



คู่มือและข้อมูลการศึกษาดูงาน

ณ เครือรัฐออสเตรเลีย

หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๖

ระหว่างวันที่ ๑๐ ถึง ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

A Part of e-Government Executive Program # 6  
By Electronic Government Agency (Public Organization)



## สารบัญ

## เรื่อง

## หน้า

|                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| คำแถลงในสภาผู้แทนราษฎรของ ฯพณฯ แอนโทนี จอห์น แอบเบทท์<br>(Anthony John Abbott).....                                                                                                     | ๒  |
| รายนามผู้ร่วมเดินทาง.....                                                                                                                                                               | ๓  |
| ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศออสเตรเลีย.....                                                                                                                                           | ๕  |
| หน่วยงานที่จะเข้าเยี่ยมชม.....                                                                                                                                                          | ๑๔ |
| <u>หน่วยงานที่ ๑: สำนักงานการให้บริการแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์</u><br>(Service New South Wales).....                                                                                      | ๑๗ |
| <u>หน่วยงานที่ ๒: ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South<br/>Wales Data Analytics Centre) และศูนย์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์</u><br>(New South Wales Data Center)..... | ๑๙ |
| <u>หน่วยงานที่ ๓: กูเกิล ออสเตรเลีย (Google Australia Pty. Ltd.).....</u>                                                                                                               | ๒๒ |
| <u>หน่วยงานที่ ๔: สำนักงานการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล</u><br>(Digital Transformation Office).....                                                                                          | ๒๔ |
| <u>หน่วยงานที่ ๕: กระทรวงการสวัสดิการสังคม</u><br>(Department of Human Services).....                                                                                                   | ๒๖ |
| <u>กิจกรรมพิเศษ: เอกอัครราชทูตไทย ประจำกรุงแคนเบอร์ราและภริยา</u><br>ให้เกียรติร่วมรับประทานอาหารค่ำกับคณะฯ.....                                                                        | ๒๘ |
| <u>หน่วยงานที่ ๖: กระทรวงอุตสาหกรรม นวัตกรรม และวิทยาศาสตร์</u><br>(Department of Industry Innovation and Science).....                                                                 | ๒๙ |
| ข้อควรปฏิบัติระหว่างการศึกษาดูงาน.....                                                                                                                                                  | ๓๒ |

คำแถลงในสภาผู้แทนราษฎรของ ฯพณฯ แอนโทนี จอห์น แอบเบท  
(Anthony John Abbott)  
นายกรัฐมนตรีคนที่ ๒๘ ของออสเตรเลียเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘  
หลังเหตุการณ์วางระเบิดบริเวณสี่แยกราชประสงค์  
เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



“Some 900,000 Australians travel to Thailand every year. Thailand is a friendly neighbour. Millions of Australians have happy memories of trips to Thailand. Australians should continue to go to Thailand, because the object of the sorts of people who let off bombs in crowded cities is to scare us from being ourselves. We should never be cowed or intimidated by that.”

รายนามผู้ร่วมเดินทาง  
หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๖

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล |            |                 | หน่วยงาน                                                          |
|-------|-----------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| ๑     | นางสาว    | จันทนา     | จิตการคำ        | สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอ่างทอง                             |
| ๒     | นาย       | เฉลิมพล    | โชติनुชิต       | สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร                                    |
| ๓     | ดร.       | ชาญ        | วชิรเดช         | กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม                                       |
| ๔     | นาย       | ณัฐพงศ์    | ดิษยบุตร        | สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร            |
| ๕     | พลตรี     | เทวัญ      | สมบัติโต        | กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย                            |
| ๖     | นาย       | ธนาเศรษฐ์  | พงษ์ทรงเสถียร   | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                                               |
| ๗     | นางสาว    | ธันวดี     | วงศ์ธีรฤทธิ์    | บมจ. กสท โทรคมนาคม                                                |
| ๘     | นาง       | นันทนา     | ธรรมสโรช        | สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ                                 |
| ๙     | นาง       | นิตยา      | พุทธโกษา        | สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ                                   |
| ๑๐    | นาย       | พิศณุ      | ตันติถาวร       | การไฟฟ้านครหลวง                                                   |
| ๑๑    | นาย       | เพิ่มพูน   | พึงประสิทธิ์    | กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม                                     |
| ๑๒    | นาง       | มยุรินทร์  | สุทธิรัตนพันธ์  | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย        |
| ๑๓    | นาง       | มาลินี     | ภาวิไล          | ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี                  |
| ๑๔    | นางสาว    | รติมา      | เอื้อธรรมามิมุข | สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ  |
| ๑๕    | นาง       | รัศมีเพ็ญ  | ห้องทองแดง      | บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด                             |
| ๑๖    | นาง       | วนิดา      | บุญนาคคำ        | สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                        |
| ๑๗    | นางสาว    | วรรณพร     | ตั้งพรโชติช่วง  | กรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                                |
| ๑๘    | นาง       | วรารวรรณ   | ธนะกิจรุ่งเรือง | ศูนย์สารสนเทศ สำนักแผนงานและสารสนเทศ กรมป่าไม้                    |
| ๑๙    | นาย       | วันชัย     | คณาสิทธิบุญ     | การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย                                     |
| ๒๐    | นาย       | วิกรม      | คัยนันท์        | สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ |
| ๒๑    | นาย       | วิชัย      | คงรัตนชาติ      | กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน                                               |
| ๒๒    | นาย       | สงวนศักดิ์ | ศรีวัฒนพงศ์     | สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ภาค 1                          |
| ๒๓    | นางสาว    | สุทัศน์ีย์ | ราชเรืองระบิน   | กรมการค้าภายใน                                                    |

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล |         |               | หน่วยงาน                                    |
|-------|-----------|---------|---------------|---------------------------------------------|
| ๒๔    | นาย       | สุวิทย์ | จันทวงศ์      | กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน               |
| ๒๕    | นาย       | อนันต์  | วงศ์เบญจรัตน์ | กรมการท่องเที่ยว                            |
| ๒๖    | นาง       | ไอรดา   | เหลื่องวิไล   | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๒๗    | นาย       | วิบูลย์ | ภัทรพิบูล     | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๒๘    | นาย       | สุดเขต  | เชยกลิ่นเทศ   | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๒๙    | นางสาว    | พรเพ็ญ  | บุษราธนกิจ    | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |

หมายเหตุ: รายชื่อล่ำนของคณะ จำนวน ๒ คน

๑. นายภาชิต โชติวัฒนกุล

นักศึกษานิพนธ์เอก Doctor of Philosophy in Economics  
University of New South Wales

๒. นายสุรสิทธิ์ ศุภพัฒนานนกุล

นักศึกษานิพนธ์เอก Professional Doctorate in Business Administration  
University of Canberra

## ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศออสเตรเลีย

ประเทศออสเตรเลียตั้งอยู่ทางตอนใต้ของมหาสมุทรแปซิฟิก เป็นสหพันธรัฐเช่นเดียวกับสหรัฐอเมริกา มีชื่ออย่างเป็นทางการว่า “เครือรัฐออสเตรเลีย (Commonwealth of Australia)” มีพื้นที่รวม ๗,๖๙๒,๐๒๔ ตารางกิโลเมตร<sup>๑</sup> ใหญ่กว่าประเทศไทยประมาณ ๑๕ เท่า มีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ ๖ ของโลกรองจากรัสเซีย แคนาดา จีน สหรัฐอเมริกา และบราซิล ถือเป็นเกาะที่ใหญ่ที่สุดในโลก มีประชากรประมาณ ๒๔ ล้านคน<sup>๒</sup>

ออสเตรเลียแบ่งการปกครองออกเป็น ๖ มลรัฐ (state) และหลายเขตปกครอง (territory) แต่ละมลรัฐมีอิสระในการปกครองตนเองและดำเนินการกิจหลายด้าน เช่น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การจราจรและขนส่ง การให้สัมปทานเหมืองแร่ การรักษาสิ่งแวดล้อม รัฐบาลกลางมีอำนาจหน้าที่ด้านการต่างประเทศ การรักษาความมั่นคงของรัฐ การจัดสวัสดิการบางประเภทให้แก่ประชาชน การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา การเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล กิจการไปรษณีย์ กฎหมายเกี่ยวกับการสมรส เป็นต้น ส่วนเขตปกครองต่าง ๆ นั้นมีอำนาจและภารกิจใกล้เคียงกับมลรัฐ แต่รัฐบาลกลางของประเทศสามารถเข้าแทรกแซงการออกกฎหมาย หรือการบริหารงานต่าง ๆ ได้ง่ายกว่า

---

<sup>๑</sup> “Area of Australia – States and Territories”, [<http://www.ga.gov.au/scientific-topics/national-location-information/dimensions/area-of-australia-states-and-territories>], ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙

<sup>๒</sup> “Population Clock”, [<http://www.abs.gov.au/ausstats/abs%40.nsf/94713ad445ff1425ca25682000192af2/1647509ef7e25faaca2568a900154b63?OpenDocument>], ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

**ตารางที่ ๑** รายชื่อของมลรัฐทั้ง ๖ แห่งของประเทศออสเตรเลีย และเมืองหลวงของแต่ละมลรัฐ

| มลรัฐ                  | เมืองหลวง |
|------------------------|-----------|
| Queensland (QLD)       | Brisbane  |
| New South Wales (NSW)  | Sydney    |
| Victoria (VIC)         | Melbourne |
| Tasmania (TAS)         | Hobart    |
| South Australia (SA)   | Adelaide  |
| Western Australia (WA) | Perth     |

นอกเหนือจากมลรัฐต่าง ๆ ดังที่ได้แสดงในตารางข้างต้นแล้ว ออสเตรเลียยังมีเขตปกครองอีกหลายแห่ง เช่น จาร์วิส เบย์ (Jervis Bay) เกาะนอร์โฟล์ค (Norfolk Island) เกาะคริสต์มาส (Christmas Island) แต่มีเขตปกครองเพียง ๒ แห่งเท่านั้นที่มีตัวแทนในรัฐสภาของประเทศออสเตรเลีย คือ เขตปกครองนครหลวงของออสเตรเลีย (Australian Capital Territory – ACT) ซึ่งเป็นที่ตั้งของกรุงแคนเบอร์รา (Canberra) เมืองหลวงของประเทศ และเขตปกครองทางตอนเหนือ (Northern Territory - NT) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ รายชื่อของเขตปกครองที่มีตัวแทนในรัฐสภาของประเทศ  
ออสเตรเลีย

| เขตปกครอง                          | เมืองหลวง                     |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Australian Capital Territory (ACT) | Canberra (เมืองหลวงของประเทศ) |
| Northern Territory (NT)            | Darwin                        |

สถานที่ศึกษาทำงานในครั้งนี้อยู่ในนครซิดนีย์ เมืองหลวงของรัฐนิวเซาท์เวลส์ เมืองศูนย์กลางการพัฒนาที่สำคัญที่สุดของประเทศออสเตรเลีย และกรุงแคนเบอร์รา เมืองหลวงของประเทศซึ่งตั้งอยู่ในเขตปกครองนครหลวงของออสเตรเลีย อยู่ห่างจากนครซิดนีย์ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ประมาณ ๒๘๐ กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางด้วยรถยนต์ประมาณ ๓ ชั่วโมง ส่วนการเดินทางโดยเครื่องบินใช้เวลาประมาณ ๔๕ นาที อนึ่ง แม้ว่ากรุงแคนเบอร์ราจะเป็นเมืองหลวงของประเทศ แต่ขณะนี้ยังไม่มีเที่ยวบินระหว่างประเทศให้บริการ มีเพียงสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์ (Singapore Airlines) ที่ประกาศว่าจะเปิดเส้นทางการบินระหว่างสิงคโปร์กับกรุงแคนเบอร์ราในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

มลรัฐนิวเซาท์เวลส์ มีพื้นที่ ๘๐๐,๖๔๒ ตารางกิโลเมตร มีประชากร ๗,๖๗๐,๗๐๐ คน (สถิติ ณ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘)<sup>๓</sup> ส่วนเขตปกครองนครหลวงของออสเตรเลียมีพื้นที่ ๒,๓๕๘ ตารางกิโลเมตร มีประชากร ๓๙๓,๐๐๐ คน (สถิติ ณ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘)<sup>๔</sup>

เดือนกรกฎาคมเป็นช่วงฤดูหนาวของประเทศออสเตรเลีย อากาศจะหนาวและชื้น อุณหภูมิต่ำสุด และสูงสุดโดยประมาณสรุปได้ดังนี้

<sup>๓</sup> “3101.0 - Australian Demographic Statistics, Dec 2015”,  
[<http://www.abs.gov.au/AUSSTATS/abs@.nsf/mf/3101.0>], ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙  
<sup>๔</sup> เรื่องเดียวกัน



ตารางที่ ๓ อุณหภูมิของนครซิดนีย์และกรุงแคนเบอร์รา<sup>๕</sup>

| เมือง          | อุณหภูมิโดยประมาณ (องศาเซลเซียส) |        |
|----------------|----------------------------------|--------|
|                | ต่ำสุด                           | สูงสุด |
| นครซิดนีย์     | ๘                                | ๑๙     |
| กรุงแคนเบอร์รา | -๔                               | ๑๔     |



รูปที่ ๑ แผนที่ประเทศออสเตรเลีย<sup>๖</sup>

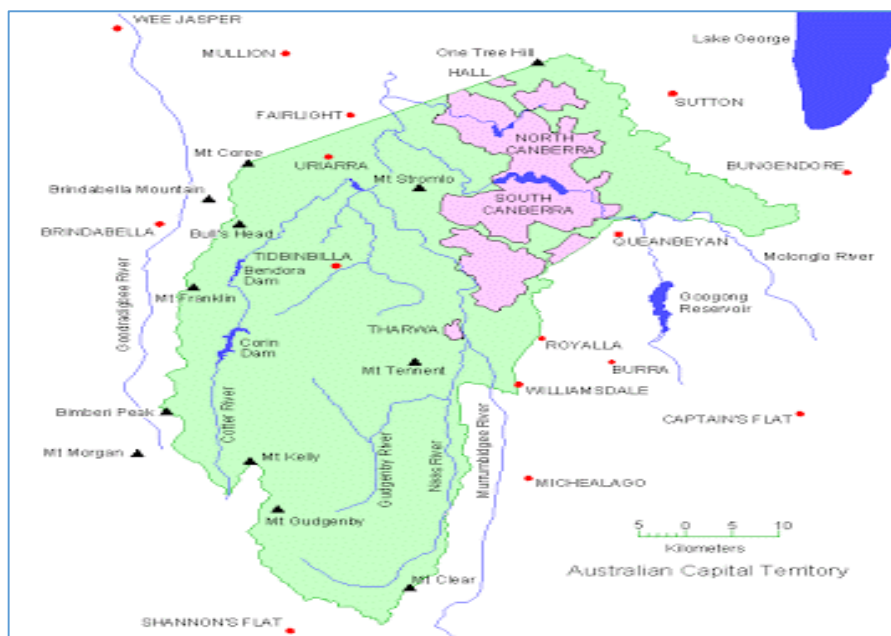


รูปที่ ๒ แผนที่ของมลรัฐนิวเซาท์เวลส์<sup>๗</sup>

<sup>๕</sup> ประมวลจากเว็บไซต์ของสำนักงานอุตุนิยมวิทยาของออสเตรเลีย (Bureau of Meteorology) <http://www.bom.gov.au/> และเว็บไซต์ของภาคเอกชนที่ชาวออสเตรเลียนิยมใช้ตรวจสอบสภาพอากาศ [www.weather.com.au](http://www.weather.com.au)

<sup>๖</sup> รูปจาก <http://australia-map.blogspot.com/2012/05/australian-capital-territory-map.html>

<sup>๗</sup> รูปจาก <http://www.lonelyplanet.com/maps/pacific/australia/new-south-wales/>



รูปที่ ๓ แผนที่ของเขตปกครองนครหลวงของออสเตรเลีย<sup>๘</sup>

ออสเตรเลียปกครองด้วยระบอบประชาธิปไตยระบบรัฐสภาโดยได้รับอิทธิพลจากสหราชอาณาจักร รัฐบาลกลางของออสเตรเลียจัดตั้งขึ้นจากพรรคการเมืองหรือพันธมิตรระหว่างพรรคการเมืองที่มีเสียงข้างมาก ในสภาผู้แทนราษฎร และต้องรับผิดชอบต่อสภาผู้แทนราษฎรในการบริหารราชการแผ่นดิน สภาผู้แทนราษฎรของออสเตรเลียประกอบด้วยสมาชิก ๑๕๐ คน มาจากการเลือกตั้งของประชาชนชาวออสเตรเลียที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป มีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน ๓ ปี นับแต่วันประชุมสภาผู้แทนราษฎรครั้งแรก จำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรของแต่ละมลรัฐหรือเขตปกครองขึ้นอยู่กับจำนวนประชากร ส่วนวุฒิสภาประกอบด้วยสมาชิกจำนวน ๗๖ คน โดย ๖ มลรัฐมีสมาชิกวุฒิสภามลรัฐละ ๑๒ คนเท่ากัน ส่วนเขตปกครองนครหลวงของออสเตรเลีย และเขตปกครองทางตอนเหนือ มีสมาชิกวุฒิสภาเขตปกครองละ ๒ คน

<sup>๘</sup> รูปจาก <http://australia-map.blogspot.com/2012/05/australian-capital-territory-map.html>

ตารางที่ ๔ จำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรของแต่ละมลรัฐและเขตปกครองในการเลือกตั้ง เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙<sup>๕</sup>

| มลรัฐ                              | จำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร |
|------------------------------------|---------------------------|
| New South Wales (NSW)              | ๔๗                        |
| Victoria (VIC)                     | ๓๗                        |
| Queensland (QLD)                   | ๓๐                        |
| Western Australia (WA)             | ๑๖                        |
| South Australia (SA)               | ๑๑                        |
| Tasmania (TAS)                     | ๕                         |
| Australian Capital Territory (ACT) | ๒                         |
| Northern Territory (NT)            | ๒                         |

ในการเมืองออสเตรเลียมีพรรคการเมืองใหญ่อยู่ ๒ ขั้วที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นรัฐบาล ขั้วแรก คือ พรรคเลเบอร์ หรือพรรคแรงงาน (Australian Labor Party – ALP) ซึ่งเป็นพรรคการเมืองที่ใหญ่ และเก่าแก่ที่สุดของออสเตรเลียมียุคกำเนิดจากขบวนการแรงงานช่วงปลายคริสต์ศตวรรษที่ ๑๙ และยังเป็นพรรคเลเบอร์ ประเทศแรกของโลกที่ได้เป็นรัฐบาล

อีกขั้วหนึ่ง คือ พันธมิตรระหว่างพรรคการเมือง ๔ พรรค ที่รวมตัวกันอย่างเหนียวแน่นไม่ว่าจะเป็นฝ่ายค้านหรือรัฐบาล เรียกว่า “the Coalition” ประกอบด้วย

๑. พรรคลิเบอร์รัล (Liberal Party of Australia - LP) มีนโยบายเสรีนิยมในทางเศรษฐกิจและอนุรักษ์นิยมในทางสังคม

๒. พรรคแนชั่นแนล (National Party of Australia - NP) มีฐานเสียงสำคัญอยู่ในเขตเกษตรกรรมในชนบทของออสเตรเลีย

<sup>๕</sup> “National seat status”, [<http://www.aec.gov.au/media/national-seat-status.htm>], ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

๓. พรรคลิเบอร์รัลแนชั่นแนล (Liberal National Party - LNP) เกิดจากการควบรวมพรรคลิเบอร์รัลและพรรคแนชั่นแนลในมลรัฐควีนส์แลนด์เป็นพรรคการเมืองเดียวกัน

๔. พรรคคันทรีลิเบอร์รัล (Country Liberal Party - CLP) ในเขตปกครองทางตอนเหนือ

ในกรณีที่ ๔ พรรคนี้นั้นจะการเลือกตั้งและได้จัดตั้งรัฐบาลร่วมกัน หัวหน้าพรรคลิเบอร์รัลจะดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ขณะที่หัวหน้าพรรคแนชั่นแนลจะดำรงตำแหน่งรองนายกรัฐมนตรีควบตำแหน่งรัฐมนตรี

อีก ๑ ตำแหน่ง ตัวอย่างเช่น นายกรัฐมนตรีของออสเตรเลียคนปัจจุบัน ชื่อ มัลคอล์ม เทอร์นบูล (Malcolm Turnbull) เป็นหัวหน้าพรรคลิเบอร์รัล ส่วนหัวหน้าพรรคแนชั่นแนลคนปัจจุบัน ชื่อ บาร์นาบี จอยซ์ (Barnaby Joyce) ดำรงตำแหน่งรองนายกรัฐมนตรีควบตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและทรัพยากรน้ำ (Department of Agriculture and Water Resources) เป็นต้น

## ความสัมพันธ์กับประเทศไทยโดยสังเขป

ประเทศไทยกับออสเตรเลียสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตเมื่อปี พ.ศ. ๒๔๙๕ ตามสถิติของกระทรวงการต่างประเทศและการค้าของออสเตรเลีย (Department of Foreign Affairs and Trade – DFAT) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเทศไทยเป็นคู่ค้าอันดับที่ ๘ ของออสเตรเลีย มูลค่าการค้าระหว่างกันอยู่ที่ ๒๐,๗๘๐ ล้านดอลลาร์ออสเตรเลีย หรือประมาณ ๕๖๑,๐๖๐ ล้านบาท (คิดอัตราแลกเปลี่ยนที่ ๑ ดอลลาร์ออสเตรเลียมีค่า ๒๗ บาท)<sup>๑๐</sup> ประเทศไทยเป็นฝ่ายเกินดุลการค้า ๑๐,๑๑๘ ล้านดอลลาร์ออสเตรเลีย หรือประมาณ ๒๗๓,๑๘๖ ล้านบาท

<sup>๑๐</sup> Department of Foreign Affairs and Trade, **Composition of Trade Australia 2015** (Canberra: Department of Foreign Affairs and Trade, 2015), [<http://dfat.gov.au/about-us/publications/Documents/cot-cy-2015.pdf>], ๓๕

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีนักเรียนนักศึกษาไทยศึกษาอยู่ในสถานศึกษาของประเทศออสเตรเลียทุกระดับรวมทั้งสิ้น ๒๗,๙๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓ ของจำนวนนักศึกษาต่างชาติในออสเตรเลีย และมีจำนวนมากเป็นอันดับ ๕ รองจากจีน อินเดีย เวียดนาม เกาหลีใต้<sup>๑๑</sup> นอกจากนี้ในนครซิดนีย์ยังมีป้าย “Thai Town” บริเวณถนนพิตท์ (Pitt Street) และถนนแคมเบล (Campbell Street) นับเป็นเมืองที่สองของโลกต่อจากนครลอส แองเจลิส (Los Angeles) มลรัฐแคลิฟอร์เนีย (California) สหรัฐอเมริกา ที่มีป้ายลักษณะดังกล่าวแสดงความเป็นชุมชนของคนไทยอย่างชัดเจน<sup>๑๒</sup>

นอกจากนี้ออสเตรเลียยังเป็นประเทศคู่เจรจาประเทศแรกของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรืออาเซียน (Association of Southeast Asian Nations – ASEAN) อีกทั้ง เมื่อ ดร.ศุภชัย พานิชภักดิ์ อดีตรองเลขาธิการองค์การการค้าโลก (World Trade Organisation – WTO) แข่งกับอดีตนายกรัฐมนตรีของนิวซีแลนด์ คือ ไมค์ มัวร์ (Mike Moore) รัฐบาลออสเตรเลียในขณะนั้นกลับเลือกสนับสนุน ดร.ศุภชัย ไม่สนับสนุนประเทศนิวซีแลนด์ทั้ง ๆ ที่คนทั่วไปมองว่า เป็นประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้ชิดที่สุดของออสเตรเลีย<sup>๑๓</sup>

---

<sup>๑๑</sup> Department of Education and Training, “End of Year Summary of International Student Enrolment Data – Australia - 2015”, [[https://internationaleducation.gov.au/research/International-Student-Data/Documents/Monthly%20summaries%20of%20international%20student%20enrolment%20data%202015/12\\_December\\_2015\\_MonthlySummary.pdf](https://internationaleducation.gov.au/research/International-Student-Data/Documents/Monthly%20summaries%20of%20international%20student%20enrolment%20data%202015/12_December_2015_MonthlySummary.pdf)], ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๙

<sup>๑๒</sup> Tamerlaine Beasley, Philip Hirsch and Soimart Rungmanee, “Thailand in Australia”, University of Sydney [<http://sydney.edu.au/southeast-asia-centre/documents/pdf/thailand-in-australia.pdf>], ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

<sup>๑๓</sup> Thosaphon Chieocharnpraphan and Thipsarin Phaktanakul, “Thais need not panic if the Coalition wins the 2013 Federal Election in Australia”, [[http://www.thaiworld.org/enn/thailand\\_monitor/answer.php?question\\_id=1281](http://www.thaiworld.org/enn/thailand_monitor/answer.php?question_id=1281)], ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙



รูปที่ ๔ ป้าย Thai Town ในนครซิดนีย์<sup>๑๔</sup>

---

<sup>๑๔</sup> รูปจาก Tamerlaine Beasley, Philip Hirsch and Soimart Rungmanee, “Thailand in Australia”, University of Sydney [<http://sydney.edu.au/southeast-asia-centre/documents/pdf/thailand-in-australia.pdf>], ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

## หน่วยงานที่จะเข้าเยี่ยมชม

หน่วยงานที่จะเข้าเยี่ยมชมในการศึกษาดูงานครั้งนี้มีทั้งสิ้น ๖ หน่วยงาน  
จำแนกออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๑. ภาคเอกชน คือ กูเกิล ออสเตรเลีย (Google Australia Pty Ltd.)  
บริษัทวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีสำนักงานในหลายประเทศทั่วโลก  
รวมทั้งประเทศไทย

๒. หน่วยงานของรัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ ณ นครซิดนีย์

๒.๑ สำนักงานการให้บริการแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (Service New  
South Wales)

๒.๒ ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South  
Wales Data Analytics Centre)

โดยหน่วยงานทั้ง ๒ แห่งอยู่ภายใต้สังกัดกระทรวงการเงิน การให้บริการ และ  
นวัตกรรม (Department of Finance, Services and Innovation)

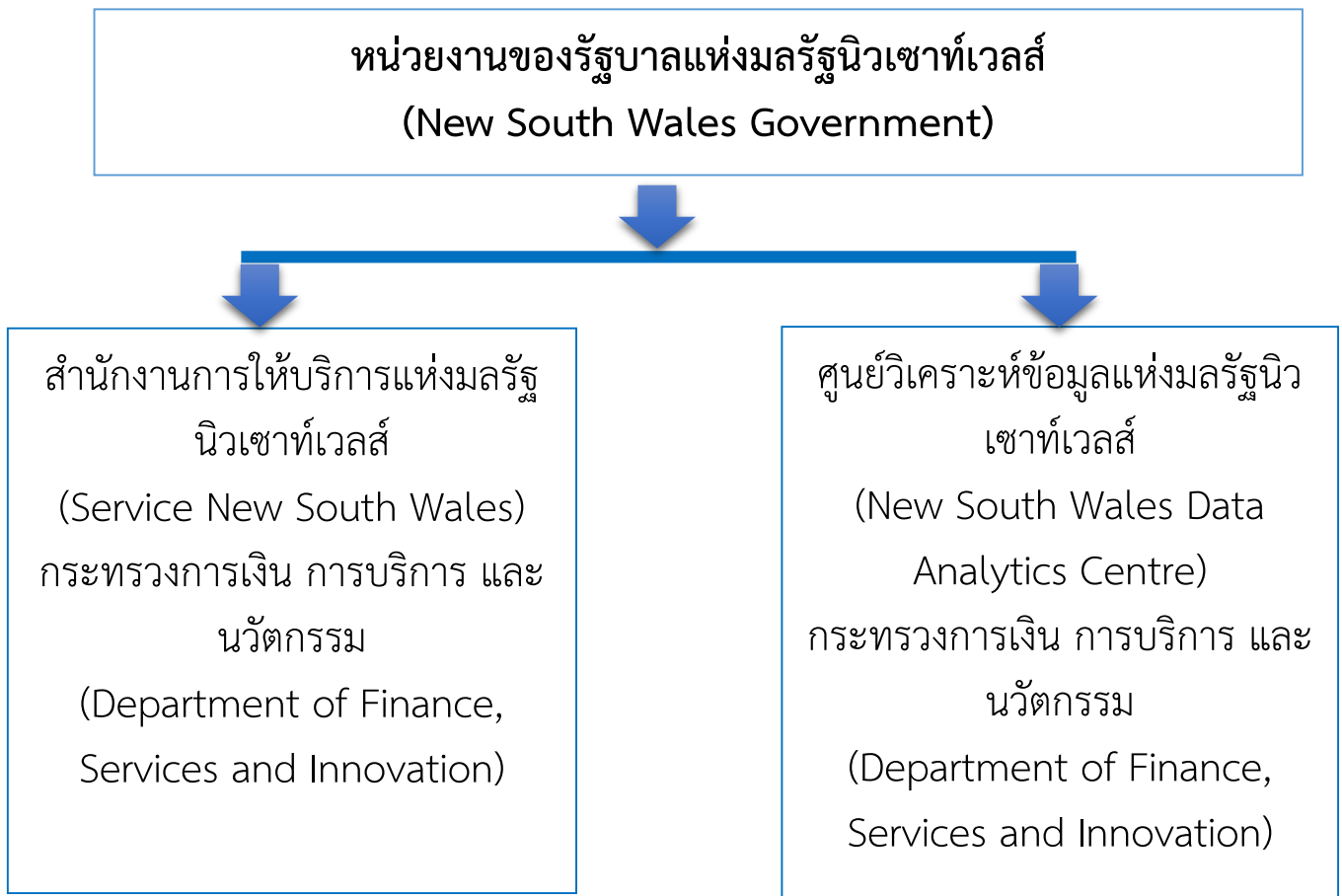
๓. หน่วยงานของรัฐบาลกลางของประเทศออสเตรเลีย ณ กรุง  
แคนเบอร์รา

๓.๑ สำนักงานการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (Digital Transformation  
Office หรือ DTO) สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี (Department  
of the Prime Minister and Cabinet)

๓.๒ กระทรวงสวัสดิการสังคม (Department of Human  
Services)

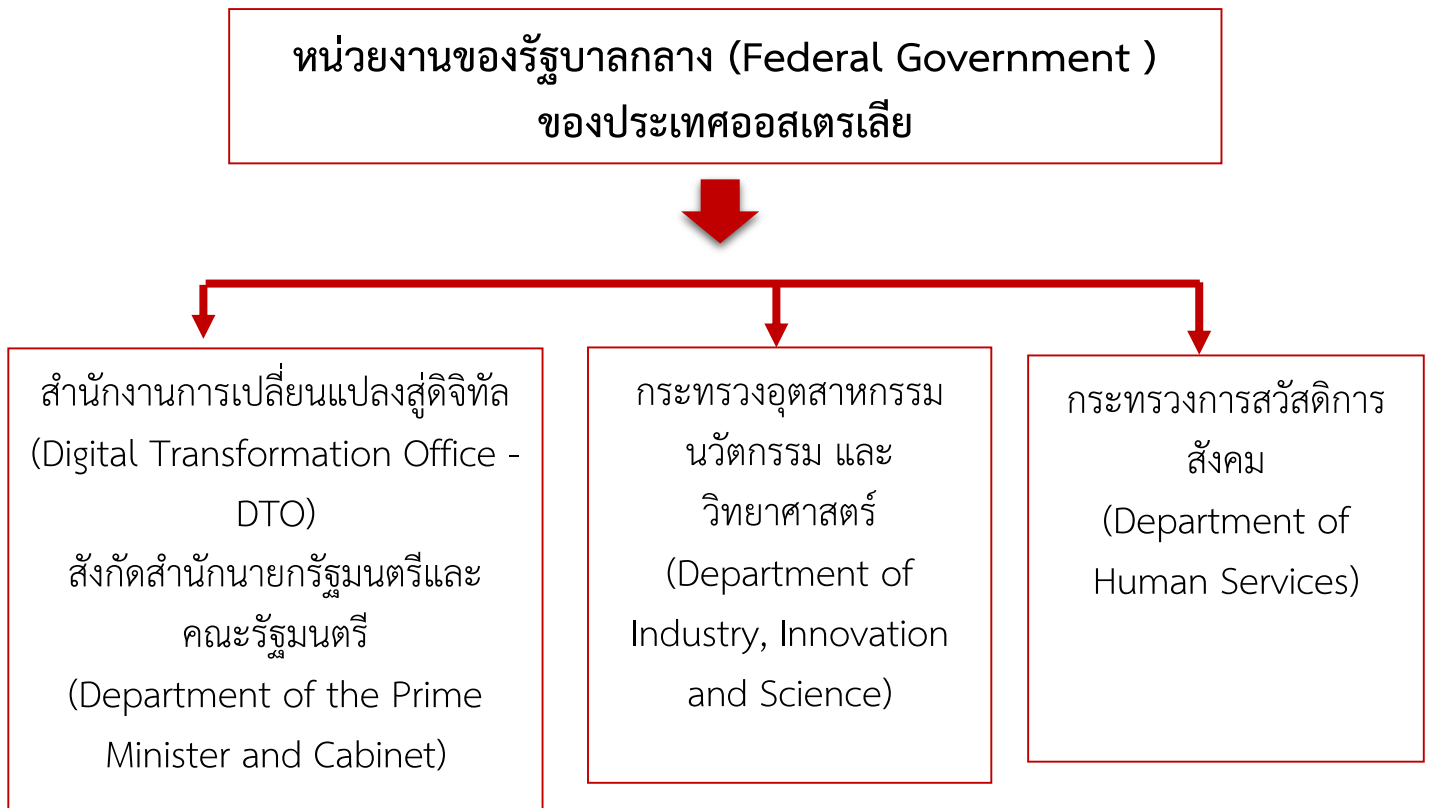
๓.๓ กระทรวงอุตสาหกรรม นวัตกรรม และวิทยาศาสตร์  
(Department of Industry, Innovation and Science)

ในบริบทของระบบราชการของออสเตรเลีย คำว่า Department  
แปลว่า กระทรวง เช่นเดียวกับสหรัฐอเมริกา ในขณะที่ในระบบราชการไทยคำ  
ว่า Department คือส่วนราชการระดับกรม



แผนภาพที่ ๑ หน่วยงานของรัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ที่จะเข้าเยี่ยมชม

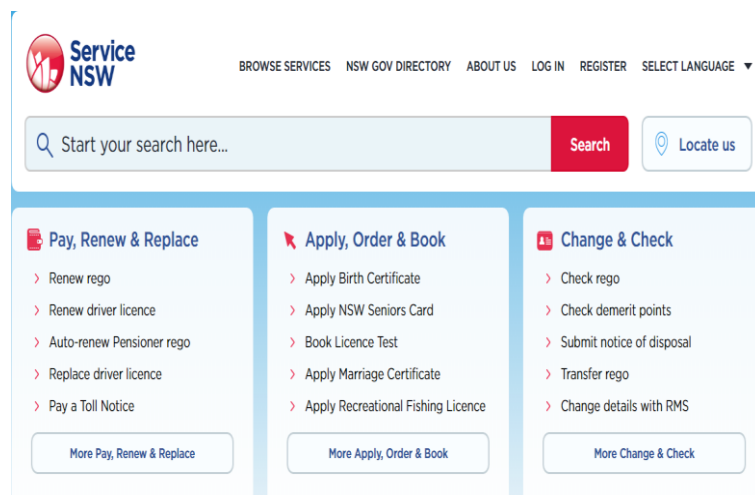




แผนภาพที่ ๒ หน่วยงานของรัฐบาลกลางของประเทศออสเตรเลียที่จะเข้าเยี่ยมชม

## หน่วยงานที่ ๑ : สำนักงานการให้บริการแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (Service New South Wales)

กระทรวงการเงิน การบริการ และนวัตกรรม (Department of Finance, Services and Innovation) รัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Government)



|                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา              | วันจันทร์ที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๓๐ น. (นครซิดนีย์)                                                                                                                                                            |
| สถานที่               | สำนักงานการให้บริการแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (Service New South Wales) เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ มีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรชั้นนำในการให้บริการประชาชนในรูปแบบที่ง่าย ด้วยราคาที่เหมาะสม |
| ที่อยู่               | NAB House, Level 4 , 225 George Street, Sydney, NSW 2000                                                                                                                                                                           |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="https://www.service.nsw.gov.au/">https://www.service.nsw.gov.au/</a>                                                                                                                                                      |

|              |                                                                                                                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ประสานงาน | Vanessa Bedwell<br>BA & T Administration Assistant<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๒ ๘๐๕๙ ๒๕๓๑<br>อีเมล: Vanessa.Bedwell@service.nsw.gov.au                                                          |
| หัวข้อนำเสนอ | ๑. แผนการดำเนินงานด้านดิจิทัลและ Digital Transformation<br>๒. การให้บริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล<br>๓. ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งแนวทางการแก้ไข<br>๔. กรณีศึกษาเกี่ยวกับบริการดิจิทัลต่างๆ |

หน่วยงานที่ ๒ : ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Data Analytics Centre) และศูนย์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Data Centre)  
กระทรวงการเงิน การบริการ และนวัตกรรม (Department of Finance, Services and Innovation) รัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Government)



|                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา              | วันจันทร์ที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. (นครซิดนีย์)                                                                                                                                               |
| สถานที่               | ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Data Analytics Centre) และ ศูนย์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Data Centre)                                                                |
| ที่อยู่               | 8 Egerton Street Silverwater New South Wales (NSW) 2128                                                                                                                                                               |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="https://www.finance.nsw.gov.au/nsw-data-analytics-centre">https://www.finance.nsw.gov.au/nsw-data-analytics-centre</a><br><a href="http://www.govdc.nsw.gov.au/">http://www.govdc.nsw.gov.au/</a>            |
| ผู้ประสานงาน          | ๑. Judith Webster<br>Services and Digital Innovation Division<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๒ ๙๓๗๒ ๘๒๙๕, +๖๑ ๔๓๓ ๙๐๖ ๐๒๕<br>อีเมล: <a href="mailto:judith.webster@finance.nsw.gov.au">judith.webster@finance.nsw.gov.au</a> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หัวข้อนำเสนอ | <ol style="list-style-type: none"><li>๑. การจัดตั้งศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์</li><li>๒. โครงการที่ดำเนินงานในปัจจุบัน ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข</li><li>๓. แนวทางการดำเนินงานในอนาคต</li><li>๔. การดำเนินงานตาม Data Sharing (Government Sector) Act 2015</li><li>๕. การบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Centre Consolidation) และ ประชาคมดิจิทัล (Digital Communities)</li><li>๖. เยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์</li></ol> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Data Analytics Centre) เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงการเงิน การบริการ และนวัตกรรม (Department of Finance, Services and Innovation) จัดตั้งขึ้นเมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ ทำหน้าที่รวบรวม แลกเปลี่ยน วิเคราะห์ และเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการดำเนินงานของรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ รัฐบาลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ได้สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานนี้ด้วยการเสนอร่างกฎหมายว่าด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ชื่อ Data Sharing (Government Sector) Bill 2015 ต่อรัฐสภาแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘<sup>๑๕</sup>

รัฐสภาแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ได้ให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ Data Sharing (Government Sector)

---

<sup>๑๕</sup> “Data Sharing (Government Sector) Bill 2015”, [<https://www.parliament.nsw.gov.au/bills/Pages/bill-details.aspx?pk=961>], ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

Act 2015 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติฉบับนี้จัดอุปสรรคทางกฎหมายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐของมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ โดยมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่ละเอียดอ่อน นอกจากนี้ยังให้อำนาจรัฐมนตรีที่กำกับดูแลศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล คือ รัฐมนตรีด้านนวัตกรรมและการกำกับดูแลที่ดีขึ้น (Minister for Innovation and Better Regulation) ด้วยความเห็นชอบของมุขมนตรีของรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Premier) ออกคำสั่งให้หน่วยงานของรัฐส่งมอบข้อมูลให้ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลฯ ได้ภายใน ๑๔ วัน หรือตามระยะเวลาที่กำหนด<sup>๑๖</sup>

อนึ่ง ขอให้ผู้ร่วมเดินทางทุกท่านนำหนังสือเดินทางไปที่ศูนย์ข้อมูลแห่งมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales Data Centre) เพื่อผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย

<sup>๑๖</sup> “Data Sharing (Government Sector) Act 2015 No 60”,

[[http://www.austlii.edu.au/au/legis/nsw/num\\_act/dssa2015n60336.pdf](http://www.austlii.edu.au/au/legis/nsw/num_act/dssa2015n60336.pdf)], ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

## หน่วยงานที่ ๓: กูเกิล ออสเตรเลีย (Google Australia Pty Ltd.)



|                       |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา              | วันอังคารที่ ๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๓๐ น. (นครชิตนีย์)                                                                                                                                                |
| สถานที่               | Google Australia Pty Ltd. ตั้งอยู่ในนครชิตนีย์<br>ถือเป็นศูนย์วิศวกรรมที่ใหญ่ที่สุดในโลกของ<br>Google และถือเป็นแหล่งกำเนิดของ Google<br>Maps และโครงการที่มีผลกระทบสูงของ Google<br>อาทิ Chrome และ Google Apps ต่างๆ |
| ที่อยู่               | Level 5, 48 Pirrama Road,<br>Pyrmont, NSW 2009                                                                                                                                                                         |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="https://www.google.com.au">https://www.google.com.au</a>                                                                                                                                                      |
| ผู้ประสานงาน          | Ms.Thorn (Linen) Santisakultarm<br>Territory Manager<br>Google Apps for Work<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๒ ๙๕๖๖ ๖๕๖๐<br>อีเมล: linents@google.com                                                                          |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้นำเสนอ    | <ol style="list-style-type: none"><li>๑. Linen Thorn Santisakultarm - Google / Google Thailand</li><li>๒. Mary Gourley - Digital govt</li><li>๓. Neal French - Chrome / Android</li><li>๔. Angelo Joseph - Security</li><li>๕. Ed Knott - Cloud / Big Data</li><li>๖. Marianne Chiang - Culture</li></ol>                                                       |
| หัวข้อนำเสนอ | <ol style="list-style-type: none"><li>๑. แนะนำกูเกิล และบทบาทกูเกิลในประเทศไทย</li><li>๒. Digital Workplace และ Google Solutions</li><li>๓. ระบบคลาวด์และการรักษาความปลอดภัย</li><li>๔. การวิเคราะห์ Big Data</li><li>๕. วัฒนธรรมการทำงานของ Google</li><li>๖. เยี่ยมชมอาคารศูนย์วิศวกรรมของ Google Australia (แบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่มๆละประมาณ 7-8 คน)</li></ol> |



หน่วยงานที่ ๔ : สำนักงานการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล  
(Digital Transformation Office - DTO)  
สำนักนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี  
(Department of the Prime Minister and Cabinet)



Australian Government  
Digital Transformation Office

[Home](#) [Latest news](#) [Our work](#) [Digital Service Standard](#) [Jobs](#) [About us](#) [Q](#)

Working on things  
that matter.

Simpler, clearer, faster public services.

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา | วันพุธที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๓๐ น. (กรุงแคนเบอร์รา)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| หน่วยงาน | สำนักงานการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (Digital Transformation Office - DTO) เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี (Department of the Prime Minister and Cabinet) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ และทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และ/หรือ การให้บริการประชาชนไปสู่รูปแบบดิจิทัล หน่วยงานนี้มีลักษณะ และภารกิจคล้ายกับ สรอ. แต่หน่วยงานต้นสังกัดต่างกันเท่านั้น |

|                       |                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ที่อยู่               | 50 Marcus Clarke Street Canberra City ACT 2601                                                                                                                  |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="https://www.dto.gov.au/">https://www.dto.gov.au/</a>                                                                                                   |
| ผู้ประสานงาน          | Jared Mitchell<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๔๐๖ ๓๗๕ ๘๗๒<br>อีเมล: <a href="mailto:jared.mitchell@digital.gov.au">jared.mitchell@digital.gov.au</a>                   |
| หัวข้อนำเสนอ          | การดำเนินงานของสำนักงานในการปรับเปลี่ยนการบริการ<br>ของหน่วยงานภาครัฐของออสเตรเลียไปสู่รูปแบบดิจิทัล<br>กรณีศึกษา ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนว<br>ทางแก้ไข |

## หน่วยงานที่ ๕ : กระทรวงการสวัสดิการสังคม (Department of Human Services)



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา              | วันพุธที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. (กรุงแคนเบอร์รา)                                                                                                                                                                                                                         |
| หน่วยงาน              | กระทรวงการสวัสดิการสังคม หรือ Department of Human Services เป็นหน่วยงานรัฐบาลกลางที่มีบทบาทในการจัดทำนโยบาย และดำเนินงานการส่งเสริมสวัสดิการประชาชนของออสเตรเลียทุกระดับตั้งแต่ เด็ก คนชรา ผู้ด้อยโอกาส ผู้ว่างงาน และอื่นๆ โดยมีบทบาททั้งการให้บริการและการจ่ายเงินสวัสดิการให้กับกลุ่มเป้าหมาย |
| ที่อยู่               | The Canberra Design Hub<br>1 Canberra Ave, Forrest ACT 2603                                                                                                                                                                                                                                      |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="http://www.austrade.gov.au/about/about">http://www.austrade.gov.au/about/about</a>                                                                                                                                                                                                      |
| ผู้<br>ประสานงาน      | Lauren Moorhouse<br>International Delegation Officer<br>Portfolio Coordinate Team<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๒ ๖๒๒๓ ๔๙๓๑<br>อีเมล:international.delegations@humanservices.gov.au                                                                                                                    |

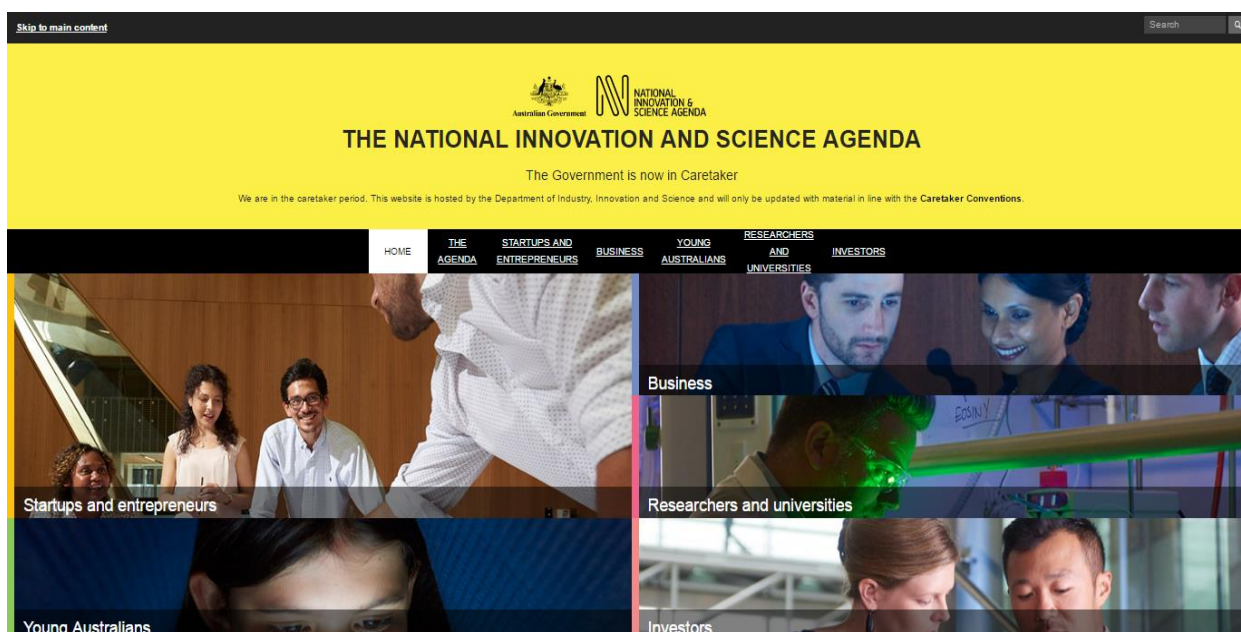
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้นำเสนอ        | Mr. Tam Shepherd, Chief Digital Officer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| หัวข้อ<br>นำเสนอ | <p>๑. บทบาทและหน้าที่ของ Department of Human Services</p> <p>๒. การเปลี่ยนผ่านการบริการสู่ยุคดิจิทัลและแผนการดำเนินงานและยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล</p> <p>๓. ปัญหาและอุปสรรค และปัจจัยสู่ความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านการบริการเข้าสู่รูปแบบดิจิทัล</p> <p>๔. กรณีศึกษาการให้บริการประชาชน myGov.au (Online One Stop on Human Services to People of Australia)</p> <p>๕. เยี่ยมชมศูนย์ออกแบบของ Department of Human Services (แบ่งกลุ่มออกเป็น 4-5 กลุ่ม ละคร 7-8 คน)</p> |

กิจกรรมพิเศษ : ท่านเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงแคนเบอร์ราและภริยาให้  
เกียรติรับเชิญร่วมรับประทานอาหารค่ำกับคณะ



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา              | วันพุธที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๑๘.๓๐ – ๒๐.๐๐ น. (กรุงแคนเบอร์รา)                                                                                                                                                                                                    |
| หน่วยงาน              | สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงแคนเบอร์รา                                                                                                                                                                                                                                     |
| สถานที่               | ภัตตาคาร The Boat House by the Lake<br>Grevillea Park, Menindee Drive, Barton ACT 2600                                                                                                                                                                                      |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="http://canberra.thaiembassy.org">http://canberra.thaiembassy.org</a><br><a href="http://www.boathousebythelake.com.au/">http://www.boathousebythelake.com.au/</a>                                                                                                  |
| ท่านทูตและ<br>ภริยา   | นายจิระชัย ปั่นกระษิณ เอกอัครราชทูต ณ กรุง<br>แคนเบอร์รา และ นางกัญญารัตน์ ปั่นกระษิณ ภริยา                                                                                                                                                                                 |
| ผู้ประสานงาน          | Nat Ratanavipak (คุณจุ๋ง)<br>Personal Assistant to the Ambassador<br>Royal Thai Embassy in Canberra<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๒ ๖๒๐๖ ๐๑๐๔<br>อีเมล: <a href="mailto:thaican@mfa.go.th">thaican@mfa.go.th</a> , <a href="mailto:n.ratanavi@gmail.com">n.ratanavi@gmail.com</a> |

## หน่วยงานที่ ๖ : กระทรวงอุตสาหกรรม นวัตกรรม และวิทยาศาสตร์ (Department of Industry, Innovation and Science)



|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <h3>Plan &amp; Start</h3> <p>Thinking of starting a business?<br/>Get a head start, find the information you need.</p>                          |  <h3>Run</h3> <p>Running a business is a big job.<br/>We have tips and tools designed to help.</p>                                     |  <h3>Exit</h3> <p>Exiting your business can be a big decision.<br/>Find information to help you sell, transfer or close your business.</p> |
|  <h3>Grants &amp; Assistance</h3> <p>Need a helping hand?<br/>Find free information about grants and other assistance offered by government.</p> |  <h3>Advisory Services</h3> <p>Have a problem or innovative idea you need some help with?<br/>Find advice and support to help you.</p> |  <h3>Events</h3> <p>Learn, Meet, Grow<br/>Attend a workshop, seminar or networking event.</p>                                              |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัน-เวลา              | วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๓๐ น. (กรุงแคนเบอร์รา)                                                                                                                                                                                   |
| หน่วยงาน              | กระทรวงอุตสาหกรรม นวัตกรรม และวิทยาศาสตร์<br>(Department of Industry, Innovation and Science) มีหน้าที่ในการส่งเสริมภาคธุรกิจของออสเตรเลียให้สามารถแข่งขันได้บนเวทีโลกบนพื้นฐานของนวัตกรรมและวิทยาศาสตร์ รวมทั้งดูแลกิจการพลังงาน เหมืองแร่ และทรัพยากรธรรมชาติ |
| ที่อยู่               | ห้องประชุม G21, Ground level, Industry House,<br>10 Binara Street, Canberra City ACT 2600                                                                                                                                                                       |
| เว็บไซต์<br>(Website) | <a href="http://www.industry.gov.au/">http://www.industry.gov.au/</a><br><a href="http://www.innovation.gov.au/">http://www.innovation.gov.au/</a><br><a href="https://www.business.gov.au/">https://www.business.gov.au/</a>                                   |
| ผู้ประสานงาน          | Nina Thappa<br>Assistant Manager, International and Strategic Engagement<br>Portfolio Strategic Policy Division<br>หมายเลขโทรศัพท์: +๖๑ ๒ ๖๑๐๒ ๙๖๓๐<br>email: nina.thappa@industry.gov.au                                                                       |
| ผู้นำเสนอ             | ๑. General Manager<br>Trade and International Branch<br>๒. Donna Burgess<br>Manager<br>International and Strategic Engagement                                                                                                                                   |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หัวข้อนำเสนอ | <p>๑. การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลออสเตรเลีย ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และวิทยาศาสตร์มาเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของภาคธุรกิจ</p> <p>๒. การริเริ่มดำเนินงานด้านดิจิทัลของกระทรวงฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Digital Transformation Agenda</p> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## ข้อควรปฏิบัติระหว่างการศึกษาดูงาน ณ เครือรัฐออสเตรเลีย

๑. ผู้ร่วมเดินทางทุกท่านกรุณานำหนังสือเดินทาง (Passport) ติดตัวไปด้วยทุกครั้งในการเข้าเยี่ยมชมสถานที่ดูงานต่างๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการทำ Security Check
๒. คณะเดินทางควรไปถึงสถานที่ดูงานก่อนเวลาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๑๕ นาที เพื่อผ่านขั้นตอน Security Check



**Electronic Government Agency (Public Organization)**

**Thailand Digital Government Academy**

**Phone: +662 612 6000 ext. 3601-3606**

**Fax: +662 612 6012**

**e-mail: [bda@ega.or.th](mailto:bda@ega.or.th)**

**URL: <http://www.ega.or.th>**

**Facebook: [EGAThailand](#)**