



## สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ หรือ Thailand Digital Government Academy (TDGA)

จากยุทธศาสตร์ที่ 5 ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิตร (productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปพัฒนาประเทศ ที่สามารถนำไปสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ได้ตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล โดยมุ่งเน้น การก้าวสู่ การเป็น รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) นั้น “สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ หรือ Thailand Digital Government Academy” นี้ จึงมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ Digital Government กล่าวคือ สามารถทำงานภายใต้โครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐโดยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญและโปร่งใส มีความรู้ความสามารถหลายศาสตร์ สามารถเข้าใจและสื่อสารในการพัฒนาระบบที่หลากหลาย โดยมีความรู้เชิงลึกที่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างน้อย หนึ่งศาสตร์ และ ทำงานได้ตามภารกิจในการรับผิดชอบขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล

### วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย  
(Digital Government Leadership Capability)

### พันธกิจ

1. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งในระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรสู่ รัฐบาลดิจิทัล
2. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนในรูปแบบใหม่
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการพัฒนาองค์ความรู้และนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

### เป้าหมาย

1. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย  
(Digital Government Leadership Capability)
2. เป็นผู้นำ ทางด้านการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัลในประเทศ  
กลุ่มเป้าหมาย (CLMV)

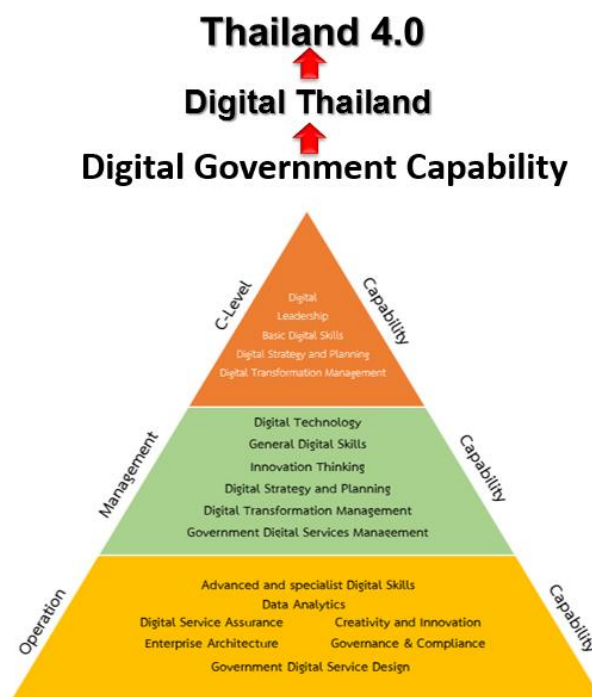
การดำเนินงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ หรือ Thailand Digital Government Academy (TDGA) มีวัตถุประสงค์เพื่อการยกระดับขีดความรู้ ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสากล โดยมีหน่วยงาน องค์กรที่ขับเคลื่อนสถาบันหลักๆ ได้แก่ คณะรัฐมนตรี กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักงานประมาณ และสำนักงาน ก.พ.

การพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและการก้าวสู่การเป็น Digital Thailand จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ต่างๆ ที่ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศเพื่อนำองค์ความรู้ในด้านต่างๆ มาถ่ายทอดเพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐโดยมีการแบ่งระดับของทักษะของบุคลากรภาครัฐออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่

1. Digital Leadership
2. Digital Technology
3. Digital Transformation Management
4. Digital Skills
5. Digital Service Assurance
6. Governance & Compliance

ซึ่งทักษะดังกล่าวทั้งหมดจะนำมาสู่การออกแบบหลักสูตรสำหรับการจัดอบรมให้กับบุคลากรภาครัฐในทุกๆ ระดับรวมถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ทางสถาบันฯ ได้ดำเนินการ อาทิ การสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ มีความเป็นผู้นำ และสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ แล้วก้าวสู่การเป็น Digital Thailand (Thailand 4.0) ต่อไป

### การแบ่งกลุ่มทักษะของบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ



โครงสร้างการแบ่งกลุ่มบุคลากรภาครัฐจะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ระดับ Executive Management (C-Level)** หมายถึงผู้บริหารระดับบริหารต้น และระดับบริหารสูง หรือ ระดับอำนวยการต้น และระดับอำนวยการสูง ที่ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน และติดตามตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ โดยหลักสูตรในระดับจะแบ่งออกเป็น 2 ระดับคือ
  - ระดับ Basic หมายถึง ความรู้พื้นฐานที่ควรทราบในการบริหารจัดการ โดยจะมีเนื้อหาแบ่งออกเป็นทักษะความรู้ด้านบริหาร และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
  - ระดับ Advanced หมายถึง ความรู้ขั้นสูงในการนำความรู้มาประยุกต์ในการบริหารให้เกิดการบูรณาการข้อมูล และสามารถคิดวิเคราะห์ในการออกแบบนวัตกรรมบริการให้บริการในรูปแบบใหม่ โดยจะมีเนื้อหาแบ่งออกเป็นทักษะความรู้ด้านบริหาร และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ระดับ Management** หมายถึงผู้บริหารระดับกลาง ที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการโครงการ พัฒนาระบบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีสามารถมาขับเคลื่อนองค์กรอย่างเหมาะสม โดยหลักสูตรจะมีการแบ่งออกเป็น 2 ระดับ
  - ระดับ Basic คือ เป็นความรู้พื้นฐานในระดับตำแหน่ง เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการโครงการ ให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งจะมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนดังนี้ ทักษะความรู้ด้านบริหาร และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
  - ระดับ Advanced คือ เป็นความขั้นสูง ที่เน้นการคิดวิเคราะห์และนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนคือ ทักษะความรู้ด้านบริหารงาน และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารจัดการ
- ระดับ Operation** หมายถึง ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ซึ่งทำหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูล ที่ถูกต้องแม่นยำ ให้กับฝ่ายบริหารในการพิจารณาตัดสินใจ โดยหลักสูตรจะมีการแบ่งออกเป็น 2 ระดับ

### กลุ่มทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐในแต่ละระดับ

การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐถือเป็นเรื่องสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถนำมาประยุกต์ในการบริหารจัดการภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และพัฒนาสู่รูปแบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จและทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว จึงมีการแบ่งระดับการพัฒนาทักษะความรู้ไว้ ดังนี้

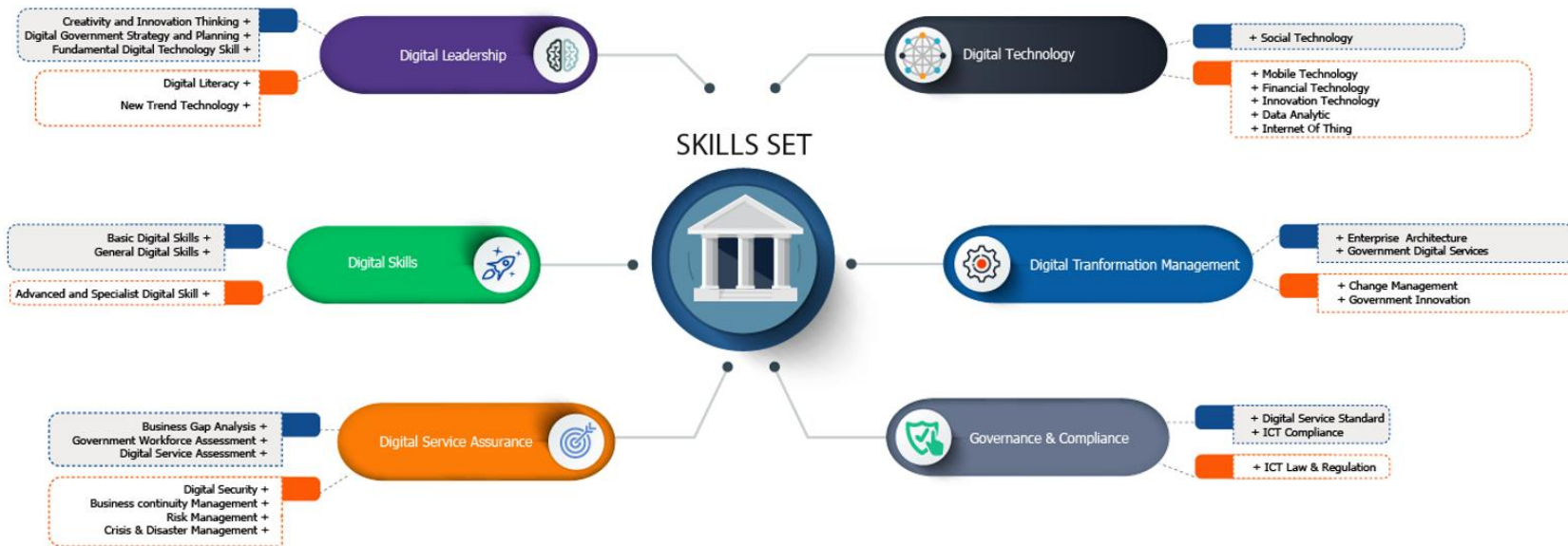
## Digital Government Skills Set

Digital Leadership	Digital Technology	Digital Transformation Management	Digital Skills	Digital Service Assurance	Governance & Compliance
Creativity and Innovation Thinking	Social Technology	Change Management	Basic Digital Skills	Business Gap Analysis	Digital Service Standard
Digital Government Strategy and Planning	Mobile Technology	Enterprise Architecture	General Digital Skills	Government Workforce Assessment	ICT Compliance
Digital Literacy	Financial Technology	Digital Innovation	Advanced and specialist Digital Skills	Digital Service Assessment	ICT Law & Regulation
New Trend Technology	Innovation Technology	Government Digital Services		Digital Security	
	Data Analytic			Business continuity Management	
	Internet Of Things			Risk Management	
				Crisis & Disaster Management	



# Digital Government Capability

## DIGITAL SKILLS SET



© 2016 EGA Thailand. All Rights Reserved.

Level	Digital Leadership	Digital Technology	Digital Transformation Management	Digital Skills	Digital Service Assurance	Governance & Compliance
Executive Management	●	●	●	●	●	●
Management	●	●	●	●	●	●
Operation	●	●	●	●	●	●

แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2559-2561

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561
เป้าหมายการจัดตั้งสถาบัน (TDGA)	ก่อตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ และ พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งในและต่างประเทศ	เป็นศูนย์กลาง การพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Leadership Capability)	เป็นผู้นำ ทางด้านการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัลในประเทศ กลุ่มเป้าหมาย (CLMV)
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรภาครัฐที่ผ่านการพัฒนา จำนวน 2,500 คน</li> <li>ผลิตผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ จำนวน 100 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรภาครัฐที่ผ่านการพัฒนา จำนวน 3,000 คน</li> <li>ผลิตผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ จำนวน 200 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรภาครัฐที่ผ่านการพัฒนา จำนวน 4,000 คน</li> <li>ผลิตผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ จำนวน 300 คน</li> </ul>
กิจกรรมสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พิธีเปิดสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)</li> <li>ลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันทั้งในและต่างประเทศ <ul style="list-style-type: none"> <li>International Partnership <ul style="list-style-type: none"> <li>International Academic of CIO (IAC)</li> </ul> </li> <li>Local Partnership <ul style="list-style-type: none"> <li>NSTDA (Government Digital Transformation)</li> <li>Thammasat University (Transformation Leadership and Integration)</li> <li>Chulalongkorn University (Innovation)</li> <li>Mahidol University (Incubation)</li> <li>Kasetsart University (Standard)</li> <li>King Mongkut's University of Technology Thonburi</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>เสนอ ครม เห็นชอบการจัดตั้งสถาบัน TDGA</li> <li>สำนักงาน กพ พิจารณาเรื่องการรับรองวิทยฐานะและ คุณวุฒิหลักสูตรของสถาบัน TDGA</li> <li>จัดสัมมนาเชิงวิชาการ Thailand Digital Government Summit 2016</li> <li>กิจกรรม MEGA 2016 (Gov Tech Startup)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมเครือข่ายสังคมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Community and Alumni)</li> <li>ร่วมกับหน่วยงานและสถาบันต่างประเทศ เพื่อจัดหลักสูตรอบรม และ โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล (Co-Program)</li> <li>ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ นวัตกรรมด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation Center) <ul style="list-style-type: none"> <li>ICT ชุมชน</li> <li>สถาบันการศึกษาและภาคเอกชน</li> </ul> </li> <li>แถลงข่าวการรับรองวิทยฐานะของสถาบันฯ และหลักสูตรอบรม โดย สำนักงาน กพ</li> <li>แถลงข่าวการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหน่วยงาน ภาครัฐ ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ</li> <li>จัดทำรายงานผลการสำรวจการจัดอันดับการพัฒนา TDG Ranking 2017 ร่วมกับ Thailand IAC</li> <li>จัดกิจกรรมมอบประกาศเกียรติคุณหน่วยงานภาครัฐดีเด่นด้านการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (TDG Award 2017) <ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Government Excellence Award</li> <li>Innovation Service Award</li> </ul> </li> <li>จัดสัมมนาเชิงวิชาการ Thailand Digital Government Summit 2017</li> <li>กิจกรรม MEGA 2017 (Gov Tech Startup)</li> <li>แถลงผลงานสถาบัน TDGA ประจำปี 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งสมาคมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐของประเทศไทย (Thailand Government CIO Association)</li> <li>จัดประชุมเชิงวิชาการผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 (The 1<sup>st</sup> Government Digital Government Leadership Summit Thailand 2018)</li> <li>จัดกิจกรรมเครือข่ายสังคมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Community and Alumni)</li> <li>ร่วมกับหน่วยงานและสถาบันต่างประเทศ เพื่อจัดหลักสูตรอบรม และ โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล (Co-Program)</li> <li>ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ นวัตกรรม ด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation Center) <ul style="list-style-type: none"> <li>ICT ชุมชน</li> <li>สถาบันการศึกษาและภาคเอกชน</li> </ul> </li> <li>จัดทำรายงานผลการสำรวจการจัดอันดับการพัฒนา TDG Ranking 2017 ร่วมกับ Thailand IAC</li> <li>จัดกิจกรรมมอบประกาศเกียรติคุณหน่วยงานภาครัฐดีเด่นด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (TDG Award 2018) <ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Government Excellence Award</li> <li>Innovation Service Award</li> </ul> </li> <li>จัดสัมมนาเชิงวิชาการ Thailand Digital Government Summit 2018</li> <li>กิจกรรม MEGA 2018 (Gov Tech Startup)</li> <li>แถลงผลงานสถาบัน TDGA ประจำปี 2018</li> </ul>

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561
<b>หลักสูตรอบรม สัมมนา และงานบริการวิชาการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดอบรมหลักสูตร สำหรับผู้บริหารระดับสูงระดับต้น และผู้เชี่ยวชาญภาครัฐ</li> <li>● ให้บริการที่ปรึกษาด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Digital Consulting Service)</li> <li>● เปิดตัวเว็บไซต์ของสถาบันฯ</li> <li>● เปิดตัวการระบบอบรมออนไลน์ (e-Learning)</li> <li>● จัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพภาครัฐ (ITPE) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Information Technology Passport Examination (IP)</li> <li>○ Fundamental Information Technology Engineer Examination (FE)</li> </ul> </li> <li>● มอบทุนอบรมกับบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cloud Specialist</li> <li>○ Government Security</li> </ul> </li> <li>● เปิดบริการคลังข้อมูลเอกสารวิชาการและบทความ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดอบรมหลักสูตรร่วมกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ (Co-Program)</li> <li>● โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาจากต่างประเทศ (Internship Program)</li> <li>● จัดอบรมหลักสูตร สำหรับผู้บริหารระดับสูงระดับต้นและผู้เชี่ยวชาญภาครัฐ</li> <li>● จัดสัมมนาในรูปแบบ Tech Talk</li> <li>● ให้บริการที่ปรึกษาด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Digital Consulting Service)</li> <li>● การพัฒนาหลักสูตรในระบบอบรมออนไลน์ (e-Learning)</li> <li>● จัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพภาครัฐเพิ่มเติม <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Project Management Program (PMP)</li> </ul> </li> <li>● มอบทุนอบรมกับบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enterprise Architecture</li> <li>○ Open Data</li> <li>○ Big Data</li> </ul> </li> <li>● ให้บริการคลังข้อมูลเอกสารวิชาการและบทความ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดอบรมหลักสูตรร่วมกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ (Co-Program)</li> <li>● โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาจากต่างประเทศ (Internship Program)</li> <li>● จัดอบรมหลักสูตร สำหรับผู้บริหารระดับสูงระดับต้นและผู้เชี่ยวชาญภาครัฐ</li> <li>● ให้บริการที่ปรึกษาด้านการพัฒนา</li> <li>● จัดสัมมนาในรูปแบบ Tech Talk</li> <li>● รัฐบาลดิจิทัล (Digital Consulting Service)</li> <li>● การพัฒนาหลักสูตรในระบบอบรมออนไลน์ (e-Learning)</li> <li>● จัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพภาครัฐเพิ่มเติม <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT Audit (ITIL)</li> </ul> </li> <li>● มอบทุนอบรมกับบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enterprise Architecture</li> <li>○ Open Data</li> <li>○ Big Data</li> </ul> </li> <li>● ให้บริการคลังข้อมูลเอกสารวิชาการและบทความ</li> </ul>