

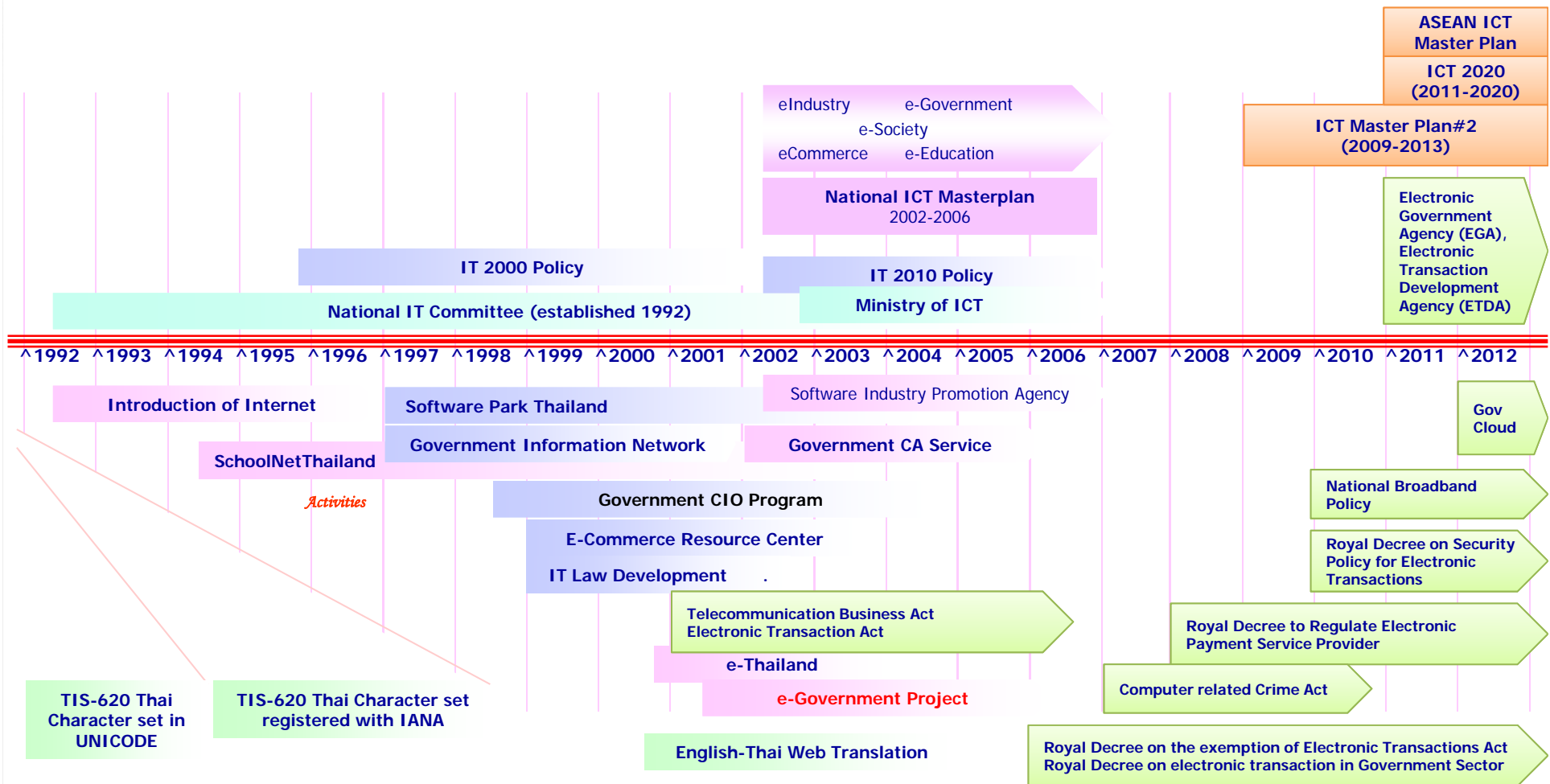
Next Generation Government

Dr. Sak Segkhoonthod
President & CEO

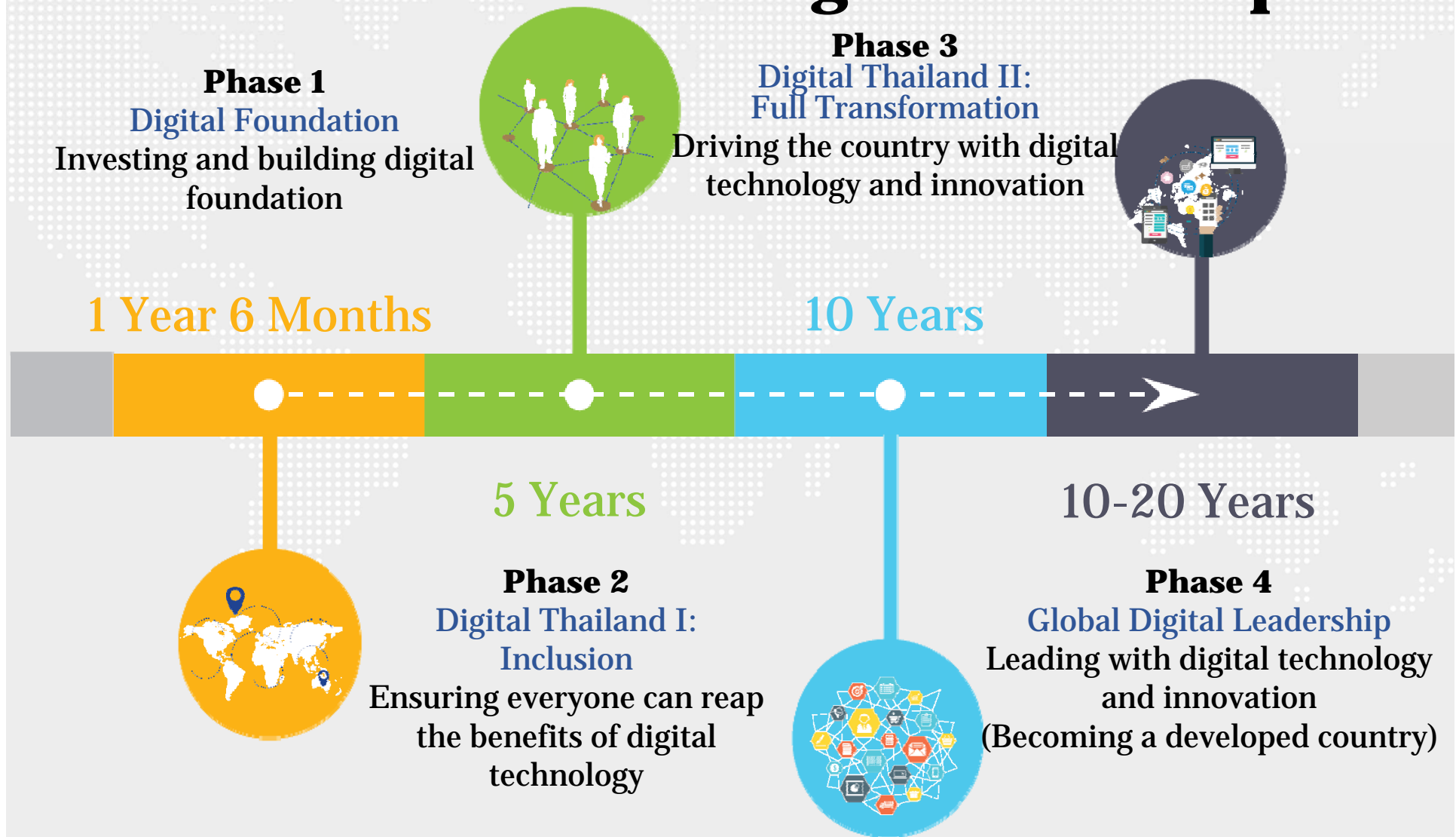
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

27 May 2016

History of Development of Thailand's e-Government



20-Year Thailand Digital Landscape



Thailand Digital Economy and Society Development Plan



Three-Year Thailand Digital Government Development Plan (2016-2018)





10-Year Goals

1. Competitiveness

Thailand will place in the top 15 of the World Competitiveness Scoreboard



Digital sectors will make at least 25% contribution to GDP.



4. Government Reform

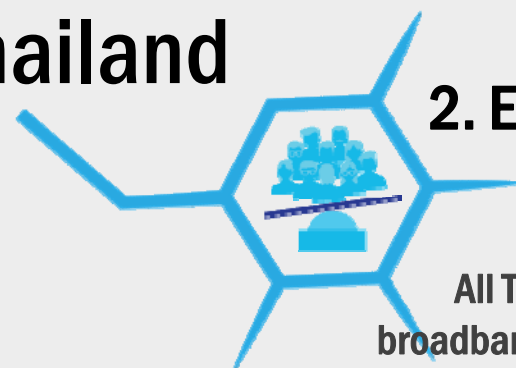
Thailand will place in the top 50 of the UN e-Government rankings



Digital Thailand

2. Equal Opportunities

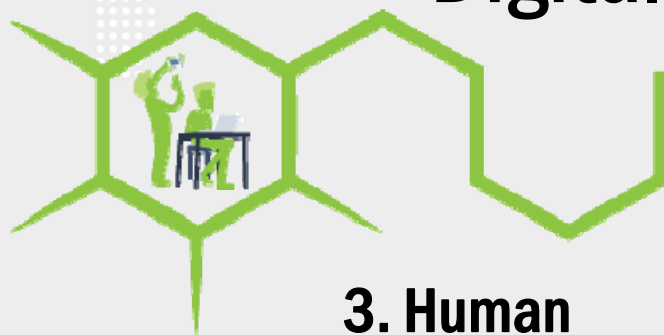
All Thais will have access to broadband Internet, as a basic utility.



Thailand will place in the top 40 of the ICT Development Index (IDI)

3. Human Capital

All Thais will be digitally literate.



Fourth Strategy: Digital Government



Strategy 4

Transform into digital government

**Creating open government, Facilitating people and businesses,
Integrating into One Government**



Goals

- Government services will meet the demands of people and businesses with respect to convenience, speed, and accuracy.
- Governmental infrastructure and data will be integrated to remove redundancies, link governmental functions, and provide effective services to the people.
- People will be able to easily access governmental data to ensure transparency and civic participation.



Actions

4.1 Migrate to citizen-centric smart services

4.2 Improve efficiency and governance with digital technologies

4.3 Promote open government and civic participation

4.4 Develop a common government service platform

Digital Government



❖ Digital Government

the use of digital technologies, as an integrated part of governments' modernisation strategies, to create public value. It relies on a digital government ecosystem comprised of government actors, non-governmental organisations, businesses, citizens' associations and individuals which supports the production of and access to data, services and content through interactions with the government.

Source: Recommendation of the Council on Digital Government Strategies, OECD 2014

Digital Government Development Vision

“In 3 years time, the Thai Government will be elevated to a Digital Government with government integration, smart operations, citizen-centric services and driven transformation.”



Government Integration

Integration between different agencies including information and operations integration in order to

- Provide a single complete view of a citizen
- Use shared services
- Provide integrated government services at a single point



Driven Transformation

Transforming an organization in aspects such as human resources, work processes, technology and regulations.

Receiving full support from country leaders with determination, vision and sees the importance in utilizing technology to support development



Smart Operations

Utilizing technology and digital equipment in supporting personnel's work tasks

- Connection between equipment
- System which supports the management of Big Data
- Analytic Tools



Citizen-centric Services

Elevating the services sector so that there is experience design and provides service based on an individual's needs. This must be balanced between the people's security of life, assets, information and convenience.

Digital Government



Digital Government Development Strategy

4 Strategies in Developing a Digital Government

Strategy 1

Developing the capacity to support government services



Data Integration:
Central Data Sharing Platform

Data Authentication and Verification:
Biometrics & Single Electronic User Account for Authentication

Information:
Customer Centric Information Portal

Feedback:
Proactive Integrated Case Management System

Technological Service Infrastructure

Public Personnel Capabilities

Strategy 2

Elevation of Citizen's Quality of Life



Social Development:
Integrated & Proactive Social Service

Labour:
Integrated Virtual Labour Market

Strategy 3

Enhancing the capacity of the business sector's competitiveness



Agriculture:
Connected Farmer with Real Time Analytics

Tourism:
Digital Tourism

Investment:
Integrated Business Licensing System

Trade (Imports & Exports):
Trade Single Window (B2B & B2G)

SMEs:
Integrated & Proactive SME Support

Tax and Revenue:
Integrated Tax System

Strategy 4

Increasing national security and public safety



Public Safety:
Proactive Public Safety

Border Management:
Integrated & Automated Border Management

Natural Disaster:
Natural Disaster Management Driven by Scenario-Based Simulations

Crisis Management:
Integrated Crisis Management Practices

Open and Connected Government



ประเทศไทยใสสะอาด

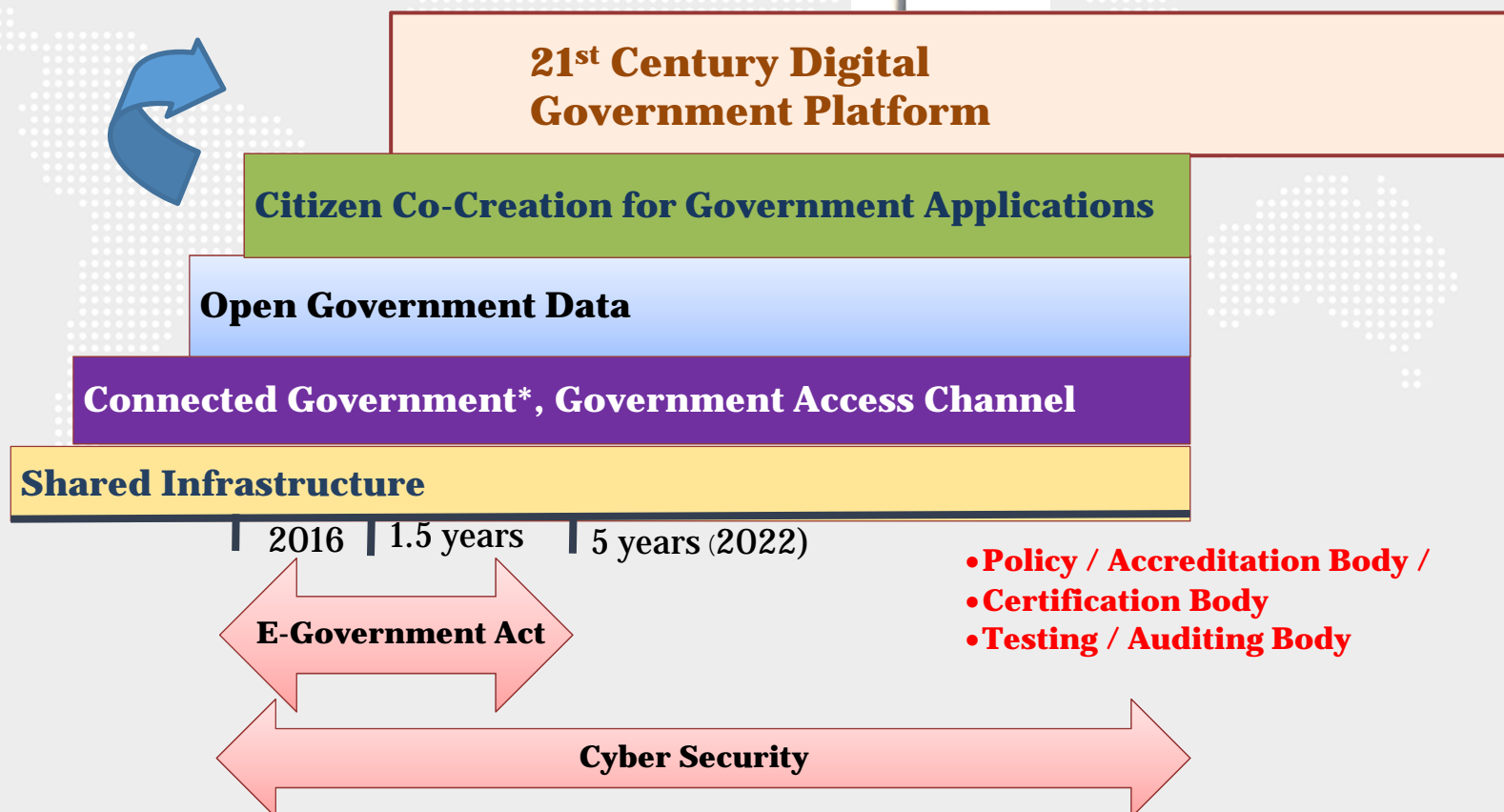
ปราศจากคอร์รัปชัน

Digital Government



Open and Connected Government

Roadmap for Open and Connected Government



Major related government agencies



Ministry of Information and Communication Technology (MICT)

Office of the Public Sector Development Commission



Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)



Electronic Transactions Development Agency (Public Organization) (ETDA)

Ministry of Interior



Ministry of Justice



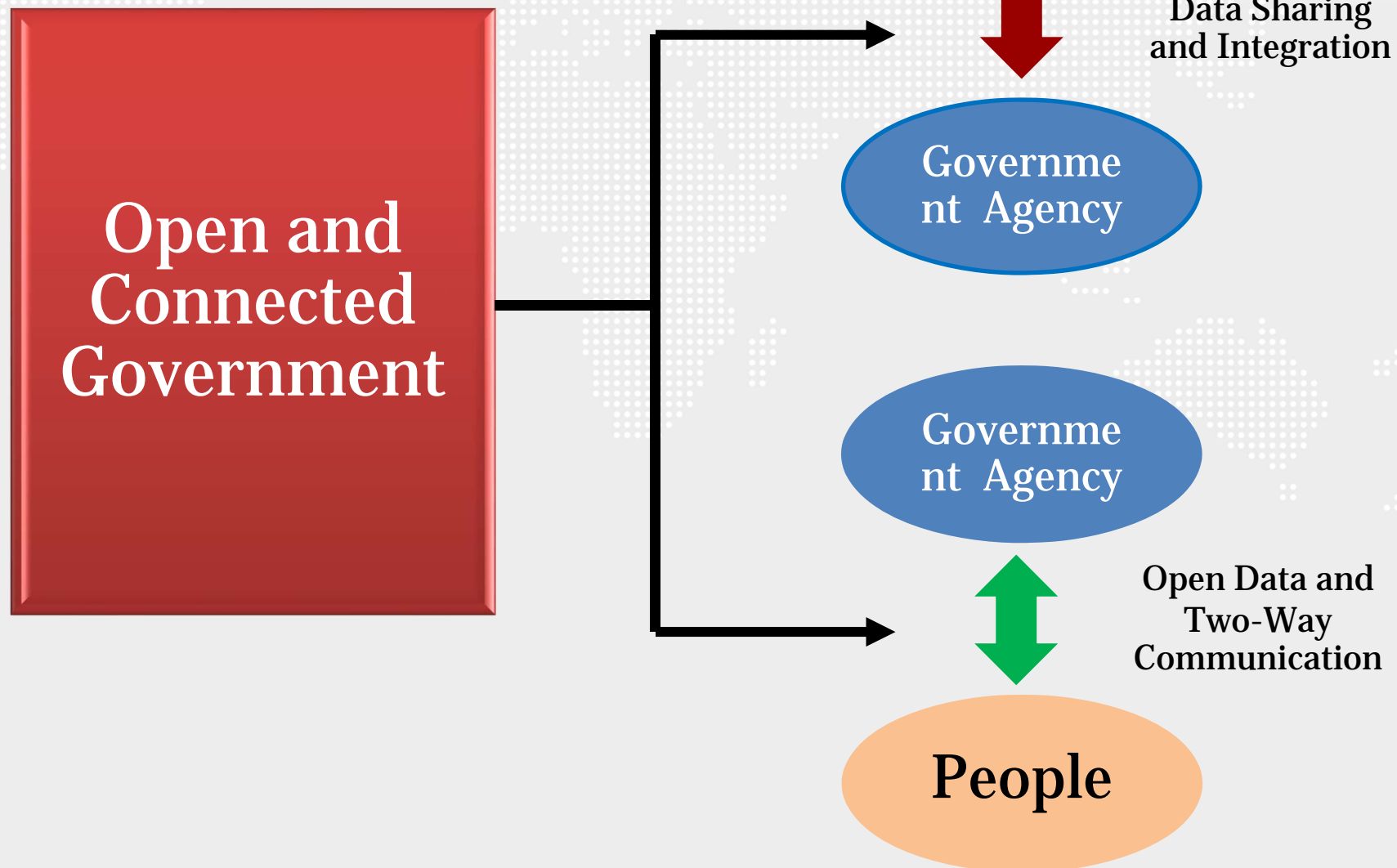
Ministry of Commerce



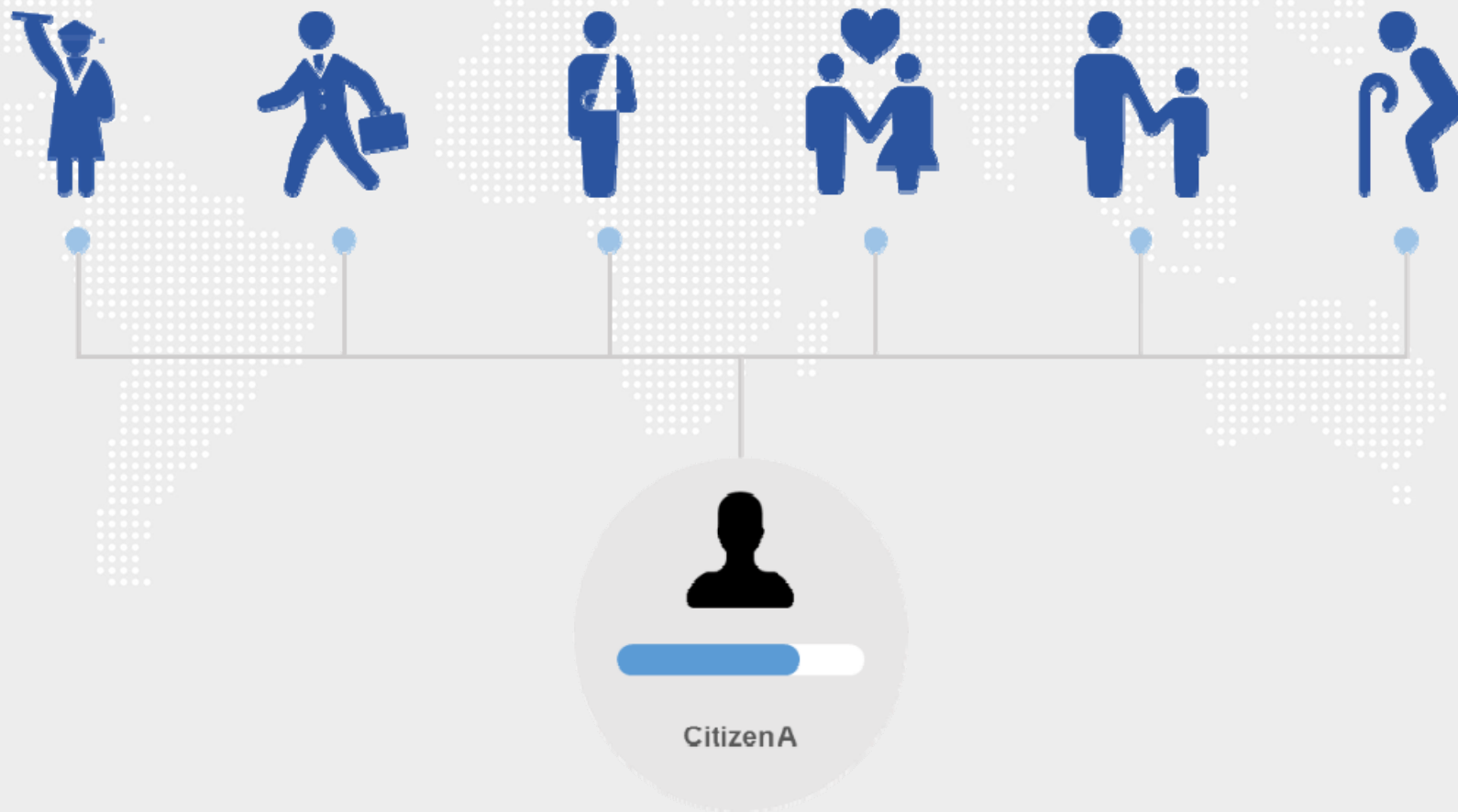
Ministry of Tourism and Sports



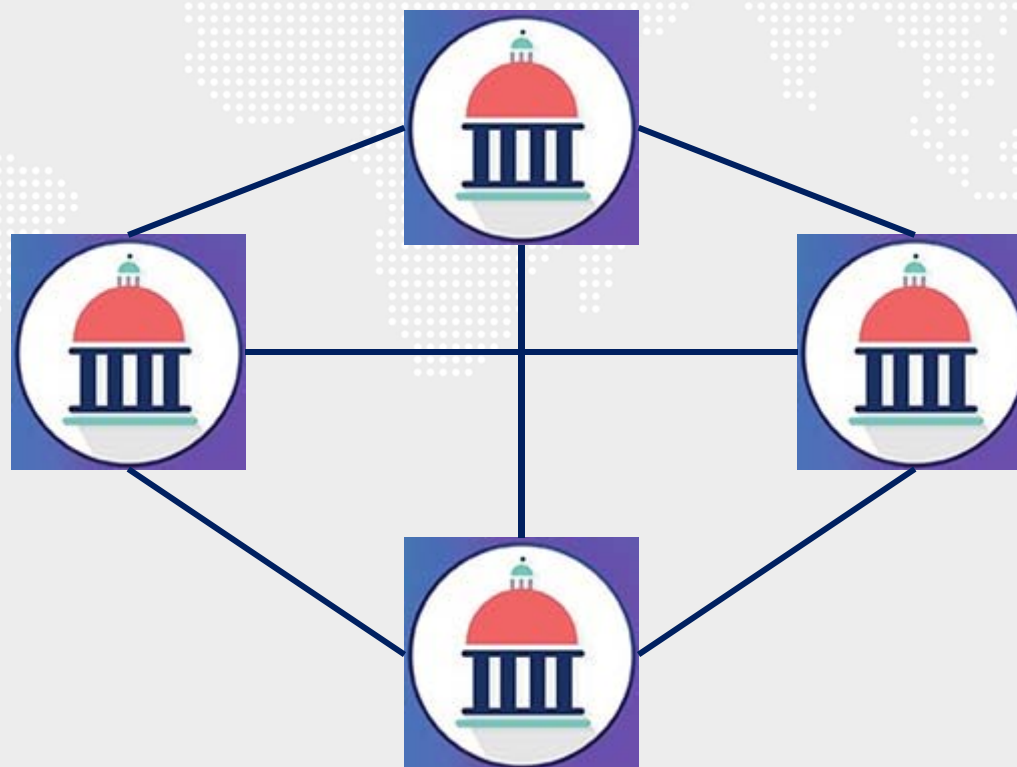
Ministry of Finance



Single View of Citizen



Government to Government Connectivity

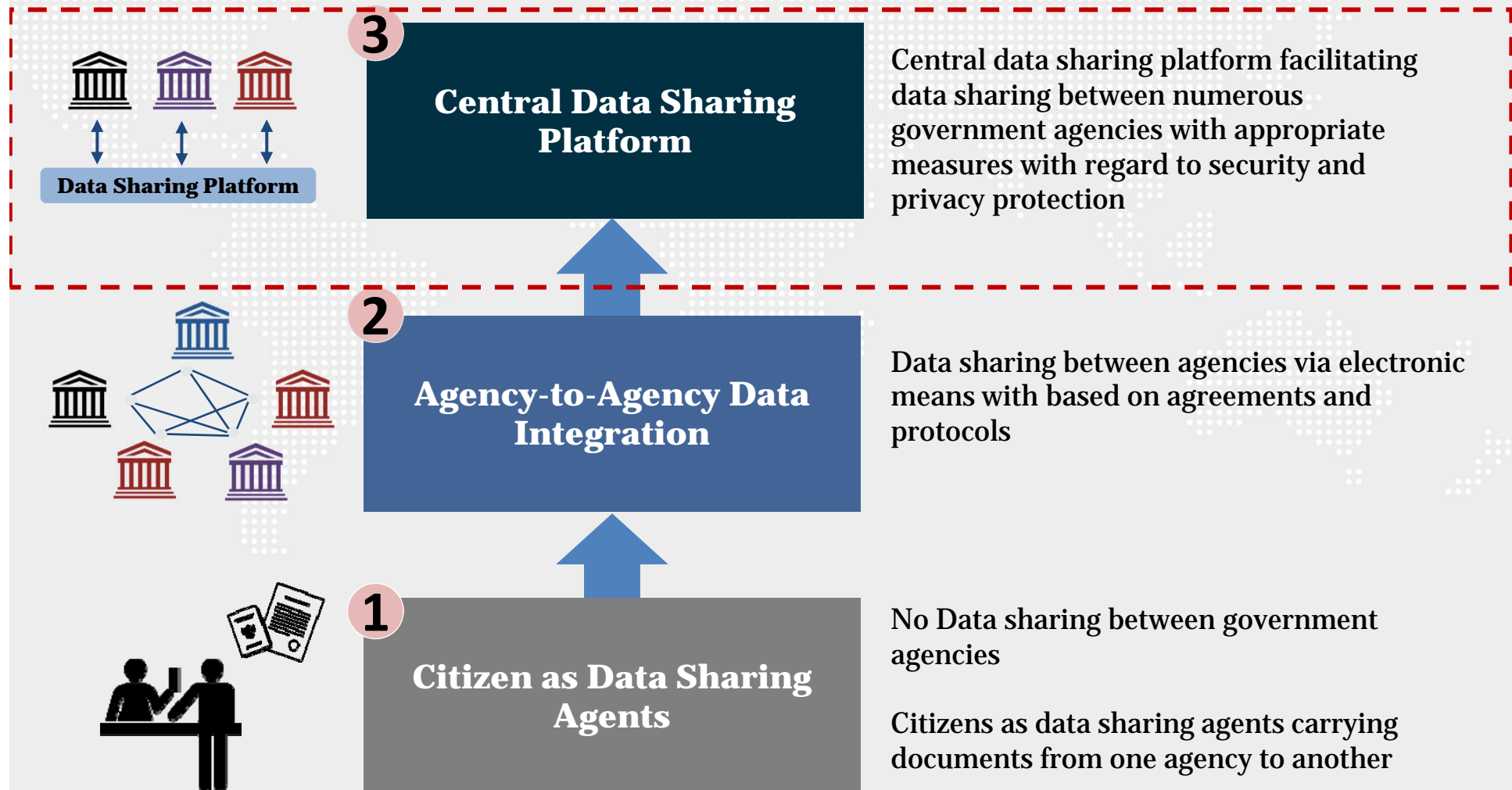


Government to Government Connectivity

Project Development Plan for 1st Priority Capabilities

Capability	Jan - Dec 2016	Jan - Dec 2017	Jan - Dec 2018	Responsible Agency
1. Central Data Sharing Platform	Citizen Data Integration			Ministry of Interior & EGA
	E-Government Act			EGA
	Smart Service			Office of Public Sector Development Commission & Department of Business Development & EGA
	Business Data Integration			EGA
2. Technological Service Infrastructure	Government Shared Infrastructure and Data Center			EGA

Three – Year Development Goals of Central Data Sharing Platform (2016-2018)



Data Integration Development Plan

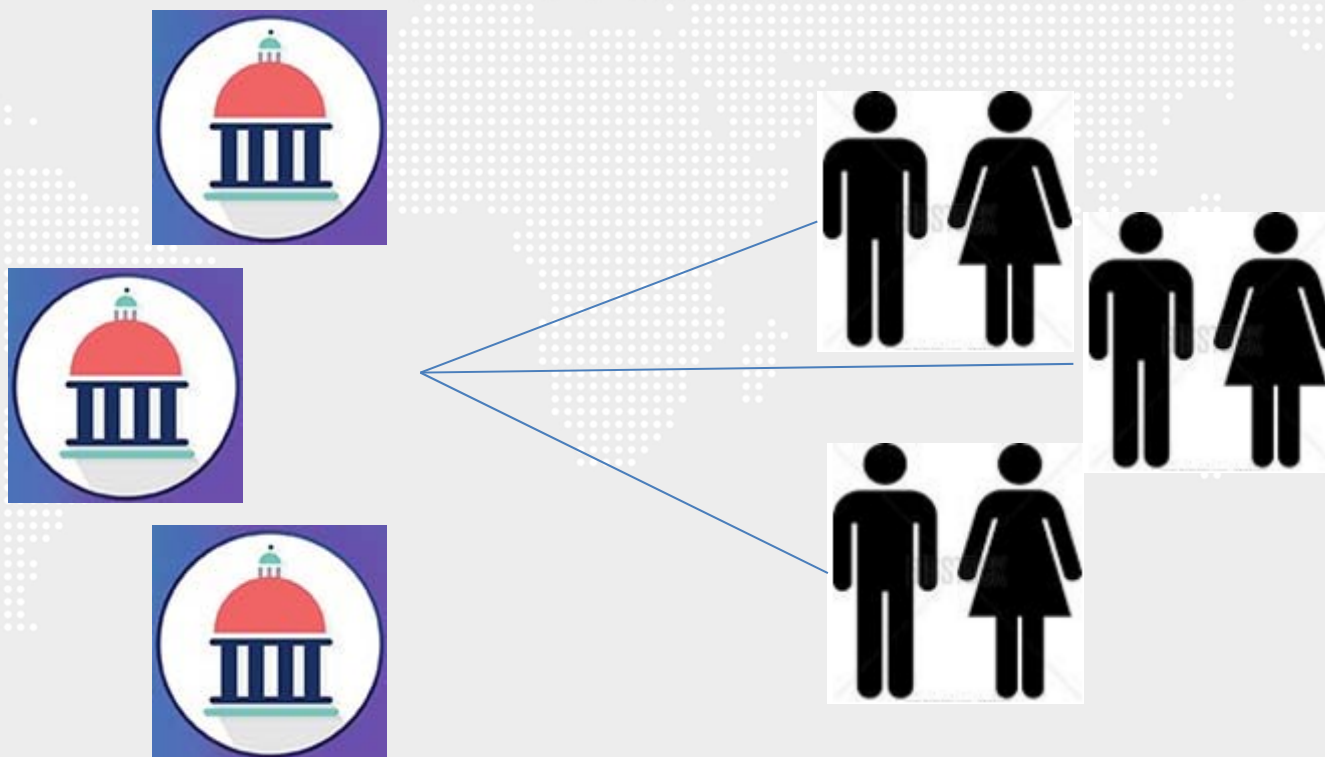


	<u>Projects</u>	<u>Explanations</u>	<u>Responsible Agencies</u>
1	Citizen Data Integration	Citizen data sharing between every government agency to provide a single view based on a 13-digit citizen number	1. Ministry of Interior 2. Electronic Government Agency
2	E-Government Act	Legal framework for data sharing between government agencies to create a connected government	Electronic Government Agency
3	Service Improvement	Enhance government's efficiency and reducing citizens' burden by utilising data integration, for example, copies of documents are required for government transactions	1. Office of the Public Sector Development Commission 2. Electronic Government Agency
4	Business Data Integration	Comprehensive business data integration system to provide a single view of business based on data of every government agency	Department of Business Development, Ministry of Commerce

Timeline

Year 1	Year 2	Year 3	...
Citizen Data Integration			
E-Government Act			
Service Improvement			
Business Data Integration			

Government to People Connectivity



Government to People Connectivity

Open Government Data to the General Public



ราชกิจจานุเบกษา

หน้าหลัก ประกาศราชกิจจานุเบกษา ข้อมูลข่าวสาร กระดานถามตอบ ประมวลกฎหมายไทย

ค้นหาราชกิจจานุเบกษา

ประวัติราชกิจจานุเบกษา

เนื่องจากในปัจจุบันส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรต่าง ๆ ส่งเรื่องไปประกาศหรือลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาเป็นจำนวนมาก และหลากหลายประเภทส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่มีความสำคัญกระทบ ต่อ สิ่งชีวิและเสรีภาพของประชาชนเป็นอยู่ของประชาชนอย่างกว้างขวาง การนำลงประกาศหรือลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาเผยแพร่ต่อผู้ สาธารณะ จำเป็นต้องคำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ของ เรื่องนั้น ๆ

อ่านต่อ

พระราชประวัติ และพระราชกรณียกิจ ของพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยสังเขป

ราชกิจจานุเบกษาที่ประกาศล่าสุด

ประกาศราชกิจจานุเบกษาที่ประกาศล่าสุด :

ฉบับที่ ๑๒๓๔ ตอน ก

ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฎหมาย ประกาศ ก เล่ม ๑๓๓ ตอน ๔๕ รวม ๑๒ เรื่อง

กฎกระทรวงในใช้บังคับหนังสือเวียนกระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

ดูรายละเอียด

The Royal Thai Government Gazette administered by the Secretariat of the Cabinet

<http://www.mratchakitcha.soc.go.th/>

Acts, Emergency Decrees, Royal Decrees, Constitutional Court Rulings, Ruling of the Supreme Court's Criminal Division of Political Office Holders and many more

Office of the Official Information Commission



The screenshot shows the official website of the Office of the Official Information Commission (OIC) of Thailand. The header features the EGA logo and the text 'ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ' (Electronic Information Center of Government Agencies) and 'สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์' (Electronic Government Office). A search bar with 'ป้อนคำค้น' (Enter search) and a 'ค้นหา' (Search) button is present. Below the header is a navigation menu with links: 'เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร' (About the Information Center), 'สำหรับหน่วยงานราชการ' (For Government Agencies), 'สำหรับประชาชน' (For the Public), 'เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ' (Link to other information centers), and 'เมนูอื่นๆ' (Other menus).

The main content area is titled 'โปรดเลือกการขอข้อมูลที่ต้องการ' (Please select the information you want to request). It lists various categories of information requests, including:

- ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Relations News)
- ดัชนีรวม มาตรา 7 / มาตรา 9 (Index of Section 7 / Section 9)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (Information under Section 7)
 - โครงการองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (Information under Section 9)
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์มาตรา 7 บรรทัดสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ม.9(6)
 - มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง โดยกฎหมาย มาตรา 9 (7)
- ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
 - ประกาศประกวดราคา สอบราคา
 - สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)
 - ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

The right side of the page shows a section titled 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News) with a link to '... อ่านทั้งหมด' (Read all).

<http://www.oic.go.th/infocenter6/620/>

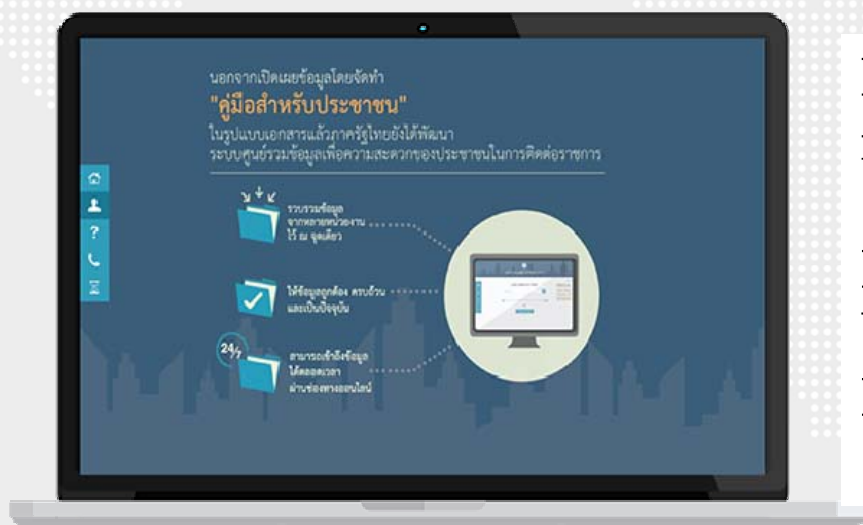
The Official
Information Act
B.E. 2540 (1997)

New central portal website of Thailand



<https://govchannel.go.th/>, launched on 16 November 2015
6 aspects of government information and services

www.info.go.th



Manuals of all government agencies
for Thai people

Licenses from government agencies
based on the provisions of the
Licensing Facilitation Act B.E. 2558
(2015)

www.data.go.th



As of 22 May 2016,
there are 551 datasets.

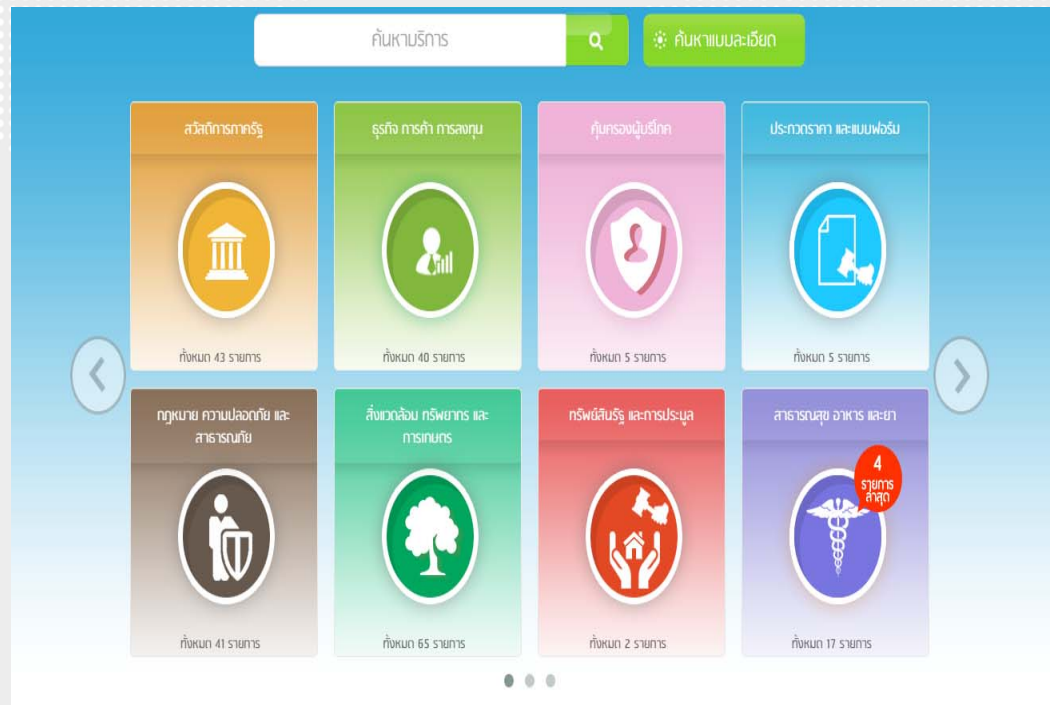
Government data
which is considered
useful for the general
public

Encourage innovations
as it can be reused free
of charge to develop
applications or start
new businesses

Events

- ✓ Mobile Enterprise d-Government Awards 2015
- ✓ Open Government Data Hackathon
- ✓ Thai-Taiwan Open Data Hackathon

www.egov.go.th



Details of digital services provided by every government agency

Biz Portal

(<https://biz.govchannel.go.th/>)



Single point for business registration

Department of Business Development
Ministry of Commerce

Social Security Office
Ministry of Labour

Department of Labour Protection and Welfare,
Ministry of Labour

Attract foreign investment to Thailand

Thailand Government Spending

ภาษีไปไหน?

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
Thailand Government Spending

ค้นหาชื่อหน่วยงาน, บริษัทหรือโครงการ ค้นหา

ตัวอย่างคำค้น: ขุดแหล่งน้ำ ก่อสร้างถนน ก่อสร้างสะพาน



ภาพรวมสถิติ



แผนที่การจัดสรรงบประมาณ

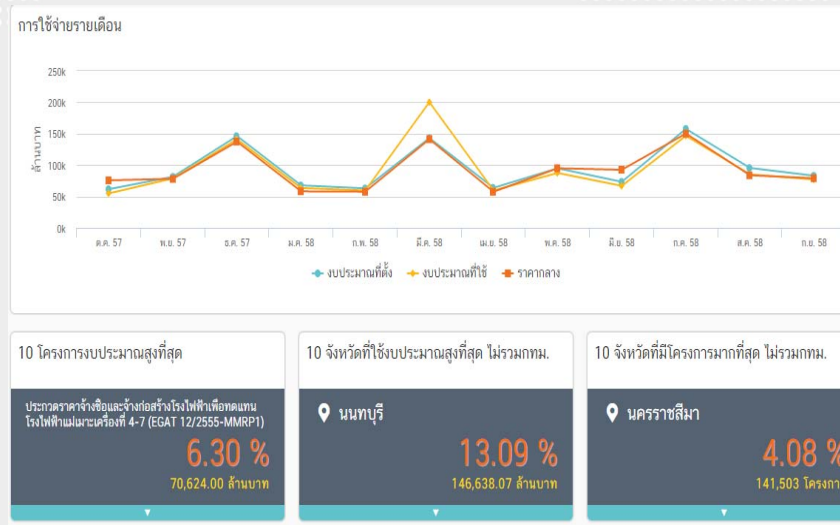


จัดอันดับหน่วยงาน

Data about how the Thai Government spends taxpayers' money on each project

Enhance political participation and transparency

<http://govspending.data.go.th/>



Government Application Center (GAC)

<https://www.apps.go.th/>



As of 22 May 2016,
there are 210 mobile
applications.

Designed and developed by
Thai government agencies

Gov Channel แอปพลิเคชันใหม่ล่าสุด!
ภายใต้ GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน GovChannel.go.th

G-News เปิดตัวแล้ว! แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ
ประชาชน และทุกภาคส่วน สามารถรับข้อมูลข่าวสารและบริการอันเป็นประโยชน์
ที่ส่งตรงจากภาครัฐถึงมือประชาชน และอนาคตยังรองรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะ
รายบุคคล เช่น - การต่อทะเบียนรถยนต์
- สิทธิประโยชน์และสวัสดิการจากภาครัฐ
- ข้อมูลสถานะการรับบริการด้านธุรกิจจากภาครัฐ เป็นต้น
โดยประชาชนสามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารเฉพาะที่สนใจหรือเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการได้
รับทุกข้อมูลข่าวสารภาครัฐได้อย่างทันการณ์ ทันที แม่นยำ เชื่อถือได้

ระบบ Android ความไวโหลดได้เร็ววันนี้!

วิธีลงทะเบียนใช้งาน

1. ค้นหาคำว่า "G-News"
2. เลือกแอป
3. กด Install เพื่อติดตั้ง แล้วกด "Open" เพื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน
4. เลือกประเทศ และใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ เพื่อลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่
5. รับรหัส OTP (One Time Password) ทาง SMS แล้วกรอกรหัส OTP
6. ตั้งรหัสผ่านเป็นตัวเลข 6 หลักและกดปุ่ม "ต่อไป" เพื่อเริ่มต้นใช้งาน

โดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร EGA สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ ega.or.th | Facebook: EGAThailand *หมายเหตุ: เดิมแอป G-News บน App Store เวอร์ชันนี้

ดูข้อมูลและวิธีลงทะเบียนเพิ่มเติมได้ที่
www.ega.or.th/th/profile/991

Thank You



www.ega.or.th



EGANews



www.facebook.com/EGAThailand