

ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference: TOR)
งานประกวดราคาจ้างบำรุงรักษา (MA)
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เพื่อปฏิบัติภารกิจในการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในภาครัฐ และเพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจ ได้ตามเป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานฯ ซึ่งทำให้มีการขยายตัวของปริมาณงานที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน อีกทั้งปัจจุบันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีปริมาณสูงขึ้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานจะต้องมีอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สรอ.

ด้วยเหตุนี้ สรอ. จึงได้มีโครงการจัดจ้างบำรุงรักษา (MA) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ของ สรอ. เพื่อรองรับงานบริการและ เพื่อให้อุปกรณ์ทำงานได้อย่างเป็นปกติและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อให้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ของ สรอ. สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสุด
- 2.2. เพื่อป้องกันและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องกรณีอุปกรณ์ชำรุดต้องได้รับการบำรุงรักษา
- 2.3. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายปณิธาน เชิญอำนวย
กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์
กรรมการ นายโกศล อาชวศิริพันธ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 3 ส.ค. 59
ครั้งที่ 1

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- 3.1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างในงานพัสดุที่ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้
- 3.2. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าว ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรอื่นของรัฐ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สรอ. เชื้อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ
- 3.3. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.4. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศ ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.5. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.6. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.7. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th)
- 3.8. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4. คำนิยาม

ผู้จ้าง	หมายถึง	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ผู้ประสงค์จะเสนอราคา	หมายถึง	ผู้ยื่นข้อเสนอโครงการ
ผู้รับจ้าง	หมายถึง	ผู้ที่ได้ลงนามในสัญญาตามเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ กับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายปณิธาน เขินอำนาจ
กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์
กรรมการ นายโกศล อาชวศิริพันธ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 3 ส.ค. 59
ครั้งที่ 1

5. การเสนอราคา

5.1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเอกสารดังนี้

5.1.1. คุณสมบัติผู้เสนอราคา จำนวน 1 ชุด

5.1.2. ข้อเสนอทางเทคนิคในรูปแบบกระดาษและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างละ 1 ชุด โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดที่เสนอเป็นตารางการเปรียบเทียบ คุณสมบัติ ตามรูปแบบดังนี้

รายละเอียดขอบเขต การดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	รายละเอียดขอบเขต การดำเนินงานที่บริษัทฯ เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขต การดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการ ดำเนินงานที่ สรอ. กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ บริษัทฯ เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า ขอบเขตการดำเนินงาน ที่กำหนด หรือเทียบเท่า ข้อกำหนด	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง ของขอบเขตการ ดำเนินงานที่เสนอ (ถ้ามี)

5.1.3. แผนการดำเนินงาน

5.1.4. เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย

5.1.5. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วันนับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

6. ขอบเขตการดำเนินงาน

6.1. รายการอุปกรณ์ที่ต้องการบำรุงรักษา

6.1.1. อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น PA-5050 จำนวน 2 เครื่อง
รายละเอียดหมายเลข S/N 008401000735, 0009C103972

6.1.2. ระบบ Panorama จำนวน 1 ระบบ
รายละเอียดหมายเลข S/N 000702831549

6.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 6.1 มีรายละเอียดดังนี้

6.2.1. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ และต้องรับประกันอุปกรณ์ทุกชิ้นส่วนต่อไปอีกเป็นเวลาอย่างน้อย 1 ปี

6.2.2. ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการแก้ไขอุปกรณ์ในเวลาทำการของ สรอ. ภายหลังจากเจ้าหน้าที่ของ สรอ. แจ้งให้ทราบ ไม่เกิน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากรับเรื่อง หากเป็นเวลานอกทำการ ให้เข้ามาดำเนินการในวันเวลาทำการของ สรอ. ในวันถัดไป

6.2.3. ผู้รับจ้างต้องเข้ามาตรวจเช็คอุปกรณ์ (PM) ทุก 4 เดือน (3 ครั้งต่อปี) พร้อมทำรายงานสรุปการตรวจสอบ

6.2.4. กรณีอุปกรณ์ที่ใช้งานเสียหาย ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนมาให้ สรอ. ใช้งานระหว่างรอของซ่อม โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดแทน ต้องมีประสิทธิภาพไม่ด้อยกว่าของเดิม

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายปณิธาน เขินอำนาจ
กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์
กรรมการ นายโกศล อาทวสิริพันธ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 3 ส.ค. 59
ครั้งที่ 1

ผู้รับจ้างต้องได้รับการรับรองจากบริษัทผู้ผลิตให้เป็นผู้ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ให้ สรร.
โดยนำเอกสารรับรองจากผู้ผลิตมายื่นให้คณะกรรมการพิจารณาในวันยื่นซอง

7. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8. เงื่อนไขการส่งมอบและการชำระเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานและเอกสารสำหรับการพิจารณาตรวจรับงาน จำนวน 3 งวด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งวดที่ 1: ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ทำการส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานงวดที่ 1 เสร็จสิ้นสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานและเอกสารประกอบด้วย รายงานผลการดำเนินงาน รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ (PM) และเอกสารซ่อมแซมแก้ไข ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

งวดที่ 2: ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ทำการส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานงวดที่ 2 เสร็จสิ้นสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานและเอกสารประกอบด้วย รายงานผลการดำเนินงาน รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ (PM) และเอกสารซ่อมแซมแก้ไข ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

งวดที่ 3: ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 40 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ทำการส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานงวดที่ 3 เสร็จสิ้นสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานและเอกสารประกอบด้วย รายงานผลการดำเนินงาน รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ (PM) และเอกสารซ่อมแซมแก้ไข ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

9. วงเงินในการจัดจ้าง

วงเงินงบประมาณในการจัดจ้างเป็นเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งสิ้น 2,400,00 บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน)

ในการเสนอราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอราคาขั้นต่ำ (Minimum bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ 4,000 บาท (สี่พันบาท) จากราคาสูงสุดของการประกวดราคาฯ และการเสนอราคาลดครั้งต่อไป ต้องเสนอราคาลดครั้งละไม่น้อยกว่า 4,000 บาท (สี่พันบาท) จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอ

10. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้างนั้น แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาทจนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายปณิธาน เขินอำนวย
กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์
กรรมการ นายโกศล อาชวสิริพันธ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 3 ส.ค. 59
ครั้งที่ 1

11. การรับประกัน

- 11.1. หากเกิดความเสียหายใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 11.2. สำนักงานฯ จะต้องสามารถแจ้งเหตุชำรุดบกพร่อง หรือ ความขัดข้องของอุปกรณ์ หรือ ติดต่อเพื่อปรึกษาทางด้านเทคนิค ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ – วันอาทิตย์ ผ่านทาง E-mail โทรศัพท์ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนอย่างน้อย 2 หมายเลข ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องตอบรับการแจ้งเหตุ ภายใน 4 ชั่วโมง
- 11.3. ในระหว่างการรับประกัน กรณีที่ผู้รับจ้างจะเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา ควรจะมีการแจ้ง ให้ สรอ. ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

12. ข้อเสนอสิทธิในการเสนอราคาและอื่น ๆ

- 12.1. การลงนามในสัญญา จะกระทำต่อเมื่อ สรอ. ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 12.2. ผู้เสนอราคาซึ่งได้ยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ต่อ สรอ. แล้วจะถอนตัวออกจากการประกวดราคาฯ มิได้ และเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาแล้วต้องเข้าร่วมเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามเงื่อนไขที่กำหนดมีฉะนั้น สรอ. จะริบหลักประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งอาจพิจารณาให้เป็นผู้ที่ทำงานได้ หากมีพฤติกรรมเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 12.3. สรอ. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

13. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ โดยให้เป็นลายลักษณ์อักษรและต้องเปิดเผยตัว ได้ที่

- ทางไปรษณีย์ : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น 17 เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012
- E-mail : cmp@ega.or.th

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายปณิธาน ฑินอำนวนย
กรรมการ นายคมกริช คำสวัสดิ์
กรรมการ นายโกศล อาทวสิริพันธ์

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

วันที่ 3 ส.ค. 59
ครั้งที่ 1