานด้านไอที อาทิ เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันที่มีผู้ใช้งานมากมาย ในแต่ละวัน

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุขและการประยุกต์ใช้



Internet of Things

✓ การพัฒนา Wearable Device ให้แก่ผู้ป่วยช่วยให้การติดตามผลสุขภาพเป็นไปได้ง่ายขึ้น



Smart Machine and Artificial Intelligence

✓ Smart Machine หรือ AI จะมีบทบาทในการให้บริการทางการแพทย์มากขึ้น อาทิ การผ่าตัดหรือการพยาบาล



Big & Open Data

✓ การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการการดำเนินงานทางสุขภาพ ซึ่งช่วยให้การรักษามีประสิทธิภาพ



Virtual & Augmented Reality (VR & AR)

✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการช่วยทดลองหรืออบรมรักษาให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น



Cloud Computing

✓ ข้อมูลสุขภาพจำนวนมากมหาศาลจากเครื่องมือต่างๆ จะถูกประมวลและจัดเก็บบน cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ



For more information, please contact :

**Electronic Government Agency
(Public Organization) (EGA)**

Tel. +66 (0) 2 612 6000

Fax. +66 (0) 2 612 6011-12

Email. contact@ega.or.th | digitalgov_plan@ega.or.th

www.ega.or.th