

EGA

e-Government Agency

Electronic Government Agency (Public Organization)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



 การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย

 เหตุผลในการจัดตั้ง **EGA**

 บทบาทภารกิจ การให้บริการ รวมถึงแผนการดำเนินงานของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อีจีเอ) (EGA)

 เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อหน่วยงานภาครัฐ

 เจาะลึกบริการเด่นของ **EGA**

การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย

เปรียบเทียบในระดับ Southeast Asia

Country		Waseda Score 2015	Waseda Rank			
			ASEAN 2015	World		
				2015 (63 ประเทศ)	2014 (61 ประเทศ)	Rank Change
<u>Singapore</u>		93.80	1	1	2	+1 
<u>Thailand</u>		67.31	2	22	23	+1 
<u>Malaysia</u>		64.87	3	25	27	+2 
<u>Indonesia</u>		60.11	4	29	32	+3 
<u>Viet Nam</u>		57.03	5	33	34	+1 
<u>Philippines</u>		51.47	6	41	43	+2 
<u>Brunei Darussalam</u>		51.06	7	43	41	-2 
<u>Cambodia</u>		n/a	-	n/a	60	-
<u>Lao People's Democratic Republic</u>		n/a	-	n/a	n/a	-
<u>Myanmar</u>		n/a	-	n/a	n/a	-

Source: Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey, 2014 - 2015

การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย

ข้อจำกัดการพัฒนา e-Government ของประเทศ



ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความสามารถในระดับขั้นสูง

หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ขาดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานและขาดการจัดการ การเข้าถึงข้อมูลให้ง่ายต่อการให้บริการประชาชน

การบริหารจัดการโครงการด้าน ICT ในภาพรวมไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรเนื่องจากยังมีลักษณะต่างคนต่าง ทำไม่ไปในทิศทางเดียวกัน ขาดกลไกประสานงานที่ชัดเจนในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ไม่มีการบูรณา การแผนด้าน ICT และจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้อง

ขาดกระบวนการบริหารจัดการและมาตรการติดตามประเมินผลที่ดีเพื่อให้การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ ไปสู่ผลสำเร็จ

ผู้บริหารขาดทักษะความเข้าใจในการบริหารโครงการ IT

ที่มา: แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 ปี 2552 – 2556 หน้า 4-21, 22

เหตุผลในการจัดตั้ง EGA

ที่มาและเหตุผลในการจัดตั้ง อีจีเอ



- หน่วยงานภาครัฐมีขีดความสามารถและความพร้อมในการพัฒนาด้าน e-Government ที่ไม่เท่ากัน
- มีหน่วยงานกลางเฉพาะที่มีรูปแบบการดำเนินงานที่คล่องตัวและมีกลไกซึ่งเอื้อต่อการมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญมีศักยภาพสูงในการดำเนินงานด้าน e-Government เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนา e-Government ของประเทศ
- วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ราชกิจจานุเบกษา ประกาศ พรฎ.จัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อีจีเอ) (EGA) ที่มีผลบังคับในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554
- วันที่ 22 มีนาคม 2554 มีมติ ครม. ให้ดำเนินการโอนย้ายทรัพย์สิน ภารกิจ คน ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) และภารกิจที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาที่ EGA

วิสัยทัศน์

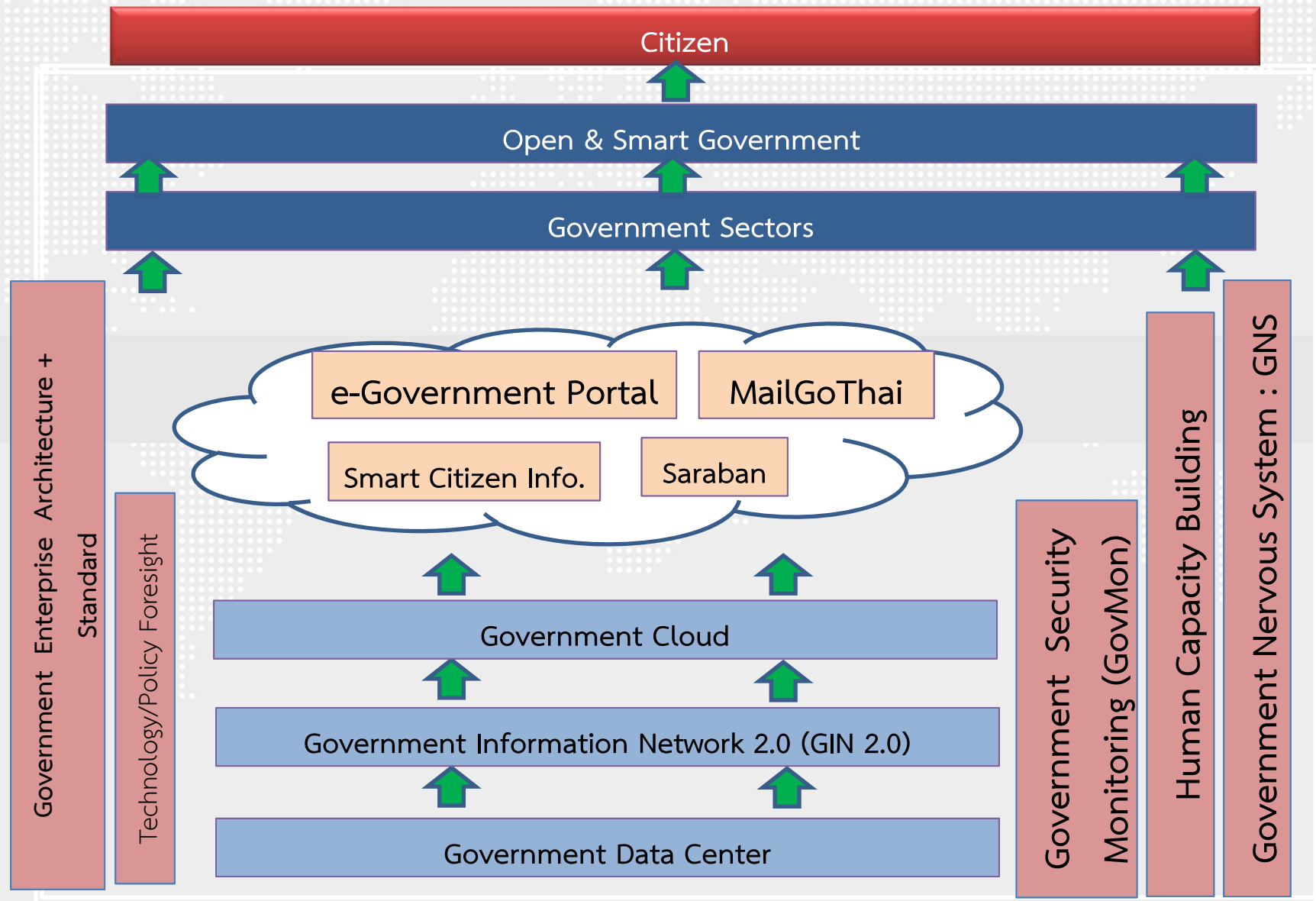
*“Enabling Smart And Open
Government For The People”*

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน

ภารกิจ

1. ด้านวิจัยและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐให้ทั่วถึงและเท่าเทียม ทั้งระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลและโครงข่าย
2. ด้านบริการ มุ่งพัฒนาบริการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐให้สามารถรองรับความต้องการและความจำเป็นในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
3. ด้านการส่งเสริม และสนับสนุน ให้คำปรึกษาการบริหารและประยุกต์ใช้ ICT ให้กับทุกหน่วยงานให้เชื่อมโยง และทำงานกับระบบกลางได้ โดยการอบรมวิชาการ การอบรมทักษะ ICT ให้แก่บุคลากรด้านไอทีของรัฐ อีกทั้งส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนางานด้าน e-Government ร่วมกัน

ความเชื่อมโยงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT



เหตุผลในการจัดตั้งอีจีเอ

วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 – 2560) อีจีเอ

ยุทธศาสตร์ที่ 1:

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT
ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

Transformation

ยุทธศาสตร์ที่ 2:

สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไป
สู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Connecting

Enabling Smart and Open
Government for the People

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความ
โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3:

ขับเคลื่อนรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วม
ด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

Collaboration

Readiness

ยุทธศาสตร์ที่ 4:

ผลักดันให้เกิดความร่วมมือ
เพื่อรองรับแนวความคิดใหม่
ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

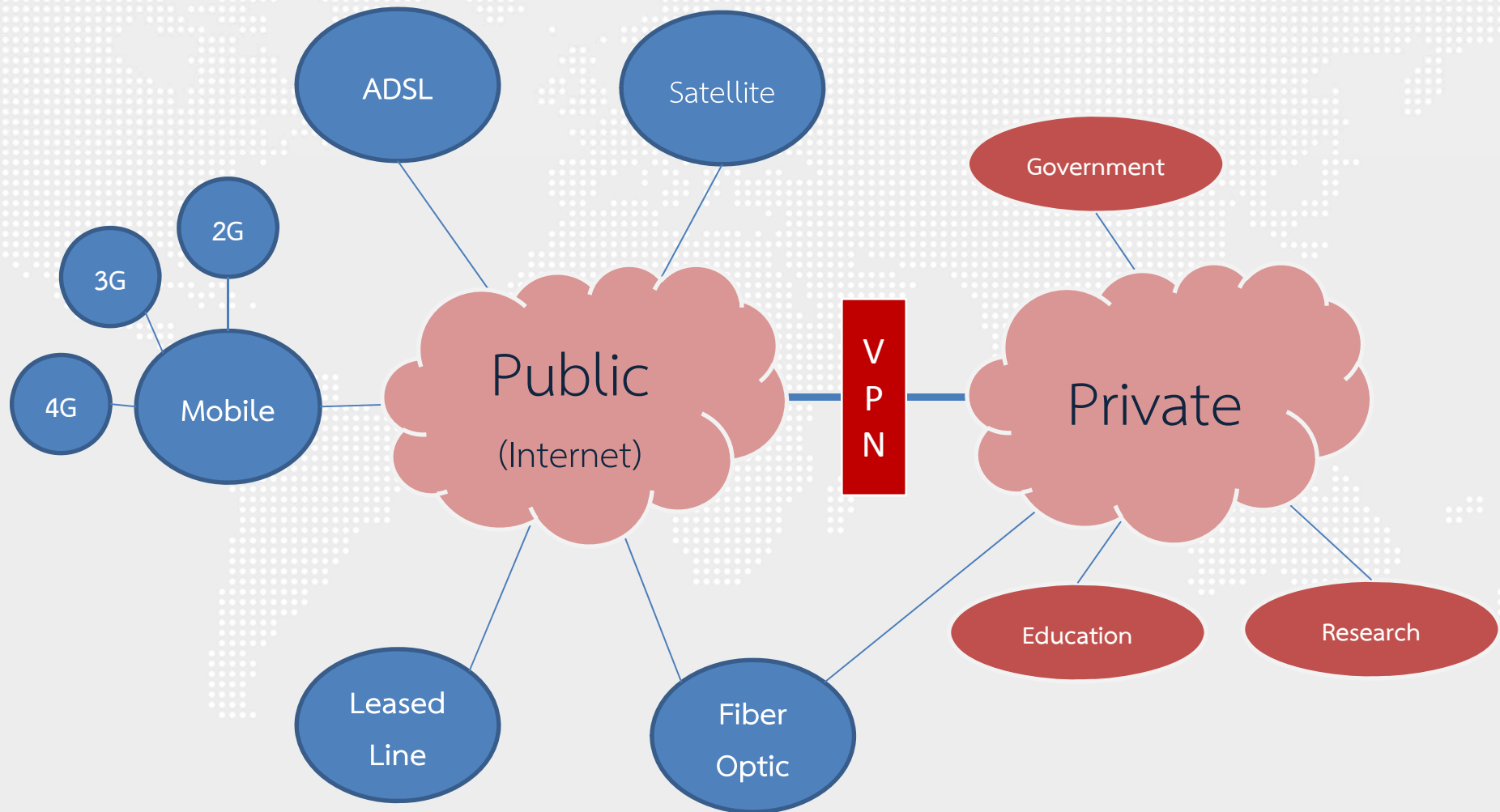
*Smart Government = Affordability + Sustainability + Crossing Boundaries+ Innovation

**Open Government = Participation + Collaboration+ Transparency

เหตุผลในการจัดตั้งอีจีเอ

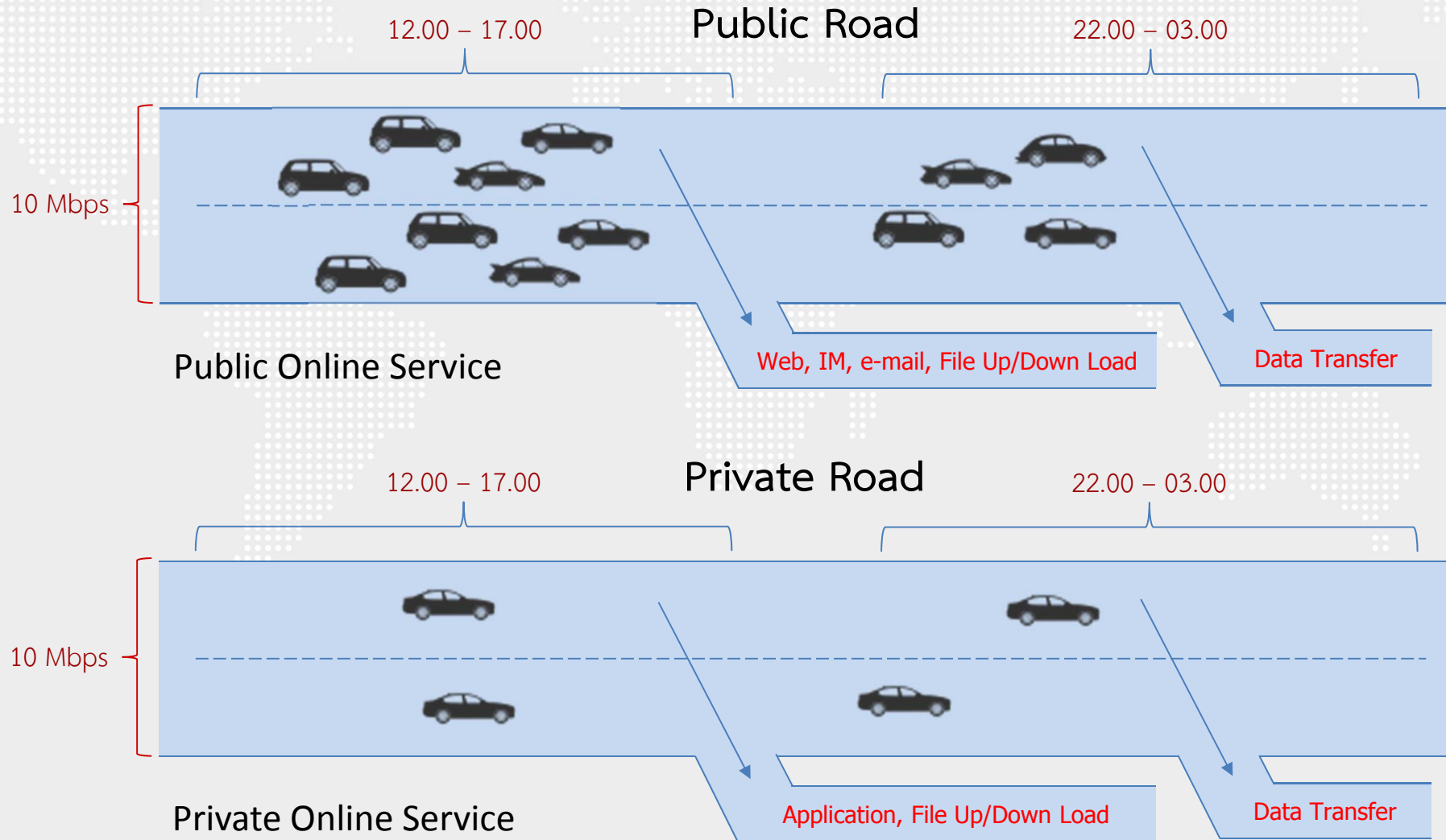
เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อหน่วยงานภาครัฐ

เครือข่าย (Network)



เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อหน่วยงานภาครัฐ

Network VS Road



เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อหน่วยงานภาครัฐ

สรุปเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ

สรุปโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น

➤ เครือข่าย (Network)

2G, 3G, ADSL, Private Network, etc.

➤ ซอฟต์แวร์ (Software)

e-mail, IM, Personal Storage, etc.

➤ ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Computer PC, Notebook, Smart Phone, Server, etc.

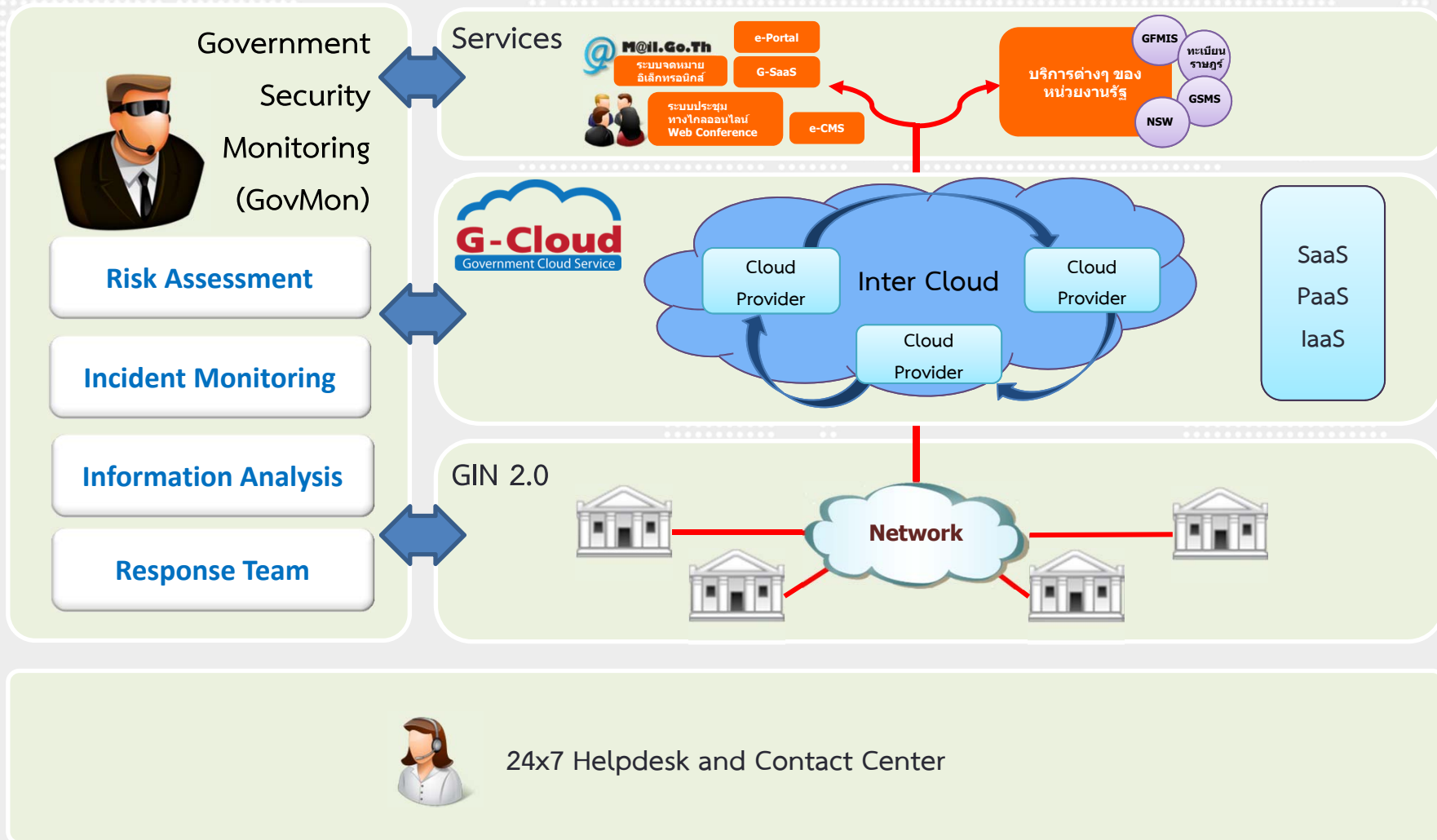


เจาะลึกบริการเด่นของ **EGA**

าชน)

The logo of the EGA (e-Government Agency) Thailand is located in the bottom right corner. It features the letters "EGA" in a large, bold, red font. Below "EGA" is a blue rectangular box containing the text "e-Government Agency" in white. At the very bottom of the logo, the word "THAILAND" is written in a smaller, blue, sans-serif font. To the left of the logo, there is a stylized graphic of grey lines and circles representing a circuit or network.

ภาพรวมบริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

Government Information Network : GIN

โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

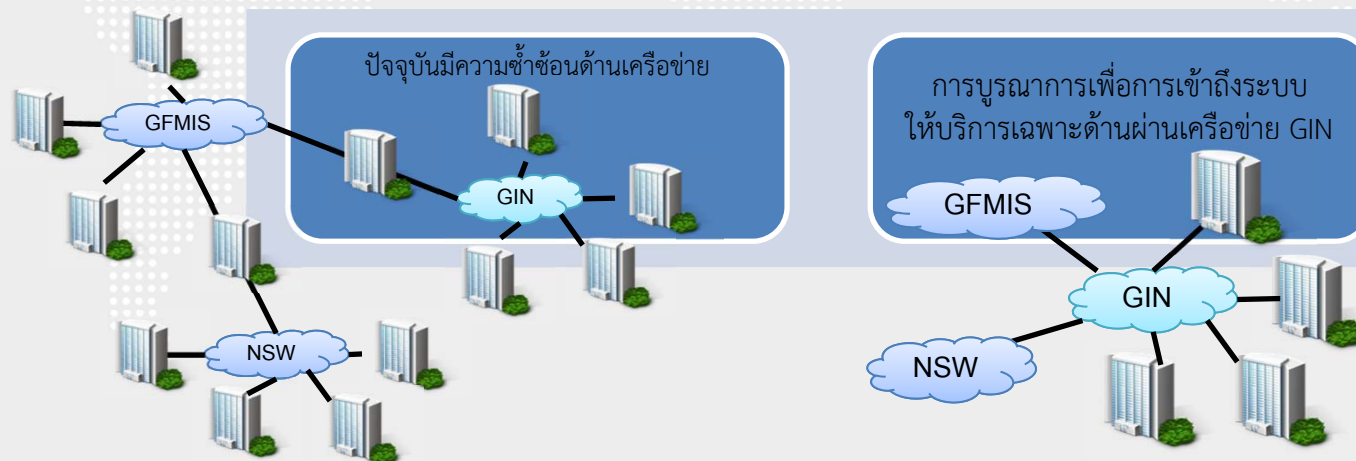


What

คือการบูรณาการเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐแบบบูรณาการ (GIN) โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ (Common Service) ของงานภาครัฐ

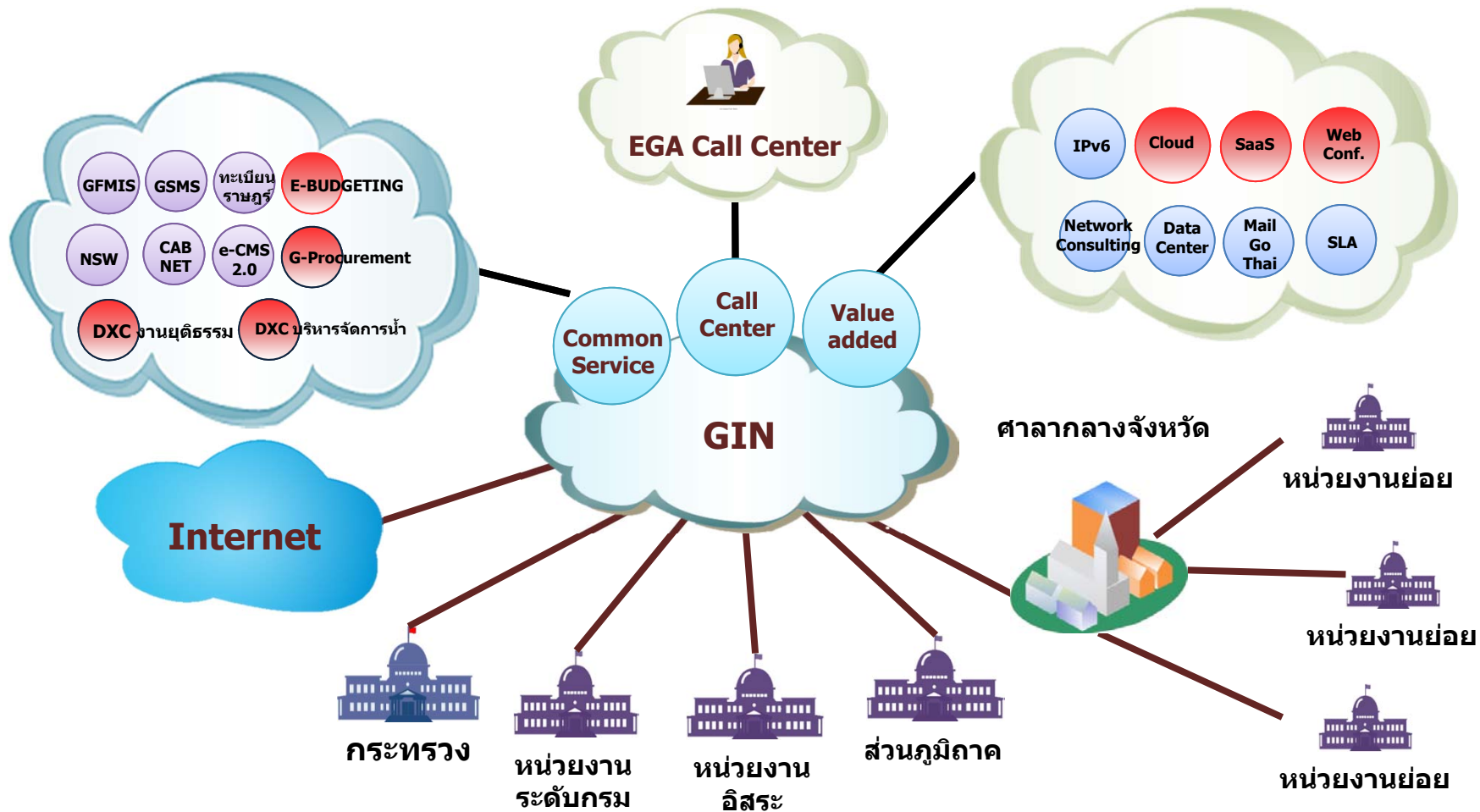
Why

เพื่อให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณได้จริง



โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (ต่อ)

(Government Information Network : GIN)



Government Cloud Computing

Cloud Computing คืออะไร?

เป็นระบบที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ โดยมีระบบการจัดสรรทรัพยากร ทั้งในส่วนของ Hardware และ Network ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างเหมาะสม ซึ่งซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ



let's Start.....

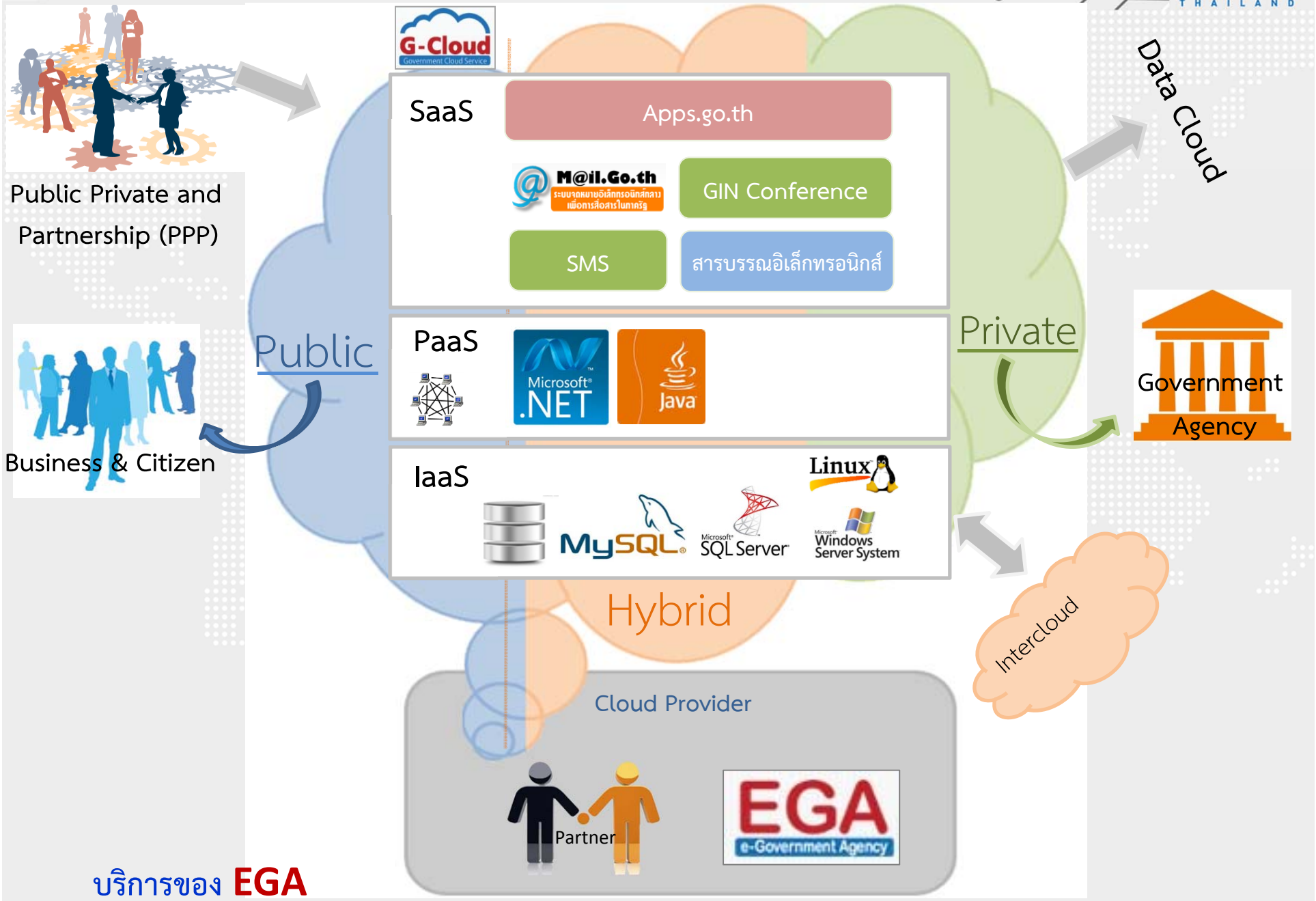
G-Cloud
Government Cloud Service

Future Government Solution

Government Cloud Computing

เป็นการให้บริการระบบ Cloud Computing เฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมี ความปลอดภัยสูง รวมทั้งเชื่อมต่อถึงกันด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง

การแบ่งกลุ่มตามลักษณะการใช้งาน



ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ G-Cloud ของหน่วยงานภาครัฐ

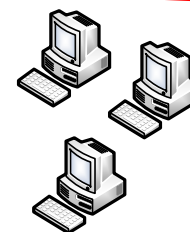
การใช้งานระบบบริการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์

การลงทุน

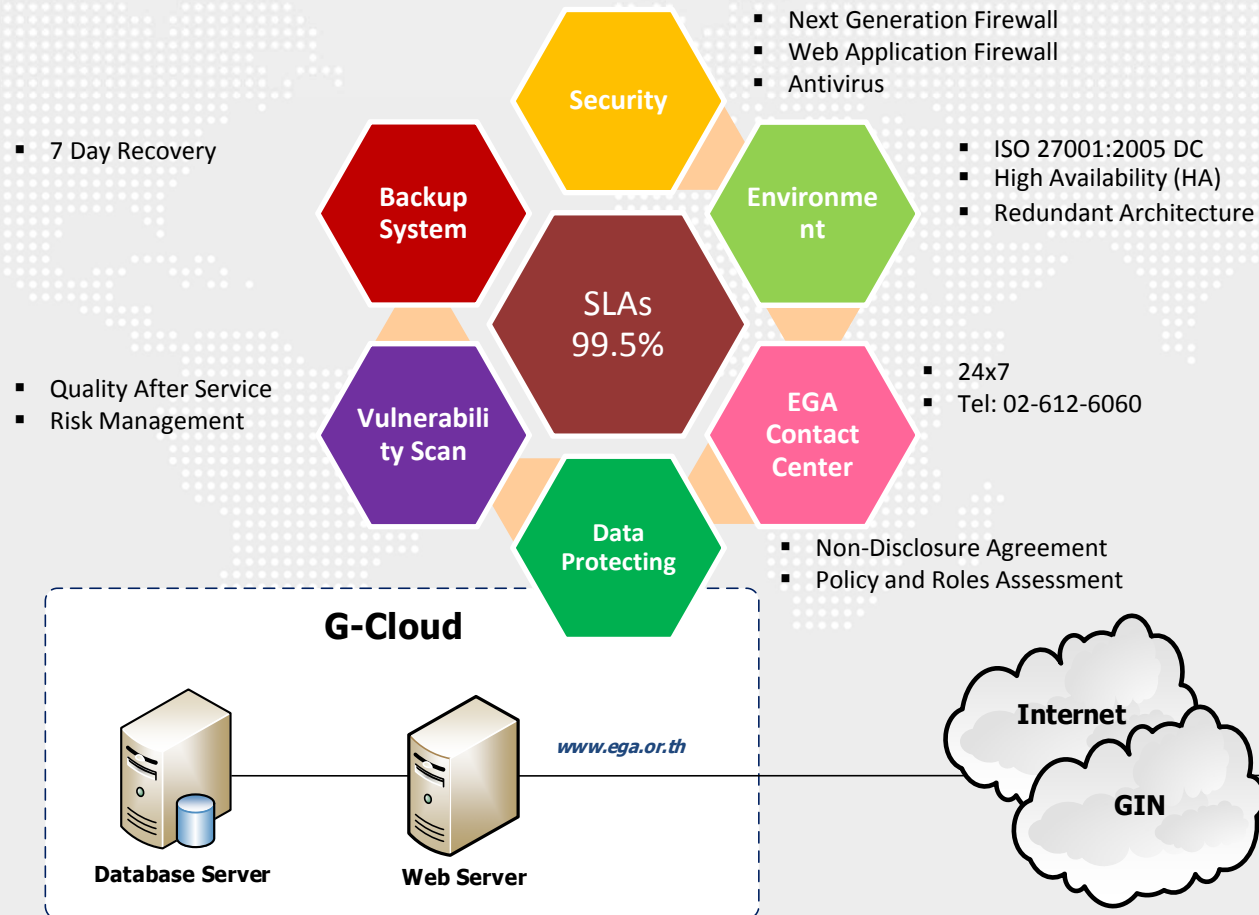
1. Hardware จำนวน 2 เครื่อง
2. Software License

- ✓ งบประมาณในการลงทุน ?
- ✓ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ?
- ✓ ความเสถียรภาพของระบบ ?
- ✓ ความปลอดภัยของข้อมูล ?

Data Center



ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ G-Cloud ของหน่วยงานภาครัฐ



Government Software as a Service (G-SaaS) บน G-Cloud



ระบบประชุมทางไกล



ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์



ระบบ SMS



ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

Government Software as a Service



The screenshot shows the Apps.Gov website, a service provided by GSA. The header includes the GSA logo, the Apps.Gov title, and a tagline 'A Service Provided by GSA'. Navigation links for Home, Business Apps, Productivity Apps, Cloud IT Services, and Social Media Apps are present. A search bar and a dropdown menu for categories are also visible. The main content area is titled 'Business Apps' and features a grid of ten application categories, each with a brief description and a 'VIEW ALL' button. The categories are: Analytics, Asset management, Business intelligence, Business management, Business processes, CRM, Communications, Configuration management, Dashboard, and Data management.

Apps.Gov
A Service Provided by GSA

Welcome | Register | Log In
0 Items in Cart \$0.00
Contact Us | Cloud FAQs

Home | Business Apps | Productivity Apps | Cloud IT Services | Social Media Apps

HOME > Business Apps

SEARCH FOR IN All Categories

Business Apps

Your agency or service is complex and requires state-of-the-art software to get business done. GSA's Cloud Business Apps provide the solution. Business Apps is geared towards the enterprise with cloud software solutions such as analytical, business processes, CRM, tracking and monitoring tools, business intelligence and more. Check out our wide variety of business applications.

- Analytics**
Data analyzing software that helps your agency make decisions and improve processes.
[VIEW ALL](#)
- Asset management**
Software that may include financial analysis, asset selection, and other financial software.
[VIEW ALL](#)
- Business intelligence**
Software providing historical, current, and predictive views of business operations.
[VIEW ALL](#)
- Business management**
Software that helps you plan, organize, staff, and control your organization.
[VIEW ALL](#)
- Business processes**
Software for management, operational and supporting processes that helps your.
[VIEW ALL](#)
- CRM**
Track and organize info about your current and prospective customers to improve service.
[VIEW ALL](#)
- Communications**
Software that helps facilitate communication between various groups or systems.
[VIEW ALL](#)
- Configuration management**
Helps you manage and control changes to software projects.
[VIEW ALL](#)
- Dashboard**
Easy to read executive overview information displayed in a dashboard presentation.
[VIEW ALL](#)
- Data management**
Your data is a valuable resource. Use these tools to help you manage your data.
[VIEW ALL](#)



Ready to use



Pay per use

ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN (GIN Conference / Conference as a Service)

ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN (GIN Conference)



ประชุมทางไกลออนไลน์

ประชุมแบบอิสระ
ประชุมแบบมีผู้ควบคุม
ประชุมแบบห้องขนาดใหญ่

สัมมนาทางไกลออนไลน์

กิจกรรมสัมมนาทางไกล
แบบออนไลน์

สื่อการเรียนการสอน

สื่อการเรียนการสอน
ห้องเรียนออนไลน์

GIN
Conference

ตัวอย่างการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN ของ ตชด.



AcuConference 7.0 - ROOM4_bpp43

ควบคุมการประชุม การแชร์ Panel ส่วนตัว ทางเลือก ช่วยเหลือ

ขอสิทธิ์ นำเสนอ

กก.ตชด.43 [99k] Angkana(EGA) [184k] ชมผด.4305 [166k]

ชมผด.4304 [57k] ชมผด.4306 [159k] รร.ตชด.บ้านสำนักเกาะ [152k]

โรงเรือน ตชด.บึงทองฯ [57k]

รร.ตชด.บ้านสำนักเกาะ [156k] ร้อย ตชด.431 [34k] แสงเทียน 15 [227k]

โรงเรือน ตชด.บึงทองฯ [57k]

รร.ตชด.บ้านสำนักเกาะ [156k] ร้อย ตชด.431 [34k] แสงเทียน 15 [227k]

กก.ตชด.43 เป็นผู้นำเสนอ, ผู้เข้าร่วมทั้งหมดจะมีมุมมองตามการนำเสนอและรูปแบบเหมือนคุณ

19% 13%

ไทย 13:54

[To ทุกคน] ตอนนี้ทาง EGA จะไม่ได้ยินเสียงค่ะ
[To ทุกคน] เสียงมาแล้วค่ะ
[To ทุกคน] ในส่วนของคู่มือการใช้งานโดยละเอียด
สามารถดาวน์โหลดผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้โดยค่ะ
[To ทุกคน] หากว่า หน่วยงานใด จะมีการอบรมซ้ำ
หรือไม่เข้าใจด้านไหน ทาง สรจ.
สามารถอบรมให้เพิ่มเติมได้ค่ะ
[To ทุกคน] helpdesk@ega.or.th
[From ร้อย ตชด.431] ขอขอบคุณท่านวิทยากรมากครับ
[To ทุกคน] สรจ. ยินดีค่ะ
[To ทุกคน] แนะนำว่า หากเป็นเจ้าของห้อง
ควรซื้อสายแลนดีกว่าค่ะ
[To ทุกคน] เพราะในกรณีหากเจ้าของห้องหลุด
ก็จะทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด หลุดไปด้วยค่ะ

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

MailGoThai

MailGoThai ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ



MailGoThai จัดตั้งขึ้นตาม มติ ครม. เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2550 โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อีจีเอ) (EGA) ได้ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับข้าราชการ และพนักงานของรัฐ



บัญชีผู้ใช้

รหัสผ่าน

☒ จำชื่อบัญชีฉันไว้

[เข้าสู่ระบบ](#) [ลืมรหัสผ่าน](#)
แบบฟอร์มขอใช้บริการ

รายละเอียดบริการ | ข่าวสาร | คู่มือ

ข้อกำหนดและนโยบายการให้บริการ | ติดต่อเรา [EGA](#)

โทรฯ : (+66) 0 2612 6000 แฟกซ์ : (+66) 0 2612 6011-12 สายด่วน : (+66) 0 2612 6060 อีเมล : helpdesk@ega.or.th

สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2554 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

1. การตั้งระบบ e-mail ใช้ขึ้นมาเองภายในหน่วยงาน

- ✓ งบประมาณในการลงทุน / MA ?
- ✓ ผู้เชี่ยวชาญที่คอยดูแลระบบ และให้คำปรึกษา ?
- ✓ การรองรับการเติบโตของข้อมูลในอนาคต ?



2. การใช้บริการระบบ e-mail ของผู้ให้บริการภาคเอกชน

- ✓ ความปลอดภัยของข้อมูลทางราชการ ?
- ✓ ผู้เชี่ยวชาญที่คอยดูแลระบบ และให้คำปรึกษา ?
- ✓ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน ?

Government Chat (G-Chat)

Login



EGA

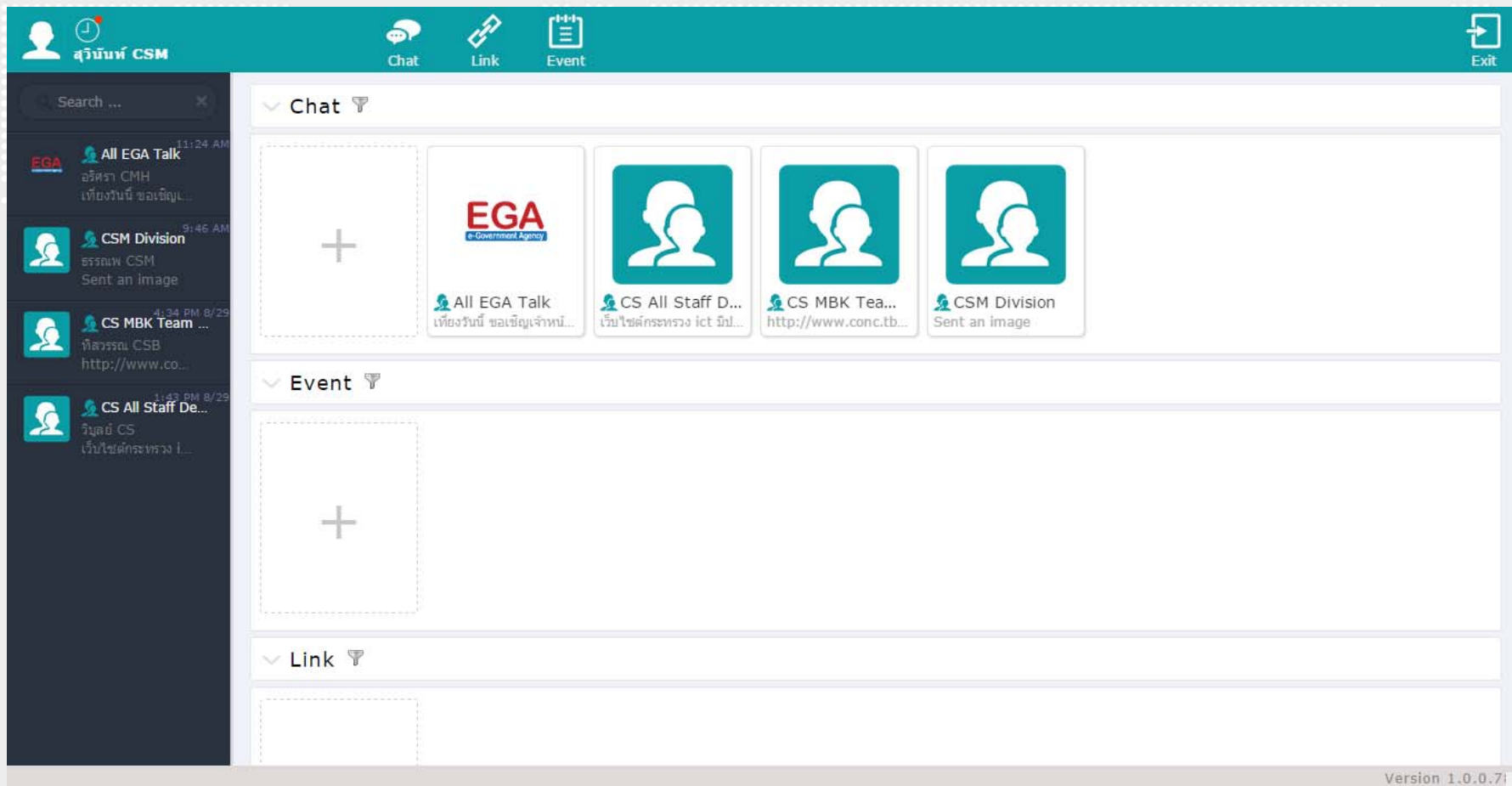
name.surname@ega.or.th

|

☒ Auto Start ☐ Auto Login

OK Cancel

ตัวอย่างหน้าจอ



สวัสดี CSM

Chat Link Event Exit

Search ...

Chat

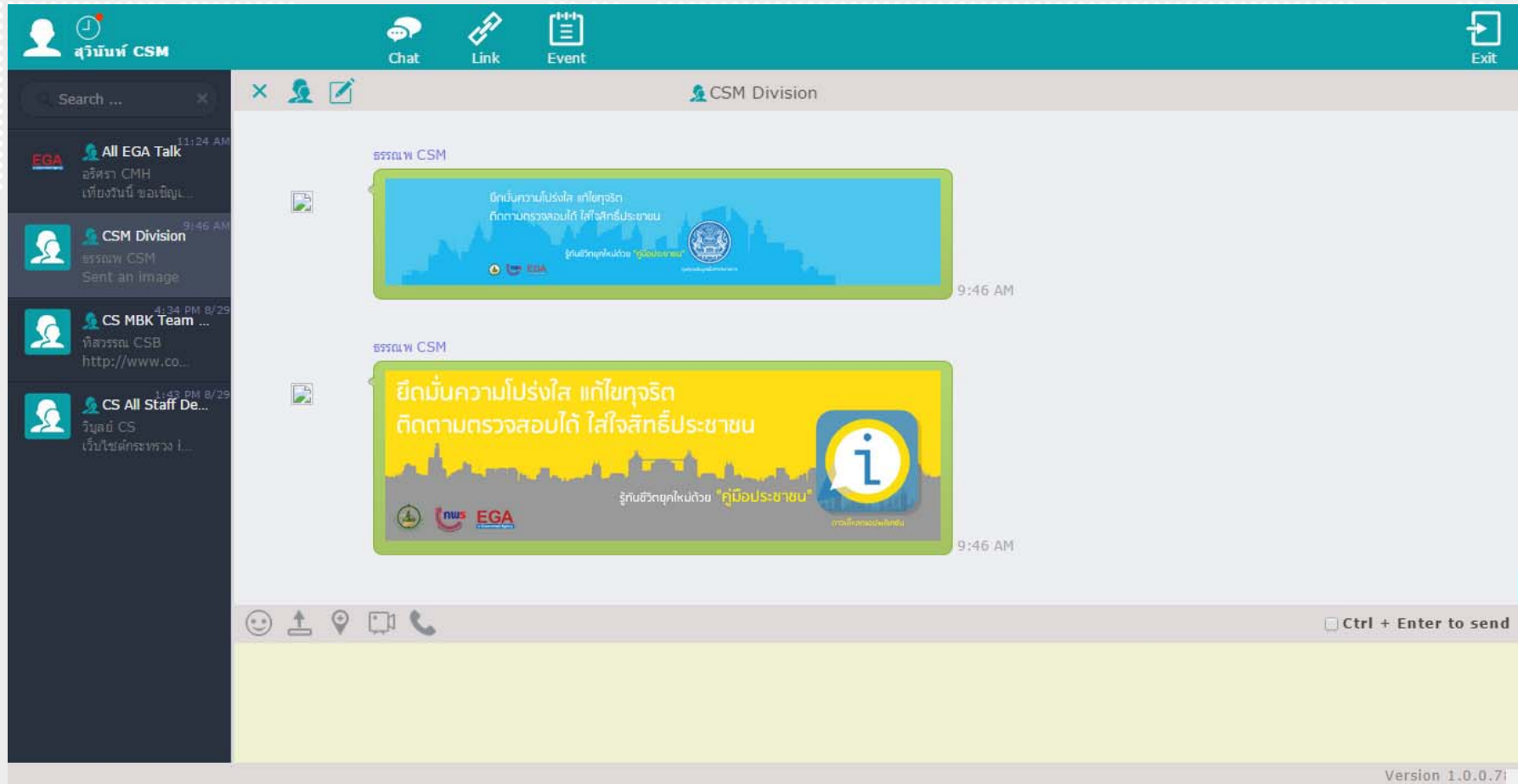
- All EGA Talk
อริศรา CMH
เที่ยงวันนี้ ขอเชิญ...
- CSM Division
อรุณพ CSM
Sent an image
- CS MBK Team ...
พิสวรรณ CSB
http://www.co...
- CS All Staff De...
วันชัย CS
เว็บไซต์กระทรวง 1...

Event

Link

Version 1.0.0.71

ตัวอย่างหน้าจอ



ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน Government Access Channel (GovChannel)





EGA
e-Government Agency

ภาพรวมของโครงการ GovChannel

GovChannel

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

3 ช่องทาง

ช่องทางที่ 1 ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์
ช่องทางที่ 2 ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
ช่องทางที่ 3 ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ตามจุดให้บริการ



เว็บไซต์



egov.go.th
One Stop Service ทั่วประเทศ และบริการแบบรวดเร็ว
ปัจจุบันมีบริการ จำนวน 2,574 บริการ
จาก 454 หน่วยงาน



data.go.th
Open Data ทั่วประเทศ ส่งเสริม เปิดข้อมูลภาครัฐ
ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ 488* Data Set จาก 68* หน่วยงาน



info.go.th
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลบริการประชาชนของ
หน่วยงานภาครัฐกว่า 726,595* คู่มือ

มือถือ
แท็บเล็ต



ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

การบริการผ่าน GAC ใช้ระบบ App Store, Google play หรือ opps.go.th

ปัจจุบันมีบริการ
จำนวน 116* บริการ
จาก 84* หน่วยงาน

Government Application Center
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐแห่งชาติ



ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ
ตามจุดให้บริการ



ปัจจุบัน เปิดให้บริการ
จำนวน 3* แห่ง
* ศูนย์ e-Service สาขาธนาคารพาณิชย์
* ศูนย์ e-Service สาขาธนาคารพาณิชย์ สาขา
* สาขาธนาคารพาณิชย์
* ศูนย์ข้อมูลกลางในการแจ้งข้อมูล
ผ่านบัตรประชาชน
ระบบข้อมูลสิทธิประโยชน์สุขภาพ
ระบบข้อมูลสิทธิประโยชน์การคุ้มครอง
ระบบตรวจสอบสิทธิประโยชน์การ
ระบบตรวจสอบสิทธิประโยชน์การ

Smart Card
Smart Service

Government
KIOSK



SMART EGA BOX
Government
SMART BOX

ช่องทางอำนวยความสะดวก ให้ประชาชน
ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ
ของรัฐบาลแบบบริการออนไลน์

ณ จุดบริการ กทม. ถนน 27* จุด

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สสอ.)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)
www.ega.or.th
www.facebook.com/EGAThailand
Tel : (+66) 0 2612 6000
Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012
Contact Center : (+66) 0 2612 6060 : contact@ega.or.th

* ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2558

GovChannel หรือ Government Access Channel
เปิดให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าถึง
บริการของภาครัฐได้โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่
หลากหลายภายใต้แนวคิด

“GovChannel เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีบนบริการภาครัฐที่
ทั่วถึงและเท่าเทียม”

โดยการให้บริการผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่

- 1) Website
- 2) Mobile Application
- 3) Others Channel



EGA
e-Government Agency

Government e-Service Website



www.govchannel.go.th

ค้นหาโดย Keyword

ค้นหาโดย ชื่อหน่วยงาน

Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

GAC

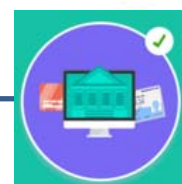
G-News

Others

Government Kiosk

Government Smart Box

การเข้าถึงบริการภาครัฐ
ด้วย “คอมพิวเตอร์” หรือ
อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ จะ
สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐที่
จัดทำเป็นเว็บท่าหรือ portal
site ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่รวมทุก
ช่องทางในชื่อของ
www.GovChannel.go.th
ผ่านเว็บเบราว์เซอร์บนเครื่อง
คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตและ
สมาร์ทโฟน



egov.go.th

One Stop Service รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว

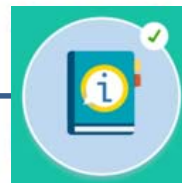
รวมเว็บไซต์ และบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 845*
รายการ จาก 461* หน่วยงาน



data.go.th

Open Data รวบรวม ส่งเสริม เผยข้อมูลภาครัฐ

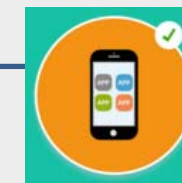
ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ 490* Data Set จาก 67*
หน่วยงาน



info.go.th

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงคู่มือบริการประชาชนของ
หน่วยงานภาครัฐกว่า 729,285* คู่มือ



Apps.go.th

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ

154* บริการ จาก 99* หน่วยงาน



EGA
e-Government Agency

www.govchannel.go.th



Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box

ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลบน www.govchannel.go.th



ผลการค้นหา สามารถเลือกจาก 3 เว็บไซต์ หรือ 1 แอปฯ ภาครัฐ

- ❖ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ www.data.go.th
- ❖ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th
- ❖ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ www.egov.go.th
- ❖ ศูนย์รวมแอปพลิเคชันภาครัฐ www.apps.go.th



EGA
e-Government Agency

www.egov.go.th



Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

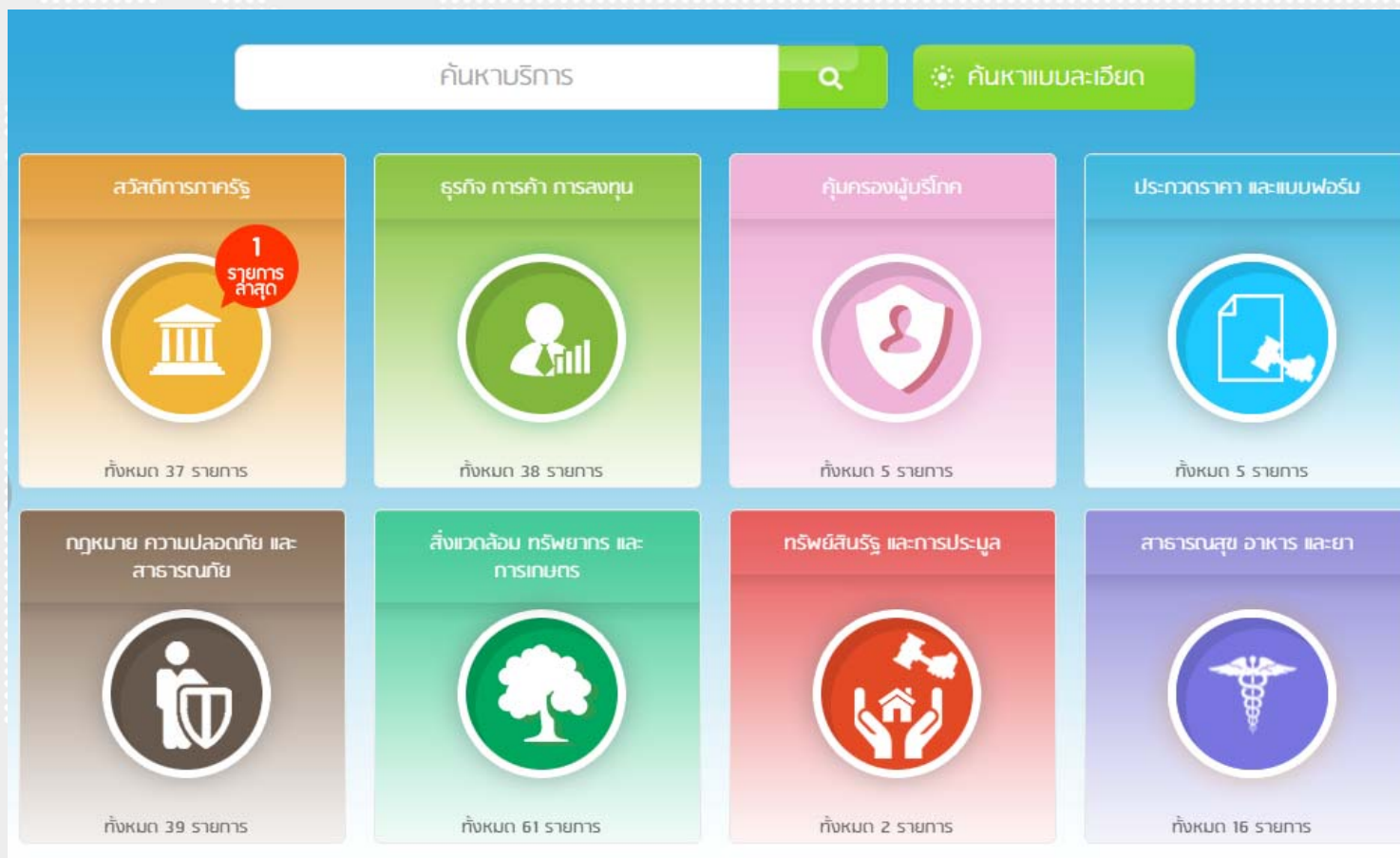
GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box



จุดเด่นของ Egov.go.th

- ❖ เป็นแหล่งรวมเว็บไซต์ของภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ไว้อย่างชัดเจน และสวยงามน่าใช้งาน
- ❖ สามารถสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ภาครัฐด้วย Keyword ที่ต้องการได้
- ❖ มีองค์ความรู้และบริการภาครัฐ
- ❖ ข่าวสารภาครัฐ การประกวดราคา การรับสมัครงาน



EGA
e-Government Agency

www.data.go.th



Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

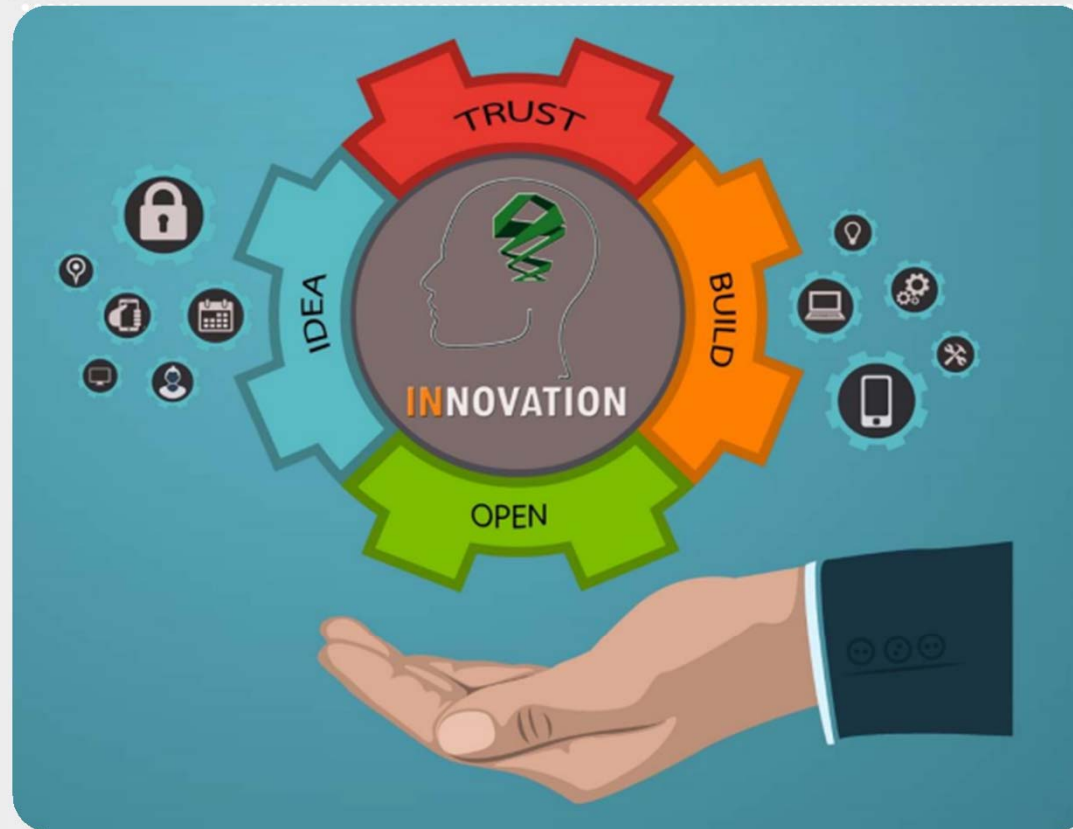
GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box



จุดเด่นของ Data.go.th

- ❖ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ต่อยอดได้
- ❖ ชุดข้อมูลถูกจัดเก็บด้วยรูปแบบมาตรฐานสะดวกแก่การนำไปใช้งานต่อ
- ❖ ชุดข้อมูลสะท้อนภาพของความโปร่งใสของภาครัฐที่เผยแพร่ออกสู่ประชาชน



EGA
e-Government Agency

www.info.go.th



Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด?

บัตรประจำตัวประชาชน

x



กำลังแสดง 14 รายการ จาก 14 รายการที่เกี่ยวข้องกับ "บัตรประจำตัวประชาชน"

1. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี
2. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าว
3. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น
4. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน
5. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

การค้นหาตามชื่อหน่วยงาน

เลือกดูตามหน่วยงาน

ขั้นที่ 1

คุณต้องการติดต่อกระทรวงใด

กระทรวงกลาโหม

กระทรวงการคลัง

กระทรวงการต่างประเทศ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระทรวงคมนาคม

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงพลังงาน

จุดเด่นของ Info.go.th

- ❖ ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อให้การติดต่อราชการจากหลายหน่วยงาน ณ จุดเดียว
- ❖ ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- ❖ สนับสนุน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



EGA
e-Government Agency

Government Application Center (GAC)



Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box



ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน GAC ได้ที่ระบบ

Available on the App Store | Get it on Google play หรือที่ apps.go.th

ปัจจุบันมีบริการ
จำนวน 154 บริการ
จาก 99 หน่วยงาน



Government Application Center

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ

 EGAT WATER

 Doctor Asks

 LandsMaps

 Rama Appointment

 และแอปพลิเคชัน
อีกกว่า 100 บริการ

Last update : 28 December 2015

การเข้าถึงบริการภาครัฐด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น Smart Phone หรือ Tablet โดยจะมีโมบายแอปพลิเคชันชื่อ GAC ซึ่งเป็นศูนย์รวมแอปพลิเคชันของภาครัฐทั้งหมดเพื่อสะดวกในการค้นหา ติดตั้ง และใช้งาน โดยรองรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

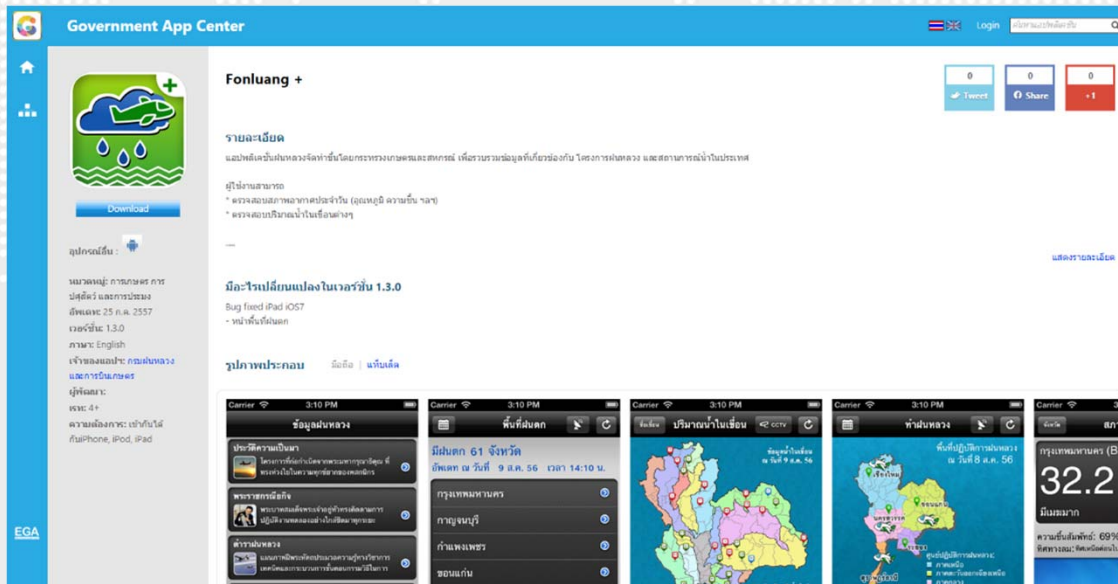




ศูนย์รวม Mobile Application ภาครัฐ



Website <https://apps.go.th/>



Mobile



ตัวอย่างหน้าจอแอปพลิเคชัน



ปัจจุบันมีบริการจำนวน ๑๖๕ แอปพลิเคชัน จาก ๙๙ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ (ข้อมูลสรุป ณ เดือน มกราคม ๒๕๕๙)

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
(Government Access Channel)

Government Access Channel



info.go.th
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

data.go.th
ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ
Data set 82 ชุด 9 หน่วยงาน

egov.go.th
เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
Single Sign-on
เชื่อมโยง 23 หน่วยงานภาครัฐ
38 ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

Government e-Service Website

egov.go.th | One Stop Service
รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว
data.go.th | Opendata
รวบรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูล Data Set
info.go.th
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



Government Application Center
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐทั้งนี้คุณ

Available on the App Store | Google play

Government Mobile Application Portal

GAC | ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ
รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว
สุขพอกที่พ่อสอน | ประมวลพระราชดำริ
OHM Book SHif | ประมวลพระราชกรณียกิจ
RAMA Appointment | นัดหมายแพทย์รพ.รามาธิบดี
Lost Car | ตรวจสอบข้อมูลรถแจ้งหาย
คู่มือประชาชน | ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



ณ ศูนย์บริการร่วม
G-Point

Smart Card Smart Service

ณ จุดบริการ กศน. ตำบล
27 จุด

Government Kiosk

Government Smart Box

พิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าถึง
ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน
ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ
ระบบข้อมูลบัญชีเงินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป
ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม
ระบบตรวจสอบเงินสงเคราะห์ชราภาพ

www.govchannel.go.th



www.data.go.th



www.egov.go.th



www.info.go.th



www.apps.go.th



Government Smart Box



Government Kiosk



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอ.)

Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

www.ega.or.th

www.facebook.com/EGAThailand

Tel : (+66) 0 2612 6000 Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012 Contact Center : (+66) 0 2612 6060 : contact@ega.or.th



EGA
e-Government Agency

Government Kiosk (ตู้เอนกประสงค์ของรัฐ) & Government Smart Box (กล่องอัจฉริยะ)



Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box



**ปัจจุบัน เปิดให้บริการ
จำนวน 3* แห่ง**

- ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
- ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศาลายา
- โรงพยาบาลราชวิถี

**Smart Card
Smart Service**

**Government
KIOSK**

SMART EGA BOX

**Government
SMART BOX**

ช่องทางอำนวยความสะดวก ให้ประชาชน
ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ
ของรัฐในรูปแบบบริการออนไลน์

ณ จุดบริการ กศน. ตำบล 27* จุด

บริการถึงมือประชาชน
ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน

ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ
ระบบข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคาร
ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม
ระบบตรวจสอบเงินสงเคราะห์ราชนาวิกโยธิน

การเข้าถึงบริการภาครัฐ มีการพัฒนาช่องทางให้บริการผ่านตู้ Government Kiosk และอุปกรณ์ Smart Box โดยในส่วน Government Kiosk หรือตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว

ตัวอย่าง

SMART
CITIZENINFO

กรุณาเสียบบัตรประชาชน



EGA
e-Government Agency

Government Kiosk

เมนูหลัก

SMART CITIZEN INFO



ข้อมูลส่วนบุคคล



สวัสดิการ



สุขภาพ

SMART CITIZEN INFO

เมนูย่อย

สวัสดิการ

บ.ส. กนกศรี ประภอบสุข



การเงิน/การลงทุน



คนพิการ



ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ

★★★★★ (57)



ระบบตรวจสอบเงินสมทบรักษาพยาบาล

★★★★★ (19)



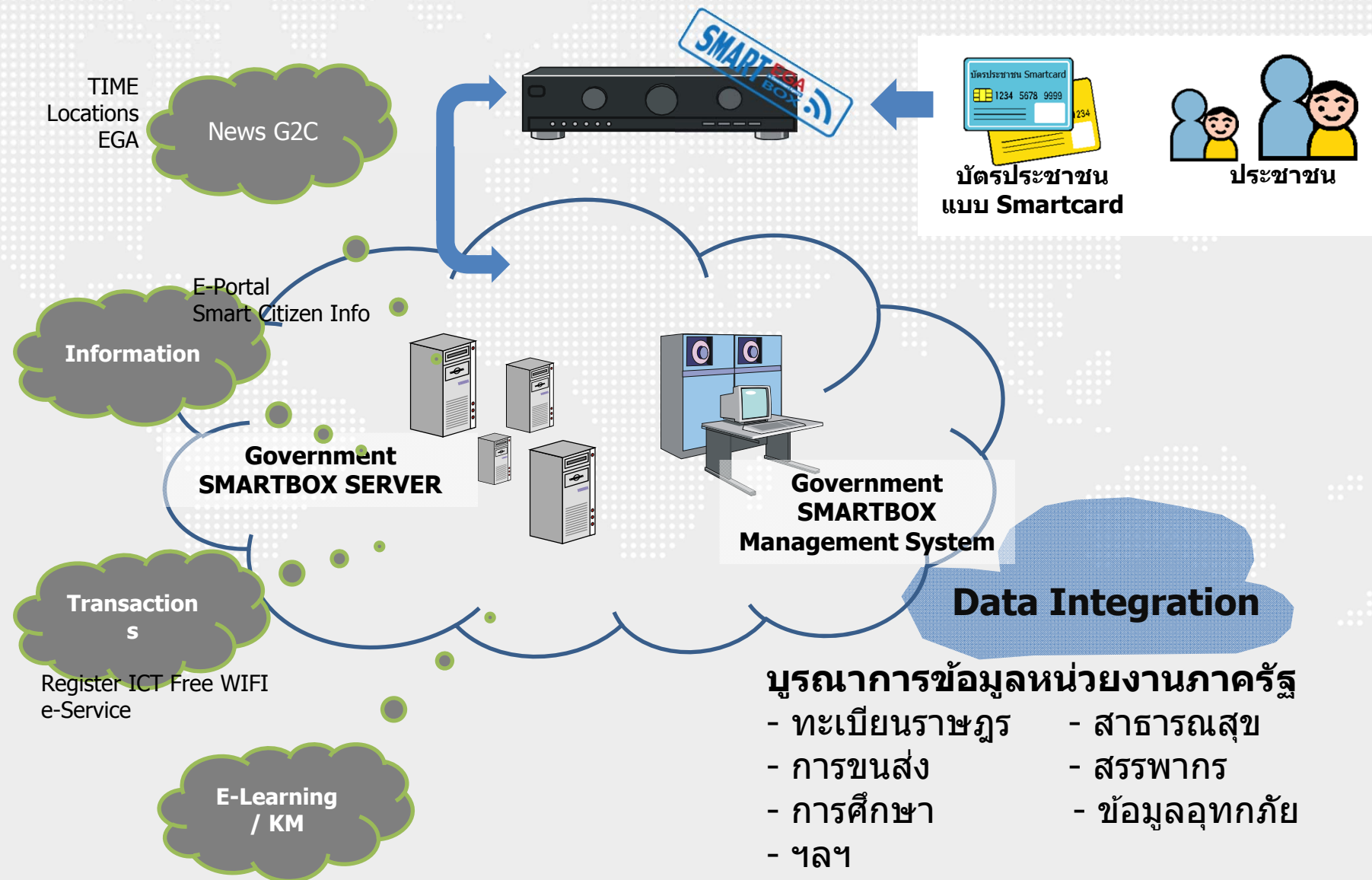
ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ

☆☆☆☆☆ (0)

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ

Government Kiosk ติดตั้งแล้ว 3 แห่ง ณ ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้า เซ็นทรัลเวิลด์ และศูนย์การค้าเซ็นทรัลศาลายา และโรงพยาบาลราชวิถี โดยมี ระบบที่ให้บริการ 8 ระบบ จาก 4 หน่วยงาน

Government Smart Box





Government Smart Box

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ข้อมูลข่าว ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร เป็นต้น



หน้ารวมข้อมูล



เมนูหลัก



ข้อมูลสรุป ณ เดือนกันยายน 58 Government Smart Box ติดตั้งแล้ว ๒๗ เครื่องที่ กศน. ตำบล จังหวัดเชียงราย และพะเยา

บริการใหม่ของ EGA

Government News : G-News

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวอย่าง G-News



เปิดตัวแล้ว

แอปพลิเคชันกลางแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ

ประชาชน และทุกภาคส่วน สามารถรับข้อมูลข่าวสารและบริการอันเป็นประโยชน์
ที่ส่งตรงจากภาครัฐถึงมือประชาชน และอนาคตยังรองรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะ
รายบุคคล เช่น

- การต่อทะเบียนรถยนต์
 - การชำระค่าสาธารณูปโภค
 - สิทธิประโยชน์และสวัสดิการจากภาครัฐ
 - ข้อมูลสถานะการรับบริการด้านธุรกิจจากภาครัฐ เป็นต้น
- โดยประชาชนสามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารเฉพาะที่สนใจ
หรือเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการได้



ขอแนะนำบริการทางรัฐ



บริการทางรัฐที่มีประสิทธิภาพ



พร้อมให้บริการ 24 ชั่วโมง

รับทุกข้อมูลข่าวสารภาครัฐอย่างทันสมัย ทันที แม่นยำ เชื่อถือได้



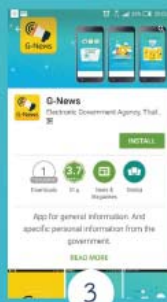
ระบบ Android ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้ที่



1



2



3

วิธีลงทะเบียนใช้งาน



4



5



6

1. ค้นหาคำว่า "G-News"
2. เลือกแอปฯ
3. กด Install เพื่อติดตั้ง แล้วกด "Open" เพื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน

*หมายเหตุ : เตรียมพบ G-News บน App Store เร็วๆ นี้

4. เลือกลงทะเบียน 'ผู้ใช้งานใหม่'
5. รอรับรหัส OTP (One Time Password) ทาง sms แล้วกรอกรหัส OTP
6. เปิดแอปพลิเคชันเพื่อเริ่มต้นใช้งาน



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ ega.or.th | [f EGAThailand](https://www.facebook.com/EGAThailand)

ดูข้อมูลและวิธีลงทะเบียนเพิ่มเติมได้ที่

www.ega.or.th/th/profile/991



Thailand Government Spending

ระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายของภาครัฐ

ตัวอย่าง <http://govspending.data.go.th/>

ภาษีไปไหน?

ระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายของภาครัฐ
Thailand Government Spending

ค้นหางบประมาณด้วยชื่อโครงการ

ตัวอย่างคำค้น: อาคาร ระบายน้ำ ตีเคเอสเอช ปีโตรเลียม โรงเรียน AEC โรงแรม เมตามั



ภาพรวมสถิติ



แผนที่การจัดสรรงบประมาณ



จัดอันดับหน่วยงาน

ช่องทางการติดต่อกับ EGA



EGA Contact Center

Tel : 02-612-6060

Email : contact@ega.or.th



Team Account EGA

www.ega.or.th

Instagram : EGANews

Twitter : EGANews

www.facebook.com/EGAThailand

youtube.com/user/eGovernmentAgency

ทำอย่างไรเมื่อต้องการใช้บริการของ **EGA**

Thank You