

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)

โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

หัวข้อนำเสนอ

๑. ที่มาและแผนการดำเนินงานของโครงการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)
๒. วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และมาตรการสำคัญของ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)
๓. การดำเนินโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น และในลำดับถัดไป



หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

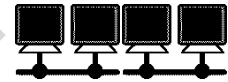
ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

1

แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน

2

ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

3

งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

4

ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม

5

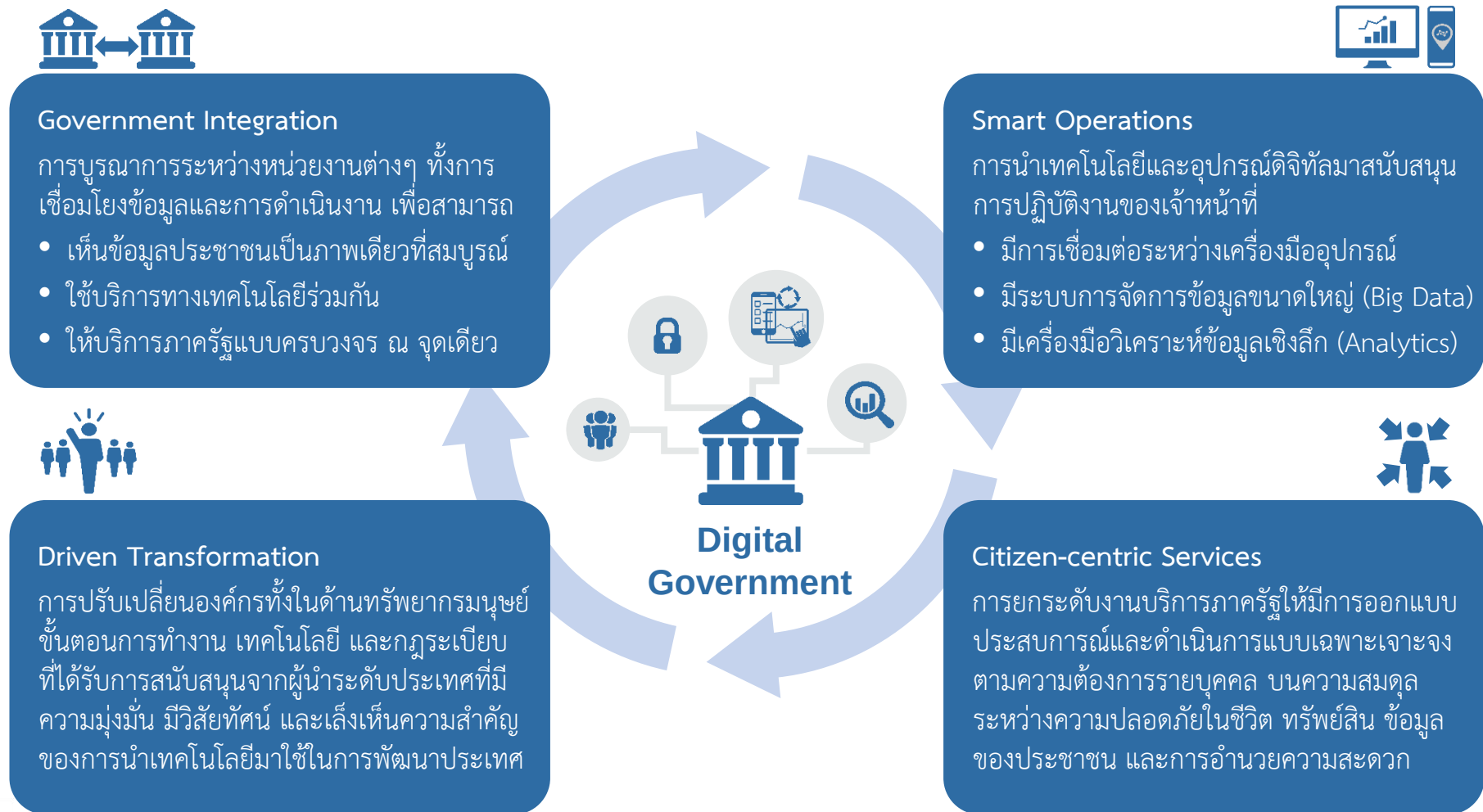
กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลักเพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบ
อัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
โดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์**

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

Digital Government Development Framework



อาคารรัฐ



ประชาชน



ธุรกิจ

สนับสนุนรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Supporting)

e-Gov Act

Standard

Privacy

Security

การยกระดับความสามารถและสร้างเสริมรัฐบาลดิจิทัล
(Digital Government Capacity Building)

บูรณาการช่องทางการเข้าถึงประชาชน (GovChannel)

Government
Application Center

E-Government
Portal

ศูนย์กลางข้อมูลเปิด
ภาครัฐ (data.go.th)

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อ
ราชการ (info.go.th)

Smart
Government
Kiosk

บูรณาการข้อมูล (Data Integration)

การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร

การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะ
วิกฤต

ระบบสนับสนุนการบูรณาการ

การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

บูรณาการบริการและโครงสร้างพื้นฐาน (Shared Services and infrastructure)

Government
Data Center

Government
Information
Network (GIN)

Government Cloud
(G-Cloud)

MailGoThai

Government Software
as a Service
(G-SaaS)

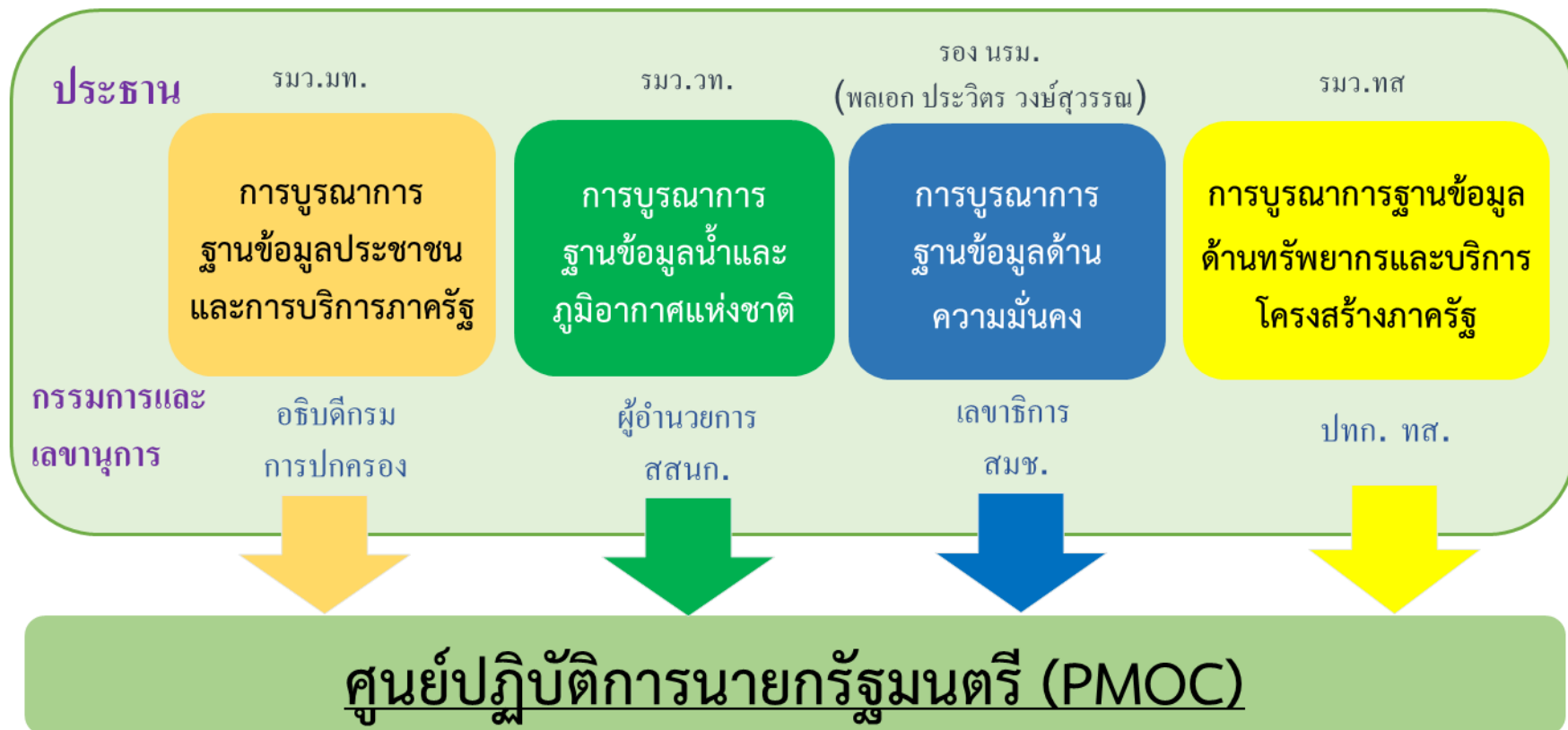


โครงสร้างคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

ประธานกรรมการ : พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

เลขานุการ : นางทรงพร โกลมสุวรรณ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักนายกรัฐมนตรี , 20 กระทรวง และ หน่วยงานภาครัฐ



กระทรวง ICT



- 1.ความปลอดภัย
- 2.มาตรฐาน
- 3.ความเป็นส่วนตัว

EGA
e-Government Agency

- 1.โครงสร้างพื้นฐาน
- 2.ศูนย์กลางบริการ
ภาครัฐสำหรับประชาชน
3. กฎหมายรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์*

กระทรวง,หน่วยงาน
หลักตามแต่ละ
มาตรการ



ประเมินตัวชี้วัด



งบประมาณ
แผ่นดิน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนการดำเนินงานโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น (1/2)

มาตรการ	ม.ค. – ธ.ค. 2559			ม.ค. – ธ.ค. 2560		ม.ค. – ธ.ค. 2561		หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	
								ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)							กระทรวงมหาดไทย กระทรวง ICT	สรอ.
	E-Government Act							กระทรวง ICT	สรอ.
	เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)							สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ กระทรวง ICT	ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สรอ.
	การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)								
2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)							กระทรวง ICT	สรอ.
3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)							กระทรวง ICT	สรอ.
4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)							สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง
	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)							กระทรวงการคลัง	รพท.
5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labor Market Intelligence Center)							กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	สป.รง. สศอ.
	ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)							กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมการจัดหางาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สศอ.
6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)							กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สศก.
	ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)							กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร



แผนการดำเนินงานโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น (2/2)

มาตรการ	ม.ค. – ธ.ค. 2559	ม.ค. – ธ.ค. 2560	ม.ค. – ธ.ค. 2561	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก	
				ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม,หน่วยงาน, สำนักงาน
7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน	ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)			สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงอุตสาหกรรม	ก.พ.ร. สภท. , สศอ.
8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต	ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)			กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
	ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)			กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
	โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME			กระทรวง ICT กระทรวงวิทย์ ฯ	สรอ., SIPA Software Park
9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร		ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) *		กระทรวงการคลัง	สป.กค.
		ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) *			
10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal) (Smart Government KIOSK)			สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
	ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)(data.go.th, GAC, เป็นต้น)				
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)			กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สป.กก.
	ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)				
	แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)				

*ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายในปี 59 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน



แผนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของปี 2559 ในระยะ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (1/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
E-Government Act การจัดทำกฎหมาย E-Gov		
จัดทำการศึกษาเพื่อเตรียมดำเนินการ	- ร่างกฎหมาย E-Gov (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของรัฐ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลหน่วยงานรัฐ ติดตามการปฏิบัติตามแผนและมาตรฐานต่างๆ) - จัดประชาสัมพันธ์ และ นำร่างกฎหมาย e-Gov เข้าครม.	
เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)		
การลดการขอสำเนาเอกสาร (อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน) ในการรับบริการภาครัฐ จัดทำมาตรฐานแนวทาง Technical Solution ในการดำเนินการ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม	นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 5 บริการ *	นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 87 บริการ *
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)		
1.ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์ (govchannel.co.th, egov.go.th,data.go.th, info.go.th)		
- Egov.go.th มีเว็บไซต์บริการภาครัฐ 845 เว็บไซต์ (ปัจจุบัน) - Data.go.th มีชุดข้อมูล 486 ชุดข้อมูล (ปัจจุบัน) - ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบน info.go.th มีจำนวนคู่มือ 10049 ชุด (ปัจจุบัน) และอีก 635439 กำลังดำเนินการ - ระบบแจ้งหนังสือล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคำติชม	- Data.go.th มีชุดข้อมูล 550 ชุดข้อมูล - ระบบวิเคราะห์กระบวนการงาน	Data.go.th มีชุดข้อมูล 600 ชุดข้อมูล
2. ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต		
- e-Service: มีบริการจำนวน 116 บริการจาก 84 หน่วยงาน - e-Service: เปิดตัวแอปฯ KasetQRCode (Ver.2) เปิดตัวแอปฯ จัดหางาน , G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat		ดำเนินการเก็บข้อมูลแอปฯ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ 12 สค 59 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ 5 ธค 59
3.ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ (My Government Portal)		
- ติดตั้งตู้ให้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) เพิ่ม 4 ตู้ - e-Service: ระบบตรวจสอบเงินสมทบ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ, G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat	- ติดตั้งตู้ให้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัด - e-Service ระบบแสดงสิทธิและรับรองสิทธิการรักษา ระบบตรวจสอบการนัดหมายระบบแสดงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	
* ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน		

แผนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของปี 2559 ในระยะ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (2/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)		
- มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,500 หน่วยงาน - มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 780 ระบบ - การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	- มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,600 หน่วยงาน - มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 810 ระบบ	- มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,700 หน่วยงาน - มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 850 ระบบ
Government Data and Shared Service Center		
ศึกษาความต้องการของ Shared Service ภาครัฐ	มาตรฐาน Data Center และ Cloud ภาครัฐ	เริ่มบริการ Government Data and Shared Services Center
การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)		
จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 500 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,500 คน
ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)		
Doing Business การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ		
มีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในการเริ่มต้นธุรกิจ		ขยายผลมีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างน้อย 3 ด้าน
โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		
จัดกิจกรรมการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อให้เกิด App บริการภาครัฐ และนำผลงานที่มีความพร้อมมาต่อยอดเพื่อให้เกิดบริการภาครัฐจริง		
ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		
		ระยะที่ 1: บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีอยู่ปัจจุบันจากทุกหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวง
ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)		
		ระยะที่ 1: ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก
แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)		
		ระยะที่ 1: แอปพลิเคชันด้านการเดินทางที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศ

แผนการดำเนินงานโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในลำดับถัดไป

มาตรการ	รายละเอียดโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	กระทรวงการคลัง	กรมการกงสุล
12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	กระทรวง ICT	สरो.
	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สโร.
13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	สำนักนายกรัฐมนตรี	สป.นร.
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)		
14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สตช.
	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police)		
16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สตม.
	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)		
17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)		



(ร่าง)ตารางสรุปมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

= หน่วยงานหลัก

✓ = หน่วยงานสนับสนุน

[illegible]

ขอบคุณครับ/ค่ะ

ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับสมบูรณ์ได้ที่

<https://www.ega.or.th/th/content/890/10417>

