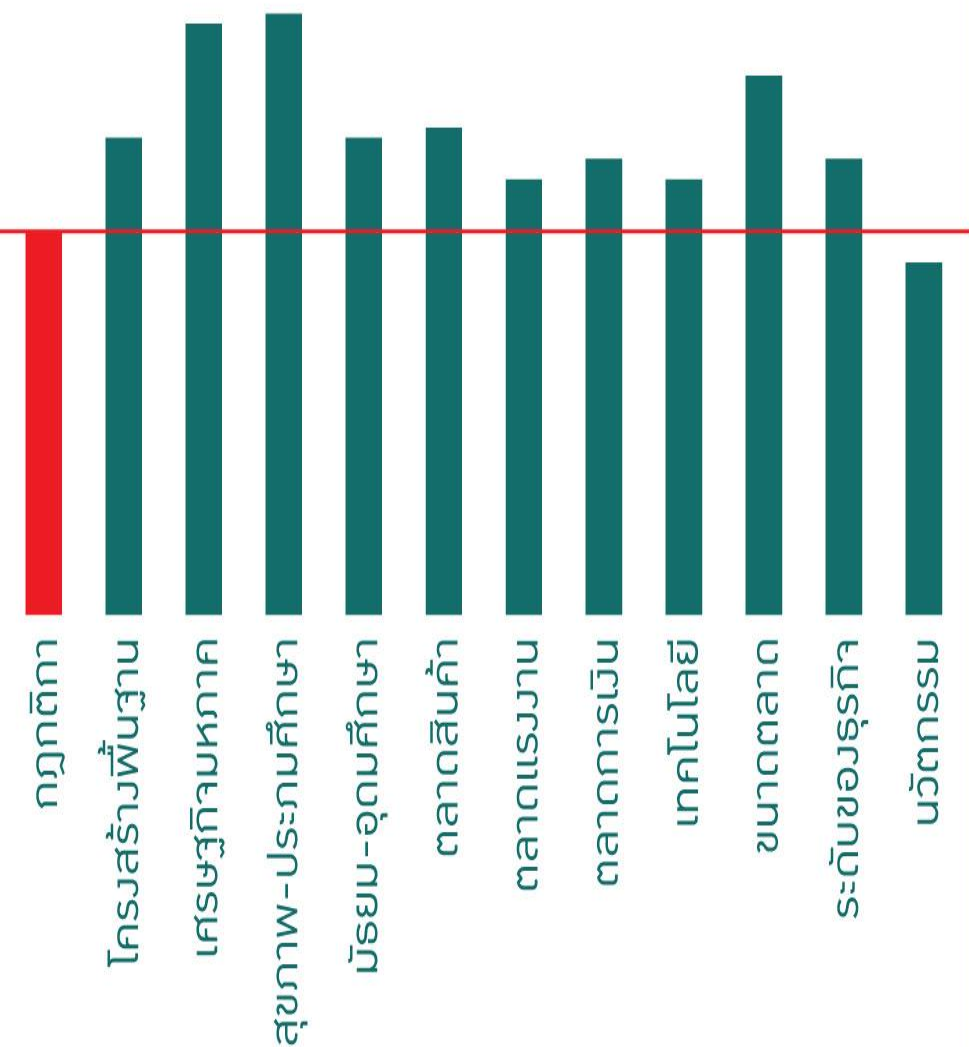




**ทำไมต้องรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์?**

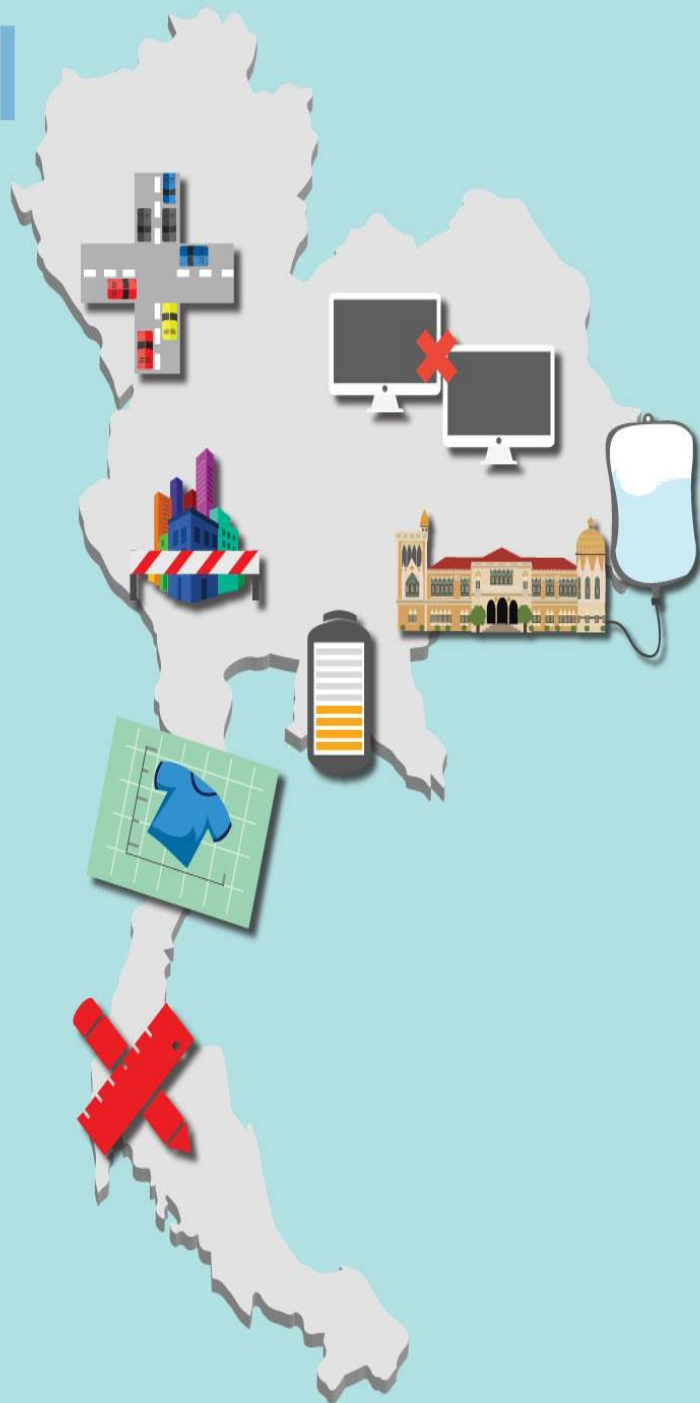
**สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์**

## คะแนนของไทยแต่ละด้าน



## อันดับคุณภาพรัฐ





- รวมศูนย์เข้าสู่ส่วนกลางสูงมาก
- การทำงานแยกส่วน ขาดการประสานงาน
- คิดแบบ one size fits all
- ไม่เปิดให้เอกชน และสังคมมีส่วนร่วม
- ข้าราชการมีขีดความสามารถลดลง
- กลัวทำผิดกฎระเบียบ

**รัฐไทยอ่อนแอ**  
**และยากที่จะฟื้นกลับมาใหม่**



## 4 ทิศทางปฏิรูปภาครัฐ

ให้ท้องถิ่นตัดสินใจ

ให้ธุรกิจมีส่วนร่วม

ให้สังคมร่วมลงทุน

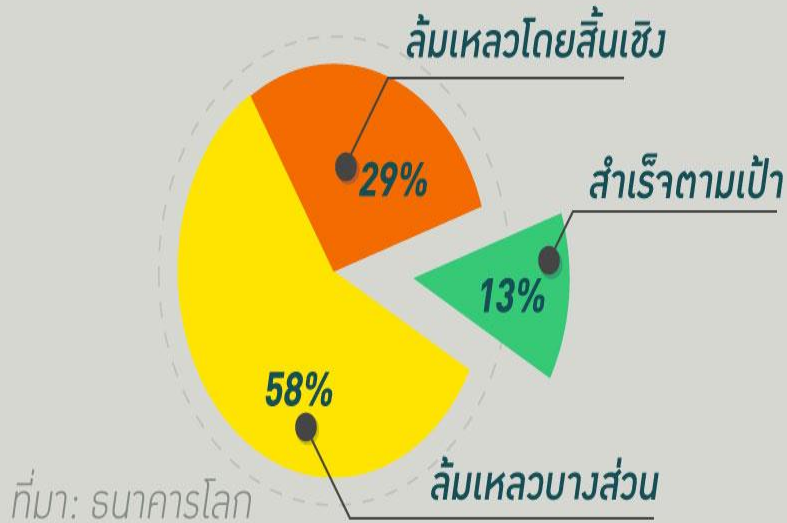
ให้รัฐปรับบทบาทตัวเอง

**รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์...**

**เกี่ยวข้องอย่างไร?**



## รัฐบาลดิจิทัล... ล้มเหลวอย่างดิจิทัล



• โครงการรัฐบาลดิจิทัลล้มเหลวมาก

• อภิမหาโครงการ...อภิမหาล้มเหลว

“ทำสิ่งไร้ประสิทธิภาพ  
แบบอัตโนมัติ  
ยังไร้ประสิทธิภาพ”



บิล เกตส์ ผู้ก่อตั้งไมโครซอฟต์

## เทคโนโลยีช่วยได้น้อยนิด... ถ้าไม่คิดปฏิรูป

รัฐบาลดิจิทัลจะได้ผล ต้องปฏิรูปโดย



- สร้างแรงจูงใจให้รับผิดชอบ



- สร้างส่วนร่วมกับประชาชน



- ลดกฎระเบียบไม่จำเป็น



- ออกแบบกระบวนการใหม่

## ไม่เคยคิดว่า...จะได้เห็นในชีวิตนี้



รถยนต์ขับได้ด้วยตนเอง



คอมพิวเตอร์เล่นหมากล้อมชนะคน

## ปัญหา

เน้น กลไกรัฐ มากกว่า กลไกตลาด



สร้างระบบราชการ  
ขนาดใหญ่



โอนข้าราชการเดิม  
สู่หน่วยงานใหม่  
แต่เพิ่มเงินเดือน



ใช้รัฐวิสาหกิจ  
เป็นเครื่องมือหลัก



คิด keyword ใหม่ๆ  
ออกกฎระเบียบใหม่ๆ



## โครงสร้างใหม่ “ระบบราชการดิจิทัล”

## ปัญหา

### เน้น กลไกรัฐ มากกว่า กลไกตลาด

### กรม.

### กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม

ตั้งใหม่  
ปรับปรุง  
จาก ก.ไอซีที

### คณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตั้งใหม่

### คณะกรรมการกองทุน พัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม

ตั้งใหม่

### กสทช.

ไม่ยกโครงสร้าง  
- กระจายเสียง

### กรมอุตุนิยมวิทยา

### สำนักงาน สถิติแห่งชาติ

### สำนักงาน เศรษฐกิจดิจิทัล

ตั้งใหม่

### สำนักงานกสทช.

ลดอำนาจ  
กสทช.

### คณะกรรมการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ

ตั้งใหม่

### คณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

ตั้งใหม่

### คณะกรรมการ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์

ปรับปรุง  
องค์ประกอบ

### คณะกรรมการ ส่งเสริมเศรษฐกิจ ดิจิทัลแห่งชาติ

ตั้งใหม่

### กองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตั้งใหม่

ยกเลิกกองทุนเดิม  
และโอนเงินมา

รายได้จากใบอนุญาต  
และค่าธรรมเนียม  
หลังหักค่าใช้จ่าย  
นำส่งกองทุนพัฒนาฯ 50%  
ที่เหลือเป็นรายได้แผ่นดิน

### สำนักงานคณะกรรมการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

ตั้งใหม่

โอนกิจการที่เกี่ยวข้อง  
จาก สฟธ.

### สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แห่งชาติ

ตั้งใหม่

รวม สฟธ. และ สน.คกก.  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### สำนักงานเศรษฐกิจ ดิจิทัลแห่งชาติ

ตั้งใหม่

โอน SIPA มา

เป็นนิติบุคคลของรัฐ ที่ไม่เป็นราชการ-รัฐวิสาหกิจ



จาก “รัฐบาลดิจิทัล” ...  
สู่ “พลเมืองดิจิทัล”



# ถนนนี้...มีปัญหา


**FixMyStreet** Report a problem Sign in All reports Local alerts Help mySociety

Back to all reports

## Rubbish on street corners

Reported in the Flytipping category anonymously at 21:40, Tuesday 5 April 2016  
Sent to Manchester City Council 5 minutes later

The local residents are using the street as a dumping ground. Making the place an eyesore.



Provide an update

Please note that updates are not sent to the council. Your information will only be used in accordance with our [privacy policy](#)

Photo

Drag and drop photos here or [click to upload](#)

Update

Please write your update here

Report abuse Get updates Share Problems nearby

แอปแจ้งปัญหถนน  
ในอังกฤษ และกว่า  
10 ประเทศทั่วโลก  
ทำให้เกิดการแก้ไข



## จาก “รัฐบาลดิจิทัล” ... สู่ “พลเมืองดิจิทัล”

### บริการรัฐบาลดิจิทัล



**1. ให้ข้อมูล**  
- ให้ข้อมูลผ่านเว็บ



**2. เพิ่มพูนบริการ**  
- สรรพากรออนไลน์




**3. รับงานร้องเรียน**  
- ศูนย์ดำรงธรรม



**4. เพียรติดตาม**  
- ระบบติดตาม  
การขออนุญาต

### พลเมืองดิจิทัล



**เอาข้อมูลไปประมวลต่อ**  
- ข้อมูลแบบเปิด



**ริเริ่มร้องเรียนเอง**  
- แจ้งปัญหาถนน



## ร้องเรียนดิจิทัล



- แจ้งแก้ปัญหาถนน



- แจ้งการเรียกสินบน



- แจ้งปัญหาไม่เร่งด่วน



- แจ้งพฤติกรรม  
มีปัญหา

พลเมืองหลายประเทศ  
ตื่นตัว พัฒนาแอป  
ร้องเรียนให้รัฐ  
แก้ปัญหาสังคม-ชุมชน



## สรุปและข้อเสนอแนะ



- เทคโนโลยีมีประโยชน์น้อยนิด...  
ถ้าไม่คิดปฏิรูป  
- ต้องปฏิรูปกฎระเบียบ-กระบวนการ

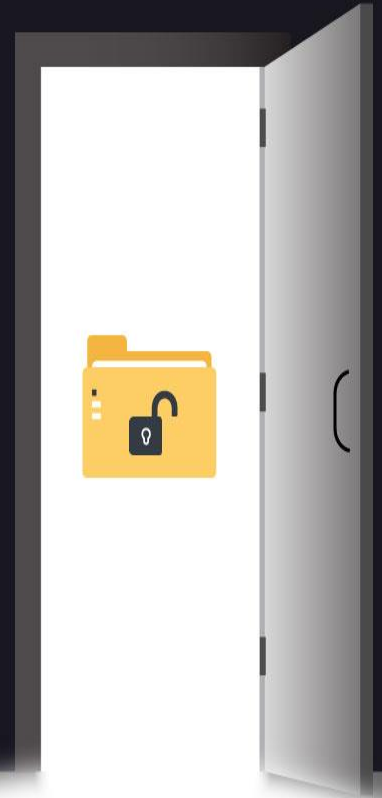


- เทคโนโลยีช่วย“พลเมืองดิจิทัล”  
สร้าง “รัฐบาลรับผิดชอบ”



- “ข้อมูลเปิด” เกิดประโยชน์  
เศรษฐกิจ-สังคม

# ข้อมูลแบบเปิด... เกิดประโยชน์ต่อใคร?



# ไปนิวยอร์ก...ทานอาหารร้านไหนดี?



ดูผลตรวจสอบอนามัย  
ร้านอาหารได้ทางอินเทอร์เน็ต



ดูได้เพราะมี “ข้อมูลแบบเปิด”



สหรัฐเป็นประเทศแรก  
ที่ประกาศ “ข้อมูลแบบเปิด”



ดูข้อมูลอุบัติเหตุ  
อาชญากรรม  
ได้อย่างละเอียด





## ข้อมูลแบบเปิดคืออะไร?



ข้อมูลภาครัฐ  
ที่เปิดต่อประชาชน...



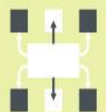
ไม่คิดค่าใช้จ่าย



เข้าถึงง่าย

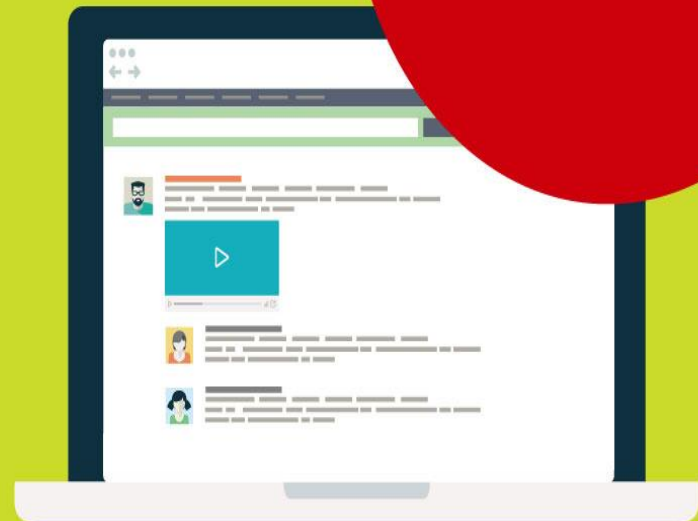


คอมพิวเตอร์อ่านได้



ไม่จำกัดการใช้ประโยชน์

จะได้ประโยชน์  
ต้องเปิดข้อมูลละเอียด  
ไม่ใช่ภาพรวม



# เมื่อข้อมูลเปิด..เกิดประโยชน์เศรษฐกิจ



## ข้อมูล GPS

สร้างธุรกิจในสหรัฐ  
5.6 หมื่นล้านเหรียญ/ปี



ธุรกิจเติบโตใหญ่  
จากการใช้ข้อมูลรัฐ



ข้อมูลสังหาริมทรัพย์



waze  
OUTSMARTING TRAFFIC, TOGETHER

ข้อมูลจราจร



THE CLIMATE  
CORPORATION

ข้อมูลอากาศ

# เมื่อข้อมูลเปิด..เกิดประโยชน์ต่อสังคม



ข้อมูลเปิด...ช่วย



ตามคนหายจากแผ่นดินไหว  
(เนปาล)



ตรวจคนได้เงินอุดหนุน  
(เม็กซิโก)

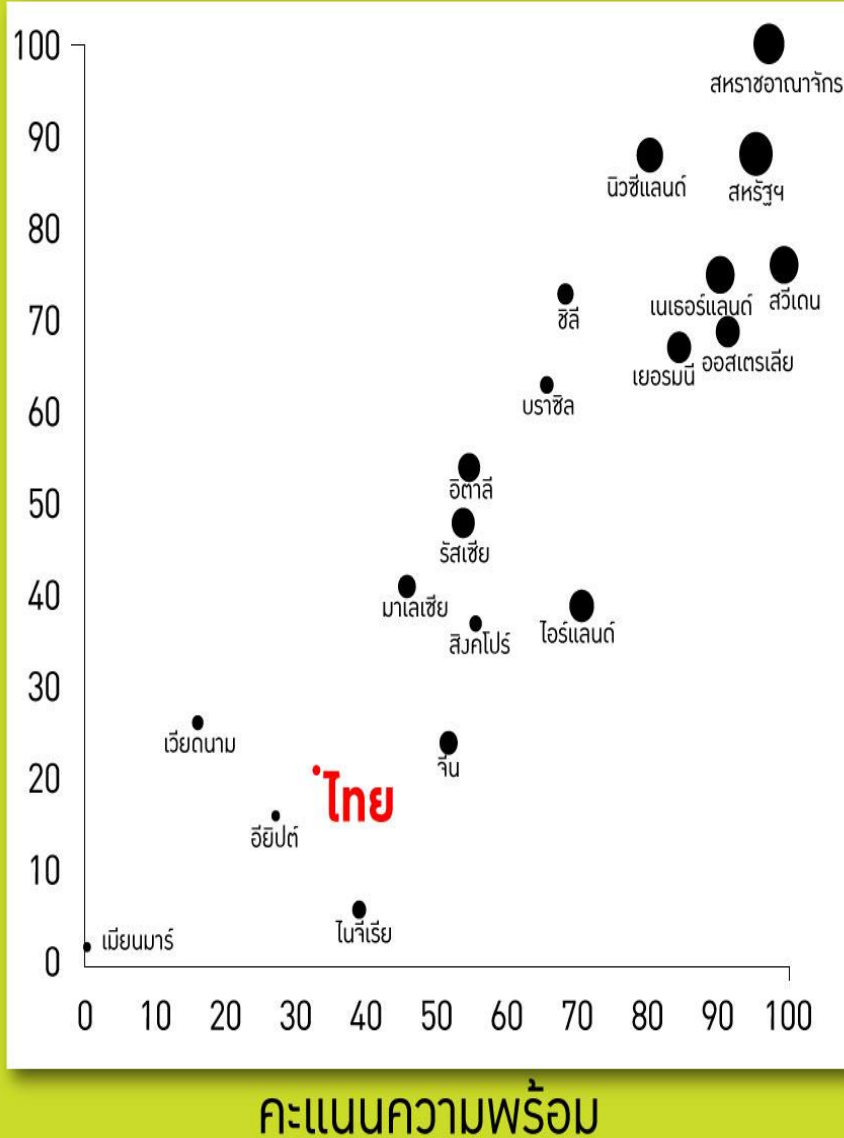


ลดค่าจัดซื้อยา  
(แอฟริกาใต้)





## ข้อมูลภาครัฐไทย...ยังไม่ค่อยเปิด



### เสียค่าใช้จ่าย

การสำรวจทางสถิติ  
การจดทะเบียนธุรกิจ



### เข้าตึงยาก

การถือครองที่ดิน



### คอมพิวเตอร์อ่านได้

ทรัพย์สินนักการเมือง



### ใช้ประโยชน์ได้น้อย

ไม่เปิดเผยรายละเอียด





## รัฐบาลไทยควรมีนโยบาย “ข้อมูลแบบเปิด”

เพิ่มโอกาสธุรกิจ  
คุ้มครองสังคม



## ตัวอย่างข้อมูลที่ต้องเปิด

ผลการสำรวจ + รายงานต่างๆ  
ผลการบังคับใช้กฎหมาย



## รักษาความเป็นส่วนตัว

ไม่เปิดเผยชื่อคน